

LISTINA KAKOVOSTI ZASAVSKE LJUDSKE UNIVERZE TRBOVLJE



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ŠOLSTVO IN ŠPORT



Zavska
Ljudska
Univerza



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJNA EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIJALNI SKLAD

LISTINA KAKOVOSTI ZASAVSKE LJUDSKE UNIVERZE TRBOVLJE

Izdala: Zasavska ljudska univerza Trbovlje

Jezikovni pregled: Sonja Lukančič

Oblikovanje in DTP: Ksenija Konvalinka

Ljubljana, 2011

Listino kakovosti smo oblikovali v okviru projekta Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje, dopolnili pa v projektu Svetovalci za kakovost. Oba projekta je strokovno vodil Andragoški center Slovenije. Projekta sta se izvajala v okviru **Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja«** in prednostne usmeritve **»Izboljševanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja«**.



LISTINA KAKOVOSTI NA ZASAVSKI LJUDSKI UNIVERZI TRBOVLJE

Svet zavoda Zasavske ljudske univerze je 13. marca 2008 na svoji seji sprejel listino kakovosti Zasavske ljudske univerze, s katero zaposleni opredeljujemo pristop k spremljanju in razvijanju kakovosti.



Poslovni prostori Zasavske ljudske univerze
Trbovlje v Zagorju

S pomočjo zaposlenih in komisije za kakovost načrtno pristopamo, spremljamo in razvijamo kakovost v naši izobraževalni organizaciji. Komisija za kakovost pripravi načrt, ki ga potrdi kolektiv in se nato zapiše v letni načrt dela. V samo izvedbo so s pomočjo informacijske tehnologije vključeni vsi zaposleni ter udeleženci v izobraževalnem procesu.





Sestanek komisije za kakovost

Listina temelji na dosedanjih načinih načrtni skrbi za kakovost, ki smo jih v praksi že preizkusili. Opredeljuje usmeritve in postopke, ki so vodilo našega ravnanja pri načrtnem razvoju sistema kakovosti, da bomo tako uspešno dosegali razvojne cilje Zasavske ljudske univerze.

KAKŠNO KAKOVOST ŽELIMO
DOSEGATI – KAKO OPREDELJUJEMO
KAKOVOST SVOJEGA DELA

IMAMO OPREDELJENO VIZIJO RAZVOJA.

Vizija razvoja je bila opredeljena že v letu 2006 na podlagi razgovorov na skupnih sestankih z vsemi zaposlenimi, takratne skupine za kakovost. Formalno smo jo sprejeli v kolektivu in na Svetu zavoda Zasavske ljudske univerze (v nadaljevanju ZLU). Z našo vizijo seznanjamo udeležence, ustanovitelje in tudi širšo javnost. Zapisali smo jo na spletni strani www.zlu-trbovlje.si. Zapisana je tudi v Katalogu izobraževalnih programov in dejavnosti ZLU za tekoče šolsko leto.



Vizijo na skupnem sestanku komisije za kakovost vsake tri leta preverimo – ali je še ustrezna, aktualna in kako so naša vsakodnevna ravnanja usmerjena k doseganju vizije. Ugotavljamo kje smo, koliko smo dobri in kakšni želimo biti. O zapisani viziji smo se v kolektivu in na komisiji za kakovost ponovno pogovarjali v letu 2011 in ocenili, da je zaenkrat ni potrebno spreminjati.

IMAMO OPREDELJENO SVOJE POSLANSTVO.

Tako kot vizija je bilo tudi poslanstvo opredeljeno in sprejeto v kolektivu že v letu 2006. Naše poslanstvo je zapisano na naši spletni strani www.zlu-trbovlje.si. Zapišemo ga tudi v Katalog izobraževalnih programov in dejavnosti ZLU za tekoče šolsko leto. Na ta način je javno dostopna vsem našim interesnim skupinam. Uporabljamo ga kot merilo pri presojanju svojih ravnanj in prizadevanj.

O poslanstvu se vsako leto pogovarjamo v kolektivu na skupnih sestankih vseh redno zaposlenih in v komisiji za kakovost ter sproti preverjamo ali delamo tisto za kar smo ustanovljeni oziroma ali je potrebno poslanstvo na novo opredeliti. Nazadnje smo se o tem pogovarjali v decembru 2010 in ugotovili, da poslanstvo ZLU ostaja takšno, kot smo ga zapisali ob opredelitvi.

IMAMO ZAPISANE VREDNOTE, KI DRUŽIJO NAŠ KOLEKTIV IN SKRIBIMO ZA POZITIVNO KLIMO V HIŠI.

Vrednote smo v kolektivu zbrali in opredelili v letu 2006. Vrednote, ki so pomembne za zaposlene in tudi za naše potencialne udeležence, partnerje in ostale interesne skupine imamo zapisane na naši spletni strani www.zlu-trbovlje.si. Zapišemo jih v Katalog izobraževalnih programov in dejavnosti ZLU za tekoče šolsko leto.



O vrednotah se vsako leto pogovarjamo v kolektivu na skupnih sestankih in ugotavljamo, če za nas še vedno veljajo vrednote, ki smo opredelili in zapisali in če vse to zagotavljamo našim udeležencem in poslovnim partnerjem. Nazadnje smo se o tem pogovarjali v kolektivu v decembru 2010 in ugotovili, da zapisane vrednote ZLU ostajajo takšne, kot smo jih zapisali ob opredelitvi.

KAKO SPREMLJAMO IN PRESOJAMO PROCESE, REZULTATE IN UČINKE SVOJEGA DELA

Uporabljamo nacionalno spletno zbirko vprašanj za presojanje kakovosti izobraževanja odraslih.

V letu 2007 smo se pridružili projektu POKI in dobili dostop do nacionalne baze vprašanj za presojanje kakovosti izobraževanja odraslih. S pomočjo spletne aplikacije tri usposobljene organizatorke izobraževanja odraslih, članice komisije za kakovost oblikujemo anketne vprašalnike za različne strukture anketirancev in tako enkrat letno oziroma po potrebi ugotavljamo in presojamo kakovost našega dela.

Anketiranje udeležencev: Vsako leto v času od aprila do junija izvedemo anketiranje udeležencev. Z anketo udeležence povprašamo o njihovem zadovoljstvu s kakovostjo dela učiteljev in zaposlenih na ZLU. Anketiranje od aprila 2011 poteka spletno, rezultate objavimo v poročilu o kakovosti.

Anketiranje učiteljev: Vsake tri leta v marcu (začeli smo leta 2007, nadaljevali 2011) izvedemo anketiranje učiteljev in redno zaposlenih strokovnih delavcev. Z anketami jih povprašamo o njihovem zadovoljstvu s pogoji dela. Anketiranje poteka preko spleta, rezultate objavimo v letnem poročilu o kakovosti.



Ugotovitve predstavimo vodstvu, zaposlenim in na andragoških zborih. Enkrat letno pripravimo predstavitev omenjenega poročila. Na predstavitev povabimo udeležence, učitelje in zaposlene. Naše ugotovitve in rezultate predstavimo tudi na spletni strani.

IMAMO BAZO VPRAŠALNIKOV, KI SMO JIH RAZVILI ZA IZVAJANJE SAMOEVALVACIJE.

Vprašalnike pripravimo za udeležence, ki obiskujejo krajše programe usposabljanja. in s tem preverimo izpolnitev njihovih pričakovanj. Na ta način presodimo našo kakovost dela v tekočem letu, rezultati pa so osnova za presojo kakovosti našega dela na tem področju dela in za uvajanje izboljšav ter načrtovanje dela v prihodnje.

Omenjena baza podatkov vsebuje posodobljene anketne vprašalnike o zadovoljstvu udeležencev na ravni organizacije, na ravni programa in na ravni predmetov v srednješolskih programih ZLU, anketne vprašalnike za udeležence jezikovnih tečajev, programov Računalniška pismenost za odrasle in Računalniško digitalno opismenjevanje, anketne vprašalnike o zadovoljstvu učiteljev ter anketne vprašalnike o zadovoljstvu zaposlenih.

VSAKO LETO V OBDOBJU APRIL-JUNIJ IZVAJAMO MERJENJE ZADOVOLJSTVA UDELEŽENCEV.

Vsaj enkrat letno izvedemo merjenje zadovoljstva udeležencev v vseh srednješolskih programih. Na ta način z anonimno anketo, narejeno s pomočjo nacionalne baze vprašanj za presojanje kakovosti, ugotovljamo zadovoljstvo udeležencev z našimi storitvami.

Ugotovitve predstavimo učiteljem v programih, in so podlaga za načrtovanje in izvedbo izboljšav za naslednje obdobje.



VSAKE TRI LETA ORGANIZIRAMO FOKUSNE SKUPINE Z UDELEŽENCI IZOBRAŽEVANJA O VPRAŠANJH KAKOVOSTI.

Vsake tri leta v spomladanskem času organiziramo fokusne skupine z udeleženci izobraževanja. Predloge za izpeljavo fokusnih skupin pripravijo organizatorke izobraževanja odraslih, ki vodijo programe za pridobitev izobrazbe. Na ta način dobimo videnje udeležencev o kakovosti izobraževalnega procesa. Z njimi se pogovorimo o tem kakšna je po njihovem mnenju raven kakovosti izobraževanja. V fokusni skupini lahko izrazijo zadovoljstvo z učiteljevo izbiro metod in oblik dela in predlagajo spremembe.

VSAKO LETO PRIPRAVIMO POROČILO O KAKOVOSTI.

Na podlagi izvedene samoevalvacije po posameznih metodah, vsako leto ob koncu šolskega leta pripravimo poročilo o kakovosti. Poročilo pripravi organizatorka izobraževanja odraslih, od leta 2011 dalje pa svetovalka za kakovost. Poročilo obravnava kolektiv ZLU in komisija za kakovost, objavljeno je na spletni strani. Rezultate predstavimo kolektivu in na svetu zavoda ZLU.

IMAMO KNJIGO POHVAL IN PRITOŽB.

V tajništvu imamo knjigo, ki je namenjena zbiranju pohval in pritožb naših uporabnikov. Poslovna sekretarka pohvale oz. pritožbe enkrat mesečno pregleda in jih posreduje vodstvu ZLU. Vsa pridobljena mnenja in informacije sproti obravnavamo in sprejmemo ustrezne ukrepe.





Knjiga pohval in pritožb

KAKO RAZVIJAMO KAKOVOST SVOJEGA DELA

ENKRAT LETNO PRIPRAVIMO AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI.

Enkrat letno pripravimo akcijski načrt za razvoj kakovosti in sicer po predstavitvi rezultatov vseh metod, ki smo jih uporabili za samoevalvacijo na koncu šolskega leta. Akcijski načrt pripravijo organizatorke izobraževanja odraslih, članice komisije za kakovost, najkasneje do septembra vsako leto. Po potrjenem (potrditev s strani zaposlenih, andragoškega zbora) akcijskem načrtu razdelimo naloge. Rezultate akcijskega načrta evalviramo aprila vsako leto.



USPOSABLJAMO SE ZA SISTEMATIČNO DELO PRI RAZVOJU KAKOVOSTI.

Imamo 3 sodelavke, ki so se usposobile za izvajanje samoevalvacije po modelu POKI. Prav tako so vse tri usposobljene za uporabo nacionalne baze vprašanj za pripravo anketnih vprašalnikov.

IMAMO SVETOVALKO ZA KAKOVOST.

Zasavska ljudska univerza je storila še korak naprej pri skrbi za sistematično spremljanje in razvijanje kakovosti svojih storitev. V začetku leta 2011 se je vključila v projekt SVETOVALEC ZA KAKOVOST.

Vloga svetovalca je spodbujati, svetovati, opozarjati na kakovost v izobraževalni organizaciji, ni pa svetovallec odgovoren za kakovost v izobraževalni organizaciji.



Med kolegialnim obiskom na Zasavski ljudski univerzi v sklopu projekta Svetovalci za kakovost izobraževanja odraslih

SPREMLJAMO URESNIČEVANJE LISTINE KAKOVOSTI.

Uresničevanje listine kakovosti spremlja vodstvo ZLU vsaj enkrat letno.





*Zasavska
Ljudska
Univerza*

ZASAVSKA LJUDSKA UNIVERZA TRBOVLJE

Trg svobode 11a, 1420 Trbovlje
telefon: 03 56 31 190, fax: 03 56 55 130
e-naslov: zluni-trbovlje@guest.arnes.si
spletni naslov: <http://www.zlu-trbovlje.si/>

