



ZASAVSKA
LJUDSKA
UNIVERZA

SEDEŽ

Trg svobode 11 a, 1420 TRBOVLJE • TEL.: 03 56 31 190

ENOTA

Grajska 2, 1410 ZAGORJE OB SAVI • TEL.: 03 56 55 120

info@zlu.si • www.zlu.si

Letno poročilo ZLU o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti izobraževanja odraslih za šolsko leto 2017/2018



Gradivo ni lektorirano.

Trbovlje, 31. 8. 2018

V šolskem letu 2017/2018 je presojanje in razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih na Zasavski ljudski univerzi (ZLU) potekalo po že uveljavljenem modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje in ob strokovnem vodstvu svetovalke za kakovost.

Poročilo je pripravila komisija za kakovost v sestavi:

1. Tone Bezgovšek, univ. dipl. org. dela, direktor, predsednik,
2. Mateja Pistotnik, mag. posl. Ved, organizatorica IO, članica komisije za kakovost,
3. Valentina Uran, univ. dipl. ped. in soc. kult., organizatorica IO-mentorica, članica komisije za kakovost,
4. Polona Trebušak, univ. dipl. inž., mag. posl. ved, organizatorica IO-mentorica, članica komisije za kakovost in svetovalka za kakovost
5. Marija Piki, strokovna delavka, članica komisije za kakovost,
6. Antonija Mrak, predstavnica učiteljev
7. Boris Jesenšek, predstavnik udeležencev izrednega izobraževanja,
8. Branka Dolinšek, predstavnik delodajalcev.

Besedilo je pripravila in uredila: Polona Trebušak

Odgovorna oseba za področje kakovosti, v. d. direktorice ZLU: Polona Trebušak

Vsebinsko kazalo

1. Predstavitev organizacije	4
2. Zagotavljanje kakovosti	7
3. Strategija razvoja organizacije	8
4. Letni delovni načrt organizacije	8
5. Dejavnosti komisije za kakovost	8
6. Samoevalvacija	16
A. Samoevalvacijsko poročilo za področje formalnega izobraževanja	16
B. Samoevalvacijsko poročilo za področje splošnega neformalnega izobraževanja	32
C. Samoevalvacijsko poročilo za področje človeški viri-učitelji	91
D. Samoevalvacijsko poročilo za področjesvetovalne dejavnosti	91
7. Zunanja evalvacija	91
E. Poročilo o hospitacijah	92
F. Zgledovanje	93
G. Opredelitev org. modela, osebni izobraževalni načrti, uspešnost	93
8. Predlogi za delo v prihodnje	94
9. Usposobljenost strokovnih delavcev	95
10. Podpora in pomoč udeležencem izobraževanja	95
11. Zaključek	96
12. Viri in literatura	98

1. Predstavitev zavoda ZLU

Zasavska ljudska univerza je sodoben javni zavod, zanesljiv in varen partner za izobraževanje odraslih v regiji. Ustanoviteljice so vse tri zasavske občine (Trbovlje, Zagorje in Hrastnik). Deluje na dveh lokacijah: sedež je v prostorih v Delavskem domu v Trbovljah, enota pa v Graščini Zagorje. Ustanovljen je bil leta 1959.

Že skoraj 60 let uresničujemo svoje poslanstvo: skrbimo za izobraževanje odraslih v Zasavju in širimo kulturo vseživljenjskega učenja. Vizija delovanja v prihodnje je prvi vrsti krepitev vodilne in povezovalne vloge na področju izobraževanja odraslih, vseživljenjskega učenja in medgeneracijskega sodelovanja v regiji ter skrb za ranljive ciljne skupine in njihovo socialno vključevanje. Dodana vrednost našim programom je kakovostna svetovalna podpora za vse generacije.

Odprti smo za novosti in spremembe, imamo strast do učenja in veselje do dela z ljudmi. Imamo privilegij biti del uspešnih zgodb naših udeležencev. Prijaznost, zanesljivost, profesionalnost, znanje, dolgoletne izkušnje so naše odlike. Skrb za kakovost, zadovoljstvo in dobro počutje zaposlenih, udeležencev, predavateljev in partnerjev je naše glavno vodilo.

V zadnjih letih formalno izobraževanje za pridobitev izobrazbe vse bolj zamenjujejo neformalni programi in podporne dejavnosti v izobraževanju odraslih. ZLU z vključevanjem v nacionalne in evropske projekte sledi ciljem Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020. Tako zagotavlja občanom Zasavja dostop do vseživljenjskega učenja, medgeneracijskega sodelovanja za vse starostne skupine v formalnem, neformalnem in priložnostnem učenju, spopolnjevanju znanja, vrednotenju in priznavanju, spretnosti in kompetenc za potrebe trga dela. Zagotavlja znanje in spretnosti različnim ranljivim ciljnim skupinam za boljšo zaposljivost in tako celostno prispeva k povečevanju socialne vključenosti in zmanjševanju tveganja revščine. Z različnimi programi omogočamo občanom dvig temeljnih kompetenc s poudarkom na digitalni pismenosti za lažje življenje in delo v sodobni družbi.

S kompetentnimi kadri, z vzpodbudnim učnim okoljem in s sistematičnim delom na področju kakovosti skrbimo za zadovoljstvo vseh deležnikov (udeležencev, zaposlenih, predavateljev, partnerjev v projektih) in odličnost poslovanja, kar že dvanajst let dokazujemo z znakom kakovosti v izobraževanju odraslih – POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje).

Osebna izkaznica

Popolno ime:	Zasavska ljudska univerza
Kratko ime:	ZLU
Organizacijska oblika:	Javni zavod
Sektorska pripadnost:	Nefinančne družbe pod javnim nadzorom
Glavna dejavnost:	85.320 Srednješolsko, poklicno in strokovno izobraževanje
Naslov:	Trg svobode 11 a
Pošta:	1420 Trbovlje
Občina:	Trbovlje
Matična številka:	5090229
Davčna številka:	54936314
Transakcijski račun:	SI56 0132 9603 0718 305 Banka Slovenije
Datum vpisa:	1. 1. 1983
Registrski organ:	Okrožno sodišče Ljubljana
Zaporedna št. vpisa:	10181000
Poreklo kapitala:	Domači kapital
Vrsta lastnine:	Državna lastnina
Ustanovitelji:	Občina Hrastnik Občina Trbovlje Občina Zagorje ob Savi
Zakoniti zastopnik:	Polona Trebušak

Dejavnosti ZLU

Dejavnost ZLU obsega **javnoveljavne izobraževalne programe za odrasle** na različnih ravneh:

- osnovna šola za odrasle
- srednje poklicno izobraževanje: trgovec
- srednje strokovno in poklicno-tehniško izobraževanje: ekonomski tehnik, logistični tehnik in zdravstvena nega, predšolska vzgoja
- višješolski program ekonomist (v sodelovanju z Abituro, d. o. o., iz Celja)

- nacionalne poklicne kvalifikacije
- zunanje preverjanje znanja iz tujih jezikov
- izpiti iz slovenščine v okviru Centra za slovenščino Filozofske fakultete Ljubljana
- zunanje preverjanje znanja iz tujih jezikov (pooblaščen center Državnega izpitnega centra)
- poklicna matura in zaključni izpit
- računalniška pismenost za odrasle

Drugi del naše dejavnosti so **neformalni programi in usposabljanja**:

- tečaji tujih jezikov
- tečaji računalništva in digitalne pismenosti
- tečaji za voznika viličarja
- različna usposabljanja za delo in prosti čas

Tretji del naše dejavnosti pa predstavljajo **podporne dejavnosti in projekti**:

- **Svetovalna dejavnost: ISIO** – informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih (Svetovalno središče Zasavje), kjer pomagamo odraslim pri vključevanju v vseživljenjsko učenje. Svetovanje smo nadgradili še z ugotavljanjem in vrednotenjem neformalno pridobljenega znanja.
- **Središče za samostojno učenje (SSU)** omogoča samostojno učenje in učenje s pomočjo mentorja s področij računalništva, angleščine, nemščine, ruščine.
- **Učna pomoč (UP)** je naša stalnica in pomembna podpora udeležencem, ki se šolajo v javnoveljavnih programih, ter podpora priseljencem, ki se samostojno učijo slovenščine.
- **Večgeneracijski center Zasavje (VGC)** omogoča brezplačne aktivnosti za opredeljene ranljive ciljne skupine: računalniške, jezikovne tečaje, različna predavanja in ustvarjalne delavnice, bralne skupine. Center omogoča različnim generacijam vsakodnevne priložnosti za izmenjavo izkušenj oz. znanja ter za medsebojno učenje in druženje.
- **Teden vseživljenjske učenja (TVU)**, namen dogodka sta promocija in spodbujanje vseh generacij k učenju.
- **Središče za svetovanje in vrednotenje znanja zaposlenih 2016–2022** omogoča informiranje in svetovanje kot ključni podporni dejavnik pri vključevanju zaposlenih v vseživljenjsko učenje in programe usposabljanja za izboljšanje temeljnih kompetenc.
- **Center za pridobivanje kompetenc Zasavje 2016–2019** nudi številna brezplačna usposabljanja za zaposlene in povečuje vključenost odraslih v vseživljenjsko učenje za dvig kompetenc, ki jih potrebujejo zaradi potreb na trgu dela, večje zaposljivosti, mobilnosti ter osebnega razvoja in delovanja v sodobni družbi.
- **Storitve za trg dela**, programi Vseživljenjske karierne orientacije za brezposelne.
- **Projekti Erasmus+.**

2. Presojanje in razvijanje kakovosti

Namen razvijanja področja kakovosti

Zasavska ljudska univerza (ZLU) je na področju presojanja in razvijanja kakovosti izobraževalnih in svetovalnih storitev uporabljala že vpeljan celovit sistem presojanja in zagotavljanja kakovosti po modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje, ki ga je razvil Andragoški center RS. Namen celovitega sistema zagotavljanja kakovosti je dvig učinkovitosti procesov dela

ter kakovosti izobraževalnih in svetovalnih storitev. K temu nas zavezujejo vizija, poslanstvo in vrednote ter listina in izjava o kakovosti. Bistvo je dvig zadovoljstva zaposlenih, učiteljev, udeležencev in drugih partnerjev. S tem vplivamo na prepoznavnost zavoda in njegovih programov oz. projektov. ZLU je z vsemi aktivnostmi na področju spremljanja in razvijanja kakovosti pridobil tudi renome zanesljivega in varnega partnerja za izobraževanje v lokalnem okolju.

Izpeljevali smo aktivnosti na naslednjih področjih:

1. Samoevalvacija
2. Redno spremljanje kakovosti
3. Zeleni znak kakovosti
4. Usposabljanje za kakovost

Za uresničevanje zastavljenih ciljev smo delovali vsi zaposleni in naši zunanji sodelavci, še posebej pa direktorica ZLU, komisija za kakovost in svetovalka za kakovost.

Samoevalvacija

Poglobljeno samoevalvacijo po prvem letu delovanja smo izvajali na projektu Večgeneracijsekga centra. Zasledovali smo eno področje, in sicer zadovoljstvo udeležencev, prostovoljcev in sodelujočih organizacij (deležnikov) v Večgeneracijskem centru Zasavje. Enako smo na področju Vseživljenjske karijerne orinetacije spremljali zadovoljstvo udeležencev z vsebino, izvedbo delavnic in z moderatorkami. Rezultati obeh poglobljenih samoevalvacij sta predstavljeni v posebnem poročilu.

V maju smo se vključili v zunanjo spremljavo standardov kakovosti VKO s strani centralne službe ZRSZ. Po izboru področja in kazalnikov je bil pripravljen samoevalvacijski načrt, v katerem so bila opredeljena vprašanja, subjekti, ki smo jih vključili v presojanje, metode in instrumentarij za izvedbo samoevalvacije. Rezultati in ugotovitve so zbrane v samostojnem samoevalvacijskem poročilu izbranega področja.

Izvajali smo tudi drugi cikel samoevalvacije kakovosti svetovalnega središča ISIO.

Redno spremljanje kakovosti

Poleg samoevalvacije smo spremljali nekatere vidike naše kakovosti in jih vrednotili. Komisija za kakovost se je v letu 2017/18 sešla petkrat. Na prvem sestanku je opredelila pet področij in kazalnike kakovosti, ki jih je spremljala v šolskem letu 2017/2018:

1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju
Spremljanje zadovoljstva udeležencev v vseh programih in projektih z anketami, vnos v aplikacijo Google Drive.
2. področje: Zdravje na delovnem mestu
ZLU spodbuja in ozavešča zaposlene o pomembnosti pozitivnega delovnega okolja s pomočjo ključnih vedenj. Udeležba kolektiva ZLU na dvodnevem strokovnem usposabljanju: Soustvarjam pozitivno in delovno okolje (Tolmin, september 2017). Opredeljenih je bilo 6 ključnih vedenj zaposlenih na LU, ki smo jih prepoznali kot pomembne za pozitivno delovno okolje: spoštovanje, sodelovanje, prijaznost, iskrenost, empatija, kation. Prav tako je bila zapisana zaveza strokovnih delavcev: »Prizadevali si bomo, da bodo ključna temeljna vedenja vključena v naš vsakdan in soustvarila pozitivno delovno okolje.« in »Temeljna vedenja so ključ do zadovoljnih strank in zaposlenih.

3. področje: Razvoj novih neformalnih programov

Za potrebe opolnomočenja ranljivih ciljnih skupin bomo v sodelovanju razvili 50-urni neformalni program Učinkovita komunikacija – korak do sočloveka in uspeha in gradivo, izvedeno 8-urno usposabljanje za stokovno javnost (oktober 2017).

4. področje: Usposabljanje zaposlenih

Dvig socialnih in komunikacijskih kompetenc, za povečanje učinkovitosti in profesionalnega razvoja smo štirim zainteresiranim strokovnim delavcem omogočili trening komunikacijskih veščin v programu Ohranimo zdravje in vitalnost, Vitalno vodenje, Kako komunicirati z ljudmi z drugega planeta.

5. področje: Poslovna dokumentacija

Za boljšo urejenost delovnih procesov in povečanje učinkovitosti dela smo nadgradili intranet (e-univerzo) in uvedli e-arhiviranje na področju finančne dokumentacije.

Naloge na opredeljenih področjih smo izpeljali skladno s postavljenim akcijskim načrtom razvoja kakovosti. Izvedli smo samoevalvacijo in merjenje zadovoljstva udeležencev v formalnih in neformalnih programih ter projektih. V anketah ugotavljamo visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem in s storitvami ZLU, na splošno, in tudi z učitelji, zaposlenimi, s samim izobraževanjem in pogoji. Ponovno se potrjuje teza, da udeleženci izjemno cenijo individualen, strokoven, profesionalen, človeški odnos. Prijaznost, dostopnost, prilagodljivost, pripravljenost pomagati so ključne vrline pri delu z ljudmi.

Podrobnosti o postavljenih kazalnikih kakovosti, opredeljenih standardih kakovosti ter opravljenih nalogah in izpeljanih aktivnostih so zbrane v poročilu o kakovosti za 2017/18.

Zgledovalni obiski in prenos znanja

Pridobljeno znanje in izkušnje na področju zagotavljanja kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih smo prenašali tudi stanovskim kolegom v drugih organizacijah. V maju smo na zgledovalnem obisku gostili kolege iz Ljudske univerze Krško, v juliju pa smo opravili zgledovanje na LU Velenje.

Omrežje svetovalcev za kakovost

Sodelovali smo v omrežju svetovalcev za kakovost, ki ga koordinira ACS, in pri skupnih akcijah.

Zeleni znak kakovosti

Smo nosilci znaka kakovosti POKI. Z njim dokazujemo, da sistematično izpeljujemo dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih v vsaj štirih kazalnikih: v svojih letnih poročilih in načrtih obravnavamo vprašanja kakovosti v izobraževanju odraslih; imamo komisijo za kakovost, ki si sistematično prizadeva za razvoj kakovosti na ZLU; imamo letne načrte za razvoj kakovosti; sistematično izpeljujemo dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih.

Usposabljanje za kakovost

Imamo usposobljeno in imenovano svetovalko za kakovost, ki svetuje, spodbuja in opozarja na kakovost. Je ena izmed šestnajstih delujočih svetovalcev za kakovost v Sloveniji. Redno se usposablja v nacionalnem omrežju delujočih svetovalcev za kakovost

Komisija za kakovost

Komisija za kakovost je organ, ki načrtuje, izpeljuje in evalvira vse aktivnosti v povezavi s kakovostjo v zavodu (izbira področij, podpodročij, kazalnikov, akcijski načrt, samoevalvacijski načrt, izpeljava merjenja zadovoljstva, fokusne skupine, zgledovalni obiski, samoevalvacijsko poročilo, poročilo o kakovosti, vpeljava izboljšav, promocija, sodelovanje pri razpravah ...), pri čemer tesno sodeluje s svetovalcem za kakovost, hkrati pa vse aktivnosti, načrte in poročila tudi formalno potrjuje.

Komisija za kakovost v letu 2017/2018:

Polona Trebušak	predsednica
Mateja Pistotnik	članica
Valentina Uran	članica
Marija Piki	članica
Bojan Rus	predstavniki udeležencev
Antonija Mrak	predstavnica učiteljev
Branka Dolinšek	predstavnica delodajalcev

Strokovno usposabljanje svetovalke za kakovost s področja kakovosti

- Udeležba na ZiSSS strokovnem usposabljanju: Soustvarjam pozitivno delovno okolje 7. in 8. 9. 2018
- Učinkovita komunikacija: Korak do sočloveka in uspeha, 18. 10. 2017
- Udeležba na LPIO, 28. 11. 2017
- Udeležba na konferenci MDDSZ Aktivni.si, 5. in 6. 12. 2017
- 10. in 11. 4. 2018 Udeležba na Letni konferenci ZiSS ter posvetovalnem dogodku projekta EPUO z naslovom Izzivi in priložnosti izobraževanja za daljšo delovno aktivnost, 10. in 11. 4. 2018

3. Strategija razvoja organizacije – strateške usmeritve

Strategija razvoja ZLU je usmerjena v visoko kakovost in zanesljivost storitev, zadovoljstvo različnih deležnikov vključenih v delovanje zavoda, ker želimo ohraniti vodilno vlogo na področju izobraževanja odraslih in medgeneracijskega sodelovanja. Z izvajanjem različnih formalnih in neformalnih programov, z vključevanjem v različne projekte širimo kulturo vseživljenjskega učenja v regiji. Z učinkovitimi promocijskimi aktivnostmi ozaveščamo občane, da je učenje skozi celo življenje pomembno za kvaliteto življenja.

Ob upoštevanju dosedanjega razvoja zavoda in obstoječih resursov bomo zasledovali naslednje strateške cilje:

1. Odličnost izobraževalne in svetovalne ponudbe za vse generacije s poudarkom na ranljivih ciljnih skupinah
2. Skrb za kakovost in učinkovitost storitev in zadovoljstvo deležnikov
3. Soustvarjanje spodbudnega delovnega okolja, usposabljanje in krepitev kompetenc zaposlenih
4. Povezovanje in sodelovanje na lokalnem, nacionalnem in mednarodnem okolju

5. Spodbujanje in ozaveščanje o pomenu vseživljenjskega učenja in medgeneracijskega sodelovanja za višjo kakovost življenja občanov
6. Stabilno finančno poslovanje

4. Letni delovni načrt organizacije

Letni delovni načrt pripravi vsako šolsko leto direktorica ZLU, obravnava in sprejme pa Svet zavoda ZLU. V letnem delovnem načrtu se za vsako leto opredeli planiran obseg dela po posameznih področjih in sicer: programi za pridobitev izobrazbe, nacionalne poklicne kvalifikacije, jezikovno izobraževanje, splošni tečaji, seminarji, delavnice, ostali neformalni programi, svetovanje in podporne dejavnosti v izobraževanju odraslih. V letnem delovnem načrtu so opredeljeni vsi resursi za izvajanje dejavnosti. Prav tako vsebuje poglavje skrb za kakovost, kjer je opisan sistem spremljanja in razvijanja kakovosti. Promocija je prav tako pomemben element kakovosti, zato tem področju namenimo posebno pozornost in aktivnosti za prepoznavnost blagovne znamke ZLU.

5. Dejavnosti komisije za kakovost

Kaj vse smo postorili na področju kakovosti v 2017/2018 je razvidno iz spodnjega zapisa. Delovala je komisija za kakovost, ki se je v tem šolskem letu sestala 5-krat. Na prvem sestanku je opredelila področja spremljanja in presojanja kakovosti in kazalnike ter standarde kakovosti. Področja in kazalniki kakovosti so predstavljeni v poglavju samoevalvacija formalnih in neformalnih programov.

Poleg tega je komisija opravila naslednje naloge oz. aktivnosti:

Načrtovano in opravljeno delo na področju razvoja kakovosti 2017/2018 (povzeto iz akcijskega načrta)

V šolskem letu 2017/2018 smo za potrebe presojanja in razvijanja **prvega opredeljenega področja**: spremljanje zadovoljstva udeležencev s storitvami ZLU v formalnih in neformalnih programih in vseh novih projektih, izvedli anketiranje vseh udeležencev (pomlad 2018). Posodobili smo vse spletne ankete, anketiranje je ena izmed aktivnosti, ki so opredeljene z listino kakovosti.

Rezultati so zbrani v aplikaciji Google Drive, izpisi so dostopni pri svetovalki za kakovost. Rezultati bodo prikazani v nadaljevanju. Omeniti velja, da redno spremljamo zadovoljstvo udeležencev po zaključenih izobraževanjih tudi v ostalih neformalnih oblikah (tečaji, delavnice, spopolnjevanja in usposabljanja).

Izbrana področja, kazalniki in standardi kakovosti izobraževanja odraslih

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo preverjali kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

Kazalniki in standardi kakovosti za akcijski načrt razvoja kakovosti 2017/2018.

1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju

Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev v formalnih in neformalnih programih

Standard kakovosti: Udeleženci v formalnih in neformalnih programih so zadovoljni s storitvami ZLU. Spremljanje zadovoljstva vseh programov z anketami, vnos v GD. Analiza anket predstavljena v nadaljevanju po posameznih področjih.

2. področje: Zdravje na delovnem mestu

Kazalnik kakovosti: Pozitivno delovno okolje

Standard kakovosti: ZLU spodbuja in ozavešča zaposlene o pomembnosti pozitivnega delovnega okolja s pomočjo ključnih vedenj.

Udeležba na strokovnem usposabljanju: Soustvarjam pozitivno in delovno okolje (Tolmin, sept, 2017). Opredeljenih 6 ključnih vedenj zaposlenih na LU, ki smo jih prepoznali kot pomembna za pozitivno delovno okolje: SPOŠTOVANJE, SODELOVANJE, PRIJAZNOST, ISKRENOST, EMPATIJA, KATION. Prav tako je zapisana zaveza strokovnih delavcev:

»Prizadevali si bomo, da bodo ključna temeljna vedenja, vključena v naš vsakdan in soustvarila pozitivno delovno okolje.«

»Temeljna vedenja so ključ do zadovoljnih strank in zaposlenih

3. področje: Razvoj novih neformalnih programov

Kazalnik kakovosti: Prilagajamo se potrebam ranljivih ciljnih skupin in razvijamo nove programe.

Standard kakovosti: Za potrebe opolnomočenja ranljivih ciljnih skupin bomo v sodelovanju z ZiSS pripravili en programa s področja komunikacijskih veščin.

Razvit nov 50-urni neformalni program Učinkovita komunikacija-korak do sočloveka in uspeha in gradivo, izvedeno 8- urno usposabljanje (oktober 17)

4. področje: Usposabljanje zaposlenih

Kazalnik kakovosti: Dvig socialnih in komunikacijskih kompetenc

Standard kakovosti: Za povečanje učinkovitosti in profesionalnega razvoja bomo zainteresiranim strokovnim delavcem omogočili trening komunikacijskih veščin.

Udeležba v programu Ohranimo zdravje in vitalnost: Nataša, Nina, Vitalno vodenje, Polona, Mateja, udeležba na Akademiji znanja, 6. 2. 2018 -Kako komunicirati z ljudmi iz drugega planeta.

5. področje: Poslovna dokumentacija

Kazalnik kakovosti: Urejeni delovni procesi

Standard kakovosti: Za povečanje učinkovitosti dela bomo nadgradili intranet in uvedli e-arhiviranje na področju finančne dokumentacije.

Posodobljen intranet (zasedenost učilnic), e-arhiviranje

Drugo:

- Za namene promocije in komunikacije z javnostjo smo za vse večje skupine udeležencev pripravili zaključne prireditve s podelitvijo listin. Svečana podelitev listin je bila v juliju 2018 v prostorih ZLU Zagorje. Utrinke iz podelitve smo objavili na spletni strani ZLU in FB. Vsako leto se ZLU in svetovalno središče predstavi na stojnici ob dnevu svetovalnih središč. Večgeneracijski center se je v tem letu intenzivno promoviral preko različnih medijev. Sodelovali smo na festivalu Srečen za živeti v Zagorju, Otroškem bazarju, Festivalu U3ŽO in na vsakoletnem Tednu vseživljenjskega učenja. V času izvajanja projekta smo se vključevali vključiti še na druge organizirane prireditve v Zasavju.
-
- Celo leto je potekala supervizija za projekt Večgeneracijskega centra.
- Za potrebe animacije in promocije vseživljenjskega učenja in izobraževanja in uresničevanje našega poslanstva-širjenje kulture vseživljenjskega učenja v okolju, smo v maju 2018 izpeljali brezplačne aktivnosti v okviru Tedna vseživljenjskega učenja (TVU), izpeljali smo Parado učenja.

6. Redno spremljanje kakovosti**A. Spremljanje zadovoljstva udeležencev v formalnih, neformalnih programih**

Vsako leto spremljamo zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem. Anketiranje zajema splošna vprašanja, ki zadevajo zadovoljstvo **udeležencev** z izobraževalnimi storitvami v naslednjih formalnih izobraževalnih programih. Izpisi rezultatov spletnega anketiranja so dostopni tudi na ZLU pri svetovalki za kakovost. Zadovoljstvo smo merili v srednješolskih programih (Predšolska vzgoja PT, Logistični tehnik SSI, Ekonomski tehnik SSI in PTI).

V programu OŠ smo zaradi specifičnosti skupine izpeljali samo zaključni razgovor z udeleženci.

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo preverjali kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

Evalvacijska vprašanja:

Splošni demografski podatki

Ocenite organizacijo programa, spremljanje in pomoč udeležencem:

1. Ali ste v naši izobraževalni organizaciji pred vpisom dobili dovolj informacij o programu, v katerega ste se vpisali?
2. Ali so vam zaposleni v naši izobraževalni organizaciji pripravljeni prisluhniti in odgovoriti na vprašanja?
3. Kako ste na splošno zadovoljni z obveščanjem (novosti, spremembe, urnik...) v naši izobraževalni organizaciji?
4. Prostori za predavanja, vaje in druge oblike dela so bili ustrezni.
5. Spletna stran šole je vsebinsko ustrezna in pregledna ter uporabna in aktualna

6. Razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela (urnik) je ustrezen.
7. Vem, na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s šolanjem (svetovanje o učenju, učna pomoč, ostalo).
8. Kako ste na splošno zadovoljni z zaposlenimi strokovnimi delavci (pomoč, prijaznost, odzivnost) ?
9. Kako ste na splošno zadovoljni z izobraževanjem in organizacijo pri nas?
10. Ali se vam zdi, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo?
11. Kaj oz. koga bi pohvalili? Kaj vam ni bilo všeč? Kaj predlagate, da bi bilo v prihodnje drugače?

Ocenite pedagoški proces (izvedba predavanj, vaj oz. drugih oblik):

1. Predavatelji so nas seznanili s cilji, vsebinami in obveznostmi pri predmetu.
2. Predavanja so bila zanimiva, strokovno in praktično uporabna.
3. Razlaga je bila jasna, sistematična in razumljiva. so bila zanimiva, strokovno in praktično uporabna.
4. Predavatelji so spodbujali izražanje mnenj, razprave in razmišljanja.
5. Predavatelji so nas seznanili z načini preverjanja in kriteriji ocenjevanja pri predmetu
6. Oblike preverjanja znanja so ustrezne (pisni izpiti, ustni izpiti, seminarske in projektne naloge).
7. Predavatelji so se držali urnika in dogovorov.
8. Predavatelji imajo korekten in prijazen, dostopen odnos do udeležencev.
9. Kako v celoti ocenjujete delo učiteljev – predavateljev?
10. Ali imate dovolj priložnosti za pogovor z učitelji?
11. Kako ste zadovoljni z oblikami podpore in pomoči (učna pomoč, svetovanje, samostojno učenje)

Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj:

1. Dobil (a) sem pričakovana znanja in spretnosti.
2. Pridobljeno znanje in veščine že uporabljam v praksi (doma oz. na delovnem mestu).
3. Kako ocenjujete svoje osebne dosežke med izobraževanjem?
4. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?
5. Katere ukrepe/aktivnosti bi po vašem mnenju (še) morala zagotoviti ZLU, da bi vam dodatno pomagala na vaši izobraževalni poti?
6. Nam želite sporočiti še kaj?

Raziskovalna metoda

Za potrebe samoevalvacije formalnih programov smo uporabili metodo spletnega anketiranja s pomočjo spletne Googlove ankete. Povezavo do ankete smo udeležencem poslali po e-pošti. ki, omogoča pošiljanje spletne ankete na e-naslove udeležencev. Oblikovali vprašalnik, ki je vseboval 36 kratkih vprašanj. Vprašalnik je v uvodnem delu zajemal nekaj osnovnih demografskih podatkov (spol, starost, izobrazba, status).

Izvedba raziskave

Spletno anketiranje smo izvedli v maju in juniju 2018. Linke z dostopom do spletne ankete smo po e-pošti poslali **33** udeležencem javnoveljavnih programov, ki so obiskovali predavanja. Vrnjenih oz. izpolnjenih je bilo samo **13 ali 39 %** anketnih vprašalnikov. Slab odziv na anketo je pripisati dejstvu, da smo udeležencem anketo poslali po e-pošti, nismo jih klicali, niti nismo

poslali SMS opomnikov. Razlog je bil v tem, da smo bili strokovni delavci polno vpeti v prijave na nove razpise in smo temu področju namenili manj časa.

V nadaljevanju so grafično predstavljene ugotovitve oz. rezultati anket po posameznih programih.

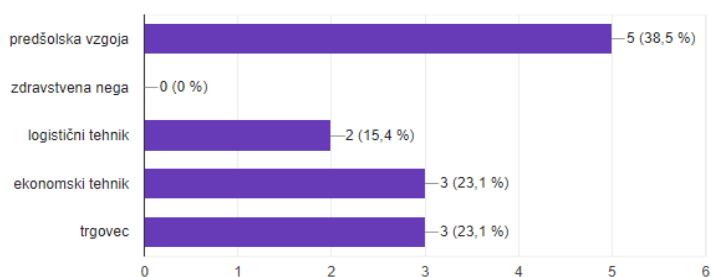
Ugotovitve in priporočila za področje formalnega izobraževanja

Evalvacijski vprašalnik o izpeljanih srednješolskih programih

Splošni podatki

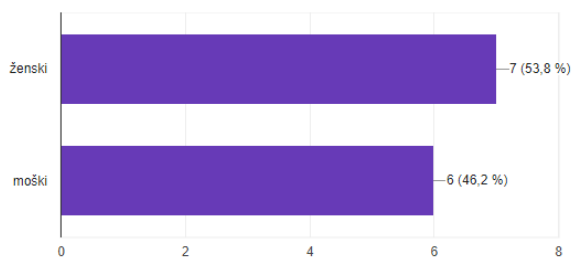
1. Obiskujem oz. vpisan(a) sem v program:

13 odgovorov



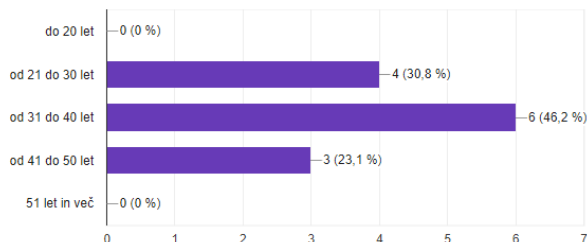
2. Spol

13 odgovorov



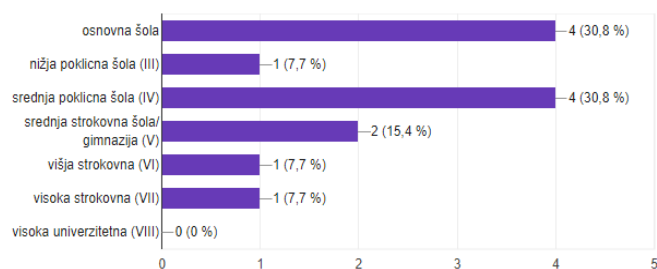
3. Starost

13 odgovorov



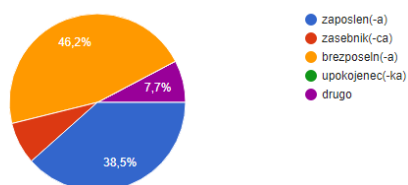
4. Izobrazba

13 odgovorov



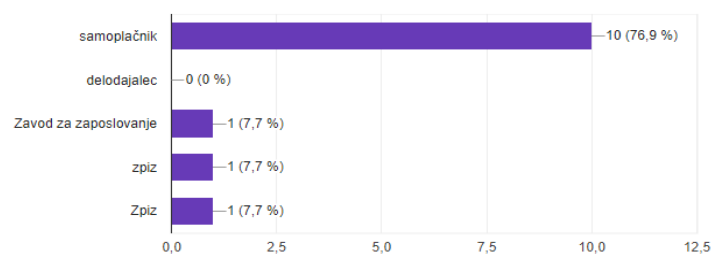
5. Status

13 odgovorov



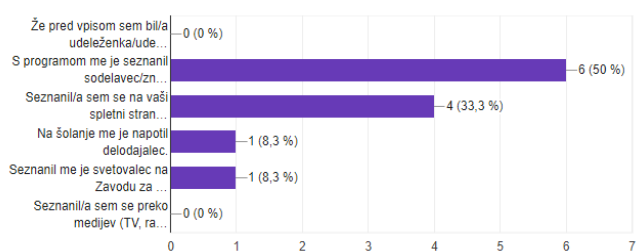
6. Financiranje izobraževanja

13 odgovorov



7. Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program oz. za našo šolo?

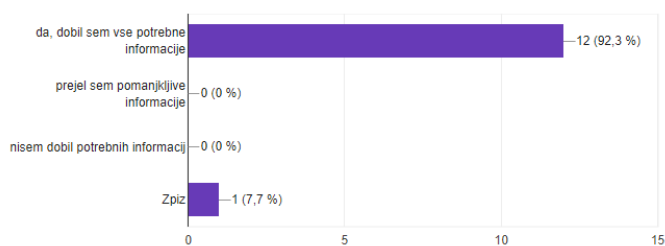
12 odgovorov



Organizacija programa, spremljanje in pomoč udeleženca

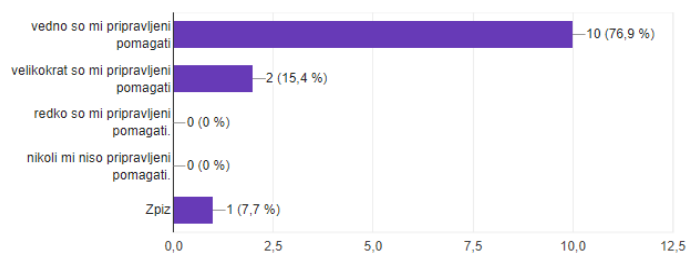
8. Ali ste v naši izobraževalni organizaciji pred vpisom dobili dovolj informacij o programu, v katerega ste se vpisali?

13 odgovorov



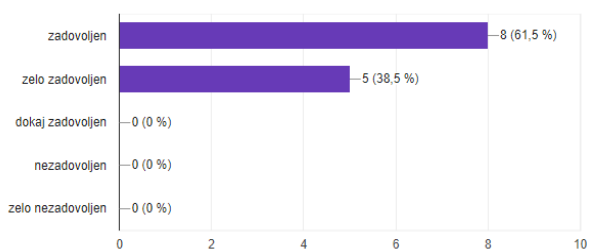
9. Ali so vam zaposleni v naši izobraževalni organizaciji pripravljeni prisluhniti in odgovoriti na vprašanja?.

13 odgovorov



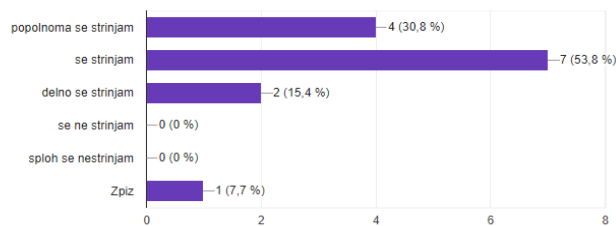
10. Kako ste na splošno zadovoljni z obveščanjem (novosti, spremembe, urnik...) v naši izobraževalni organizaciji?

13 odgovorov



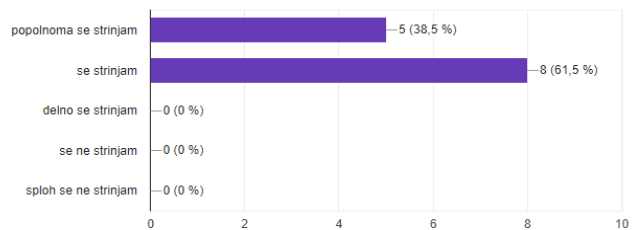
11. Prostori za predavanja, vaje in druge oblike dela so bili ustrezni.

13 odgovorov



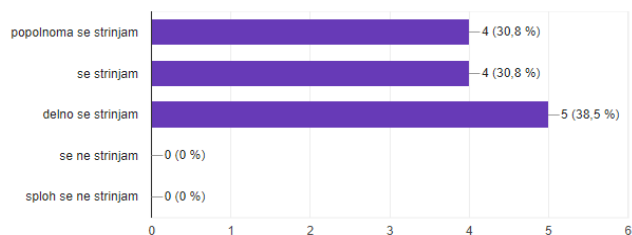
12. Spletna stran šole je vsebinsko ustrezna in pregledna ter uporabna in aktualna

13 odgovorov



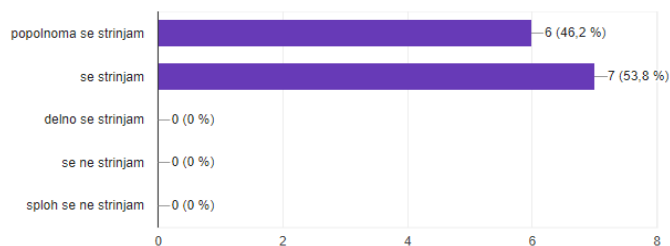
13. Razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela (urnik) je ustrezen.

13 odgovorov



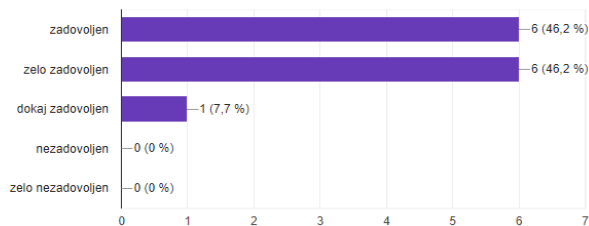
14. Vem, na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s šolanjem (svetovanje o učenju, učna pomoč, ostalo).

13 odgovorov



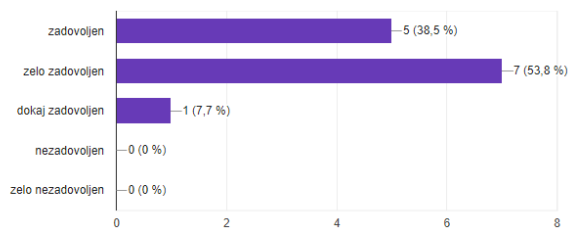
15. Kako ste na splošno zadovoljni z zaposlenimi strokovnimi delavci (pomoč, prijaznost, odzivnost) ?

13 odgovorov



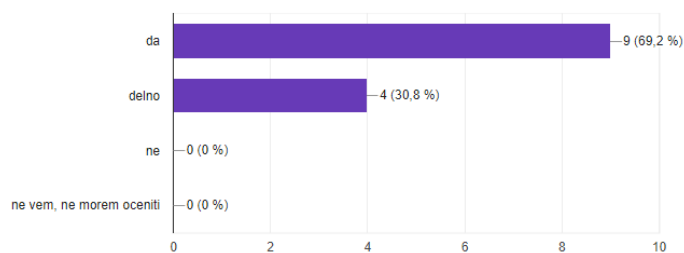
16. Kako ste na splošno zadovoljni z izobraževanjem in organizacijo pri nas?

13 odgovorov



17. Ali se vam zdi, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo?

13 odgovorov



18. Kaj oz. koga bi pohvalili? 13 odgovorov

- Vse.
- Vesna Špeglič. (4)
- Vse učitelje in strokovne delavce na univerzi.
- Določene predavatelje in prakso.
- Predavatelja Aleša Celestino.
- Da omogočate različne prekvalifikacije.
- Predavateljica Janja Zupančič Juh.
- Dobra organizacija in obveščenost.
- Vse predavateljice so bile super.
- Predavateljici Cvetko Forte in Tino Pušnik.

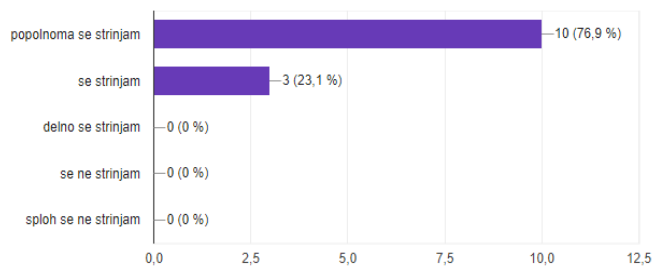
19. Kaj vam ni bilo všeč? Kaj predlagate, da bi bilo v prihodnje drugače? 13 odgovorov

- Vse je bilo super.
- Cenejša šolnina.
- Nimam pripomb.
- Brez komentarja.
- Prostori – večina nas je iz Zagorje a smo se morali voziti v Trbovlje.
- Profesorica angleščine.
- Mogoče, bi lahko večkrat dobili natisnjene zapiske, ne pa v elektronski oblike.
- Učitelje, ki imajo izkušnje z delom v vrtcu.
- Vse OK.
- Na začetku nisem vedela, da bo vse potekalo v Trbovljah. Mislila sem, da bo v Zagorju.
- Predmet Varnost in zdravje v vrtcu.
- Varnost pri zdravju: premalo informacij, površna izvedba.

Pedagoški proces (izvedba predavanj, vaj oz. drugih oblik)

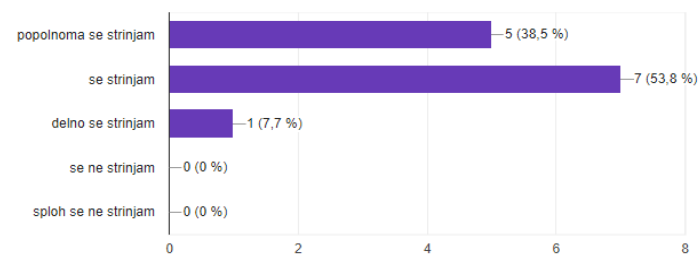
20. Predavatelji so nas seznanili s cilji, vsebinami in obveznostmi pri predmetu.

13 odgovorov



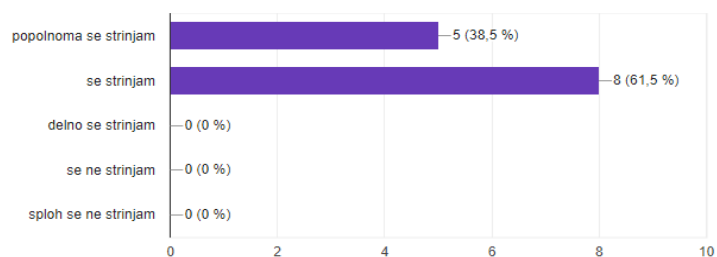
21. Predavanja so bila zanimiva, strokovno in praktično uporabna.

13 odgovorov



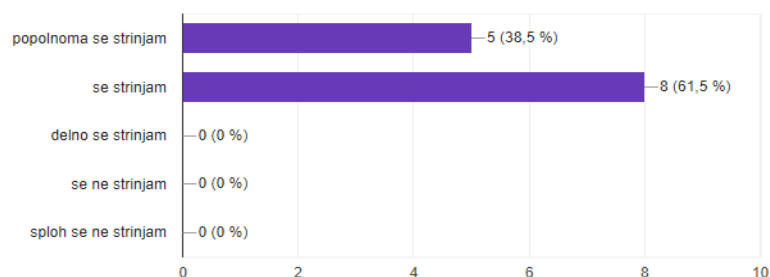
22. Razlaga je bila jasna, sistematična in razumljiva.

13 odgovorov



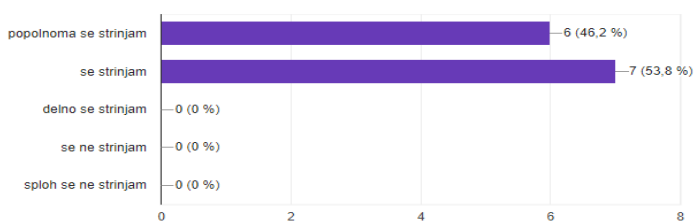
23. Predavatelji so spodbujali izražanje mnenj, razprave in razmišljanja.

13 odgovorov



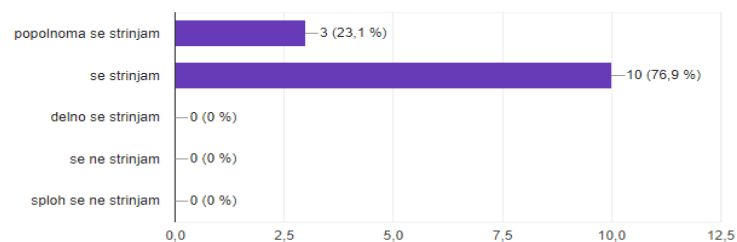
24. Predavatelji so nas seznanili z načini preverjanja in kriteriji ocenjevanja pri predmetu

13 odgovorov



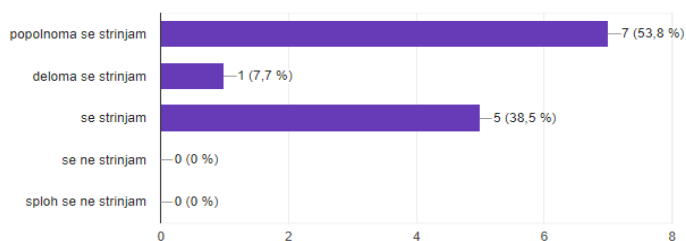
25. Oblike preverjanja znanja so ustrezne (pisni izpiti, ustni izpiti, seminarske in projektne naloge).

13 odgovorov



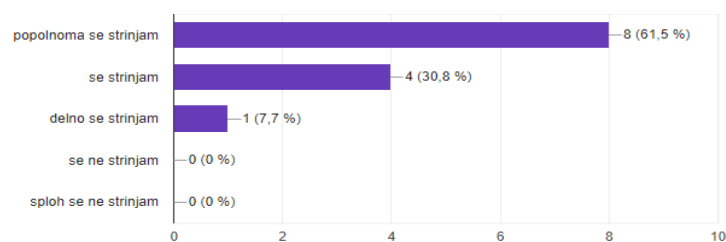
26. Predavatelji so se držali urnika in dogovorov.

13 odgovorov



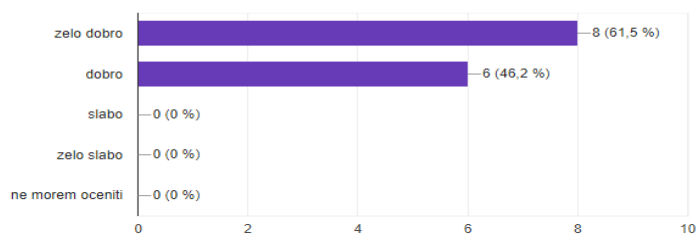
27. Predavatelji imajo korekten in prijazen, dostopen odnos do udeležencev.

13 odgovorov



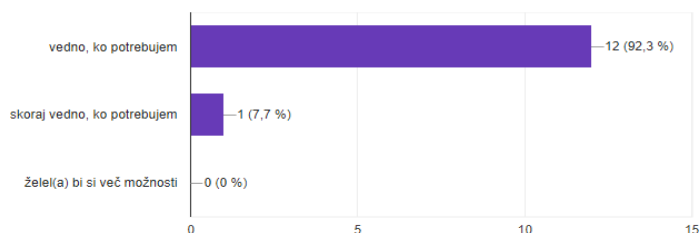
28. Kako v celoti ocenjujete delo učiteljev – predavateljev?

13 odgovorov



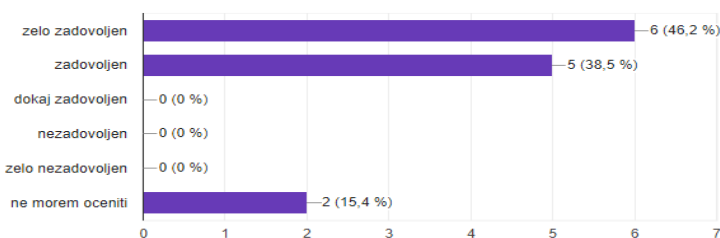
29. Ali imate dovolj priložnosti za pogovor z učitelji?

13 odgovorov



30. Kako ste zadovoljni z oblikami podpore in pomoči (učna pomoč, svetovanje, samostojno učenje)

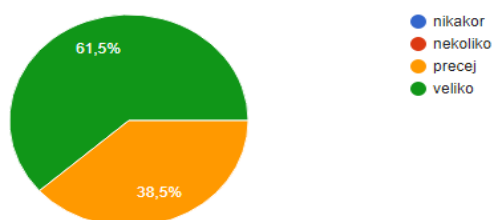
13 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

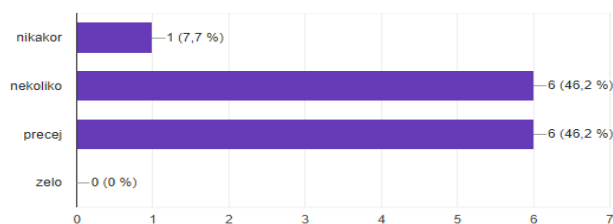
31. Dobil (a) sem pričakovana znanja in spretnosti.

13 odgovorov



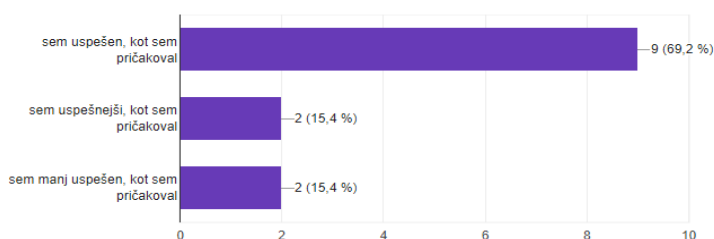
32. Pridobljeno znanje in veščine že uporabljam v praksi (doma oz. na delovnem mestu).

13 odgovorov



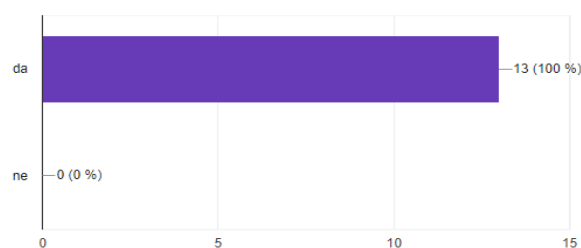
33. Kako ocenjujete svoje osebne dosežke med izobraževanjem?

13 odgovorov



34. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?

13 odgovorov



35. Katere ukrepe/aktivnosti bi po vašem mnenju (še) morala zagotoviti ZLU, da bi vam dodatno pomagala na vaši izobraževalni poti? 13 odgovorov

- Nimam idej.
- Težko vprašanje.
- Več ur predavanj za določene predmete.
- Sem zadovoljna.
- / (9)

36. Nam želite sporočiti še kaj? 13 odgovorov

- Kar tako naprej same pohvale z moje strani.

- Ne.
- Le tako naprej
- Hvala
- Lep pozdrav
- / (8)

Kratek zaključek o ugotovitvah samoevalvacije za formalne programe

Rezultati anket programih kažejo na to, da so udeleženci v splošnem zelo zadovoljni z izobraževanjem tako s strokovnimi delavci kot tudi s predavatelji. Navajajo, da so predavanja zanimiva, strokovna, uporabna, razlaga jasna, spodbuja se razprave. Še posebej cenijo korekten in prijazen odnos predavateljev, znanje pa uporabno. Predavatelji uporabljajo ustrezne oblike in metode dela in dajo priložnost udeležencem za aktivno sodelovanje, da so dobili mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bodo lahko koristno uporabili v praksi, posamezni programi so jih pozitivno motivirali za vnašanje sprememb v svoje delo.

Predlogi za izboljšanje

Rezultati anket kažejo, da smo dosegli visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev, v prihodnje bo izziv kako ohranjati visoko stopnjo profesionalnosti vseh zaposlenih in zagotavljanja dosežene ravni kakovosti. Pripombe glede razporeditve urnika in zamenjave določenih predavateljev bodo upoštevane v prihodnje.

B. Spremljanje zadovoljstva za področje neformalnega izobraževanja

Namen samoevalvacije programov neformalnega izobraževanja odraslih na ZLU je bil preveriti zadovoljstvo udeležencev, ki so bili v šolskem letu vključeni v neformalne programe.

Seznam evalviranih programov:

1. Programi za brezposelne NP-BO (Excel, Word, RPO)
2. Programi za brezposelne NP-BO (priprave na ZUP)
3. Programi za zaposlene CPK- programi priprav (Excel, PowerPoint, RDO, RPO)
4. Programi za zaposlene CPK- program RPO
5. Programi za zaposlene CPK- programi RDO (uporabno računalništvo, digitalna znanja za vsakdanjo rabo, spletno učenje tujega jezika)
6. Programi za zaposlene CPK- programi SNIO (prvi koraki v svet tujih jezikov)
7. Programi za zaposlene CPK- programi SNIO (kakovostno delo s strankami, ohranimo zdravje in vitalnost, komuniciranje v predšolski vzgoji, Učinkovita komunikacija v negi in oskrbi)
8. Nacionalne poklicne kvalifikacije (računovodja, izdelovalec spletnih strani, SOND)
9. Trening komunikacij NLP
10. VKO delavnice (C1, C2, D9)

V nadaljevanju bodo zbrani rezultati anketiranja za vse zgoraj navedene skupine. Podatki oz. rezultati anketiranja bodo prikazani za vsako skupino posebej delno v grafični obliki delno pa

navajamo podatke iz izpisa zbranih anket. Celotni izpisi anketiranja za posamezno skupino so dostopni pri svetovalci za kakovost.

Izbrana področja, kazalniki in standardi kakovosti izobraževanja odraslih

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo želeli preveriti kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju (neformalni programi)

Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev s storitvami ZLU

Standard kakovosti: Udeleženci izobraževanja so zadovoljni s storitvami v naši izobraževalni organizaciji.

Evalvacijska vprašanja oz. trditve:

1. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.
2. Ali je vsebina aktivnosti zadovoljila vaša pričakovanja.
3. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna.
4. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.
5. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.
6. Kaj se vam je zdelo na izbrani aktivnosti dobro?
7. Kaj vam na izvedeni aktivnosti ni bilo všeč?
8. Predlogi, želje ali potrebe za nadaljnje aktivnosti.
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:
10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo.
11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej.
12. Nova spoznanja bom lahko uporabil(-a) v praksi.
13. Tečaj me je pozitivno motiviral za vnašanje sprememb v moje delo.
14. Program me je vzpodbudil, da se bom še naprej izobraževal(-a) in razvijal(-a) na tem področju.

Ugotovitve in priporočila za področje neformalnega izobraževanja

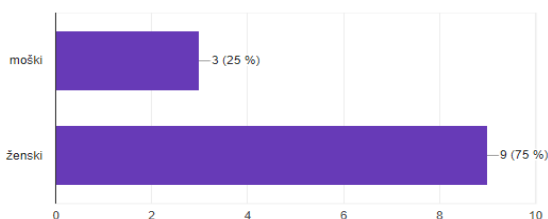
Za neformalne programe, ki smo jih evalvirali bodo rezultati prikazani grafično posebej za vsak program. Posebne interpretacije nismo pisali, ker grafi zelo nazorno pokažejo stanje v vsakem programu oz. tečaju.

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, ANG B1 (Lidija)

Splošni podatki

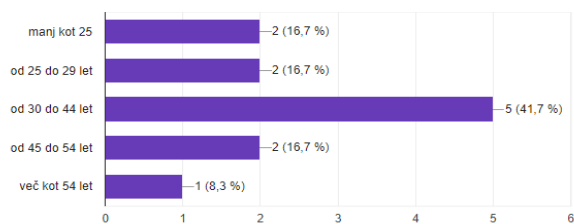
1. Spol:

12 odgovorov



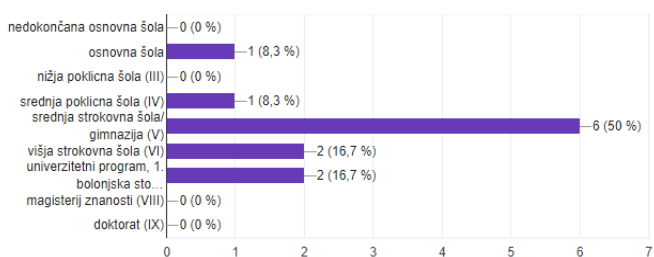
2. Starost

12 odgovorov



3. Izobrazba

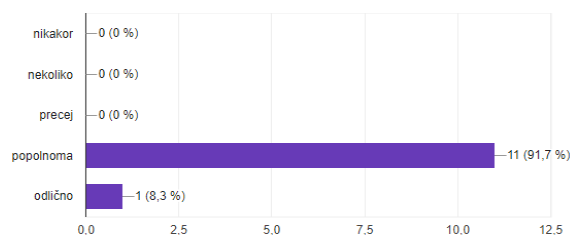
12 odgovorov



Organizacija programa

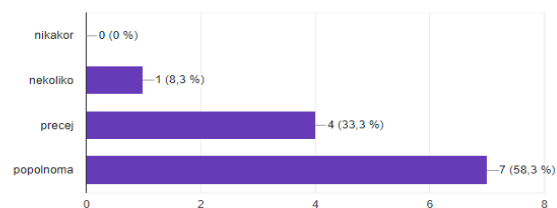
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

12 odgovorov



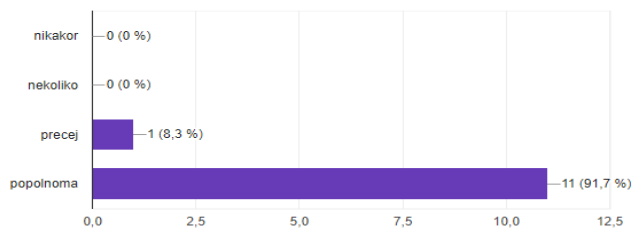
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

12 odgovorov



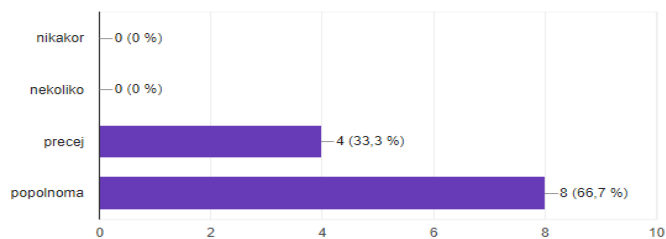
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

12 odgovorov



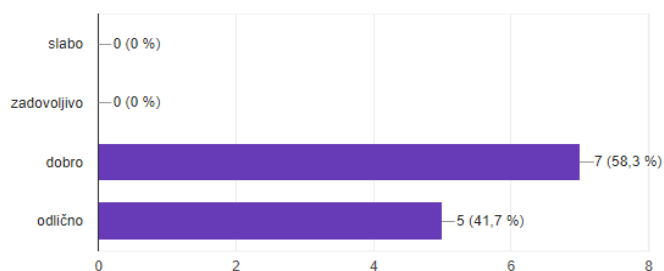
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

12 odgovorov



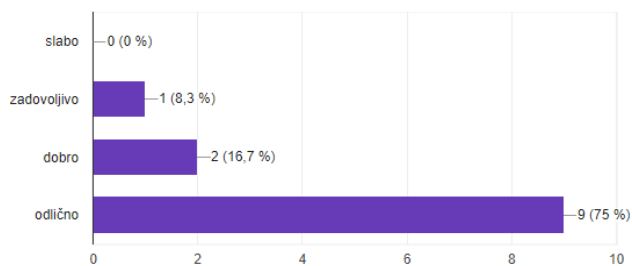
8. Termin izpeljave je bil izbran:

12 odgovorov



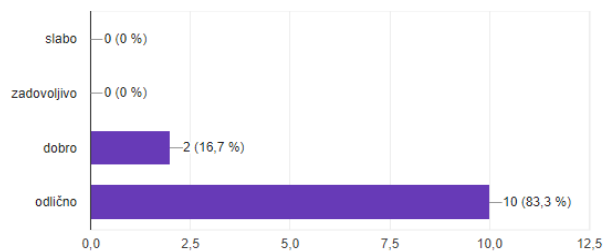
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

12 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

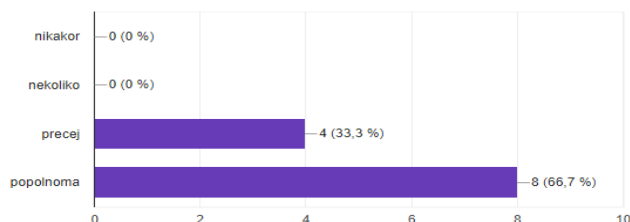
12 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

12 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 12 odgovorov

- Razlaga predavateljice.
- Predavateljica.
- Pohvalila bi Lidijo Đogić.
- Skrb in zavzetost predavateljice, da nam poda čim več znanja skozi naloge, frontalnega predavanja. Omogočanje uporabe velike količine materialov.
- Pripravljenost predavateljice, njena prijaznost in strokovnost, predavanja so bila zastavljena zelo aktivno (spodbuda za sodelovanje udeležениh), odnos prijeten, sproščen odprt.
- Zelo prijateljski odnos predavateljice do nas.
- Veliko vloženega truda predavateljice. Zelo pohvalno.
- Predavateljica Lidija je zelo super, veliko smo se pogovarjali in sodelovali v skupinah.
- Sproščeno vzdušje.
- Prijaznost predavateljice predala veliko tem.
- Odlična razlaga.
- /

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 12 odgovorov

- Mogoče predavanja v dopoldanskem času.
- Vse OK.
- Lahko bi izboljšali gradivo. Gradivo z boljšo razporeditvijo in bolj barvasto.
- / (9)

14. Nam želite sporočiti še kaj? 12 odgovorov

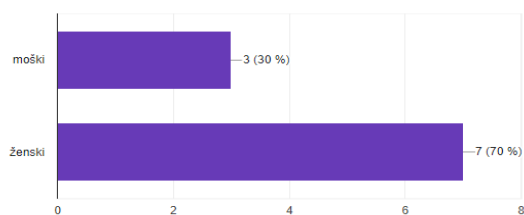
- Hvala za vse (2)
- Želim si še več takšnih tečajev.
- Morda bolj homogena skupina glede stopnje predznanja.
- / (8)

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, EXCEL osnovni, Dušan

Splošni podatki

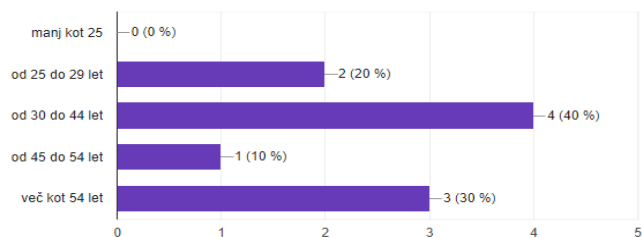
1. Spol:

10 odgovorov



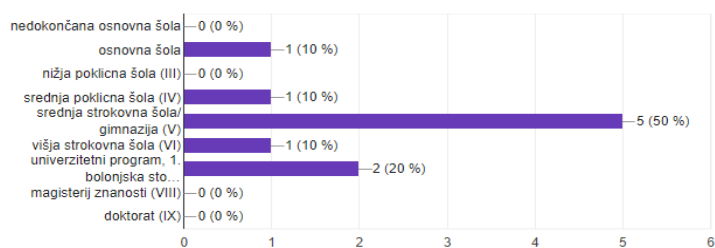
2. Starost

10 odgovorov



3. Izobrazba

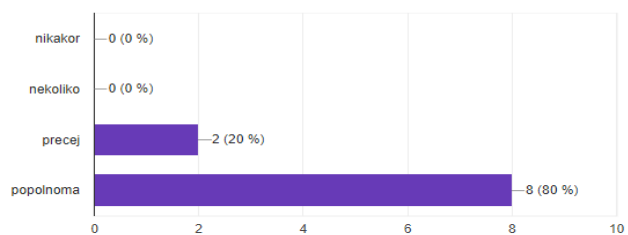
10 odgovorov



Organizacija tečaja

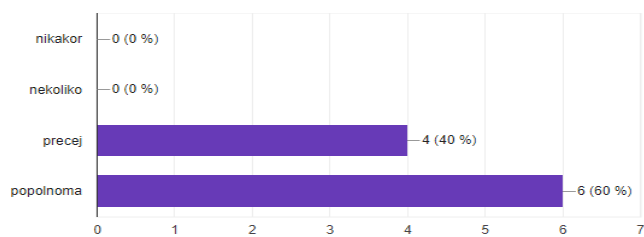
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

10 odgovorov



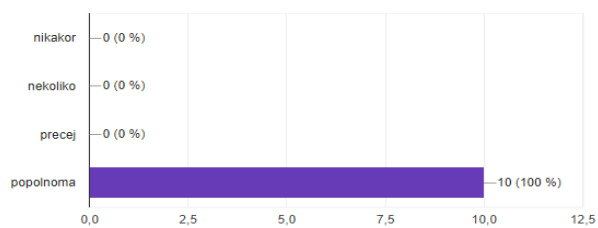
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

10 odgovorov



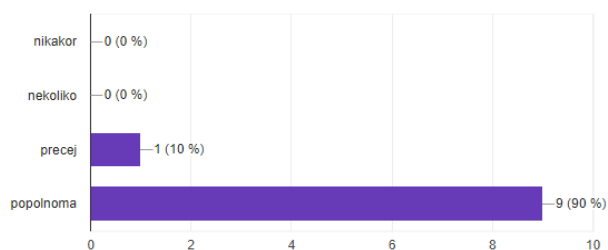
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

10 odgovorov



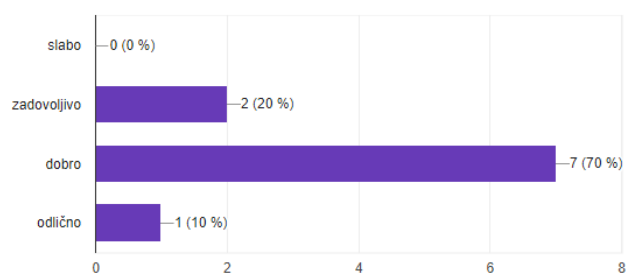
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

10 odgovorov



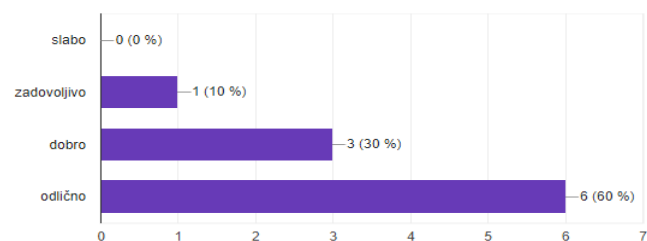
8. Termin izpeljave je bil izbran:

10 odgovorov



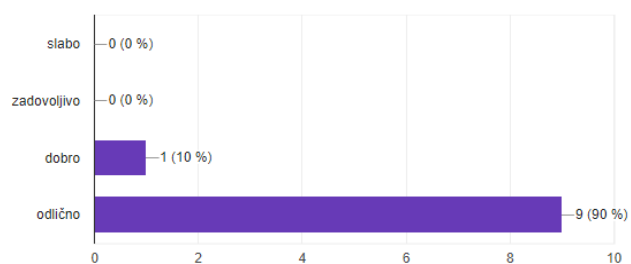
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

10 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

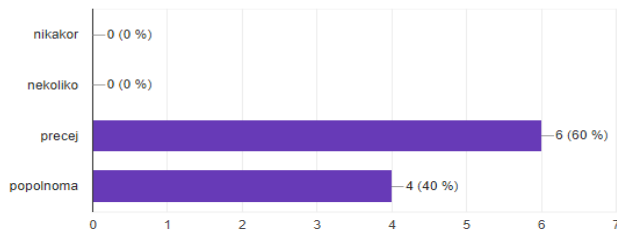
10 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

10 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 10 odgovorov

- Potrpežljivost in strokovnost predavatelja
- Odličen predavatelj, razlaga vsebine tako, da jo razume vsak, tudi začetnik.
- Pohvalila bi predavatelja. Ni mu odveč odgovarjati na vprašanja in pomagati pri uporabi računalnika. Vzel si je čas.
- Predavatelj se zelo trudi pojasniti snov večkrat in potrpežljivo.
- Posebej bi poudarila odnos učitelja oz. predavatelja do njegovega dela in do udeležencev izobraževanja. Je strokoven, profesionalen, potrpežljiv, dostopen in prijazen.
- Pohvalila bi predavatelja, ki si res vzame čas za vsakega, da so stvari res jasne vsem.
- Pohvalila bi predvsem predavatelja Dušana, ki je predstavil snov tako, da sem si jo zapomnila.
- Z načinom usposabljanja sem bil zadovoljen.
- Predavatelj nam je odlično predstavil Excel. Pohvalno je seveda to, da mu nobeno dodatno vprašanje ni bilo odveč, vse nam je obrazložil ter pokazal tako, da ni potem bilo nobene nejasnosti več.
- /

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 10 odgovorov

- Jutranji termini vseh predavanj.
- Nadaljujte z odličnim delom.
- Starostne razlike so ogromne za aktivno sodelovanje, starejši počasneje dojemamo in to je problem.
- Mogoče bi bila predavanja popoldne ne dopoldne.
- Ni nobenih pripomb.
- / (5)

14. Nam želite sporočiti še kaj? 10 odgovorov

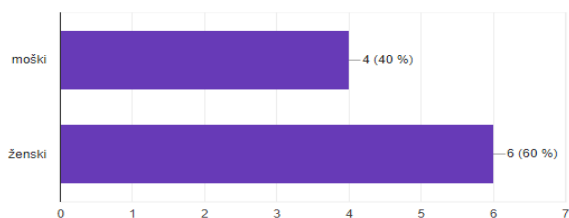
- Hvala za vašo pozornost.
- / (9)

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, Excel nadaljevalni, Dušan

Splošni podatki

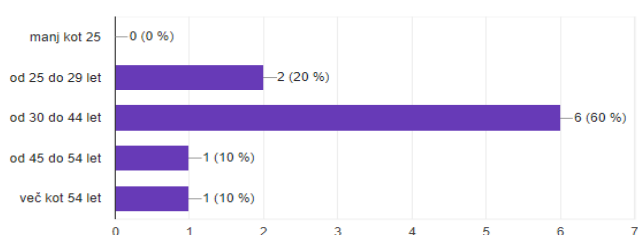
1. Spol:

10 odgovorov



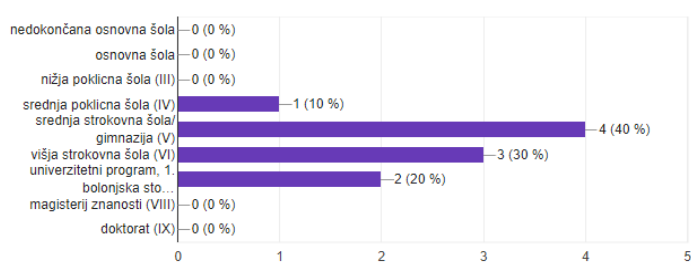
2. Starost

10 odgovorov



3. Izobrazba

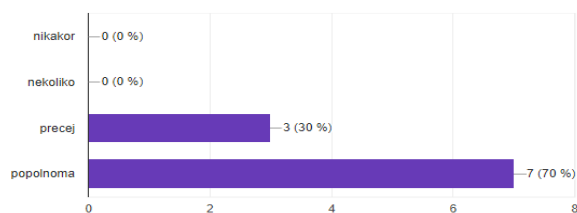
10 odgovorov



Organizacija tečaja

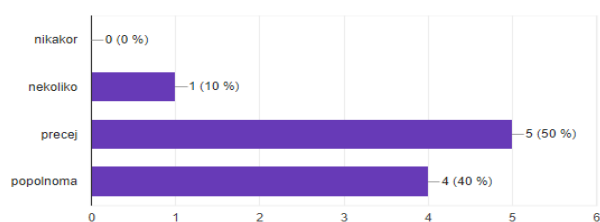
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

10 odgovorov



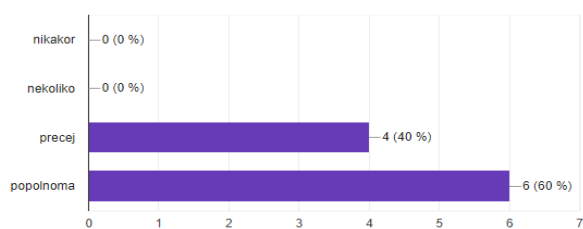
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

10 odgovorov



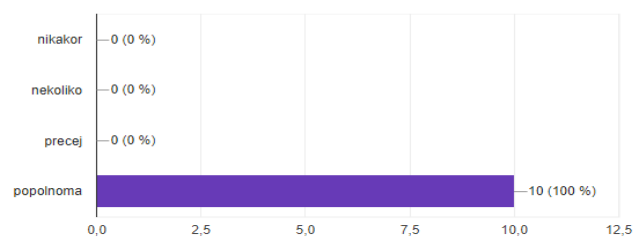
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

10 odgovorov



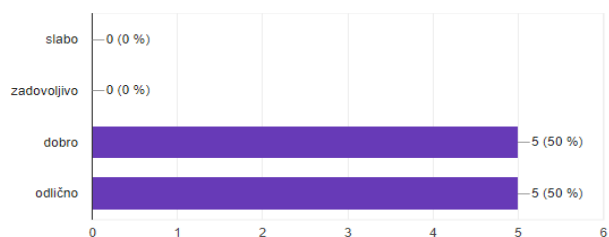
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

10 odgovorov



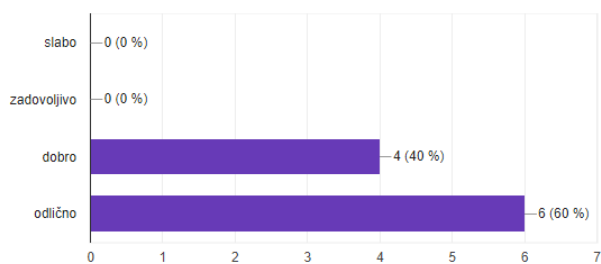
8. Termin izpeljave je bil izbran:

10 odgovorov



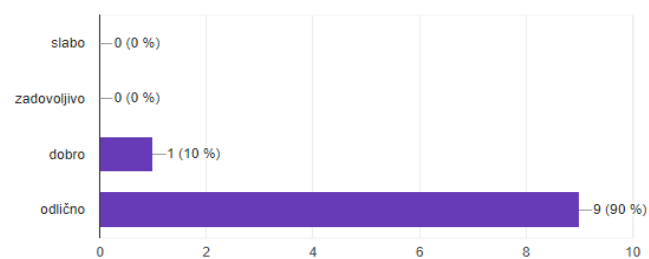
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

10 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

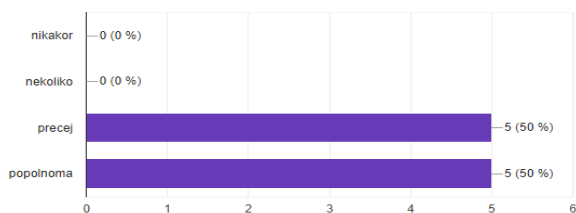
10 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

10 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 10 odgovori

- Predavatelj, vse.
- Primerna vsebina, predavatelj se je posvetil tudi bolj počasnim s potrpežljivostjo.
- Tečaj mi je bil všeč, pohvalila bi predavatelja, ki na razumljiv način predstavi tematiko.
- / (7)

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 10 odgovori

- Ni pripomb.
- Dodatne vaje za doma – neobvezne. Gradivo bolj pregledno. Naloge z rešitvami vsaj za težje funkcije.
- Glede na to, da je tečaj nadaljevalni, se mi zdi škoda izgubljati čas z osnovami računalništva. S tem mislim predvsem na prvo predavanje, kjer je bilo po mojem mnenju preveč ponovitev osnov in Excela samega. Ta dragoceni čas bi rajši posvetili bolj zahtevnim temam. Ko smo pa prišli do zahtevnih vsebin pa je zmanjkalo časa oz. smo tematiko samo na hitro predelali. Več poudarka bi moralo biti na funkcijah if, vlokup, vrtilnih tabelah oz. več nalog iz teh funkcij.
- Malo manj uvodnih tem in malo več funkcij.
- / (6)

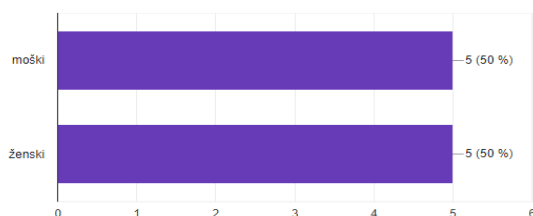
14. Nam želite sporočiti še kaj? 0 odgovorov

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, NEM A1, Nina

Splošni podatki

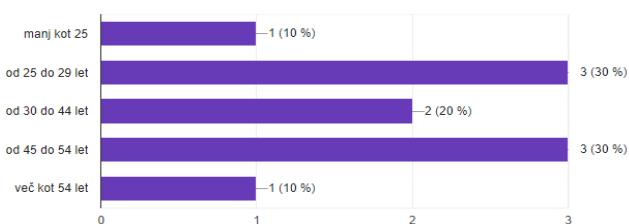
1.Spol:

10 odgovorov



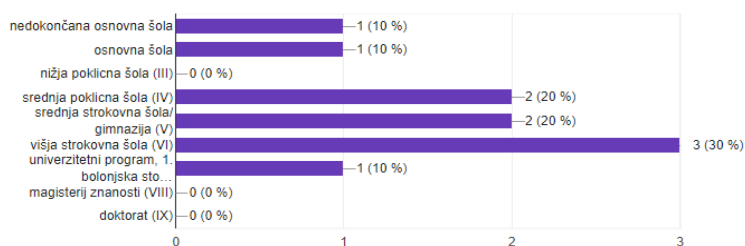
2. Starost

10 odgovorov



3. Izobrazba

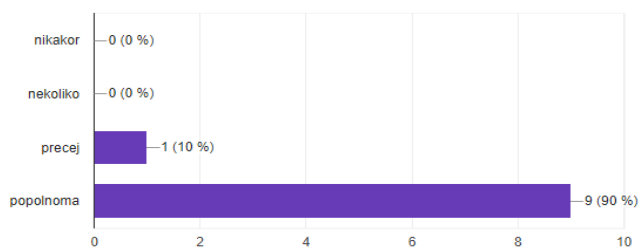
10 odgovorov



Organizacija tečaja

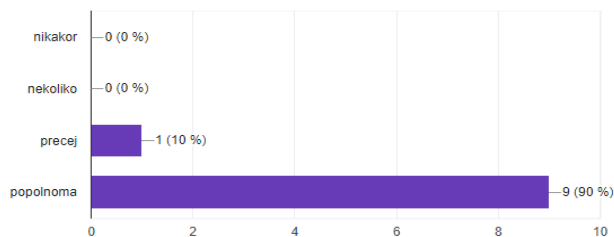
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

10 odgovorov



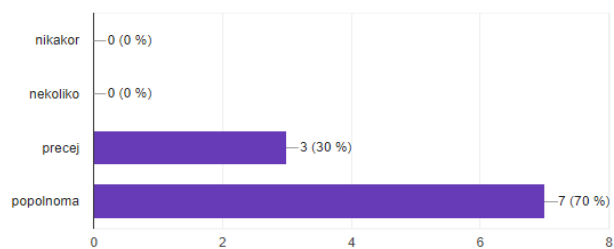
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

10 odgovorov



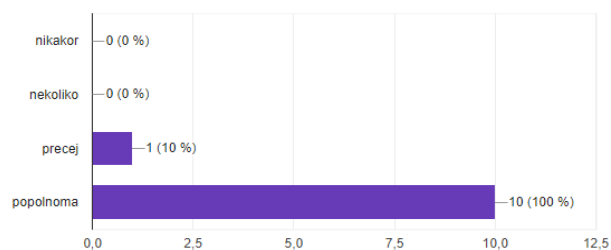
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

10 odgovorov



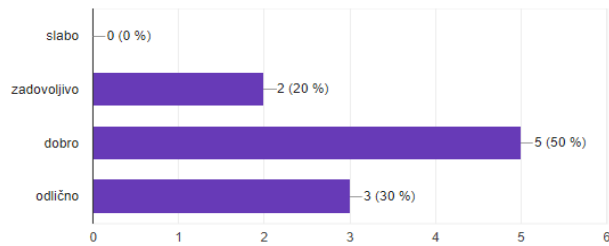
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

10 odgovorov



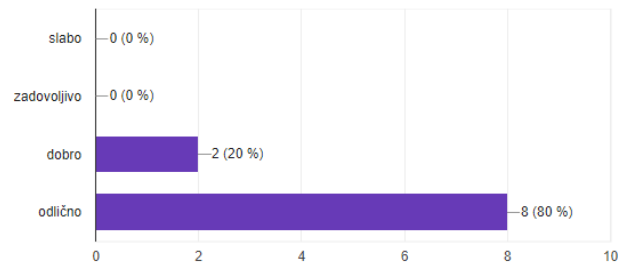
8. Termin izpeljave je bil izbran:

10 odgovorov



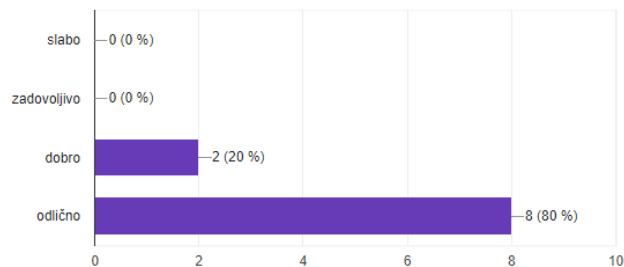
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

10 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

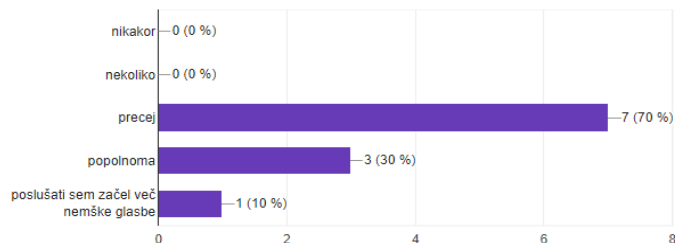
10 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

10 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 10 odgovorov

- Da smo se imeli lepo in smo se tudi smejali
- Odlična predavateljica
- Prijazen odnos Nine ter zabavna atmosfera v razredu.
- Predavanja in predavateljica.
- Pristop predavatelja.

- Tovarišica se je zelo potrudila, da nam je dala znanje. Je prijazna in dobro predava.
- Odnos učiteljice in način predavanja.
- Vse
- Predavatelj je prisluhnil tudi individualnim potrebam posameznika po strokovni plati.
- /

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 10 odgovorov

- Da bi tečaj potekal v dopoldanskem času.
- Želel bi, da bi bil termin dopoldne.
- Dopoldanski termin.
- Več videov v nemščini, stvari, ki se jih že naučimo v razredu, jih tudi porabljamo. Na primer: ko se naučimo številke, se strani v skripti govori v nemščini. Črkovanje besed v nemščini.
- / (6)

14. Nam želite sporočiti še kaj? 13 odgovorov

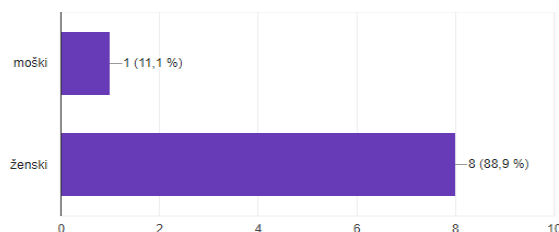
- Voda v razredu je zakon. Super kuliji.
- Ne.
- / (8)

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, NEM A2, Nina

Splošni podatki

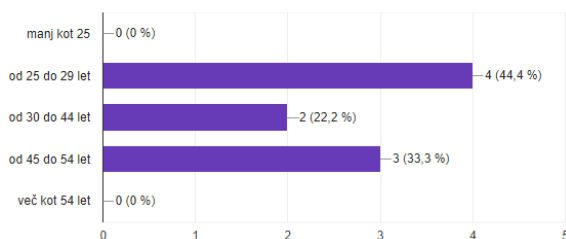
1. Spol:

9 odgovorov



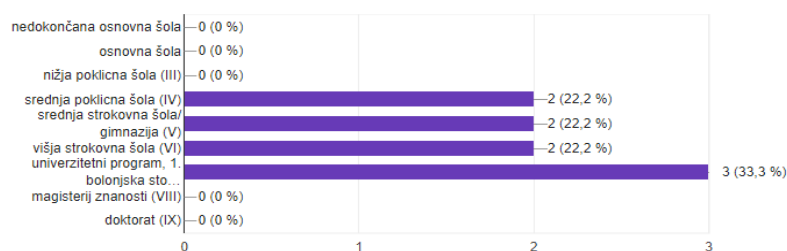
2. Starost

9 odgovorov



3. Izobrazba

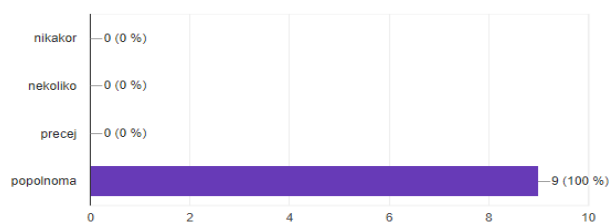
9 odgovorov



Organizacija tečaja

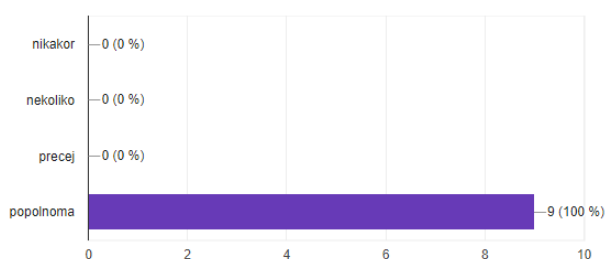
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

9 odgovorov



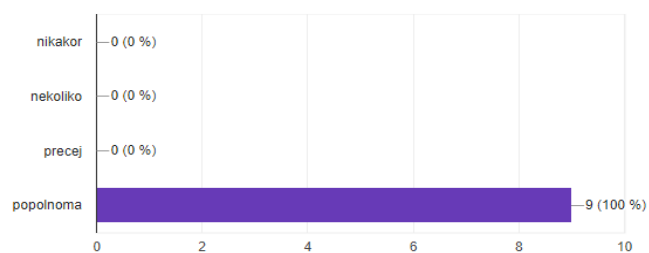
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

9 odgovorov



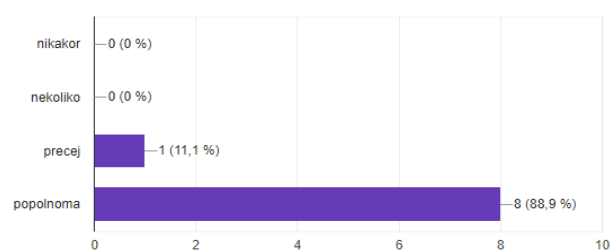
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

9 odgovorov



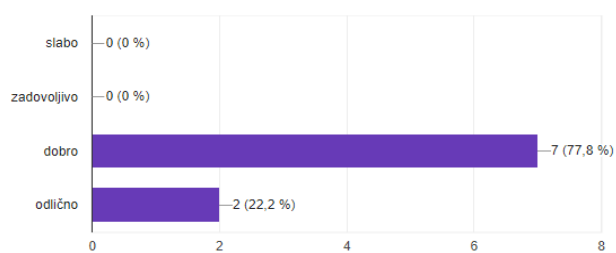
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

9 odgovorov



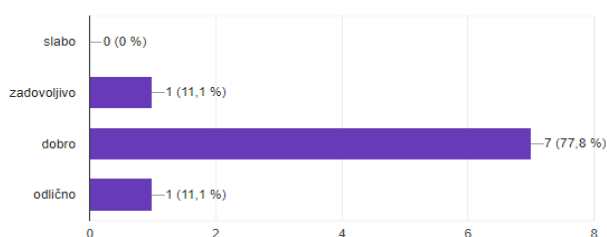
8. Termin izpeljave je bil izbran:

9 odgovorov



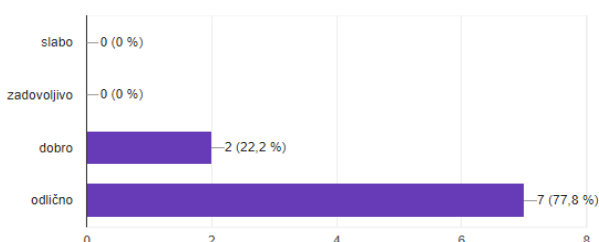
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

9 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

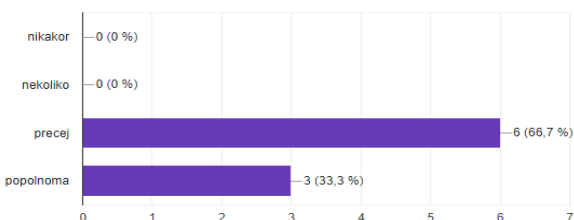
9 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

9 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 9 odgovorov

- Všeč mi je bilo kako smo delali, dobra organizacija, fajna predavateljica.
- Odlična predavateljica, lepo podana snov.
- Predavateljica, gradivo, razlaga.
- Odnos predavateljice – zelo pozitiven.
- Strokovno in profesionalno izvajanje predavanj.
- Ponovitev snovi, dokler vsi ne razumemo.
- Zelo razgiban način podajanja novih informacij.
- / (2)

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 9 odgovorov

- Morda daljše obdobje za cel tečaj – da bi bilo vmes več časa za predelati snov. Kadar so prazniki bi bilo dobro, če okoli praznikov ne bi bilo tečaja.
- Mogoče bi morala biti na voljo malo večja učilnica
- Malo večji prostor.
- Predavanje ob petkih popoldan.
- / (5)

14. Nam želite sporočiti še kaj? 9 odgovorov

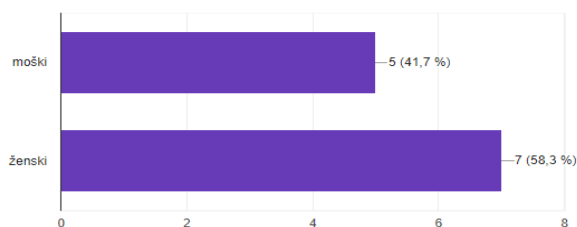
- Kar tako naprej
- / (8)

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, RPO, Darjan

Splošni podatki

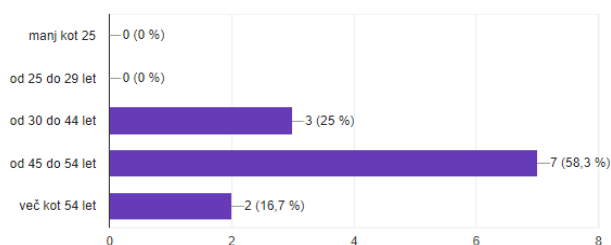
1. Spol:

12 odgovorov



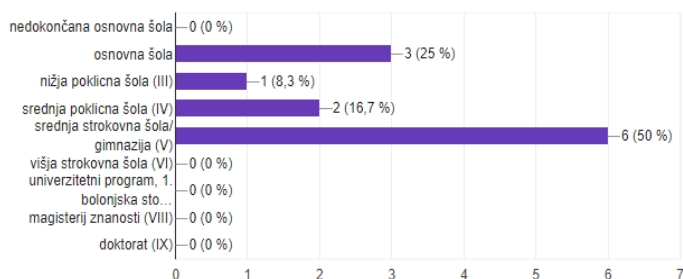
2. Starost

12 odgovorov



3. Izobrazba

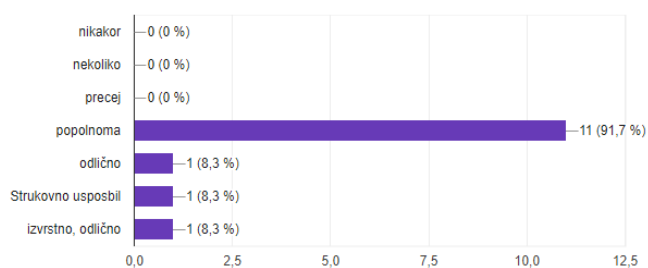
12 odgovorov



Organizacija tečaja

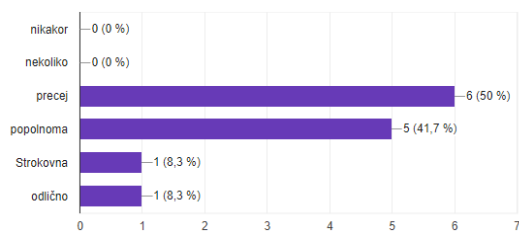
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

12 odgovorov



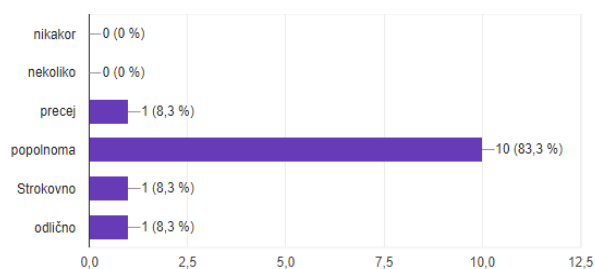
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

12 odgovorov



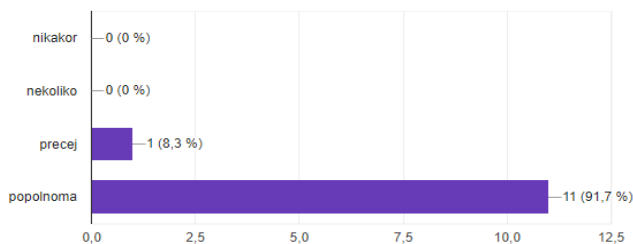
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

12 odgovorov



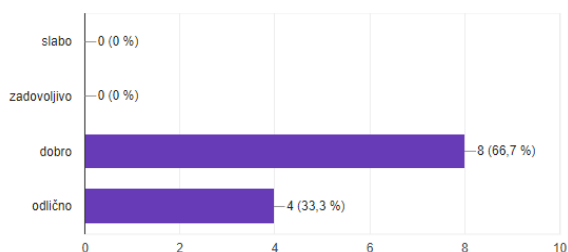
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

12 odgovorov



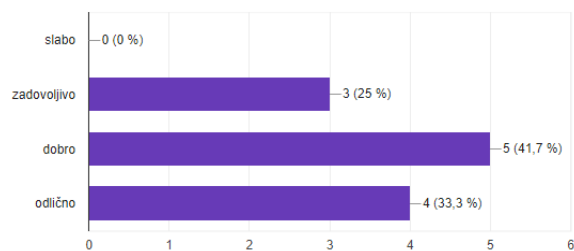
8. Termin izpeljave je bil izbran:

12 odgovorov



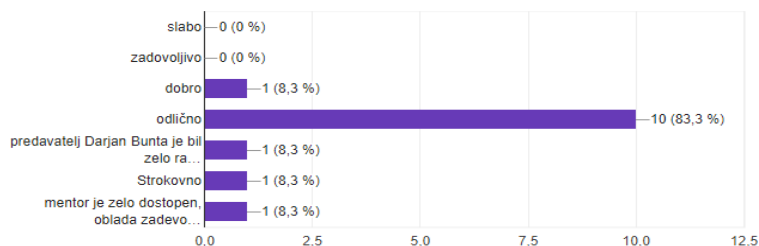
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

12 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

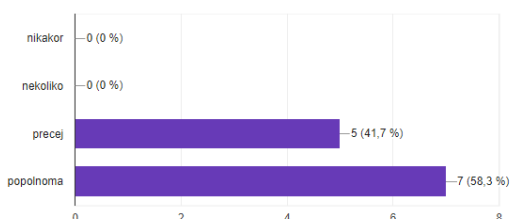
12 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

12 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 12 odgovorov

- Prijaznost in potrpežljivost. (2)
- Zelo všeč.
- Trud, ki ga je vložil predavatelj-pohvale vredno.
- Našega učitelja Darjana Brunta, zelo natančno razlaga snov in je tudi dosleden do učencev in umirjen. Skratka z eno besedo super učitelj.
- Program v celoti odlično izpeljan. Korak za korakom in na koncu uspeh.
- Predavatelj, ker se je zavzel za vsakega posebej.
- Predvsem bi pohvalila predavatelja Darjana Brunto za korekten in potrpežljiv pristop. Nikoli mu ni bilo težko še enkrat ponoviti za vsakega, ki je imel težave...res pohvalno.
- Moram povedati, da sem veliko pridobil v šestdesetih urah.
- Meni je bilo super pa tudi predavatelje je bil odličen.
- Celoten program zelo uspešno in odlično pripravljen in strokovno izpeljan.
- Vse je bilo dobro, le prostor je slabo prezračen, mogoče preveč natlačen.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 12 odgovorov

- Brez pripomb. (2)
- Nič (2)
- Delali niso vsi računalniki in nekateri so malo počasni.
- Nimam pripomb. Predavatelj se je odlično pripravil in rezultati so vidni.
- Težave so bile z delovanjem oz. nedelovanje določenih računalnikov
- Vse ker smo imeli, mi je prišlo prav, tako, da veliko več vem.
- Računalniki malce nagajajo.
- Enkrat tedensko vsaj bi bila predavanja dopoldne, ker sem bilj spočit in lažje sedim.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 12 odgovorov

- Zelo dober predstavnik za vse pohvale. (2)
- Ne. (2)

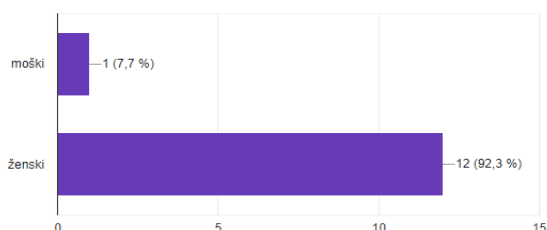
- Lep pozdrav in hvala. Mogoče se prijavim v nadaljevalni tečaj v jeseni.
- Želim, da se vam tak uspeh ponavlja.
- Zahvaljujem se vam za vse tečaje, ki ji organizirate in ima vsak možnost nadgrajevati, če le želi... kar tako naprej.
- Moram vam povedati, da ste bili zelo uspešni, da ste me toliko naučili in to v tem času HVALA.
- S takimi izvajalci se je užitek učiti.

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, ZUP, Tjaša

Splošni podatki

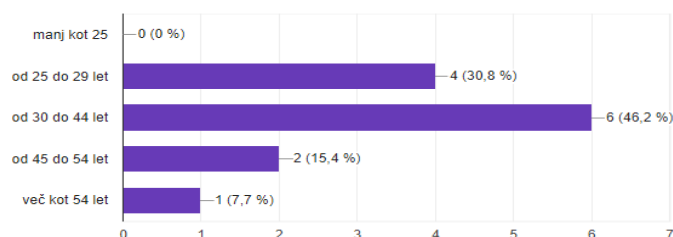
1. Spol:

13 odgovorov



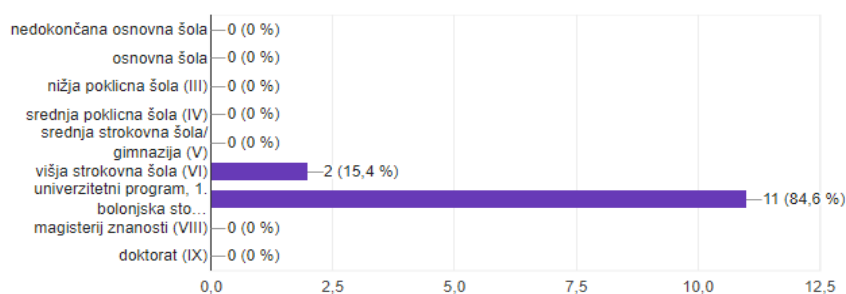
2. Starost

13 odgovorov



3. Izobrazba

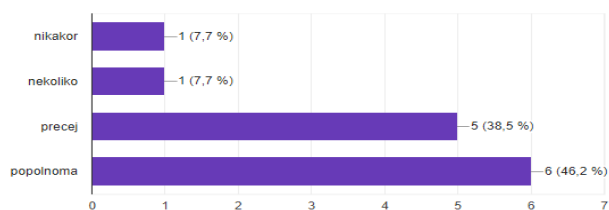
13 odgovorov



Organizacija tečaja

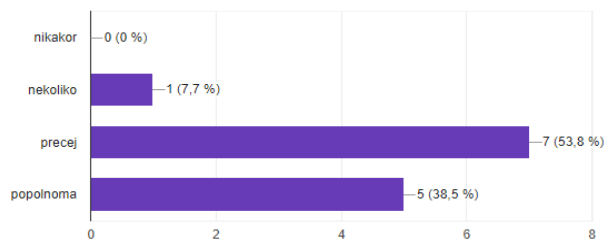
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

13 odgovorov



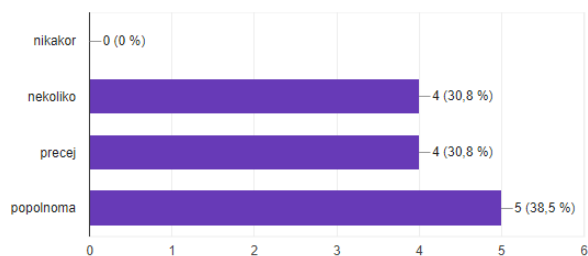
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

13 odgovorov



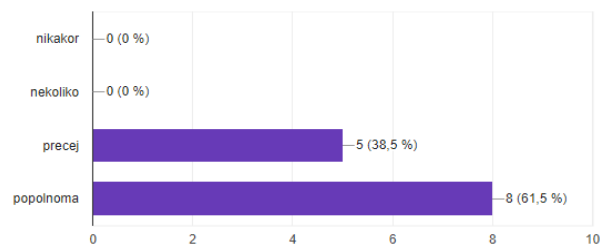
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

13 odgovorov



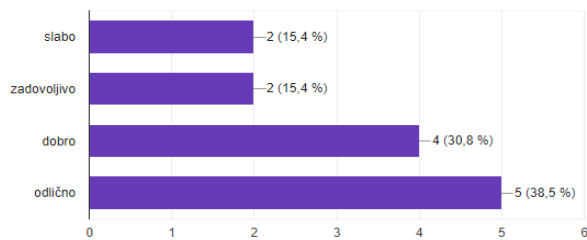
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

13 odgovorov



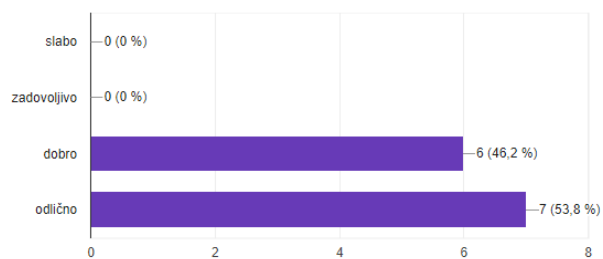
8. Termin izpeljave je bil izbran:

13 odgovorov



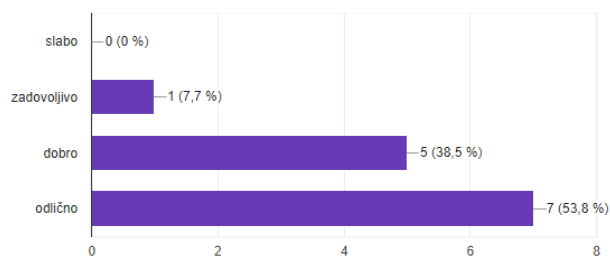
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

13 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

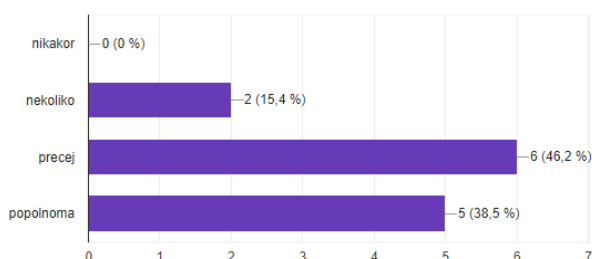
13 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

13 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 13 odgovorov

- Zelo sem zadovoljna s predavanji, so jasna in razumljiva. Všeč mi je ker nam gospa predstavi veliko primerov iz prakse. Tudi zaposleni na ZLU so zelo prijazni in sem zadovoljna z vami.
- Všeč mi je bilo, da je teorija bila podkrepljena s praktičnimi primeri.
- Predavateljica je uporabila veliko konkretnih primerov. (vendar se je včasih pri njih predolgo zadrževala, jih na dolgo in široko razlagala, tudi tisto kar se nas verjetno sploh ne tiče).
- Predavateljica je bila res simpatična. Uporabno je bilo, ker je vse razložila s primeri iz svoje prakse.
- Reševanje nalog v skupini. Lahko bi bilo več tega – skupinskega dela.
- Prilagodljivost predavateljice.
- /(7)

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 13 odgovorov

- Vse mi je bilo všeč, nimam nobene konstruktivne kritike.
- Glede na to, da smo udeleženci usposabljanja brezposelni (brez finančnih sredstev), bi bilo v prihodnje priporočljivo, da bi gradivo dobili v fizični obliki, saj je tiskanje gradiva precej drago.
- Občasno je bilo predavanje precej monotono lahko bi dobili natisnjena gradiva.
- Nimam pripomb.
- Krajša predavanja, pa morda zato eno srečanje več. Od 16. do 20. ure je tako za predavatelja kot za slušatelja izredno naporno.
- Pri prihodnje se dogovorite za termin, ki bo bližje koncu predavanj. Menim, da je preveč časa minilo vmes. Realno, so se verjetno učili za izpit 14 dni prej, dvomim, da se je kdo 1 mesec. Ne bi imeli izpit npr. 3 teden po predavanjih, bi se verjetno bolj pripravili, tako pa je bilo prisotno odlašanje v smislu, saj je še dovolj časa.
- /(7)

14. Nam želite sporočiti še kaj? 13 odgovorov

- Glede na to, da so priprav ZUP organizirane samo za brezposelne, bi bile lahko izpeljane bolj strnjeno (npr. 3x po 8 ur, tako kot so na Upravni akademiji v Ljubljani).
- Hvala predavateljici in ZLU za organizacijo.
- Hvala vam, da sem se lahko udeležil te priprave na strokovni izpit upravnega postopka, brezplačno.
- Sama sem sicer med tistimi, ki smo izpit opravili, vendar menim, da priprave niso bile kakovostne. Ker vam lahko pove malo št. ljudi, ki smo izpit opravili. Izvajalka sploh ni vedela kašen je izpit in da je na pisnem delu potrebno napisati odločbo/sklep/zapisnik/vabilo. Na pripravah tako nismo naredili niti enega primera kako napisati upravni akt. K sreči sem sama imela informacije od ljudi, ki so izpit že opravljali. Poleg tega je podajala napačne informacije, ki se ne skladajo z ZUP. Velikokrat je rekla, da Upravnega spora ne sprašujejo oz. ga sprašujejo le tiste, ki imajo pravno izobrazbo. No včeraj so na ustnem delu Upravni spor vprašali skoraj vsakega. Predlagam, da v bodoče izberete bolj kvalitetno izvajalko/izvajalca.
- / (9)

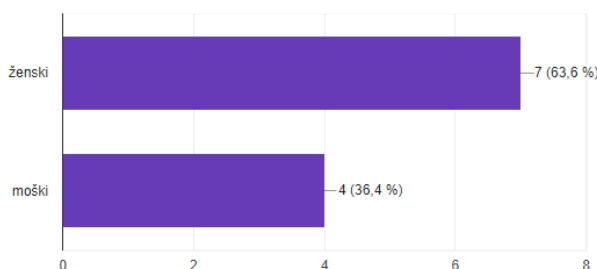
Neformalni programi CPK – kompetence

Evalvacijski vprašalnik program SNIO Učinkovita komunikacija v negi in oskrbi, DSO Izlake

Splošni podatki

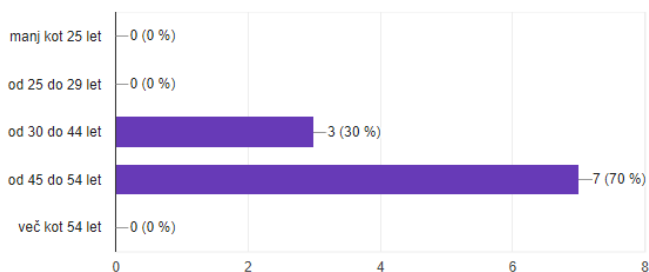
1.Spol:

11 odgovorov



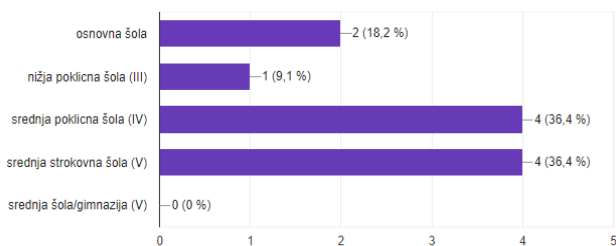
2. Starost

10 odgovorov



3. Izobrazba

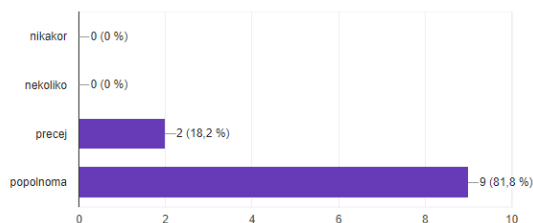
11 odgovorov



Organizacija tečaja

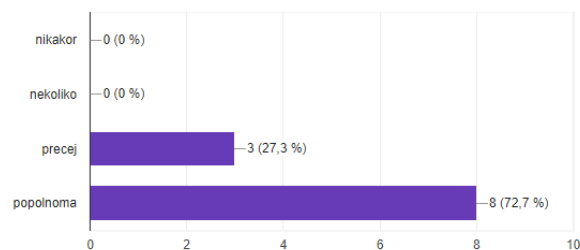
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

11 odgovorov



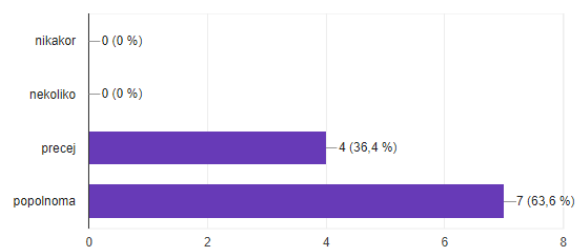
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

11 odgovorov



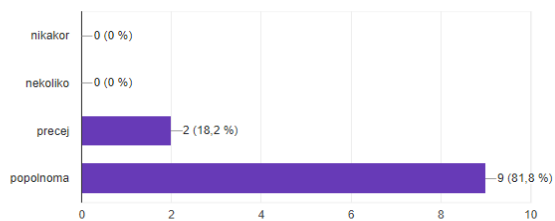
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

11 odgovorov



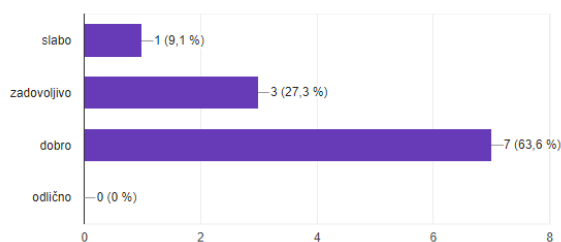
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

11 odgovorov



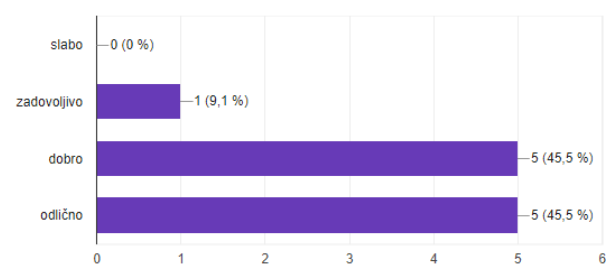
8. Termin izpeljave je bil izbran:

11 odgovorov



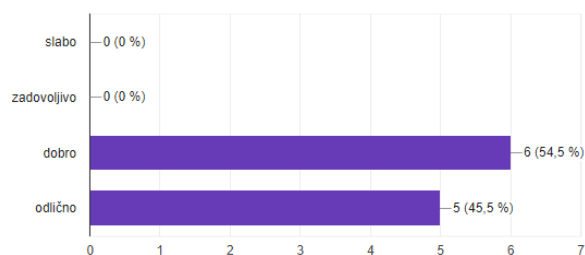
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

11 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

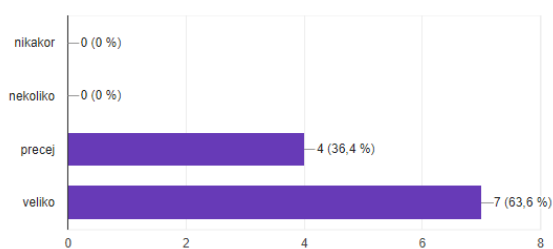
11 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

11 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 11 odgovorov

- Vsako predavanje je bilo zanimivo.
- Vse.
- Odnos predavatelja.
- Predavatelj.
- Zanimive tem. Pohvale gospe Jožici.
- Prijaznost strokovnost predavatelja.

- / (5)

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi b prihodnje naredili drugače? 11 odgovorov

- Vse je bilo zanimivo
- / (10)

14. Nam želite sporočiti še kaj? 11 odgovorov

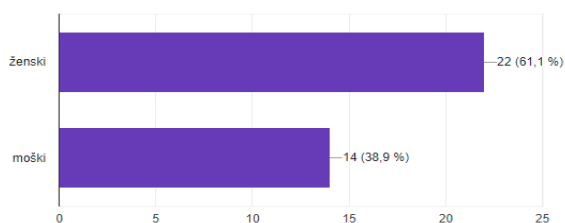
- Kar tako naprej.
- / (10)

Evalvacijski vprašalnik program RPO IN RDO (podeželje)

Splošni podatki

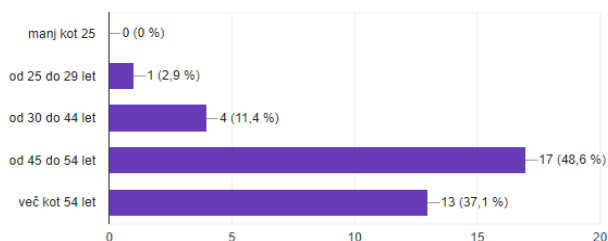
1.Spol:

36 odgovorov



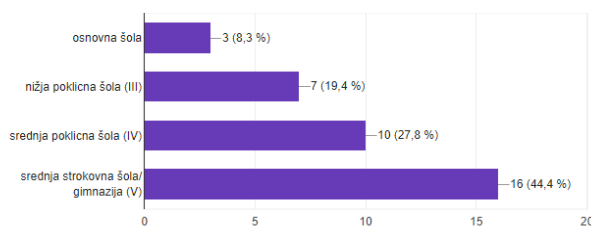
2. Starost

35 odgovorov



3. Izobrazba

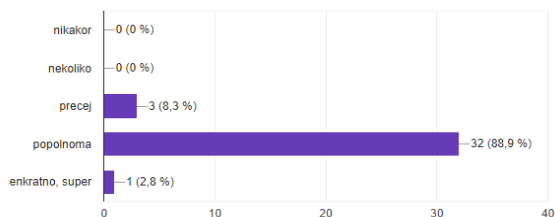
36 odgovorov



Organizacija tečaja

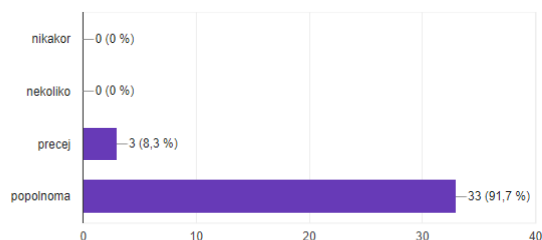
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

36 odgovorov



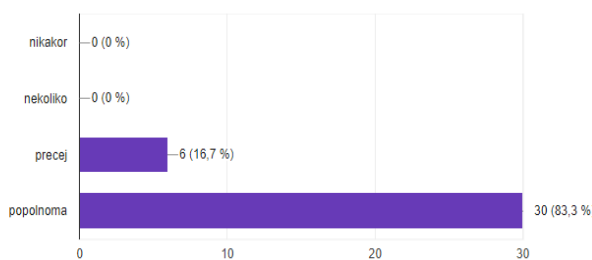
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

36 odgovorov



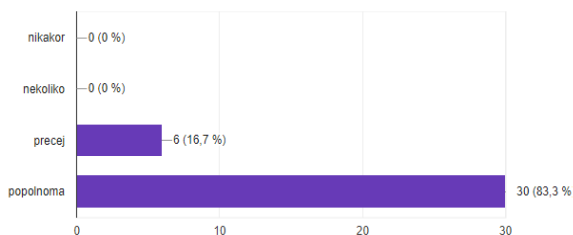
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

36 odgovorov



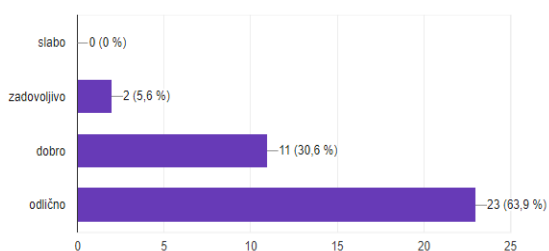
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

36 odgovorov



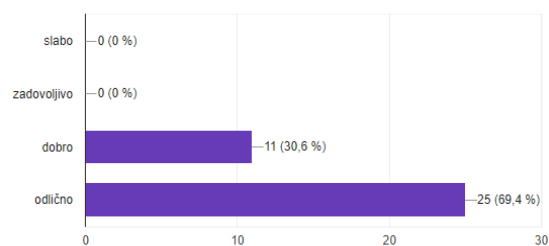
8. Termin izpeljave je bil izbran:

36 odgovorov



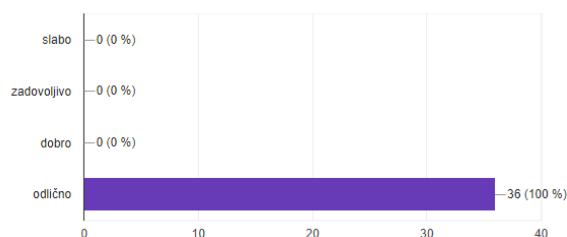
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

36 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

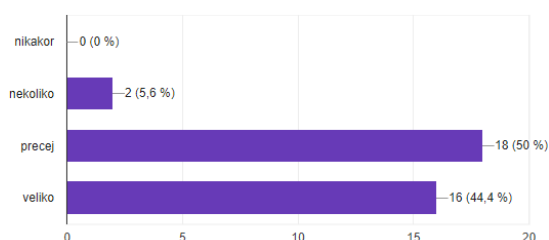
36 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

36 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 36odgovorov

- Vse.
- Poglobljeno znanje predavatelja.
- Teme so bile dobro predstavljene.
- Vse skupaj.
- Sproščeno vzdušje strokovnost.
- Timsko delo.
- Super predavatelj.
- Predavatelja.
- Strpnost.
- Predavatelj, ker nam je vse razložil.
- Zelo dobro predavanje in podajanje snovi in strpnost.
- Predavatelj se nam je prilagodil.
- Pohvale predavatelju g. Dušanu. Potrpežljiv, prijazen in predvsem si prizadeva znanje prenašati na nas.
- Vse nimam pripomb.
- Predavateljev pristopi k našemu neznanju in njegova potrpežljivost.
- Potrpljenje in vztrajnost predavatelja.
- Splošno vzdušje.
- Nam razumljivo razloži in pove, če ga vprašamo.
- Gradivo in razlaga predavatelja.
- Do vsakega udeleženca je predavatelj potrpežljivo in prijazno dostopal.
- Komunikacija med udeleženci in predavateljem.
- Pristop predavatelja do vseh udeležencev tečaja.
- Da predavatelj na preprost način predstavi vse teme.
- Pristop in odnos predavatelja do udeležencev.
- Odzivnost predavatelja, upoštevanje mnenj, idej.
- Prilagodljivost predavatelja na naše potrebe.

- Odnosi med udeleženci in predavateljem so bili res odlični.
- Predavanje, pomoč pri usposabljanju, dobra razlaga.
- Vedno na voljo – zelo dobro predavanje in vedno pripravljen še enkrat pokazati, če kaj nisem vedela. Odlično.
- Odličen predavatelj in gradivo. Delali smo po korakih, da je lahko vsak sledil in uspešno pridobival znanje.
- / (5)

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 36 odgovorov

- Nimam pripomb.
- Nimam predloga.
- Ni kaj dodati.
- Vse je bilo O.K.
- Brez pripomb.
- Nimam pripomb
- Nimam pripomb in predlogov za spreminjanje.
- Ne bi spreminjala na drugače.
- Všeč mi je bilo, da smo po korakih pristopali do novih znanj.
- Vse O.K.
- Nič nebi spreminjala.
- V redu je bilo.
- / (22)

14. Nam želite sporočiti še kaj? 10 odgovorov

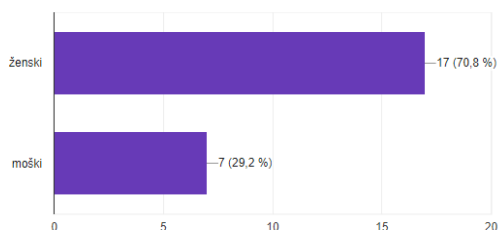
- Tako naprej.
- Še naprej tako dobro.
- Hvala vam za omogočen tečaj in za znanje, ki sem ga pridobila.
- Še naslednjič.
- Nadgradnja tečaja.
- Bili ste odlični.
- Nimam pripomb. Želim še kakšen tečaj.
- Pohvale.
- Več takšnih tečajev in usposabljanj.
- Še tako naprej.
- Hvala.
- Super. Vesela se, da sem lahko bila del tega tečaja. Hvala vam še enkrat, da ste nam omogočili, da sem lahko sodelovala.

Evalvacijski vprašalnik program PRIPRAVE – PowerPoint (Občina Trbovlje), Dušan

Splošni podatki

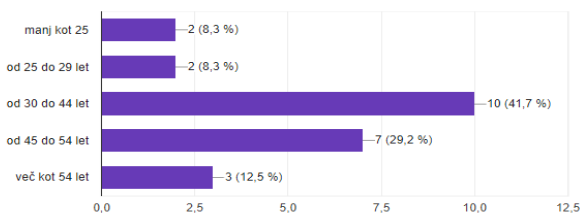
1. Spol:

24 odgovorov



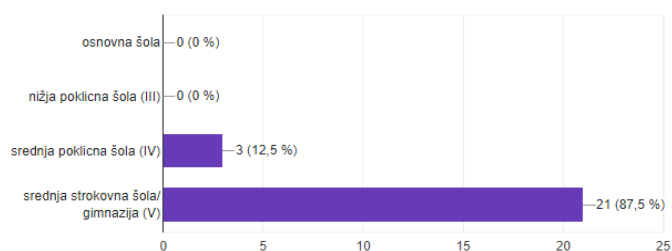
2. Starost

24 odgovorov



3. Izobrazba

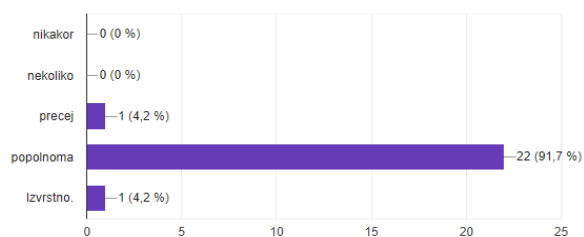
24 odgovorov



Organizacija tečaja

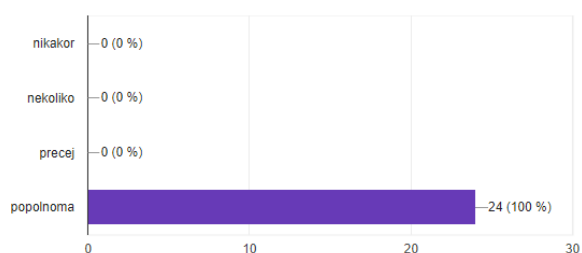
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

24 odgovorov



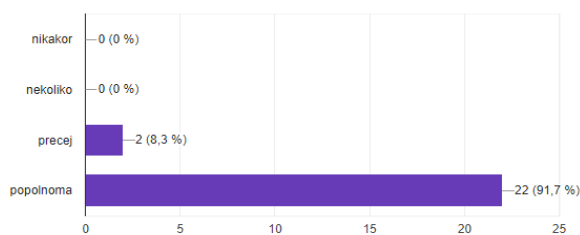
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

24 odgovorov



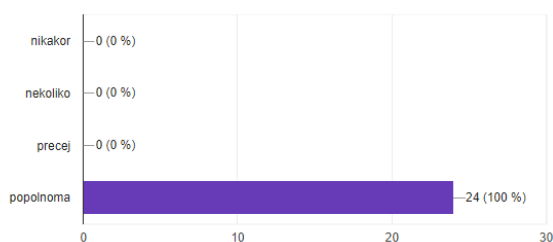
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

24 odgovorov



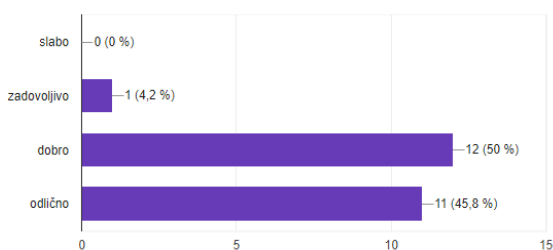
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

24 odgovorov



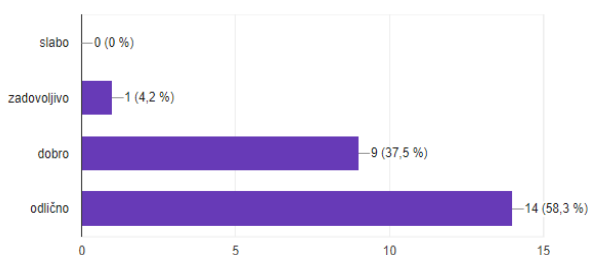
8. Termin izpeljave je bil izbran:

24 odgovorov



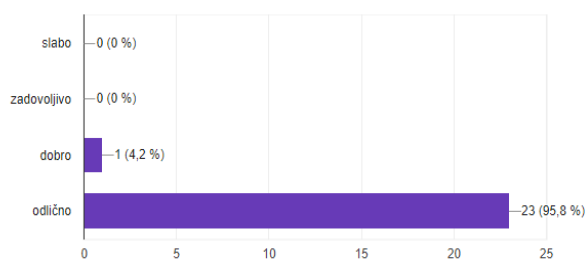
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

24 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

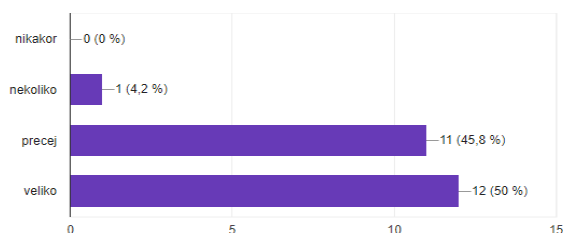
24 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

24 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 24 odgovorov

- Pripravljenost predavatelja, da vse razloži – tudi osnovne zadeve, da nam je sproti povedal koristne stvari, ki sicer niso bile čisto povezane s programom, v katerem smo delali, ampak so bile kljub temu uporabne za drug program.
- Praktični nasveti.
- Predavatelj je jasno predaval in vedno je bil pripravljen pomagati, če se je kje zataknilo.
- Možnost sodelovanja, odgovarjanja predavatelja na zastavljena vprašanja, pomoč predavatelja ob srečanju s problemom.
- Delo na konkretnih primerih, prilagodljivost predavatelja glede na naše potrebe in znanje.
- Dobra razlaga, takojšnji odgovor na zastavljeno vprašanje.
- Predstavitev ukazov, vrtilne tabele, samodejno izpolnjevanje, delovni listi,...
- Da se vsakemu posebej posveti.
- Podpora udeležencem.
- Sama razlaga, primerna tudi za začetnike.
- Dostopnost, prijaznost, strokovnost izvajalca. Podajanje na konkreten način, počasno podajanje snovi, potrpežljivost. Praktični primeri.
- Obravnava problemov iz prakse, ki nam predstavljajo probleme.
- Predavatelj – zagnan in zelo prijazen.
- Pomoč, če ni šlo.
- Prijaznost in strokovnost predavatelja.
- Prilagodljivost, uporabnost pri delu, praktične povezave.
- Sodelovanje s predavateljem – sproti med izvajanjem izobraževanje. Prijaznost, strokovnost, prilagajanje željam.
- Razlaga je bila zelo v redu. (2)
- / (3)

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 24 odgovorov

- Gradivo z večjimi črkami.
- Mogoče še dodatne naloge za vaje.
- Termin v delovnem času
- / (21)

14. Nam želite sporočiti še kaj? 24 odgovorov

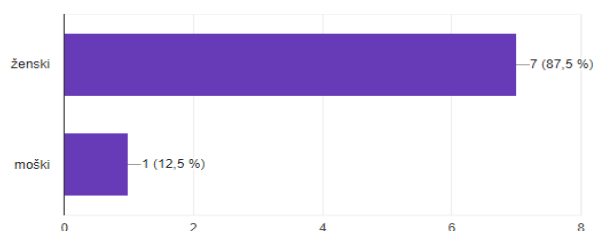
- Kar tako naprej. Hvala.
- Izobraževanje in predavanje lahko samo pohvalim.
- Le tako naprej. Pohvalno.
- Le tako naprej.

Evalvacijski vprašalnik program SNIO –Prvi koraki v svet tujih jezikov (angleščina) Lidija

Splošni podatki

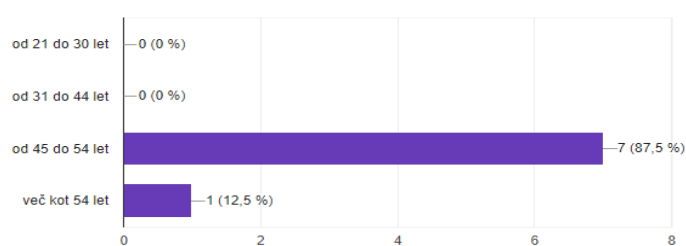
1.Spol:

8 odgovorov



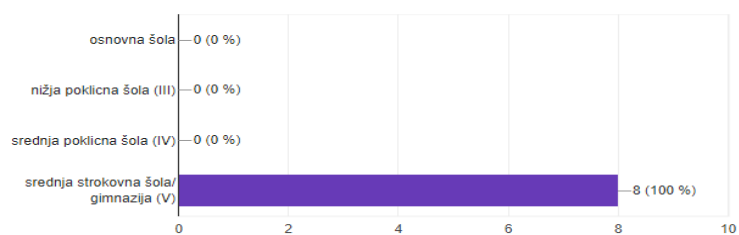
2. Starost

8 odgovorov



3. Izobrazba

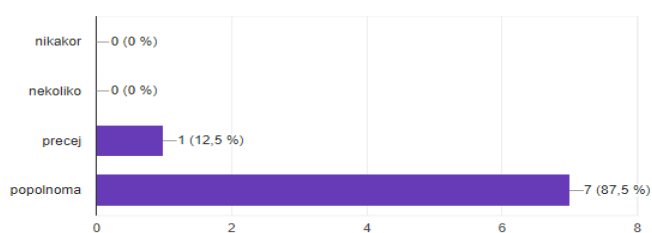
8 odgovorov



Organizacija tečaja

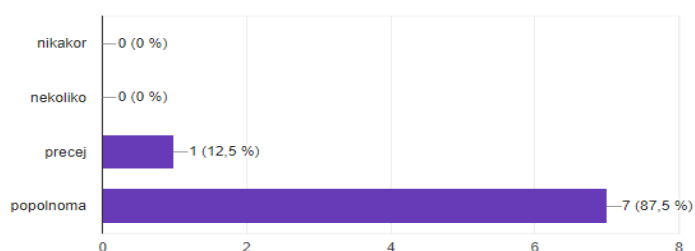
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

8 odgovorov



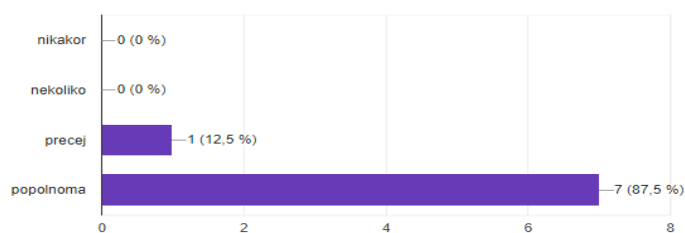
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

8 odgovorov



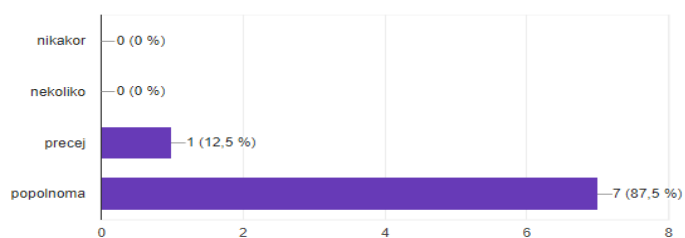
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

8 odgovorov



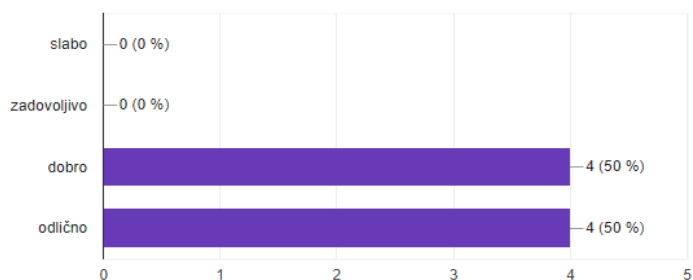
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

8 odgovorov



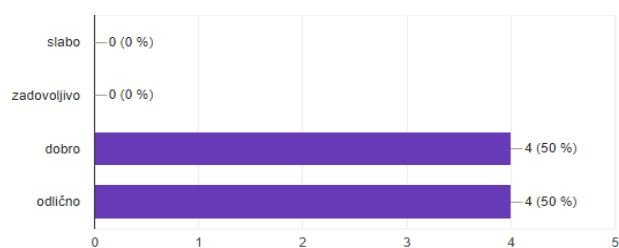
8. Termin izpeljave je bil izbran:

8 odgovorov



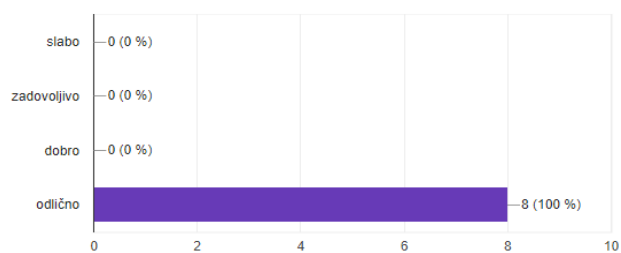
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

8 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

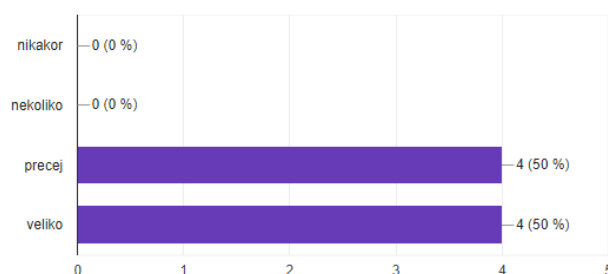
8 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

8 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 8 odgovorov

- Predavateljica.
- Način dela, učbenik, delovni zvezek, domača naloga mi je bila všeč. Predavateljica je izvrstno podajala snov in nas vseskozi motivirala k poslušanju.
- Pohvalila bi način podajanja sovi.
- Skupinsko delo in glasno branje, pregledovanje vaj in nalog.
- Super predavateljica, ogromno smo naredili. Obnovili veliko znanja.
- Dostopnost, razumljivost predavateljice, prilagoditev.
- / (2)

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 8 odgovorov

- Ni mi všeč, da je že konce. Lahko bi bil še en tečaj – nadaljevalni.
- / (7)

14. Nam želite sporočiti še kaj? 8 odgovorov

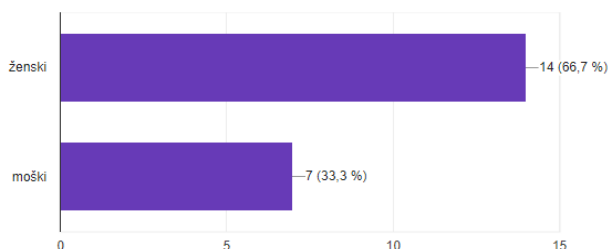
- Le tako naprej
- Želela bi še nadgradnjo stopnjo tega tečaja.
- / (6)

Evalvacijski vprašalnik program – SNIO Prvi KORAKI V Svet tujih jezikov in RDO. Spletno učenje tujega jezika (Nemščina) Dejan

Splošni podatki

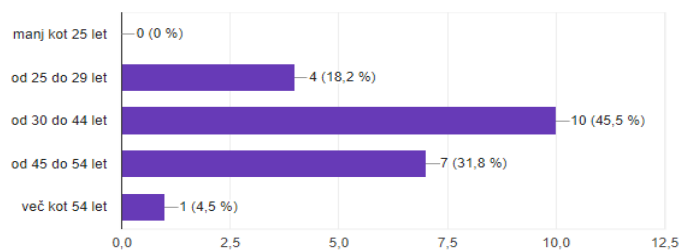
1.Spol:

21 odgovorov



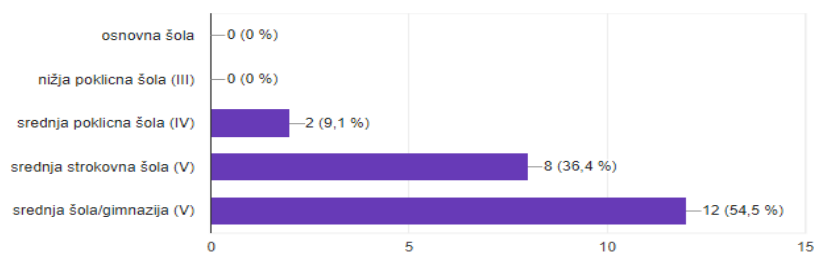
2. Starost

22 odgovorov



3. Izobrazba

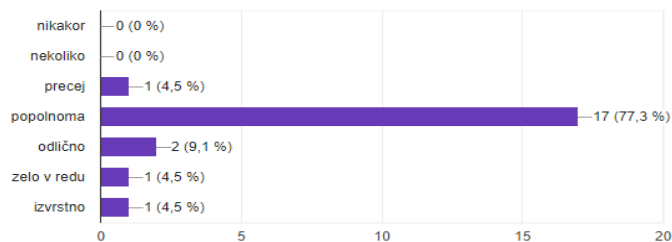
22 odgovorov



Organizacija tečaja

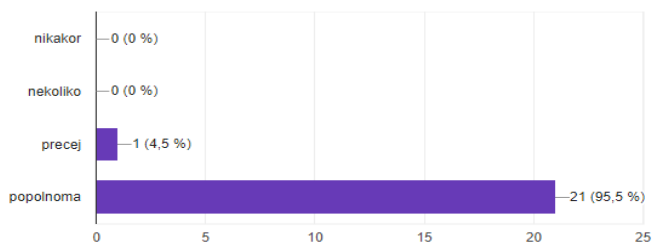
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

22 odgovorov



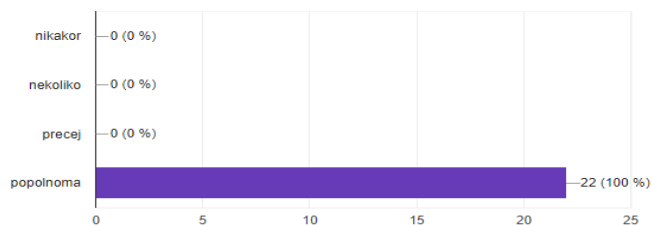
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

22 odgovorov



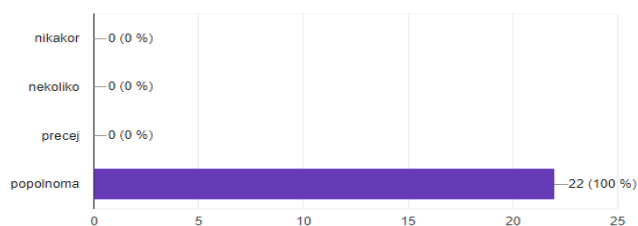
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

22 odgovorov



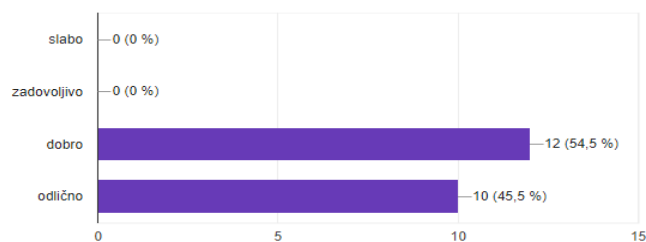
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

22 odgovorov



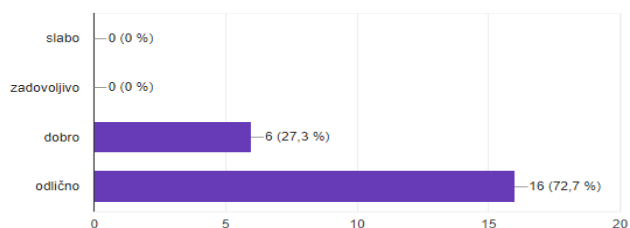
8. Termin izpeljave je bil izbran:

22 odgovorov



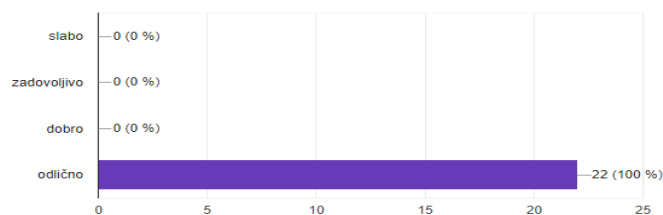
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

22 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

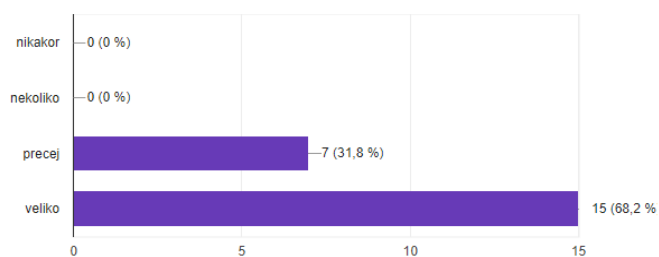
22 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

22 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 22 odgovorov

- Jasnost razlage, aktivno sodelovanje, super gradivo.
- Zelo dobro podajanje snovi, predavanje, pogovarjanje.
- Možnost sodelovanja in prejem vseh potrebnih informacij za poglobitev znanja. Bili smo odlična skupina, ki je dobro sodelovala. Tudi velikost skupine je bila primerna.
- Delo s projektorjem, predavatelj si je vzel čas za vsakega posebej.
- Predavatelj se je odzval na naša vprašanja in odgovarjal, tudi če ni bila trenutna tematika. Super je bilo, zelo pohvalno.
- Pristop in način učenja.
- Predavatelj zelo razumevajoč in dober učitelj. Spoznavanje novih ljudi in na koncu rezultati usposabljanja.
- Strokovnost izvajalca in njegovo odzivnost na naše pobude.
- Predavatelj je bil pripravljen pomagati vsakemu posamezniku.
- Posebna zahvala za tudi gre profesor Kramžarju.
- Predavatelj je odločno vodil tečaj.
- Posebej bi pohvalili izbor prof. nemščine, g Dejana Kramžarja.
- Predavatelj sami superlativi.
- Podajanje snovi – odlično.
- Predavatelj nam je pokazal tudi primere iz življenja, naučil nas je še več. Vse pohvale.
- Odlično posredovanje znanja oz. predavanje predavatelja.
- Da smo se vsi odlično razumeli in se tudi zabavali poleg učenja nemščine.
- Način komuniciranja, predstavitev, snov dodatne informacije.
- Predavatelj je odlično izpeljal svojo vlogo Zelo pohvalno.
- Popolnoma vse. Odličen izvajalec, odlične metode dela in odlični rezultati. Zelo zanimiv program.
- Strokovna usposobljenost predavatelja, zanimiva interpretacija snovi, dodatne razlage.
- Zelo dobro predavanje, podajanje snovi je bilo utemeljeno in razumljivo. Veliko energije učitelja in pripravljenost na dodatno obrazložitev.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 22 odgovorov

- Predlagala bi daljši tečaj, več ur.
- Izobraževanje bi bilo lahko dvakrat tedensko.
- Prečistiti računalnike, da bodo delali hitreje.
- Vse v najboljšem redu.
- Verjetno nič, ker je bilo že sedaj zelo dobro.
- Všeč mi je bilo vse.
- Nimam nobenih pripomb.
- / (15)

14. Nam želite sporočiti še kaj? 22 odgovorov

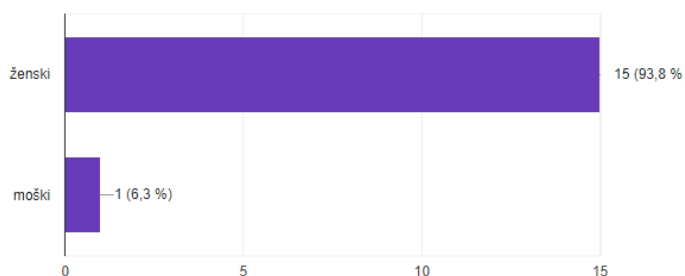
- Kar tako nadaljujte.
- Pohvale za izvedbo, brezplačno pridobivanje kompetenc znanja je zelo vzpodbudno in pohvalno.
- Hvala za možnost udeležbe tečaja.
- Zelo pohvalni program – pridobivanje kompetenc. Pohvale predavatelju Dejanu Kramžarju.
- Želim si še nadaljevanje.
- Bilo bi zelo dobro, če bi bil tečaj izpeljan v zimskem času.
- Odlično izpeljan tečaj.
- / (15)

Evalvacijski vprašalnik program SNIO Prvi koraki v svet tujih jezikov in RDO Spletno učenje tujega jezika (angleščina) Alenka

Splošni podatki

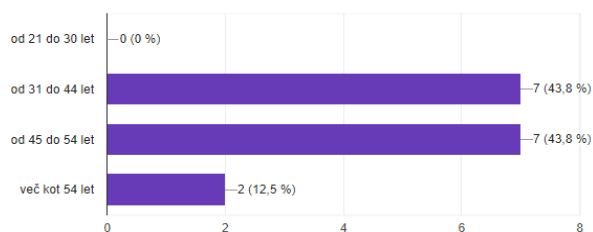
1.Spol:

16 odgovorov



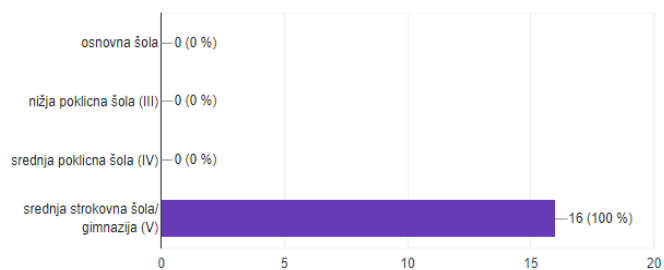
2. Starost

16 odgovorov



3. Izobrazba

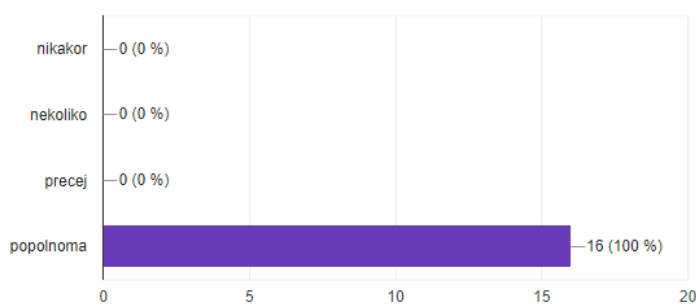
16 odgovorov



Organizacija tečaja

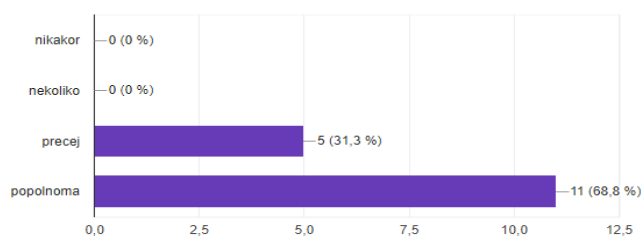
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

16 odgovorov



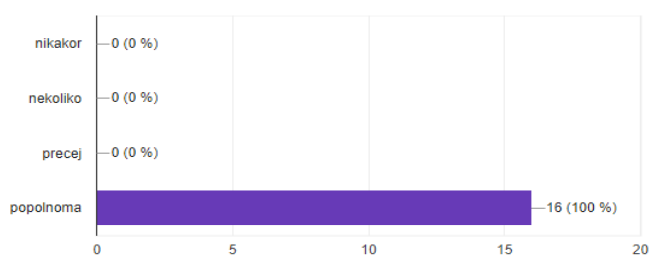
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

16 odgovorov



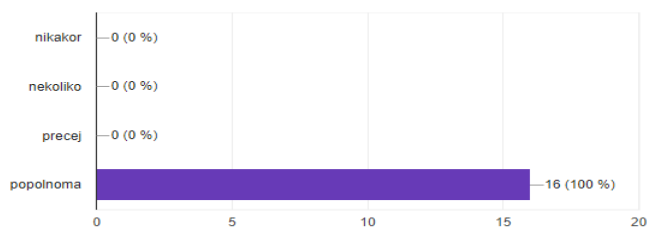
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

16 odgovorov



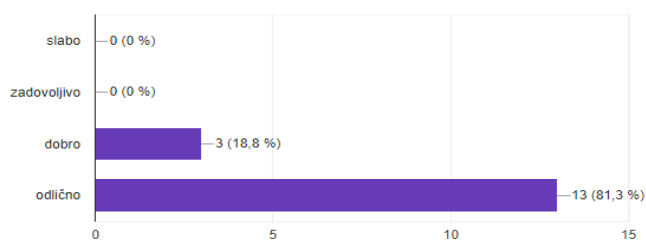
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

16 odgovorov



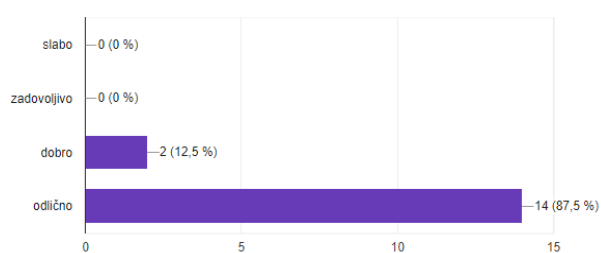
8. Termin izpeljave je bil izbran:

16 odgovorov



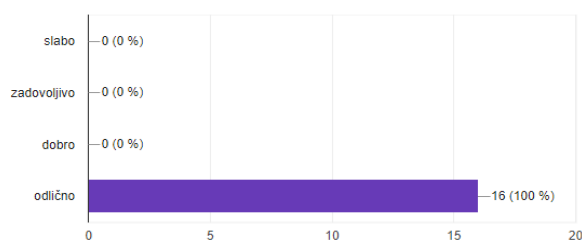
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

16 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

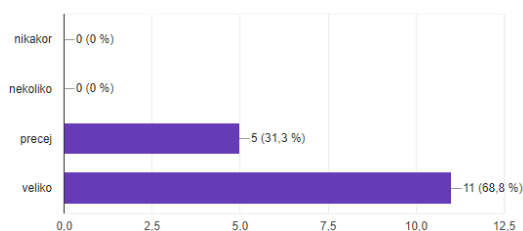
16 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

16 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 16 odgovorov

- Oblike in metode dela.
- Sproščanje vzdušje, ki je omogočalo boljše pogoje učenja, brez zadrege in strahu.
- Predavateljica je bila odlična in mislim, da sem se naučila zelo veliko.
- Predavateljica se je prilagodila našemu predznanju.
- Profesorica je svojo nalogo izvedla odlično. Nihče posebej ni bil izpostavljen, vsi smo sodelovali.
- Profesorica odlična.
- Super skupina, dobro podajanje snovi s strani predavateljice.
- Zadovoljna s predavanjem, sodelovanjem, strokovnim vodenjem.
- Odlična predavateljica, ponovitev angleščine.
- Odlična predavateljica.
- Odzivnost mentorice, prilagodljivost, možnost dogovora, možnost vpeljave aktualnih tematik.
- Predavateljica je bila top.
- Super skupina, dobro delo predavateljica je bila vedno pozitivna, nas spodbujala k dobremu delu, študiju angleškega jezika.
- Vse je bilo O. K.
- / (2)

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 16 odgovorov

- Barvne kopije učbenika in delovnega zvezka.
- Če bi bili mogoče, bi predlagala barvne fotokopije.
- Boljši učbenik (glede slik, da bi bile bolj razumljive).
- / (13)

14. Nam želite sporočiti še kaj? 16 odgovorov

- Želim se usposablјati še naslednje leto.
- Želim si še več brezplačnih tečajev za zaposlene.

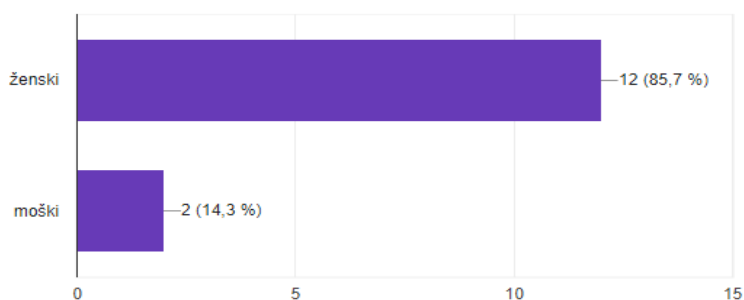
- Lažje bi bilo delati iz knjige kot iz fotokopij. Knjigo in delovni zvezek bi tudi kupili, če bi bilo potrebno.
- Mogoče, če bi dobili delovni zvezek in učbenik.
- / (12)

Evalvacijski vprašalnik program SNIO Prvi koraki v svet tujih jezikov in RDO Spletno učenje tujega jezika (španščina) Katja

Splošni podatki

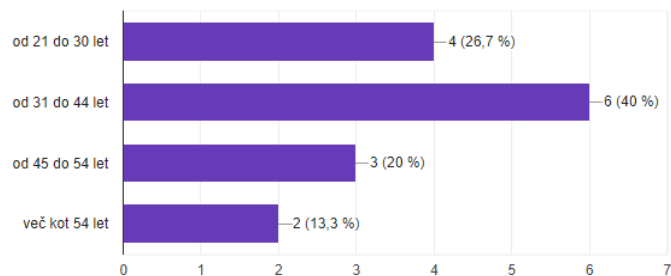
1. Spol:

14 odgovorov



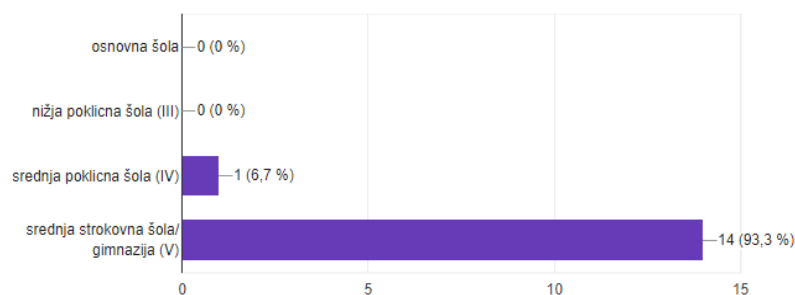
2. Starost

15 odgovorov



3. Izobrazba

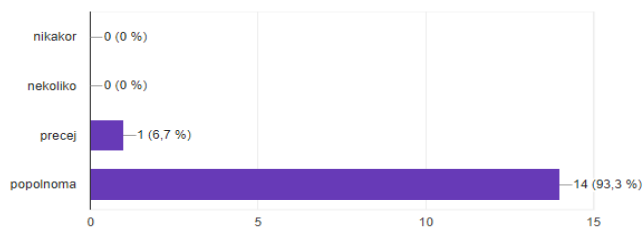
15 odgovorov



Organizacija tečaja

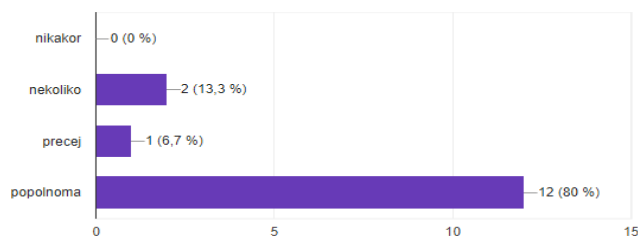
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

15 odgovorov



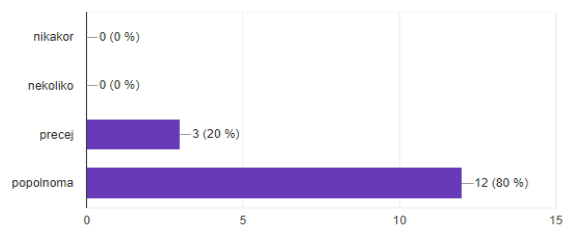
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

15 odgovorov



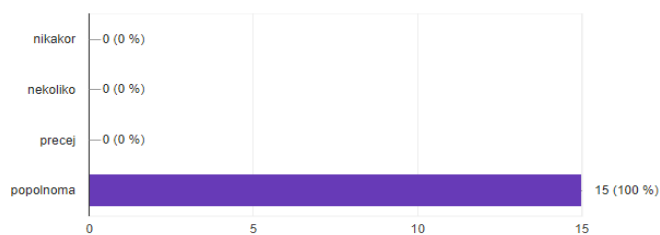
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

15 odgovorov



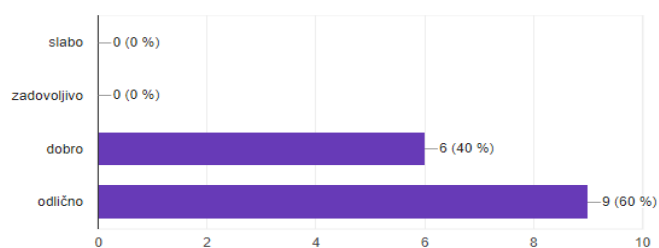
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

15 odgovorov



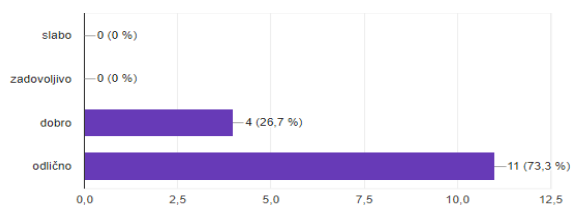
8. Termin izpeljave je bil izbran:

15 odgovorov



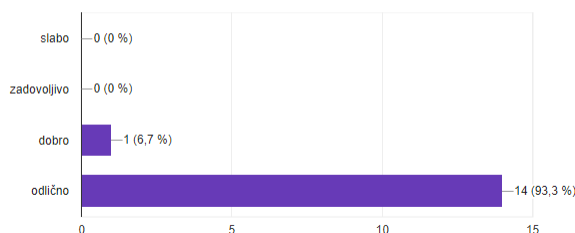
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

15 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

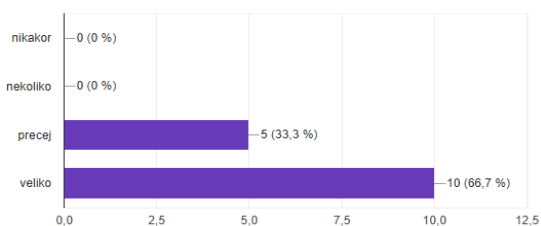
15 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

15 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 15 odgovorov

- Predavateljica se je zelo potrudila in nam prisluhnila.
- Sproščeno vzdušje in zato lažje pomnjenje, uporabne teme in prilagodljivost interesov udeležencev.
- Sproščenost.
- Predavateljica odlično predava.
- Obravnavanje uporabnih tem, besedišča in ostalih znanj.
- Izбира obravnavanih tem glede na naše interese, aktivna udeležba nas udeležencev.
- Sproščeno, vendar dovolj resno vzdušje.
- Pohvalila bi vse.
- Všeč mi je bila interaktivnot, da smo konstantno lahko sodelovali.
- Lahko smo predlagali vsebine, ki so za nas bolj zanimive.
- Predavateljica se je s tem in slovnico približala našim željam po uporabnosti določenih znanj.
- Vse.
- Celotna skupina se je dobro povezala in sodelovala.
- Sproščeno vzdušje, možnost in spodbujanje aktivnega sodelovanja.
- /

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 15 odgovorov

- Besedila z dialogi iz vsakdanjega življenja.
- Besedila z več dialogi.

- Mogoče več tekstovnih vaj.
- Več vaje v dialogih
- Všeč mi je bilo vse.
- Slike v učbeniku, ker se nič ne vidi. Tudi sama knjiga ni najboljša.
- Nimam posebnih pripomb.
- Vse mi je bilo všeč.
- / (7)

14. Nam želite sporočiti še kaj? 15 odgovorov

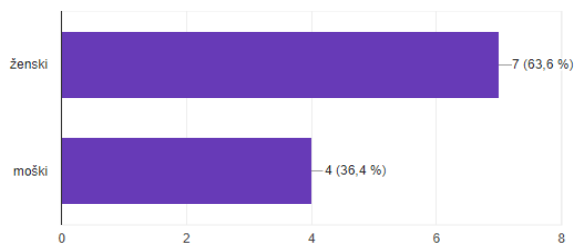
- Srečne božično-novoletne praznike.
- Rada bi se še zahvalila za možnost učenja. Zelo pohvalno, da se kaj dogaja in da imamo lahko dostop do tega.
- Še kakšen podoben tečaj.
- Več podobnih tečajev, stopenj.

Evalvacijski vprašalnik program SNIO Učinkovita komunikacija v negi in oskrbi DSO Izlake

Splošni podatki

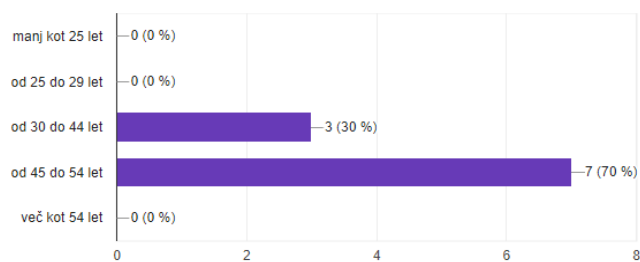
1.Spol:

11 odgovorov



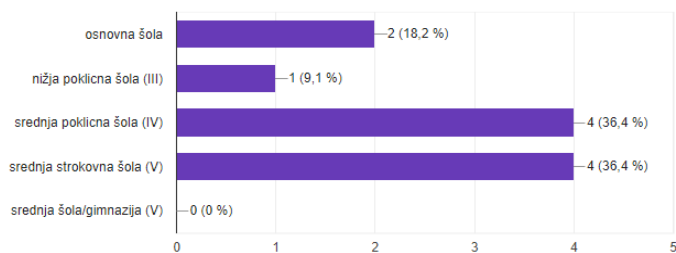
2. Starost

10 odgovorov



3. Izobrazba

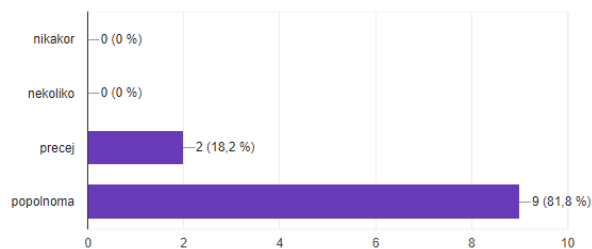
11 odgovorov



Organizacija tečaja

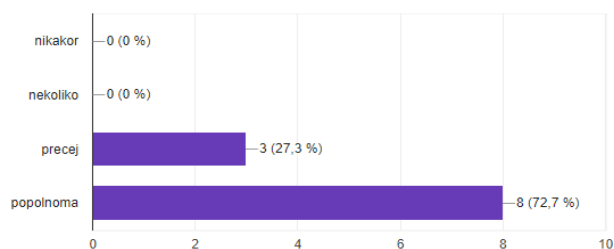
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

11 odgovorov



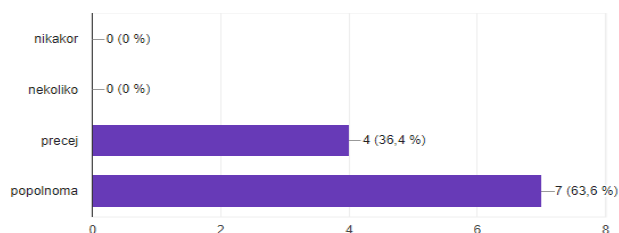
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

11 odgovorov



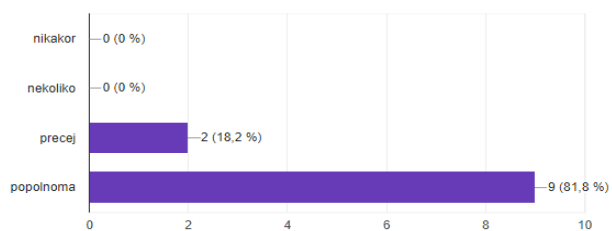
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

11 odgovorov



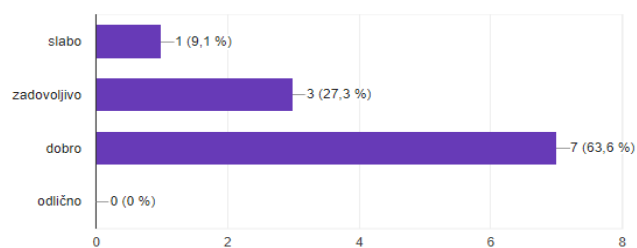
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

11 odgovorov



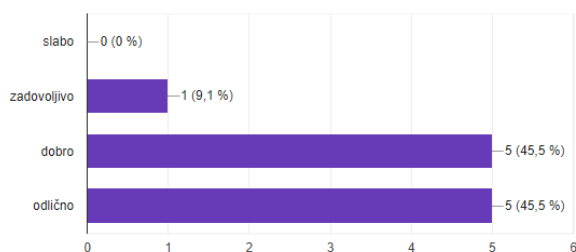
8. Termin izpeljave je bil izbran:

11 odgovorov



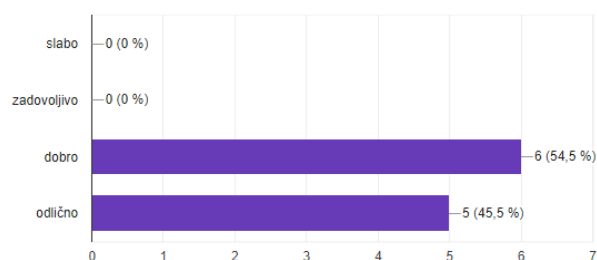
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

11 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

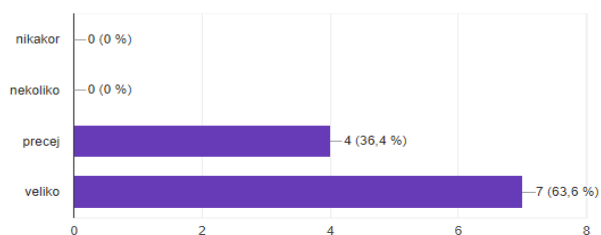
11 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

11 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 11 odgovorov

- Vsako predavanje je bilo zanimivo.
- Vse.
- Odnos predavateljev.
- Predavatelji.
- Zanimive teme. Pohvale gospe Jožici.
- Prijaznost strokovnost predavateljev.
- / (5)

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 11 odgovorov

- Vse je bilo zanimivo.
- / (10)

14. Nam želite sporočiti še kaj? 11 odgovorov

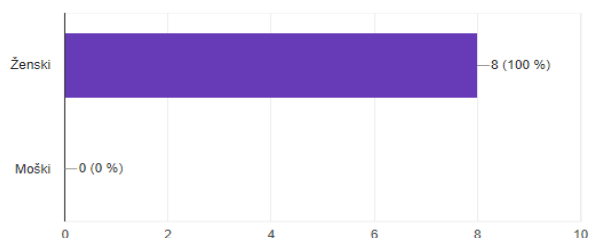
- Kar tako naprej.
- / (10)

Evalvacijski vprašalnik program – Študijski krožek

Splošni podatki

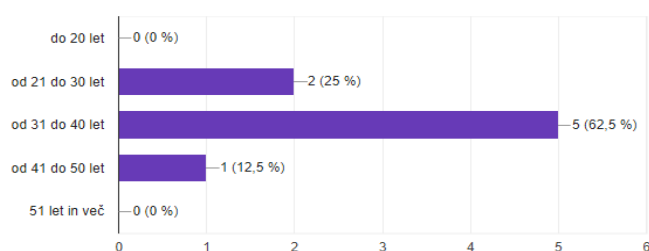
1. spol

8 odgovorov



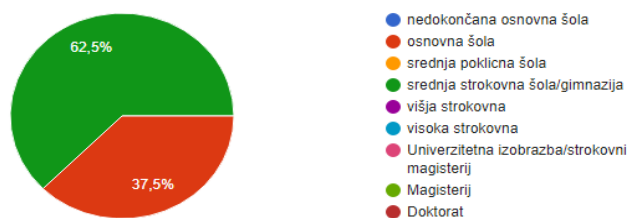
2. starost

8 odgovorov



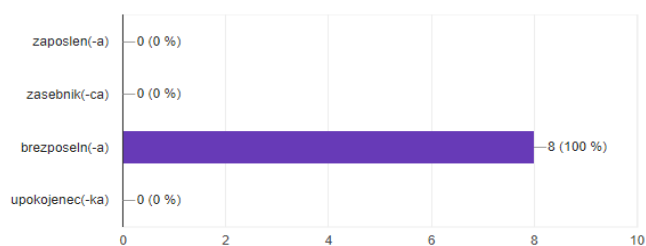
3. izobrazba

8 odgovorov



4. status

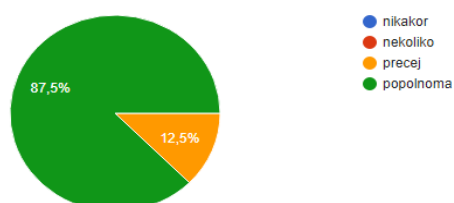
8 odgovorov



Organizacija in izvedba dejavnosti

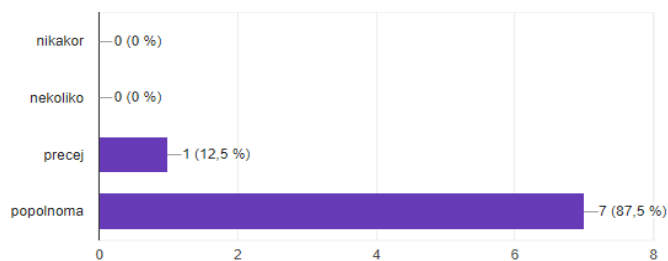
1. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

8 odgovorov



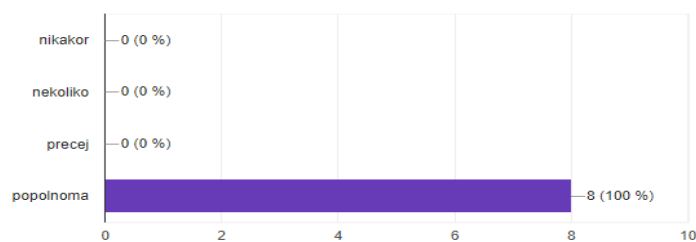
2. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

8 odgovorov



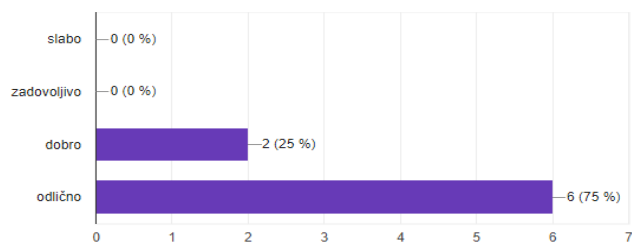
3. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

8 odgovorov



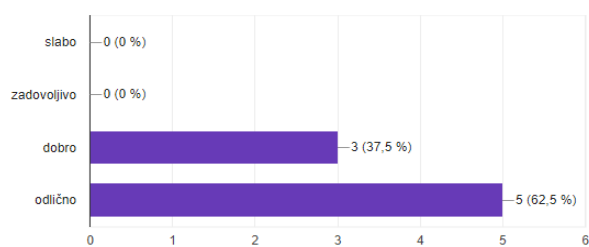
4. Termin izpeljave je bil izbran:

8 odgovorov



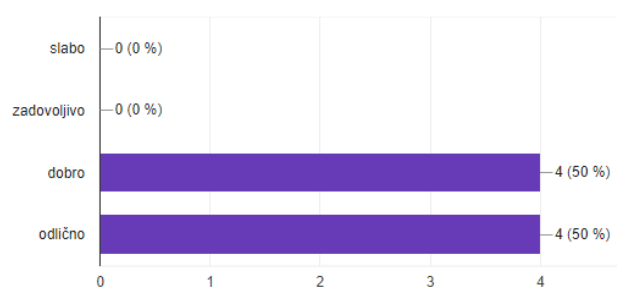
5. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

8 odgovorov



6. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

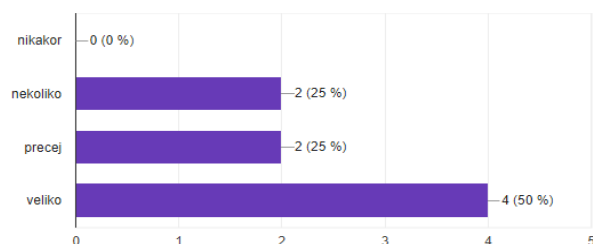
8 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

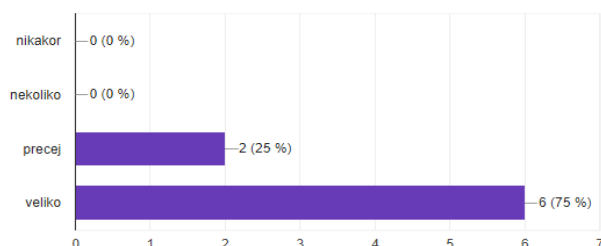
7. Dobil (a) sem pričakovana znanja in spretnosti.

8 odgovorov



8. V kolikšni meri boste pridobljena znanja uporabili v praksi?

8 odgovorov



9. Kaj bi pohvalili? 8 odgovorov

- Pohvalila bi predavateljico je odgovorna, ustrezljiva in ljubezniva
- Odgovornost, ljubeznivost, prijaznost in seveda predavateljico.
- Vse.
- Pohvalila bi mentorico ki me je naučila, da naj me nič ne skrbi in me usmerjala kako bi se lažje naučila govorit.
- Organizacijo, predavateljico
- Pohvalila bi predavateljico. Bilo je zabavno in na vsako vprašanje sem dobro odgovorila.
- Pohvalila bi še Mojco Kropivc. Prijazna, vljudna, vesela intd...
- Vse je bilo dobro.

10. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 8 odgovorov

- Vse mi je OK. Mogoče več ur pouka.
- Vse mi je bilo OK.
- Vse mi je všeč .
- Ni mi bilo všeč, da je študijski krožek bil samo enkrat na teden.
- /(4)

11. Kaj koristnega ste pridobili zase: za svoje osebni in profesionalni razvoje? 8 odgovorov

- Izboljšala komunikacijo, prijatelje.
- Nekaj sem se naučila.
- Sem pridobila občutek, da sem sprejeta v skupini.
- Zdaj se počutim bolj sproščeno. Lažje se sporazumevam z ljudmi.
- Nove prijatelje.
- Spoznala sem veliko prijateljev.

- /

12. Nam želite sporočiti še kaj? 8 odgovorov

- Hvala za vse (2).
- Da so ti tečaji velika pomoč za tujce. Hvala za vse.
- Bilo je zabavno, veselo in rada bi še hodila na študijski krožek.
- Ne.
- / (3)

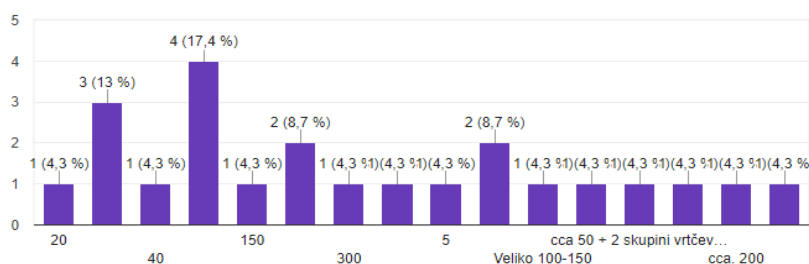
Evalvacijski vprašalnik – Parada učenja

1. Ime organizacije:

- Društvo Šent.
- ZEOS, d.o.o.
- RKS OZ Trbovlje.
- Partnerstvo Las Zasavje.
- OOO Hrasnik.
- Mladinski center Trbovlje.
- Društvo zasavskih klekljaric Srčevke.
- Turistično društvo Trbovlje.
- Parada učenja.
- Društvo U3 univerza za tretje življenjsko obdobje Zasavska regija.
- Društvo diabetikov Trbovlje.
- Srednja šola Zagoreje.
- Gimnazija in ekonomska srednja šola Trbovlje.
- S.O.S. Šola.
- Srednja tehniška in poklicna šola Trbovlje.
- Društvo ljubiteljev gradu Snežnik.
- Gasilski zavod Trbovlje.
- Knjižnica Toneta Seliškarja Trbovlje.
- VDC Zagorje.
- ZD Trbovlje.
- Društvo prijateljev mladine Trbovlje.
- Večgeneracijski center Zasavje.

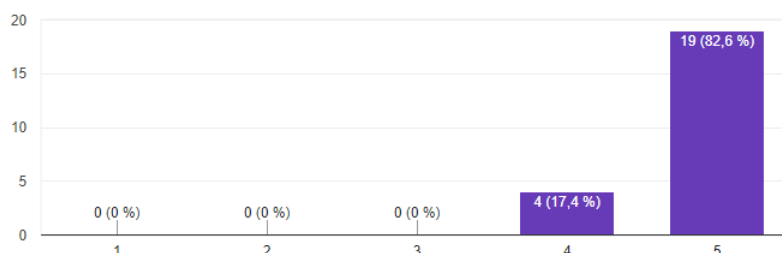
Ocena števila obiskovalcev na vaši stojnici oz. dogodku:

23 odgovorov



Kako ste bili zadovoljni z organizacijo dogodka Parada učenja?

23 odgovorov



4. Ali boste sodelovali tudi na naslednji Paradi učenja? 23 odgovorov

- Da. (12)
- Še ne vem. (2)
- Seveda.
- Upamo, da.
- Z veseljem.
- Vsekakor.
- Da, z veseljem
- Z velikim veseljem.
- Seveda, v kolikor bomo povabljeni
- Seveda z veseljem.
- Mogoče.

5. Vaši komentarji in predlogi

- Odlična prireditve, pohvala ideji povezovanja organizaciji in izbiri načina predstavitve, pohvale nastopajočim.
- Mogoče to, da smo bili blizu odra, kar je odvrčalo ljudi, da bi se ustavili.
- Vse je bilo super.
- Naslednjič bomo izbrali drugačno točko za nastop na odru.
- Vse pohvale celotni ekipi ZLU za izvrstno izpeljan dogodek. Množica ljudi, ki se je vila med stojnicami je dober pokazatelj, da delate pravo stvar. Še tako uspešno naprej.
- Meni & organizaciji sicer zelo všeč. Popoldne sem slišala nekaj komentarjev Trboveljčanov, da bi morala biti prireditve popoldne (tu so argumenti pro et contra verjetno). Moj (osebno) predlog- da bi prihodnjič voditelj s prenosnim mikrogonom šel od stojnice do stojnice, v nekja minutah skupaj s predstavnikom organizacije predstavi organizacijo.
- Malo več prostora okrog miz, če se predstavlja način dela.
- Brez besed.
- Zelo pohvalno.
- Vse je bilo v redu, tudi zato, ker je bilo lepo vreme.
- Obisk parade je bil zelo dober, zato pohvale vaši odlični organizaciji.
- Prireditve je odlično uspela.
- Brez pripomb.

- Odlična organizacija, čestitke vsem zaposlenim ZLU in kar tako naprej tudi v prihodnje. Združevanje na takem skupnem dogodku je promocija mnogih aktivnosti naenkrat, za posameznika pa velika olajšava glede predstavitve.
- Veseli nas, da lahko predstavimo svojo dejavnost.
- Odlično.
- Trenutno jih nimamo.
- V veselje in čast nam je bilo sodelovati na prireditvi in se tako predstaviti občanom Trbovelj in drugim obiskovalcem.
- Pestro in zanimivo, dobro organizirano.
- Gasilci, policisti in reševalci smo bili malo odmaknjeni od centra dogajanja, zato marsikdo od obiskovalcev sploh ni vedel, da smo tam.
- Pohvale organizaciji prireditve, se veselimo naslednjega sodelovanja.
- Super.

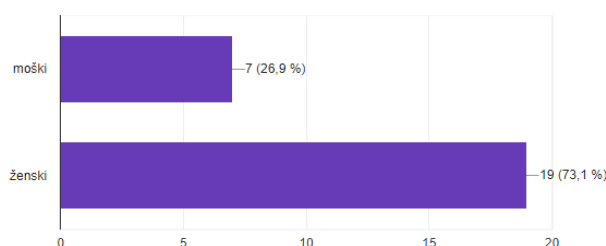
Evalvacijski vprašalnik – Jezikovni tečaji in ZIP

Evalvacijski vprašalnik o izvedenem usposabljanju ZIP, slovenščina na tujce (Sonja)

Splošni podatki

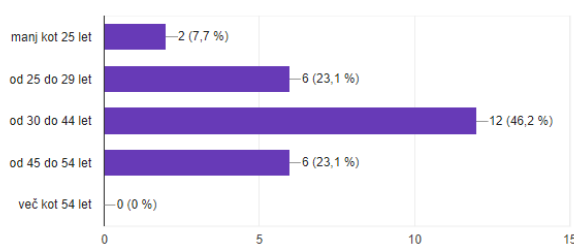
1. Spol

26 odgovorov



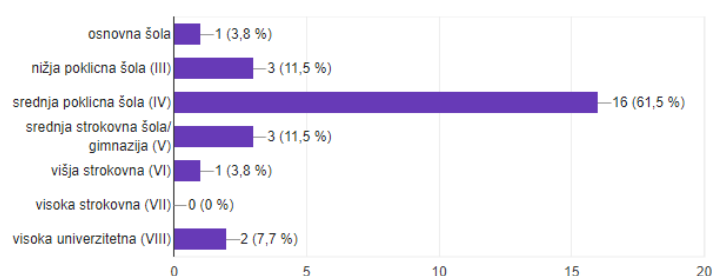
2. Starost

26 odgovorov



3. Izobrazba

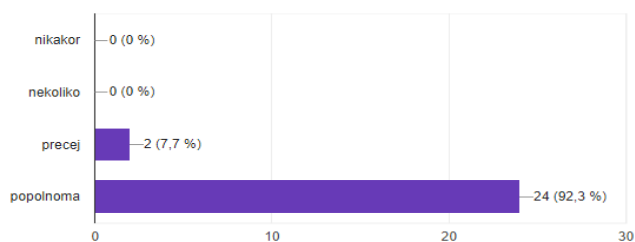
26 odgovorov



Organizacija tečaja

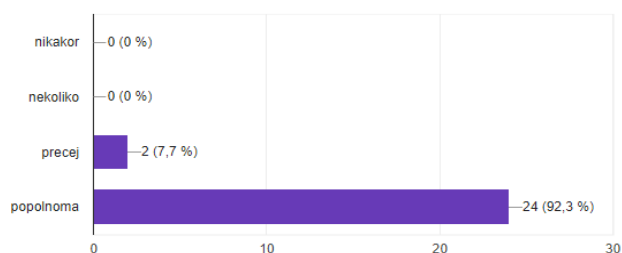
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

26 odgovorov



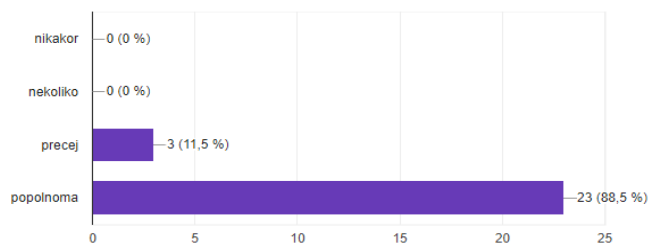
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

26 odgovorov



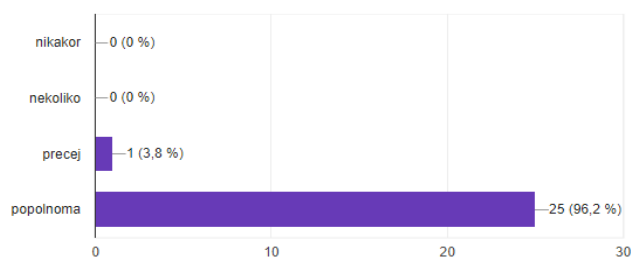
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

26 odgovorov



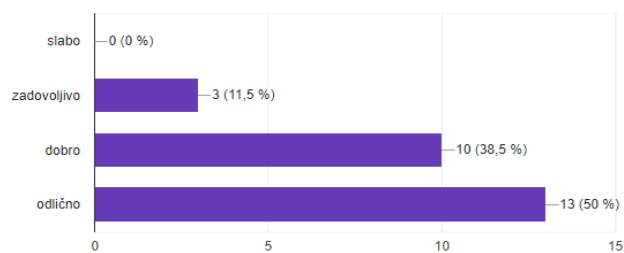
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

26 odgovorov



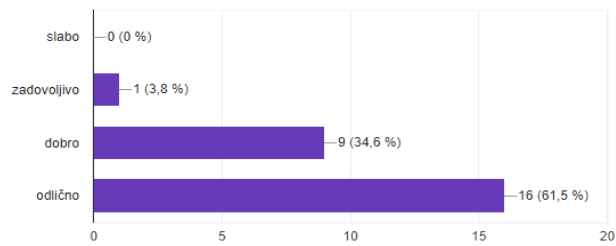
8. Termin izpeljave je bil izbran:

26 odgovorov



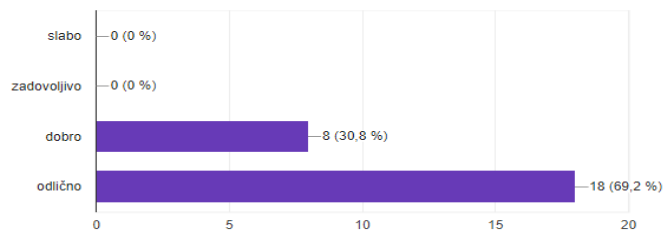
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

26 odgovorov



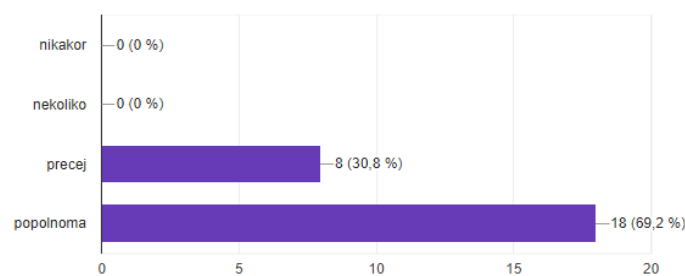
10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

26 odgovorov



11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej

26 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 26 odgovorov

- Vse je bilo odlično. (2)
- Vse je bilo dobro. (2)
- Pohvalila bi predavateljico. (2)
- Odnos.
- Všeč mi je bilo, da smo se pogovarjali in družili.
- Všeč mi je bilo, da smo se pogovarjali, družili.
- Tečaj je potekal odlično
- Všeč mi je bila komunikacija med predavateljico in nami.
- Razlaga predavateljice.
- Najbolj všeč mi je bila komunikacija med udeleženci in predavateljico. Veliko smo se pogovarjali in izmenjavali mnenja.
- Vse.
- Razlaga predavateljice. Vse je natančno razložila, če nismo razumeli.
- Zelo mi je bilo všeč, da sem se veliko naučila in spoznala nove prijatelje. Tudi predavateljica je bila zelo v redu.
- Všeč mi je bilo, da sem se učila.

- Predavateljica je bila zelo prijazna in razumevajoča. Veliko nas je naučila.
- Pohvalila bi predavateljico.
- Predavateljica je bila zelo prijazna in razumevanjoča do nas, veliko nas je naučila.
- Pohvalila bi predavateljico, ker je bila zelo prijazna in potrpežljiva.
- Vse je bilo v redu.
- Vse mi je bilo všeč.
- Z vsem sem bila zadovoljna. Veliko sem se naučila.
- Z vsem sem bila zadovoljna.
- Všeč mi je bila komunikacija in govorne vaje.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 26 odgovorov

- Vse je bilo v redu (3)
- Izpit bi lahko bil prej. (2)
- Predavanja bi bila lahko dopoldan
- Vse mi je bilo všeč.
- Vse mi je bilo všeč. Predlagala bi, da bi tečaj trajal še več mesecev.
- Še več pisnih vaj.
- Še več pisnih nalog.
- / (16)

14. Nam želite sporočiti še kaj (pripombe, predlogi)? 26 odgovorov

- Hvala lepa za vse.
- Zahvaljujem se za brezplačni tečaj in enkratno izkušnjo.
- Zahvaljujem se za brezplačen tečaj in izkušnjo. Predstavitev na računalniku bi bile odlične za boljše učenje.
- Gledanje slovenskih filmov ali poslušanje slovenske glasbe.
- Zelo sem vam hvaležna za vse.
- Hvala za vse.
- Hvala.

USPOSABLJANJE IZA IZVAJANJE NEFORMALNEGA PROGRAMA

»UČINKOVITA KOMUNIKACIJA – KORAK DO SOČLOVEKA IN USPEHA«

ANALIZA ANKET

Vzorec: 20

1. Kako bi ocenili izvedbo izobraževalne oblike v celoti (lestvica 1-5)

	št. odgovorov	%
ocena odlično 5	16	80
ocena prav dobro 4	4	20

2. Kako bi ocenili organizacijski del?

	št. odgovorov	%
ocena odlično 5	19	95
ocena prav dobro 4	1	5

3. Kako bi ocenili delo predavateljice?

STROKOVNOST	št. odgovorov	%
ocena odlično 5	20	100
ocena prav dobro 4	0	0

PODAJANJE SNOVI	št. odgovorov	%
ocena odlično 5	17	85
ocena prav dobro 4	3	15

ODNOS SO UDELEŽENCEV	št. odgovorov	%
ocena odlično 5	20	100

4. Katere informacije, znanja, veščine, ki ste jih spoznali so za vas najbolj uporabne?

- Praktične moderatorske tehnike
- Razumevanje različnih komunikacijskih stilov, uporabne so vse
- Komunikacija, spremembe, tip komuniciranja
- Nadgradila sem svoje komunikacijske veščine
- Praktični nasveti
- Praktični primeri
- Pomembnost komunikacije in učenje komunikacije
- O dobri komunikaciji
- Vakog, postavljanje meja
- Informacije o vedenju mladih
- Nove vsebine s področja komunikacije
- Predvsem komunikacija
- Načini komunikacije, kako reagirati v določenih situacijah, kako biti strokoven, konkretni primeri,
- Praktični nasveti, ki jih bom lahko uporabila v praksi
- Kakšen tip človeka je nekdo
- Praktični primeri

- Načini komunikacije
- Kako (na kakšen način) lahko izvedemo komunikacijo, katere meje poznamo v primeru ko je potrebno reči ne
- Prilagajanje komunikacije različnim starostnim skupinam, osebni prostor, zaupanje vase in spoštovanje sogovorcev

5. Kaj Vam je bilo med izobraževanjem posebej všeč?

- Sproščeno vzdušje, dobra skupina, odprta predavateljica
- Konkretni primeri
- Jasna razlaga, dostopnost predavateljice
- Praktični del
- Uporabna vsebina, razlaga, vaje
- Sproščenost, dostopnost
- Še posebej in vedno znova me navduši ga. Ksenija
- Praktični del, ki dopolnjuje teoretski
- Informacije o vedenju mladih
- Konkretni primeri, ki jih je podajala predavateljica
- Vaje
- Osebni stik, sproščenost, delo v paru/skupini
- Praktično delo, podajanje »snovi« preko primerov
- Sproščeno vzdušje
- Odprtost odnosov
- Praktično delo, pogovor z vodjo izobraževanja
- Sproščeno vzdušje, domačnost

6. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače?

- Programu usposabljanja bi namenila več ur
- Več praktičnega dela, odmori na cca 45-60min
- Lažje bi bilo, če bi prej dobili celoten program, kot samo časovni okvir
- Strokovno dopolnjevanje in pojasnjevanje izgorevanje, pridobitev povratne informacije
- Predstavitev udeležencev
- Predlagam še več praktičnih vaj, ki uporabne v različnih situacijah
- Bolj interaktivno, mogoče daljše v dveh dneh
- Malo premalo časa
- Več izobraževanj na to temo

7. Vaše sporočilo ob zaključku izobraževalne oblike

- Hvala in veliko uspehov še naprej
- Odlično izobraževanje!
- Izvrstna predavateljica!
- Hvala za prijaznost, pogostitev in učinkovito delavnico

- Najlepša hvala in še kdaj na snidenje
- Odlično izpeljana delavnica
- Hvala za takšne predstavitve
- Hvala za izvrstno izkušnjo
- Hvala. Še več takih usposabljanj.
- Neprecenljive izkušnje
- Nad izobraževanjem sem bila navdušena. Sporočam vam, da si želim čim več takšnih in podobnih izobraževanj
- Le tako naprej!

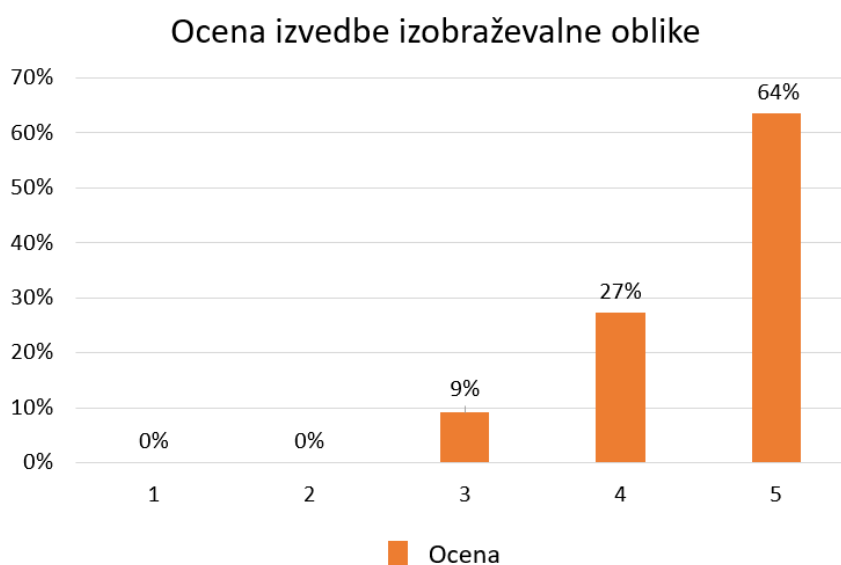
Analiza vprašalnikov o zadovoljstvu

Program: Učinkovita komunikacija in reševanje konfliktov v zdravstvu

Na seminarju je bilo prisotnih 16 udeležencev, vprašalnik je vrnilo 11 udeležencev. Udeleženci so odgovarjali na osem vprašanj. Program, ki ga je vodil Denis Hilčer je obsegal 12 celih ur je potekal od 16. 5. do 31. 5. 2018. V nadaljevanju sledi grafični prikaz rezultatov anketiranja.

1. VPRAŠANJE Kako bi ocenili izvedbo izobraževalne oblike v celoti?

Udeleženci so bili s seminarjem zelo zadovoljni, saj ga z manj kot z oceno tri ni ocenil nihče.

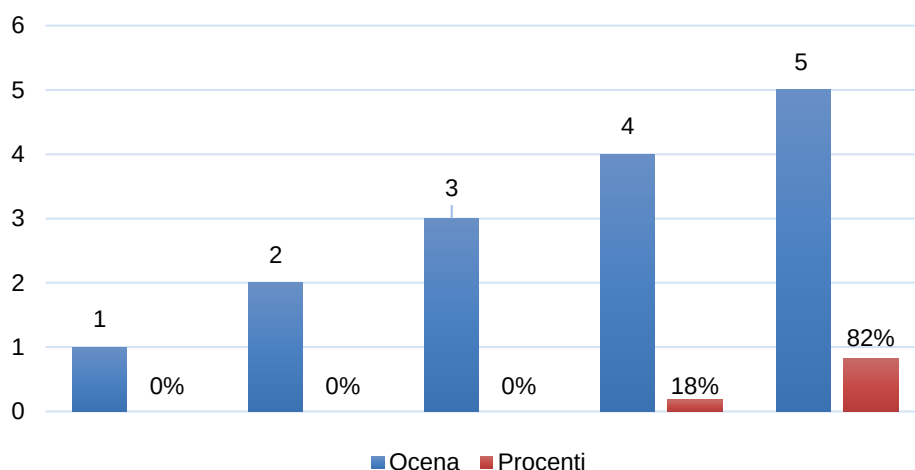


Graf 1: Prikazuje kako bi na splošno ocenili izobraževalno obliko v celoti

2. VPRAŠANJE: Kako bi ocenili organizacijski del?

Udeleženci so ocenjevali organizacijski del seminarja. Z organizacijo so bili zelo zadovoljni, saj jih je kar 82 % organizacijo ocenilo z oceno 5, 18 % s 4. Nižjih ocen ni bilo.

Ocena organizacijskega dela

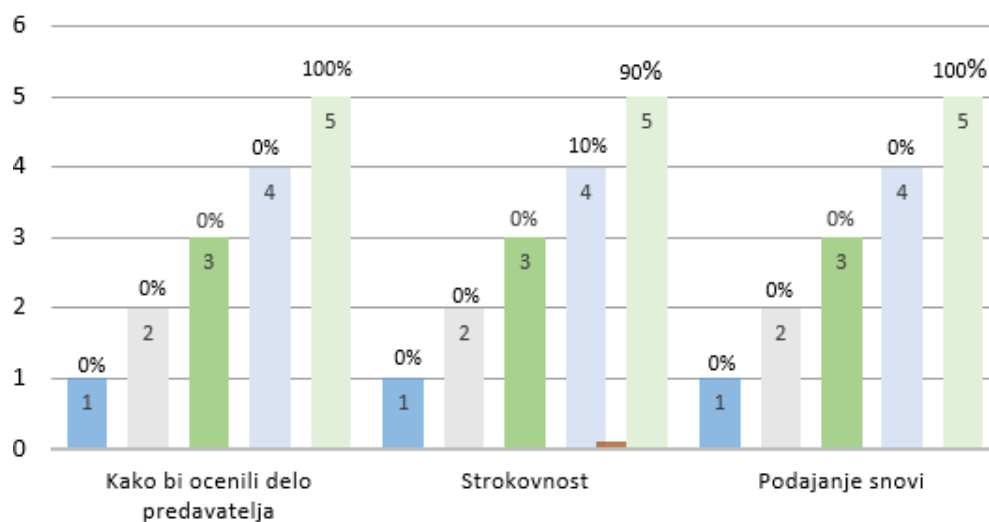


Graf 2: Prikazuje oceno organizacijskega dela seminarja

3. VPRAŠANJE: Kako bi ocenili delo predavatelja?

Pri tem vprašanju so anketiranci oz. udeleženci ocenjevali delo predavatelja. Tudi tukaj so bili rezultati zelo dobri. Delo predavatelja so vsi ocenili z oceno 5, njegovo strokovnost so ocenili zelo dobro, 10 % jih je podalo oceno 4 ostalih 90 % pa oceno 5, način podajanja snovi pa so vsi ocenili s 5.

Kako bi ocenili delo predavatelja



Graf 3: Prikazuje kako bi ocenili delo predavatelja

4. VPRAŠANJE: Katere informacije, znanje, veščine, ki ste jih spoznali so za vas najbolj uporabne?

Navedba odprtih odgovorov

- EGO stanja.
- Spoznavanje strukture osebnosti.
- Kako strokovno odreagirati na provokacije.
- Nova znanja so uporabna tako v službi, kot tudi na osebnem področju.
- Vse.
- Način delovanja ljudi in kako vplivati na to.

5. VPRAŠANJE: Kaj vam je bilo med izobraževanjem posebej všeč?

Navedba odprtih odgovorov:

- Odnos in prilagodljivost predavatelja.
- Kako odreagirati v določenih situacijah.
- Vse.
- Pogovor.
- Delo v skupini oz. debate.

6. VPRAŠANJE: Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače?

Navedba odprtih odgovorov:

- Vse OK.
- Več konkretnih primerov komunikacije v zdravstvu.
- Kako odreagirati na provokacijo skupine ljudi, ki so bili na predavanjih omenjeni kot "psihopati, sociopati".

7. VPRAŠANJE: Vaše sporočilo ob zaključku izobraževalne oblike.

Navedba odprtih odgovorov:

- Hvala za vse informacije, ki ste nas jih naučili.
- Škoda, da nismo imeli že prej takšnih predvanj.
- Zelo poučno in zanimivo, zanimiv pristop in način prenosa informacij.
- Potrebno bo obnavljati pridobljeno znanje.

8. VPRAŠANJE: Katere vsebine s področja osebnega razvoja bi si še želeli poslušati?

Navedba odprtih odgovorov:

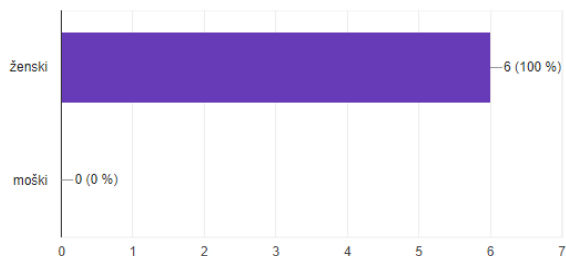
- Osebnostna rast.
- Vse kar se tiče dela s pacienti in medsebojnimi odnosi.
- Kako odstraniti strah.

Evalvacijski vprašalnik o izvedenem usposabljanju NPK SOND

Splošni podatki

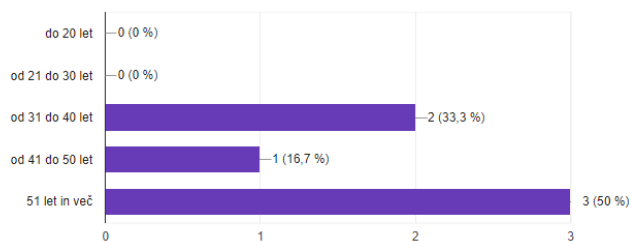
1. Spol

6 odgovorov



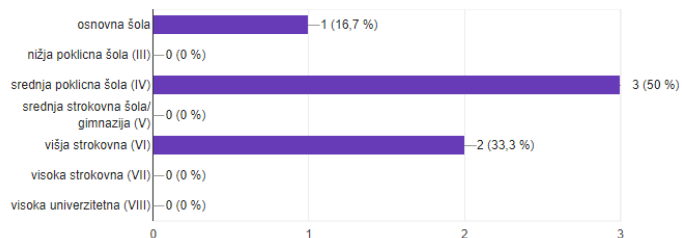
2. Starost

6 odgovorov



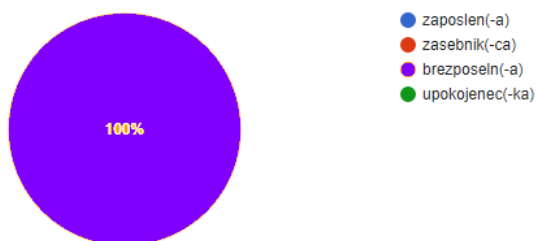
3. Izobrazba

6 odgovorov



4. Status

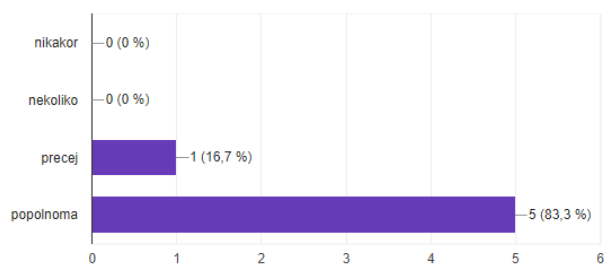
3 odgovori



Organizacija tečaja

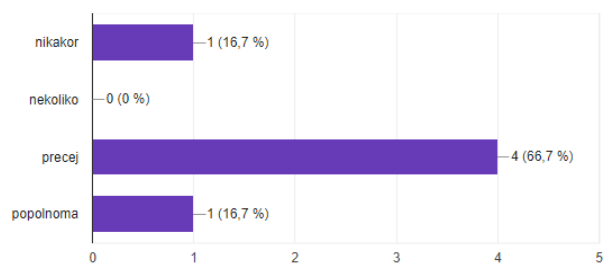
1. Predavatelji(-ice) so strokovno in kvalitetno predstavili(-e) teme.

6 odgovorov



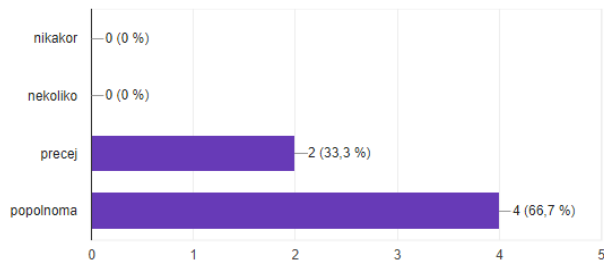
2. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

6 odgovorov



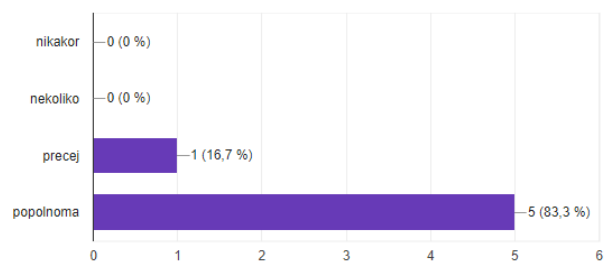
3. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

6 odgovorov



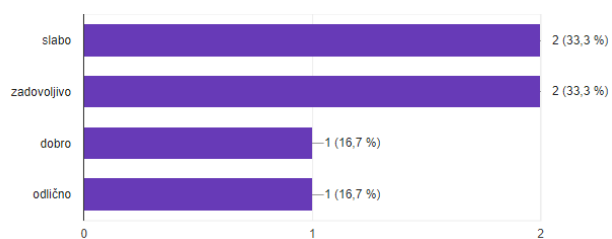
4. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

6 odgovorov



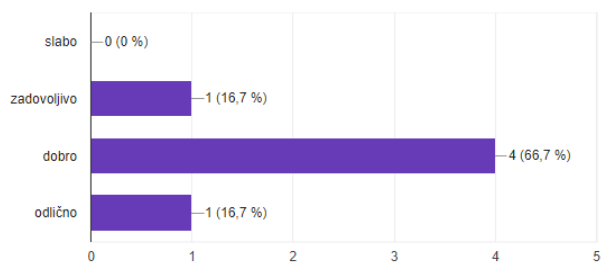
5. Termin izpeljave je bil izbran:

6 odgovorov



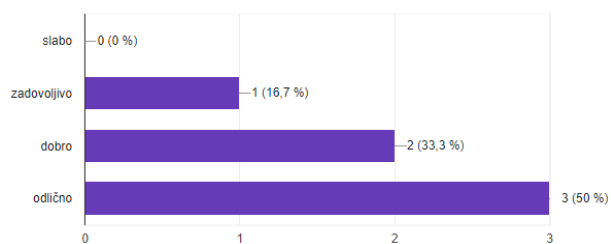
6. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

6 odgovorov



7. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

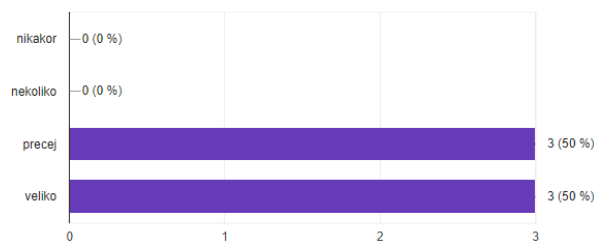
6 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

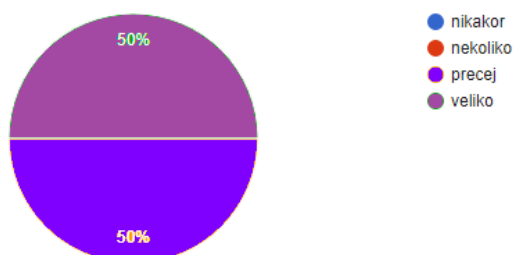
8. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej

6 odgovorov



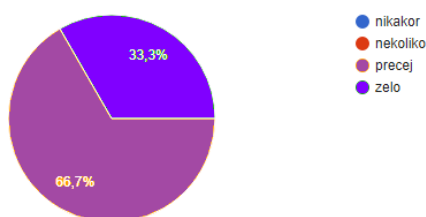
9. Nova spoznanja bom lahko uporabil(-a) v praksi.

6 odgovorov



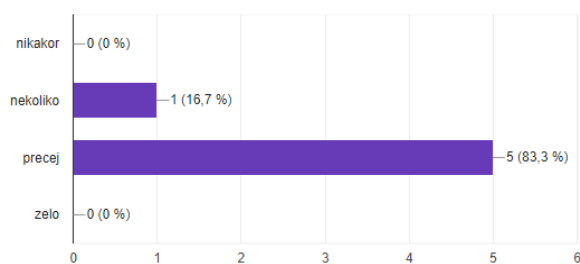
10. Tečaj me je pozitivno motiviral za vnašanje sprememb v moje delo.

6 odgovorov



11. Program me je vzpodbudil, da se bom še naprej izobraževal(-a) in razvijal(-a) na tem področju.

6 odgovorov



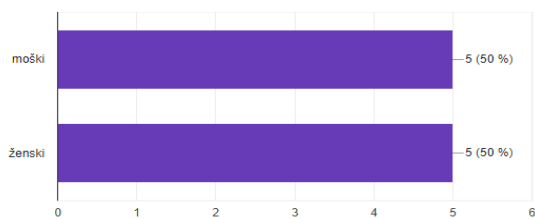
12. Vaše pripombe, predlogi: (1 odgovor)

- Termin prepozen, meni se zdi idealno, da se prične zgodaj spomladi in konca konec maja.

Splošni podatki

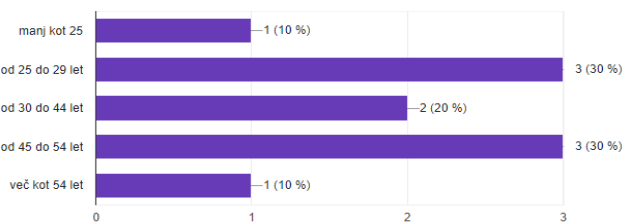
1. Spol:

10 odgovorov



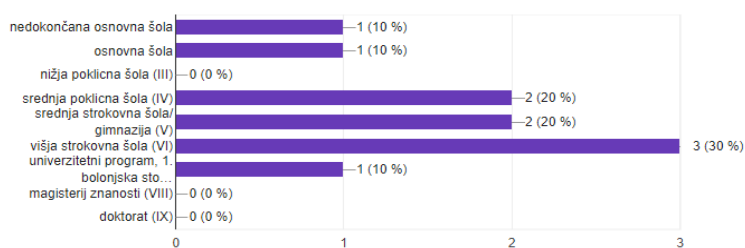
2. Starost

10 odgovorov



3. Izobrazba

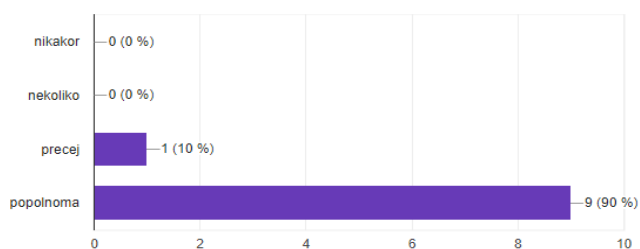
10 odgovorov



Organizacija tečaja

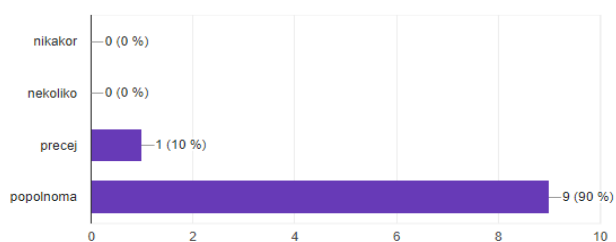
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

10 odgovorov



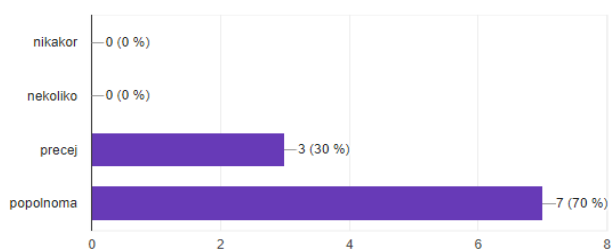
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

10 odgovorov



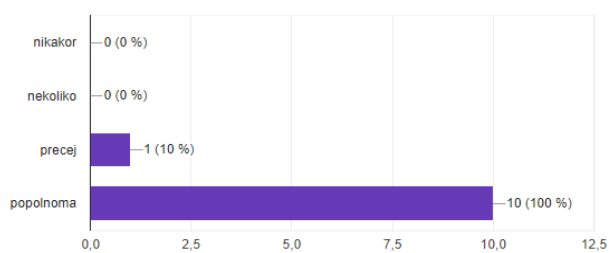
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

10 odgovorov



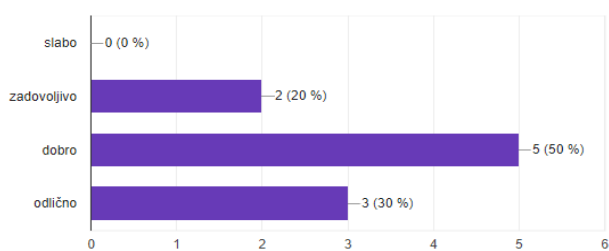
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

10 odgovorov



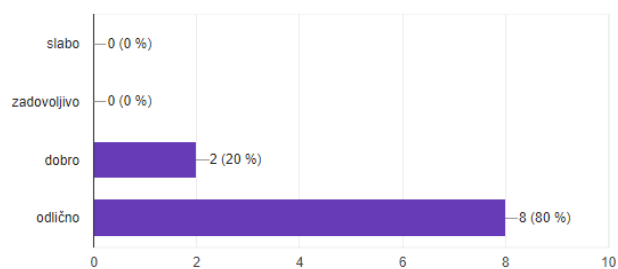
8. Termin izpeljave je bil izbran:

10 odgovorov



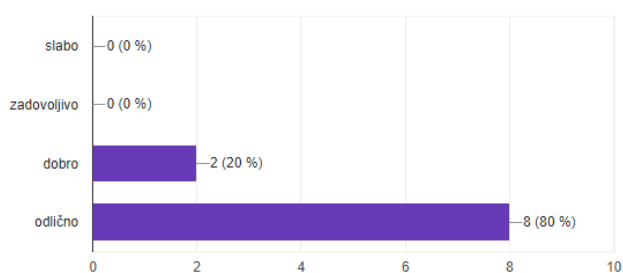
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

10 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

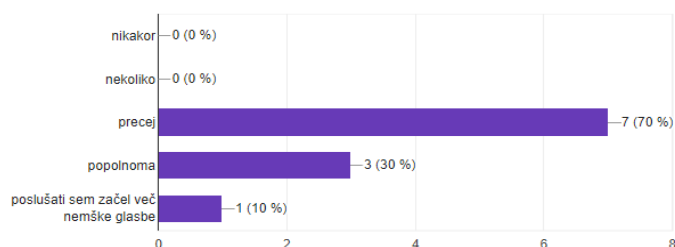
10 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

10 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 10 odgovorov

- Da smo se imeli lepo in smo se tudi smejali
- Odlična predavateljica
- Prijazen odnos Nine ter zabavna atmosfera v razredu.
- Predavanja in predavateljica.
- Pristop predavatelja.
- Tovarišica se je zelo potrudila, da nam je dala znanje. Je prijazna in dobro predava.
- Odnos učiteljice in način predavanja.
- Vse
- Predavatelj je prisluhnil tudi individualnim potrebam posameznika po strokovni plati.
- /

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 10 odgovorov

- Da bi tečaj potekal v dopoldanskem času.
- Želel bi, da bi bil termin dopoldne.
- Dopoldanski termin.
- Več videov v nemščini, stvari, ki se jih že naučimo v razredu, jih tudi porabljamo. Na primer: ko se naučimo številke, se strani v skripti govori v nemščini. Črkovanje besed v nemščini.
- / (6)

14. Nam želite sporočiti še kaj? 13 odgovorov

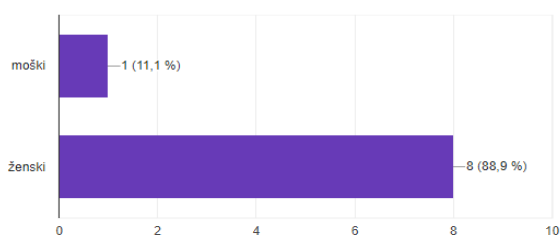
- Voda v razredu je zakon. Super kuliji.
- Ne.
- / (8)

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, NEM A2, Nina

Splošni podatki

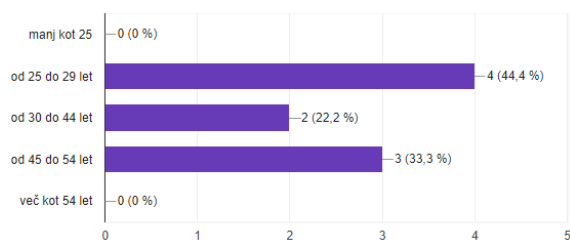
1. Spol:

9 odgovorov



2. Starost

9 odgovorov



3. Izobrazba

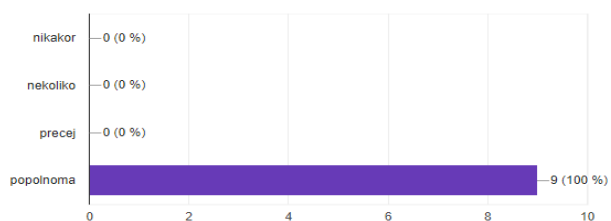
9 odgovorov



Organizacija tečaja

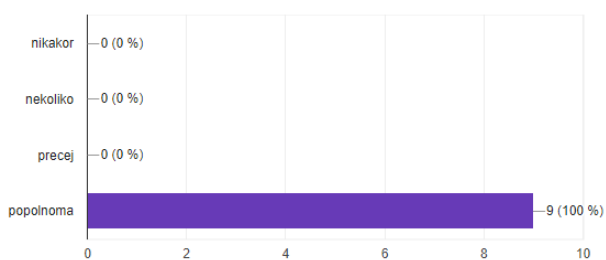
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

9 odgovorov



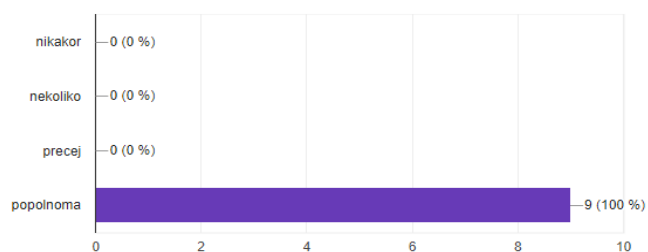
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

9 odgovorov



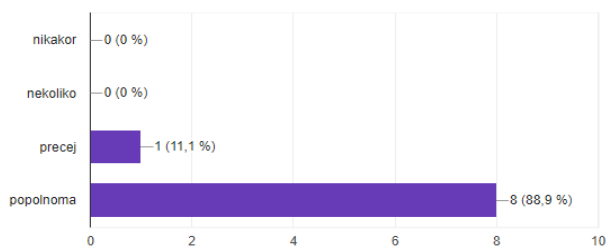
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

9 odgovorov



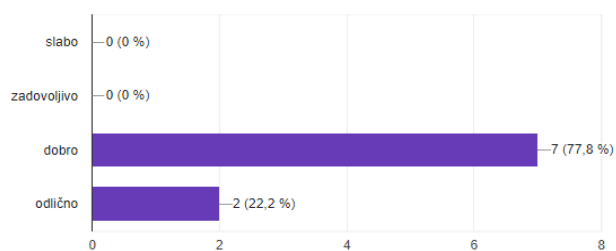
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

9 odgovorov



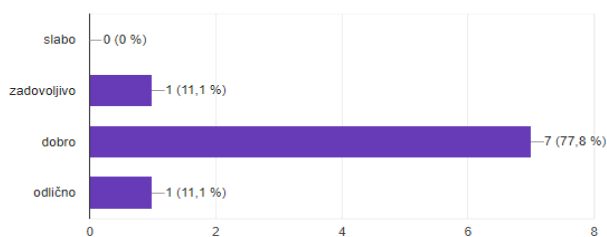
8. Termin izpeljave je bil izbran:

9 odgovorov



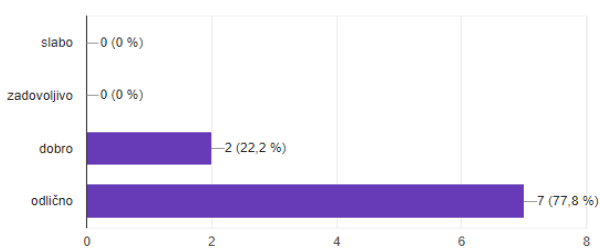
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

9 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

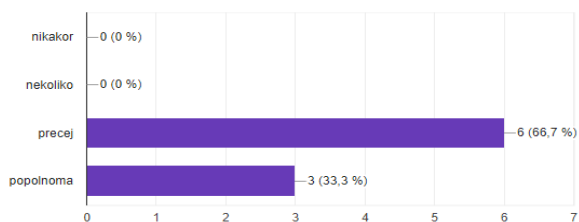
9 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

9 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 9 odgovorov

- Všeč mi je bilo kako smo delali, dobra organizacija, fajna predavateljica.
- Odlična predavateljica, lepo podana snov.
- Predavateljica, gradivo, razlaga.
- Odnos predavateljice – zelo pozitiven.
- Strokovno in profesionalno izvajanje predavanj.
- Ponovitev snovi, dokler vsi ne razumemo.
- Zelo razgiban način podajanja novih informacij.
- / (2)

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 9 odgovorov

- Morda daljše obdobje za cel tečaj – da bi bilo vmes več časa za predelati snov. Kadar so prazniki bi bilo dobro, če okoli praznikov ne bi bilo tečaja.
- Mogoče bi morala biti na voljo malo večja učilnica
- Malo večji prostor.
- Predavanje ob petkih popoldan.
- / (5)

14. Nam želite sporočiti še kaj? 9 odgovorov

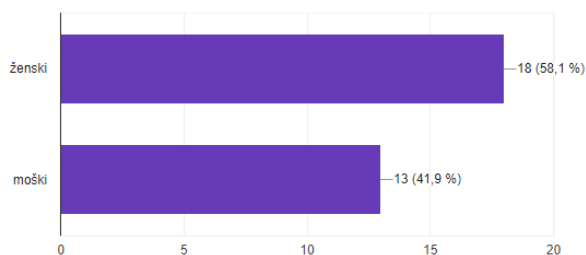
- Kar tako naprej
- / (8)

Evalvacijski vprašalnik o izvedbah VKO delavnicah C1

Splošni podatki

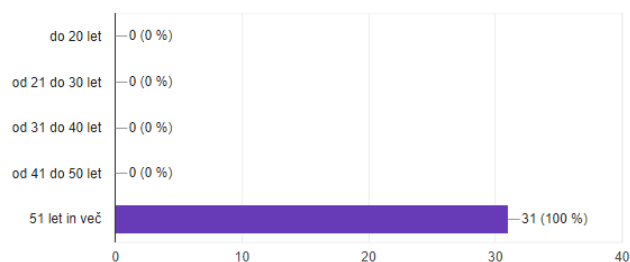
1. Spol

31 odgovorov



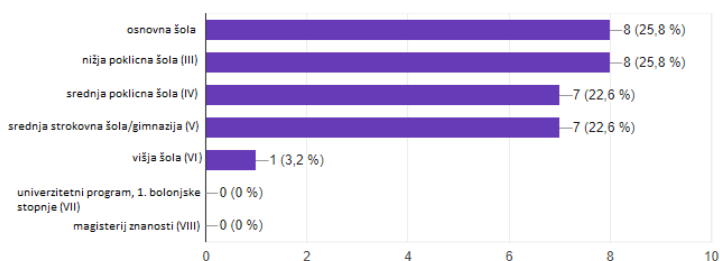
2. Starost

31 odgovorov



3. Izobrazba

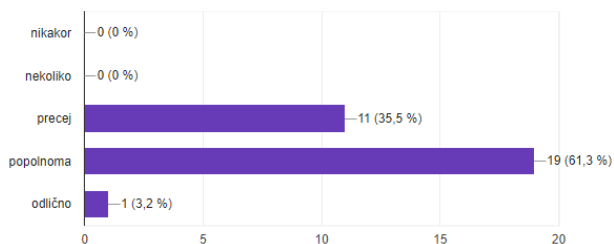
31 odgovorov



Organizacija tečaja

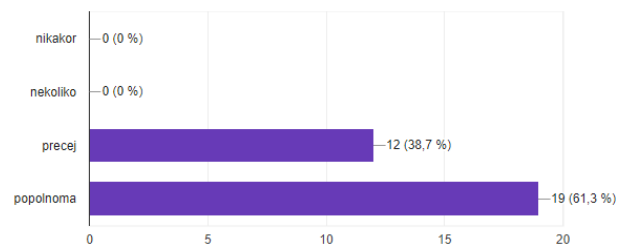
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

31 odgovorov



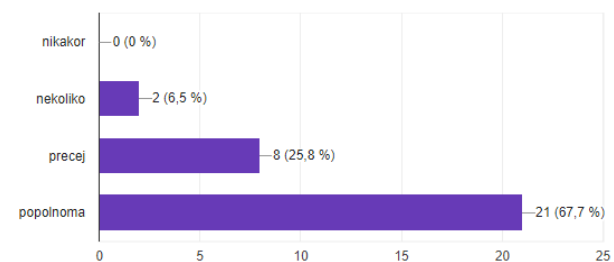
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna in uporabna.

31 odgovorov



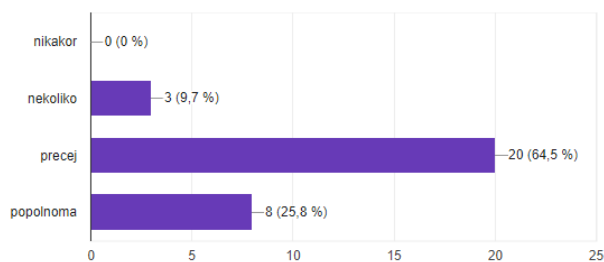
6. Predavatelji/ moderatorji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

31 odgovorov



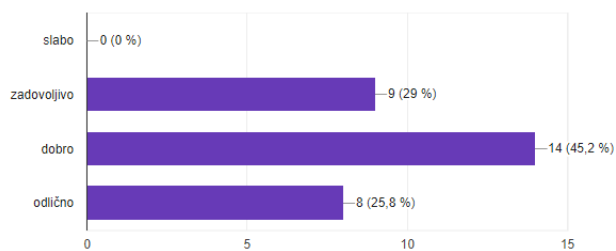
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

31 odgovorov



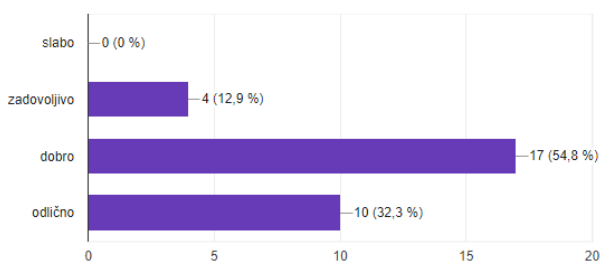
8. Termin izpeljave je bil izbran:

31 odgovorov



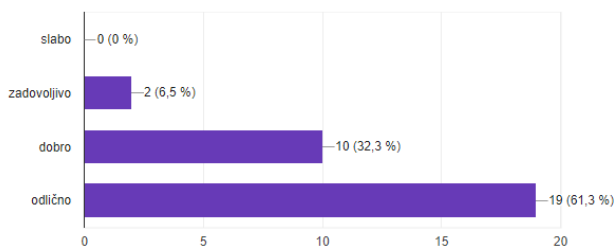
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

31 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

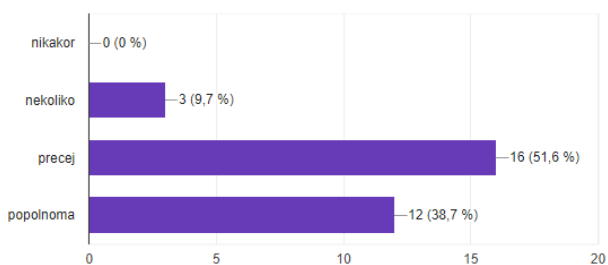
31 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil/a sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil/a v praksi.

31 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 31 odgovorov

- / (7)
- Vse (2)
- Dobro razlago moderatorke
- Dobra moderatorka
- Dobra predstavitev moderatorke.
- Bilo je v redu.
- Samo predavanje moderatorke.
- Prijaznost, komunikativnost, razumljivo podajanje vsebine.
- Svobodno obnašanje.
- Predavaje moderatorke.
- Prikaz na monitorju s slikami, tako da vidiš, ko to izgleda v praksi.
- Pohvala predavateljici – ve je bilo korektno.
- Mentorica zelo razločno opravila svojo nalogo.
- Osebj, humor.
- Vse, sem zelo zadovoljna, pridobila veliko novih znanj in idej, ki jih bom uporabila.
- Moderatorica je odlično predstavila teme in nam jih aktivno in zanimivo predstavila.
- Dovolj pogovora, komunikacije, spoznavanje novih ljudi.
- Razgovor z delodajalci.
- Dobro predavanje.
- Osvojila sem kar nekaj novih znanj, ki so potrebna pri pisanju zaposlitve.
- Prijaznost.
- Predavanja.
- Predavateljica, program.
- Prijaznosti.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 31 odgovorov

- - (16)
- / (5)
- Vse mi je bilo všeč.
- Bilo je v redu.
- Skrajšanje predavanja max. 3 dni.
- Manj časa max. 2 dni.
- Ne bi spremenila ničesar.
- Trenutno nimam predlogov.
- Nimam pripomb.
- V učilnici bi lahko bili tudi računalniki za izdelavo življenjepisa, CV vizitk.
- Vse je bilo v redu.
- Skrajšal dnevni urnik na 2 uri.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 31 odgovorov

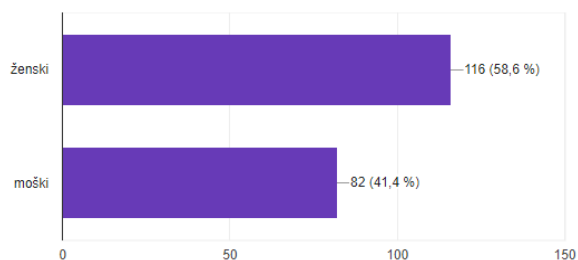
- - (17)
- / (9)
- Le tako naprej.
- Sem zadovoljna.
- Predavalnico v nižje nadstropje ali pritličje (EMŠO)
- Še naprej vse dobro.
- Pohvala mentorici.

Evalvacijski vprašalnik o izvedbah VKO delavnicah C2

Splošni podatki

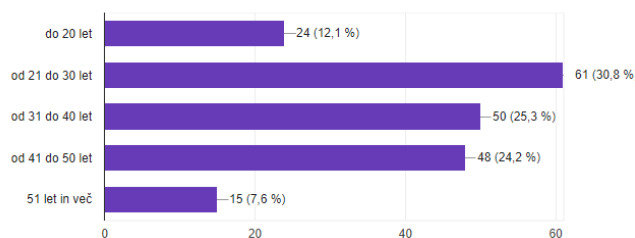
1. Spol

198 odgovorov



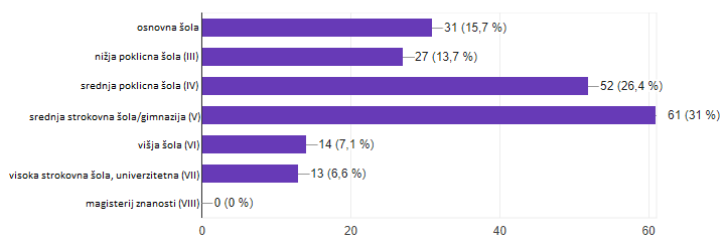
2. Starost

198 odgovorov



3. Izobrazba

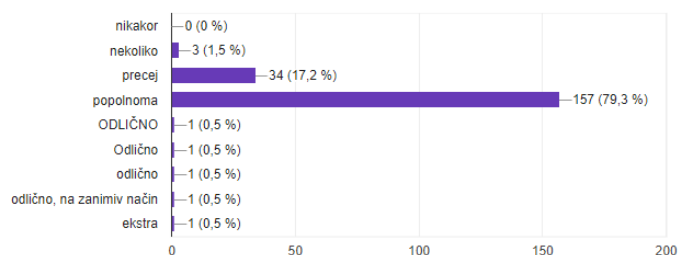
197 odgovorov



Organizacija tečaja

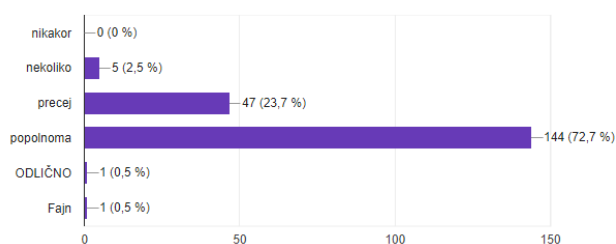
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

198 odgovorov



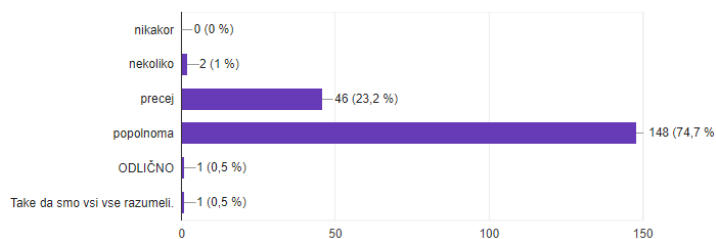
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna in uporabna.

198 odgovorov



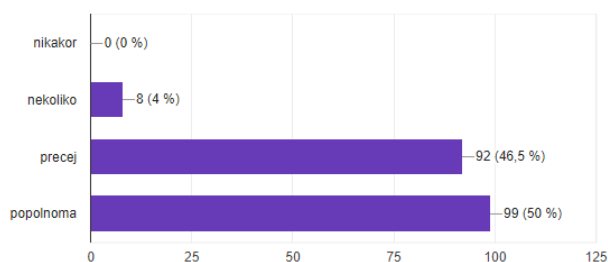
6. Predavatelji/ moderatorji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

198 odgovorov



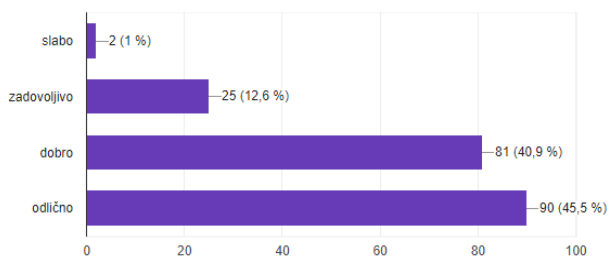
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

198 odgovorov



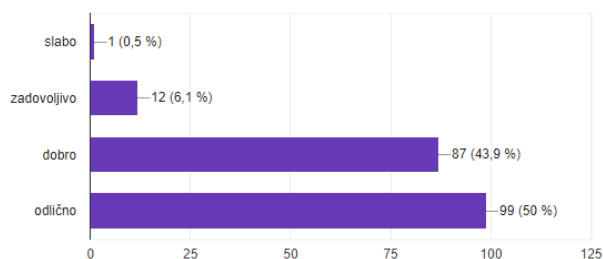
8. Termin izpeljave je bil izbran:

198 odgovorov



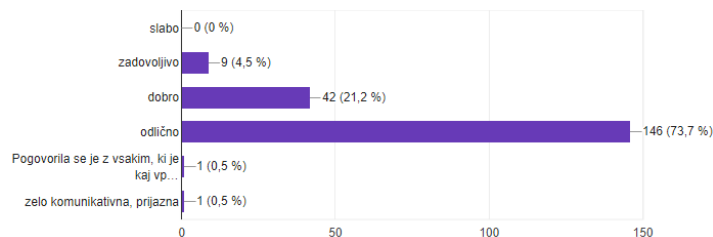
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

198 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

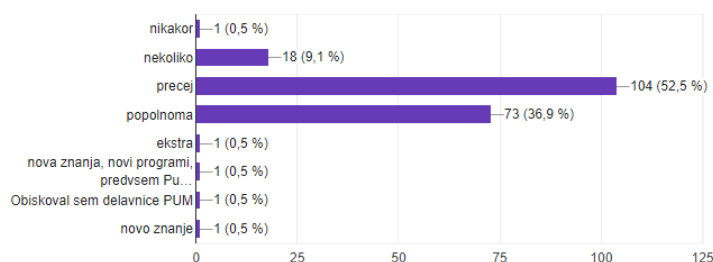
198 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil/a sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil/a v praksi.

198 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 198 odgovorov

- / (14)
- - (14)
- Predavateljico (4)
- Vse (4)
- Pohvalila bi predavateljico (2)
- Predavatelj (2)
- Delo z računalnikom. (2)
- Vse. (2)
- Predavateljica (2)
- Prijaznost (2)
- Dobra skupina (2)
- Timsko delo, pogovor, sproščenost.
- Možnost komunikacije.
- Sodelovanje vseh udeležencev.
- Komunikativnost čez vse mere. Odlično.
- Razlaga Jadranke in njena pozitivna energija in deljenje njenih izkušenj.
- Priložnosti, da nekdo drug pregleda življenjepis, spremno pismo.

- Pohvalila bi moderatorko, ki je svoje delo opravljala zelo profesionalno ter prijazno. Všeč mi je bilo sodelovati v prijetnem timu.
- Posebej bi pohvalila našo moderatorko Jadranko Simončič, ki je delo opravila perfektno.
- Všeč mi je organiziranost predavateljice.
- Prijaznost predavateljice
- Vse je bilo odlično.
- Všeč mi je bilo vse, ker sem se naučil novih stvari in znanja.
- Vse vsebine, posebej všeč mi je bilo delo v računalniški delavnici. Pohvalil bi tudi predavateljico.
- Komunikativnost, poslušnost, razlaganje.
- Predavateljica, izobraževanje.
- Meni je bilo všeč to da sem se veliko naučila (izdelati CV vizitko in spoznala zakonodajo)
- Jaz bi sve dala pohvale i odlično je bilo.
- Možnost sprotne sodelovanja udeležencev s pogovorom.
- Veliko pogovarjanja s predavateljico, veliko primerov iz prakse.
- Sodelovanje z drugimi udeleženci.
- Sproščenost in sodelovanje vseh udeležencev in predavateljice.
- Da smo vse predelali na osebnih primerih.
- Raznolikost dela in to da smo dobili za seboj svoje končne izdelke, ki nam bodo prišli prav pri iskanju zaposlitve.
- Da smo vse predelali na osebnih primerih.
- Na delavnicah mi je bilo všeč to, ker smo lahko povedali svoja mnenja in smo sodelovali.
- Pohvalila bi razpored dejavnosti.
- Samostojno delo in opozorilo predavatelja na napake,
- Vse je bilo korektno in odlično.
- Veliko zanimivih stvari
- Predstavitev različnih modulov (CV, življenjepis, zaposlitveni razgovor)
- Izdelovanje CV vizitke, izdelovanje življenjepisa
- Odprtost predavateljice, aktivno sodelovanje vseh udeležencev, sproščenost, nove informacije, obrazložitev.
- Kava in računalniška učilnica.
- Možnost komunikacije s predavateljem.
- Delo z računalnikom.
- Cela delavnica.
- Vzdušje.
- Sproščenost in svoboda, ni bilo potrebno ves čas sedeti in spraševati, če lahko kaj storimo oz. ne smemo storiti kot v srednji šoli.
- Predstavitev in izdelava CV.
- Ko smo pisali življenjepis.
- Predavatelj je lepo razložil (jasno) kar je predaval.
- Aktivnost predavateljice. Pomoč predavateljice.
- Popolnoma vse.
- Gospa Jadranka dobra predavateljica.
- Da nam je predavatelj govoril iz lastnih izkušenj in poskušal tudi naše izkušnje.
- Podrobna predstavitev ter prijaznost.
- Pridobila sem nova znanja.
- Predstavitev dela.
- Precej.
- Sodelovanje.
- Sodelovanje udeležencev med predavanji.
- Način dela

- Odnos predavatelja.
- Super skupina, veliko sodelovanja, bilo je poskrbljeno tudi za prigrizke in pijačo. Dobri odnosi. Izvedela sem veliko novega in pomagalo mi je priti do svojih novih idej.
- Da sem se naučila dosti stvari oz. znanje, navdušenje, lepa atmosfera.
- Komunikativnost in strokovno podajanje tem predavateljice, vzdušje, prijetna skupina.
- Delo z računalnikom, izdelava življenjepisa in CV vizitk.
- Strokovno znanje predavateljice, sproščeno vzdušje, odlična skupina.
- Všeč mi je bilo strokovno znanje predavateljice. Odlična skupin.
- Pisanje življenjepisa in vizitke, ga. Jadranka.
- Delo na računalniku, všeč mi je bila razlaga in pripravljenost predavateljice na naša vprašanja in njene odgovore
- Predavateljica strokovna, izvirna, pripravljena pomagat.
- Komunikativnost predavateljice, debate o izkušnjah pri iskanju zaposlitve, vaja zaposlitvenega razgovora, izdelava vizitke, možnost predstavitve po digitalnih medijih.
- Medsebojno sodelovanje in pomoč
- Sproščena komunikacija med skupino in predavateljico.
- Predavateljica, ker je podrobno opisala svoje naloge.
- Posluh za izkušnje in povezava z znanji in gradivom.
- Delavnica je bila super izpeljana. Predavateljica je vse razložila na preprost in razumljiv način.
- Zelo natančna in podrobna razlaga.
- Pohvalila bi izpeljavo delavnice in interakcijo s strani mentorice Jadranke.
- Timsko delo, delo v skupinah, sodelovanje tudi pri nas delavnicah, veliko nas sprašuje.
- Izdelava vizitk in CVja, simulativni razgovor.
- Timsko delo.
- Razlaga mentorice.
- Zelo razumevajoče predavanje predavateljice.
- Sodelovanje na relaciji predavatelj – udeleženec.
- Pogovori na določeno temo.
- Skupina ljudi s katerimi sem sodeloval.
- Predavateljica, tem, odnosi med kandidati in predavateljico.
- Kako se zaposliti na trgu dela in kako izdelati CV vizitko.
- Ga. Jadranko.
- Da je izvajalec delavnice poslušal vse naše izkušnje v preteklosti.
- Sama predstavitev in vodenje je bilo zelo odlično.
- Delavnica je zelo zanimiva in poučna.
- Meni je bil celoten potek všeč in zanimiv.
- Vso pohvalo predavateljici, bilo mi je na splošno zelo všeč.
- Zelo zadovoljna.
- Način predavanja. Dobila veliko koristnih informacij.
- Vse je popolno.
- Všeč mi je bilo predvsem to, da smo pridobili veliko uporabnega in praktičnega znanja, ki ga bomo lahko uspešno uporabili pri iskanju zaposlitve.
- Drugo (59)

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 198 odgovorov

- / (70)
- - (58)
- Vse mi je bilo všeč. (3)
- Nič (3)
- Ničesar (3)

- Vse je bilo ok. (2)
- Nimam pripomb. (2)
- Da nismo šli prej domov zadnji dan
- Prilagodili skupine glede na delovne izkušnje
- Strnili vsebine in skrajšali dolžino delavnic
- Krajše
- Več ur druženja
- Ni bilo ničesar takega
- Želim si, da bi udeležence delavnice izbrali glede na to, ali delavnico potrebujejo in ne samo zaradi zaposlitve mest- ta predlog je predvsem za Zavod za zaposlovanje.
- Vse je bilo odlično
- Mogoče postavitev miz za skupinsko delo.
- Da se potni stroški plačajo vnaprej
- Nič, je bilo super.
- Nič ne bi spremenila.
- Lokacija, v smislu Zagorje ob Savi. Lažje bi bilo v Trbovljah. Pa še to ni problem :)
- Drugačen termin, udeležencem poslati e-mail z urnikom vsaj 2 tedna prej. Meni je zavod posredoval podatke za napačno delavnico, če ne bi vseeno prišla bi oplela.
- Delavnice bi lahko bile krajše.
- Več odmorov, krajša delavnica, manj ur na dan in manj dni.
- Več pavz, krajša delavnica (manj dni)
- Kasnejša ura
- Mogoče, da delavnice ne bi trajale tako dolgo.
- Predolge delavnice.
- Preveč ur delavnic na dan.
- Nič.
- termine
- Skrajšan obseg delavnice
- Nimam kaj pripomniti.
- Več praktičnih primerov.
- Bolj zanimive slide na PowerPointu.
- Več predstavitev in pomoči pri sestavljanju prošnje in spremnega pisma npr. več vzorcev.
- Manj dni več ur hkrati.
- Ne bi nič spreminjal.
- Mogoče, da nas je bilo precej malo...Ni bilo veliko udeležbe in pri manjših skupinah je potem malo težje delati v skupinah.
- Bil sem z vsem zadovoljen.
- Skrajšali program - časovno.
- Bilo mi je vse všeč. Zelo zadovoljna z delavnico.
- Nastopanje mi ni bilo všeč, a je potrebno za uspešno izvedbo delavnice in tega ne bi spreminjala.
- –
- Mogoče bi lahko dobili malo več povratnih informacij o samem življenjepisu in vlogi, ki smo ju napisali.
- V prihodnje bi morali biti na taki delavnici še delodajalci. če delodajalec vidi, kakšni so ljudje, jih lahko zelo hitro zaposli.
- Preveč sedenja
- Ni ničesar, kar mi ne bi bilo všeč.
- Manj pisanja in predavanja, več praktičnega dela
- Malo več pavze.
- Razširitev računalniške učilnice.

- Mogoče preveč razlage
- Premalo pavze
- Vsak udeleženec bi moral opravljati delo na svojem računalniku.
- Mogoče malo več pomoči pri uporabi računalnika in pisanju
- Na delavnici mi je bilo vse všeč.
- Zamenjati stole, da bi bili bolj udobni
- Nimam
- Ničesar ne bi spreminjal.
- Nimam pripomb
- Popolnoma ničesar. Bila je lepa postrežba, čas delavnice je super, tako da ničesar.
- Malce zastareli računalniki.
- Zelo majhen odziv
- Brez pripomb.
- Da bi se naučila delati na računalniku.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 198 odgovorov

- / (83)
- - (67)
- Ne (8)
- Ne. (3)
- Kar tako naprej. (2)
- Popolnoma zadovoljna stranka
- Še več takih priložnosti
- Lepe pohvale
- Kar tako naprej
- Ni pripomb.
- Najlepša hvala in srečno!!!
- Uporabna delavnica, nimam pripomb.
- Ne, vse je bilo drugače OK.
- Hvala za novo znanje.
- Se vidimo.
- Le tako naprej.
- Marsikaterim je bila prisotnost samo nujna ker so bili poslani iz zavoda, vendar zame je bila prisotnost pozitivna tudi za mojo dušo, saj sem bila precej depresivna in pesimistična pred delavnico, po njej pa sem postala bolj optimistična in sem našla nove cilje.
- Vaše delavnice in tečaji so zelo dobri, sem zelo zadovoljna.
- Keep calm and eat cookies.
- Pohvalno, le tako naprej
- Zelo sem uživala na delavnici ter se naučila pomembnega znanja za iskanje dela.
- Še pridem, če me Jadranka povabi.
- Zanimiv tečaj.
- Nimam pripomb.
- Pripomb nimam.
- Zadovoljna, dobila sem nove informacije.
- Naj ostane tako, kot je, ker je super.
- Predstavitev konkretnega podjetja, ki zaposluje.
- Več poudarka bi lahko bilo, kako dejansko nastopati na razgovoru.
- Ekstra dobro
- Ostanite taki, kot ste.
- Zelo dobro opravljate in svetujete.

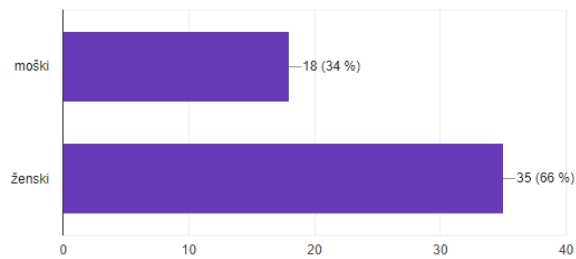
- Hvala za nasvete in deljene izkušnje.
- Super nasmejana skupina.
- Hvala!
- bilo je super. Upam, da bom od teh delavnic kaj več odnesel.
- Tisti, ki manjkajo več dni, ni "fer" do tistih, ki so bili prisotni vse ure
- Hvala za sodelovanje
- Mogoče krajše obdobje, bolj strnjeno.
- Čimveč takšnih predavateljev kot je ga. Jadranka.

Evalvacijski vprašalnik o izvedbah VKO delavnicah D

Splošni podatki

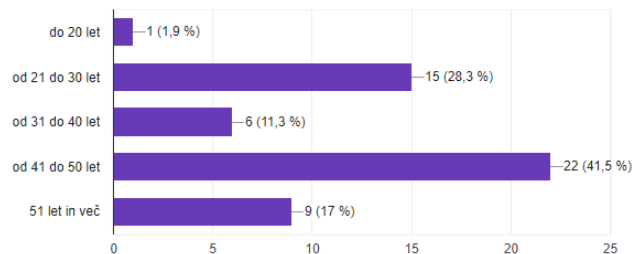
1. Spol

53 odgovorov



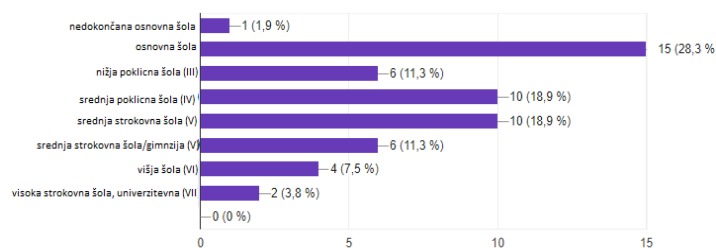
2. Starost

53 odgovorov



3. Izobrazba

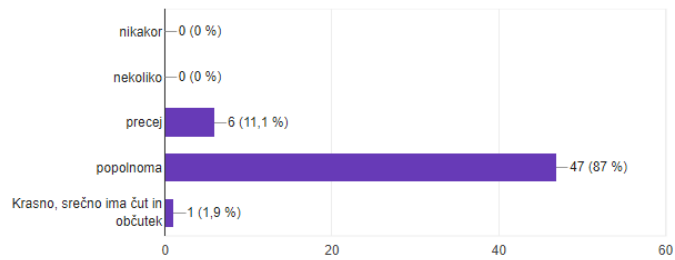
53 odgovorov



Organizacija tečaja

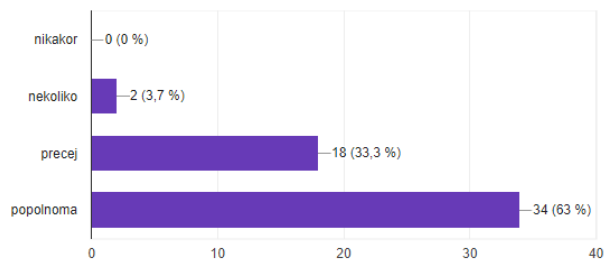
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

54 odgovorov



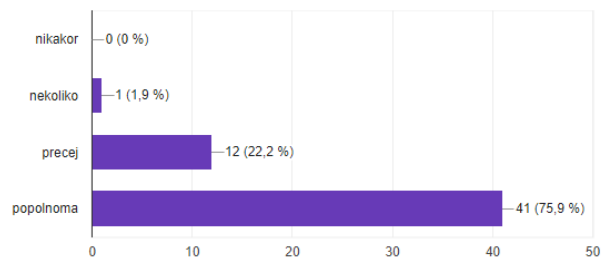
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna in uporabna.

54 odgovorov



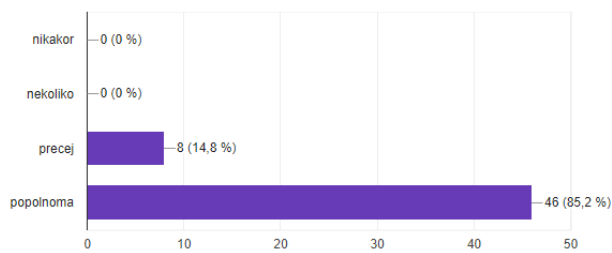
6. Predavatelji/ moderatorji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

54 odgovorov



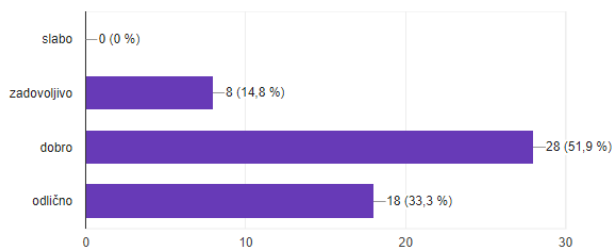
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

54 odgovorov



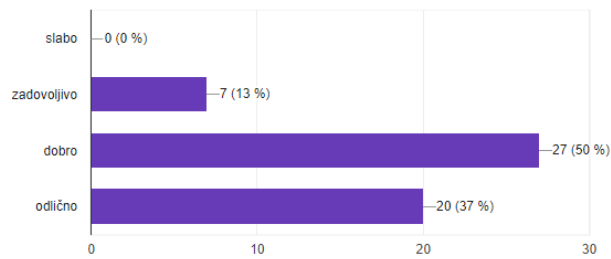
8. Termin izpeljave je bil izbran:

54 odgovorov



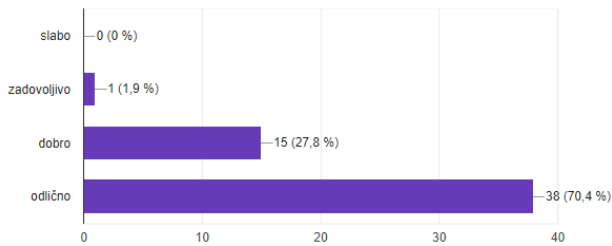
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

54 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

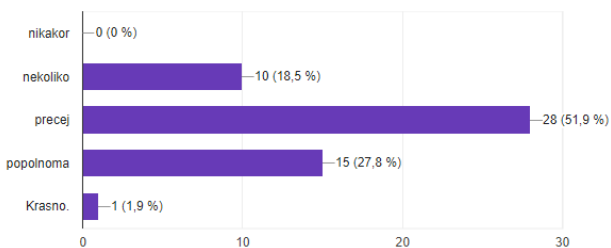
54 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil/a sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil/a v praksi.

54 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 54 odgovorov

- / (7)
- Vse. (2)
- Pohvalila bi kreativnost predavateljice.
- Skupinske aktivnosti.
- Sodelovanje.
- Na splošno je bilo vse lepo in dobro. Predavateljica je topla in pozitivna oseba.
- Predavateljica je bila zelo v redu in zelo pozitivna.
- Vse bi pohvalila.
- Vse je bilo super, zanimivo in pestro.
- Skupinsko delo.
- Pohvalila bi mentorico.
- Sproščenost - tovarišica Anja
- Tršica Anja.
- Razlaga in pojasnila predavateljice Anje.
- Pohvala moderatorki.
- Individualni razgovori.

- Razgibanost predavanj, reševanje testov in popestritev poučnimi igrkami.
- Da smo se veliko pogovarjali, kaj novega izvedeli in da je bilo sproščeno vzdušje.
- Profesionalno delo predavatelja in razlaga o vseh temah, ki so nas zanimalo.
- Všeč mi je bilo odnos do nas od tovarišice Anje.
- Predavanje je bilo za potrebe udeležencev
- Ko smo se učili, kaj in kako priti do dela.
- Predavateljica Anja.
- Da smo lahko popili čaj, kavo, sodelovanje, razumni pedagog.
- Timsko delo, pogostitev...
- Ni samo predavanje, se tudi šalimo.
- Predavateljica je bila zelo prijazna in usposobljena.
- Moderatorica, mlada, vesela, pripravljena pomagati.
- Pohvalila bi odlično predavateljico, dobro komunikacijo.
- Ogled delovnega mesta v ETI-ju
- Konkreten izdelek.
- Vaje v skupinah itd.
- prijaznost, prilagodljivost.
- Možnost sodelovanja - je bilo odprto in obojestransko.
- Aktivno sodelovanje.
- Sodelovanje
- Bilo je zelo zabavno veliko smeha, zafrkanici. Bilo mi je zelo všeč.
- Zelo človeška predavateljica, ki se je lepo potrudila za nas.
- Sproščeni pristop.
- Najbolj mi je bilo všeč, da smo se kljub sproščenemu in prijetnemu vzdušju nekaj naučili.
- Novi prijatelji.
- Moderatorica je bila zelo aktivna, prijazna in potrpežljiva.
- Predavateljica je bila vedno pozitivna in sproščena.
- Sodelovanje-
- Skupinsko delo-
- Komunikativnost, sodelovanje, sproščenost.
- Teme so super, naučila se nekaj novega in precej koristnih tem.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 54 odgovorov

- / (34)
- Predlagam, da bi bila skupina po stopnji izobrazbe bolj enaka.
- Da v skupino udeležence razporedite po stopnji izobrazbe.
- Za bolj oddaljene zimski termin ni bil primeren. Več iskanja zaposlitve.
- Vse mi je bilo všeč.
- Vse je bilo dobro.
- Zamenjal bi učence - nekatere, ker pridejo, ker morajo.
- Igrice z žogo.
- Neumestni komentarji udeležencev.
- Vse je bilo ok.
- Nimam pripomb na nič. Vse je bilo v redu.
- Bilo je vse v redu.
- Krajših skupnih srečanj in več individualnih.
- Več prezračevanja, hitrejši računalniki.
- Boljši računalniki.
- Večje prostore.
- Manj tabel in teorije.

- Ni bilo nič takšnega, da ti nebi bilo všeč.
- Večino je bilo vse ustrezno temi.
- Bilo mi je vse všeč.
- Premajhna soba za toliko udeležencev, začetek.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 54 odgovorov

- / (38)
- Kar tako naprej. (2)
- Veliko sreče v prihodnosti.
- Bilo mi je zelo všeč.
- Vse pohvale.
- Mogoče bolj ustrezen prostor.
- /
- Uspešno delo še naprej.
- Ostanite še naprej tako profesionalni.
- Nimam pripomb.
- Več prakse, manj teorije. Konkretno (pisanje prošenj)... več tega poudarka
- Hvala za delavnico.
- vesele praznike - Keep doing the great work.
- Lep dan še naprej.
- Bodite enaki.
- Želim vam lep dan! :)

Kratek zaključek o ugotovitvah samoevalvacije za neformalne programe

Rezultati anket po posameznih neformalnih programih kažejo na to, da so udeleženci v splošnem zelo zadovoljni z izvedbami. V vseh primerih so vsebine tečajev zadovoljile njihova pričakovanja, da so v neformalnih programih gradiva vsebinsko primerna in pregledna, terminski in prostorski pogoji dobri. Predavatelji uporabljajo ustrezne oblike in metode dela in dajo priložnost udeležencem za aktivno sodelovanje, da so dobili mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bodo lahko koristno uporabili v praksi, posamezni programi so jih pozitivno motivirali za vnašanje sprememb v svoje delo.

C1. Samoevalvacija za področje Večgeneracijskega centra

V letu 2017/2018 smo izvajali poglobljeno samoevalvacijo projekta VGC za vse tri partnerje. Rezultati, ugotovitve in priporočila so zbrana v ločenem samoevalvacijskem poročilu.

C2. Samoevalvacija za področje Vseživljenjske karijerne orinetacije

V letu 2017/2018 smo izvajali poglobljeno samoevalvacijo projekta VKO. Rezultati, ugotovitve in

priporočila so zbrana v ločenem samoevalvacijskem poročilu.

D. Samoevalvacija za področje svetovalne dejavnosti

V letu 2017/2018 smo nadaljevali drugi ciklus samoevalvacije kakovosti ISIO. Samoevalvacija kakovosti poteka v sodelovanju s temeljno dejavnostjo ISIO.

E. Poročilo o hospitacijah in andragoška praksa

V 2017/2018 nismo izvajali hospitacij v smislu zunanje presoje učitelja, kot pogodbenih sodelavcev.

F. Zgledovanje

V 2017/2018 smo bili gostitelji enega zgledovalnega obiska in sicer 18. 6. 2018 so v sklopu aktivnosti za zagotavljanje celovitega sistema kakovosti, na zgledovanje na ZLU prišli stanovski kolegi iz zavoda LU Krško. Zgledovalni obisk je bil rezultat dobrega sodelovanja znotraj združenja ZiSS.

13. julija 2018 pa so strokovni delavci ZLU odšli na zgledovalni obisk na LU Velenje. Predmet zgledovanja so bili programi študijskih krožkov, VGC ter sodelovanje s podjetji v okviru programa SVZAP.

G. Opredelitev organizacijskega modela, osebni izobraževalni načrti in uspešnost udeležencev

Izredno izobraževanje v javno veljavnih programih poteka v obliki individualnega organizacijskega modela.

Osebni izobraževalni načrt

V šolskem letu smo v javno veljavnih programih za pridobitev izobrazbe pripravili 68 osebnih izobraževalnih načrtov. Standard kakovosti, da za vsakega posameznika v srednješolskih programih pripravimo osebni izobraževalni načrt, dosegamo v celoti. Poleg tega samo pripravili še 11 osebnih izobraževalnih načrtov za program Socialni oskrbovalec na domu. Osebne izobraževalne načrte smo pripravljali za 75 udeležencev VKO delavnice D.

Uspešnost na PM, ZI NPK in izpitih iz slovenščine

V šolskem letu 2017/201 je v vseh treh izpitnih rokih (spomladanski, jesenski, zimski) opravljalo poklicno maturo **20 kandidatov** iz programov ekonomski tehnik, logistični tehnik, zdravstvena nega in predšolska vzgoja. 18 kandidatov je uspešno opravili poklicno maturo in s tem zaključili izobraževanje.

Zaključni izpit je opravil en kandidat programa trgovec.

Izpeljali smo zunanje preverjanje NPK socialni oskrbovalec na domu za 11 kandidatov, vsi so bili

uspešni.

Izpit iz slovenščine za tujce je opravljajo 31 kandidatov, uspešnih je bilo 24.

Nacionalnega preverjanja znanja (NPZ) v programu osnovna šola nismo izvedli.

8. Predlogi za delo v prihodnje

V naslednjem šolskem letu 2018/19 bomo ohranili dobre prakse, predlagam izboljšave na naslednjih področjih:

- Dosledno spremljanje in ugotavljanje zadovoljstva udeležencev v vseh programih.
- Iskati možnosti drugačnega, bolj enostavnega sistema anketiranja, ki bi dal takojšno povratno informacijo predavateljem.
- Za namene uspešne in učinkovite promocije bo potrebno prenoviti spletno stran ZLU.
- Razširiti pojavljanje na družabnih omrežjih.
- Krepiti sodelovanje in timsko delo med zaposlenimi.
- Povečati povezovanje programov in projektov znotraj zavoda.

Predloge bo obravnavala komisija za kakovost in najbolj potrebne uvrstila v akcijski načrt za razvoj kakovosti za 2018/2019.

9. Usposobljenost strokovnih delavcev

Na ZLU se zavedamo pomena izobraževanja in usposabljanja zaposlenih, saj so usposobljeni in motivirani kadri strateško bogastvo in pogoj za uresničevanje strateških načrtov zavoda. Na podlagi tega zavedanja se direktor in strokovne delavke udeležujejo različnih izobraževanj in usposabljanj za potrebe dela. V šolskem letu 2018/19 je 11 zaposlenih skupaj opravilo 902 ur izobraževanj in usposabljanj (Polona Trebušak 214 ur, Mateja Pistotnik 103 ure, Anja Biljana Lenart 103 ure, Vesna Špeglič 90 ur, Marija Pikel 57 ur, Mateja Ocepek 50 ur, Jadranka Simončič 33 ur, Valentina Uran 146 ur, Tina Petek 106 ur.)

Podrobna vsebina posameznih izobraževanj je razvidna iz evidence usposabljanj za vsakega zaposlenega. Vsa potrdila se hranijo v personalnih mapah zaposlenih.

10. Podpora in pomoč udeležencem izobraževanja

Na Zasavski ljudski univerzi zagotavljamo udeležencem izrednega izobraževanja odraslih številne oblike podpore in pomoči pred, med in po zaključenem izobraževanju.

Na sedežu zavoda v Trbovljah in dislokaciji v Zagorju deluje **Svetovalno središče Zasavje**, ki nudi **informiranje in svetovanje** v zvezi z izobraževanjem, možnost izdelave osebnega izobraževalnega načrta, svetovanje o tehnikah in metodah učenja. Prav tako je možna izdelava klasičnega in e-porfolija za zainteresirane kandidate. Izvajamo vrednotenje in ugotavljanje neformalno pridobljenega znanja.

Učna pomoč dobijo udeleženci na obeh lokacijah v Trbovljah in Zagorju. Namenjena je brezposelnim osebam, ki so vključene v javno-veljavne izobraževalne programe in potrebujejo dodatno pomoč pri osvajanju učne snovi, seznanjanju z učnimi strategijami in tehnikami učenja pri posameznih predmetih, se lahko vključijo v program učne pomoči na Zasavski ljudski univerzi. Učna pomoč je lahko individualna ali skupinska. Nudimo pomoč pri učenju matematike, angleščine, nemščine, slovenščine, računalništva. Izvajalci učne pomoči so strokovno usposobljeni mentorji. Brezposelni, ki potrebujejo učno pomoč, se z njimi dogovorijo o vsebini, terminu in načinu dela.

Učna pomoč je za udeležence brezplačna!

Večgeneracijski center Zasavje

V januarju 2017 je začel delovati Večgeneracijski center Zasavje, ki je eden izmed 15 slovenskih večgeneracijskih centrov ter zagotavlja varen in dostopen prostor izbranim ranljivim skupinam prebivalstva. Namenjen je druženju, ohranjanju oz. širjenju socialne mreže, izvajanju različnih vsebin, ki so preventivne in kurativne narave, namenjene socialnemu vključevanju izbranih ciljnih skupin. Temeljni cilj projekta je dvig kakovosti življenja ciljnih skupin ter preprečevanje zdrsa v socialno izključenost in revščino.

Del sredstev za delovanje centra so zagotovile tudi lokalne skupnosti. S tem na ZLU začenjamo novo zgodbo: naše poslanstvo – širjenje kulture vseživljenjskega učenja – prerašča v medgeneracijsko sodelovanje in socialno vključevanje še posebej ranljivih skupin v Zasavju.

V večgeneracijskem centru smo izvajali naslednje obvezne vsebine:

- neformalno druženje in srečevanje, ki ni vsebinsko določeno in ciljnim skupinam predstavlja ustvarjanje in/ali vzdrževanje socialne mreže;
- informacijsko središče (kjer so bile na voljo informacije o dejavnostih, ki jih pokriva Večgeneracijski center Zasavje, ter tematikah in ponudbi v lokalnem okolju, ki so pomembne za ciljne skupine);
- vsebine, namenjene krepitvi socialne vključenosti, opolnomočenju ter razvijanju socialnih, zdravstvenih, kulturnih in finančnih kompetenc;
- vsebine, namenjene starejšim;
- vsebine za lažje socialno vključevanje otrok in mladih s posebnimi potrebami;
- vsebine, namenjene krepitvi starševskih kompetenc in socialnih veščin;
- izvajanje počitniških aktivnosti za otroke, organizirano občasno varstvo otrok;
- vsebine, namenjene lažjemu usklajevanju poklicnega in družinskega oziroma zasebnega življenja;
- organizacija in vodenje skupin za samopomoč;
- izobraževalne in praktične delavnice;
- vsebine za razvoj pismenosti.

V okviru Večgeneracijskega centra deluje tudi dnevni center, ki je na voljo uporabnikom od ponedeljka do petka med 7.00 in 17.00 na Zasavski ljudski univerzi, Grajska 2, Zagorje.

Projekt deluje pod okriljem Zasavske ljudske univerze in partnerjev Mladinskega centra Zagorje ob Savi in Mladinskega centra Hrastnik.

V obdobju od 1. januarja 2017 do 31. avgusta je bilo v Večgeneracijski center Zasavje, pri nosilcu ZLU vključenih 1641 različnih udeležencev (od 700 načrtovanih). Od načrtovanih 634 ur je bilo izvedenih že 974 ur in 211 aktivnosti, v katere so vključene vse ciljne skupine po projektu. V projekt se vključujejo tudi prostovoljci v obliki enkratnega ali kontinuiranega sodelovanja. V tem času se je v projekt vključilo 19 prostovoljcev, kar je 4 več kot je bila zahteva projekta. Opravili so 297 prostovoljskih ur.

Na ravni konzorcija je bilo opravljenih 1648 ur in vključenih 2462 udeležencev

Na enoti v Zagorju deluje **Središče za samostojno učenje** s priročno knjižnico in je prijetno opremljen učni prostor, ki je namenjen pridobivanju, utrjevanju in nadgrajevanju znanja. Učna mesta so opremljena s sodobno učno tehnologijo (računalniki, dostop do interneta, različne zgoščenke in pisna gradiva). Pred začetkom samostojnega učenja svetovalka svetuje pri izbiri ustreznega učnega programa glede na potrebe in želje posameznika. Prav tako nudi pomoč pri uporabi učnega gradiva in računalnika.

Učne vsebine:

- računalništvo (Word, Excel, PowerPoint...),
- internet in e-pošta,
- tuji jeziki,
- slovenski jezik,
- veščine (samostojnega) učenja,
- druge splošnoizobraževalne vsebine.

Na razpolago je tudi možnost samostojne priprave na evropsko računalniško spričevalo (ECDL). V SSU lahko napišete seminarsko nalogo in prošnjo oz. ponudbo za zaposlitev.

V okviru SSU organiziramo tudi brezplačne delavnice: začetno in nadaljevalno računalniško opismenjevanje, tuji jeziki (angleščina, nemščina, ruščina), slovenski jezik za tujce.

Prednosti učenja v SSU so dostopnost, fleksibilnost, brezplačnost, lasten ritem učenja, samostojna izbira učnih vsebin, možnost preverjanja lastnega napredka v znanju, možnost izbire ustreznega gradiva in učne tehnologije, individualna pomoč svetovalca ali mentorja.

Udeleženci imajo možnost do brezplačnega dostopa do različnih e-gradiv za učenje na spletni strani ZLU na povezavi:

<http://www.zlu.si/si/svetovanje-in-podpora-ucenju/brezplacna-e-gradiva/>

Učenje tujih jezikov pa je možno na povezavi:

<http://www.zlu.si/si/svetovanje-in-podpora-ucenju/brezplacno-spletno-ucenje-tujih-jezikov/>

Udeležencem izrednega izobraževanja smo dostopni v času uradnih ur v Trbovljah in Zagorju, po potrebi pa tudi izven njih. Informacije in obvestila posreduje organizator izobraževanja odraslih, dostopna pa so na oglasni deski tajništva ZLU in spletni strani www.zlu.si.

Udeleženci imajo možnost stika in konzultacij s predavatelji v okviru organiziranih predavanj oz. drugih dogovorjenih srečanj. Predavatelji pripravijo tudi interna učna gradiva, učne liste, izročke, nabor izpitnih vprašanj, poskusne teste in priprave na preverjanje znanja, kar omogoča

udeležencem dobro pripravo na izpit, tudi če se ne udeležujejo organiziranih predavanj in se le samoizobražujejo.

Enkrat letno izvajamo priprave na poklicno maturo in zaključni izpit.

15. Zaključek

Z zadovoljstvom ugotavljamo, da načrtno sistematično delo na področju kakovosti daje dobre rezultate, da je dolgoročno to edina prava pot. Skrb za zadovoljstvo zaposlenih, udeležencev in učiteljev je osnova za dobro poslovanje zavoda. S tem sledimo svojemu poslanstvu in viziji in vrednotam. Sistem kakovosti na Zasavski ljudski univerzi sami ocenjujemo kot dober, umeščen je v redno dejavnost in temeljne strateške dokumente. Prav tako imamo dobro razvit sistem podpore udeležencem pri izobraževanju, kar predstavlja visoko dodano vrednost naši izobraževalni ponudbi in storitvam.

Tako kot vsak sistem ima tudi sistem kakovosti svoje šibke točke. Te so še vedno kadrovski in finančni resursi.

12. Viri in literatura

- Trebušak, P. (2017) Letni delovni načrt 2017, ZLU, Trbovlje.
- Trebušak, P. (2017) Poročilo o realizaciji letnega delovnega načrt 2017/18, ZLU, Trbovlje.
- spletna stran: ZLU, www.zlu.si.
- Izpisi rezultatov iz spletne Googlovih anket