



ZASAVSKA
LJUDSKA
UNIVERZA

SEDEŽ

Trg svobode 11 a, 1420 TRBOVLJE • TEL.: 03 56 31 190

ENOTA

Grajska 2, 1410 ZAGORJE OB SAVI • TEL.: 03 56 55 120

info@zlu.si • www.zlu.si

Poročilo o kakovosti oz. samoevalvacija izobraževalnih storitev za šolsko leto 2016/2017



Gradivo ni lektorirano.

oktober, 2017



Za učenje je vedno pravi čas.

Poročilo o kakovosti Zasavska ljudska univerza Trbovlje za 2016/2017.

V šolskem letu 2016/2017 je presojanje in razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih na Zasavski ljudski univerzi (ZLU) potekalo po že uveljavljenem modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje in ob strokovnem vodstvu svetovalke za kakovost.

Poročilo je pripravila komisija za kakovost v sestavi:

1. Tone Bezgovšek, univ. dipl. org. dela, direktor, predsednik,
2. Mateja Pistotnik, mag. posl. Ved, organizatorka IO, članica komisije za kakovost,
3. Valentina Uran, univ. dipl. ped. in soc. kult., organizatorka IO-mentorica, članica komisije za kakovost,
4. Polona Trebušak, univ. dipl. inž., mag. posl. ved, organizatorka IO-mentorica, članica komisije za kakovost in svetovalka za kakovost
5. Marija Pikel, strokovna delavka, članica komisije za kakovost,
6. Antonija Mrak, predstavnik učiteljev
7. Boris Jesenšek, predstavnik udeležencev izrednega izobraževanja,
8. Branka Dolinšek, predstavnik delodajalcev.

Besedilo je pripravila in uredila: Polona Trebušak

Odgovorna oseba za področje kakovosti, direktor ZLU: Tone Bezgovšek

Vsebinsko kazalo

1. Predstavitev organizacije	4
2. Zagotavljanje kakovosti	7
3. Stratežija razvoja organizacije	8
4. Letni delovni načrt organizacije	8
5. Dejavnosti komisije za kakovost	8
6. Samoevalvacija	16
A. Samoevalvacijsko poročilo za področje formalnega izobraževanja	16
B. Samoevalvacijsko poročilo za področje splošnega neformalnega izobraževanja	32
C. Samoevalvacijsko poročilo za področje človeški viri-učitelji	91
D. Samoevalvacijsko poročilo za področje svetovalne dejavnosti	91
7. Zunanja evalvacija	91
E. Poročilo o hospitacijah	92
F. Zgledovanje	93
G. Opredelitev org. modela, osebni izobraževalni načrti, uspešnost	93
8. Predlogi za delo v prihodnje	94
9. Usposobljenost strokovnih delavcev	95
10. Podpora in pomoč udeležencem izobraževanja	95
11. Zaključek	96
12. Viri in literatura	98

1. Predstavitev zavoda ZLU

Zasavska ljudska univerza (ZLU) je javni zavod, ki je zanesljiv in varen partner za izobraževanje odraslih v regiji. Ustanoviteljice so vse tri zasavske občine (Trbovlje, Zagorje ob Savi in Hrastnik). Deluje na dveh lokacijah: sedež je v prostorih v Delavskem domu v Trbovljah, enota pa v Graščini Zagorje ob Savi. Temeljno poslanstvo Zasavske ljudske univerze je po odloku o ustanovitvi izobraževalna dejavnost za odrasle. Skoraj 60 let že uresničujemo svoje poslanstvo: skrbimo za izobraževanje odraslih v Zasavju, zagotavljamo kakovostne izobraževalne oblike različnim ciljnim skupinam in širimo kulturo vseživljenjskega učenja.

V zadnjih letih formalno izobraževanje za pridobitev izobrazbe vse bolj zamenjujejo neformalni programi in podporne dejavnosti v izobraževanju odraslih. ZLU z vključevanjem v nacionalne in evropske projekte sledi ciljem Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020. Tako zagotavlja občanom Zasavja dostop do vseživljenjskega učenja, medgeneracijskega sodelovanja za vse starostne skupine v formalnem, neformalnem in priložnostnem učenju, spopolnjevanju znanja, vrednotenju in priznavanju, spretnosti in kompetenc za potrebe trga dela. Zagotavlja znanje in spretnosti različnim ranljivim ciljnim skupinam za boljšo zaposljivost in tako celostno prispeva k povečevanju socialne vključenosti in zmanjševanju tveganja revščine. Z različnimi programi omogočamo občanom dvig temeljnih kompetenc s poudarkom na digitalni pismenosti za lažje življenje in delo v sodobni družbi.

Kljub drugačnim izobraževalnim trendom še vedno zagotavljamo odraslim možnost izobraževanja in usposabljanja na vseh ravneh v formalnih in tudi neformalnih programih. Razvijamo in izpeljujemo različne neformalne programe za različne ciljne skupine (zaposlene, brezposelne, starejše, priseljence ...). Pri vključevanju in motiviranju ranljivih ciljnih skupin v vseživljenjsko učenje pa so ključne infrastrukturne oz. t. i. podporne dejavnosti, ki predstavljajo dodano vrednost naši ponudbi. Posebno skrb in pozornost namenjamo razvoju in izpeljavi brezplačnih dopolnilnih programov, ki bogatijo našo ponudbo – možnost učenja v središču za samostojno učenje, medgeneracijsko povezovanje in druženje, informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih, ugotavljanje neformalno pridobljenega znanja, učna pomoč in vseživljenjska karierna orientacija za brezposelne. Zagotavljamo vzpodbudno učno okolje in skrbimo za zadovoljstvo naših udeležencev in partnerjev.

Prijaznost, zanesljivost, znanje, dolgoletne izkušnje, kakovost in profesionalnost so naše odlike. S kompetentnimi kadri, z vzpodbudnim učnim okoljem in s sistematičnim delom na področju kakovosti skrbimo za zadovoljstvo vseh deležnikov (udeležencev, zaposlenih, predavateljev, partnerjev v projektih) in odličnost poslovanja, kar že dvanajst let dokazujemo z znakom kakovosti v izobraževanju odraslih – POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje).

Osebna izkaznica

Popolno ime:	Zasavska ljudska univerza
Kratko ime:	ZLU
Organizacijska oblika:	Javni zavod
Sektorska pripadnost:	Nefinančne družbe pod javnim nadzorom
Glavna dejavnost:	85.320 Srednješolsko, poklicno in strokovno izobraževanje
Naslov:	Trg svobode 11 a
Pošta:	1420 Trbovlje
Občina:	Trbovlje
Matična številka:	5090229
Davčna številka:	54936314
Transakcijski račun:	SI56 0132 9603 0718 305 Banka Slovenije
Datum vpisa:	1. 1. 1983
Registrski organ:	Okrožno sodišče Ljubljana
Zaporedna št. vpisa:	10181000
Poreklo kapitala:	Domači kapital
Vrsta lastnine:	Državna lastnina
Ustanovitelji:	Občina Hrastnik Občina Trbovlje Občina Zagorje ob Savi
Zakoniti zastopnik:	Polona Trebušak

Dejavnosti ZLU

Dejavnost ZLU obsega **javno veljavne izobraževalne programe za odrasle** na različnih ravneh:

- osnovno šolo za odrasle,
- srednje poklicno izobraževanje: trgovec,
- srednje strokovno in poklicno tehniško izobraževanje: ekonomski tehnik, logistični tehnik in zdravstvena nega,
- višješolski program ekonomist (v sodelovanju z Abituro d.o.o iz Celja),

- nacionalne poklicne kvalifikacije
- zunanje preverjanje znanja iz tujih jezikov
- izpite iz slovenščine v okviru Centra za slovenščino, Filozofske fakultete Ljubljana,
- zunanje preverjanje znanja iz tujih jezikov (pooblaščen center Državnega izpitnega centra)
- poklicno maturo in zaključni izpit

Drugi del naše dejavnosti so **neformalni programi in usposabljanja**:

- tečaji tujih jezikov,
- tečaji računalništva in digitalne pismenosti
- tečaje za viličariste
- različna usposabljanja za delo in prosti čas.

Tretji del naše dejavnosti pa predstavljajo **podporne dejavnosti in projekti**:

- **Svetovalno dejavnost (ISIO)** – informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih (Svetovalno središče Zasavje), kjer pomagamo odraslim pri vključevanju v vseživljenjsko učenje. Svetovanje smo nadgradili še z ugotavljanjem in vrednotenjem neformalno pridobljenega znanja.
- **Središče za svetovanje in vrednotenje znanja zaposlenih Zasavje 2016–2022 (SVZAP)** – je namenjeno zaposlenim, ki zaradi potreb na trgu dela in delovnem mestu potrebujejo dodatna usposabljanja, kvalifikacije ali prekvalifikacije in potrebujejo spodbudo in motivacijo za vključitev.
- **Center za pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc Zasavje od 2016–2019 (CPK)** omogoča večjo vključenost v vseživljenjsko učenje in izboljšanje temeljnih kompetenc zaposlenih s pomočjo brezplačnih usposabljanj, predvsem zaposlenih, ki so nižje izobraženi (največ štiri letna srednja šola) in manj usposobljeni, s poudarkom na starejših od 45 let.
- **Središča za samostojno učenje (SSU)** omogoča samostojnega učenje in učenje s pomočjo mentorja s področja računalništva, angleščine, nemščine, ruščine..
- **Učna pomoč (UP)** je naša stalnica in pomembna podpora udeležencem, ki se šolajo v javnoveljavnih programih in podpora priseljencem, ki se samostojno učijo slovenščine.
- **Večgeneracijski center Zasavje** – izvajanje različnih brezplačnih preventivnih programov, s katerimi spodbujamo različne ranljive ciljne skupine in preprečujemo njihovo socialno izključenost, tj. s pomočjo: informacijskega središča (v katerem so na voljo vse informacije o dejavnostih, ki jih pokriva Večgeneracijski center Zasavje, ter tematikah in ponudbi v lokalnem okolju, ki so pomembne za ciljne skupine), ponudbe dostopnih, raznolikih in kakovostnih programov, integracije ranljivih ciljnih skupin, opolnomočenja ranljivih ciljnih skupin, povezovanja javnih institucij, nevladnih organizacij, socialnih podjetij, občin v zasavski regiji.
- **Neformalni programi za brezposelne**
- **Storitve za trg dela**, programi Vseživljenjske karierne orientacije za brezposelne
- **Erasmus+ projekti**
- **Teden vseživljenjske učenja (TVU)**, namen dogodka sta promocija in spodbujanje vseh generacij k učenju.
-

2. Presojanje in razvijanje kakovosti

Namen razvijanja področja kakovosti

Zasavska ljudska univerza (ZLU) je na področju presojanja in razvijanja kakovosti izobraževalnih in svetovalnih storitev tudi v tem letu uporabljala že vpeljan celovit sistem presojanja in zagotavljanja kakovosti po modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje, ki ga je razvil Andragoški center RS. Namen celovitega sistema zagotavljanja kakovosti je dvig učinkovitosti procesov dela ter kakovosti izobraževalnih in svetovalnih storitev. K temu nas zavezujejo vizija, poslanstvo in vrednote ter listina in izjava o kakovosti. Bistvo je dvig zadovoljstva zaposlenih, učiteljev, udeležencev in drugih partnerjev. S tem vplivamo na prepoznavnost zavoda in njegovih programov oz. projektov. ZLU je z vsemi aktivnostmi na področju spremljanja in razvijanja kakovosti pridobil tudi renome zanesljivega in varnega partnerja za izobraževanje v lokalnem okolju.

Izpeljevali smo aktivnosti na naslednjih področjih:

1. Samoevalvacija
2. Redno spremljanje kakovosti
3. Zeleni znak kakovosti
4. Usposabljanje za kakovost

Za uresničevanje zastavljenih ciljev smo delovali vsi zaposleni in naši zunanji sodelavci, še posebej pa direktor ZLU, komisija za kakovost in svetovalka za kakovost.

Poslanstvo

Zasavska ljudska univerza uresničuje svoje poslanstvo s širjenjem kulture vseživljenjskega učenja v Zasavju in zagotavljanjem dostopa do kakovostnega učenja, izobraževanja in svetovanja v vseh življenjskih obdobjih. S stalnim razvojem, prenosom znanja in prilagajanjem ter sodelovanjem z različnimi deležniki v regijskem okolju skrbimo za odličnost svoje ponudbe in poslovanja.

Vizija

Zasavska ljudska univerza bo kot zanesljiv in varen partner tudi v prihodnje ohranila vodilno in povezovalno vlogo na področju izobraževanja odraslih v regiji.

Naše vrednote in odlike

- profesionalnost (kakovost in strokovnost)
- spoštovanje
- odgovornost
- ustvarjalna kreativnost
- prilagodljivost
- prijaznost
- sodelovanje

Komisija za kakovost

Komisija za kakovost je organ, ki načrtuje, izpeljuje in evalvira vse aktivnosti v povezavi s kakovostjo v zavodu (izbira področij, podpodročij, kazalnikov, akcijski načrt, samoevalvacijski načrt, izpeljava merjenja zadovoljstva, fokusne skupine, zgledovalni obiski, samoevalvacijsko poročilo, poročilo o kakovosti, vpeljava izboljšav, promocija, sodelovanje pri razpravah ...), pri

čemer tesno sodeluje s svetovalcem za kakovost, hkrati pa vse aktivnosti, načrte in poročila tudi formalno potrjuje.

V sodelovanju s svetovalcem za kakovost izvaja samoevalvacijo, pri čemer uporablja različne metode dela, analizira in razpravlja o zbranih rezultati. Prav tako vpeljuje izboljšave in poroča o izvedenem delu v zavodu, skrbi za razvoj sistema samoevalvacije v zavodu, za vključevanje udeležencev in zunanjih sodelavcev v proces presojanja in razvoja kakovosti na podlagi ugotovitev in analiz stanja, pripravi akcijski načrt izboljšav, ki sledijo kazalnikom in zastavljenim standardom kakovosti izobraževanja v zavodu, skrbi za obravnavo/razpravo vprašanj s področja kakovosti na andragoških zborih ter pregleda in sprejme samoevalvacijsko poročilo ter poročilo Komisije za kakovost. Svetovalac za kakovost je ključna oseba, ki koordinira delo komisije, sodeluje z vodstvom ter je gonilna sila za načrtovanje dela na področju kakovosti in oseba, ki spremlja, da zastavljene aktivnosti tečejo, kot so bile dogovorjene.

Samoevalvacija

Poglobljeno samoevalvacijo smo izvajali na področju enoletnega programa Medgeneracijskega središča Zasavje. Zasledovali smo tri področja in kazalnike kakovosti, ki jih je izbrala komisija za kakovost: raznovrstnost in dostopnost podpore udeležencem pri medgeneracijskem središču, animacija udeležencev za medgeneracijsko učenje in izobraževanje, zadovoljstvo udeležencev. Po izboru področja in kazalnikov je bil pripravljen samoevalvacijski načrt, v katerem so bila opredeljena vprašanja, subjekti, ki smo jih vključili v presojanje, metode in instrumentarij za izvedbo samoevalvacije. Rezultati in ugotovitve so zbrane v samostojnem samoevalvacijskem poročilu izbranega področja.

Izvajali smo tudi prvi del samoevalvacije kakovosti svetovalnega središča ISIO.

Redno spremljanje kakovosti

Poleg samoevalvacije smo v spremljali nekatere vidike naše kakovosti in jih vrednotili. Komisija za kakovost se je v letu 2016/17 sestala petkrat. Na prvem sestanku je opredelila pet področij in kazalnike kakovosti, ki jih je spremljala v šolskem letu 2016/2017:

1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju
2. področje: Zdravje na delovnem mestu
3. področje: Medgeneracijsko središče
4. področje: Učinki – krepitev položaja odraslih na trgu dela in v skupnosti
5. področje: Usposabljanje zaposlenih

Naloge na opredeljenih področjih smo izpeljali skladno s postavljenim akcijskim načrtom razvoja kakovosti. Izvedli smo samoevalvacijo in merjenje zadovoljstva udeležencev v formalnih in neformalnih programih, izpeljali fokusne skupine z udeleženci. V anketah in v fokusnih skupinah ugotavljamo visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem in storitvami ZLU, na splošno, in tudi z učitelji, zaposlenimi, s samim izobraževanjem in pogoji. Ponovno se potrjuje teza, da udeleženci izjemno cenijo individualen, strokoven, profesionalen, človeški odnos. Prijaznost, dostopnost, prilagodljivost, pripravljenost pomagati so ključne vrline pri delu z ljudmi.

Podrobnosti o opravljenih nalogah in izpeljanih aktivnostih so zbrane v poročilu o kakovosti za 2016/17.

Zgledovalni obiski in prenos znanja

Pridobljeno znanje in izkušnje na področju zagotavljanja kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih smo prenašali tudi stanovskim kolegom v drugih organizacijah. V marcu smo na zgledovalnem obisku gostili kolege iz RIC-a Novo mesto, v juliju pa smo opravili zgledovanje na LU Ajdovščina.

Omrežje svetovalcev za kakovost

Sodelovali smo v omrežju svetovalcev za kakovost, ki ga koordinira ACS, in pri skupnih akcijah.

Zeleni znak kakovosti

Smo nosilci znaka kakovosti POKI. Z njim dokazujemo, da sistematično izpeljujemo dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih v vsaj štirih kazalnikih: v svojih letnih poročilih in načrtih obravnavamo vprašanja kakovosti v izobraževanju odraslih; imamo komisijo za kakovost, ki si sistematično prizadeva za razvoj kakovosti na ZLU; imamo letne načrte za razvoj kakovosti; sistematično izpeljujemo dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih.

V marcu 2017 smo na ACS že četrto uspešno podaljšali znak kakovosti, prvič po novem pravilniku in z vnosom v e-aplikacijo.

Usposabljanje za kakovost

Imamo usposobljeno in imenovano svetovalko za kakovost, ki svetuje, spodbuja in opozarja na kakovost. Je ena izmed šestnajstih delujočih svetovalcev za kakovost v Sloveniji. Redno se usposablja v nacionalnem omrežju delujočih svetovalcev za kakovost.

Strokovno usposabljanje svetovalke za kakovost s področja kakovosti

- Udeležba na posvetu ZiSSS; Promocija zdravja na delovnem mestu, 6. in 7. 9. 2017
- Delavnica – za nosilce POKI znaka, Predstavitev novih pravil, meril za podaljšanje Poki znaka, 27. 9. 2017
- Spopolnjevanje svetovalcev za kakovost, 2. delavnica v letu 2016, ACS, Merjenje učinkov v IO, 10. 11. 2017
- Svetovalec za kakovost v izobraževanju odraslih – izkušnje delujočih svetovalcev za kakovost ACS, Usposabljanje novih SK, 8. 3. 2017
- Udeležba na zgledovanju za kolege iz RIC Novo mesto, 10. 3. 2017
- Udeležba na letnem posvetu MIZŠ, 29. 3. 2017
- Udeležba na konferenci ZISS, Povezani gradimo skupnost, Rimske Toplice, Primeri dobrih zgodb ranljive ciljne skupine, 6. in 7. 6. 2017
- Udeležba na zgledovalnem obisku na LU Ajdovščina, 7. 7. 2017

3. Strategija razvoja organizacije – strateške usmeritve

Strategija razvoja ZLU je usmerjena v visoko kakovost in zanesljivost storitev, zadovoljstvo različnih deležnikov vključenih v delovanje zavoda, ker želimo ohraniti vodilno vlogo na področju izobraževanja odraslih in medgeneracijskega sodelovanja. Z izvajanjem različnih formalnih in neformalnih programov, z vključevanjem v različne projekte širimo kulturo vseživljenjskega učenja v regiji. Z učinkovitimi promocijskimi aktivnostmi ozaveščamo občane, da je učenje skozi celo življenje pomembno za kvaliteto življenja.

Strateški cilji 2018–2022

1. Skrb za kakovost izobraževalnih in svetovalnih storitev
2. Ustvarjanje spodbudnega delovnega okolja
3. Zadovoljstvo zaposlenih, udeležencev in učiteljev
4. Razširitev kompetenc zaposlenih in opolnomočenje za spremembe
5. Povezovanje in partnersko sodelovanje
6. Razvojna in projektna odličnost
7. Prepoznavnost in družbena odgovornost

4. Letni delovni načrt organizacije

Letni delovni načrt pripravi vsako šolsko leto direktor ZLU, obravnava in sprejme pa Svet zavoda ZLU. V letnem delovnem načrtu se za vsako leto opredeli planiran obseg dela po posameznih področjih in sicer: programi za pridobitev izobrazbe, nacionalne poklicne kvalifikacije, jezikovno izobraževanje, splošni tečaji, seminarji, delavnice, ostali neformalni programi, svetovanje in podpirne dejavnosti v izobraževanju odraslih. V letnem delovnem načrtu so opredeljeni vsi resursi za izvajanje dejavnosti. Prav tako vsebuje poglavje skrb za kakovost, kjer je opisan sistem spremljanja in razvijanja kakovosti. Promocija je prav tako pomemben element kakovosti, zato tem področju namenimo posebno pozornost in aktivnosti za prepoznavnost blagovne znamke ZLU.

5. Dejavnosti komisije za kakovost

Kaj vse smo postorili na področju kakovosti v 2016/2017 je razvidno iz spodnjega zapisa. Delovala je komisija za kakovost, ki se je v tem šolskem letu sestala 5-krat. Na prvem sestanku je opredelila področja spremljanja in presojanja kakovosti in kazalnike ter standarde kakovosti. Področja in kazalniki kakovosti so predstavljeni v poglavju samoevalvacija formalnih in neformalnih programov.

Poleg tega je komisija opravila naslednje naloge oz. aktivnosti:

Načrtovano in opravljeno delo na področju razvoja kakovosti 2016/2017 (povzeto iz akcijskega načrta)

V šolskem letu 2016/2017 smo za potrebe presojanja in razvijanja **prvega opredeljenega področja**: spremljanje zadovoljstva udeležencev s storitvami ZLU v formalnih in neformalnih

programih in vseh novih projektih, izvedli anketiranje vseh udeležencev (marec-juniju 2017) Posodobili smo vse spletne ankete, anketiranje je ena izmed aktivnosti, ki so opredeljene z listino kakovosti.

Rezultati so zbrani v aplikaciji Google Drive, spletni aplikaciji POKI, izpisi so dostopni pri svetovalci za kakovost. Rezultati bodo prikazani v nadaljevanju. Omeniti velja, da redno spremljamo zadovoljstvo udeležencev po zaključenih izobraževanjih tudi v ostalih neformalnih oblikah (tečaji, delavnice, spopolnjevanja in usposabljanja).

Izbrana področja, kazalniki in standardi kakovosti izobraževanja odraslih

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo preverjali kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju

Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev v formalnih in neformalnih programih

Standard kakovosti: Udeleženci v formalnih in neformalnih programih so zadovoljni s storitvami ZLU.

- Izpeljali smo anketiranje udeležencev o zadovoljstvu s storitvami ZLU v formalnih in neformalnih programih izobraževanja s pomočjo spletnih Googlovih anket.
- Izpeljali smo fokusne skupine z udeleženci medgeneracijskega središča in Večgeneracijskega središča
- Izpeljali smo merjenje zadovoljstva brezposelnih udeležencev v programih Vseživljenjske karierne orientacije.
- Izpeljali smo merjenje zadovoljstva v projektih CPK, NP BO, VGC, CH.
- Ob koncu tečaja, modula, seminarja.. je vsak strokovni delavec naredil kratka refleksijo programa v obliki razgovora med učiteljem in organizatorjem.
- Za udeležence neformalnih programov (VKO, CH) smo pripravili obrazec ter jih spodbujali, da so na začetku npr. modula, tečaja zapisali svoja pričakovanja in cilje na za to pripravljen obrazec. Zakaj, če si udeleženci na začetku zapišejo pričakovanja, cilje, jih bodo tudi dosegli. Ob zaključku, ko preverijo ali so zapisano dosegli, je učinek zadovoljstva ob rezultatu še večji.

2. področje: Zdravje na delovnem mestu

Kazalnik kakovosti: Promocija zdravja na delovnem mestu

Standard kakovosti: ZLU spodbuja in ozavešča zaposlene o pomembnosti ohranjanja dobrega zdravja za uspešno delo.

Vključili smo se v skupno aktivnost ZiSS in ob pomoči zunanega izvajalca Kadrovske asistencije uredili področje promocije zdravja na delovnem mestu. Opravljen je bil popis stanja (spletno anketiranje zaposlenih, junij 2017) ter na tej osnovi izdelan program Aktivnosti promocije zdravja za leto 2016/17, ki je zajemalo pet glavnih področij:

1. zadovoljstvo na delovnem mestu
2. osebni in strokovni razvoj zaposlenih
3. medosebni odnosi na delovnem mestu
4. varno in zdravo delovno okolje
5. drugo

Izdelana je bila – mapa promocija zdravja na delovnem mestu. Ena zaposlena oseba je prejela Certifikat za promotorja zdravja. 6. in 7. septembra 2016 je bil za vse zaposlene ZiSS organiziran dvodnevni posvetu: Promocija zdravja na delovnem mestu. Na lokaciji Zagorje smo uredili oglasno tablo namenjeni promociji zdravja.

3. Področje: Medgeneracijsko središče

Kazalnik kakovosti: Prilagajamo se potrebam starejših in razvijamo nove programe.

Standard kakovosti: Za potrebe vseživljenjskega učenja in medgeneracijskega sodelovanja bomo pripravili vsaj dva nova programa s področja trajnostnega razvoja.

Na področju razvoja novih programov za ranljive ciljne skupine smo januarja 2017 začeli z novim projektom Večgeneracijski center Zasavje in oblikovali konzorcij. Namen projekta VGC Zasavje je izvajanje različnih preventivnih programov, s katerimi vključujemo različne ranljive ciljne skupin in preprečujemo njihovo socialno izključenost., tj. s pomočjo: informacijskega središča ponudbe dostopnih, raznolikih in kakovostnih programov, integracije ranljivih ciljnih skupin, opolnomočenja ranljivih ciljnih skupin, povezovanja javnih institucij, nevladnih organizacij, socialnih podjetij, občin v zasavski regiji.

4. Področje: Učinki –krepitev položaja odraslih na trgu dela in v skupnosti

Kazalnik kakovosti: Povečane zaposlitvene možnosti in krepitev socialnih vezi.

Standard kakovosti: ZLU spremlja učinke svoje izobraževalne dejavnosti v okviru projekta Center za pridobivanje kompetenc.

Za potrebe projekta CPK v skladu z zahtevo projekta spremljamo učinke usposabljanja, spremembo statusa zaposlenih po 4tednih in 6-ih mesecih tako, da udeležence pokličemo in vprašamo o statusu ter povratno informacijo zapišemo v za pripravljene obrazce.

Namen projekta CPK je povečati vključenost odraslih v vseživljenjsko učenje in izboljšati kompetence, ki jih potrebujejo zaradi potreb na trgu dela, večje zaposljivosti in mobilnosti ter osebnega razvoja in delovanja v sodobni družbi. Cilj centra CPK je izboljšati temeljne in poklicne kompetence zaposlenih s pomočjo brezplačnih usposabljanj, predvsem zaposlenih, ki so nižje izobraženi (največ štiri letna srednja šola) in manj usposobljeni, s poudarkom na starejših od 45 let.

5. Področje: Usposabljanje zaposlenih

Kazalnik kakovosti: Dvig socialnih in komunikacijskih kompetenc

Standard kakovosti: Za povečanje učinkovitosti in profesionalnega razvoja bomo zainteresiranim strokovnim delavcem omogočili trening komunikacijskih veščin.

V času od 15. 3. do 22. 6. 2017 smo vsem zaposlenim omogočili udeležbo na usposabljanju Komunikacija v timu in upravljanje s časom, 10 ur v izvedbi podjetja Aspekti iz Ljubljane.

Drugo:

- Za namene promocije in komunikacije z javnostjo smo za vse večje skupine udeležencev pripravili zaključne prireditve s podelitvijo listin. Svečana podelitev listin je bila v 5. julija 2017 v prostorih ZLU Zagorje. Utrinke iz podelitve smo objavili na spletni strani ZLU in FB.

Vsako leto se ZLU in svetovalno središče predstavlja na stojnici ob dnevu svetovalnih središč. Večgeneracijski center se je v tem letu intenzivno promoviral preko različnih medijev. Sodelovali smo na festivalu Srečen za živeti v Zagorju, na dogodku Šport in špas, ki ga organizirajo vrtci v Zasavju in na vsakoletnem Tednu vseživljenjskega učenja. V času izvajanja projekta smo se poskušali vključiti še na druge organizirane prireditve v Zasavju, kot so knjižnični festival v Hrastniku, nacionalni otvoritvi Tedna vseživljenjskega učenja. V jeseni se je VGC Zasavje predstavil na Otroškem bazarju na Gospodarskem razstavišču in na Festivalu za tretje življenjsko obdobje, ki je potekal v Cankarjevem domu v Ljubljani.

- Celo leto je potekala supervizija za področje medgeneracijskega središča.
- Za potrebe animacije in promocije vseživljenjskega učenja in izobraževanja in uresničevanje našega poslanstva-širjenje kulture vseživljenjskega učenja v okolju, smo v maju 2017 izpeljali brezplačne aktivnosti v okviru Tedna vseživljenjskega učenja (TVU).
- Posodobili smo celostno grafično podobo ZLU in spremenili logotip.
- Bili smo organizator in gostitelj Nacionalnega odprtja TVU 2017, ki je bil 12. maja 2017 v prostorih DDT. V sklopu odprtja je potekala novinarska konferenca s podpisom sporazuma Partnerstva za razvoj človeških virov v Zasavju med GZS OZ Zasavje, Zavodom RS za zaposlovanje in Zasavsko ljudsko univerzo. Osrednji del programa Nacionalnega odprtja je bil namenjen nagrajencem – dobitnikom priznanj za promocijo učenja in znanja odraslih za leto 2016. Letos so bili med njimi tudi zasavski nagrajenci. V kulturnem programu smo povezali učenje z novomedijskimi tehnologijami in medgeneracijskim sodelovanjem. Spremljevalni del je potekal v spodnji avli DDT-ja, kjer so se na stojnicah predstavljali uspešni lokalni projekti. Organizirali smo likovno razstavo nagrajenca Vinka Hlebša, razstavo TVU-ja. Najmlajše smo razveselili s Hiško eksperimentov, ki je gostovala v prostorih OŠ Ivana Cankarja
- V TVU smo pritegnili **33 partnerjev**, skupaj z njimi smo izpeljali **82 prireditev** potekale so v vseh treh zasavskih občinah. Dogodkov se je skupaj udeležilo 1.896 obiskovalcev.
- Izdelan imamo marketinški načrt za 2016/2017 dejavnosti, ki prispeva k sistematičnemu, pravočasnemu in enakomernemu obveščanju vseh javnosti o delovanju in ponudbi ZLU.
- V marcu 2017 smo na ACS že četrto uspešno podaljšali znaka kakovosti, prvič po novem pravilniku in z vnosom v e-aplikacijo

Izpeljali smo aktivnosti opredeljene z akcijskim načrtom za področje VGC za 2016/2017 po področjih: : Zagotavljanje pogojev za delovanje VGC, Udeleženci v aktivnostih medgeneracijskega učenja in druženja v okviru Večgeneracijskega centra, Promocija in animacija VGC, Usposabljanje zaposlenih na področju VGC.

6. Samoevalvacija

A. Samoevalvacijsko poročilo za področje formalnega izobraževanja

Samoevalvacijska dejavnost za področje formalnih programov je ena izmed aktivnosti, ki jo redno in sistematično izpeljemo v skladu z opredeljeno listino kakovosti. Namen samoevalvacije programov formalnega izobraževanja (srednješolski programi in NPK)-ji je bil preveriti **zadovoljstvo udeležencev** z izobraževalnimi storitvami v naslednjih izobraževalnih programih.

Izpisi rezultatov spletnega anketiranja so dostopni tudi na ZLU pri svetovalci za kakovost.

Seznam samoevalviranih programov:

1. Zdravstvena nega SSI
2. Predšolska vzgoja PT
3. Logistični tehnik SSI
4. Ekonomski tehnik SSI in PTI
5. Trгоvec

V programih trgovec, logistični tehnik, zdravstvena nega smo z udeleženci izpeljali tudi fokusne skupine ob zaključku izobraževanja.

V programu OŠ smo zaradi specifičnosti skupine izpeljali samo zaključni razgovor z udeleženci.

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo preverjali kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

Evalvacijska vprašanja:

Splošni demografski podatki

Ocenite organizacijo programa, spremljanje in pomoč udeležencem:

1. Ali ste v naši izobraževalni organizaciji pred vpisom dobili dovolj informacij o programu, v katerega ste se vpisali?
2. Ali so vam zaposleni v naši izobraževalni organizaciji pripravljeni prisluhniti in odgovoriti na vprašanja?
3. Kako ste na splošno zadovoljni z obveščanjem (novosti, spremembe, urnik...) v naši izobraževalni organizaciji?
4. Prostori za predavanja, vaje in druge oblike dela so bili ustrezni.
5. Spletna stran šole je vsebinsko ustrezna in pregledna ter uporabna in aktualna
6. Razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela (urnik) je ustrezen.
7. Vem, na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s šolanjem (svetovanje o učenju, učna pomoč, ostalo).
8. Kako ste na splošno zadovoljni z zaposlenimi strokovnimi delavci (pomoč, prijaznost, odzivnost) ?
9. Kako ste na splošno zadovoljni z izobraževanjem in organizacijo pri nas?
10. Ali se vam zdi, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo?
11. Kaj oz. koga bi pohvalili? Kaj vam ni bilo všeč? Kaj predlagate, da bi bilo v prihodnje drugače?

Ocenite pedagoški proces (izvedba predavanj, vaj oz. drugih oblik):

1. Predavatelji so nas seznanili s cilji, vsebinami in obveznostmi pri predmetu.
2. Predavanja so bila zanimiva, strokovno in praktično uporabna.
3. Razlaga je bila jasna, sistematična in razumljiva. so bila zanimiva, strokovno in praktično uporabna.
4. Predavatelji so spodbujali izražanje mnenj, razprave in razmišljanja.
5. Predavatelji so nas seznanili z načini preverjanja in kriteriji ocenjevanja pri predmetu
6. Oblike preverjanja znanja so ustrezne (pisni izpiti, ustni izpiti, seminarske in projektne naloge).
7. Predavatelji so se držali urnika in dogovorov.
8. Predavatelji imajo korekten in prijazen, dostopen odnos do udeležencev.
9. Kako v celoti ocenjujete delo učiteljev – predavateljev?
10. Ali imate dovolj priložnosti za pogovor z učitelji?
11. Kako ste zadovoljni z oblikami podpore in pomoči (učna pomoč, svetovanje, samostojno učenje)

Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj:

1. Dobil (a) sem pričakovana znanja in spretnosti.
2. Pridobljeno znanje in veščine že uporabljam v praksi (doma oz. na delovnem mestu).
3. Kako ocenjujete svoje osebne dosežke med izobraževanjem?
4. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?
5. Katere ukrepe/aktivnosti bi po vašem mnenju (še) morala zagotoviti ZLU, da bi vam dodatno pomagala na vaši izobraževalni poti?
6. Nam želite sporočiti še kaj?

Raziskovalna metoda

Za potrebe samoevalvacije formalnih programov smo uporabili metodo spletnega anketiranja s pomočjo spletne Googlove ankete. Povezavo do ankete smo udeležencem poslali po e-pošti. ki, omogoča pošiljanje spletne ankete na e-naslove udeležencev. Oblikovali vprašalnik, ki je vseboval 36 kratkih vprašanj. Vprašalnik je v uvodnem delu zajemal nekaj osnovnih demografskih podatkov (spol, starost, izobrazba, status). V vprašalniku smo za postavljene trditve v sklopu posameznih vprašanj uporabili uravnoteženo petstopenjsko Likertovo lestvico, s katero smo preverjali stopnjo strinjanja z zastavljeno trditvijo od »sploh se ne strinjam« do »popolnoma se strinjam«.

Tretje, četrto in peto področje z opredeljenimi kazalniki smo analizirali po metodi analize dokumentacije in metodi razgovora z zaposlenimi.

Izvedba raziskave

Spletno anketiranje smo izvedli v maju in juniju 2017. Linke z dostopom do spletne ankete smo po e-pošti poslali **45** udeležencem javnoveljavnih programov, ki so obiskovali predavanja. Vrnjenih oz. izpolnjenih je bilo samo **15 ali 33 %** anketnih vprašalnikov. Slab odziv na anketo je pripisati dejstvu, da smo udeležencem anketo poslali po e-pošti, nismo jih klicali, niti nismo poslali SMS opomnikov. Razlog je bil v tem, da smo bili strokovni delavci polno vpeti v prijave na nove razpise in smo temu področju namenili manj časa.

V nadaljevanju so grafično predstavljene ugotovitve oz. rezultati anket po posameznih programih.

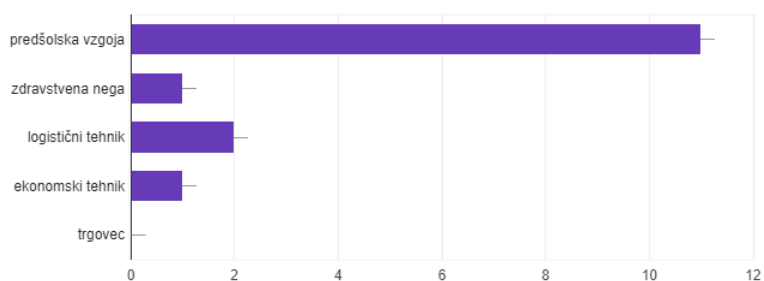
Ugotovitve in priporočila za področje formalnega izobraževanja

Evalvacijski vprašalnik o izpeljanih srednješolskih programih

Splošni podatki

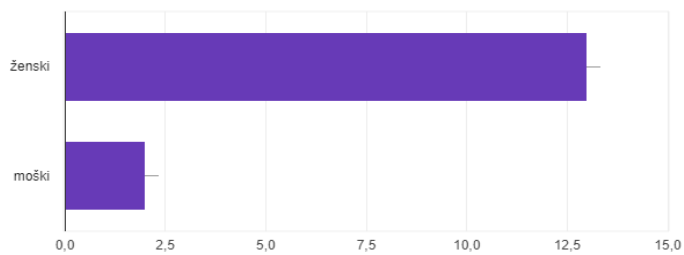
1. Obiskujem oz. vpisan(a) sem v program:

15 odgovorov



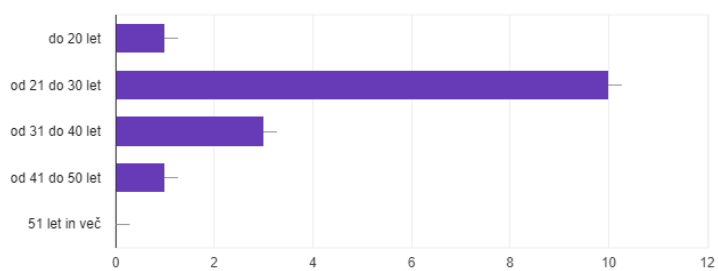
2. Spol

15 odgovorov



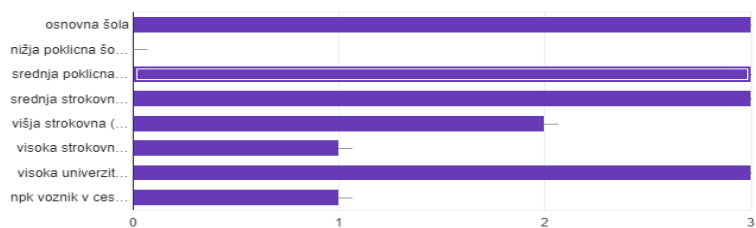
3. Starost

15 odgovorov



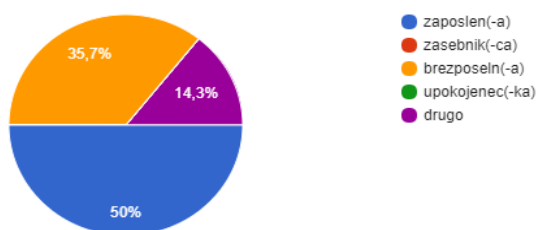
4. Izobrazba

15 odgovorov



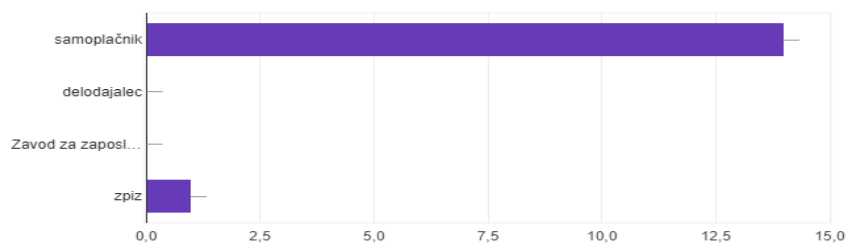
5. Status

14 odgovorov



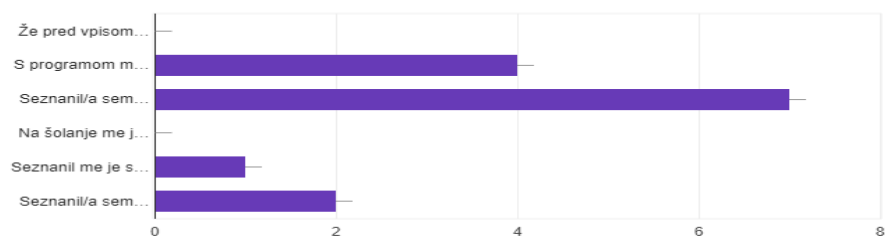
6. Financiranje izobraževanja

15 odgovorov



7. Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program oz. za našo šolo?

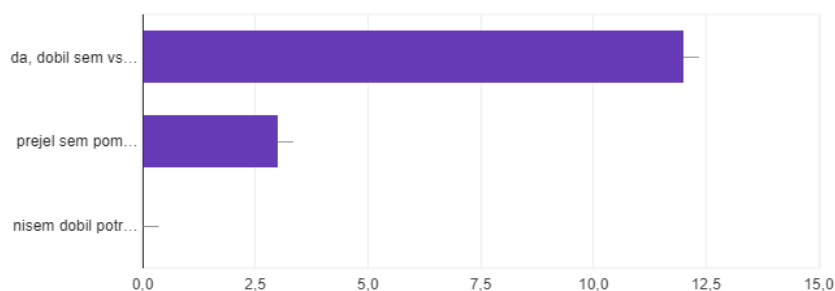
14 odgovorov



Organizacija programa, spremljanje in pomoč udeležencem

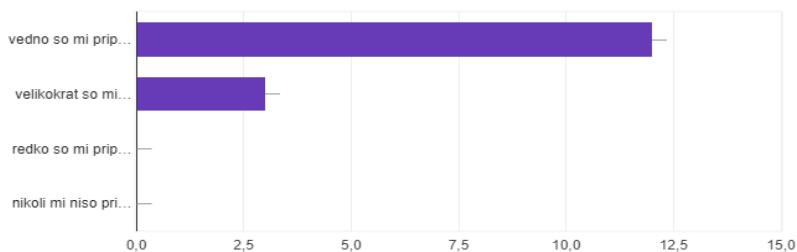
8. Ali ste v naši izobraževalni organizaciji pred vpisom dobili dovolj informacij o programu, v katerega ste se vpisali?

15 odgovorov



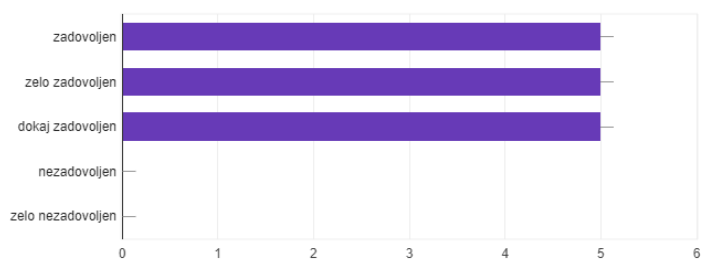
9. Ali so vam zaposleni v naši izobraževalni organizaciji pripravljeni prisluhniti in odgovoriti na vprašanja?

15 odgovorov



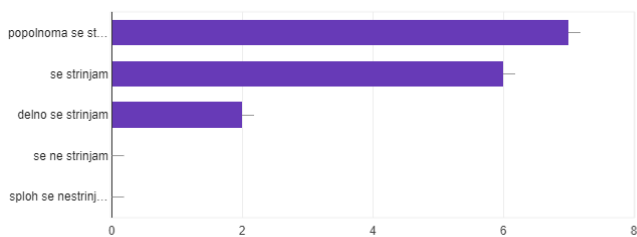
10. Kako ste na splošno zadovoljni z obveščanjem (novosti, spremembe, urnik...) v naši izobraževalni organizaciji?

15 odgovorov



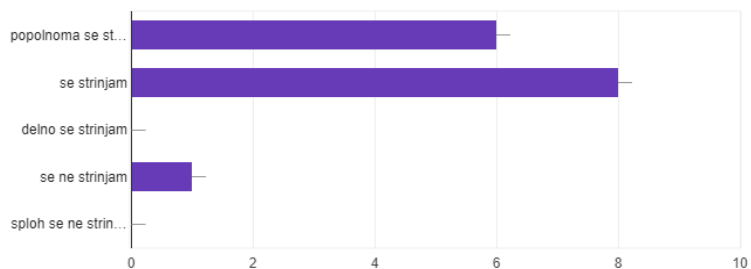
11. Prostori za predavanja, vaje in druge oblike dela so bili ustrezni.

15 odgovorov



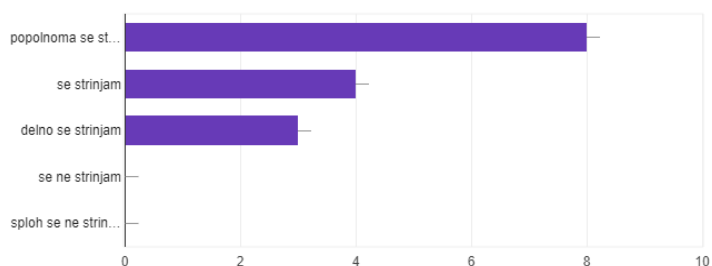
12. Spletna stran šole je vsebinsko ustrezna in pregledna ter uporabna in aktualna

15 odgovorov



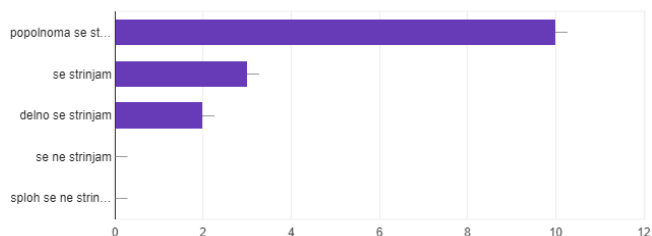
13. Razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela (urnik) je ustrezen.

15 odgovorov



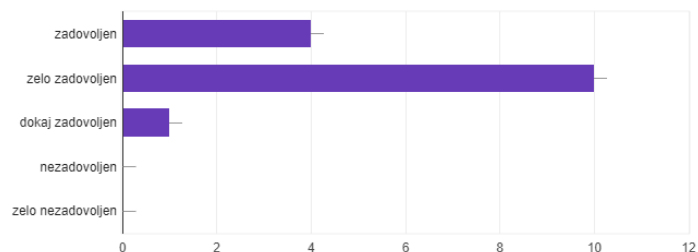
14. Vem, na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s šolanjem (svetovanje o učenju, učna pomoč, ostalo).

15 odgovorov



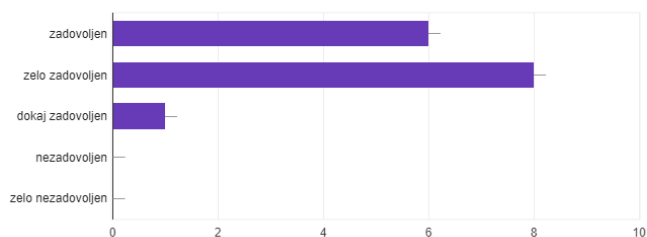
15. Kako ste na splošno zadovoljni z zaposlenimi strokovnimi delavci (pomoč, prijaznost, odzivnost) ?

15 odgovorov



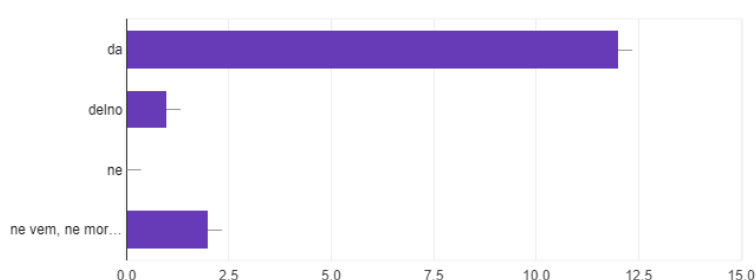
16. Kako ste na splošno zadovoljni z izobraževanjem in organizacijo pri nas?

15 odgovorov



17. Ali se vam zdi, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo?

15 odgovorov



18. Kaj oz. koga bi pohvalili? 15 odgovorov

- Profesorice, predvsem gospo cvetko in gospo Tino, ki sta se zelo trudili in bili korektni pri predaji znanja. (2)
- Pohvalo si zaslužijo predavatelji, izvajalci predvsem strokovnih predmetov, ki so s svojim strokovnim delom podali konkretna in praktična znanja za opravljanje navedenega poklica.
- Vse predavatelje in osebe ZLU
- Predavatelje
- Naso mentorico, ga. Vesna Špeglic in predavateljico ga. Tina Pusnik
- Pohvalila bi Vesno Špeglic kot odlično organizatorko.
- Predavatelje, Vesno, ki na je podajala vse potrebne informacije.
- Odgovorna oseba na ZLU za program predšolska vzgoja je bila vedno na voljo za tekoča vprašanja v zvezi s programom, prijazna ter vedno pripravljena pomagati.
- Posebej Vesno Špeglič, ker je bila vedno na voljo pomagati in vse ostale.
- Predvsem profesorici: Jožica Jelen Jurič in Nevenka Pavčnik, ter gospo Polono in Vesno.
- Predavatelje.
- Celoten kolektiv vse zaposlene....
- Maruša Kolar, Alenka Prezelj, Janja Zupančič Juh, Romana Železnik
- PROFESORICO ZA PEDAGOGIKO - NJENA PREDVANJA SO BILA IZČRPNA IN POVNA ENERGIJE. PROFESORICO ZA PSIHOLOGIJO - ZNA IZVRSTNO PREDAVATI IN POSLUŠATI. NA IZPITIH ME NI OBREMENJEVALA S SVOJIMI STROKOVNIMI POJASNILI, VENDAR ME JE ZELO DOBRO POSLUŠA.

19. Kaj vam ni bilo všeč? Kaj predlagate, da bi bilo v prihodnje drugače? 15 odgovorov

- / (2)
- Ni mi všeč, da je gospa ravnateljica trbovljskega vrtca v komisiji na maturi. Poslednično imajo dekleta, ki opravljajo prakso v Trbovljah boljše rezultate pri 4. predmetu, saj jim ista oseba ocenjuje nastope in zagovor nastopa. (2)
- Proces izobraževanja je pomanjkljiv za enega izmed temeljnih in nepogrešljivih področij predšolske vzgoje, ki ga izvajamo vsakodnevno, in sicer področje gibanja. Čeprav se to zdi najenostavnejše področje, je kvalitetna izvedba tega za človeka, ki o tem nima predizpozicij, nemogoča. Dodati pa bi bilo potrebno tudi

vsebine s področja jezik.

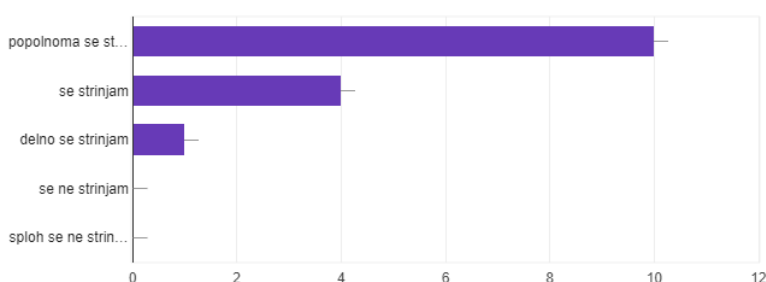
Ur, ki bi bile namenjene strokovnim predmetom, bi bilo lahko več.

- Neredno obvescanje zaradi odpadanja predavanj, netočne informacije
- Odnos predavateljice za varnost in higieno v vrtcu. Potrebna zamenjava.
- Vse je bilo v redu.
- Osebo menim, da nas predavatelj predmeta Vzgoja in varstvo v vrtcu ni dovolj dobro pripravil na pisno maturo. Veliko vsebin iz pisnega dela mature v okviru tega predmeta ni bilo obravnavanih na predavanjih.
- Z moje strani vse ok
- Organizacija predavanj ter izpitov, namreč v 1/2 leta so bili na urniku lažji predmeti, razmaki med izpiti so bili večji, proti koncu pa so bili na urniku zahtevnejši predmeti in vse je bilo veliko bolj natrpano, razmaki med izpiti so bili manjši, izpiti pa zahtevnejši.
- Ni bilo nic taksnega, kar mi ni bilo vsec.
- Vse mi je bilo všeč od kandidatov - slušateljev, predavateljev in zaposlenih nič nebi spreminjal
- Skripte na papirju, ne po mail-u
- PROFESORICA ZA VARNOST IN ZDRAVJE V VRTCU.NE STRINJAM SE Z NJENIM OCENJEVANJEM.PRVO NAS JE ZAVEDLA Z PISNIM OCENJEVANJEM,KI JE BIL DRUGAČNO KOT JE NAPOVEDALA Z MOŽNOSTJO ZAGOVORA, KATEREGA NI NITI NAJMAN UPOŠTEVALA.
-

Pedagoški proces (izvedba predavanj, vaj oz. drugih oblik)

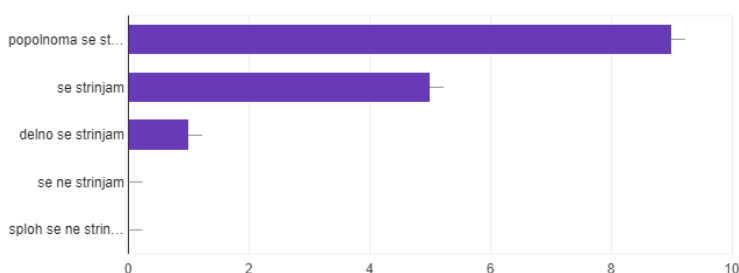
20. Predavatelji so nas seznanili s cilji, vsebinami in obveznostmi pri predmetu.

15 odgovorov



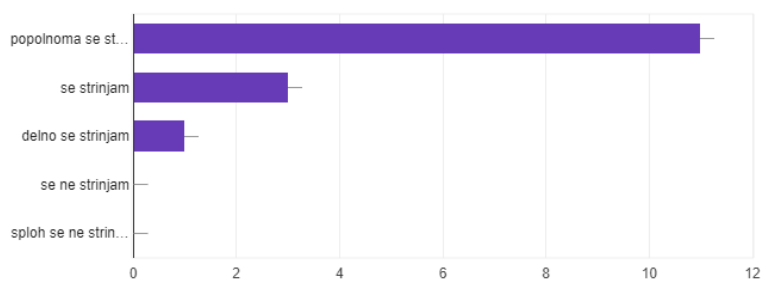
21. Predavanja so bila zanimiva, strokovno in praktično uporabna.

15 odgovorov



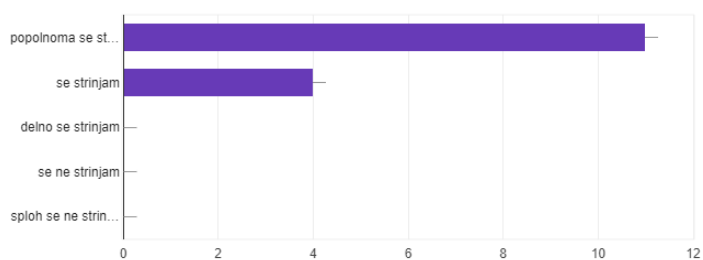
22. Razlaga je bila jasna, sistematična in razumljiva.

15 odgovorov



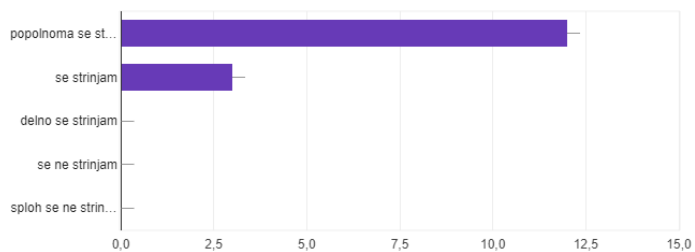
23. Predavatelji so spodbujali izražanje mnenj, razprave in razmišljanja.

15 odgovorov



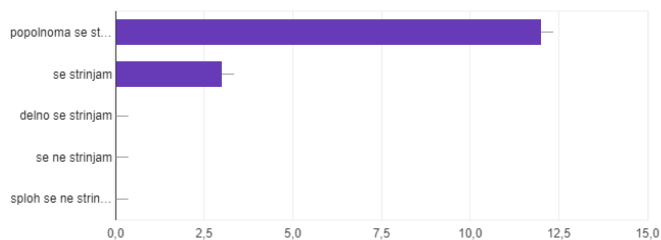
24. Predavatelji so nas seznanili z načini preverjanja in kriteriji ocenjevanja pri predmetu

15 odgovorov



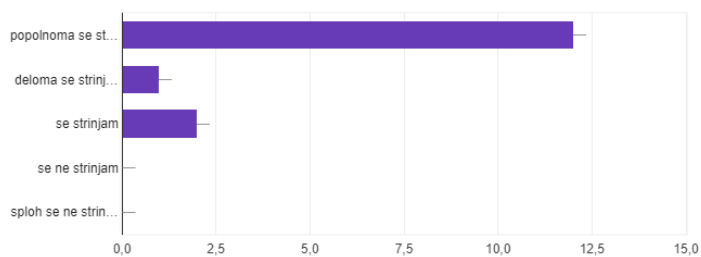
25. Oblike preverjanja znanja so ustrezne (pisni izpiti, ustni izpiti, seminarske in projektne naloge).

15 odgovorov



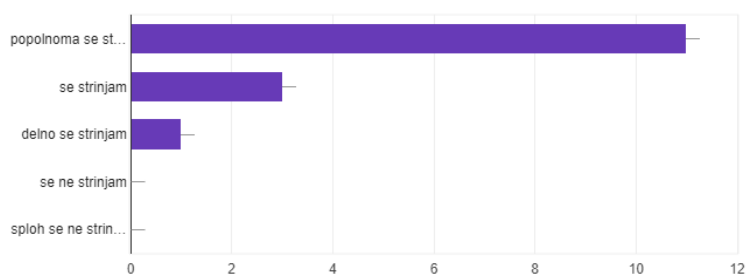
26. Predavatelji so se držali urnika in dogovorov.

15 odgovorov



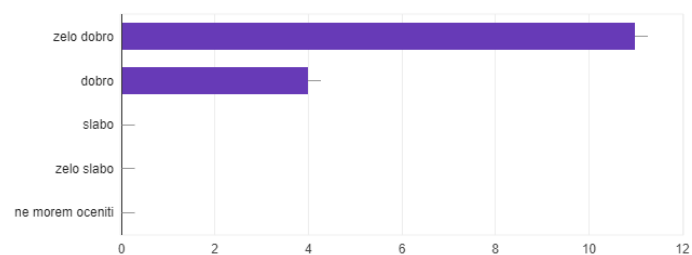
27. Predavatelji imajo korekten in prijazen, dostopen odnos do udeležencev.

15 odgovorov



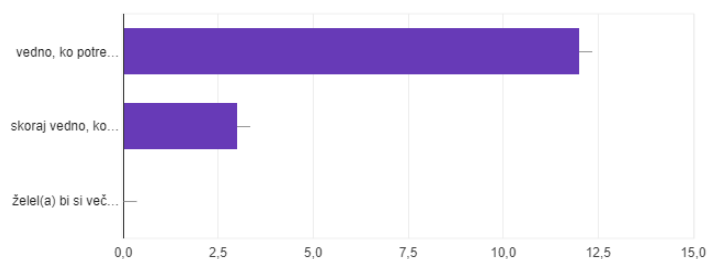
28. Kako v celoti ocenjujete delo učiteljev – predavateljev?

15 odgovorov



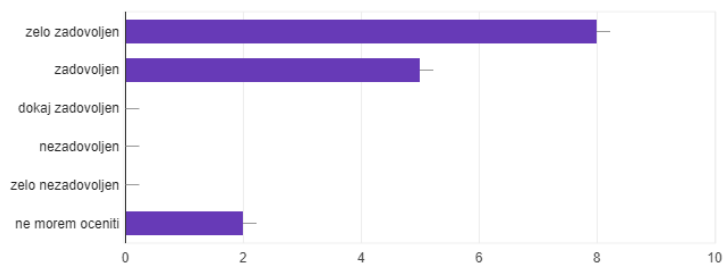
29. Ali imate dovolj priložnosti za pogovor z učitelji?

15 odgovorov



30. Kako ste zadovoljni z oblikami podpore in pomoči (učna pomoč, svetovanje, samostojno učenje)

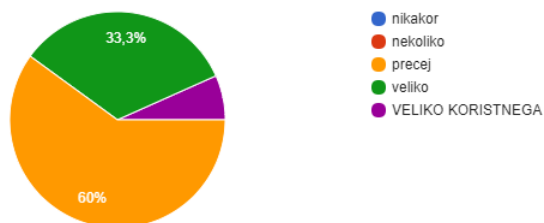
15 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

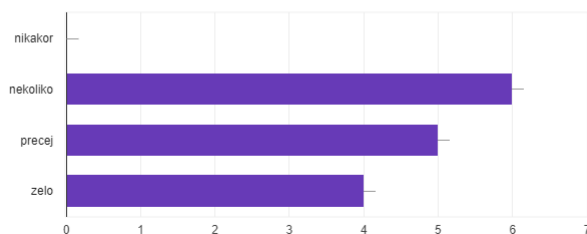
31. Dobil (a) sem pričakovana znanja in spretnosti.

15 odgovorov



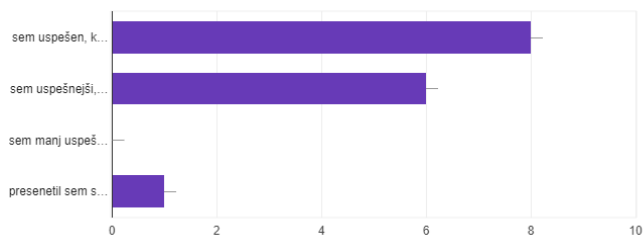
32. Pridobljeno znanje in veščine že uporabljam v praksi (doma oz. na delovnem mestu).

15 odgovorov



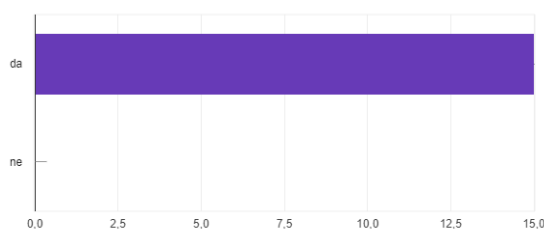
33. Kako ocenjujete svoje osebne dosežke med izobraževanjem?

15 odgovorov



34. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?

15 odgovorov



35. Katere ukrepe/aktivnosti bi po vašem mnenju (še) morala zagotoviti ZLU, da bi vam dodatno pomagala na vaši izobraževalni poti? 6 odgovorov

/ (2)

- Priprave na maturo iz vseh 4 predmetov. (2)
- Izpopolniti izobraževanje še neposredno s področja jezik in gibanje.
- Več prakse in vaj!

36. Nam želite sporočiti še kaj? 7 odgovorov

- Ne. (2)
- Hvala za vse! :)
- Hvala za zanimivi dve leti, ki so na žalost zelo hitro minili.
- VESELA SEM, DA OBSTAJAJO TAKŠNE MOŽNOSTI IZOBRAŽEVANJA. HVALA, KER STE MI OMOGOČILI DO PREKVALIFIKACIJE. ŽELIM VAM ŠE VELIKO PRIJETNIH PREDAVANJ!

Kratek zaključek o ugotovitvah samoevalvacije za formalne programe

Rezultati anket programih kažejo na to, da so udeleženci v splošnem zelo zadovoljni z izobraževanjem tako s strokovnimi delavci kot tudi s predavatelji. Navajajo, da so predavanja zanimiva, strokovna, uporabna, razlaga jasna, spodbuja se razprave. Še posebej cenijo korekten in prijazen odnos predavateljev, znanje pa uporabno. Predavatelji uporabljajo ustrezne oblike in metode dela in dajo priložnost udeležencem za aktivno sodelovanje, da so dobili mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bodo lahko koristno uporabili v praksi, posamezni programi so jih pozitivno motivirali za vnašanje sprememb v svoje delo.

Predlogi za izboljšanje

Rezultati anket kažejo, da smo dosegli visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev, v prihodnje bo izziv kako ohranjati visoko stopnjo profesionalnosti vseh zaposlenih in zagotavljanja dosežene ravni kakovosti. Pripombe glede razporeditve urnika in zamenjave določenih predavateljev bodo upoštevane v prihodnje.

B. Samoevalvacijsko poročilo za področje neformalnega izobraževanja

Namen samoevalvacije programov neformalnega izobraževanja odraslih na ZLU je bil preveriti zadovoljstvo udeležencev, ki so bili v šolskem letu vključeni v neformalne programe.

Seznam evalviranih programov:

1. Programi za brezposelne NP-BO (Excel, Word, RPO)
2. Programi za brezposelne NP-BO (priprave na ZUP)
3. Programi za zaposlene CPK- programi priprav (Excel, PowerPoint, RDO, RPO)
4. Programi za zaposlene CPK- program RPO
5. Programi za zaposlene CPK- programi RDO (uporabno računalništvo, digitalna znanja za vsakdanjo rabo, spletno učenje tujega jezika)
6. Programi za zaposlene CPK- programi SNIO (prvi koraki v svet tujih jezikov)
7. Programi za zaposlene CPK- programi SNIO (kakovostno delo s strankami, ohranimo zdravje in vitalnost, komuniciranje v predšolski vzgoji, Učinkovita komunikacija v negi in oskrbi)
8. Nacionalne poklicne kvalifikacije (računovodja, izdelovalec spletnih strani, SOND)
9. Trening komunikacij NLP
10. VKO delavnice (C1, C2, D9)

V nadaljevanju bodo zbrani rezultati anketiranja za vse zgoraj navedene skupine. Podatki oz. rezultati anketiranja bodo prikazani za vsako skupino posebej delno v grafični obliki delno pa navajamo podatke iz izpisa zbranih anket. Celotni izpisi anketiranja za posamezno skupino so dostopni pri svetovalki za kakovost.

Izbrana področja, kazalniki in standardi kakovosti izobraževanja odraslih

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo želeli preveriti kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju (neformalni programi)

Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev s storitvami ZLU

Standard kakovosti: Udeleženci izobraževanja so zadovoljni s storitvami v naši izobraževalni organizaciji.

Evalvacijska vprašanja oz. trditve:

1. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.
2. Ali je vsebina aktivnosti zadovoljila vaša pričakovanja.
3. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna.
4. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.
5. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.
6. Kaj se vam je zdelo na izbrani aktivnosti dobro?
7. Kaj vam na izvedeni aktivnosti ni bilo všeč?
8. Predlogi, želje ali potrebe za nadaljnje aktivnosti.
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:
10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo.
11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej.
12. Nova spoznanja bom lahko uporabil(-a) v praksi.
13. Tečaj me je pozitivno motiviral za vnašanje sprememb v moje delo.
14. Program me je vzpodbudil, da se bom še naprej izobraževal(-a) in razvijal(-a) na tem

področju.

Ugotovitve in priporočila za področje neformalnega izobraževanja

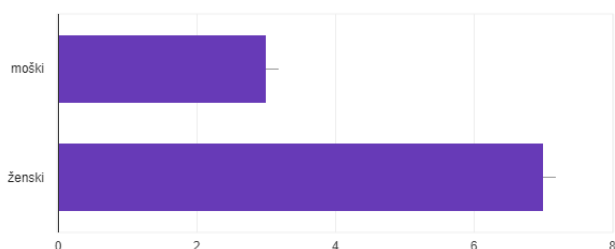
Za neformalne programe, ki smo jih evalvirali bodo rezultati prikazani grafično posebej za vsak program. Posebne interpretacije nismo pisali, ker grafi zelo nazorno pokažejo stanje v vsakem programu oz. tečaju.

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, ANG B1 (Lidija)

Splošni podatki

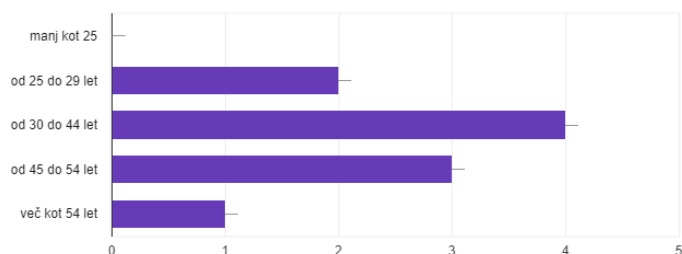
1.Spol:

10 odgovorov



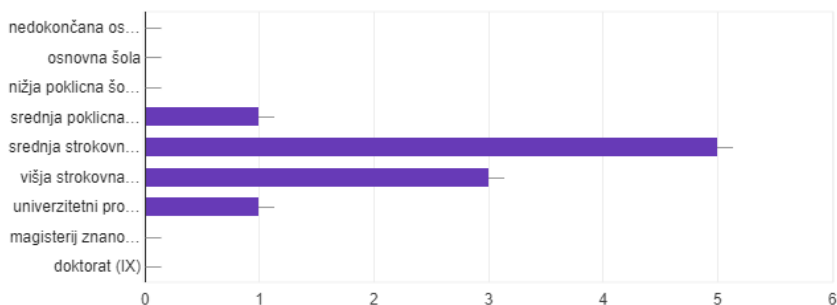
2. Starost

10 odgovorov



3. Izobrazba

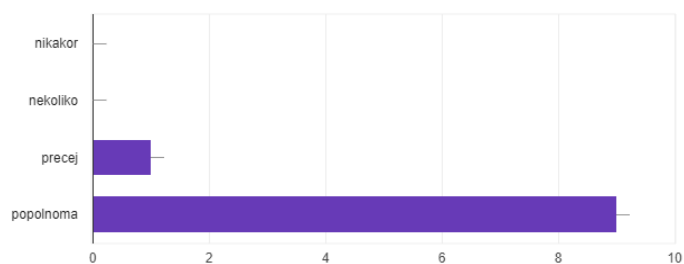
10 odgovorov



Organizacija programa

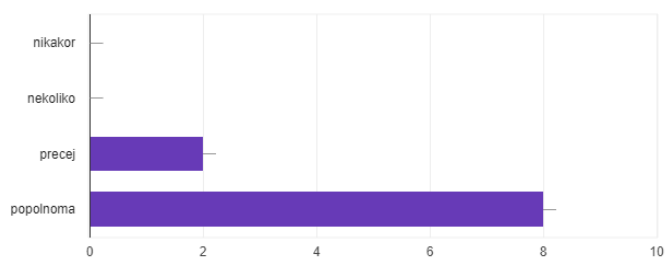
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

10 odgovorov



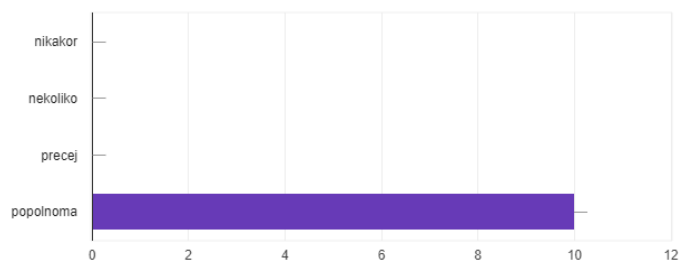
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

10 odgovorov



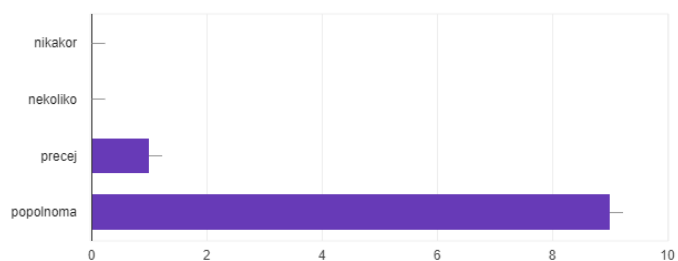
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

10 odgovorov



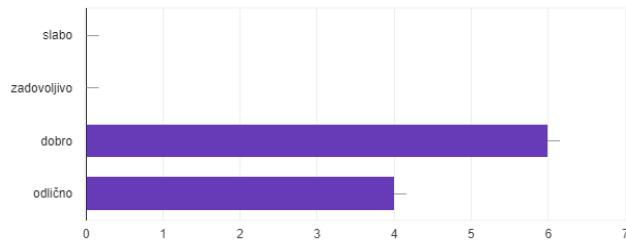
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

10 odgovorov



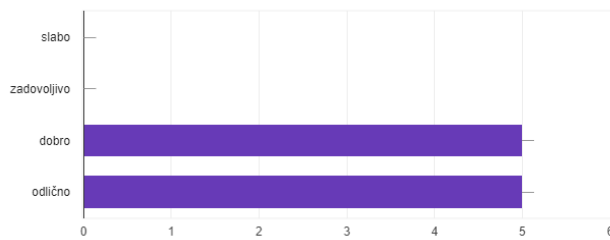
8. Termin izpeljave je bil izbran:

10 odgovorov



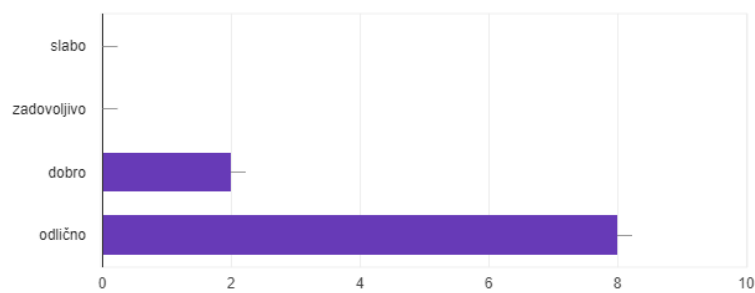
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

10 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

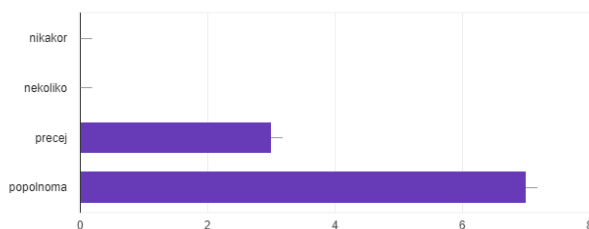
10 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

10 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 10 odgovorov

- Vse je bilo zelo dobro.
- Odlična predavateljica in dobro vzdušje na predavanjih.
- Predavateljica super predava in naredi predavanja zelo zanimiva.
- Strokovnost predavateljice, njeno podajanje učne snovi in izvedba predavanj.
- Vse. Ekipa in profesorica Lidija.

- Predavateljica je bila dobro organizirana, odlično pripravljena in pošiljala je dodatne naloge za utrjevanje znanja. Same pohvale.
- Odlična profesorica, dobila sem na vsa vprašanja odgovore.
- Odlična predavateljica, natančna razlaga na praktičnih primerih, možnost sodelovanja in izpopolnjevanje jezika.
- Medsebojno sodelovanje in prijaznost učiteljice.
- Aktivno sodelovanje, kreativnost predavatelja.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 10 odgovorov

- / (8)
- Nič kaj posebnega.
- Prosim za primerno opremo pri poslušanju tekstov iz raznih lekcij.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 10 odgovorov

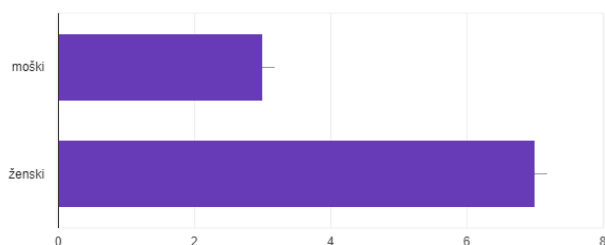
- / (6)
- Nimam kaj sporočiti.
- Tako naprej.
- Še več takšnih tečajev - nadaljevalni.
- Želim si še več takšnih tečajev.

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, EXCEL osnovni, Dušan

Splošni podatki

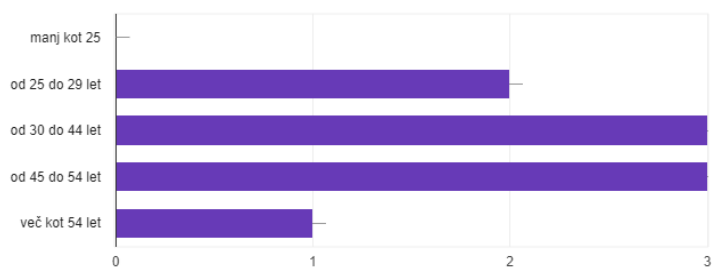
1. Spol:

10 odgovorov



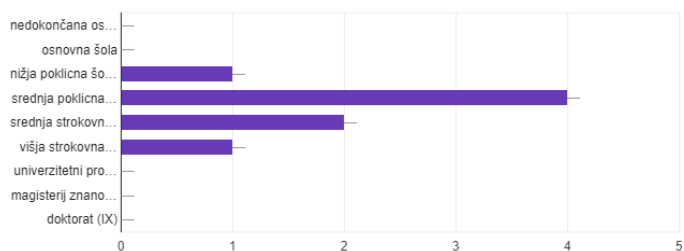
2. Starost

9 odgovorov



3. Izobrazba

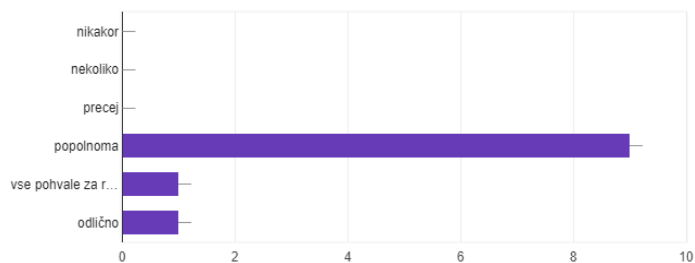
8 odgovorov



Organizacija tečaja

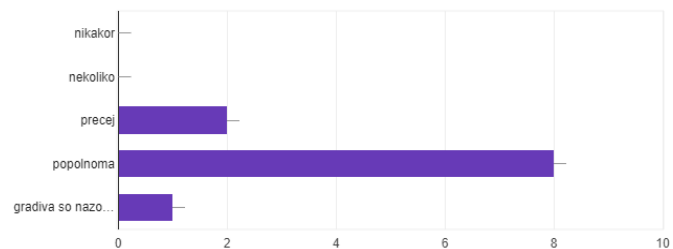
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

10 odgovorov



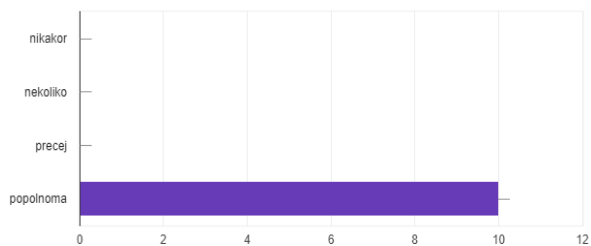
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

10 odgovorov



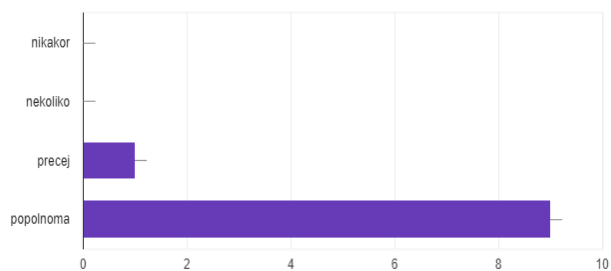
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

10 odgovorov



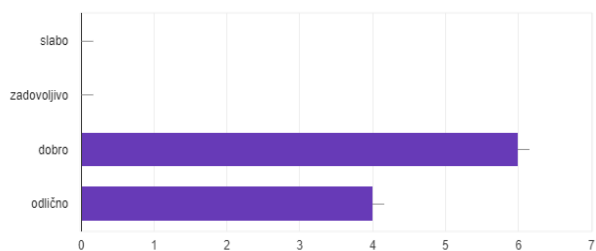
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

10 odgovorov



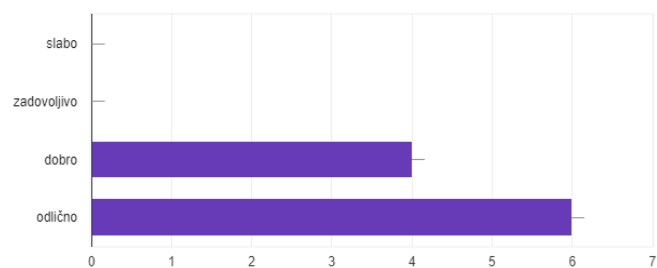
8. Termin izpeljave je bil izbran:

10 odgovorov



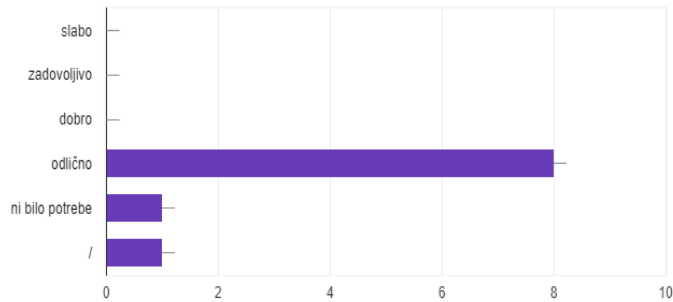
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

10 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

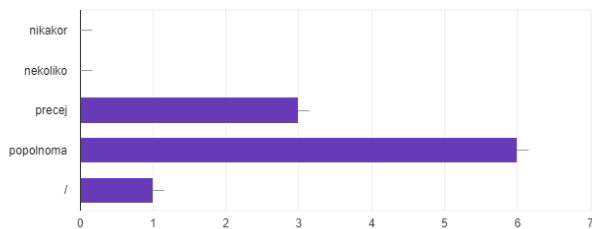
10 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

10 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 10 odgovorov

- / (5)
- Predavatelj dopušča vsem enake možnosti za učenje in je zelo strpen in usmerjen v motiviranje udeležencev. Pripravljen na vsa vprašanja.
- Predvsem bi pohvalila potrpežljivost predavatelja.
- Odličnega predavatelja.
- Do sedaj najboljši predavatelj, super tim.
- odličen predavatelj

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 10 odgovorov

/ (5)

- V bodoče bi predlagala vseeno ožje formiranje skupin udeležencev glede na predznanje, ker ne glede na to, da je tečaj označen z osnovni, je večina udeležencev z nekaj osnovami seznanjena. Glede na to, da je tako ali tako več skupin.
- Nimam pripomb.
- Preveč poudarka na osnovno računalniško znanje.
- Tako naprej.
- Vse mi je bilo všeč, razen mogoče urnik - če bi bil dopoldan.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 9 odgovorov

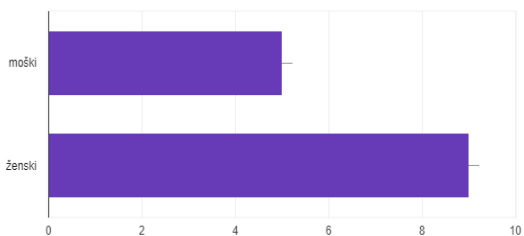
- / (7)
- Ne.
- Večkrat organizirati - nadaljevanje.

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, Excel, Dušan

Splošni podatki

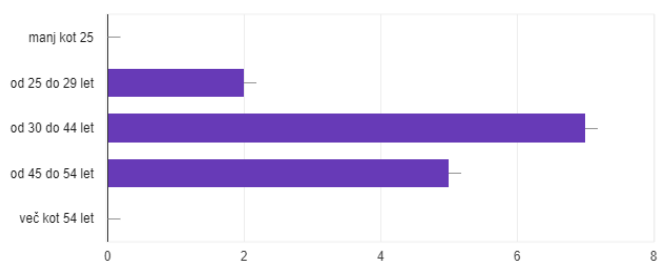
1. Spol:

14 odgovorov



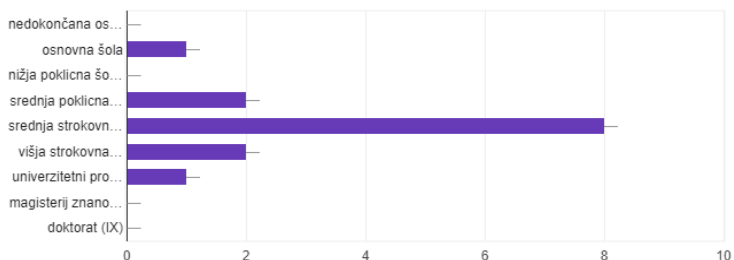
2. Starost

14 odgovorov



3. Izobrazba

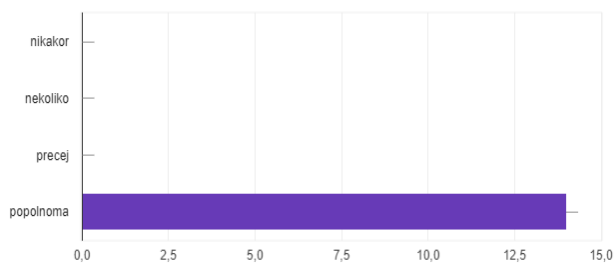
14 odgovorov



Organizacija tečaja

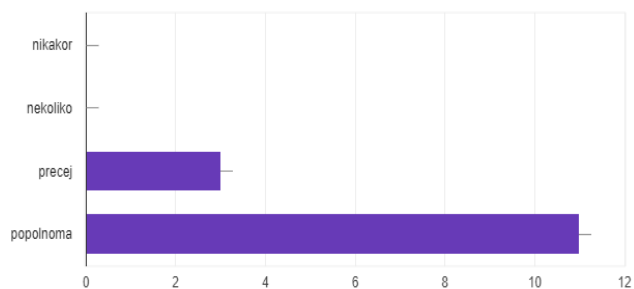
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

14 odgovorov



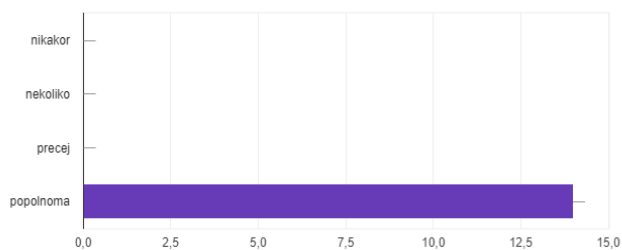
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

14 odgovorov



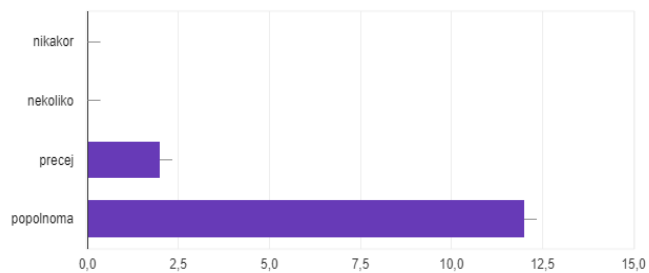
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

14 odgovorov



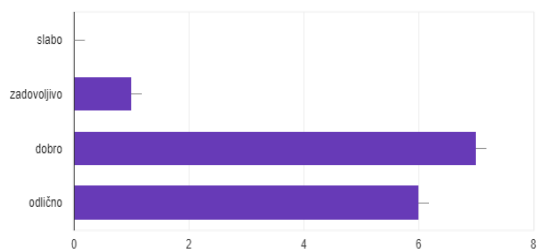
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

14 odgovorov



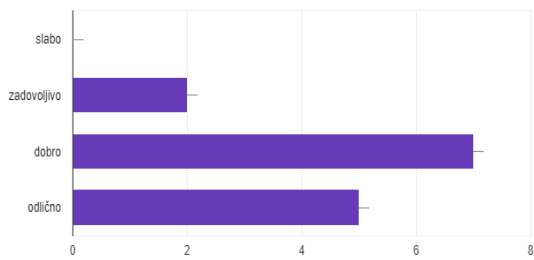
8. Termin izpeljave je bil izbran:

14 odgovorov



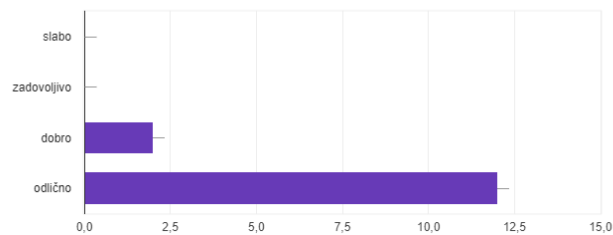
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

14 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

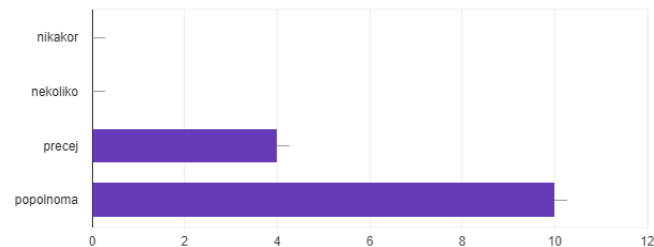
14 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

14 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 14 odgovorov

- / (2)
- Odzivnost predavatelja.
- prijazen predavatelj, nadzorni primeri, delo v skupini.
- profesionalnost
- Predavatelju ni bilo nič težko odgovarjati in pokazati. Večkrat je pokazal in ponovil, če je bilo potrebno.
- Interakcija z udeleženci - reševanje problemov (vprašanj) takoj ko so se pojavila (tudi če se niso popolnoma nanašala na trenutno snov).
- vse
- vredno predavanje
- Odlična in pregledna gradiva. Odgovori na vsa vprašanja, tudi težja.
- pripravljenost predavatelja razložiti večkrat eno pomembno zadevo
- Da se je upoštevalo vse udeležence, če smo imeli kakšna vprašanja.
- Da ni "neumnih vprašanj", čeprav sem jih gotovo imela.
- Način dela - korak za korakom, primerno tako za začetnike kot poznavalce programa.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 14 odgovorov

- / (8)
- Ustrezni prostori - prevroče, pomanjkanje zraka, premajhen prostor.
- Slab zrak in vročina.
- Sem popolnoma zadovoljen, mogoče predlagam edino klimatizacijo prostorov.
- Preoblikovanje učilnice - zelo se nerodno postavljene mize.
- vročina v učilnici
- Termin naj se malo popravi (ne čez poletje).

14. Nam želite sporočiti še kaj? 14 odgovorov

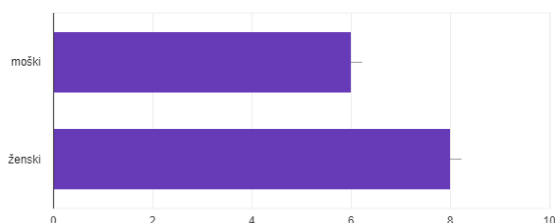
- / (11)
- Želim, da bi bilo hladneje v učilnici.
- Nadaljujte dobro delo.
- Upam na nadaljevalni tečaj.

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, NEM A1, Nina

Splošni podatki

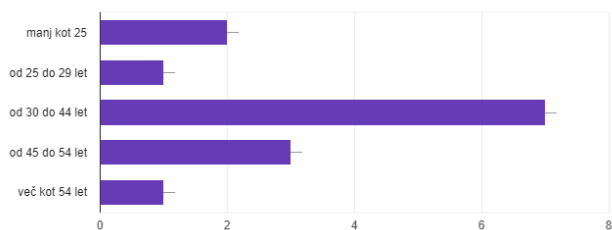
1. Spol:

14 odgovorov



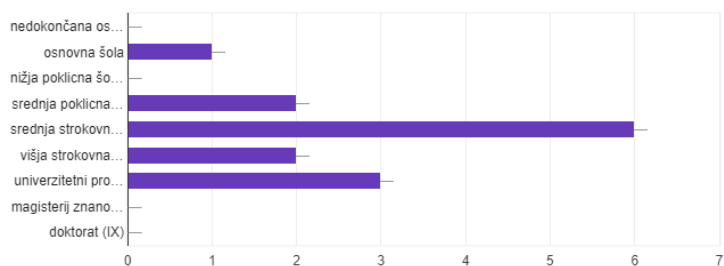
2. Starost

14 odgovorov



3. Izobrazba

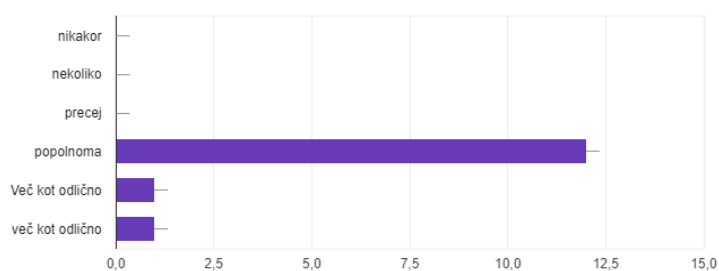
14 odgovorov



Organizacija tečaja

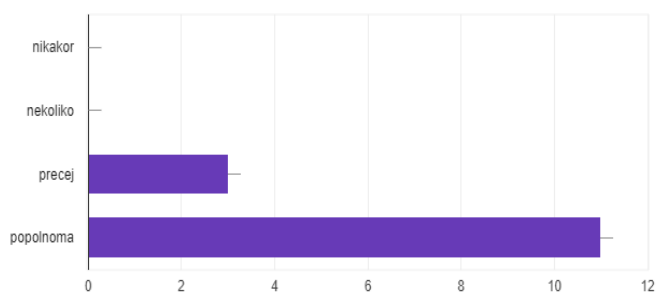
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

14 odgovorov



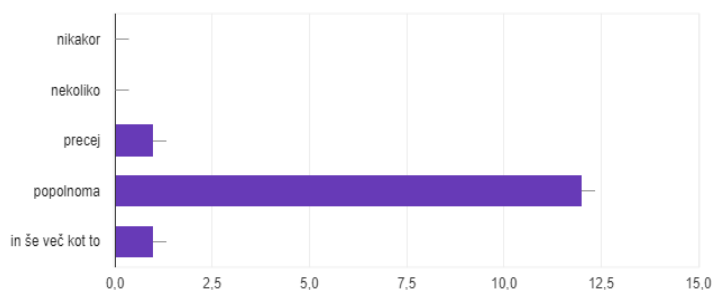
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

14 odgovorov



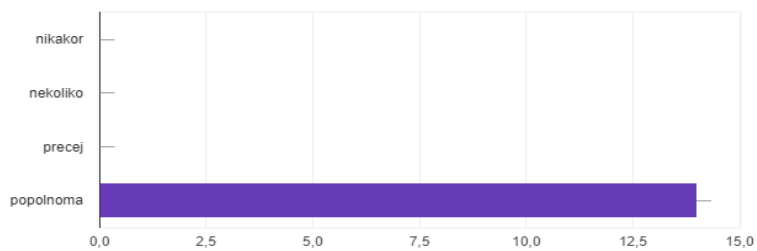
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

14 odgovorov



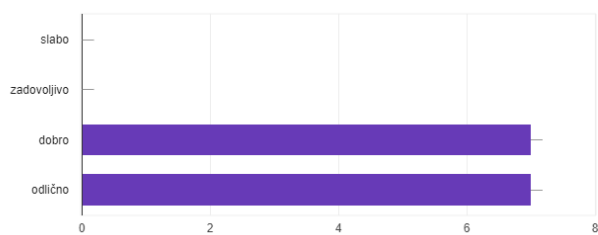
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

14 odgovorov



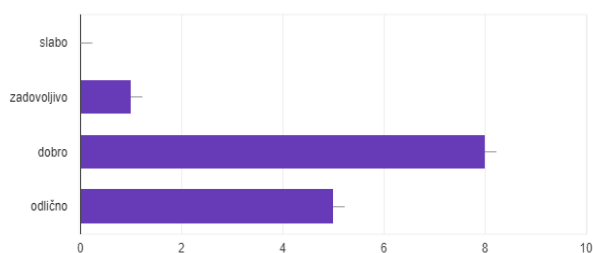
8. Termin izpeljave je bil izbran:

14 odgovorov



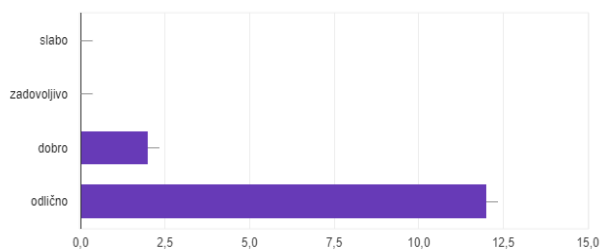
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

14 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

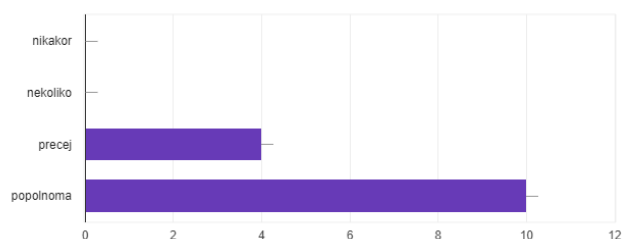
14 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

14 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 14 odgovorov

- / (2)
- Osebnostne kvalitete predavateljice.
- Veliko znanja, socialni stik predavateljice.
- Pohvalil bi učiteljico ker ima zelo dober potek učenja in veliko se naučiš pri urah.

- Predavateljica je odlična. Zelo dobro nam je predstavila osnove nemščine. Če nam kaj ni bilo jasno, nam je posamezno zadevo razložila.
- Trud predavateljice, njeno dobro voljo.
- Sodelovanje, ponavljanje, pripravljenost gradiv.
- Predavateljico Nino Vučilovski! Vse pohvale!
- Angažiranje predavateljice, njeno strokovno izvajanje in podajanje novih znanj.
- Odlična predavateljica, odlična literatura - gradivo, odlično sodelovanje s predavateljico in kolegi učenci.
- Prijaznost in dobro angažiranje predavateljice. Pripravljena je pomagati.
- Posebej mi je bila všeč razlaga, predavanje in vzdušje delavnice.
- Veliko pozitivne energije in elana predavateljice.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 14 odgovorov

- / (9)
- en dan med predavanje več (npr. pon - čet, tor - pet).
- Zame je bilo odlično in se predlagam še za nadaljnje učenje.
- Učilnica je bila mogoče malo premajhna.
- Za tečaj jezika ne vidim potrebe po spremembah.
- Osebnost bi rabila več uporabnega učenja, sodelovanja.

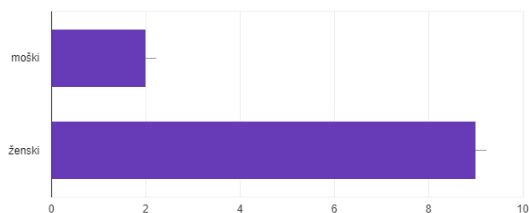
14. Nam želite sporočiti še kaj? 13 odgovorov

- / (7)
- Da predavatelje kot je Nina Vučilovski dodatno nagradite, motivirate in omogočite slušateljem, da imamo res odlične predavatelje.
- Da bi se organiziral nadaljevalni tečaj, dokler je še znanje predhodnega tečaja sveže.
- Ne.
- Želim si nadaljevanje.
- Vse je bilo super. Dobila sem veliko samozavesti. Vsa pohvala predavateljici.
- Pohvala predavateljici.

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, NEM A2, Dejan

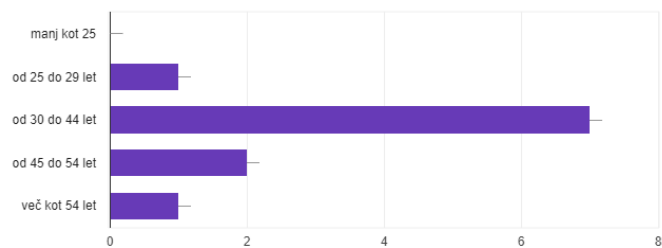
Splošni podatki

1. Spol:
11 odgovorov



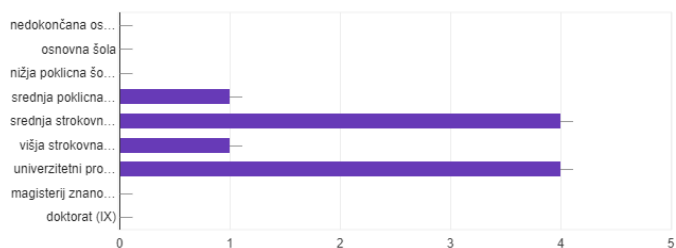
2. Starost

11 odgovorov



3. Izobrazba

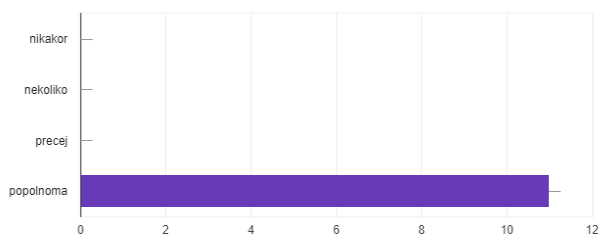
10 odgovorov



Organizacija tečaja

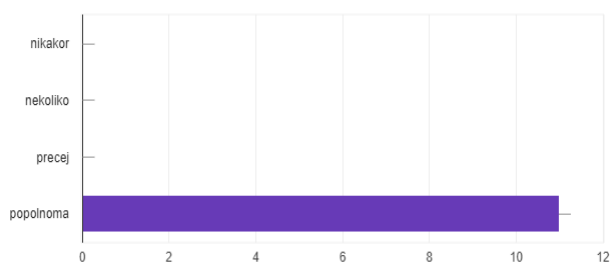
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

11 odgovorov



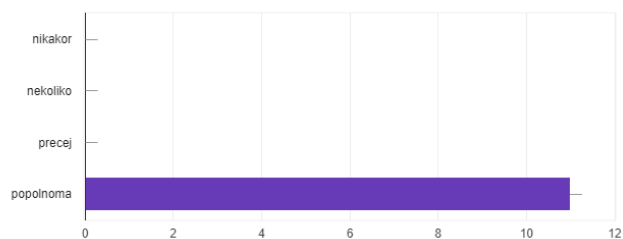
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

11 odgovorov



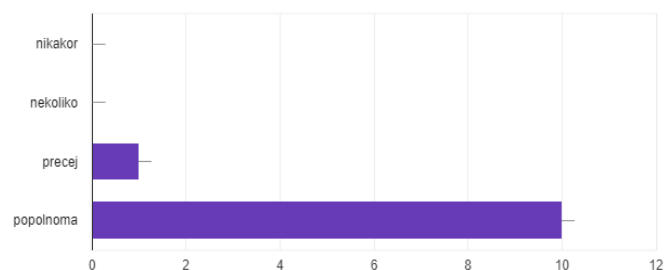
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

11 odgovorov



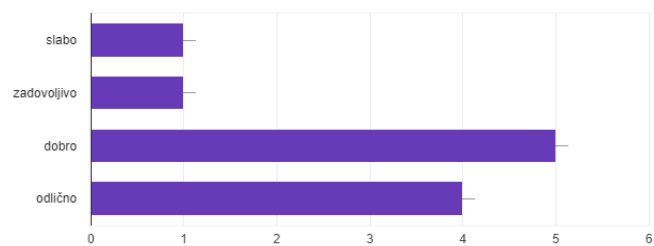
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

11 odgovorov



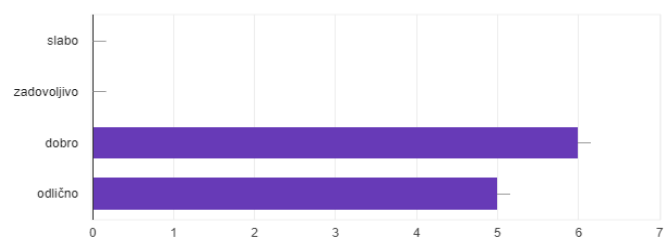
8. Termin izpeljave je bil izbran:

11 odgovorov



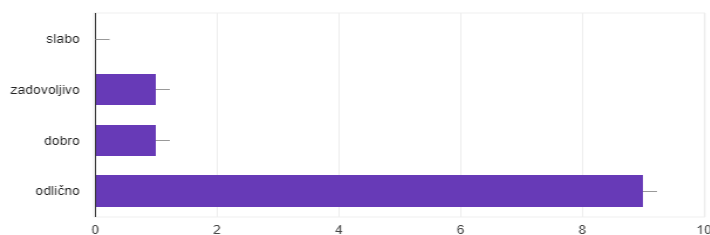
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

11 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

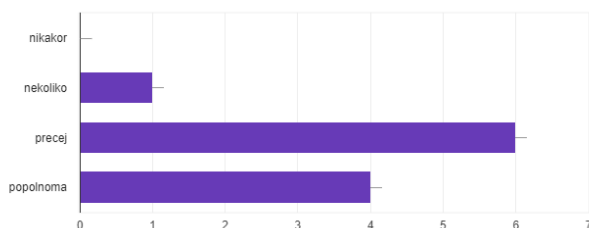
11 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

11 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 11 odgovorov

- / (2)
- Zelo dober predavatelj.
- Pohvalila bi potrpežljivost predavatelja.
- Učitelj in njegova predavanja - sehr gut!
- Odličen predavatelj, zelo človeški, pripravljen razložiti vse, kar smo ga vprašali.
- Izvedba tečaja odlična, odličen predavatelj.
- Predavatelj je bil izjemen. Skupina precej delovna in zabavna.
- Predavatelj Dejan Kramžar je bil zelo dober, potrpežljiv, s smehom in z veliko razumevanja. Uporabil je dosti uporabnih linkov, ki mi bodo prav prišli.
- Predavatelj je bil zelo prilagojen skupini. Lahko smo veliko sodelovali oziroma spraševali med predavanji.
- Predavatelj je strokovno razložil vso snov. Učne ure so bile zanimive in tudi zabavne.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 11 odgovorov

- / (4)
- Predlog: tečaj 1x tedensko.
- Predlagam manj strnjen tečaj, v kolikor je mogoče.
- Da bi imeli predavanje enkrat na teden.
- Vse ok.
- Menim, da so bila predavanja zelo kvalitetna, zato ne potrebujemo po menjavi enot.
- Način obveščanja - lahko bi bil bolj strokoven in manj arogance.
- V glavnem se mi je dopadlo v celoti, sam tečaj. Nisem prepričana, da bi kaj dodala.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 11 odgovorov

- / (5)

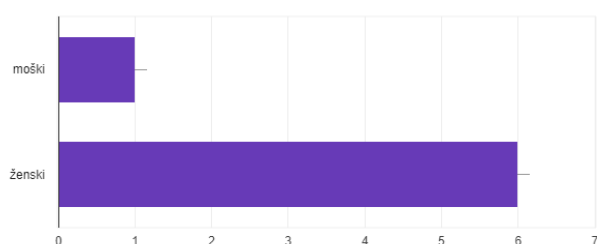
- Upamo, da bo še B1 in B2.
- Še več takih tečajev prosim.
- Želim si istega predavatelja, če bi bil organiziran s strani Zavoda nadaljevalni tečaj nemščine.
- Nimam pripomb, vse b.p.
- Predlagam tečaj jezika, ki bi potekal preko skype. Tudi tečaj, ki bi potekal samo govorno brez slovnice, ker nekateri potrebujemo pomoč pri izgovorjavi nemškega jezika.
- Ne bi imela pripomb.

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, NEM, Dejan

Splošni podatki

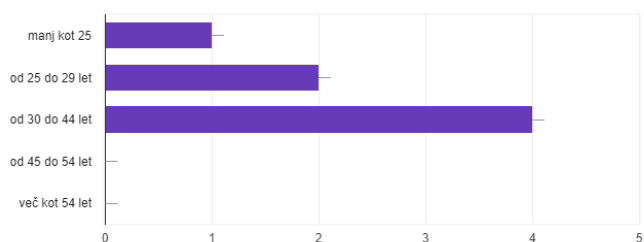
1. Spol:

7 odgovorov



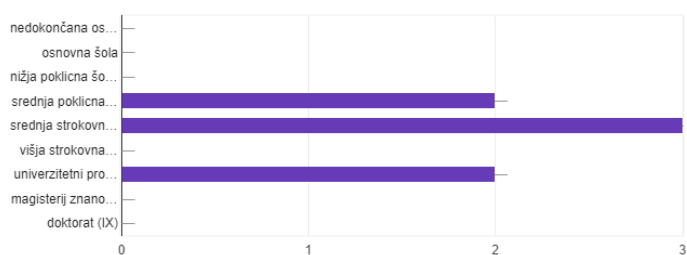
2. Starost

7 odgovorov



3. Izobrazba

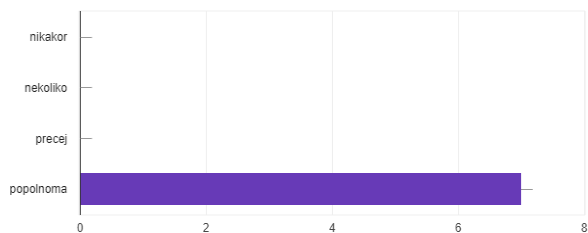
7 odgovorov



Organizacija tečaja

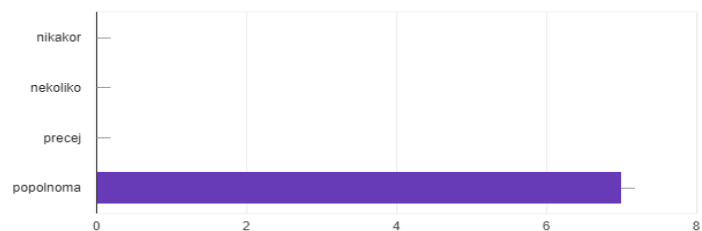
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

7 odgovorov



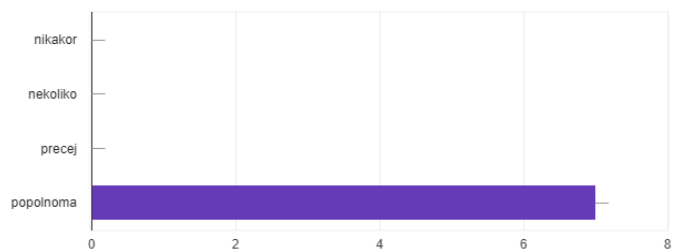
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

7 odgovorov



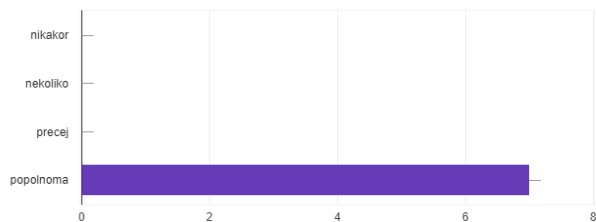
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

7 odgovorov



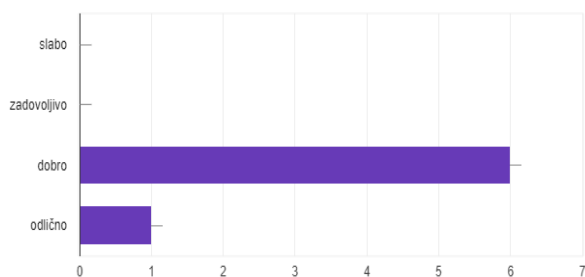
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

7 odgovorov



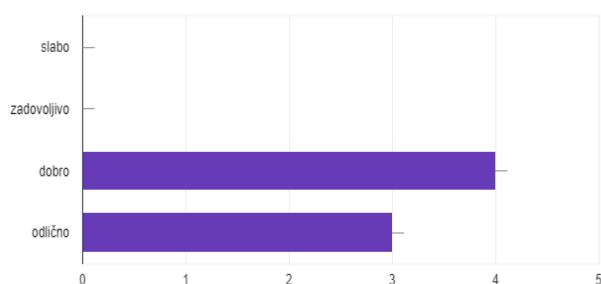
8. Termin izpeljave je bil izbran:

7 odgovorov



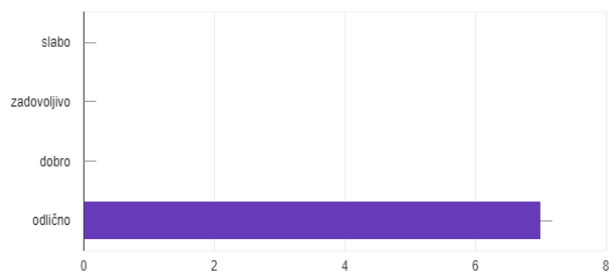
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

7 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

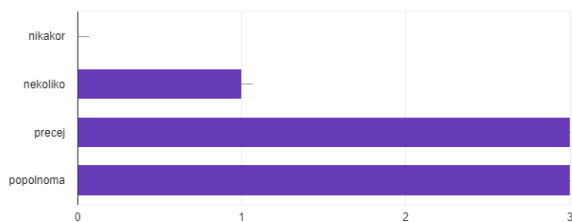
7 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

7 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 7 odgovorov

- Zelo dober učitelj.
- Bili smo zelo dobra skupina, učitelj je zelo prijazen, zabaven, zna razlagati in si vzame čas, da ti razloži snov. Všeč mi je bila sproščenost skupine.
- Vse je bilo super!
- Prilagajanje predavatelja na znanje/neznanje skupine.
- Všeč mi je bilo, da smo imeli poudarek na govorjenju.
- Težko je izbrati le eno zadevo, bi rekel, da kar vse.
- Zelo dober učitelj, izjemen pedagog.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 7 odgovorov

- / (5)
- Ni mi bilo všeč, da niso bili vsi brez predznanj, samo dve sva bili čisti začetnici. Malo drugače bi lahko prerazporedili skupine.
- Vse bp.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 7 odgovorov

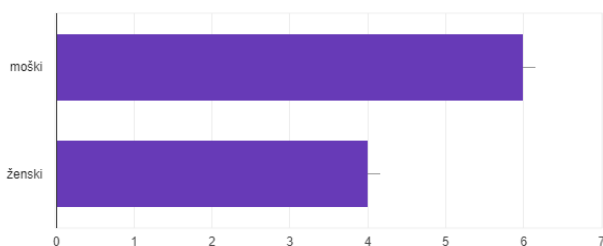
/ (7)

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, RPO, Dušan

Splošni podatki

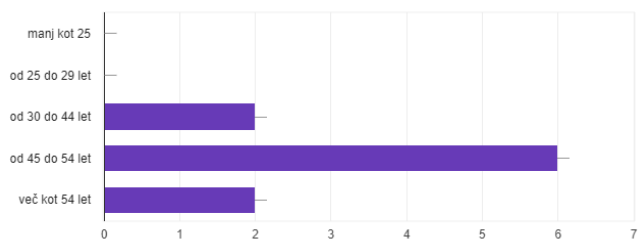
1. Spol:

10 odgovorov



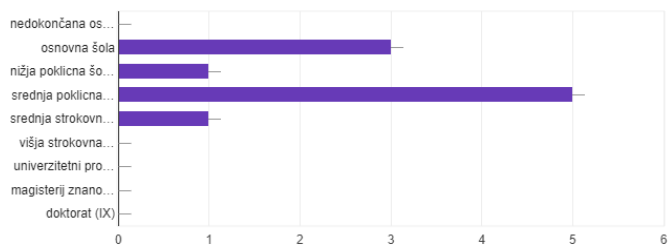
2. Starost

10 odgovorov



3. Izobrazba

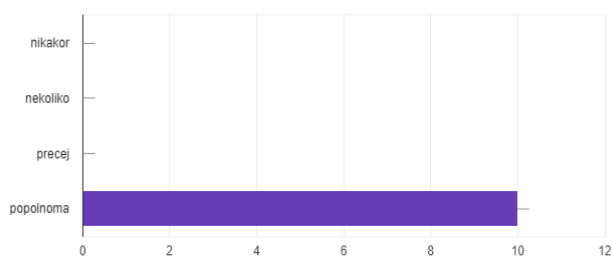
10 odgovorov



Organizacija tečaja

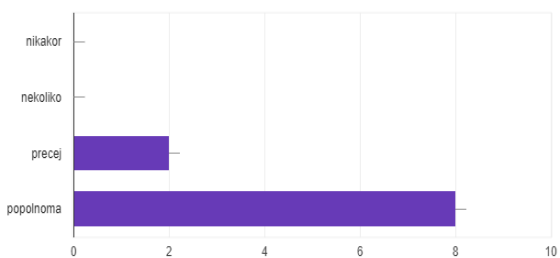
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

10 odgovorov



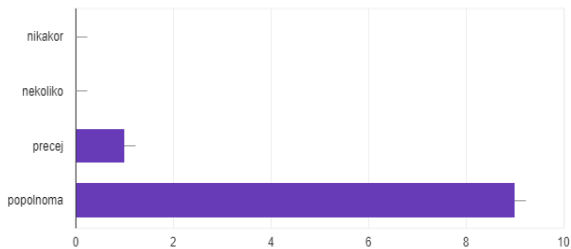
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

10 odgovorov



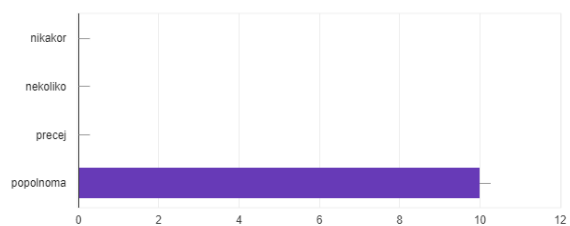
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

10 odgovorov

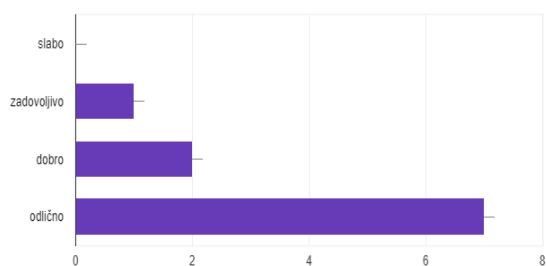


7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

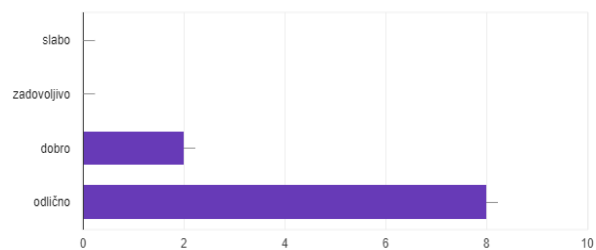
10 odgovorov

**8. Termin izpeljave je bil izbran:**

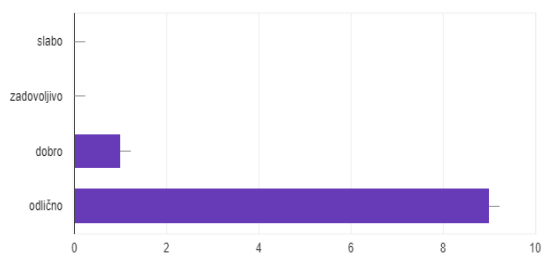
10 odgovorov

**9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:**

10 odgovorov

**10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:**

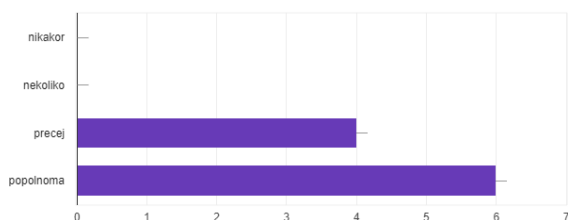
10 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

10 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 10 odgovorov

- / (2)
- Dobro poučevanje s strani učitelja in celovito predstavljeno delo z računalnikom.
- Vse je bilo vredno.
- Zelo dobro izvajanje in predavanje.
- Predavateljevo znanje. Učenci.
- Vse.
- Predavanje in gradivo - odlično.
- Delo predavatelja je pohvale vredno! Komaj čakam, da pridem na njegove urice.
- Jasna razlaga, sproščeno vzdušje.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 10 odgovorov

- / (8)
- Letni čas ni bil ustrezen.
- Bolj strnjena predavanja, mogoče celo vsak dan.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 10 odgovorov

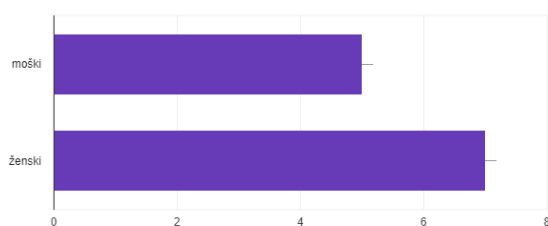
- / (6)
- Da bi učitelj še naprej tako predaval.
- Hvala!
- Nimam pripomb, gradivo je čudovito napisano. Tudi po daljšem času lahko zopet začneš delati na računalniku.
- Še več takšnih in podobnih izobraževanj.

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, WORD nad, Dusan

Splošni podatki

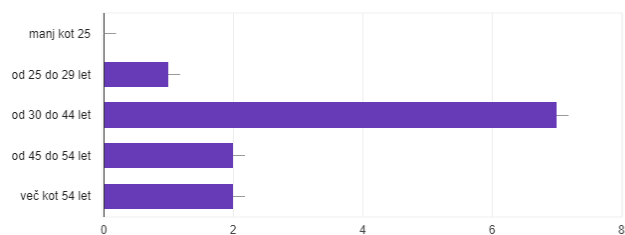
1. Spol:

12 odgovorov



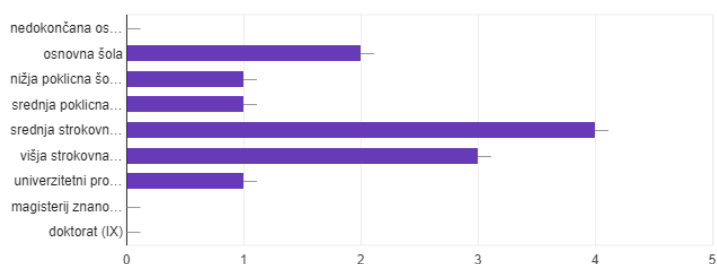
2. Starost

12 odgovorov



3. Izobrazba

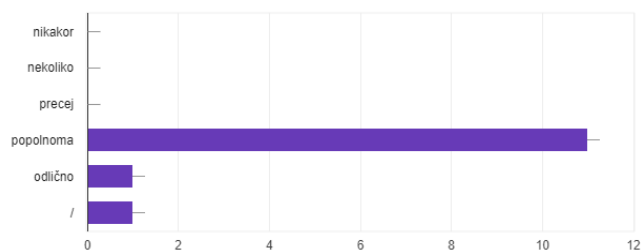
12 odgovorov



Organizacija tečaja

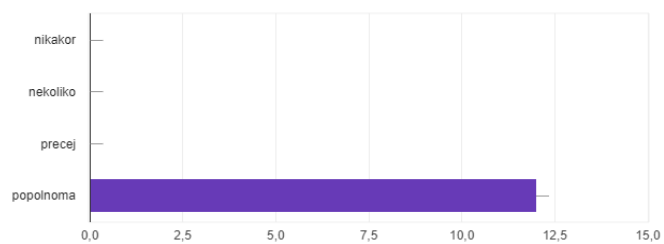
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

12 odgovorov



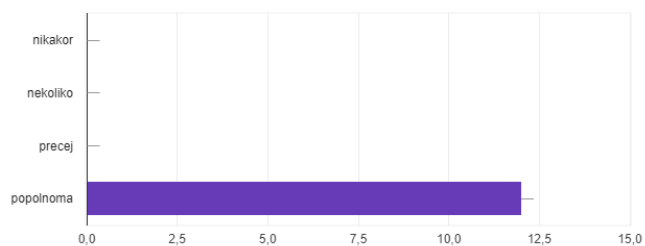
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

12 odgovorov



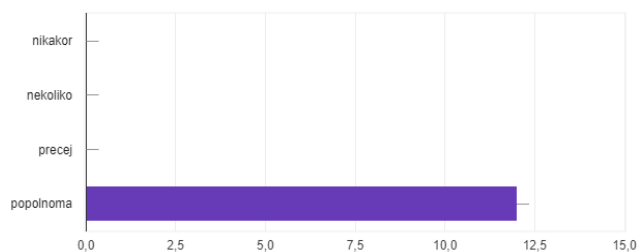
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

12 odgovorov



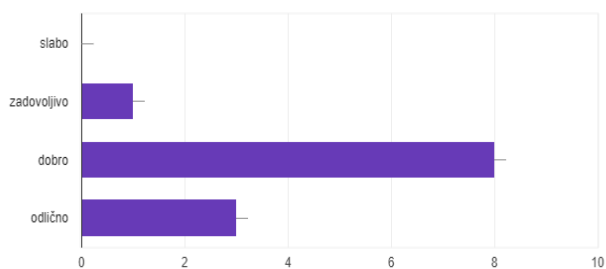
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

12 odgovorov



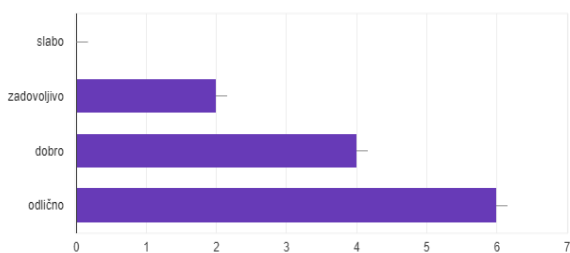
8. Termin izpeljave je bil izbran:

12 odgovorov



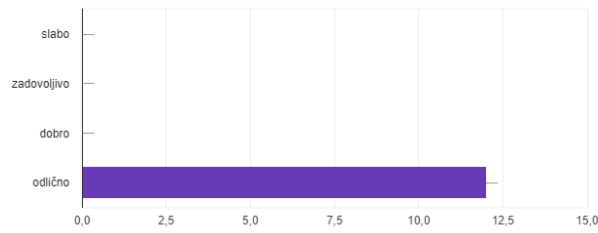
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

12 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

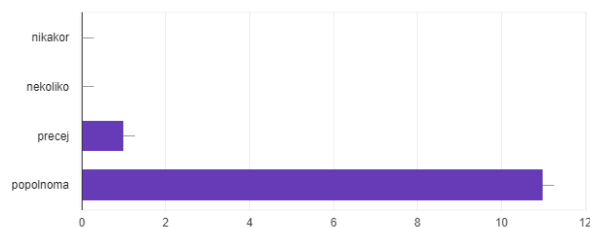
12 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

12 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 12 odgovorov

- / (2)
- Razloženo na enostaven način.
- Odlično predavanje predavatelja. Pripravljenost predavatelja razložiti tudi druge stvari, ki smo jih spraševali.
- Odzivnost predavatelja.
- Zelo dober predavatelj z občutkom za poučevanje.
- Vodenje predavatelja in podajanje znanja. Zelo empatičen odnos do uporabnikov.
- Podrobna razlaga in praktični prikaz.
- aktivno sodelovanje
- Odlična razlaga, razumljivo.
- Predavatelj - zelo ustrežljiv in rad pomaga.
- Predavatelj vedno pripravljen pomagati.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 12 odgovorov

- / (9)
- Neprezračenost prostora.
- Več ur predavanj.
- Vse je ok.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 12 odgovorov

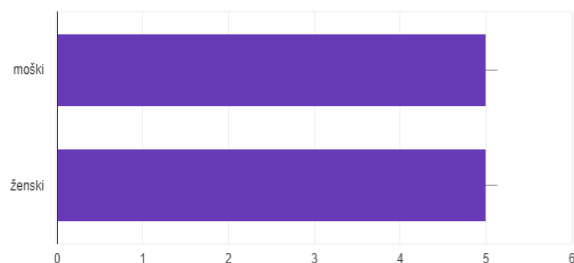
- / (7)
- Še več takih delavnic.
- Zelo zadovoljna z opravljenim tečajem.
- Še več takšnih tečajev.
- vse ok
- Več takih tečajev bi bilo treba.

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, Word, Dušan

Splošni podatki

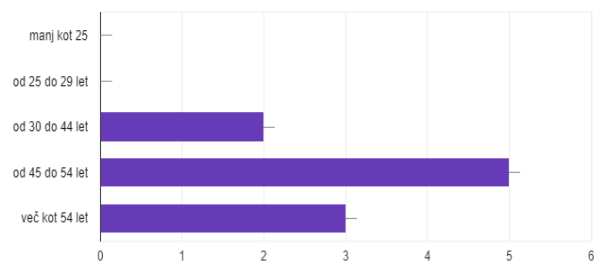
1. Spol:

10 odgovorov



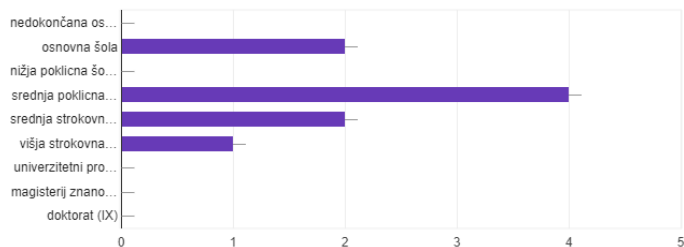
2. Starost

10 odgovorov



3. Izobrazba

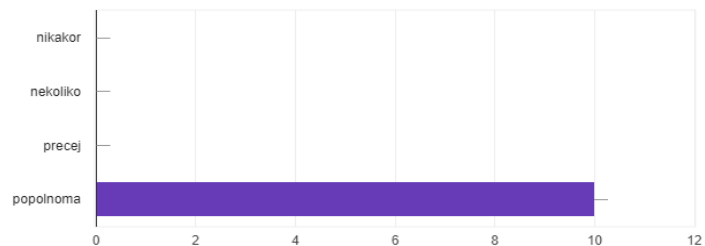
9 odgovorov



Organizacija tečaja

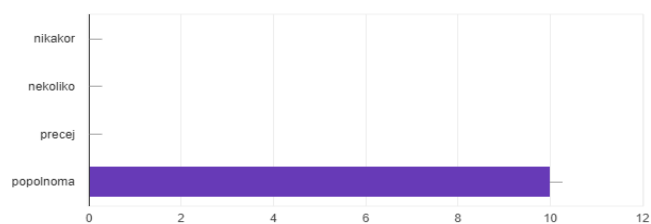
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

10 odgovorov



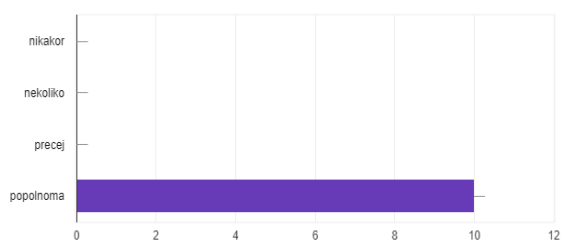
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

10 odgovorov



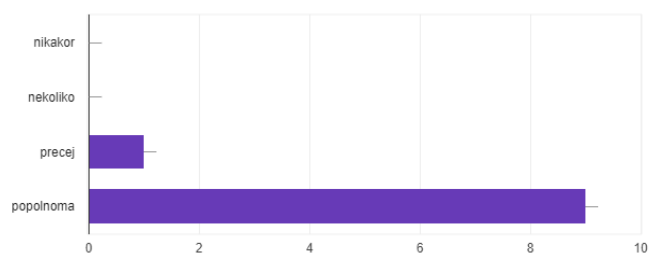
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

10 odgovorov



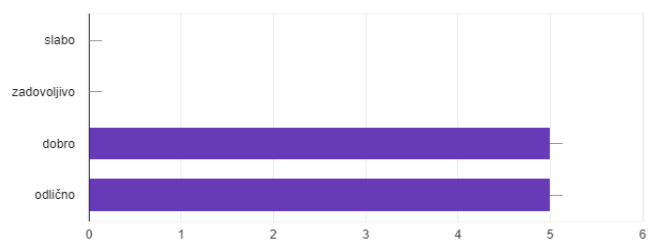
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

10 odgovorov



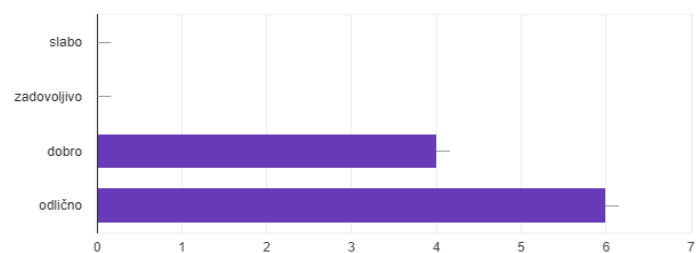
8. Termin izpeljave je bil izbran:

10 odgovorov



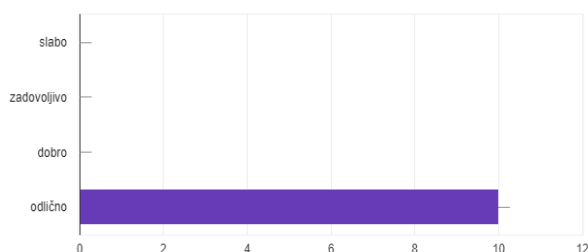
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

10 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

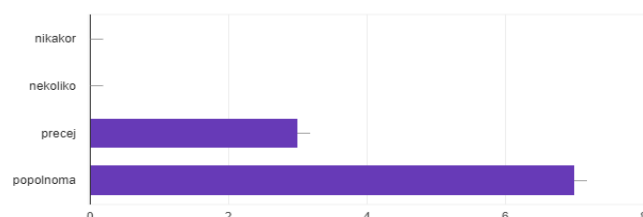
10 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

10 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 10 odgovorov

- / (2)
- Odlično gradivo, razumljive in natančne razlage.
- Odličen predavatelj!
- Razlaga, dobro vzdušje.
- Pohvala učitelju, zelo dobro pripravljeno gradivo, razlaga super, vse enkratno, super!
- strokovnost predavatelja
- Pristop.
- Organizacija.
- vse
- Delo predavatelja, gradivo, ki ga je enostavno razumeti.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 10 odgovorov

- / (6)
- Učilnica ima nerodno postavitev miz.
- nič.
- Boljša klima, ker je prevroče.
- Razpored računalnikov.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 10 odgovorov

- / (7)
- Želim, da bi bil nadaljevalni tečaj WORD v Zagorju ali Trbovljah, saj vsi ne moremo v Litijo zaradi prevoza (nimamo vsi avta).
Želim tudi, da bi imel nadaljevali tečaj isti predavatelj, ki nas že pozna (naše sposobnosti in znanja).
- Še več takšnih in podobnih predavanj.

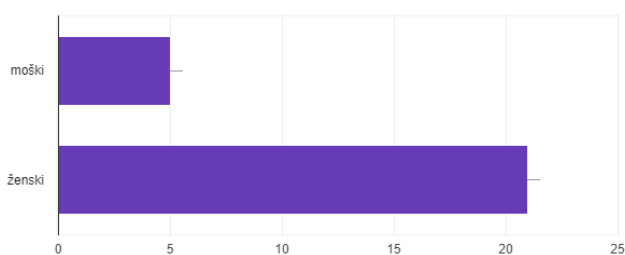
- Še veliko takšnih izobraževanj bi si želela.
Hvala!

Evalvacijski vprašalnik program NPBO, ZUP, Tjaša

Splošni podatki

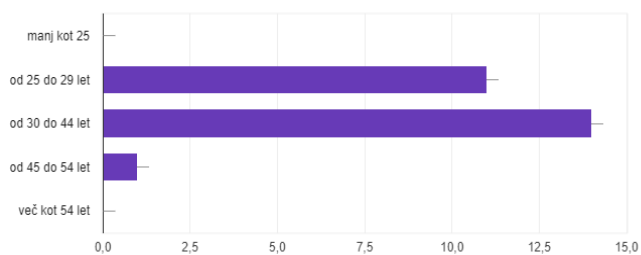
1. Spol:

26 odgovorov



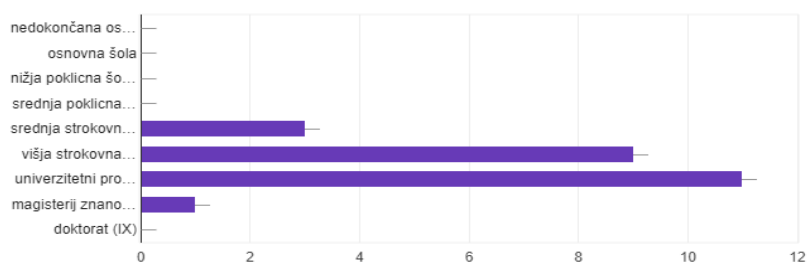
2. Starost

26 odgovorov



3. Izobrazba

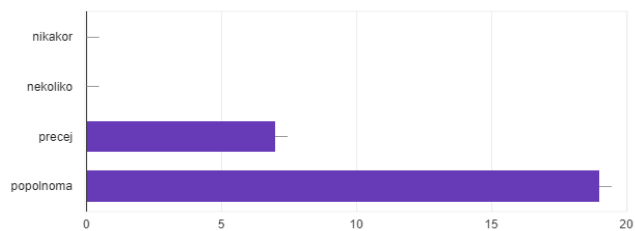
24 odgovorov



Organizacija tečaja

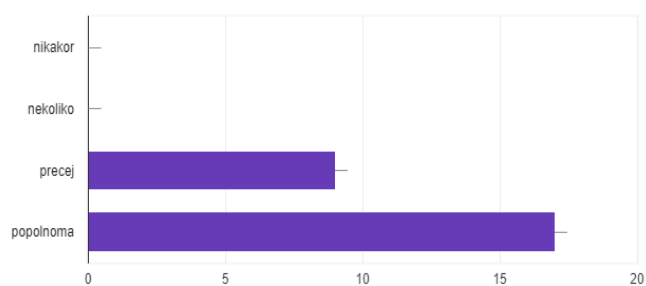
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

26 odgovorov



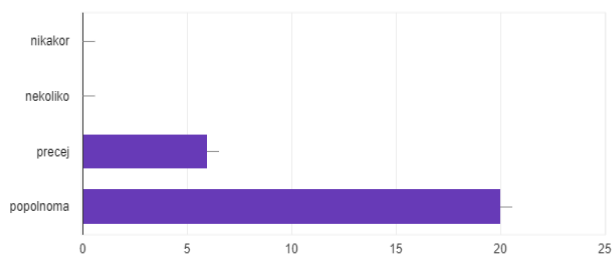
5. Gradiva so vsebinsko primerna, pregledna in uporabna.

26 odgovorov



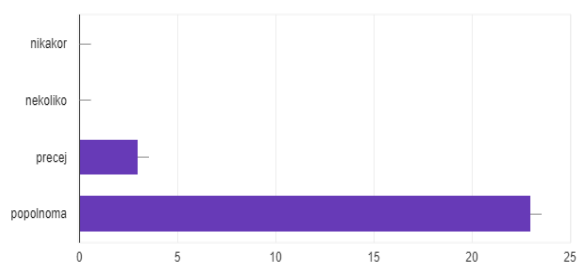
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

26 odgovorov



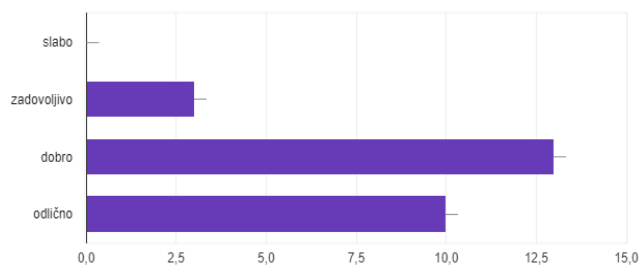
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

26 odgovorov



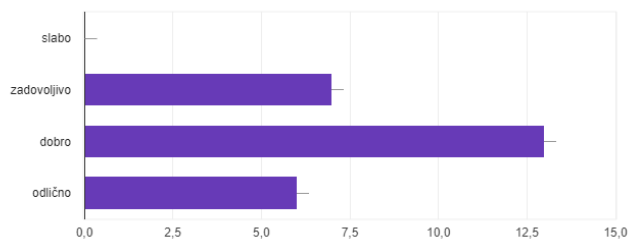
8. Termin izpeljave je bil izbran:

26 odgovorov



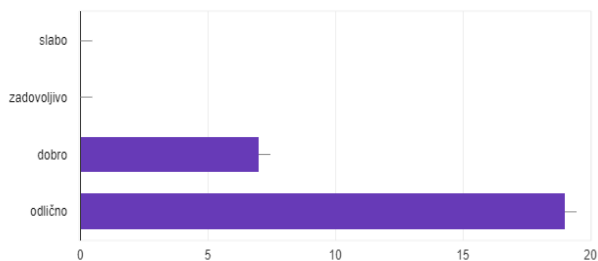
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

26 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca delavnice na potrebe udeležencev je bilo:

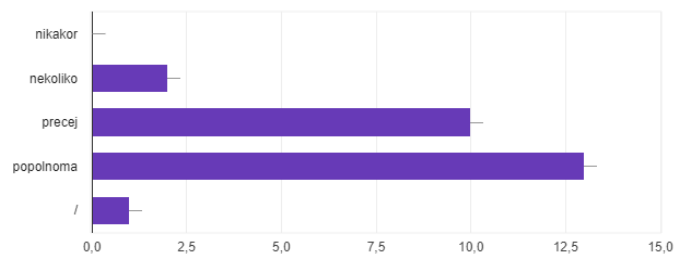
26 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

26 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 26 odgovorov

- / (2)
- Praktični primeri. (2)

- Navajanje primerov iz prakse in povezovanje s teorijo.
- Skupinsko delo, korektnost.
- Sama predstavitev, fleksibilnost, prijaznost.
- Predavateljica je super vse razložila.
- Predavateljica je vse super razložila.
- Gradivo - dobili smo vse, kar bomo potrebovali na izpitu, predavateljica je opisovala tudi primere iz prakse, kar je naredilo vsa predavanja zelo zanimiva.
- predavateljica, koordinatorka
- Dajanje konkretnih primerov - kombinacija teorije & prakse.
- Način predavanja ge. Čuk, ponazoritev s primeri.
- Urejen prostor.
- Odnos predavateljice in ostalih udeležencev v programu.
- Odlična predavateljica.
- Timsko delo.
- Zelo mi je bila všeč predavateljica.
- Predavateljica se je zelo trudila, da nam čim bolj približa tematiko.
- Uporabni in praktični primeri.
- Strokovna razlaga predavateljice. Odlično in pregledno gradivo + vzorci.
- Primeri s prakse. Prijaznost predavateljice.
- Organizacija, predavanje predavateljice. Angažiranost s strani ZLU.
- Znanje predavateljice. Nadzorna predstavitev.
- Všeč mi je bilo, ker je bila snov dobro razložena ter podkrepljena s praktičnimi primeri. Pohvala predavateljici.
- Predvsem to, da so bila predavanja blizu doma.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 26 odgovorov

- / (20)
- Spremenila bi lokacijo predavalnice, ker je bila zelo vroča.
- Super bi bilo, da bi predavalnica imela mize! (težje je pisati zapiske brez miz).
- Zadnji termin predavanja bi prestavila na zadnji teden pred izpitom, saj bi imeli še več podlage za postavljanje konkretnih vprašanj.
- Predavanja so bila optimalno zasnovana, mogoče bi bilo le boljše da bi zadnje vaje/predavanje bilo en teden pred izpitom.
- Rok predavanj in izpitni rok sredi poletja.
- Termin tečaja in izpita.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 26 odgovorov

- / (24)
- več ur predavanj + vaj.
- Možnost kasnejšega kontakta za informacije.

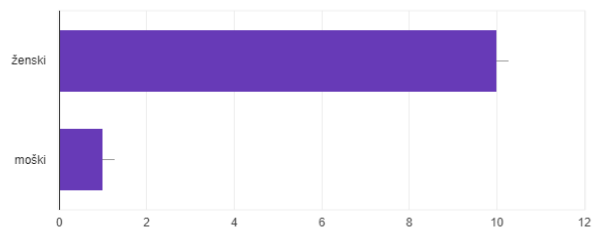
Neformalni programi CPK – kompetence

Evalvacijski vprašalnik program PRIPRAVE - Excel -priprava na ECDL, Hrastnik, Darjan

Splošni podatki

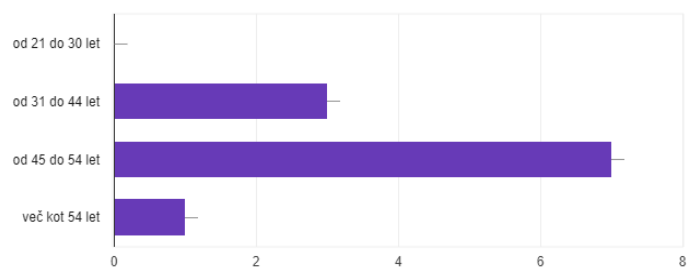
1. Spol:

11 odgovorov



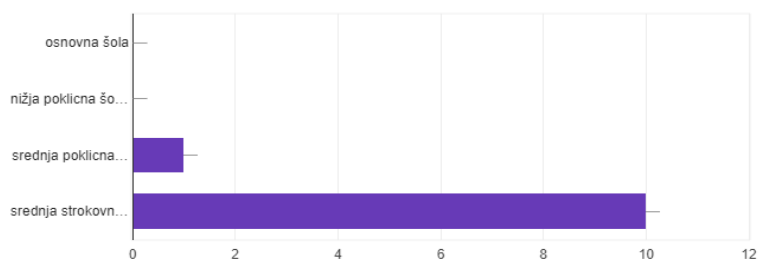
2. Starost

11 odgovorov



3. Izobrazba

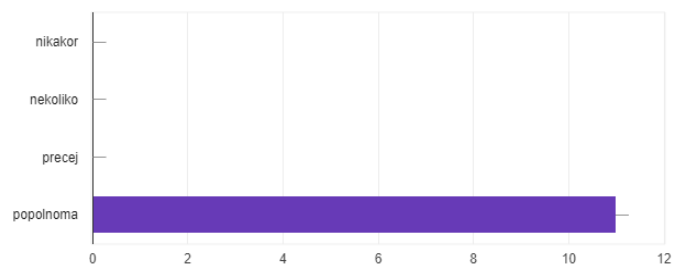
11 odgovorov



Organizacija tečaja

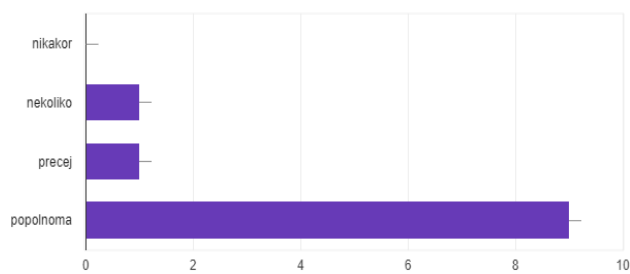
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

11 odgovorov



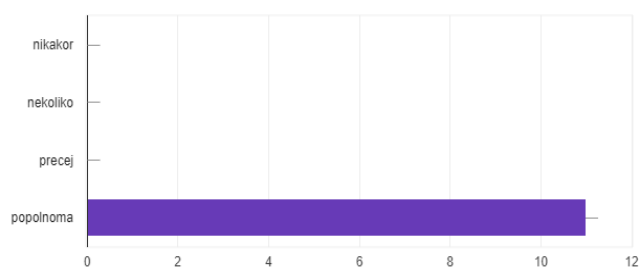
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

11 odgovorov



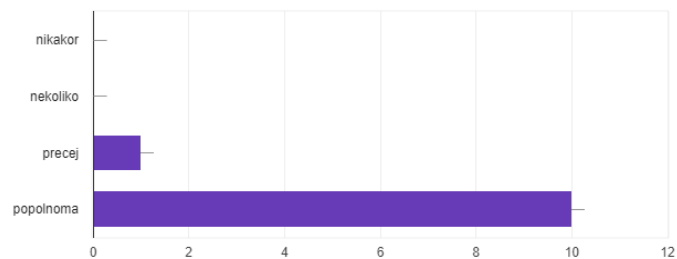
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

11 odgovorov



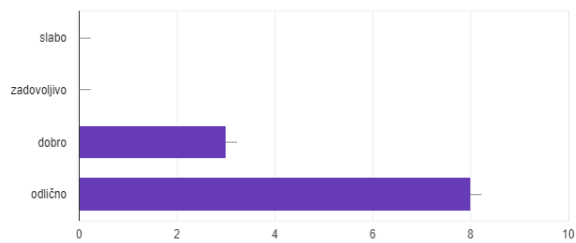
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

11 odgovorov



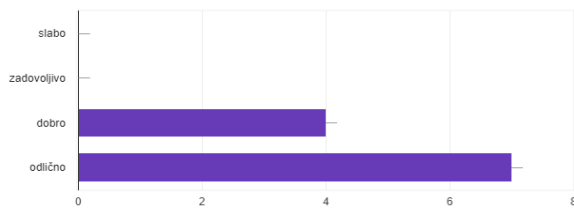
8. Termin izpeljave je bil izbran:

11 odgovorov



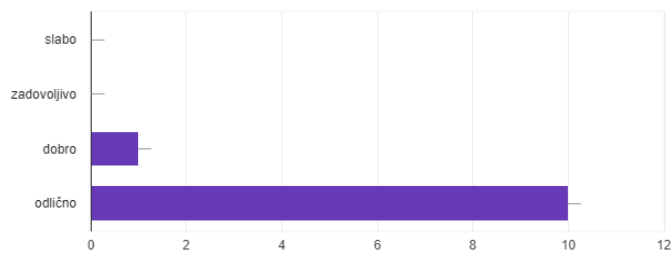
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

11 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

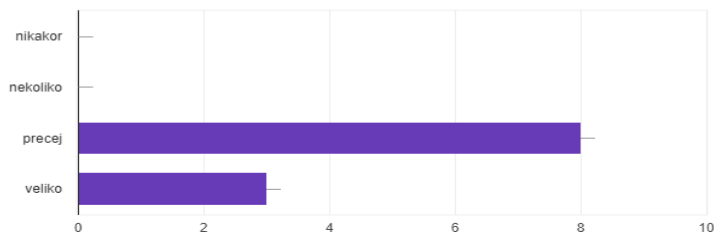
11 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

11 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 9 odgovorov

- Odličen predavatelj, super razlaga, uporabna snov.
- Vse je O. K.
- Predavateljeva potrpežljivost.
- Razumevanje predavatelja, potrpežljivost.
- Potrpežljivost predavatelja.
- Dober predavatelj, večkrat ponovi neznano stvar, prijazen, prilagodljiv, pove veliko informacij.
- Učinkovit pristop predavatelja, ki ustreza predznanju udeležencev, njegova fleksibilnost, skratka super.
- Dobro organiziran tečaj. Zelo zadovoljna.
- Odlična organizacija in potek tečaja.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 3 odgovori

- Vse je O. K.
- Vse O. K. Lahko še ponovite nadaljevanje v naslednjem letu.
- Več pisnega gradiva in pa mogoče več zapisanih vaj.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 3 odgovori

- Želim si še podobnih tečajev.

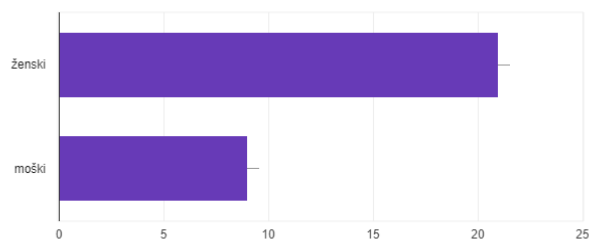
- Vse O. K. in super. Se še priporočamo.
- /

Evalvacijski vprašalnik program PRIPRAVE - Excel -priprava na ECDL, Zagorje, Dušan

Splošni podatki

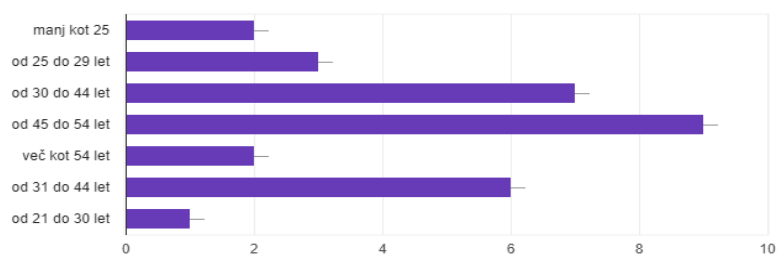
1.Spol:

30 odgovorov



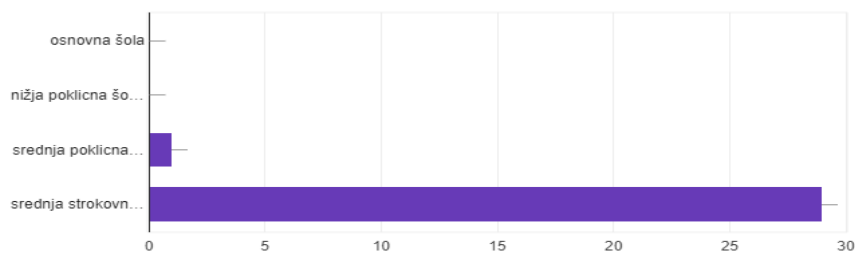
2. Starost

30 odgovorov



3. Izobrazba

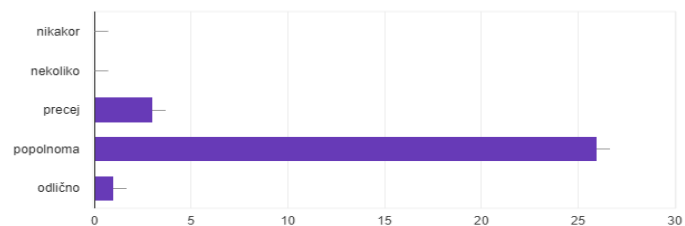
30 odgovorov



Organizacija tečaja

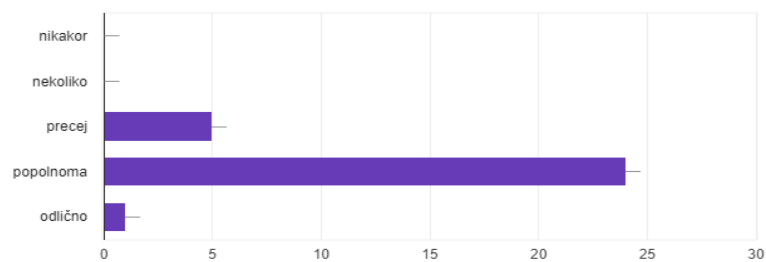
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

30 odgovorov



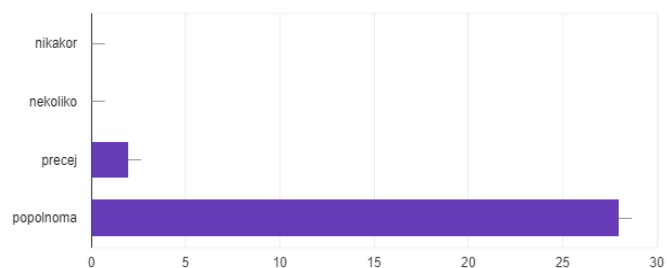
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

30 odgovorov



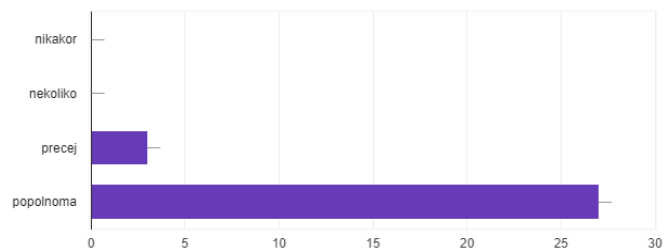
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

30 odgovorov



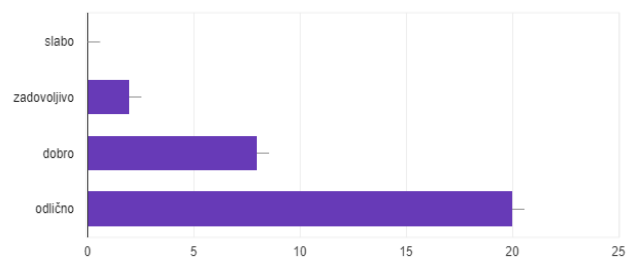
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

30 odgovorov



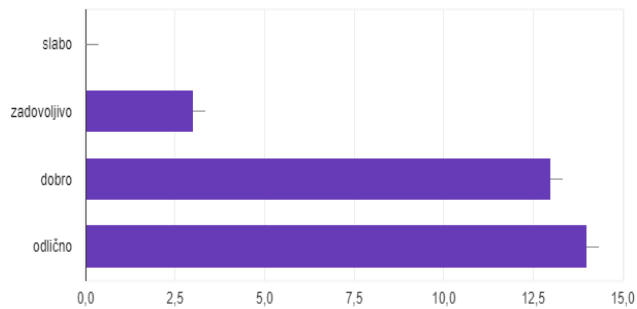
8. Termin izpeljave je bil izbran:

30 odgovorov



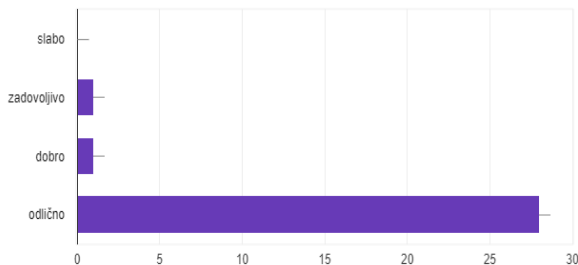
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

30 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

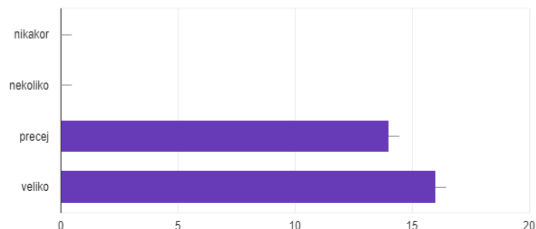
30 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

30 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 25 odgovorov

- Preprosto predstavljen program Excel.
- Pohvala odličnemu predavatelju.
- Podrobna razlaga predavatelja.
- Predavatelj je vsako nejasnost podrobno razložil.
- Pomoč in dodatna razlaga, če česa nismo razumeli. Pomoč tudi prek predavateljevega e-naslova.
- Predavatelj se posveti vsakemu udeležencu posebej in to v največji mogoči meri. Zasluži vso pohvalo.
- Mirnost, strokovnost, predanost predavatelja, požrtvovalnost po dosegu znanja.
- Izčrpna razlaga, da smo naloge delali skupaj s predavateljem, ki nas je točno usmerjal in sproti razlagal funkcije za določene primere.
- Način predstavitve posameznih primerov.
- Zelo profesionalen pristop predavatelja.

- Všeč mi je bilo podajanje informacij, kar je pripomoglo k razumevanju praktičnih primerov. Super predavatelj, strokovno na nivoju in razumevajoč.
- Ravno pravi tempo podajanja snovi, kar je seveda zasluga predavatelja, ki bi ga še posebej pohvalila.
- Vse zgoraj navedeno in še posebej odnos do udeležencev in sproščen odnos.
- Praktičen prikaz določenih funkcij.
- Vse.
- Sodelovanje.
- Sproščeno, delovno okolje.
- Vse v redu.
- Osvežitev znanja.
- Jasna razlaga.
- Strokovnost predavatelja.
- Predavateljeva ustrežljivost glede na naše potrebe uporabnosti programa.
- Potrpežljivost predavatelja.
- Nazorno razumljivo podajanje vsebine.
- Razlaga Excel orodij, prijazen profesor.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 13 odgovorov

- Kakšno uro več tečaja.
- Brez pripomb.
- Nimam pripomb.
- Vse odlično. Ni pripomb.
- Lahko bi pripravili še bolj razširjeno predavanje na temo uporabe Excela.
- To je bilo moje prvo izobraževanje, ki mi je pripomoglo k boljšemu razumevanju elektronskih preglednic. Nimam idej, kaj še izboljšati, saj je vse že sedaj doseglo moja pričakovanja.
- Vse je bilo O. K.
- Prostor je majhen, slab zrak.
- Nadgradnja.
- temperatura v predavalnici.
- Vse O. K.
- Da se naloge (tabele) ne prepisujejo iz listov, ampak se prenesejo npr. iz ključka.
- Termin.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 10 odgovorov

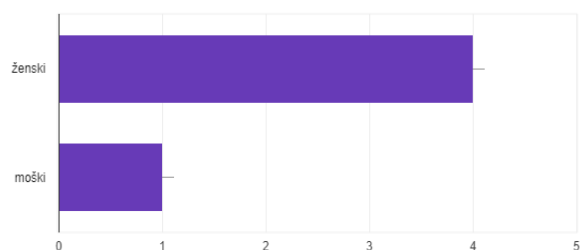
- Še več takih tečajev.
- Še več takih predavanj in tako super predavateljev.
- Hvala za možnost prisostvovanja na delavnici.
- Po možnosti še kakšne dodatne ure za utrjevanje znanja na praktičnih primerih.
- Zelo sem bila zadovoljna s tečajem.
- Želimo si še več takšnih izobraževanj, saj znanja ni nikoli preveč.
- Želim si še več takšnih usposabljanj, najmanj enkrat letno. Področij, ki nas zanimajo, pa tudi ne zmanjka.
- Nadaljujte s takšnim načinom dela.
- Kar tako naprej.
- Lep nasmejan pozdrav.

Evalvacijski vprašalnik program PRIPRAVE - PowerPoint - priprava na ECDL, Zagorje, Dušan

Splošni podatki

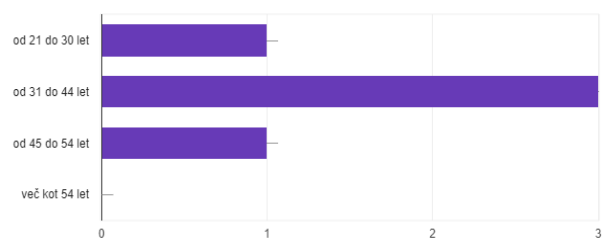
1. Spol:

5 odgovorov



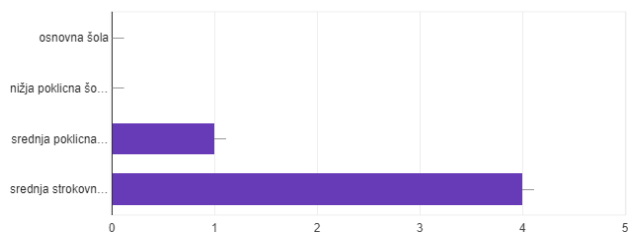
2. Starost

5 odgovorov



3. Izobrazba

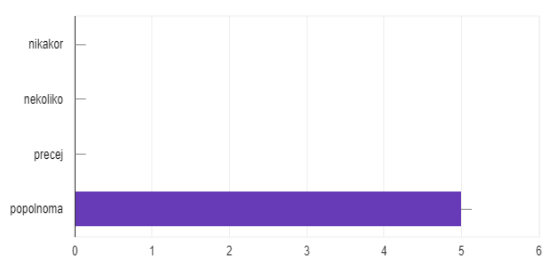
5 odgovorov



Organizacija tečaja

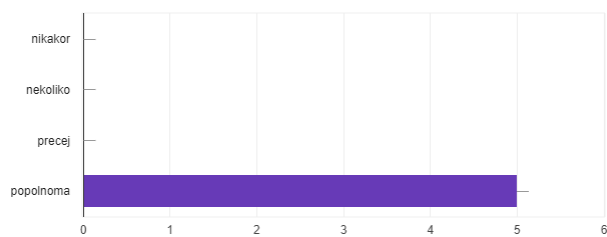
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

5 odgovorov



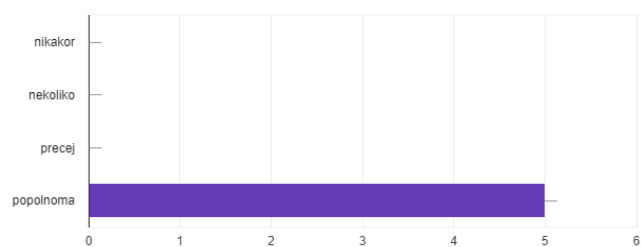
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

5 odgovorov



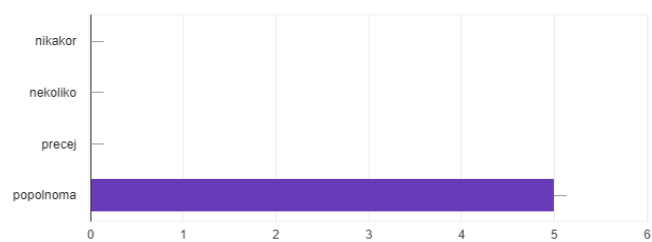
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

5 odgovorov



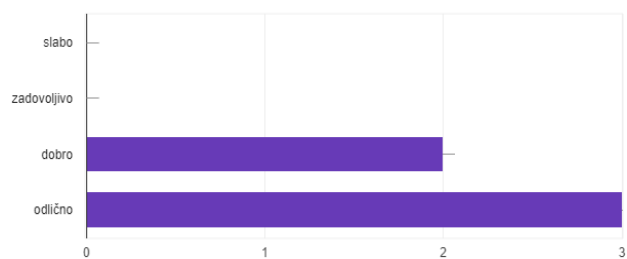
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

5 odgovorov



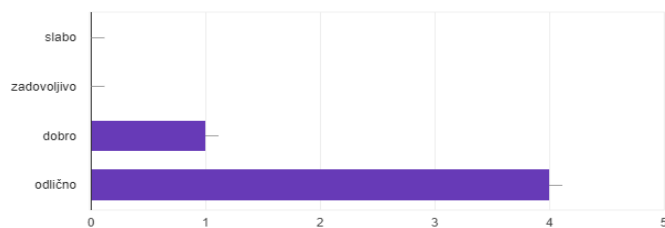
8. Termin izpeljave je bil izbran:

5 odgovorov



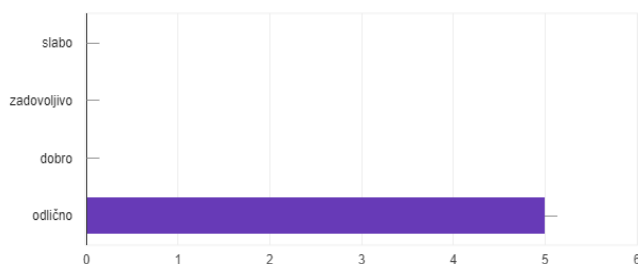
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

5 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

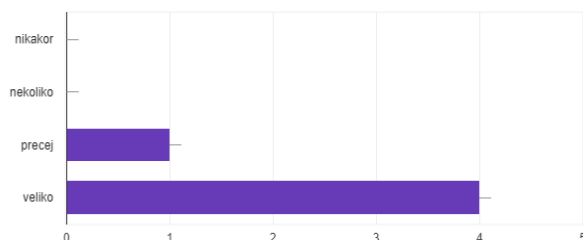
5 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

5 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 5 odgovorov

- Odzivnost, sproščenost, dostopnost.
- Dostopnost predavatelja, razumljiva predstavitev, prijaznost.
- Predavatelj odličen, pripravljen pomagati in razložiti vse nejasnosti. Vse pohvale.
- /
- Odnos predavatelja, strokovnost, konkretni odgovori na vprašanja, jasnost.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 5 odgovorov / (5)

14. Nam želite sporočiti še kaj? 5 odgovorov

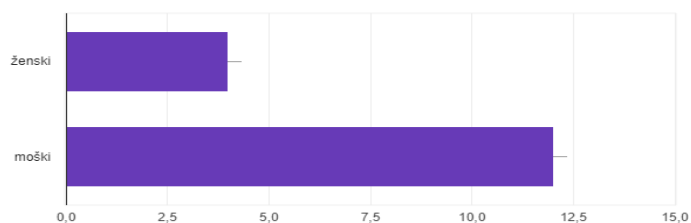
- / (2)
- Hvala za možnost udeležbe na tečaju.
- V bodoče si želimo še več podobnih izobraževanj.
- Še dodatna izobraževanja, urejanje spletnih strani, oblikovanje, urejanje slik s fotoaparata.

Evalvacijski vprašalnik program RDO -uporabno računalništvo, Hrastnik, Darjan

Splošni podatki

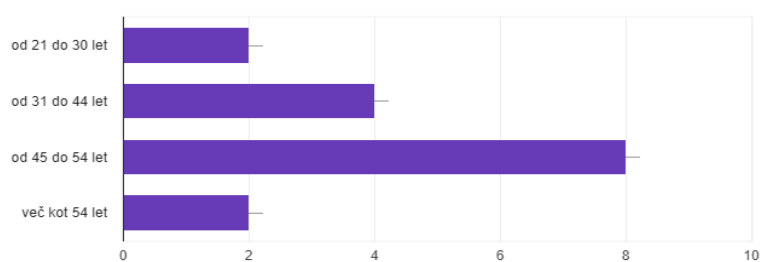
1. Spol:

16 odgovorov



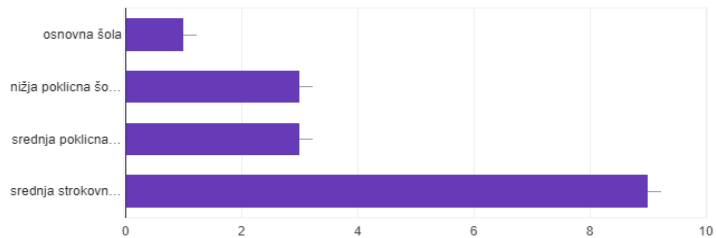
2. Starost

16 odgovorov



3. Izobrazba

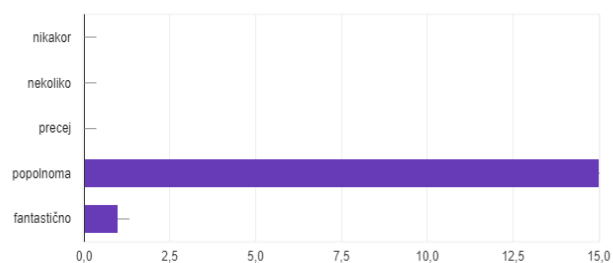
16 odgovorov



Organizacija tečaja

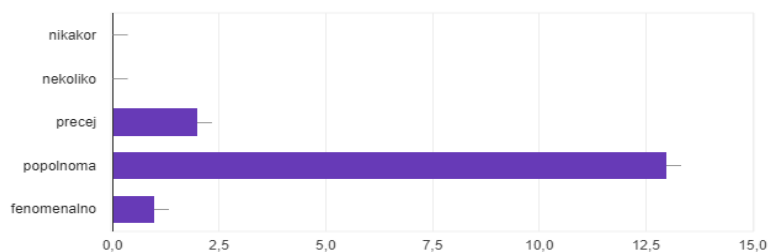
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

16 odgovorov



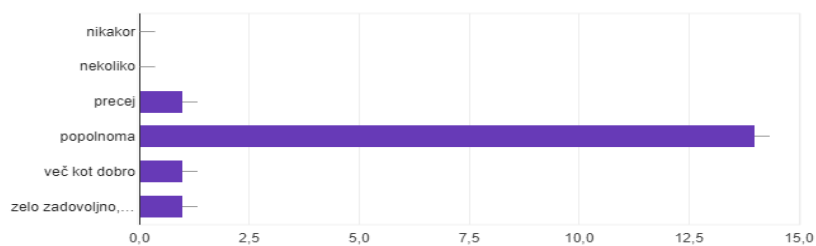
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

16 odgovorov



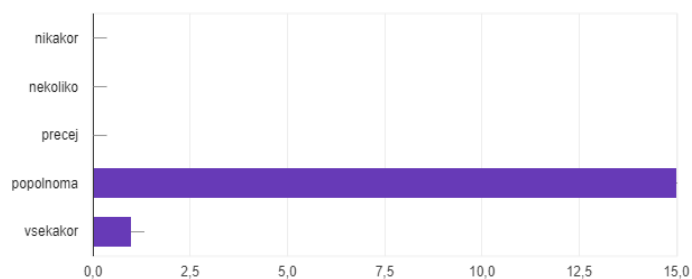
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

16 odgovorov



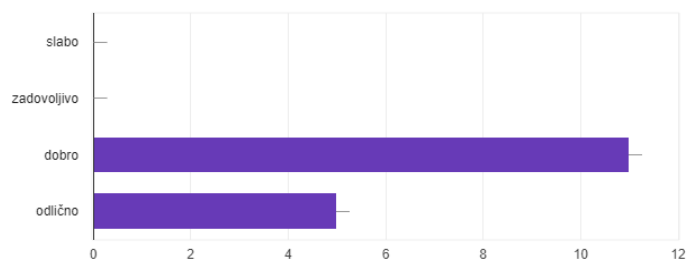
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

16 odgovorov



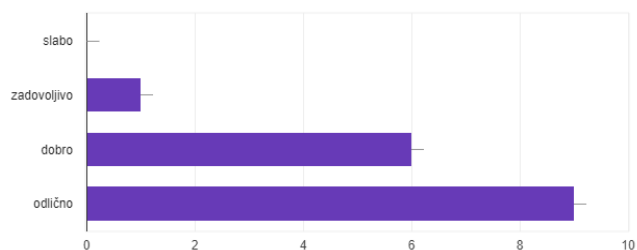
8. Termin izpeljave je bil izbran:

16 odgovorov



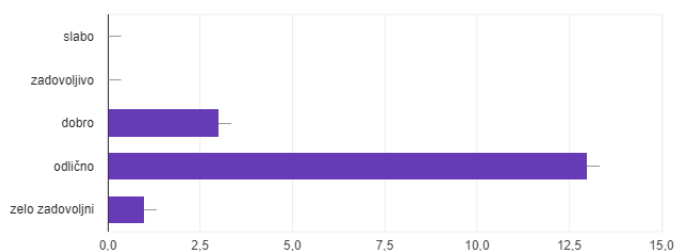
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

16 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

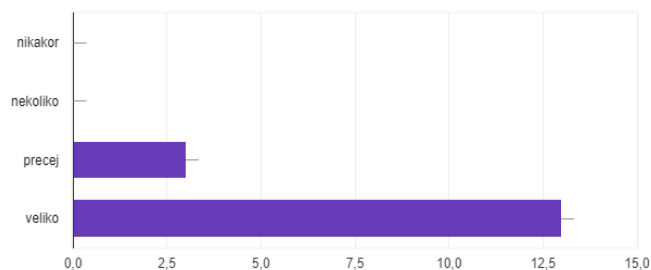
16 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

16 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 15 odgovorov

- Všeč mi je bilo pošiljanje in spoznavanje Worda, PowerPointa.
- Pohvalil bi Darjana.
- Moja pohvala predavatelju.
- Predavatelj je super, uspelo mu je izpolniti vse naše muhe.
- Nasploh vse.
- Predavatelj je bil odličen in ustrežljiv.
- Predavatelj je bil super.
- Celovito izobraževanje - dokument od izdelave, vstavljanje slik, shranjevanje v različnih oblikah.
- Zelo dober predavatelj in dobro podajanje snovi.
- Predavatelj.
- Dobro podana snov, kooperativno sodelovanje.
- Zelo dober predavatelj. Teme primerne (dobre).
- Dober program.
- Prijazen in razumljiv predavatelj, uspešno je rešil vse naše težave.

- Predavatelj je razumel naša vprašanja, skupno reševanje izzivov.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 6 odgovorov

- Všeč mi je bilo predavanje.
- Lahko bi imeli zahtevnejšo snov, ker vse to že poznam.
- Vse je bilo O. K.
- Vse je bilo v redu.
- PC-ji niso delujoči in ovirajo tekoče delo.
- Boljši računalniki, počasnost računalnika, usklajenost programov.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 5 odgovorov

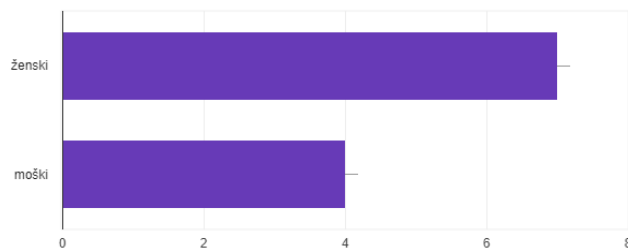
- Srečno!
- Hvala za sodelovanje.
- Super je bilo.
- Samo tako naprej.
- Vse O. K.

Evalvacijski vprašalnik program RDO -uporabno računalništvo, Zagorje, Dušan

Splošni podatki

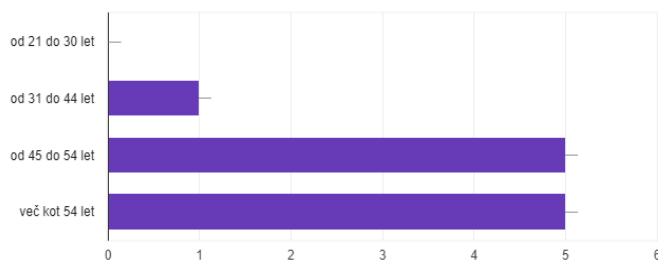
1. Spol:

11 odgovorov



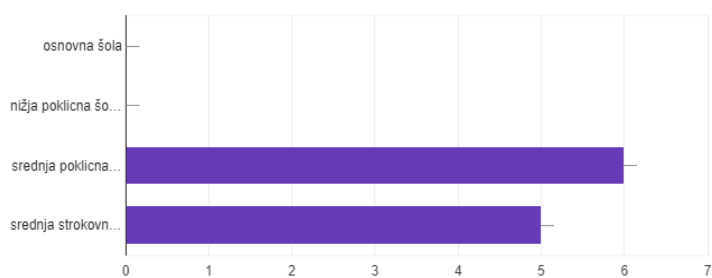
2. Starost

11 odgovorov



3. Izobrazba

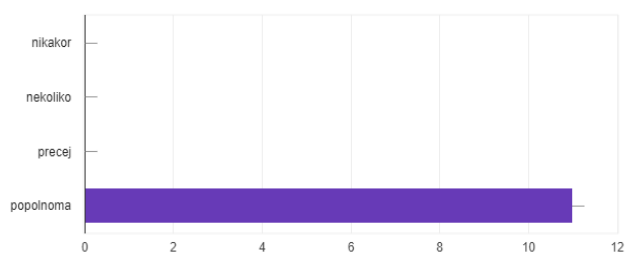
11 odgovorov



Organizacija tečaja

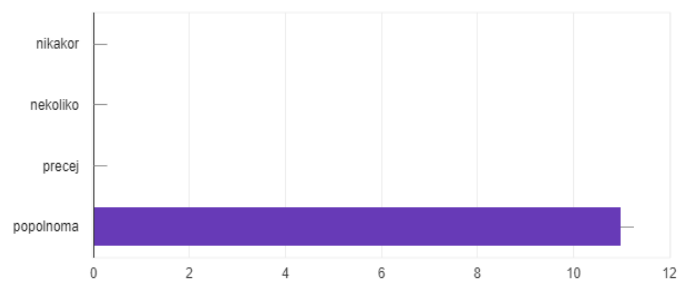
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

11 odgovorov



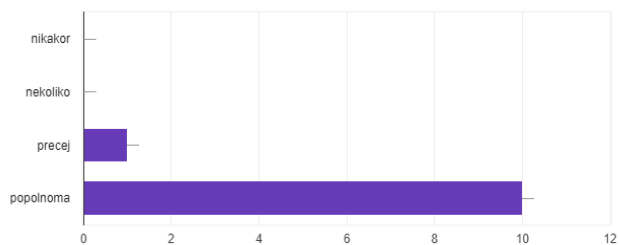
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

11 odgovorov



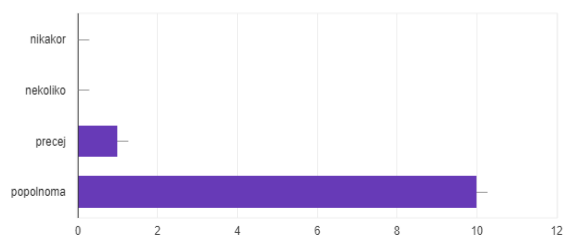
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

11 odgovorov



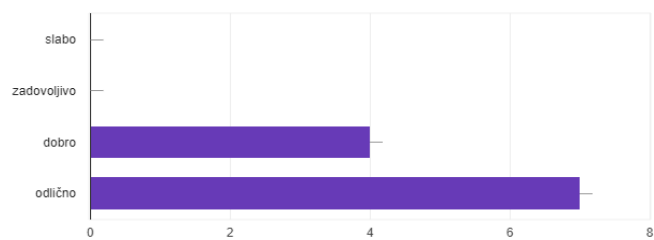
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

11 odgovorov



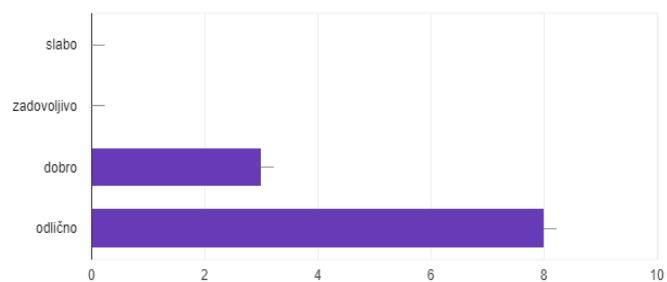
8. Termin izpeljave je bil izbran:

11 odgovorov



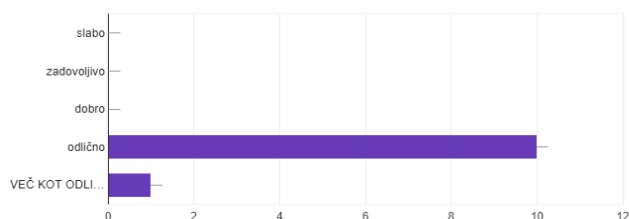
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

11 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

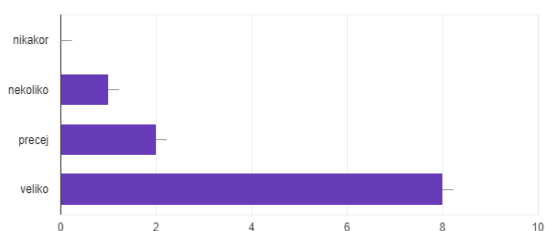
11 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

11 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 8 odgovorov

- Vse je bilo v redu.
- Predavatelj je prisluhnil in se posvetil vsakemu posebej maksimalno. Dušan predstavi snov izredno zanimivo in vsakomur razumljivo.
- Vse.
- Bilo je zelo, zelo v redu.
- Vse O. K., družba in predavatelj.
- Način predavanja.
- Način predavanja: enostavno, razumljivo.
- Predavatelj se je zelo potrudil glede vsebine in nam pripravil tudi ustrezno gradivo.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 4 odgovori

- Razporeditev miz. (2)
- Razporeditev miz, neudobni stoli.
- Vse je bilo super.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 5 odgovorov

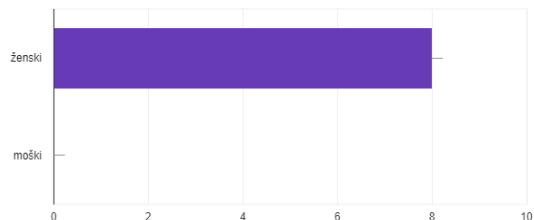
- Vse pohvale predavatelju Dušanu.
- Vsa pohvala Dušanu Maliću in ZLU-ju.
- Naj naj hvala za izobrazbo.
- Brez pripomb (razen pod 13.).
- HVALA!

Evalvacijski vprašalnik program RDO Digitalno znanje za vsakdanjo rabo, Hrastnik, Darjan

Splošni podatki

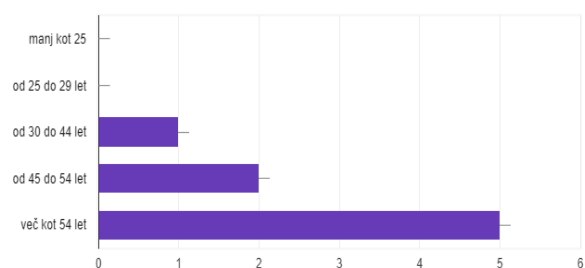
1. Spol:

8 odgovorov



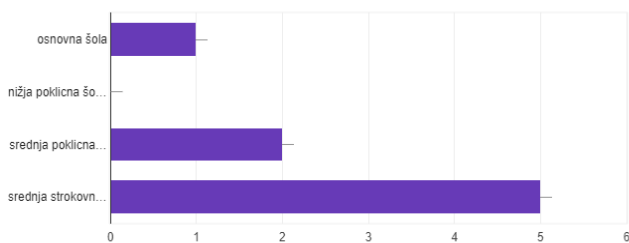
2. Starost

8 odgovorov



3. Izobrazba

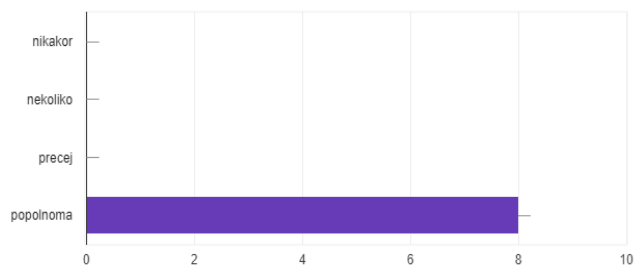
8 odgovorov



Organizacija tečaja

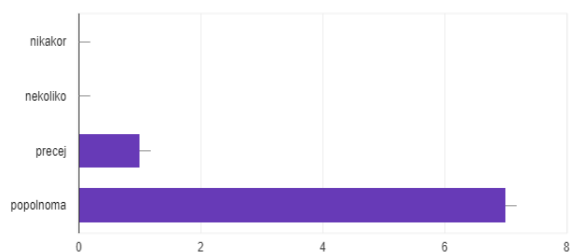
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

8 odgovorov



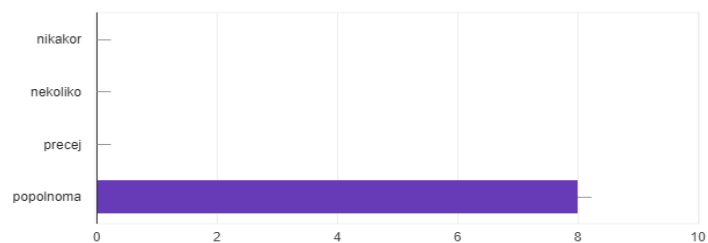
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

8 odgovorov



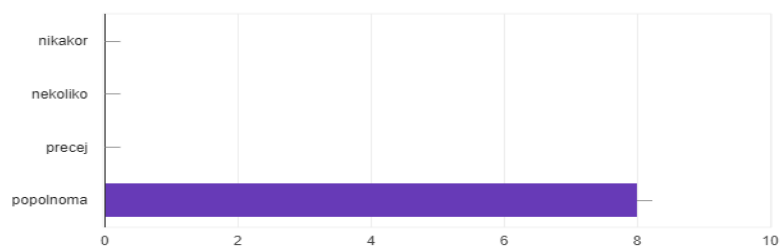
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

8 odgovorov



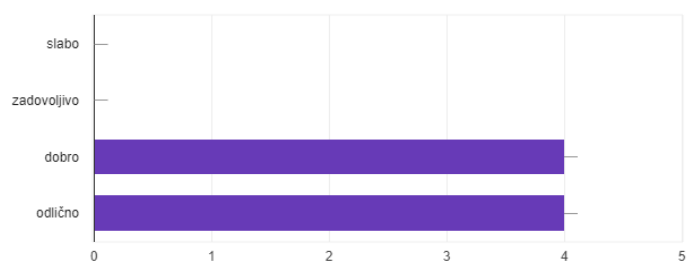
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

8 odgovorov



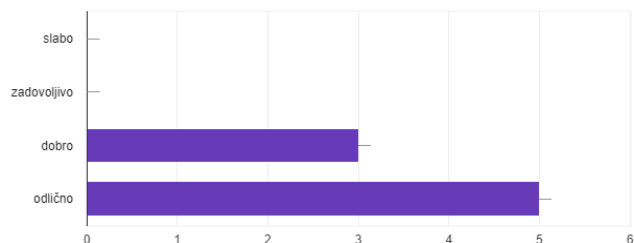
8. Termin izpeljave je bil izbran:

8 odgovorov



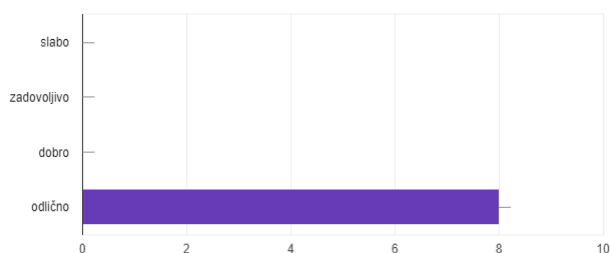
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

8 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

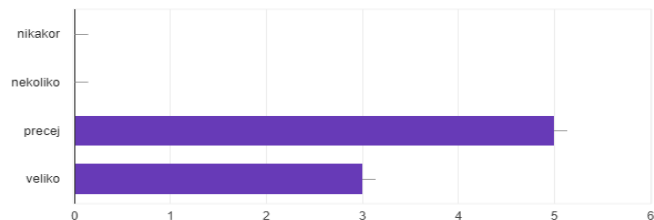
8 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

8 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 8 odgovorov

- Predavatelja, ker nas je dobro učil.
- Razlaganje in prijaznost.
- Pomoč g. Darjana.
- Dobila sem še dodatna pojasnila, ki sem jih rabila, vprašanja - odgovori.
- Vse je bilo O. K.
- Komunikacija.
- Pristop do udeležencev, individualni pristop do posameznika.
- To da nas je bilo malo in je imel predavatelj več časa za posamično učenje pri vajah.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 4 odgovori

- Naredila bi še enkrat tečaj.
- Vse. Ponovitev.
- V redu speljano tako kot je treba.
- Nimam pripomb.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 5 odgovorov

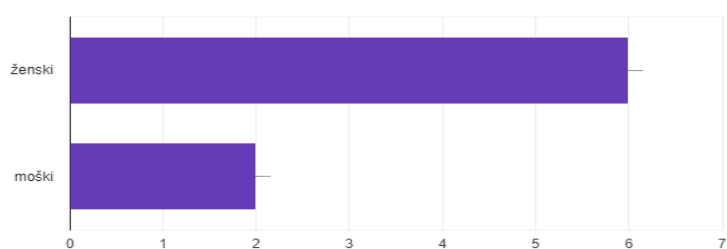
- Vse je dobro.
- Zastareli računalniki.
- S predavanji sem bila zelo zadovoljna.
- Veliko uspeha še naprej.
- Hvala.

Evalvacijski vprašalnik program RDO Digitalno znanje za vsakdanjo rabo, Zagorje, Dejan

Splošni podatki

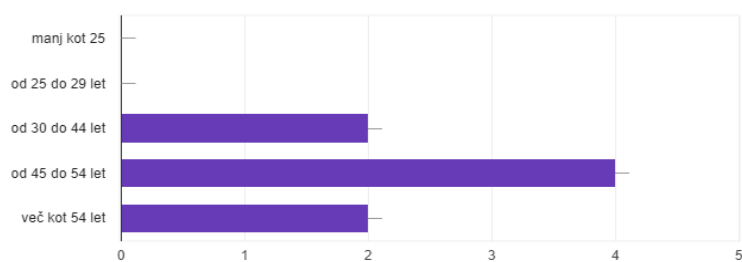
1. Spol:

8 odgovorov



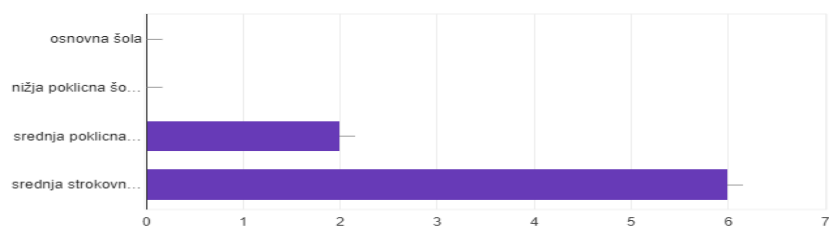
2. Starost

8 odgovorov



3. Izobrazba

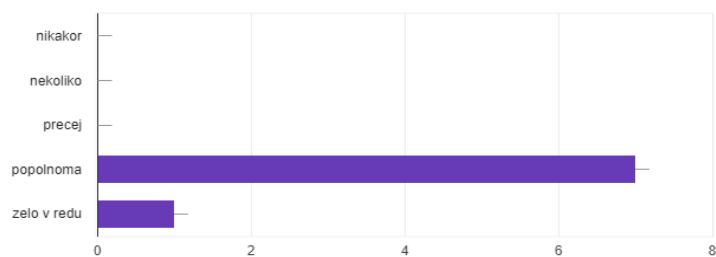
8 odgovorov



Organizacija tečaja

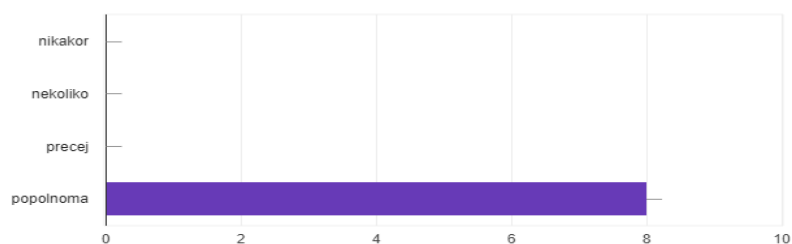
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

8 odgovorov



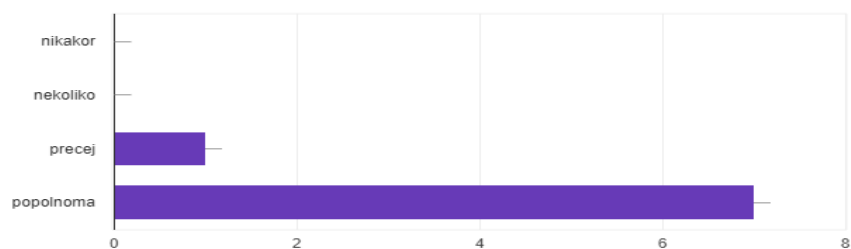
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

8 odgovorov



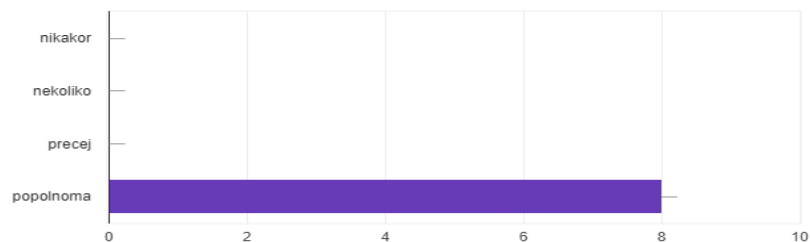
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

8 odgovorov



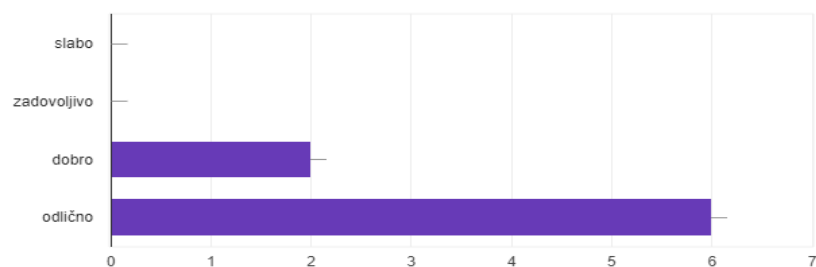
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

8 odgovorov



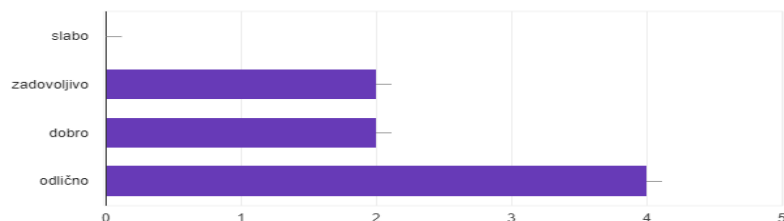
8. Termin izpeljave je bil izbran:

8 odgovorov



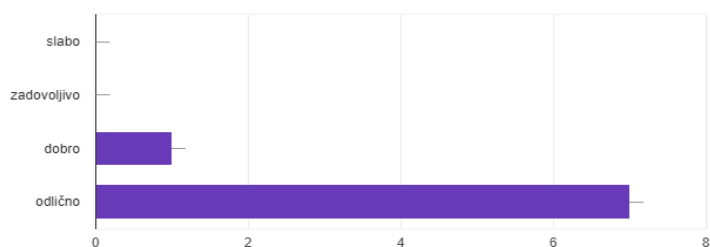
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

8 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

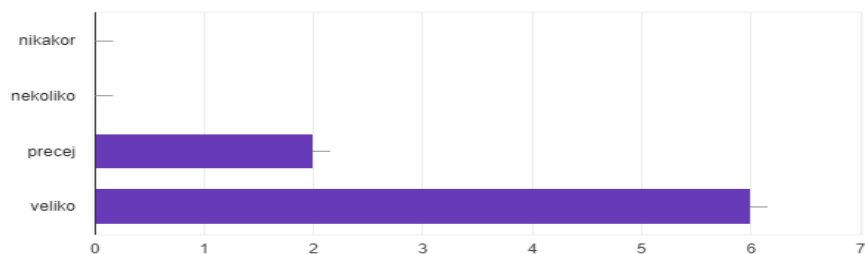
8 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

8 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 8 odgovorov

- Predavatelj je odlično predstavil program in se posvetil vsakemu posebej glede na njegove želje in potrebe.
- Gradivo, predavanje.
- Širjenje znanja.
- Primerno in razumljivo podajanje vsebine, dobro pripravljen gradivo.
- Predavatelja.

- Organizacijo, obveščanje, super gradivo, usb-ključi, pisala. Prilagodljivost predvsem pa strokovno najboljši predavatelj.
- Dobra razlaga. Vse je super.
- Pomoč in način podajanja snovi predavatelja tudi v primeru, da so se ista vprašanja ponovila. Vse je bilo tudi v pisni obliki v skripti in dodatne informacije.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 5 odgovorov

- Nimam pripomb. (2)
- Brez pripomb. (2)
- Težko bi rekla, kaj bi izboljšali, ker je bilo v celoti dobro.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 3 odgovori

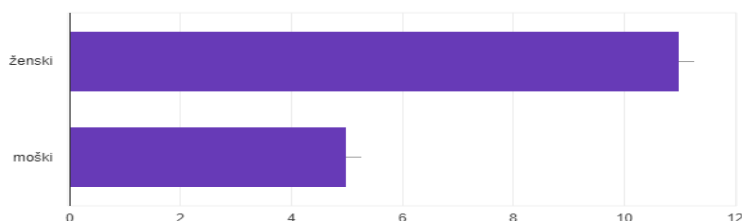
- Še več takšnih delavnic v prihodnje. Super.
- Predavatelj, ki si ga lahko samo želiš.
- Hvala za organizacijo takih tečajev.

Evalvacijski vprašalnik program RDO Spletno učenje tujega jezika (angleščina) Lidija

Splošni podatki

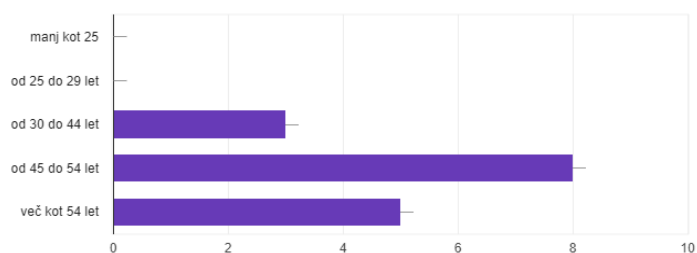
1. Spol:

16 odgovorov



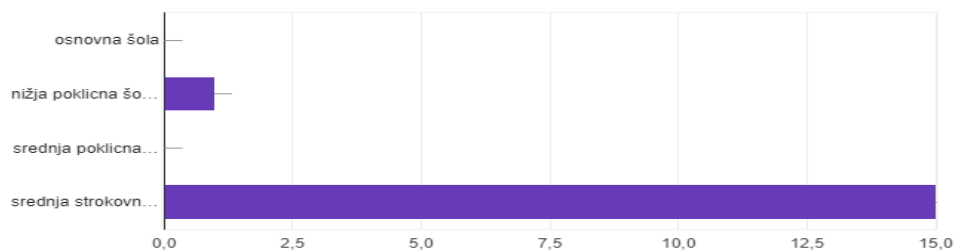
2. Starost

16 odgovorov



3. Izobrazba

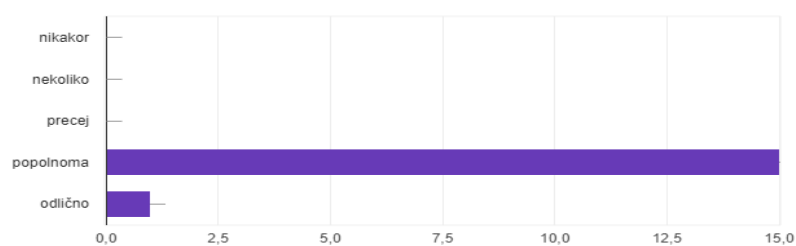
16 odgovorov



Organizacija tečaja

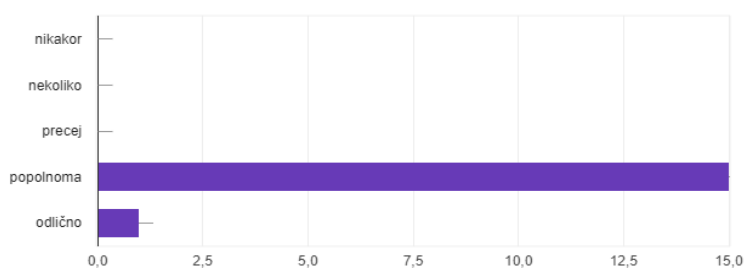
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

16 odgovorov



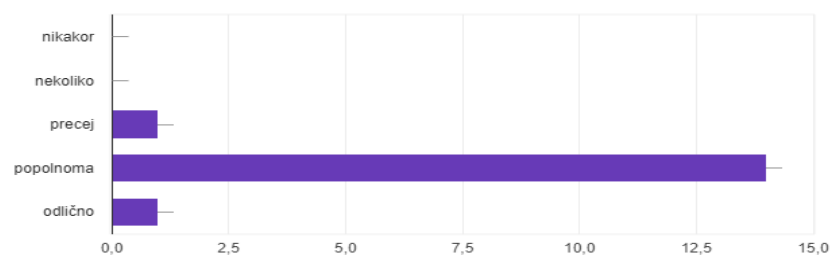
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

16 odgovorov



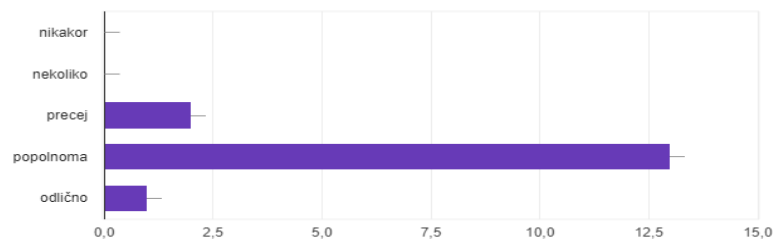
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

16 odgovorov



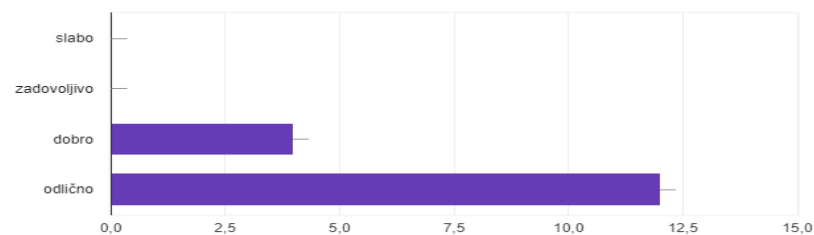
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

16 odgovorov



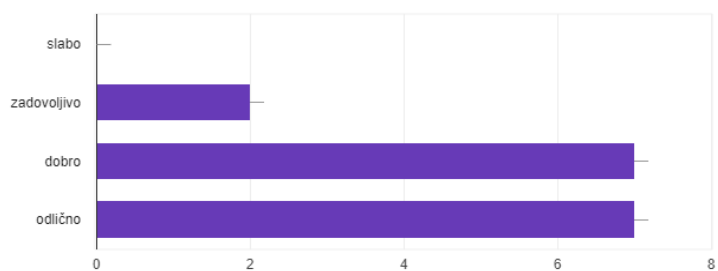
8. Termin izpeljave je bil izbran:

16 odgovorov



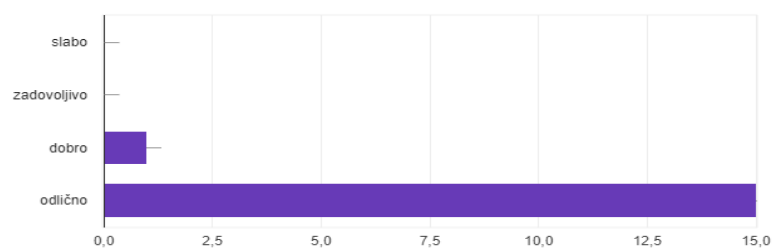
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

16 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

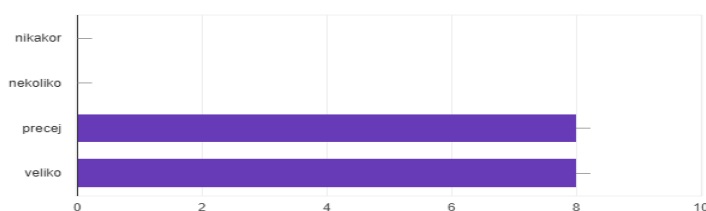
16 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

16 odgovorov



2. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 15 odgovorov

- Podajanje snovi je bilo zanimivo in zelo razumevajoče. Vsa pohvala profesorici.
- Predavateljica in sodelovanje.
- Mirnost učiteljice.
- Vse pohvale predavateljici, ki predava res odlično, razlage so razumljive, všeč so mi vaje, ki jih pripravlja, in domače naloge, ker s tem utrjujemo snov. Super pa je seveda tudi, da je tečaj brezplačen.
- Komunikacija, predaja znanja, utrjevanje snovi vsak teden.
- Pohvalila bi predavateljico.
- Vse.
- Predavateljica ga. L. Đogić je predavala strokovno in primerno našemu predznanju. Vladala je pozitivna klima.
- Prijaznost in strokovnost predavateljice.
- Ker sem se z ang. prvič srečala, so se mi zdela predavanja zelo dobro izpeljana in razumljiva. Všeč mi je bilo, da smo dobili domače naloge.
- Dovolj jasno razloženo, dovolj je bilo tudi ponavljanja.
- Popoln odziv na naše vprašanje. Dobro podajanje nove snovi.
- Veliko vaj in pojasnil.
- Odlična predstavitev snovi ter skupina.
- Pristop predavatelja, sproščenost celotne skupine, skratka lušno smo se imeli :))

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 7 odgovorov

- Ni kritike.
- Ponedeljek bi zamenjali za torek.
- Več časa za ponavljanje.
- Nimam pripomb.
- Pri nadaljevalnem tečaju sem zadovoljna še z lokacijo izobraževanja, ki je v mojem kraju, saj sem se na začetni tečaj morala voziti v Trbovlje.
- Vse je O. K., nič spremeniti.
- Nimam nobenih pripomb.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 8 odgovorov

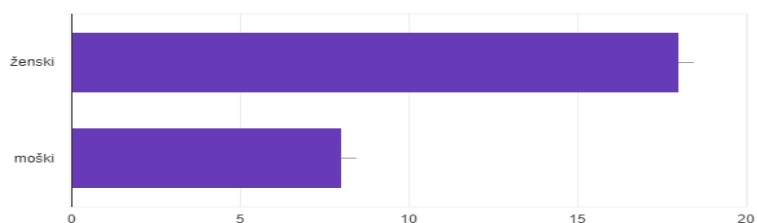
- Ni pripomb.
- Upam, da bodo tudi v nadaljevanju brezplačni tečaji.
- Vse O. K.
- Hvala. Udeležila se bom tudi nadaljevalnega tečaja, če mi bo termin (upam na oktober) ustrezal.
- Hvala za možnost brezplačnega izobraževanja.
- Želim si čim več dodatnih vaj, da bom lažje osvojila čim več besed in slovnice.
- Nič takšnega, kar tako naprej.
- Da bi bila omogočena še večkrat takšna izobraževanja.

Evalvacijski vprašalnik program RDO Spletno učenje tujega jezika (nemščina) Dejan

Splošni podatki

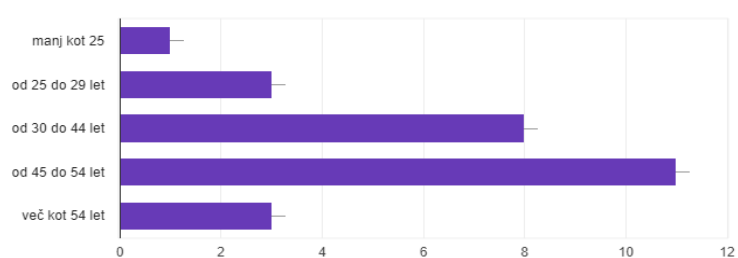
1. Spol:

26 odgovorov



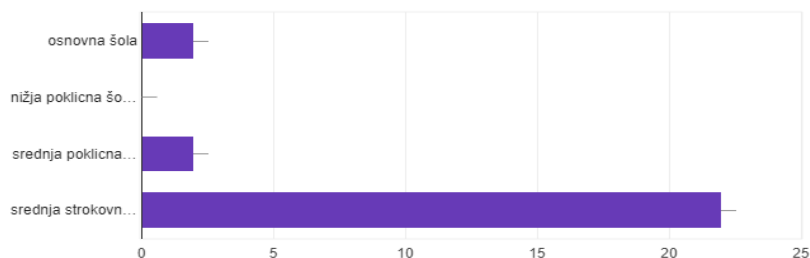
2. Starost

26 odgovorov



3. Izobrazba

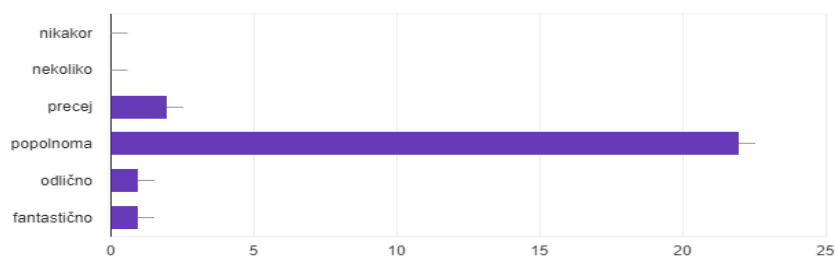
26 odgovorov



Organizacija tečaja

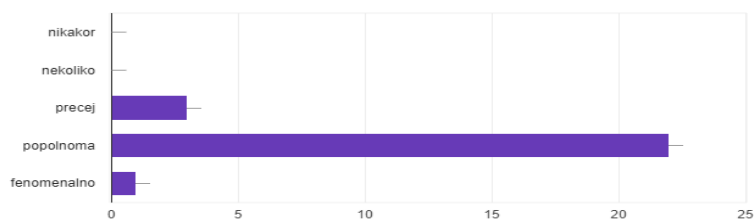
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

26 odgovorov



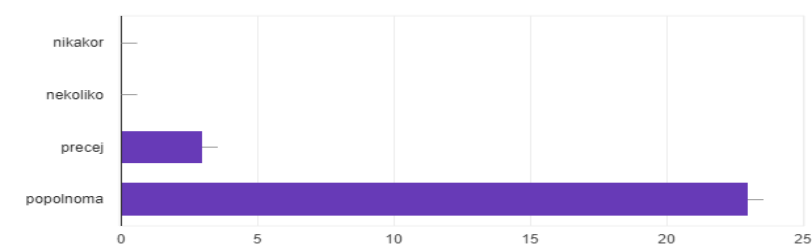
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

26 odgovorov



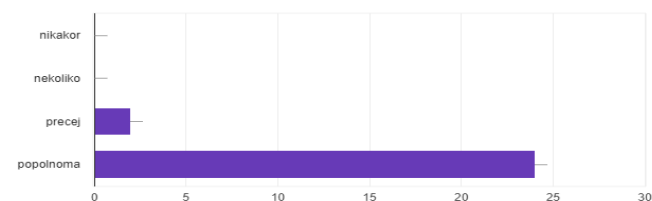
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

26 odgovorov



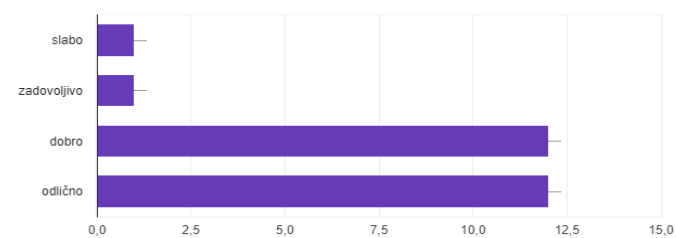
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

26 odgovorov



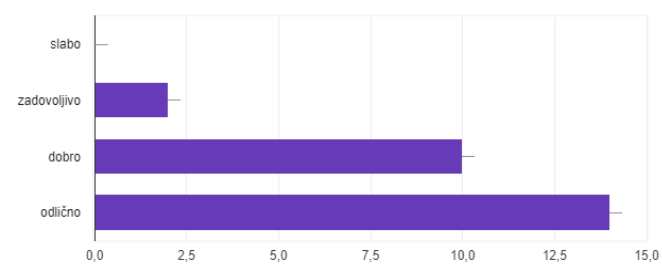
8. Termin izpeljave je bil izbran:

26 odgovorov



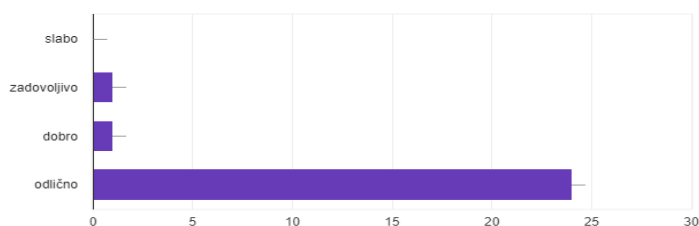
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

26 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

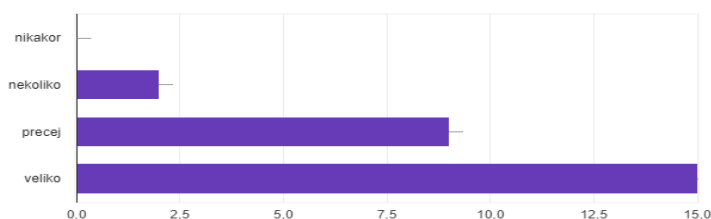
26 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

26 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 10 odgovorov

- Sproščenost, praktičnost, strokovnost, podpora na internetu - veliko gradiva in praktično uporabnih povezav.
- Predavatelj je enkratni.
- Profesorja Dejana - odlični predavatelj.
- Način predavanja - učenja je bil zelo dober, zanimiv, odprta komunikacija, zabavno. Predavatelj nas je usmerjal tudi na druge vire, kjer se lahko učimo.
- Všeč mi je bil program. Še posebej mi je bilo všeč delo in odnos predavatelja.
- Super predavatelj.
- Prijetna skupina in predavatelj, ki je skupino uspešno motiviral, da smo sodelovali.
- Predavatelj je svoje ure naredil dinamične in zanimive.
- Predavatelj nas je znal zelo dobro pritegniti k sodelovanju.
- Dostopnost in pripravljenost pomagati s strani predavatelja je bila odlična.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 7 odgovorov

- Vedno se da kaj bolje, a tokrat ne najdem nič, kar bi se dalo izboljšati. Bilo je super.
- Čas predavanj ob 17.00 (ne prej).
- Mogoče samo termin (petek popoldne).
- Nimam pripomb.
- Več vaj, domačih nalog, da se snov utrdi.
- Za naslednji tečaj bi mi ustrejal drug termin (ne petek).
- Vse je bilo super.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 2 odgovora

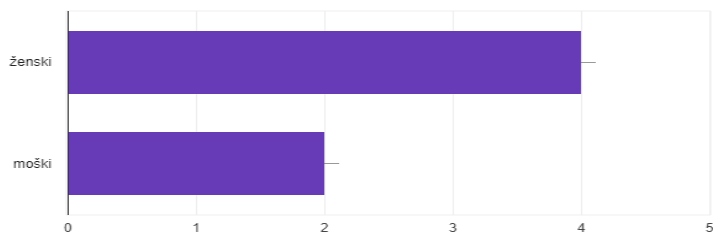
- Ne spustite predavatelja stran. Tudi vse pohvale Tini za organizacijo in sms, e-maile ... :)
- Predlagam nadaljevanje - B1.

Evalvacijski vprašalnik program RPO - Računalniška pismenost za odrasle, Dušan, Trbovlje

Splošni podatki

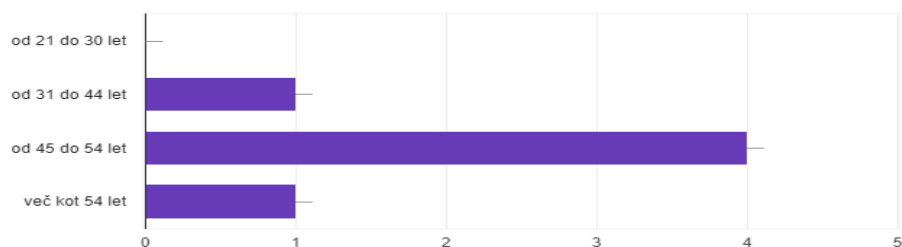
1. Spol:

6 odgovorov



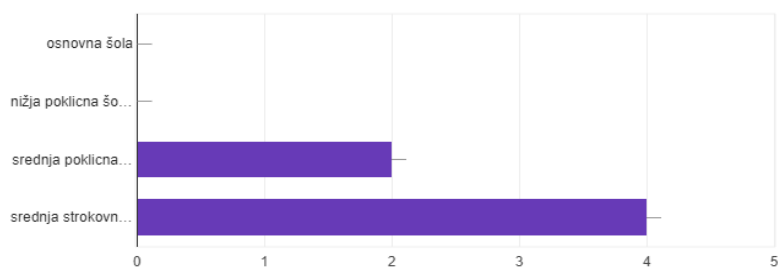
2. Starost

6 odgovorov



3. Izobrazba

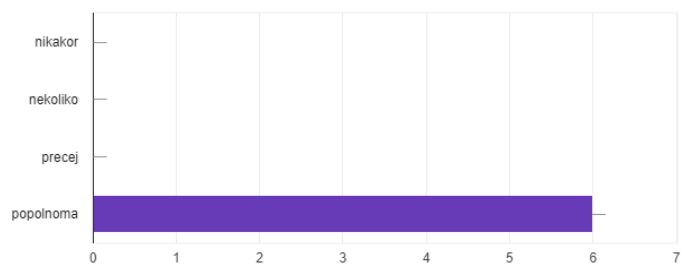
6 odgovorov



Organizacija tečaja

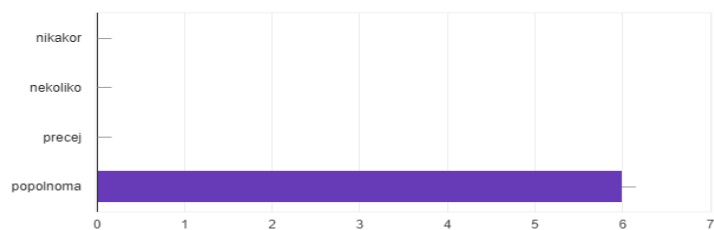
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

6 odgovorov



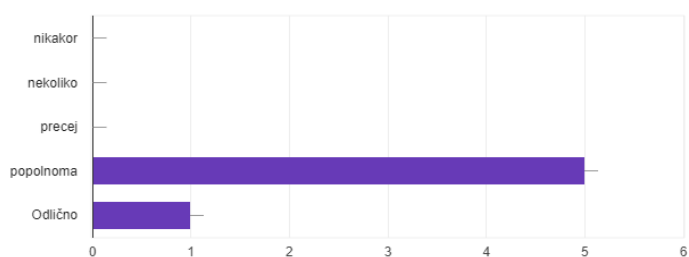
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

6 odgovorov



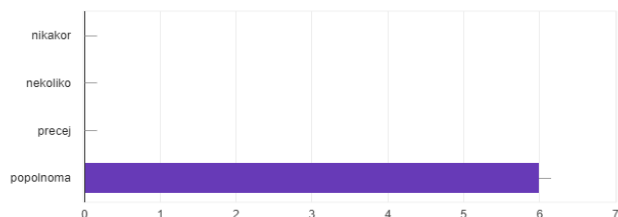
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

6 odgovorov



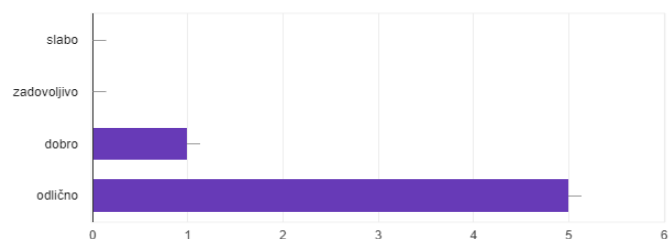
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

6 odgovorov



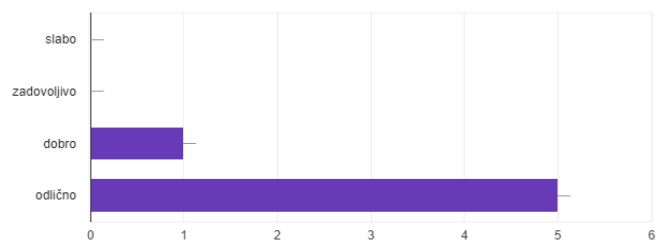
8. Termin izpeljave je bil izbran:

6 odgovorov



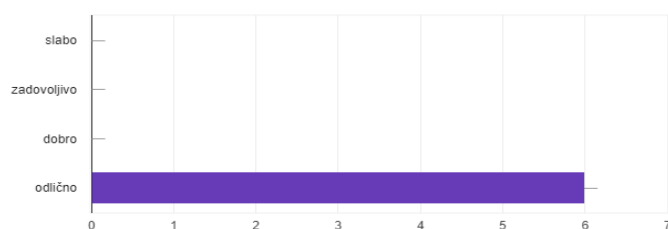
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

6 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

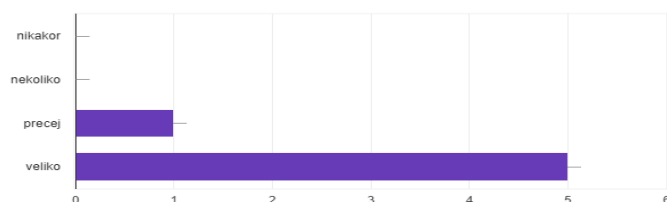
6 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

6 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 5 odgovorov

- Po vsaki uri ponovitev, kar smo na novo izvedeli. Pred vsako uro ponovitev prejšnje snovi.
- Da smo dobili vse odgovore, ki smo jih zastavili predavatelju.
- Odličen predavatelj, potrpežljiv.
- Da je predavatelj podal tista znanja, ki jih uporabljam na delu.
- Primerno število udeležencev; manjše skupine so idealne. Lokacija, ura seminarja - usposabljanja.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 1 odgovor

- Vse mi je bilo všeč.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 2 odgovora

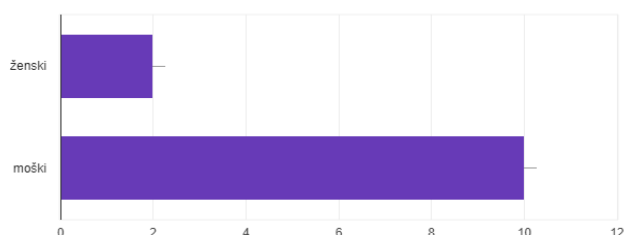
- Več računalniških tečajev po temah, tudi v popoldanskem času. Mislim kratke tečaje (3 ure, 6 ur).
- Hvala vam za ta brezplačen tečaj.

Evalvacijski vprašalnik program SNIO Kakovostno delo s strankami (Ksenija)

Splošni podatki

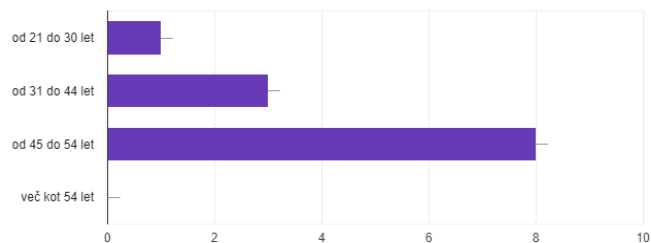
1. Spol:

12 odgovorov



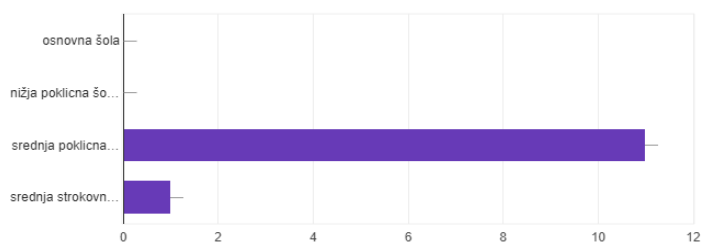
2. Starost

12 odgovorov



3. Izobrazba

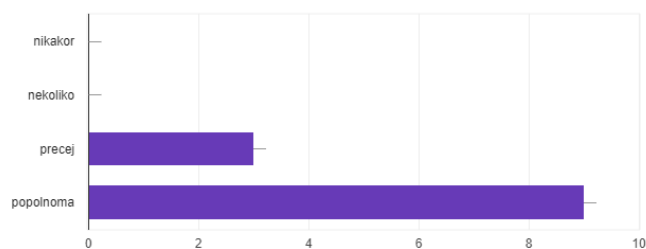
12 odgovorov



Organizacija tečaja

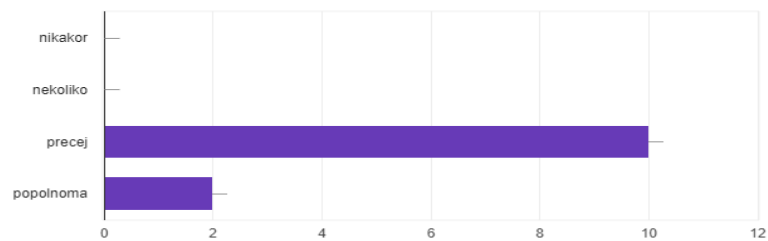
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

12 odgovorov



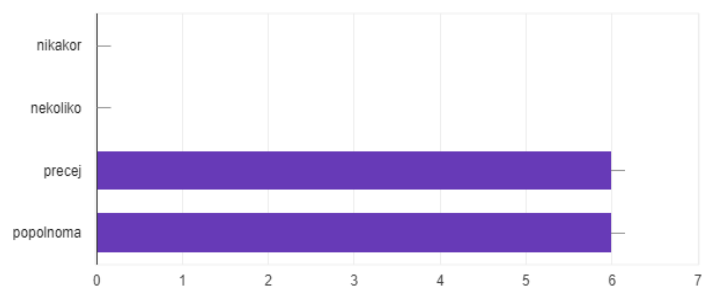
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

12 odgovorov



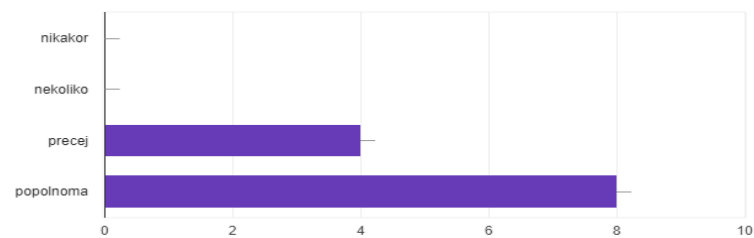
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

12 odgovorov



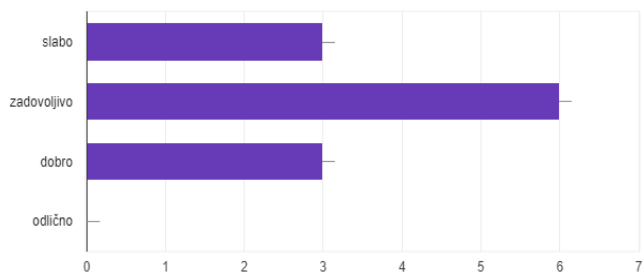
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

12 odgovorov



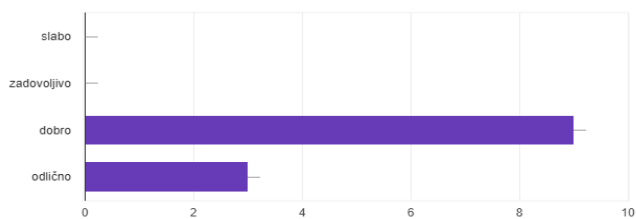
8. Termin izpeljave je bil izbran:

12 odgovorov



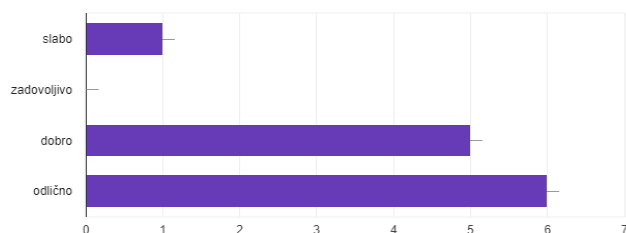
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

12 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

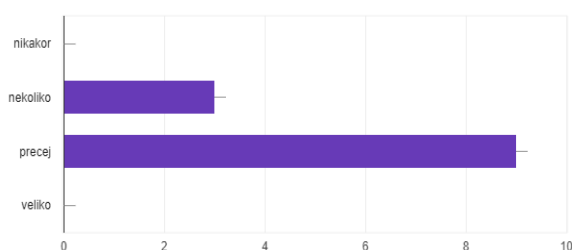
12 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

12 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 5 odgovorov

- Predavateljica, ki nas je znala pritegniti.
- Zelo mi je bil všeč sistem na osnovi pogovora in deljenja mnenj.
- Sproščenost na predavanjih.
- Strokovnost predavateljice.
- Predvsem predavateljico, njeno strokovnost in splošno razgledanost. Zelo pohvalno.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 4 odgovori

- Izobraževanje digitalne komunikacije bi bilo lahko ločene glede na predhodno znanje.
- Izbor kandidatov.
- Nimam pripomb.
- Osnovni tečaj za začetnike, ki ne poznajo praktično nič. Vključiti takšne, ki so tega potrebni in imajo sami željo se kaj naučiti.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 0 odgovorov

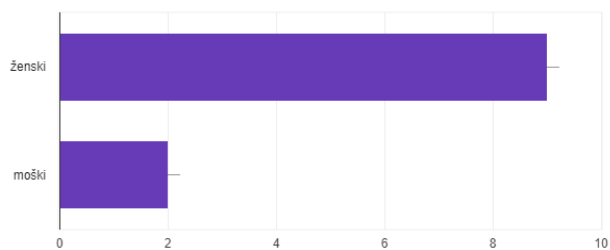
- Za to vprašanje trenutno še ni nobenega odgovora.

Evalvacijski vprašalnik program SNIO nemščina

Splošni podatki

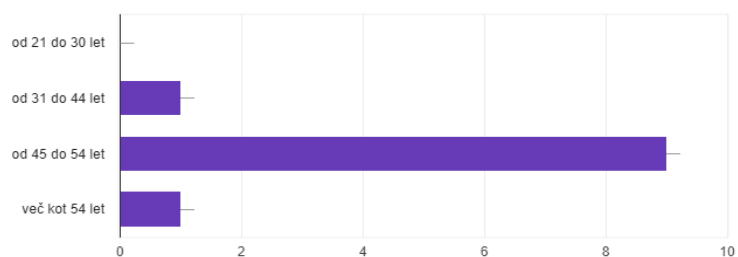
1. Spol:

11 odgovorov



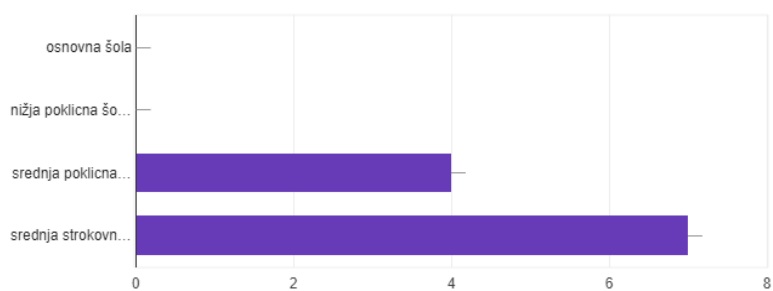
2. Starost

11 odgovorov



3. Izobrazba

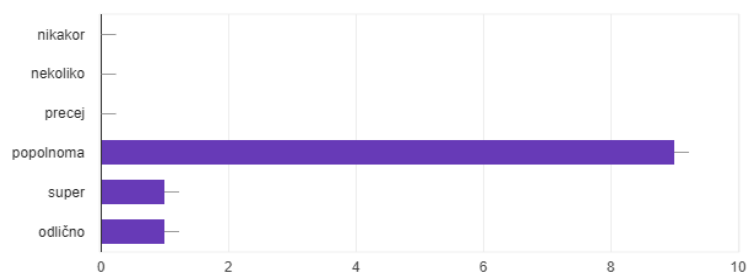
11 odgovorov



Organizacija tečaja

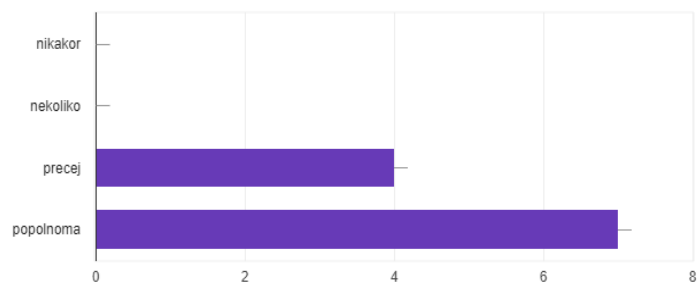
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

11 odgovorov



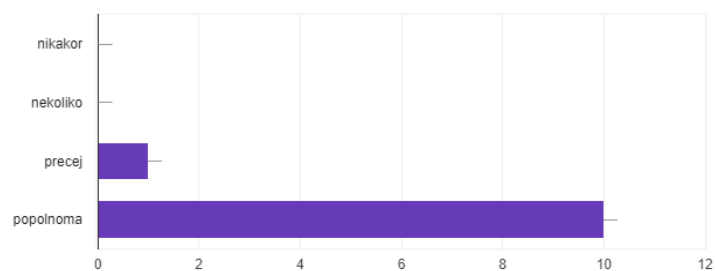
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

11 odgovorov



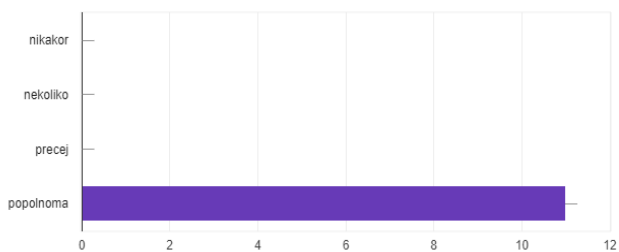
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

11 odgovorov



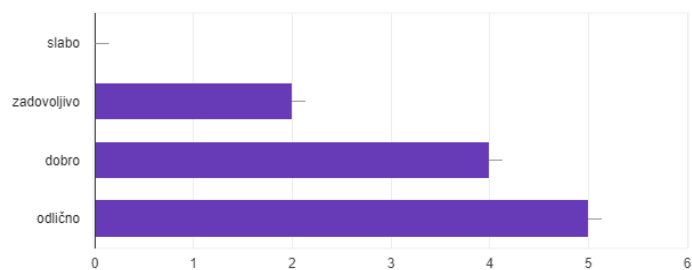
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

11 odgovorov



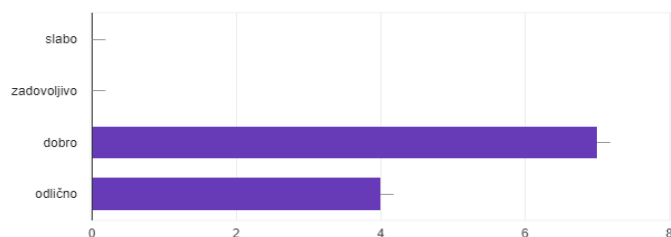
8. Termin izpeljave je bil izbran:

11 odgovorov



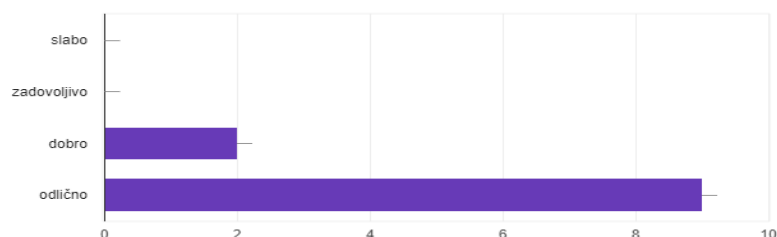
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

11 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

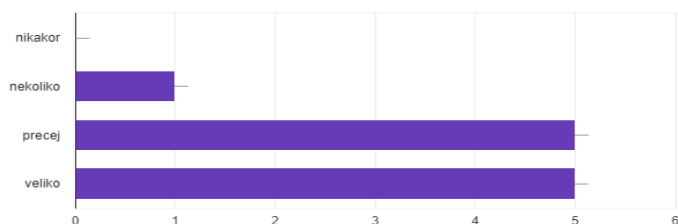
11 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

11 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 11 odgovorov

- Odličen predavatelj, odlična ekipa udeležencev tečaja.
- Možnost dodatnega izobraževanja.
- Pohvala profesorju.
- Organizacija predavanj, strokovnost predavatelja, način predavanja - odličen, pripravljenost za ponovno razlago, ustrežljivost.
- Pohvalil bi izvajalca oz. predavatelja.
- Predavatelj.
- Predavatelj je bil izjemen. Organizacija je bila tudi v redu. Skupina je bila enkratna.
- Strokovno razlaganje snovi, spontan odnos.
- Pohvalila bi predavatelja - umirjen, zna motivirati.
- Pohvalila bi našega profesorja Dejana in sodelovanje med udeleženci.
- Sodelovanje, strokovna razlaga, ponavljanje in utrjevanje snovi.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 9 odgovorov

- Še veliko podobnih tečajev.
- Več ur, daljši čas tečaja.
- Pretežka snov za začetnike. Težava je v obsegu snovi, ki jo je potrebno opraviti v kratkem roku.

- Prehiter tempo, več časa med predavanji (ne eden za drugim).
- Prehiter tempo (časovno), več razmaka.
- Prehiter tempo - 2-krat tedensko 8 ur (zaporedoma 2 dni). Boljše bi bilo enkrat tedensko, da imamo možnost utrditi snov.
- Prehitro.
- Tečaj se je prehitro odvijal. Nismo imeli časa utrjevati snovi. Želel bi si več vaj za domov.
- Termin izobraževanja, prehiter tempo.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 6 odgovorov

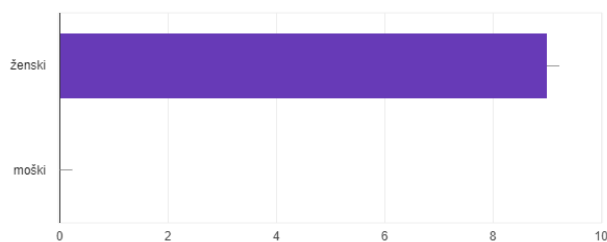
- Predlagam, da na nadaljevalnem tečaju ponovimo oziroma utrdimo snov z začetnega tečaja.
- Čim več podobnih zadev, nikoli ni prepozno za učenje.
- Prijaznost svetovalke ZLU gospe P. T.
- Želel bi si nadaljevalni tečaj. Bolj všeč nam je bila manjša predavalnica (v pritličju ali 2. nadstropju) kot večja predavalnica v 1. nadstropju.
- Na splošno sem s tečajem zelo zadovoljen in se želim vpisati na nadaljevalni tečaj.
- Hvala za sodelovanje, super organizacija za pridobitev znanja.

Evalvacijski vprašalnik program SNIO Ohranimo zdravje in vitalnost (Ksenija)

Splošni podatki

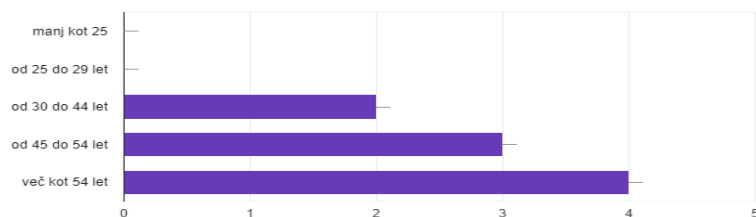
1. Spol:

9 odgovorov



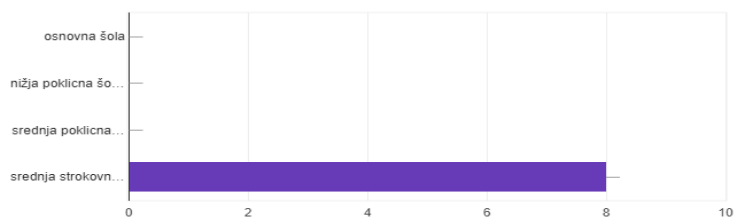
2. Starost

9 odgovorov



3. Izobrazba

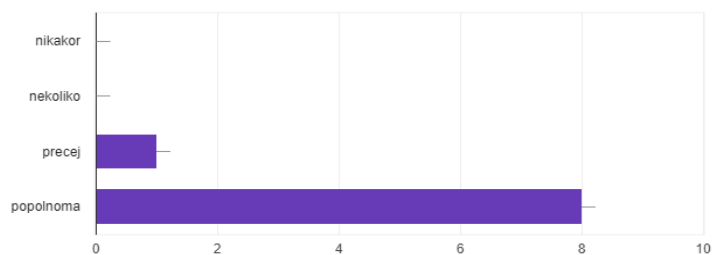
8 odgovorov



Organizacija tečaja

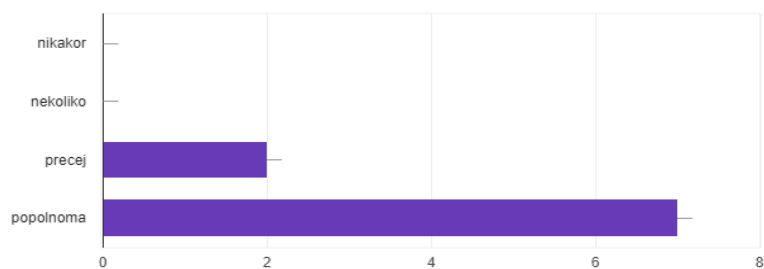
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

9 odgovorov



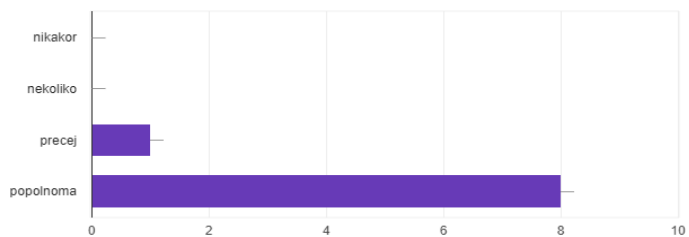
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

9 odgovorov



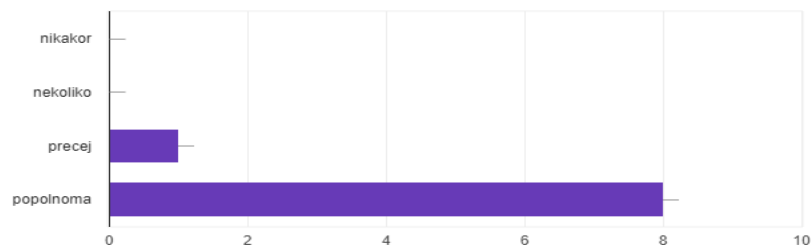
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

9 odgovorov



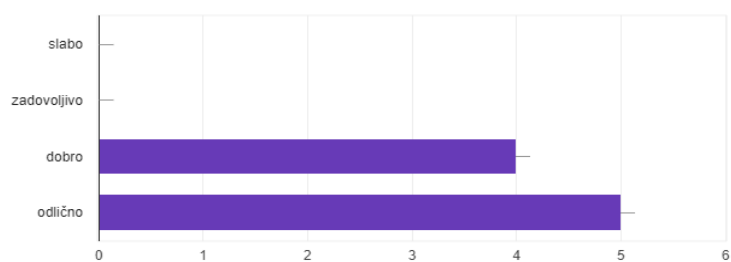
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

9 odgovorov



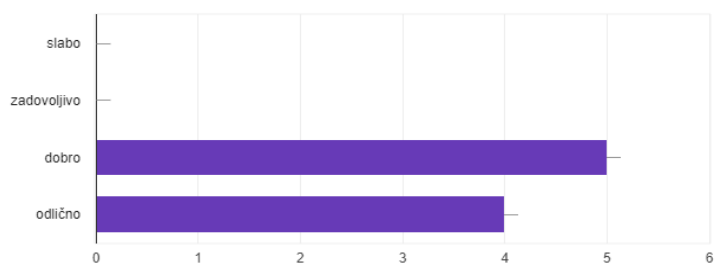
8. Termin izpeljave je bil izbran:

9 odgovorov



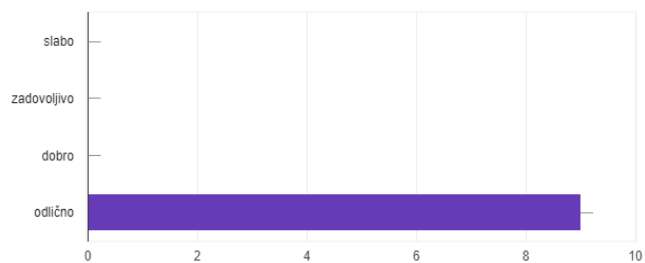
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

9 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

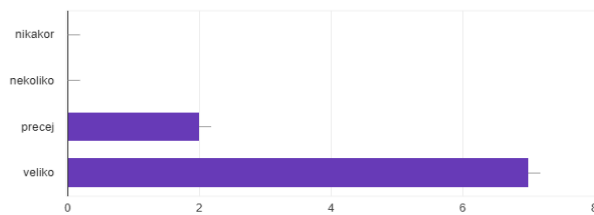
9 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

9 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 7 odgovorov

- Zelo všeč mi je bil prvi del predavanj z gospo Ksenijo Lapornik, super predavanja, zelo pohvalno.
- Vse čestitke predavateljici - Ksenija Lapornik je več kot odlična, pravi užitek je bil sodelovati z njo. Zelo pohvalno.
- Vsa pohvala go. K. Lapornik za njeno predavanje in tudi za 10-dnevni izziv, v katerem najdeš delčke sebe, za katere mogoče prej nisi vedel.
- Strokovnost in komunikativnost predavateljice, uporabnost pridobljenih znanj, skrb in prijaznost organizatorice.
- Velika vključenost slušateljic v razpravo. Dobljeni so bili vsi odgovori; še več.
- Izbrane teme.
- Zelo kvalitetna in strokovna izvedba delavnice. Odličen izbor predavateljice Ksenije Lapornik.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 1 odgovor

- Nimam pripomb.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 3 odgovori

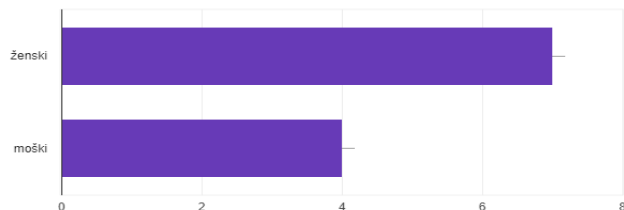
- Še bi se udeležila kakšnega programa v takšni izvedbi.
- Želim si, da bi bilo takšnih in podobnih predavanj še več. Mogoče bi vaša predavanja oglaševali tudi v podjetjih.
- Zahvala ZLU za možnost vključitve v delavnico.

Evalvacijski vprašalnik program SNIO Prvi koraki v tujem jeziku, angleščina, december 2016

Splošni podatki

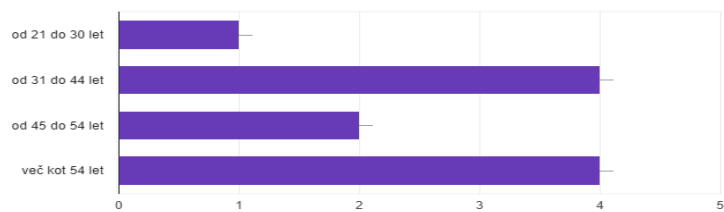
1. Spol:

11 odgovorov



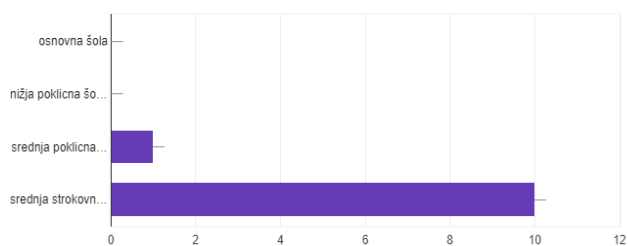
2. Starost

11 odgovorov



3. Izobrazba

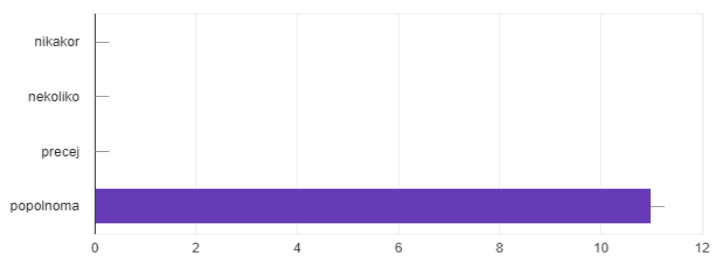
11 odgovorov



Organizacija tečaja

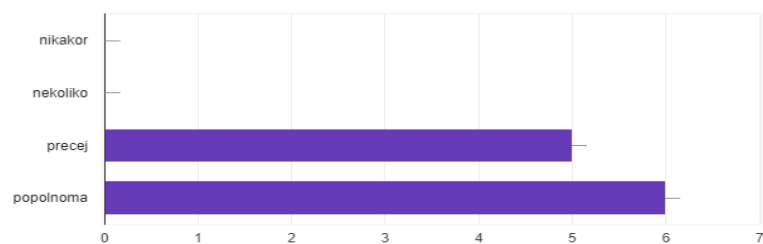
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

11 odgovorov



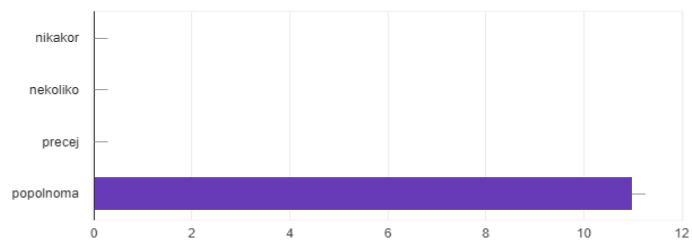
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

11 odgovorov



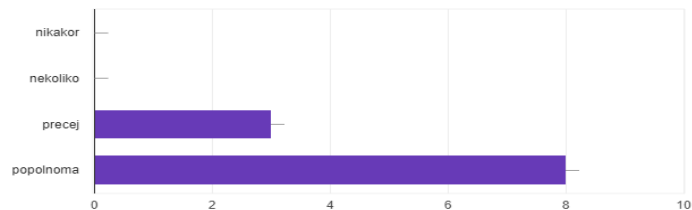
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

11 odgovorov



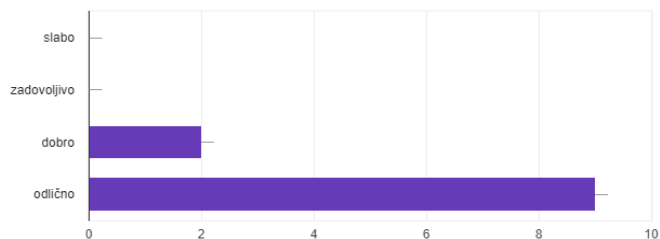
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

11 odgovorov



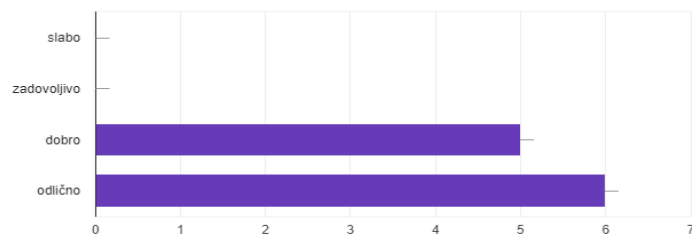
8. Termin izpeljave je bil izbran:

11 odgovorov



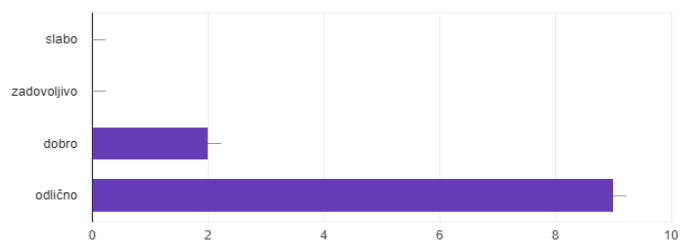
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

11 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

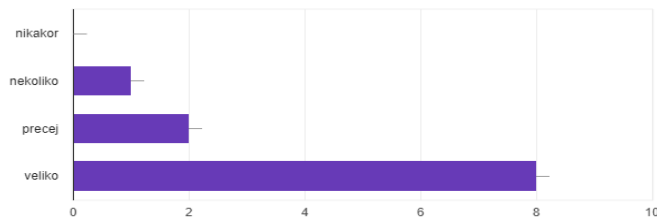
11 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

11 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 9 odgovorov

- Zelo mi je bila všeč predavateljica, ki se je dobro prilagodila skupini.
- Strokovnost predavateljice, prilagodljivost znanja skupine, smisel za humor.
- Korektnost, sodelovanje, komunikacija predavateljice in vodje izobraževanja. Pohvalila bi njun profesionalen odnos do nas tečajnikov.
- Termin.
- Strokovnost poučevanja.
- Strokovnost predavateljice.
- Sproščeno vzdušje.
- Preprosto in obrazložene teme
- Pristop in komunikacija s predavateljico.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 4 odgovori

- Mogoče več prostega govora.
- Interaktivno učenje.
- Mogoče malo več govora, govornih dialogov.
- Preglednost gradiva.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 4 odgovori

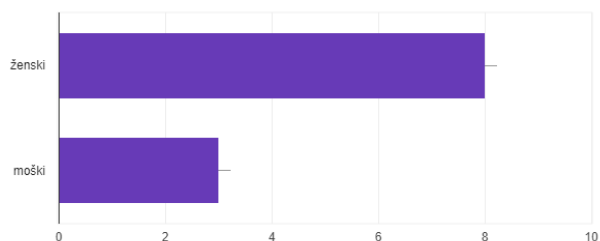
- Za čistega začetnika mogoče bolj počasno jemanje snovi oziroma več utrjevanja - ponavljanja. Sicer pa vse pohvale.
- Lahko bi si ogledali kratke filme.
- Nadaljevalni tečaj.
- Super ste.

Evalvacijski vprašalnik program SNIO Prvi koraki v tujem jeziku, nemščina, december 2016

Splošni podatki

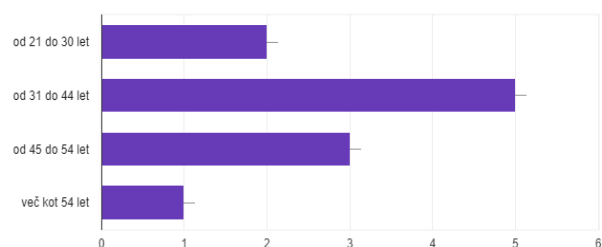
1. Spol:

11 odgovorov



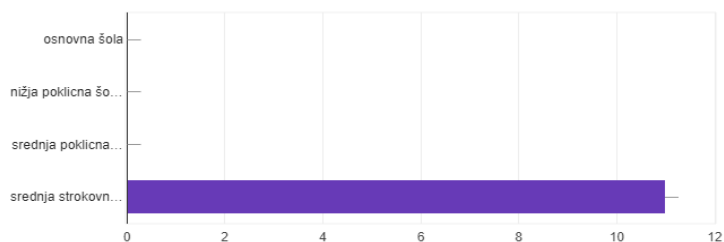
2. Starost

11 odgovorov



3. Izobrazba

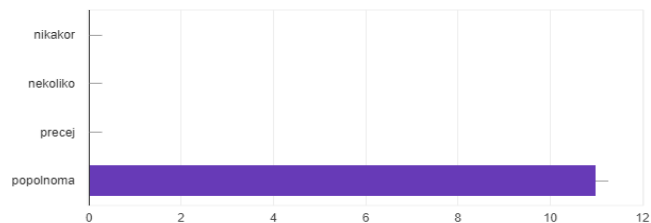
11 odgovorov



Organizacija tečaja

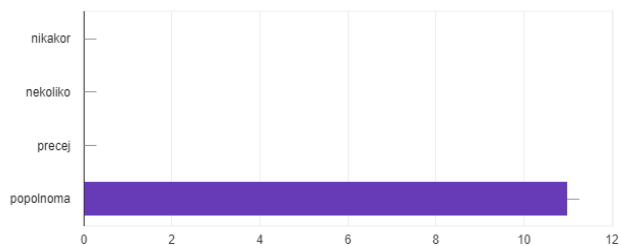
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

11 odgovorov

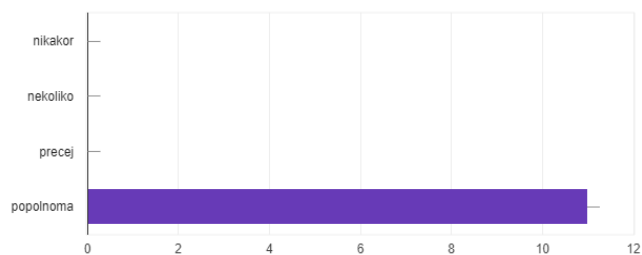


5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

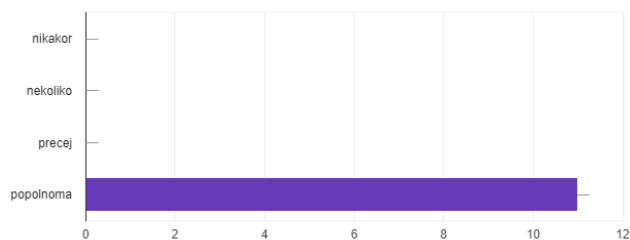
11 odgovorov

**6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.**

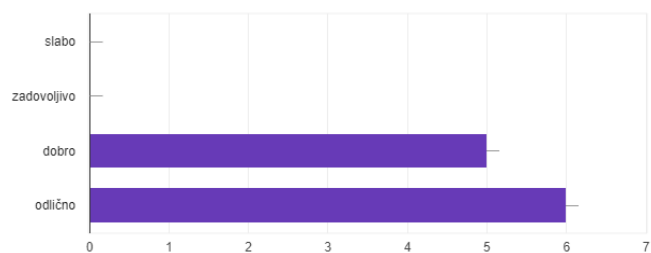
11 odgovorov

**7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.**

11 odgovorov

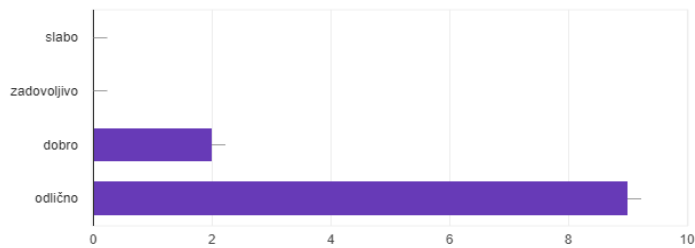
**8. Termin izpeljave je bil izbran:**

11 odgovorov



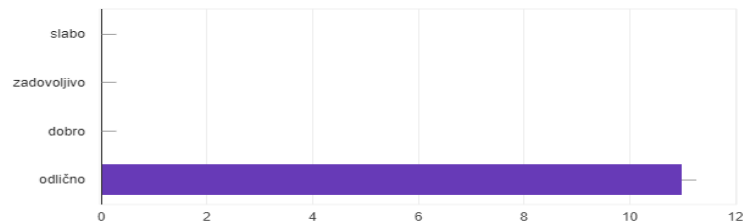
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

11 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

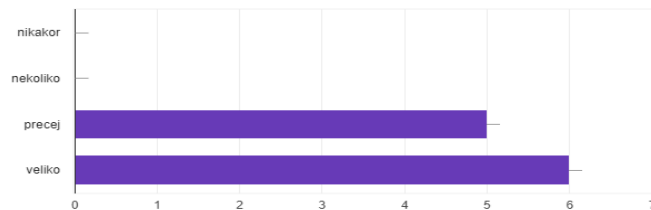
11 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

11 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 11 odgovorov

- Predavatelj je odlično predstavil teme, gradivo je bilo idealno za začetnike, sodelovanje je bilo na nivoju.
- Odlično predavanje predavatelja in medsebojno sodelovanje (med udeleženci tečaja).
- Pohvalim lahko izredno osredotočenost in pripravljenost učitelja Dejana Kramžarja na vse, kar sem potrebovala.
- Vse.
- Predavatelj mi je bil posebej všeč.
- Pohvalila bi g. učitelja, podal nam je veliko vsebin in spletnih strani za izpopolnitev govora.
- Odlično predavanje.
- Odličen predavatelj.
- Prijazen, strokoven in odziven predavatelj.
- Dejan je zelo dobro stvari razložil. Približal mi je nemščino. zdi se mi, da se bom še veliko naučila.
- Gradivo in način podajanja snovi. Dostopnost predavatelja in njegova pripravljenost pomagati.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 4 odgovori

- Uro predavanj bi se lahko podrobneje dogovorili.
- Pisati.

- Nimam dodatnih predlogov za spremembo.
- Osebnostno bi si želela, da bi nadaljevalni tečaj potekal v Zagorju.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 7 odgovorov

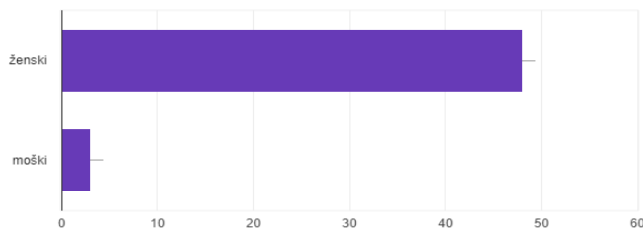
- Odlično.
- Vse čestitke.
- Le tako naprej.
- Zahvaljujem se za možnost udeležbe na začetnem in nadaljevalnem tečaju.
- Kdaj gremo na izlet?
- Kar tako naprej, odlično vam gre.
- Odlično izbrana tema in izbor predavatelja.

Evalvacijski vprašalnik program SNIO Učinkovita komunikacija v negi in oskrbi (Denis, Jožica)

Splošni podatki

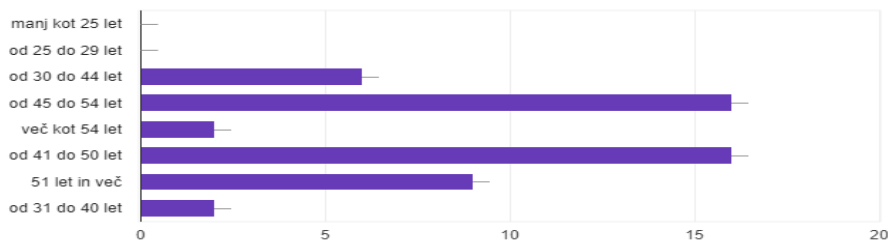
1. Spol:

51 odgovorov



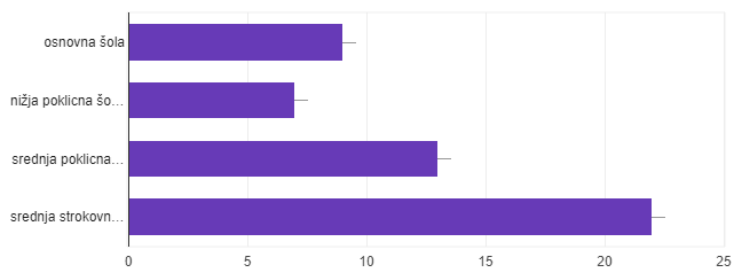
2. Starost

51 odgovorov



3. Izobrazba

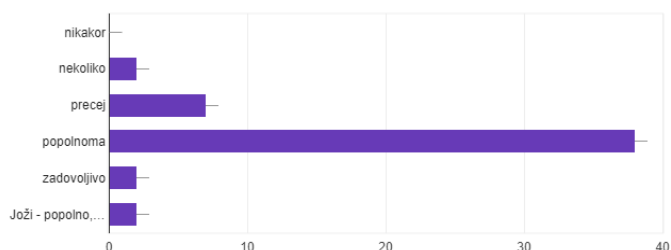
51 odgovorov



Organizacija tečaja

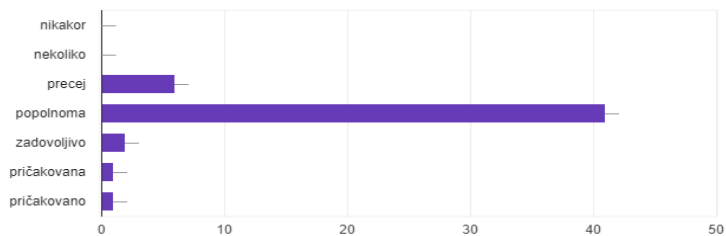
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

51 odgovorov



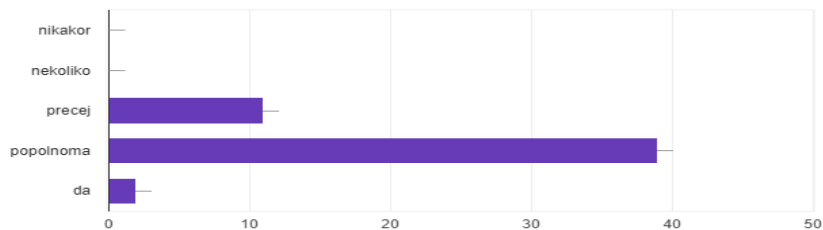
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

51 odgovorov



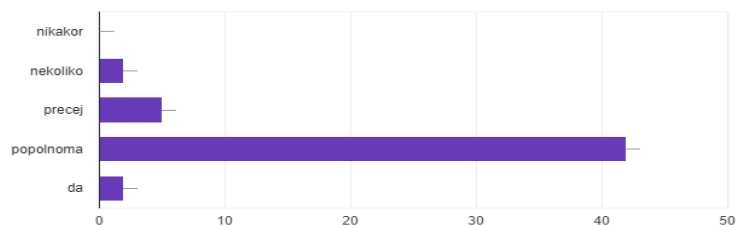
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

51 odgovorov



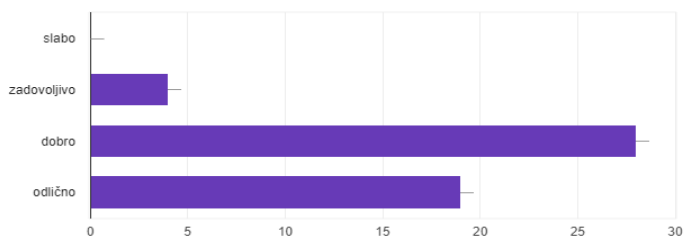
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

51 odgovorov



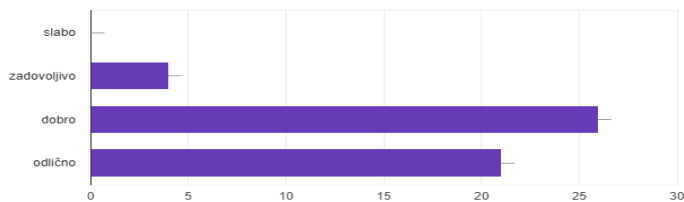
8. Termin izpeljave je bil izbran:

51 odgovorov



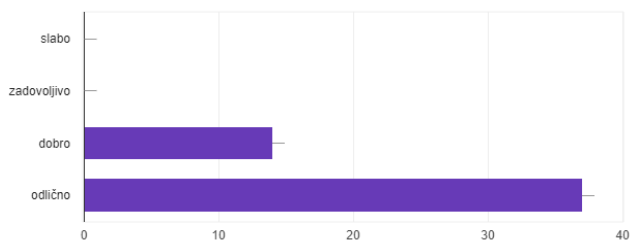
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

51 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

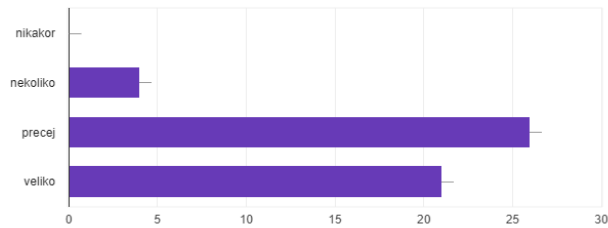
51 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

51 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 45 odgovorov

- Vse. (2)
- Oba predavatelja. (2)
- Gospa Joži. (2)
- Strokovnost predavateljev, teme. (2)
- Predavanje zdravstvene nege. (2)
- Strokovno znanje obeh predavateljev. (2)
- Razločno in zanimivo predavanje. (2)
- Pohvala Joži - zelo praktično, dostopno. (2)
- Sproščenost. (2)
- Predavatelja in teme. (2)
- Najbolj so mi bile všeč delavnice. (2)
- Komunikacija, prva pomoč, defibrilator. (2)
- Bila je zelo zanimiva tema in Joži je zelo razumljivo predavala, da smo veliko odnesli.
- Da lahko vse uporabljam v praksi.
- Bilo mi je zelo dobro, sem se veliko naučila.
- Oba predavatelja sta bila odlična.
- Praktični primeri.
- Vse je bilo odlično.
- Odkritost.
- Medsebojni odnosi na relaciji predavatelj - slušatelj.
- Oba predavatelja sta bila zelo strokovna in dinamična.
- Vse mi je bilo všeč.
- Teme.
- Strokovnost ter istočasno domačnost.
- Denis in Jožica.
- Razumljivo in zanimivo predavanje.
- Predavatelji, veliko novega izveš.
- Rada bi pohvalila g. Denisa in go. Jožico.
- Strokovna predaja snovi.
- Predavanje iz komunikacije - odlično, že uporabljam stvari v praksi.
- Nove ideje za delo.
- Oba predavatelja sta super.
- Odprtost predavatelja.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 13 odgovorov

- / (2)

- Nimam pripomb. (2)
- Čisto tako, kot je, je v redu.
- Nič ne bi spreminjala.
- Ni potrebno.
- Še kaj podobnega.
- Manj predavanj.
- Vse pohvale za dobro pripravljeno izobraževanje, predstavitve in izpeljavo.
- Vse mi je bilo O. K.
- Predavanje je bilo izčrpno.
- Še več takih predavanj.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 20 odgovorov

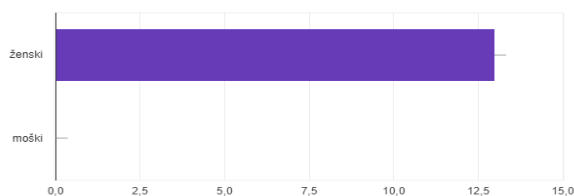
- / (3)
- Čez leto, dve - ponoviti. (2)
- Še kakšno takšno predavanje.
- Še podobnih vsebin.
- Nasvidenje in še kdaj.
- Še kaj podobnega. Bilo bi prav, da bi vsak šel na kaj podobnega, ne glede na leta.
- Da bi tudi mlajši od 40 obiskovali to predavanje.
- Še več takšnih zanimivih tem.
- Obnovitveni čez 2 leti, mogoče leto.
- Še kaj podobnega. Bilo bi pa prav, da bi vsak šel na kaj podobnega, ne glede na leta.
- Da bi tudi mlajši od 40 obiskali to predavanje.
- Vse pohvale za dobro pripravljeno izobraževanje in predstavitve ter izpeljavo.
- Še več kakšnih zanimivih tem.
- Obnovitveni čez dve leti, mogoče leto.
- Delujte še tako naprej.
- Še več takšnih izpopolnjevanj.
- Hvala vam.

Evalvacijski vprašalnik program SNIO Učinkovita komunikacija v predšolski vzgoji, Vrtec, januar 2017

Splošni podatki

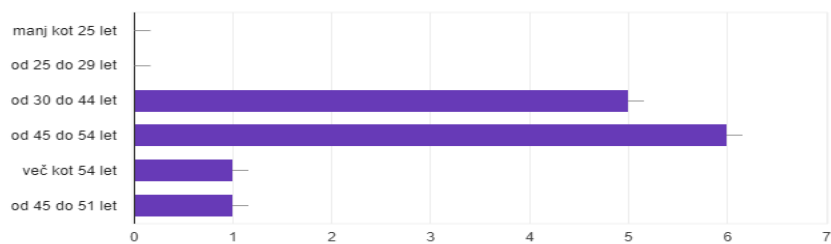
1. Spol:

13 odgovorov



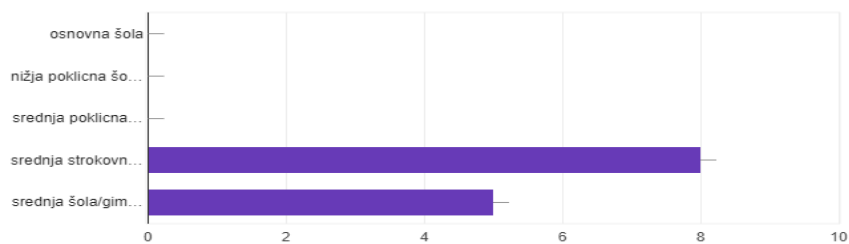
2. Starost

13 odgovorov



3. Izobrazba

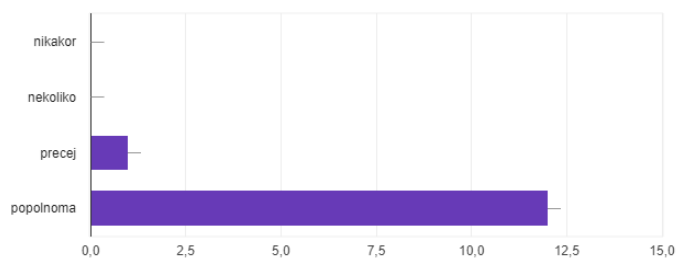
13 odgovorov



Organizacija tečaja

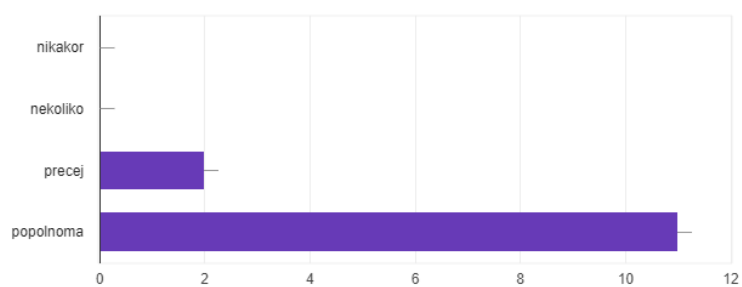
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

13 odgovorov



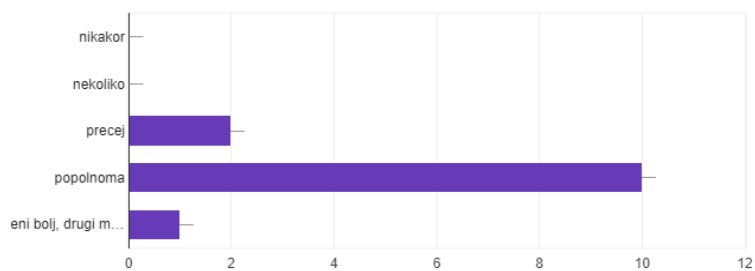
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

13 odgovorov



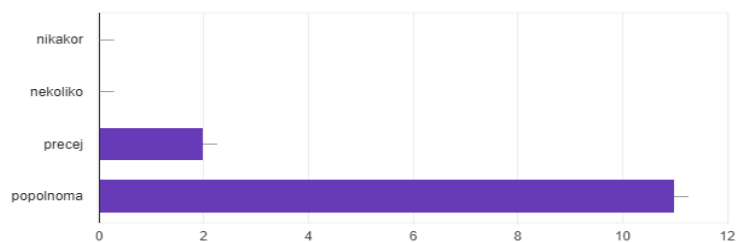
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

13 odgovorov



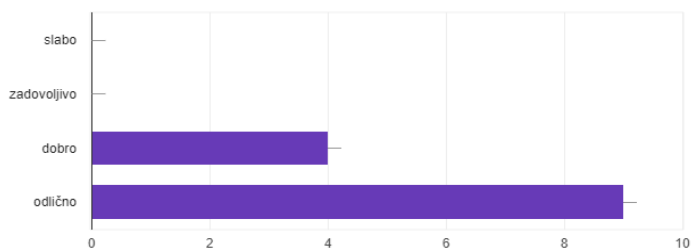
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

13 odgovorov



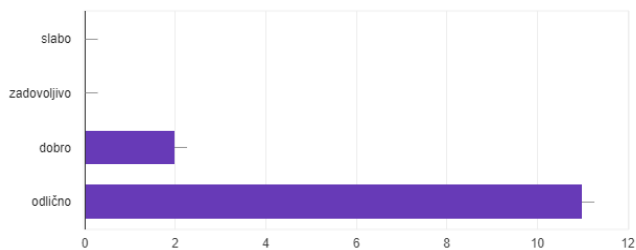
8. Termin izpeljave je bil izbran:

13 odgovorov



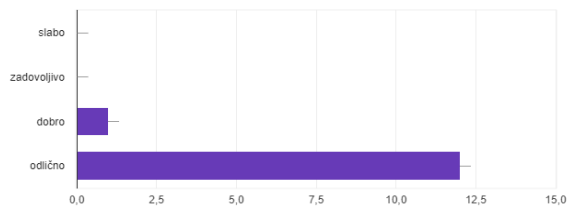
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

13 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

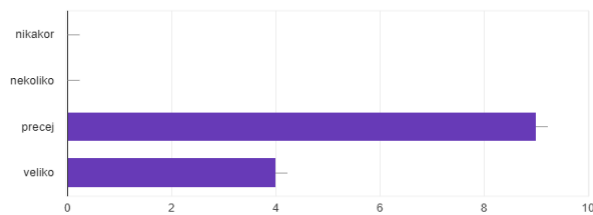
13 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

13 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 12 odgovorov

- Gospa Ksenija Lapornik je tako pozitivna oseba in polna energije ter je res top predavateljica.
- Izbor tem, predavatelje.
- Predavanje gospe Ksenije Lapornik, ki nam je predstavila komunikacijo na prijeten način. Prav tako gospoda Dušana Maliča, ki nam je podal digitalne kompetence zelo nazorno in zanimivo.
- Gospa Lapornik je znala pridobiti naše zaupanje in nam s konkretnimi predlogi pomagala pri reševanju konfliktov. Prav tako mi je bilo všeč delo na računalniku, saj smo kljub različnim predznanjem vse dojele bistvo.
- Pohvalila bi gospo Ksenija Lapornik in izvedbo digitalnih kompetenc.
- Pohvalila bi podajanje tem gospe Lapornik (dala nam je veliko uporabnih znanj) in gospoda Maliča (uspešno in razumljivo vodenje skozi programe).
- Izredno kakovostno predavanje gospe Ksenije Lapornik in gospoda Dušana Maliča.
- Zelo dobra izbira predavateljev, ki so bili zelo kakovostni, strokovni, pripravljeni prisluhniti našim usmeritvam in potrebam.
- Zelo bi pohvalila go. K. Lapornik. Bila je res odlična predavateljica. Naučila me je veliko zanimivih stvari, ki jih v praksi lahko uporabim. Tudi g. D. Malič mi je pokazal stvari, ki sem jih prej težko uporabljala, zdaj mi gre veliko bolje, saj jih znam brez težav uporabljati pri svojem delu.
- Pohvala vsem predavateljem, še posebej go. Kseniji. Bili so zelo fleksibilni, nas poslušali, upoštevali naše želje.
- Predavatelji, izbrane teme, skupina slušateljev.
- Predavanja so mi bila v celoti resnično odlična. Vsi predavatelji so nam vso snov zelo dobro predstavili. Na splošno mi je bilo zelo všeč. Pridobila sem zelo veliko in se s tem tudi nadgradila.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 7 odgovorov

- Vse super.
- /
- Vsa predavanja so bila zanimiva in poučna, mogoče je lahko v bodoče še večji poudarek na delu z otroki.
- Preostala predavanja so bila sicer dobra, vendar je to znanje, ki sem ga že pridobila in bi namesto tega želela kaj bolj uporabnega.

- Z gotovostjo lahko zatrdim, da ni bilo ničesar preveč in ničesar, kar mi ne bi bilo všeč.
- V prihodnje bi bilo bolje, če bi bilo več ur računalništva in komunikacije ter manj ostalih štirih srečanj, ki so še bili v programu.
- ne bi izpostavila nič konkretnega, kar mi ne bi bilo všeč. Moram povedati, da je bilo to predavanje resnično sproščeno in zelo kakovostno.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 9 odgovorov

- / (2)
- Vključila bi se še v program RDO, vendar mi čas ne dopušča. Želela pa bi gradivo, če je možno dobiti.
- Resnično sem zadovoljna z moduli komunikacije in z računalništvom. Pridobila sem veliko novega znanja, ki ga lahko uporabim pri svojem delu. Predvsem si želim nadaljevalnega tečaja gospe Lapornik.
- Le tako naprej.
- Rada bi se vam zahvalila, da ste mi omogočili to izobraževanje. Priznam, ko sem izvedela v vrtcu, da se moramo prijaviti, se mi je zdelo odveč, zdaj pa sem vesela, da sem bila del tega programa.
- Prvič sem poslušala go. Ksenijo. Zelo sem navdušena nad njo. Res same pohvale. Mislim, da bi predavanje o komunikaciji prišlo prav še kakšni moji kolegici.
- Odlično izpeljan seminar.
- Želim vam sporočiti, da bi si želela še več takih izobraževanj.

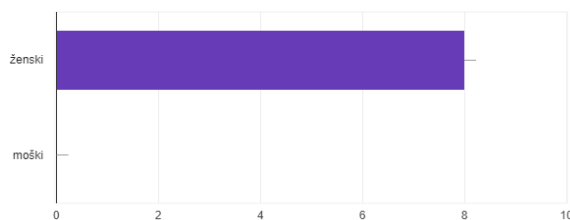
Neformalni programi NPK

Evalvacijski vprašalnik program usposabljanja za računovodje

Splošni podatki

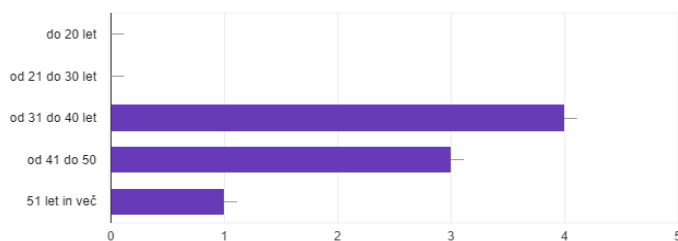
1. Spol:

8 odgovorov



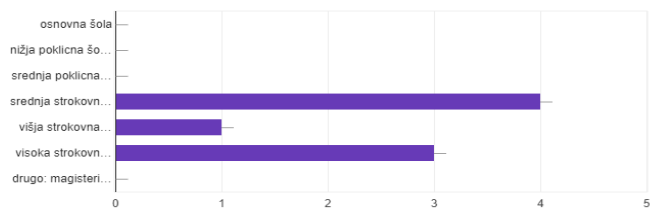
2. Starost

8 odgovorov



3. Izobrazba

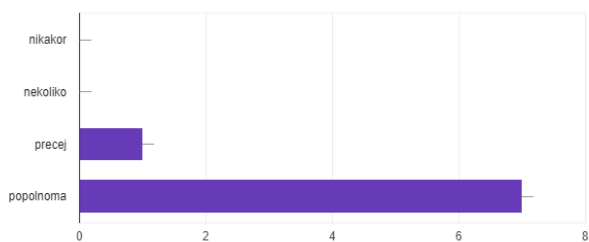
8 odgovorov



Organizacija tečaja

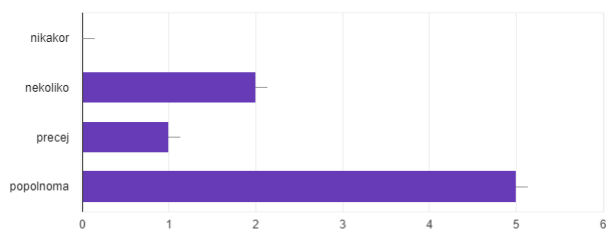
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

8 odgovorov



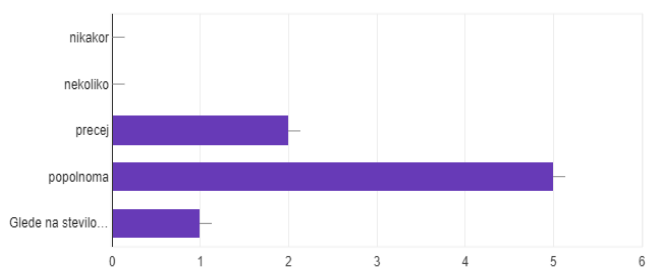
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

8 odgovorov



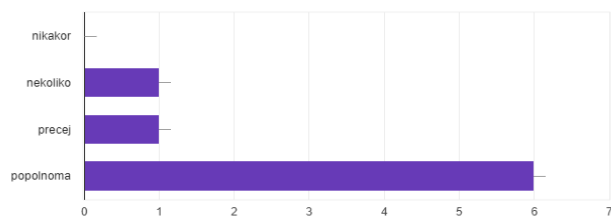
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

8 odgovorov



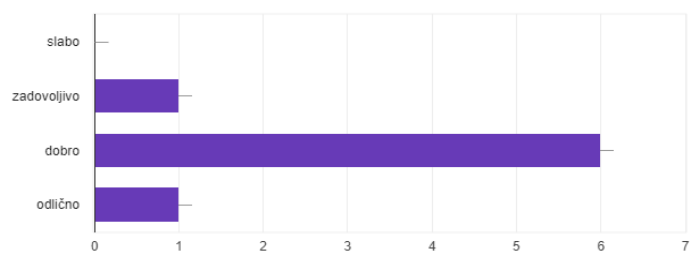
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

8 odgovorov



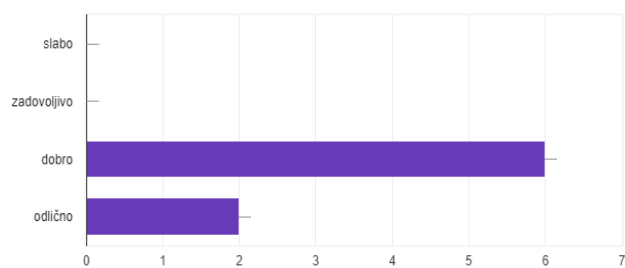
8. Termin izpeljave je bil izbran:

8 odgovorov



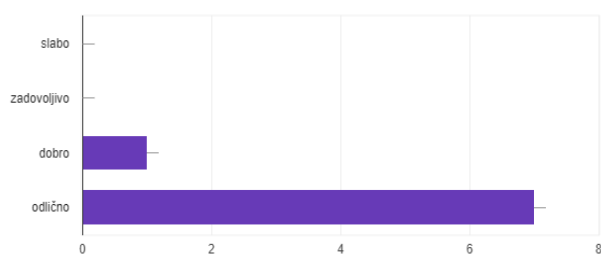
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

8 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

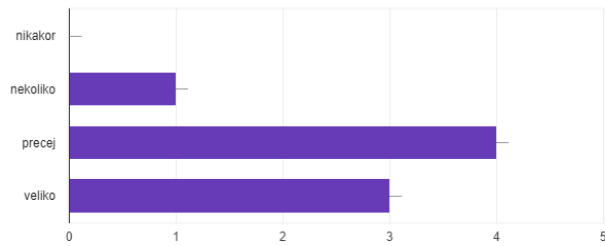
8 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

8 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 4 odgovori

- Sistem timskega dela
- zelo dobro in razumljivo predavanje gospe Gominšek
- Predstavitev teorije na praktičen način, po domače.
- /

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 5 odgovorov

- Vec pisanja na tablo zaradi pravilnega zapisa. Opredelitev ali uporabljati T konte ali temeljnico
- 104 ure predavanja so bistveno premalo za obvladanje vse zahtevane snovi
- Tečaj bi moral potekati več kot 104 ure, da bi lahko delali več vaj.
- Glede na to da je tečaj za iskalce zaposlitev, bi bil lahko v dopoldanskem času.

/

14. Nam želite sporočiti še kaj? 1 odgovor

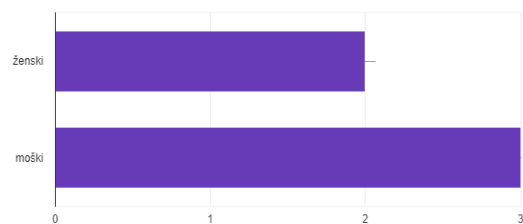
/

Evalvacijski vprašalnik program usposabljanja-Izdelovalec spletnih strani (Jernej)

Splošni podatki

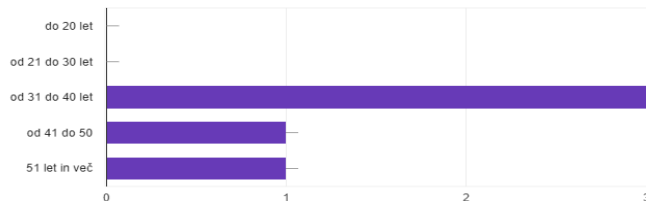
1. Spol:

5 odgovorov



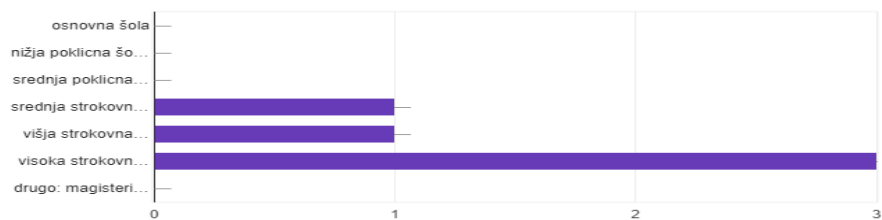
2. Starost

5 odgovorov



3. Izobrazba

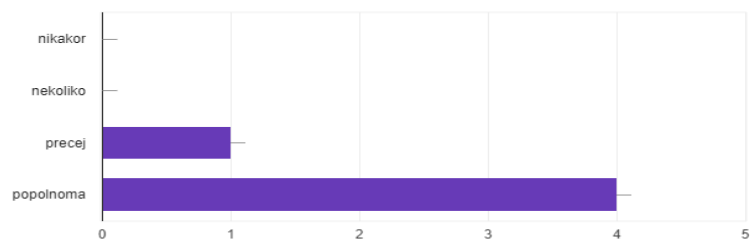
5 odgovorov



Organizacija tečaja

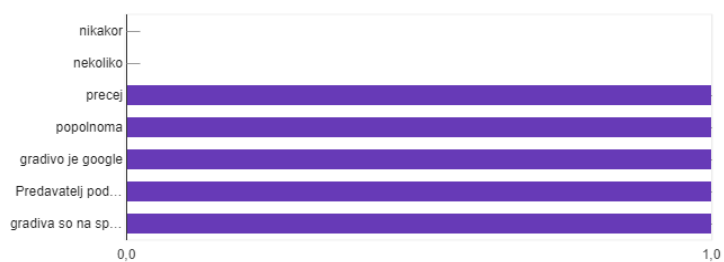
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

5 odgovorov



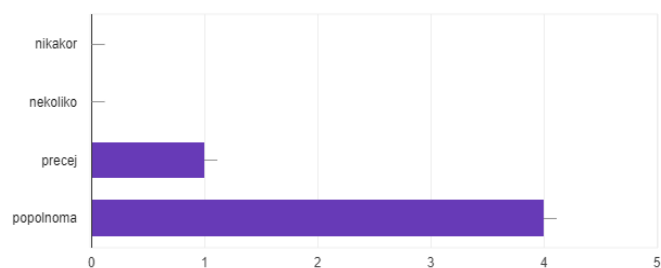
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

5 odgovorov



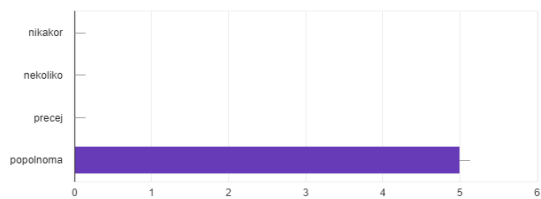
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

5 odgovorov



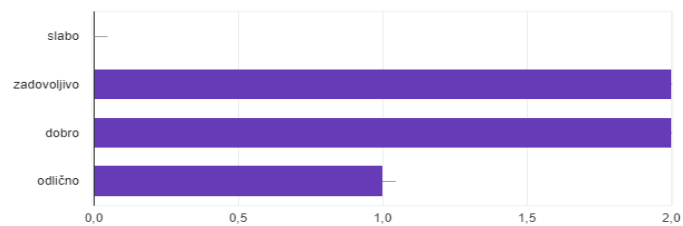
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

5 odgovorov



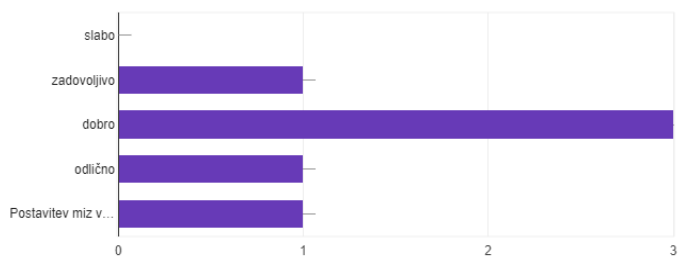
8. Termin izpeljave je bil izbran:

5 odgovorov



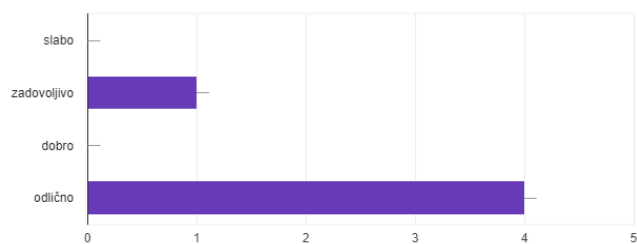
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

5 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

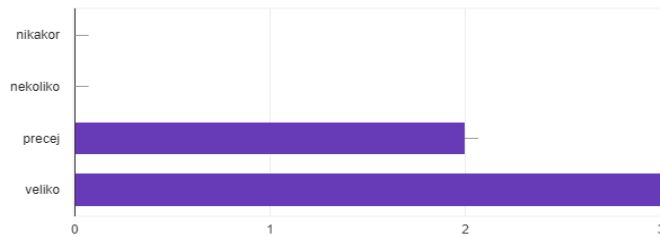
5 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

5 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 5 odgovorov

- Dobro razpoloženje, predavatelj je razumljivo podajal informacije (tudi na praktičnih primerih)
- Vse pohvale predavatelju Jerneju za potrpežljivost, strokovnost in res učinkovito izpeljano predavanje, vsebina je bila predstavljena, za mene kot laika, na zanimiv in razumljiv način.
- odličen predavatelj, zelo prilagodljiv in potrpežljiv
- Razgledanost predavatelja
- Odzivnost predavatelja, pripravljenost rešiti težave in probleme v vsakem trenutku, njegova zelo velika praktična in teoretična znanja, njegov uvid v svetovna dogajanja na področju informatike in digitalizacije, vzpodbujanje za delo doma, njegova energija, njegov pedagoški občutek za pridobivanje novih včasih tudi zahtevnih znanj,
- tehnični pogoji in opremljenost učilnice, dobra organizacija

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 3 odgovori

- Kot prej omenjeno, postavitve računalniških miz je potrebno preurediti.
- termin predavanj bi mi bolj ustrezal v dopoldanskem času
- Postavitve miz, ker smo morali obračati vrat za 90 stopinj, da smo sledili projekcijam na steni in hkrati delali na računalniku.
- Dobro bi bilo, da se poleg redne pomoči na spletu (W3schools, google...) slušatelji oprejo na na samo kratko ogrodje dokumentacije z osnovnimi primeri. To bi pomagalo tudi za opravljanje izpita.

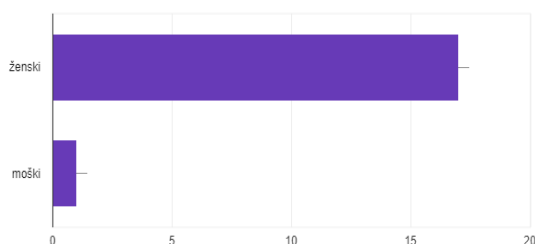
14. Nam želite sporočiti še kaj? 3 odgovori

- Hvala Zasavski ljudski univerzi, da je omogočila izpeljavo tega tečaja.
- Nadaljujte dobro delo!
- Pohvala organizatorjem in odličnemu predavatelju!

Evalvacijski vprašalnik o izvedenem usposabljanju SOND

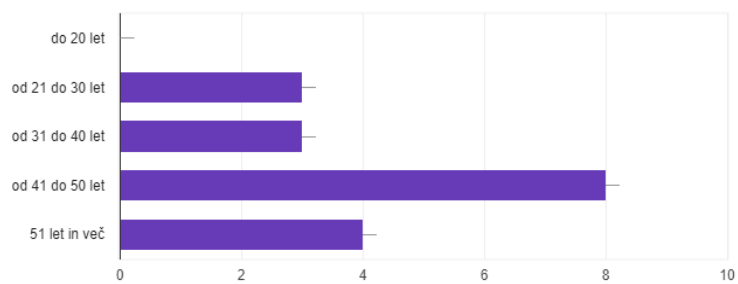
1. Spol

18 odgovorov



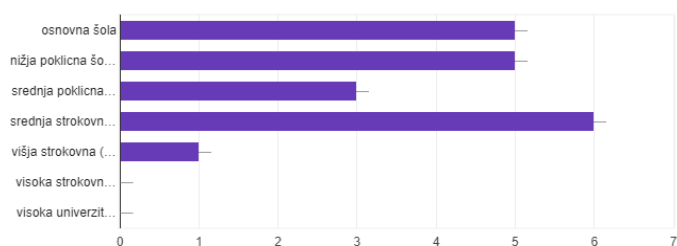
2. Starost

18 odgovorov



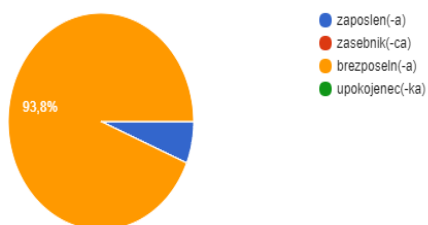
3. Izobrazba

18 odgovorov



4. Status

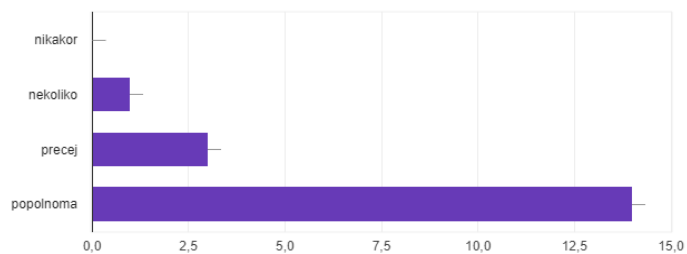
16 odgovorov



Organizacija tečaja

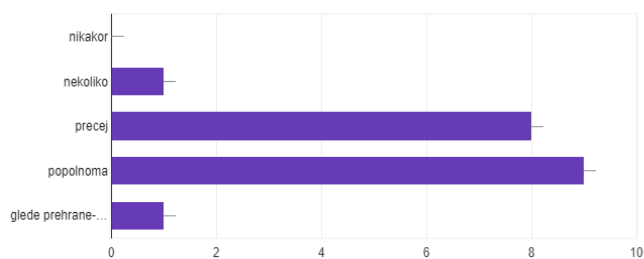
1. Predavatelji(-ice) so strokovno in kvalitetno predstavili(-e) teme.

18 odgovorov



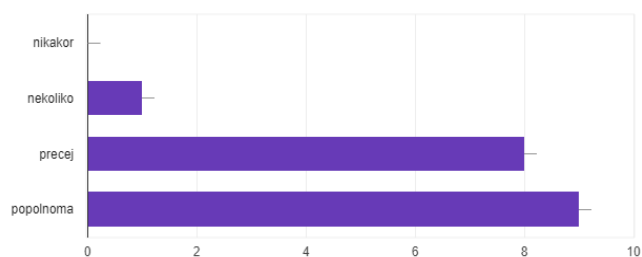
2. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

18 odgovorov



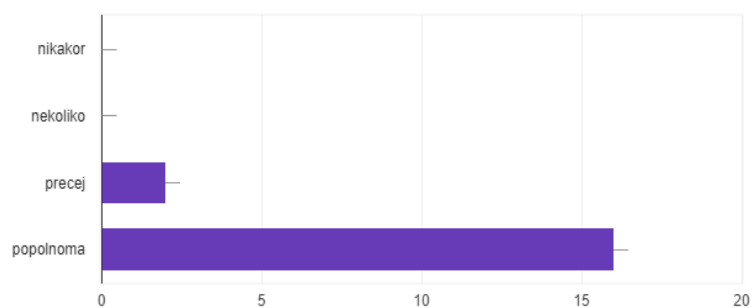
3. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

18 odgovorov



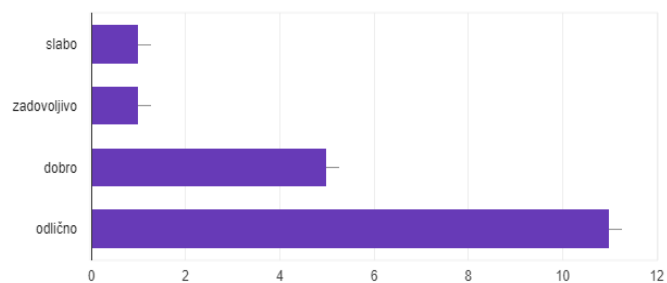
4. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

18 odgovorov



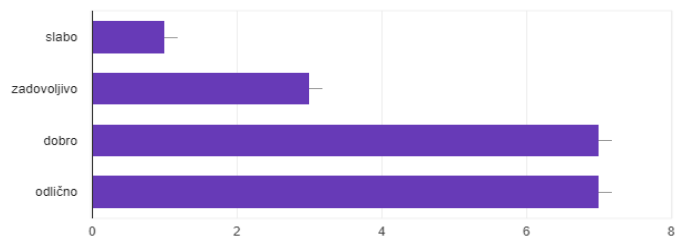
5. Termin izpeljave je bil izbran:

18 odgovorov



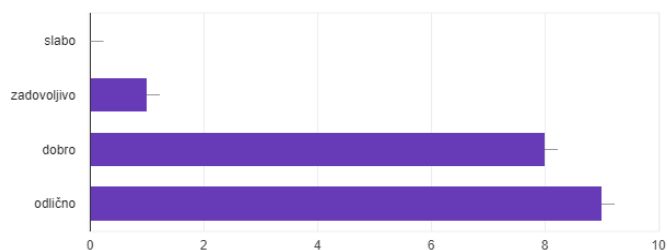
6. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

18 odgovorov



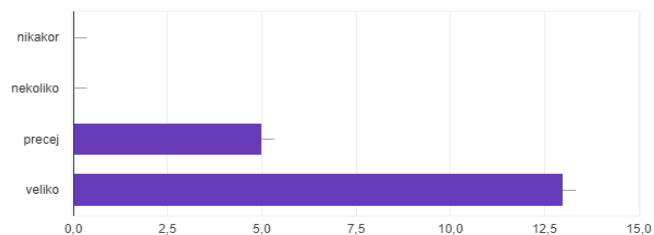
7. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

18 odgovorov



8. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej

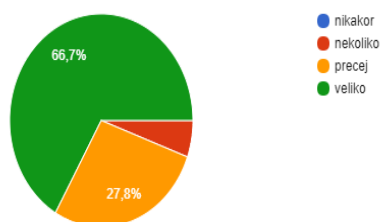
18 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

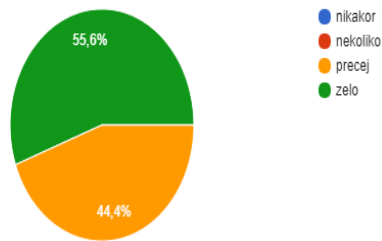
9. Nova spoznanja bom lahko uporabil(-a) v praksi.

18 odgovorov



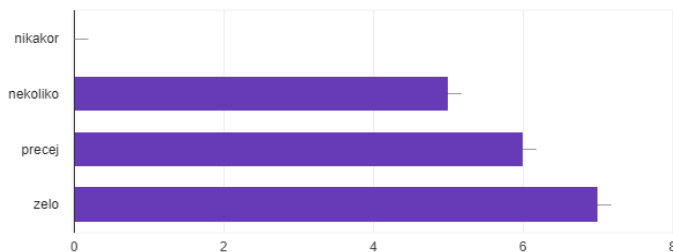
10. Tečaj me je pozitivno motiviral za vnašanje sprememb v moje delo.

18 odgovorov



11. Program me je vzpodbudil, da se bom še naprej izobraževal(-a) in razvijal(-a) na tem področju.

18 odgovorov



Vaše pripombe, predlogi: 9 odgovorov

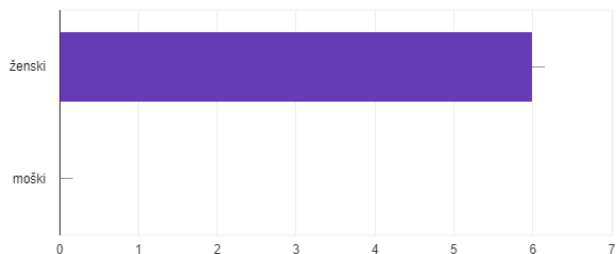
- Glede izobraževanja nimam pripomb. Mi je bilo zelo všeč. Na usposabljanju mi je bilo super. Dobila sem nove prijatelje. Enkratne. Vesela sem da sem šla skozi to življenjsko izkušnjo, ki mi bo prav prišla celo življenje.
- Super, da so zgoščena predavanja, veliko praktičnih izkušenj, uporabno znanje.
- Všeč mi je bilo, da je bil program zelo strjen in smo hitro končali, vendar vseeno ogromno naučili.
- Valentina je bila zelo pozitivna, topla in od nje sem dobil veliko informacij.
- Hvaležna za izkušnjo.
- Nimam predlogov. Večina predavateljic je bila super, pri dveh pa ni bilo za najboljšo oceno, zato so točke 1, 2 in 3 označene s "precej". Dejansko sta bila teoretični in praktični del izobraževanja izvedena zelo profesionalno.
- Moj pripomba je ta, da vsekakor bi morali opraviti zdravniški pregled ter cepeljeni proti bolezni saj smo bili izpostavljeni raznih boleznih kakor tudi uporabniki iz naše strani saj nismo opravili zdravniški pregled, drugace nimam pripomb.
- Vse je bilo OK!!!
- Fino bi bilo, če bi praksa bila v domu in na terenu. Tako lahko vidiš razliko, kako se dela kje.

Evalvacijski vprašalnik o izvedenem treningu komunikacij NLP oktober 16

Splošni podatki

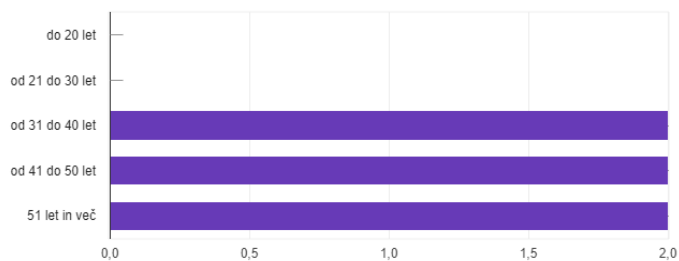
1. Spol:

6 odgovorov



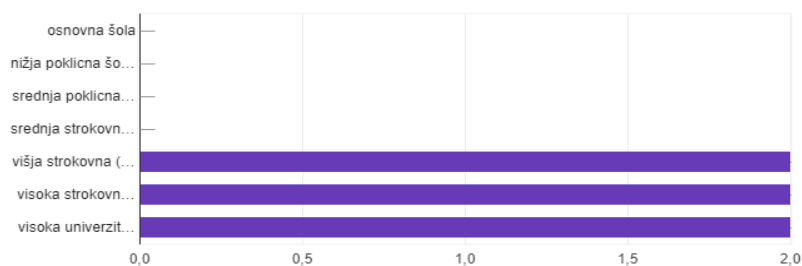
2. Starost

6 odgovorov



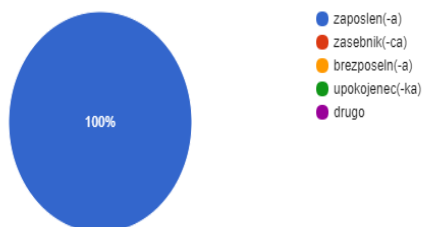
3. Izobrazba

6 odgovorov



4. Status

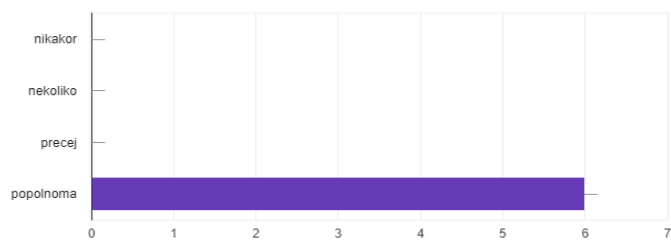
4 odgovori



Organizacija tečaja

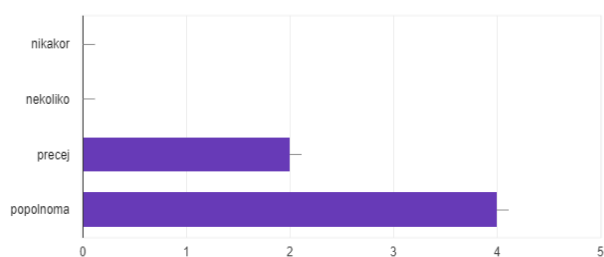
1. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

6 odgovorov



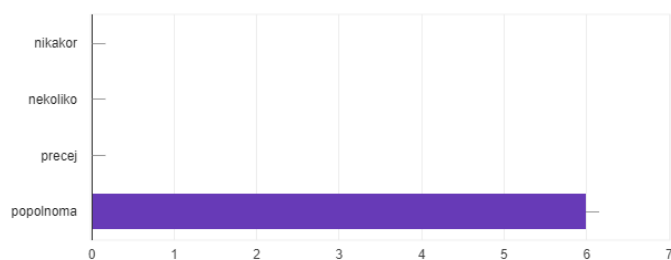
2. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

6 odgovorov



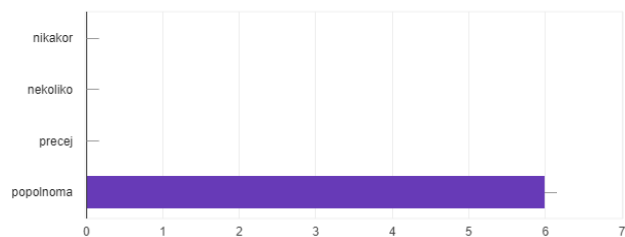
3. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

6 odgovorov



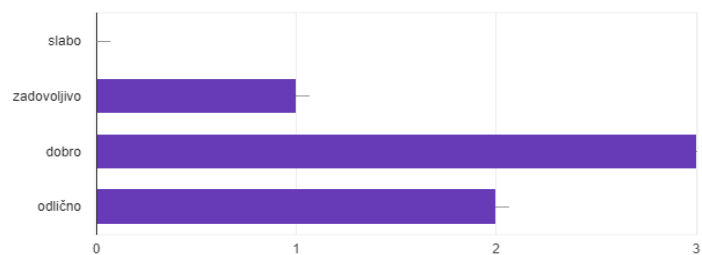
4. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

6 odgovorov



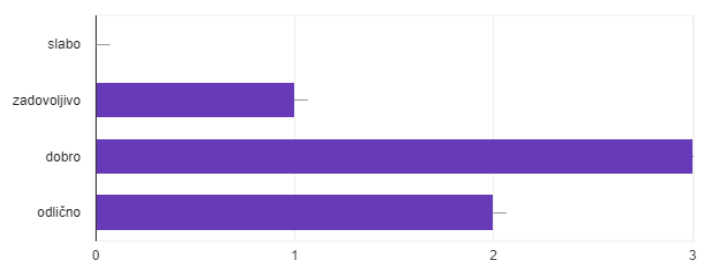
5. Termin izpeljave je bil izbran:

6 odgovorov



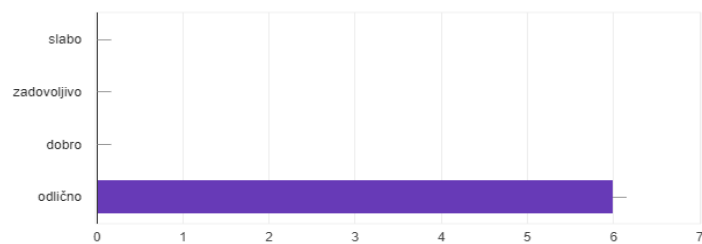
5. Termin izpeljave je bil izbran:

6 odgovorov



7. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

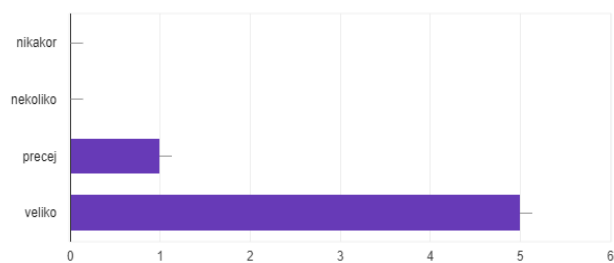
6 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

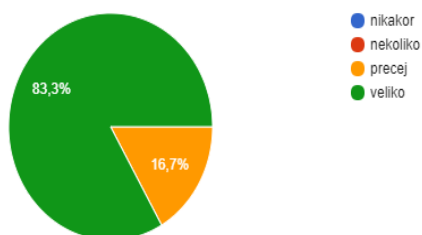
8. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej

6 odgovorov



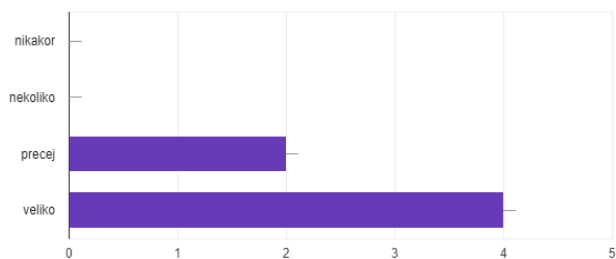
9. Dobil (a) sem pričakovana znanja in spretnosti.

6 odgovorov



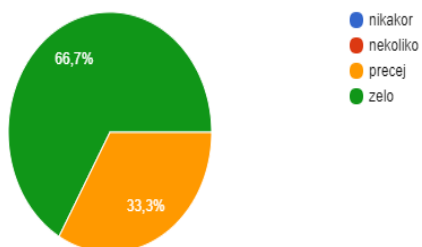
10. V kolikšni meri boste pridobljena znanja uporabili v praksi?

6 odgovorov



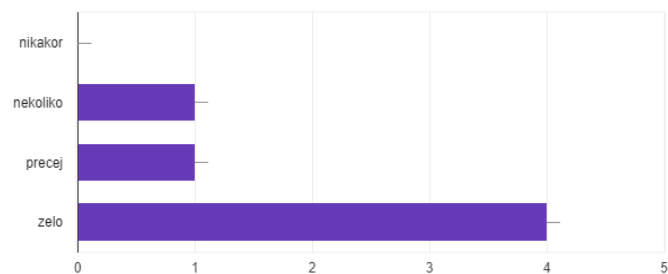
11. Tečaj me je pozitivno motiviral za vnašanje sprememb v moje delo.

6 odgovorov



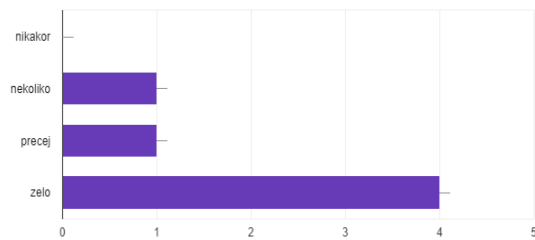
12. Program me je vzpodbudil, da se bom še naprej izobraževal(-a) in razvijal(-a) na tem področju.

6 odgovorov



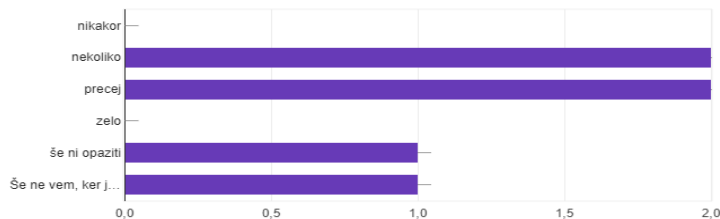
13. Pridobljeno znanje in veščine že uporabljam v praksi (doma oz. na delovnem mestu).

6 odgovorov



14. Kako se odziva okolica na vaše novo (drugačno) delovanje oz. vedenje.

6 odgovorov



15. Kaj bi pohvalili? 6 odgovorov

- Vsekakor bi želela izpostaviti način podajanja vsebin, za katerega ne dvomim, da je večino udeležencev pritegnil že na prvem srečanju. Za ohranjanje visoke motiviranosti udeležencev pa sama vsebina ni dovolj. Ključen je tisti človeški faktor, ki osebno navdušuje in iz posameznikov, zainteresiranih v vsebino, ustvari povezano skupino, ki deluje kot eno. In to je izvajalcu več kot uspelo.
- Klima v skupini je bila prijetna, čeprav je bilo zelo malo priložnosti za osebno spoznavanje in druženje. Všeč mi je bila odzivnost predavatelja na naše potrebe - snovi nismo predelali do konca, ker smo se ukvarjali s problemi, ki smo jih izpostavili. Prav so prišli prigrizki in pijača.
- Vse je bilo v super. Upam, da še kdaj ponovite, da čim več ljudi dobi takšno izkušnjo.
- Zelo prijetna in poučna srečanja, odličen predavatelj, krasna skupina.
- Pohvala predavatelju Denisu predvsem zaradi tega, ker je začutil skupino in se nanjo odzval. Vnašal je nekaj osebnih prepričanj, ki pa je pri nas slušateljih vzbudil radovednost. Vse skupaj je lepo povezal z dnevnimi temami.
- Pohvalila bi odzivnost predavatelja na naše odzive, pričakovanja in vprašanja.

16. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 6 odgovorov

- /
- Predavatelj je včasih izgubil občutek, kaj smo že delali in kaj še ne - očitno posledica dejstva, da vodi več skupin hkrati. Je pa bilo malo moteče, ker je ob različnih priložnostih predstavljal iste primere, ki smo jih že poznali od prej. Škoda časa, ker bi lahko povedal še kaj novega :-).
- Edina stvar, ki je težko izvedljiva je strošek izobraževanja. Vem, da ima izobraževanje svojo ceno, vendar pod takšnimi pogoji veliko potencialnih udeležencev se ne more izobraževati.
- Vse mi je bilo zelo všeč, na sama srečanja sem prišla utrujena od službe, ko pa sem zapuščala srečanje, sem bila popolnoma drugega razpoloženja.
- Menim, da je bilo vse dobro načrtovano in ne bi nič spreminjala.
- tega mnenja o seminarju nimam.

17. Kaj koristnega ste pridobili zase: za svoj osebni in profesionalni razvoj? 6 odgovorov

- NLP so vsebine, ki zajamejo človeka celostno. Zato se znanja in veščine, pridobljene ta tovrstnem treningu, manifestirajo tako na osebnem kot profesionalnem nivoju. Predvsem sem postala bistveno bolj pozorna na svoj način komuniciranja in na dejstvo, da v komunikaciji vsi izhajamo iz svojih predstav o svetu.
- Večjo senzibilnost v komunikaciji doma in pri delu, možnosti za osebne spremembe in razvoj. Veliko idej za spremembe na delu.
- Moč, da si upam spremeniti določene stvari. Usmerjati energijo na meni pomembne stvari in ne samo ugajati, kot sem ugotovila iz predavanja.
- Predvsem dela z ljudmi, komunikacije, takojšnjih odzivov na situacije in ne odlaganja za kasneje.
- Čeprav smo se nekaterih tehnik dotaknili samo za pokušino, mi je pri javnem nastopu z nekajminutno tehniko uspelo zmanjšati tremo in sem na veliko veselje dobro speljala govor.
- konkretno sem pridobila idejo, kako se umirim in lahko delujem naprej ne da bi me obremenjeval pretekli dogodek.

18. Kako se je spremenila vaša praksa delovanja? 6 odgovorov

- NLP te ne pusti ravnodušnega. :) Vsekakor je potrebno še veliko dela na sebi, vendar pa lahko rečem, da sem že v precejšnji meri ozavestila svoja ravnanja, reakcije, da lažje razumem sebe in druge. In to je dober začetek :)
- Se še spreminja. Trenutno veliko razmišljam in povezujem različne dogodke in vzorce vedenja ter iščem načine za bolj učinkovito delovanje. Pogosteje lahko ostanem mirna (npr. v odnosu do bližnjih) in poskušam krizne situacije reševati na drugačen način. Različna znanja bom lahko neposredno uporabila pri delu.
- Sem že naredila nekaj korakov v spremembo. Odziv je zelo negativen iz okolice. Družina, služba... Vendar vem kaj hočem in kam grem. Dobila sem več samozavesti.
- V pozitivno. imam prej rešene nekatere situacije, pa sistem dela z ljudmi. Naučila sem se na kak način kaj skomunicirati.
- Dobila sem nekaj novih idej, ki sem jih že vpeljala v svoje delo. (npr. razpored stolov na sestankih, bolj prepoznavam neverbalno komunikacijo...).
- Za enkrat še večjih rezultatov ni. Bomo videli v prihodnje.

19. So se vaša stališča in prepričanja spremenila? Kako? V čem? 6 odgovorov

- Vsekakor. Menim, da sem bliže razreševanju lastnih vzorcev, ki jih vse bolj razumem in s tem samo sebe. Prav tako lažje sprejemam druge, saj poskušam ozaveščati dejstvo, da vsi izhajamo iz svojih predstav, ki se manifestira v komunikaciji. In da smo vsi ok :)
- Ja, nekatera stališča so se spremenila. Mislim, da trenutno razmišljam bolj pozitivno. Spremembe pa vidim tudi v odnosu do samega NLP. Priznavam, da ima večji "potencial", kot se mi je zdelo. Ali je to res ali ne, pa bi bilo potrebno preveriti z nadaljevanjem izobraževanja...
- JA ja ja. Prej nisem razumela, da se ljudje ne slišimo vedno. Preverjanje razumevanja pri sogovorniku bom uporabila večkrat.
- Seveda, delno. vendar vse še ni mogoče rešiti kot smo predelovali. Rabimo pač kar nekaj prakse in stalno obnavljanje.
- Moja stališča se niso bistveno spremenila. veliko stvari mi je bilo že znano, kljub temu pa sem dobila nekaj drobtin, ki jih že s pridom uporabljam.
- Ne še vedno menim, da se da svoje delovanje spremeniti tako, da je sprejemljivo zame in za osebe poleg mene.

20. Nam želite sporočiti še kaj? 6 odgovorov

- HVALA! :)
- Res škoda, da NLP praktik ne bo v Zagorju. Z veseljem bi nadaljevala.
- Hvala, da ste pripeljali izobraževanje v Zasavje.
- Dobrodošli še podobni tečaji in izobraževanja z nadgradnjo svoje osebnosti. Znete dobro izbirati teme. Hvala vam!
- Čeprav je bil termin tečaja za mene osebno zelo neprimeren, moram priznati,, da sem na koncu vsakega predavanja odšla domov celo z več energije. Vesela sem novih znanstev.
- Izbrali ste zanimiv seminar. Kar tako naprej.

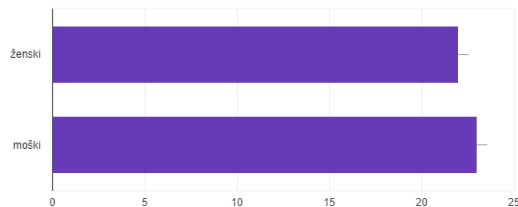
ANALIZA ANKET O ZADOVOLJSTVU UDELEŽENCEV V DELAVNICAH VKO, LETO 2017

Evalvacijski vprašalnik o izvedenih VKO delavnicah, Delavnica C1

- Splošni podatki

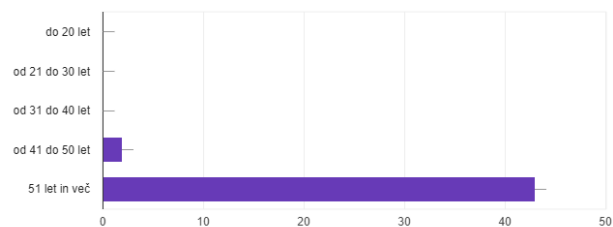
1. Spol

45 odgovorov



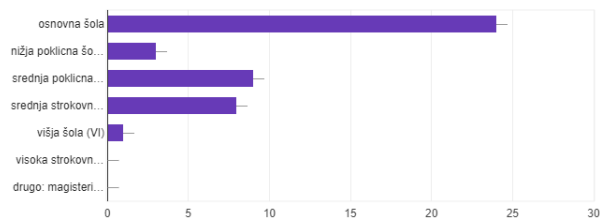
2. Starost

45 odgovorov



3. Izobrazba

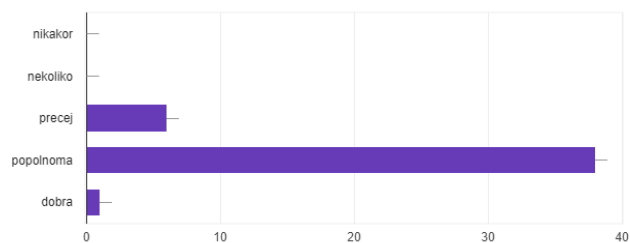
45 odgovorov



- Organizacija tečaja

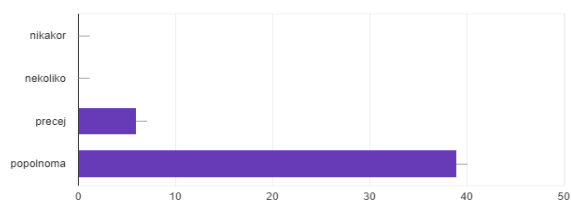
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

45 odgovorov



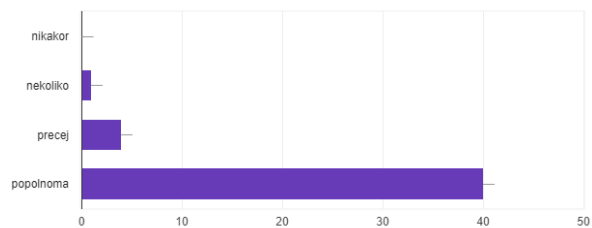
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna in uporabna.

45 odgovorov



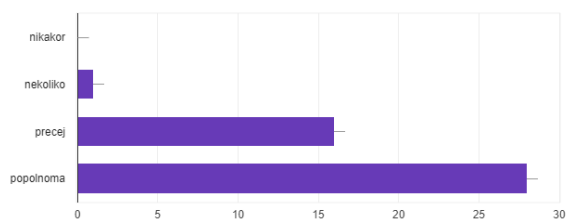
6. Predavatelji/ moderatorji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

45 odgovorov



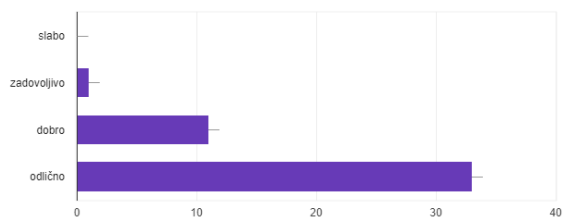
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

45 odgovorov



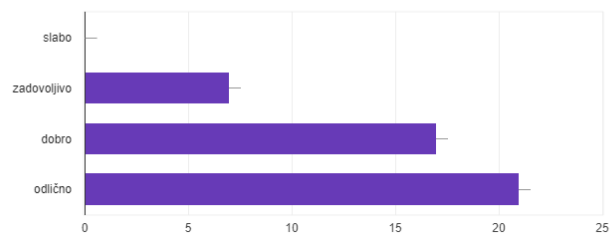
8. Termin izpeljave je bil izbran:

45 odgovorov



9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

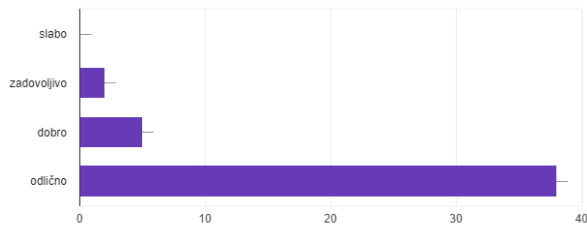
45 odgovorov



• Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

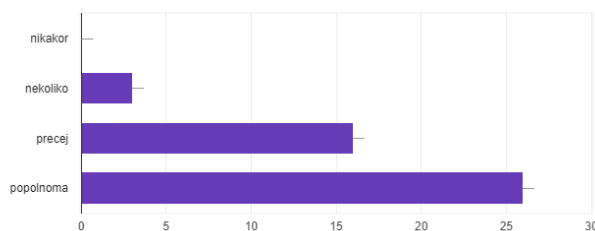
10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

45 odgovorov



11. Dobil/a sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil/a v praksi.

45 odgovorov



12. Kaj bi na delavnici pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 45 odgovorov

- Vse. (12)
- / (7)
- Vse vsebine so bile super. Moram posebno pohvalit predavateljico. (3)
- Organizirano in strokovno.
- Dobro opravljeno delo organizatorke. (2)
- Pohvalila bi organizatorko OI gospo Jadranko Simončič za res zanimivo predstavitev tem.
- Pohvalila bi predavateljico glede jasne razlage in usposobljenosti za vodenje seminarja oz. delavnice.
- Spontanost.
- Všeč mi je bilo, ko je prof. vse dobro razložila, bila je dobra in natančna.
- Dobra učiteljica.
- Živahna razlaga katere koli teme in plastične prisposodbe.
- Predstavitev pri delodajalcu.
- Osebnostne lastnosti.
- Zelo mi je bila všeč skupina, s katero smo skupaj hodili na predavanja, in tudi prijaznost gospe Jadranke.
- Sam način predavanja in ponazoritve iz prakse.
- Razlaga in pojasnjevanje.
- Bilo mi je všeč. Naučil sem se izdelati vizitko.
- Prijaznost predavateljice in njeno strokovno, sproščeno posredovanje vsebin.
- Odprtost gospe Jadranke za vsa naša vprašanja in predloge.
- Iskrenost.
- Profesorica je bila zelo prijazna.
- Veliko smo se naučili. Predavanje je bilo zelo lepo.
- Izčrpno gradivo.
- Strokovnost, dobra volja.
- Vse teme, ki so bile izrečene in dorečene.

• **13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 45 odgovorov**

- / (32)

- Vse mi je bilo všeč. (5)
- Kar tako naprej.
- Morda nekaj več individualnega dela, pa tudi tu smo sproti uspeli dobiti odgovor.
- Nič.
- Malo daljšo delavnico.
- Jaz ne bi spremenila ničesar.
- Večji prostor.
- Zračnost predavalnice.
- Da bi bil več kot en odmor.

14. Nam želite sporočiti še kaj (vaše pripombe, predlogi) 45 odgovorov

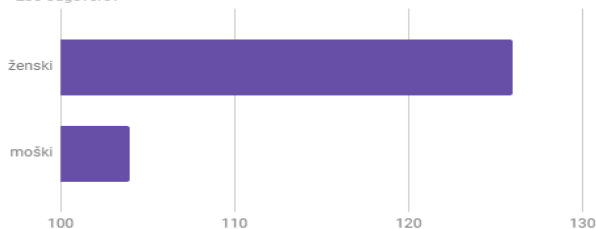
- / (37)
- Nimam pripomb. (3)
- Lepo urejeni prostori in usposobljeni predavatelji na Zasavski ljudski univerzi (imam namreč že izkušnje od prej z njimi).
- Vse je bilo tako, kot je treba.
- Še tako naprej.
- Čestitke in hvala vam za napotek "pogledati vase", sem pridobil na samozavesti.
- Bilo je odlično.

• Delavnica C2

Splošni podatki

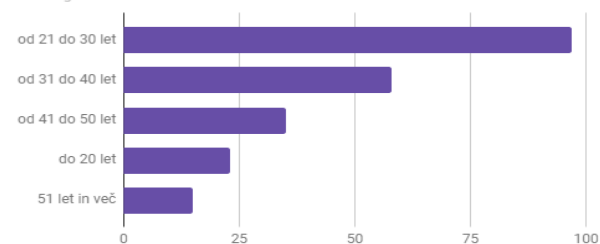
1. Spol

230 odgovorov



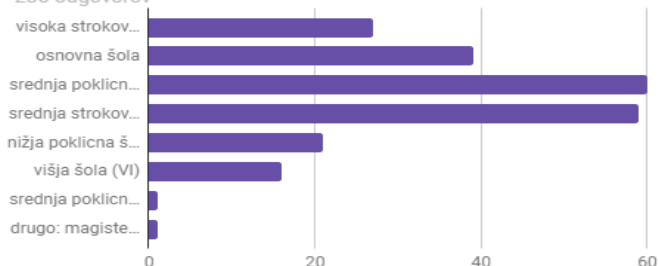
2. Starost

230 odgovorov



3. Izobrazba

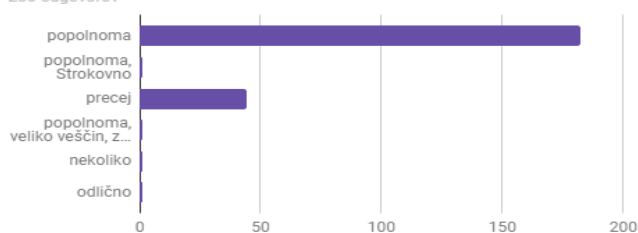
230 odgovorov



- Organizacija tečaja

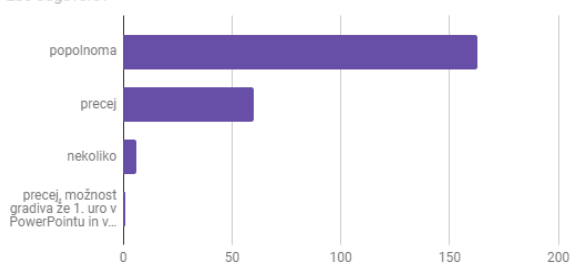
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

230 odgovorov



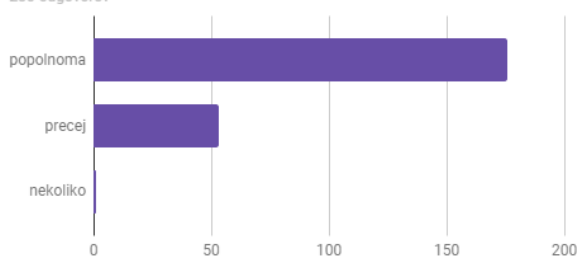
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna in uporabna.

230 odgovorov



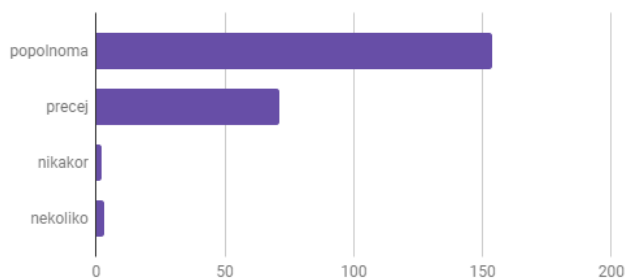
6. Predavatelji/ moderatorji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

230 odgovorov



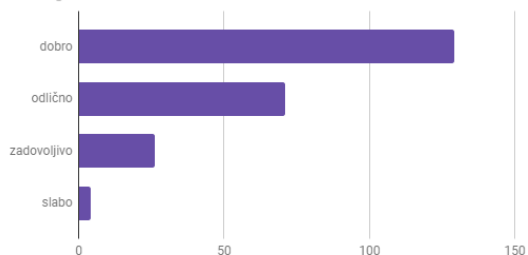
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

230 odgovorov



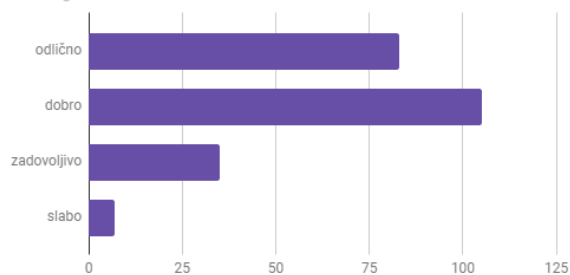
8. Termin izpeljave je bil izbran:

230 odgovorov



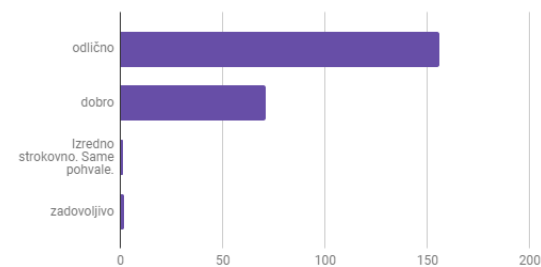
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

230 odgovorov



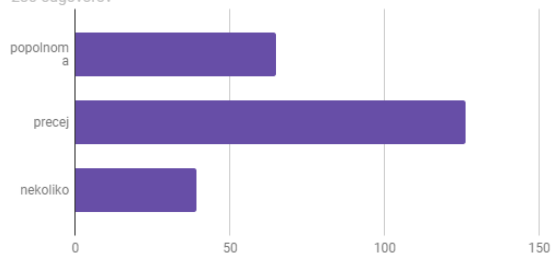
10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

230 odgovorov



11. Dobil/a sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil/a v praksi.

230 odgovorov



• **12. Kaj bi na delavnici pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 230 Odgovorov**

- Predavateljica je teme zanimivo predstavila, tako da bi se z veseljem udeležila še kakšne njene delavnice.
- Prijaznost.
- Všeč mi je bilo, da smo lahko delali v skupinah, sodelovali skupaj.
- Gospa Jadranka je bila odlična in vse mi je bilo všeč.
- Sproščeno vzdušje, ki je dovoljevalo sodelovanje vseh udeležencev.
- Všeč mi je bilo, ker je izvajalka delavnice stalno omogočala odprto komunikacijo med vsemi udeleženci in nam na izjemno prijeten način predstavila teme.
- Pohvalil bi predstavitev tem in vsebine ter skupinsko delo.
- Delavnica je bila zelo dinamična, super je bilo, da smo določene zadeve delali na konkretnih primerih.
- Všeč mi je bilo, da delavnica ni potekala kot neko predavanje, ampak smo lahko udeleženci tudi aktivno sodelovali in si pridobili nova znanja.
- Pridobitev novih praktičnih znanj in veščin, ki bodo pripomogle k lažjemu iskanju zaposlitve.
- Novi pogledi na iskanje zaposlitve.
- Aktivno sodelovanje udeležencev.
- Jasna, sistematična delavnica. (4)
- Pohvalila bi izvajalno delavnice za sodelovanje z nami, razlaganje.
- Pisanje spremnega pisma, vizitke in CV-ja. (2)
- Način dela predavateljice, precej dela na primerih, razgovor za službo.
- Všeč mi je bila gospa Jadranka. Všeč mi je bilo tudi, da smo dobili prigrizke in vodo.
- Predavateljica, gospa Jadranka Simončič, je bila zelo prijazna in profesionalna. Definitivno si zasluži napredovanje.
- Predvsem mi je bil všeč pristop predavateljice, ki je veliko govorila o svojih izkušnjah.
- Vse se mi je zdelo v redu in gospa je zelo dobro predavala.
- Vzdušje, razlaga, koristne informacije.
- Predavateljica se je zelo dobro povezala z vsemi udeleženci.
- Predavateljica nam je razložila ogromno stvari, ki mi bodo dlje koristile za boljšo in lažjo zaposlitev.
- Naučili smo se veliko novih pomembnih stvari.
- Preprostost, ustrežljivost.
- Mislim, da celotna predstavitev.
- Prijaznost izvajalke, pripravljenost pomagati in odgovoriti na vprašanja.
- Odnos predavateljice do udeležencev.
- Karizma izvajalke, korekten odnos in profesionalna izvedba.
- Strokovnost predavateljice, izdelava življenjepisa, vizitk in spremnih pisem.
- Sproščenost in veliko primerov iz prakse.
- Osebne izkušnje ter konkreten primer za vse o čemer smo govorili.
- Podrobna predstavitev spisa za življenjepis.
- Razgovori za službo.
- Medsebojno sodelovanje. (2)
- Sproščenost in dostopnost predavateljice. (2)
- Možnost sodelovanja, zanimive naloge, odprtost predavateljice in komunikativnost, pripravljenost na pogovor tudi o ostalih temah.
- Ostali udeleženci kot skupina smo bili super.
- Všeč mi je bilo, kako je predavateljica na lastnih izkušnjah predstavila soočanje na trgu dela, na interaktiven način je predstavila vsebino.
- Toplina in prijaznost predavateljice Jadranke Simončič. Pomoč nekaterih udeležencev drugim udeležencem.
- Da smo med seboj sodelovali in se pogovorili o vsem, kar nas je zanimalo.

- Druženje
- To, da smo na koncu delavnice dobili material, ki nam bo pripomogel k hitrejši zaposlitvi.
- Predavateljica in udeleženci.
- Sproščen odnos, praktično delo, ni prevelika skupina.
- Pohvalila bi način poteka delavnice, vse teme ter vzdušje.
- Izdelava vizitk in predavanje.
- Prišli kot tujci, odšli kot prijatelji.
- Odnos. Obširne informacije, ki smo jih prejeli v času delavnic.
- Jasna predavanja, material za domov (natisnjeni listi), praktično delo in pridobitev nekaterih novih informacij, prijetni prostori in pogostitev.
- Delavnice na temo razgovori, izdelovanje vizitk v programu Publisher, izdelovanje in pisanje življenjepisa, spremnega pisma.
- Moderatorico in njeno zavzetost za delo in njen trud.
- Način dela (mešanica predavanj in sodelovanja) in odzivnost Jadranke na naše sodelovanje in želje po dodatnih informacijah.
- Zavzetost in pozitivno energijo predavateljice. Všeč mi je bilo, da smo bili deležni aktivnega sodelovanja in podajanja mnenj, s čimer sem sicer osebno stopila iz cone udobja, a mislim, da mi je to koristilo. Všeč mi je bila tudi pestrost generacij in različnih profilov izobrazbe.
- Všeč mi je bila dobro zasnovana delavnica o izdelavi CV, CV-vizitke in prijave na delovno mesto - delavnica o predstavitvi delodajalcu.
- Način, na katerega nam je predavateljica predstavljala.
- Pohvalila bi predavateljico in kako je bila predstavitev predstavljena. (2)
- Pridobil sem veliko koristnih informacij.
- Bilo je zanimivo, tudi uporabno.
- Všeč mi je bilo pisanje prošnje in pisanje življenjepisa.
- Aktivno sodelovanje, razne zgodbe, izkušnje drugih udeležencev.
- Dobro sodelovanje s predavateljem.
- Zanimiva razlaga, za vsa ušesa dobro in razumljivo razloženo.
- Spoznala sem program Temple (za izdelavo vizitk in življenjepisa).
- Všeč mi je bilo delo z računalnikom - izdelava vizitke.
- Praktično izdelovanje, delo v skupini, pomoč.
- Delo na računalniku, učiteljica prijazna, razumljiva.
- Odlična vodja delavnice, mešane generacije v delavnici, saj smo si med seboj delili različne izkušnje. Moderatorica je imela z nami odličen/profesionalen odnos, nas veliko naučila, poslušala in dajala odlične nasvete. Super delavnica.
- Predavanja so potekala v sproščenem vzdušju. Všeč so mi bile debate - veliko bolj zanimivo kot samo poslušanje.
- Sem bil zelo zadovoljen z vsemi razlagami in kako je razlagala.
- Prijaznost predavateljice ter njen entuziazem, sproščenost.
- Spoznavanje praktičnih stvari (življenjepis, zaposlitveni razgovor).
- Način predavanja in gradivo.
- Aktivno predavanje, sodelovanje s predavateljico.
- Odnos predavateljice, pisanje in razlaga življenjepisa, vizitka, zakonodaja, spoznavanje samega sebe.
- Iskrenost, pozitivnost, realnost.
- Predavanje, nova prijateljstva, druženje.
- Predstavitev, komunikacija s predavateljem, sproščeno vzdušje.
- Vsebina, namen.
- Piškoti, bomboni, čaj.

- Prijazen odnos.
- Všeč mi je bilo učiti se na novih rač. programih.
- Samo vodenje in predstavitev.
- Sodelovanje, preprosti odnosi, dobro vzdušje.
- Sproščeni odnosi, sodelovanje, dobra tema, veliko dobrih tem, spoznavanje novih ljudi.
- Všeč mi je bilo delo na računalniku ter izdelava vizitk, pohvalil bi teme delavnice, zanimivo je bilo tudi vodenje razgovora, na kakšen način lahko poteka ter na kakšna vprašanja lahko naletimo.
- Sodelovanje vseh udeležencev, aktivno sodelovanje in sprotno odpravljanje napak.
- Razlaga, koristne informacije.
- Imeli smo se super, veliko novih načinov sem se naučila in dobila pozitivno energijo.
- Prijaznost predavateljice ter to, da je ponudila veliko primerov, ki so mi pomagali, da ne obupam (vržem puške v koruzo).
- Vse mi je bilo všeč. Zelo poučno in na nek način zabavno je bilo.
- Odnos predavateljice je bil zelo prijateljski. Veliko novega sem se naučila.
- Všeč mi je bila predavateljica, njen odnos do udeležencev, njena predstavitev izobraževanja.
- Dobil sem več praktičnih znanj, aktivno sodelovanje.
- Zanimivo podano gradivo, sodelovanje udeležencev.
- Pohvalila bi predavateljico in možnost dela v skupini.
- Všeč mi je bilo, da smo se lahko preizkusili tudi v praksi. Zelo dobro pa je bila izpeljana celotna delavnica. Zelo zanimiva, sem veliko odnesla.
- Odlična predavateljica in udeleženci.
- Celotna izpeljava, vrstni red delavnic in odličen pristop predavateljice, gospe Jadranke Simončič.
- Sproščenost, komunikacija. Super moderatorka.
- Moderatorka ga. Jadranka nam je na zanimiv način predstavila, kako napisati CV, kako se predstaviti na razgovoru.
- Skupinsko delo, sproščeno vzdušje, prijateljski odnos s predavateljico Jadranko.
- Prijazna in simpatična mentorica. Preprosta predstavitev vseh tem. Prijateljsko vzdušje.
- Komunikacija, dobra predstavitev teme.
- Nove informacije, kako napisati CV in prijavo, CV-vizitko.
- Način podajanja informacij.
- Pohvalila bi predavateljico za učinkovito, slikovito predavanje.
- Pristop in razlaga izvajalca.
- Predstavitev, dobra organizacija.
- Strokovno vodenje - način predavitve.
- Praktični primeri, izdelava življenjepisa, vizitke.
- Všeč mi je bil izvajalec, saj je oseba, ki pozna težave iskalcev zaposlitve, razmere na tem področju.
- Razlaganje, menjava mnenj, predlogov.
- Možnost sodelovanja, izčrpni odgovori na vprašanja.
- Profesionalnost mentorice, skupinsko delo.
- Delavnica mi je bila v celoti všeč in dobrodošla za razširitvena znanja za mojo nadaljnjo poslovno pot.
- Izdelava cv-vizitke, življenjepisa, spremnega pisma.
- Aktivnost.
- Delov v skupini (5)
- Vse je bilo odlično (6)
- Pisanje CV (6)
- Všeč mi je bila predavateljica (23)
- Izdelovanje vizitk (4)
- Vse (13)

- Delo z računalnikom (3)
- Življenjepisi
- / (26)
- Sproščenost (10)
- Prijaznost, motivacija in dobra volja moderatorke gospe Jadranke. (9)

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 230 odgovorov

- V predavanjih, kjer ni praktičnega dela, bi bili lahko odmori pogostejši.
- Zaradi slabe udeležbe mi je prišlo na misel, da bi mogoče odziv povečali, če bi delavnico organizirali v popoldanskih urah.
- Več časa za kreativno izdelavo življenjepisa.
- Izboljšanje tehnoloških pripomočkov (projekcija, internet).
- Dobra komunikacija.
- Krajši termin, več poudarka na zaposlitvenih razgovorih.
- Preveč teorije na začetku, čim več praktičnih primerov.
- Mislim, da ni potrebno spreminjati, skupine so ravno prav velike, morda bi nekateri potrebovali več časa za CV in vizitko, osebno me ni motilo, ker je bilo ravno prav.
- Bolj izenačeni udeleženci (z delovnimi izkušnjami, iskalci prve zaposlitve).
- Delavnica bi bila lahko izvedena v krajšem času, več praktičnega dela - oblikovanje profila linkedin, predstavitvene spletne strani ipd.
- Več aktivnosti udeležencev. ne v smislu sodelovanja z moderatorjem, temveč v interakciji z drugimi udeleženci.
- Morda bi bilo dovolj od ponedeljka do petka.
- Ni ničesar, kar bi me zmotilo.
- 5 dni po več ur, začetek najkasneje ob 8.00.
- Ni mi bilo všeč, da nisem dobro naredila ponudbe in življenjepisa, zato ker ni bilo časa za vse, da bi dobila pomoč.
- Meni osebno je bilo vse v redu, morda sem pričakovala več, glede na to, da lahko večino inf. dobiš na internetu, vendar pa sem opazila, da je veliko udeležencev bilo računalniško nepismenih in bi bilo dobro imeti nekaj mladih, ki bi pri teh stvareh pomagali, da ne bi udeleženci izviseli in čakali na pomoč soudeležencev.
- Da smo zapiske in gradivo dobili predzadnji dan, vse ostalo pa zelo pohvalno.
- Mogoče malo več pomoči pri pisanju življenjepisa.
- Prvi dan sem pogrešala konstruktivno kritiko/pohvalo naših skupinskih izdelkov/nalog. Zaradi preobsežne vsebine delavnice ni bilo časa, da bi se v določene vsebine bolj poglobili.
- Lokacija, mogoče organizirati več delavnic na različnih lokacijah.
- Preveč vsebine na enkrat.
- V prihodnje bi lahko izvajanje delavnice organizirali v lastni občini udeleženca.
- Mogoče kakšna pavza več ali pa daljša vmesna pavza.
- Bila sem zadovoljna.
- Razpored sedenja.
- Veliko stvari sem že vedela od prej, zato delavnica zame (zaradi mojega predhodnega znanja) ni bila v celoti primerna.
- Nimam kaj predlagati, ker je bilo vse v redu.
- Obrnjen vrstni red tem.
- Krajši čas, npr. od 10.00 do 12.00
- Razdeliti udeležencem materiale o zakonih o delu.
- Organizacija v Trbovljah.

- Mogoče kakšno uro več predavanj. Premalo ur je bilo.
 - Da bi ga organizirali v domačem kraju oz. v kraju prebivališča.
 - Mrzla učilnica.
 - Urediti prostore, ogrevanje, klima.
 - Naj ostane, kot je bilo.
 - Ura predavanja in dolžina le-tega.
 - V učilnici je bilo vroče in bi potrebovali klimo.
 - Še več dela v skupini.
 - Mogoče manjša skupina.
 - Še več aktivnega vključevanja udeležencev.
 - Za delo na računalniku bi bilo potrebno več predavateljev, saj marsikdo ne zna delati z računalnikom in rabi glede tega pomoč.
 - Prostor, bolj zračen prostor, prevroče (3)
 - Manjka klima (3)
 - Veliko praktičnega dela - dobro. Obseg delavnice se mi zdi preobsežen.
 - Večji prostor s klimo oz. zadovoljivo temperaturo v prostoru.
 - Premalo praktičnega dela.
 - Vse je bilo v redu (4)
 - Ni pripomb (5)
 - Vse mi je bilo všeč (7)
 - Vse OK. (2)
 - Nič (4)
 - Vse je odlično
 - Skrajšan obseg delavnice (6)
 - Bilo mi je zelo všeč
 - Več odmora (3)
 - / (144)
-
- **14. Nam želite sporočiti še kaj (vaše pripombe, predlogi) 230 Odgovorov**
 - Imeli smo se lepo, spoznali smo nove smernice in o sebi spoznali kaj novega.
 - Odlična delavnica. (2)
 - Še več delavnic. Pohvalila bi profesorico Jadranko.
 - Delavnica za Trboveljčane bi lahko bila v Trbovljah.
 - Predlagam gospo Simončič za napredovanje.
 - Nadaljujte svoje dobro delo še naprej :)
 - Dodal bi samo še youtube predstavitev.
 - Da bi še naprej tako uspešno izvajali delavnice. Hvala :)
 - Hvala za priložnost in prijetno ter uspešno delo še naprej.
 - Bilo je super, rada sem hodila na delavnico, saj sem se počutila zelo domače (super predavateljica in "sošolci").
 - Da nadaljujete z delavnicami, ker so koristne, predvsem za mlajše iskalce zaposlitve.
 - Čim več uspešnih delavnic želim.
 - Želim povedati, da ne morete pričakovati od tistih, ki ne znajo delati z računalnikom, da bodo sami pisali. Potrebno več predavateljev za pomoč.
 - Vztrajajte pri takšnih delavnicah, ker se veliko odnese.
 - Glede delavnic ne (razen napisanega zgoraj), vendar bi prosila za redno osveževanje spletne strani glede dogodkov in izobraževanj.
 - Predlog obveščanja na FB-ju, predlog računalniškega programa excel in excess.

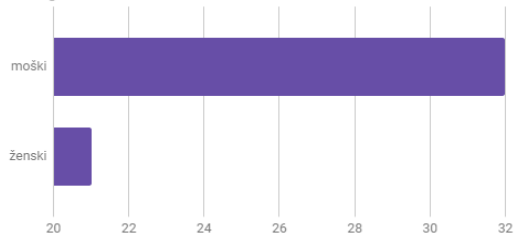
- Morda bi znotraj delavnice dodali še nekaj ur, ki bi jih namenili končnim izdelkom: vsebini CV-ja, vizitke, spremnega pisma vsakega posameznika.
- Če si dolgo časa na Zavodu, bi bilo dobro večkrat poslušati in obiskovati take delavnice
- Mogoče malce več primerov dobre prošnje in življenjepisa.
- Delavnice se mi zdijo dobra ideja.
- Gospa Jadranka Simončič je zelo komunikativna in prijazna oseba. Je prava za vodenje teh delavnic.
- Vedno imejte dobre predavateljice, prijetne in zabavne, ker je od tega odvisno, kako se bodo kandidati počutili in seveda sodelovali.
- Uspešno še naprej. (5)
- Boljši pogoji v predavalnici (klima).
- V učilnici je bilo vroče.
- Predlagam, da poskrbite za ustrežnejše pogoje dela. Zaradi neznosne vročine skoraj nemogoče optimalno sodelovanje. Razmislite o klimi.
- Hvala za možnost udeležbe in izobraževanja.
- Gospa Jadranka je zelo prijazna, vse nam je lepo predstavila in povedala. (3)
- / (180)
- Brez pripomb (7)
- Ne (5)
- Klima (2)

Delavnica D

- Splošni podatki

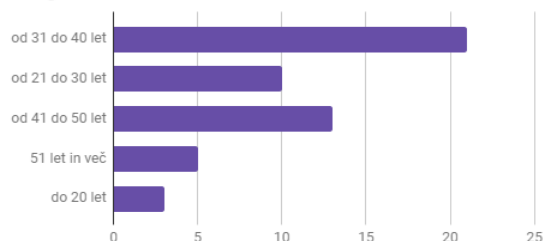
1. Spol

53 odgovorov



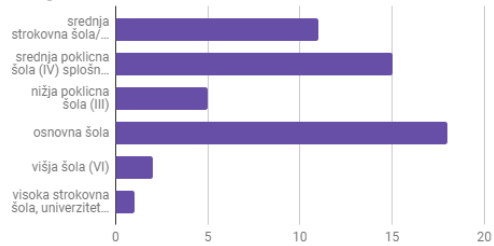
2. Starost

53 odgovorov



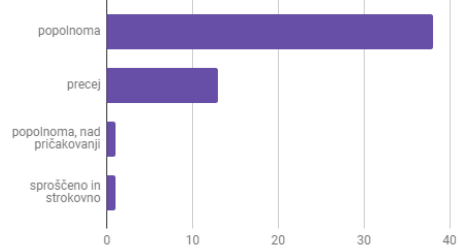
3. Izobrazba

53 odgovorov



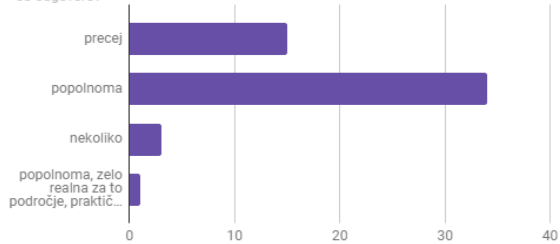
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

53 odgovorov



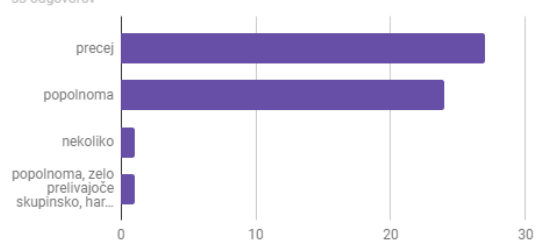
6. Predavatelji/ moderatorji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

53 odgovorov



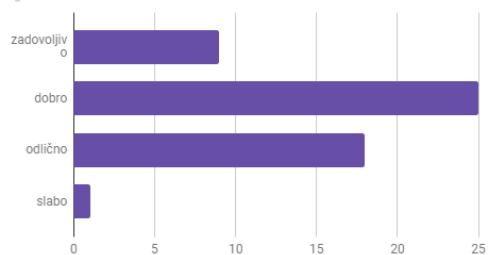
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

53 odgovorov



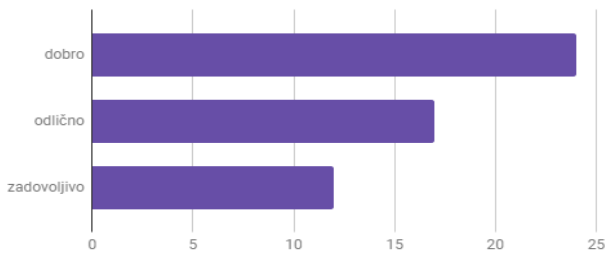
8. Termin izpeljave je bil izbran:

53 odgovorov



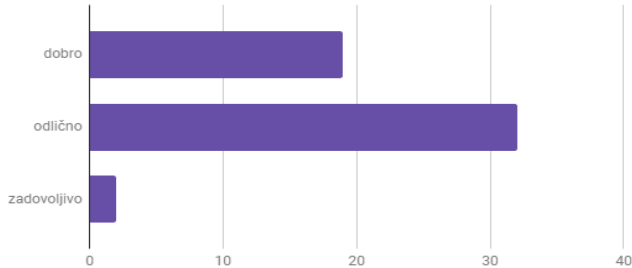
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

53 odgovorov



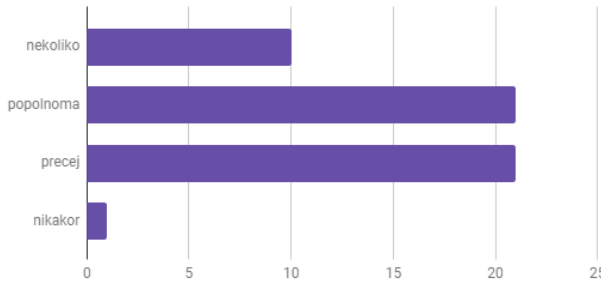
10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

53 odgovorov



11. Dobil/a sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil/a v praksi.

53 odgovorov



12. Kaj bi na delavnici pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 53 odgovorov

- Odkrivanje novih stvari o sebi
- Predavanja o osebni rasti, predavateljica Tina je bil zelo strokovna in v redu. Več takih predavateljic. Tudi Mateja je bila v redu, vendar nismo dolgo časa preživel z njo.
- Všeč so mi bile ankete
- Pohvalil bi predavateljico gospo Valentino Uran. Dovolj se je trudila nas kaj naučiti glede iskanja zaposlitve ter pravilno pisanje vlog za zaposlitve.
- Pohvala za predavateljico: strokovna, razumevajoča, prijazna. Več takih predavateljic.
- Vse je bilo odlično (3)
- Pohvalil bi mentorico, ki je bila res zavzeta, postavljala je vprašanja in poslušala vse udeležence.
- Predavanje, prijaznost in strokovnost Valentine (4)
- Vsak dan posebej mi je bil všeč, igre poklici, razgovori
- Bilo mi je všeč potek delavnice, igre, razlaga
- Ni nič posebnega
- Bilo je dovolj informacij, da mi pomagalo pri sestavi prošnje in življenjepis
- Posebej všeč mi je bila voditeljica in sistem njenega vodenja
- Odprta komunikacija, zgovorna skupina
- Diskusije, timsko delo
- Spoznavanje druge ljudi in sposobnost ostalih

- Predavateljica je bila izredno pripravljena, pozitivna, komunikativna, uporabljala različna sredstva (filmi, igre, delo v skupini, predavanje, delo v manjših skupinica...) Dobra komunikacija med udeleženci
- Delavnice kot same so mi bile vedno zanimive in poučne saj vsak posameznik lahko odnese veliko oz njih ampak je zelo odvisen pristop in seveda tudi predavatelj. Všeč so mi bili razni vprašalniki, ampak ne vsi.
- Predanost predavateljice, razumevanje različnih starostnih skupin, posameznikov.
- Še posebej mi je bilo všeč, ko smo gledali film.
- Izdelava vizitk. Všeč mi je bilo predavanje o službah, o vlogah in življenjepisih, pregled računalnika.
- Sodelovanje.
- Najbolj mi je bilo všeč predavanje in predavateljica, ki je bila pri delu zelo strokovna in prijazna.
- Odnosi med seboj.
- Aktualnost, učiteljico, sodelovanje.
- Način podajanja vsebine, enakopravnost, sodelovanje, skratka močno izražena človeška narava, empatija
- Sproščenost, igre
- Pogovor, medsebojno sodelovanje
- Všeč mi je bilo, ko smo imeli računalniške ure (vizitke)
- Predavateljica/moderatorica (3)
- prijaznost in sproščenost (2)
- Všeč mi je bila komunikacija, druženje, predavateljica.
- Vse je bilo ok, moderatorica zna izvajati.
- Vse je bilo vredno.
- Testi.
- Moderatorica je prijetna oseba, dobro razlaga in dela na izkušnjah.
- Vse je bilo odlično, vse pohvale mentorici.
- / (6)

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 53 Odgovorov

- Predolgo traja.
- Več o osebni rasti, ker je ta najbolj pomembna za nadaljnje delovanje človeka. Problem je treba izkoreniniti, ne pa zdraviti samo simptome. Vendar, če se ljudje nočejo spremeniti, je to zelo težko. Se strinjam.
- Vse mi je bilo všeč
- Premalo praktičnih aktivnosti.
- Ni nič posebnega
- Nič nebi naredila drugače
- Mogoče kakšne posebne stvari posameznikov (način izražanja, osebnost)
- Malo manj teorije
- Mogoče še več individualnih srečanj potem, ko smo se s pridobljenim znanjem drugače spopadli s problemi.
- Krajši čas delavnice.
- Všeč mi ni bil obisk Trenkwalder Slovenija. Zakaj? Zato ker pridejo že vnaprej pripravljene kaj oni ponujajo trgu in kaj dejansko so. vse skupaj pa vsi vemo, da ni tako kakor se predstavljajo, in dobesedno zavajajo ljudi in prekrivajo, da oni poslušajo brez, da oškodujejo delavca in oni govorijo da se njihove plače ne spreminjajo in da delavec ni oškodovan, vendar statističnih podatkov pa nimajo.
- Neuporabnost delavnice za nadaljnje iskanje službe.
- Ni bilo klime/slab zrak (3)
- Boljše prostore s prezračevanjem.
- Večji prostori.
- / (30)
- Vse uredno (6)
-

14. Nam želite sporočiti še kaj (vaše pripombe, predlogi) 53 odgovorov

- Opravljate zelo dobro delo. Vesel sem, da sem bil del tega. Valentina me je navdušila tudi za NLP delavnico za kar sem zelo vesel, ker mi bo to pomagalo pri razvijanju moje kariere (športne). Navdušen sem na zbranostjo in mirnostjo predavateljice kljub mnogim motečim dejavnikom. Kar tako naprej. Želel bi imeti takšno sodelavko, če bi imel zaposlitev.
- Delajte še naprej tako.
- Krajšo delavnico z manj urami in z bolj zavzetim delom.
- Ostanite takšni kot ste, pa kvalitetno porabite sredstva (državna).
- Hvala za to delavnico.
- Moji predlogi so, da bi se na delavnice morale vključiti tudi dejanske svetovalke iz zavoda za poslovanje, ker one naj bi nas poznale in vedla kaj smo in kaj počnemo ampak mislim, da vejo zelo malo. Sam zelo zelo dobro Uporabljam računalnik in vse kar se tiče iz računalnikom, a moja svetovalka me je večkrat poslala na delavnice kjer naj bi se učil word exel... se pravi da svetovalki dol visi in niti ne pozna za kaj vse sem usposobljen in kaj bi mi prav prišlo katere vrste delavnice.
- Želela bi, da bi se delavnica kasneje začela in prej končala.
- Nimam posebnih želja.
- Tudi za prihodnje skupine želim, da imajo za vodjo osebo, ki ima resničen dar in sposobnost zlitja s skupino na tem področju, kot je bilo v tej skupini iskalcev.
- Krajši program (krajše sedenje).
- Še naprej delajte tako uspešno!
- / (39)
- Ne (2)

Kratek zaključek o ugotovitvah samoevalvacije za neformalne programe

Rezultati anket po posameznih neformalnih programih kažejo na to, da so udeleženci v splošnem zelo zadovoljni z izvedbami. V vseh primerih so vsebine tečajev zadovoljile njihova pričakovanja, da so v neformalnih programih gradiva vsebinsko primerna in pregledna, terminski in prostorski pogoji dobri. Predavatelji uporabljajo ustrezne oblike in metode dela in dajo priložnost udeležencem za aktivno sodelovanje, da so dobili mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bodo lahko koristno uporabili v praksi, posamezni programi so jih pozitivno motivirali za vnašanje sprememb v svoje delo.

Predlogi za izboljšanje

Rezultati anket kažejo, da smo dosegli visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev tudi v neformalnih programih. Podani so bili predlogi za klimatizacijo dveh učilnic, kjer poteka VKO, predlagana je bila drugačna postavitev miz v učilnici v Zagorju v prvem nadstropju. Pri programih CPK nekateri predlagajo manj strnjen urnik (tečaj samo enkrat tedensko), pri programih računalništva so bili predlogi po bolj strnjenem urniku. Strokovne

C. Samoevalvacijsko poročilo za področje človeški viri (prostovoljci)

V letu 2016/2017 nismo izvajali merjenja zadovoljstva učiteljev. Glede na to, da se je število formalnih programov zmanjšalo, da strokovni delavci z učitelji delajo zelo individualno imajo dobre povratne informacije o tem kako so zadovoljni in kje so še priložnosti za izboljšanje.

D. Samoevalvacijsko poročilo za področje svetovalne dejavnosti

V letu 2016/2017 smo začeli nov cikel samoevalvacije kakovosti ISIO. Samoevalvacija kakovosti poteka v sodelovanju s temeljno dejavnostjo ISIO. Izbrali smo področje samoevalvacije in pripravili načrt samoevalvacije

E. Poročilo o hospitacijah in andragoška praksa

V 2016/2017 nismo izvajali hospitacij v smislu zunanje presoje učitelja, kot pogodbenih sodelavcev.

F. Zgledovanje

V 2016/2017 smo bili gostitelji enega zgledovalnega obiska in sicer 10. 3. 2017 so v sklopu aktivnosti za zagotavljanje celovitega sistema kakovosti, na zgledovanje na ZLU prišli stanovski kolegi iz zavoda RIC Novo mesto. Zgledovalni obisk je bil rezultat dobrega sodelovanja znotraj

združenja ZiSS.

7. julija 2017 pa so strokovni delavci ZLU odšli na zgledovalni obisk na LU Ajdovščina. Predmet zgledovanja so bili socialni programi ter sodelovanje s podjetji.

G. Opredelitev organizacijskega modela, osebni izobraževalni načrti in uspešnost udeležencev

Izredno izobraževanje v javno veljavnih programih poteka v obliki individualnega organizacijskega modela.

Osebni izobraževalni načrt

V šolskem letu smo v javnoveljavnih programih za pridobitev izobrazbe pripravili 72 osebnih izobraževalnih načrtov. Standard kakovosti, da za vsakega posameznika v srednješolskih programih pripravimo osebni izobraževalni načrt, dosegamo v celoti. Poleg tega samo pripravili še 49 osebnih izobraževalnih načrtov za program Socialni oskrbovalec na domu. Osebne izobraževalne načrte smo pripravljali za udeležencev VKO delavnice D.

Uspešnost na PM, ZI NPK in izpitih iz slovenščine

V šolskem letu 2016/2017 je v vseh treh izpitnih rokih (spomladanski, jesenski, zimski) opravljalo poklicno maturo **22 kandidatov** iz programov ekonomski tehnik, logistični tehnik, zdravstvena nega in predšolska vzgoja. Vsi kandidati so uspešno opravili poklicno maturo in s tem zaključili izobraževanje.

Zaključnega izpita nismo izvajali.

Izpeljali smo zunanje preverjanje NPK socialni oskrbovalec na domu za 49 kandidatov, vsi so bili uspešni. Na preverjanju za NPK pomočnik kuharja je bilo 7 kandidatov in vsi so preverjanje opravili. V skupini NPK računovodja je bilo 9 kandidatov, nihče ni izpita pred komisijo. Državnega izpitnega centra.

Izpit iz slovenščine za tujce je opravljajo 26 kandidatov.

Nacionalnega preverjanja znanja (NPZ) v programu osnovna šola nismo izvedli.

8. Predlogi za delo v prihodnje

V naslednjem šolskem letu 2017/18 bomo ohranili dobre prakse, predlagam izboljšave na naslednjih področjih:

- Dosledno spremljanje in ugotavljanje zadovoljstva udeležencev v vseh programih, poudarek na novih programih in projektih (VGC, VKO, CPK...). Predlagam izdelavo celovitega samoevalvacijskega poročila za področje VKO in VGC.
- Za namene promocije bo potrebno dokončati celostno grafično podobo VGC.
- Več spremljanja aktivnosti s pomočjo fokusnih skupin in razgovorov z udeleženci.
- Še več pozornosti namenjati zaposlenim in njihovem dobremu počutju.

- Načrtno in sistematično delo z učitelji (andragoški zbori, strokovni aktivni, neformalna druženja)
- Krepiti profesionalnost v stikih s potencialnimi udeleženci (prijaznost, nasmeh, pripravljenost pomagati, celovitosti informacije, poudarek na prednostih..)
- Zagotavljanje stalnosti in strukture v skupinah (postavljanj dogovorov, zagotavljanje iste učilnice, postavljanje ciljev in pridobivanje povratnih informacij ob zaključku, kaj bi lahko naredili drugače.

Predloge bo obravnavala komisija za kakovost in najbolj potrebne uvrstila v akcijski načrt za razvoj kakovosti za 2017/2018.

9. Usposobljenost strokovnih delavcev

Na ZLU se zavedamo pomena izobraževanja in usposabljanja zaposlenih, saj so usposobljeni in motivirani kadri strateško bogastvo in pogoj za uresničevanje strateških načrtov zavoda. Na podlagi tega zavedanja se direktor in strokovne delavke udeležujejo različnih izobraževanj in usposabljanj za potrebe dela. V šolskem letu 2016/2017 so zaposleni skupaj opravili 1025 ur izobraževanj in usposabljanj.

Podrobna vsebina posameznih izobraževanj je razvidna iz evidence usposabljanj za vsakega zaposlenega. Vsa potrdila se hranijo v personalnih mapah zaposlenih.

10. Podpora in pomoč udeležencem izobraževanja

Na Zasavski ljudski univerzi zagotavljamo udeležencem izrednega izobraževanja odraslih **številne oblike podpore in pomoči pred, med in po zaključenem izobraževanju.**

Na sedežu zavoda v Trbovljah in dislokaciji v Zagorju deluje **Svetovalno središče Zasavje**, ki nudi **informiranje in svetovanje** v zvezi z izobraževanjem, možnost izdelave osebnega izobraževalnega načrta, svetovanje o tehnikah in metodah učenja. Prav tako je možna izdelava klasičnega in e-porfolija za zainteresirane kandidate. Izvajamo vrednotenje in ugotavljanje neformalno pridobljenega znanja.

Učna pomoč dobijo udeleženci na obeh lokacijah v Trbovljah in Zagorju. Namenjena je brezposelnim osebam, ki so vključene v javno-veljavne izobraževalne programe in potrebujejo dodatno pomoč pri osvajanju učne snovi, seznanjanju z učnimi strategijami in tehnikami učenja pri posameznih predmetih, se lahko vključijo v program učne pomoči na Zasavski ljudski univerzi. Učna pomoč je lahko individualna ali skupinska. Nudimo pomoč pri učenju matematike, angleščine, nemščine, slovenščine, računalništva. Izvajalci učne pomoči so strokovno usposobljeni mentorji. Brezposelni, ki potrebujejo učno pomoč, se z njimi dogovorijo o vsebini, terminu in načinu dela.

Učna pomoč je za udeležence brezplačna!

Večgeneracijski center Zasavje

V januarju 2017 je začel delovati Večgeneracijski center Zasavje, ki je eden izmed 15 slovenskih večgeneracijskih centrov ter zagotavlja varen in dostopen prostor izbranim ranljivim skupinam prebivalstva. Namenjen je druženju, ohranjanju oz. širjenju socialne mreže, izvajanju različnih vsebin, ki so preventivne in kurativne narave, namenjene socialnemu vključevanju izbranih ciljnih skupin. Temeljni cilj projekta je dvig kakovosti življenja ciljnih skupin ter preprečevanje zdrsa v socialno izključenost in revščino.

Del sredstev za delovanje centra so zagotovile tudi lokalne skupnosti. S tem na ZLU začnemo novo zgodbo: naše poslanstvo – širjenje kulture vseživljenjskega učenja – prerašča v medgeneracijsko sodelovanje in socialno vključevanje še posebej ranljivih skupin v Zasavju.

V večgeneracijskem centru smo izvajali naslednje obvezne vsebine:

- neformalno druženje in srečevanje, ki ni vsebinsko določeno in ciljnim skupinam predstavlja ustvarjanje in/ali vzdrževanje socialne mreže;
- informacijsko središče (kjer so bile na voljo informacije o dejavnostih, ki jih pokriva Večgeneracijski center Zasavje, ter tematikah in ponudbi v lokalnem okolju, ki so pomembne za ciljne skupine);
- vsebine, namenjene krepitvi socialne vključenosti, opolnomočenju ter razvijanju socialnih, zdravstvenih, kulturnih in finančnih kompetenc;
- vsebine, namenjene starejšim;
- vsebine za lažje socialno vključevanje otrok in mladih s posebnimi potrebami;
- vsebine, namenjene krepitvi starševskih kompetenc in socialnih veščin;
- izvajanje počitniških aktivnosti za otroke, organizirano občasno varstvo otrok;
- vsebine, namenjene lažjemu usklajevanju poklicnega in družinskega oziroma zasebnega življenja;
- organizacija in vodenje skupin za samopomoč;
- izobraževalne in praktične delavnice;
- vsebine za razvoj pismenosti.

V okviru Večgeneracijskega centra deluje tudi dnevni center, ki je na voljo uporabnikom od ponedeljka do petka med 7.00 in 17.00 na Zasavski ljudski univerzi, Grajska 2, Zagorje.

Projekt deluje pod okriljem Zasavske ljudske univerze in partnerjev Mladinskega centra Zagorje ob Savi in Mladinskega centra Hrastnik.

V obdobju od 1. januarja 2017 do 31. avgusta je bilo v Večgeneracijski center Zasavje, pri nosilcu ZLU vključenih 1641 različnih udeležencev (od 700 načrtovanih). Od načrtovanih 634 ur je bilo izvedenih že 974 ur in 211 aktivnosti, v katere so vključene vse ciljne skupine po projektu. V projekt se vključujejo tudi prostovoljci v obliki enkratnega ali kontinuiranega sodelovanja. V tem času se je v projekt vključilo 19 prostovoljcev, kar je 4 več kot je bila zahteva projekta. Opravili so 297 prostovoljskih ur.

Na ravni konzorcija je bilo opravljenih 1648 ur in vključenih 2462 udeležencev

Na enoti v Zagorju deluje **Središče za samostojno učenje** s priročno knjižnico in je prijetno opremljen učni prostor, ki je namenjen pridobivanju, utrjevanju in nadgrajevanju znanja. Učna mesta so opremljena s sodobno učno tehnologijo (računalniki, dostop do interneta, različne zgoščenke in pisna gradiva). Pred začetkom samostojnega učenja svetovalka svetuje pri izbiri ustreznega učnega programa glede na potrebe in želje posameznika. Prav tako nudi pomoč pri uporabi učnega gradiva in računalnika.

Učne vsebine:

- računalništvo (Word, Excel, PowerPoint...),
- internet in e-pošta,
- tuji jeziki,
- slovenski jezik,
- veščine (samostojnega) učenja,
- druge splošnoizobraževalne vsebine.

Na razpolago je tudi možnost samostojne priprave na evropsko računalniško spričevalo (ECDL). V SSU lahko napišete seminarsko nalogo in prošnjo oz. ponudbo za zaposlitev.

V okviru SSU organiziramo tudi brezplačne delavnice: začetno in nadaljevalno računalniško opismenjevanje, tuji jeziki (angleščina, nemščina, ruščina), slovenski jezik za tujce.

Prednosti učenja v SSU so dostopnost, fleksibilnost, brezplačnost, lasten ritem učenja, samostojna izbira učnih vsebin, možnost preverjanja lastnega napredka v znanju, možnost izbire ustreznega gradiva in učne tehnologije, individualna pomoč svetovalca ali mentorja.

Udeleženci imajo možnost do brezplačnega dostopa do različnih e-gradiv za učenje na spletni strani ZLU na povezavi:

<http://www.zlu.si/si/svetovanje-in-podpora-ucenju/brezplacna-e-gradiva/>

Učenje tujih jezikov pa je možno na povezavi:

<http://www.zlu.si/si/svetovanje-in-podpora-ucenju/brezplacno-spletno-ucenje-tujih-jezikov/>

Udeležencem izrednega izobraževanja smo dostopni v času uradnih ur v Trbovljah in Zagorju, po potrebi pa tudi izven njih. Informacije in obvestila posreduje organizator izobraževanja odraslih, dostopna pa so na oglasni deski tajništva ZLU in spletni strani www.zlu.si.

Udeleženci imajo možnost stika in konzultacij s predavatelji v okviru organiziranih predavanj oz. drugih dogovorjenih srečanj. Predavatelji pripravijo tudi interna učna gradiva, učne liste, izročke, nabor izpitnih vprašanj, poskusne teste in priprave na preverjanje znanja, kar omogoča udeležencem dobro pripravo na izpit, tudi če se ne udeležujejo organiziranih predavanj in se le samoizobražujejo.

Enkrat letno izvajamo priprave na poklicno maturo in zaključni izpit.

15. Zaključek

Z zadovoljstvom ugotavljamo, da načrtno sistematično delo na področju kakovosti daje dobre rezultate, da je dolgoročno to edina prava pot. Skrb za zadovoljstvo zaposlenih, udeležencev in

učiteljev je osnova za dobro poslovanje zavoda. S tem sledimo svojemu poslanstvu in viziji in vrednotam. Sistem kakovosti na Zasavski ljudski univerzi sami ocenjujemo kot dober, umeščen je v redno dejavnost in temeljne strateške dokumente. Prav tako imamo dobro razvit sistem podpore udeležencem pri izobraževanju, kar predstavlja visoko dodano vrednost naši izobraževalni ponudbi in storitvam.

Tako kot vsak sistem ima tudi sistem kakovosti svoje šibke točke. Te so še vedno kadrovski in finančni resursi.

12. Viri in literatura

- Bezgovšek, T. (2017) Letni delovni načrt 2016, ZLU, Trbovlje.
- Bezgovšek, T. (2017) Poročilo o realizaciji letnega delovnega načrt 2016/17, ZLU, Trbovlje.
- spletna stran: ZLU, www.zlu.si.
- Izpisi rezultatov iz spletne Googlovih anket