



Zavsavska
Ljudska
Univerza

SEDEŽ

Trg svobode 11 a
1420 TRBOVLJE
Tel. + 386 (0)3 56 31 190
Fax.: + 386 (0)3 56 31 192

ENOTA

Grajska 2
1410 ZAGORJE OB SAVI
Tel. + 386 (0)3 56 55 120
Fax.: + 386 (0)3 56 55 130

zluni-trbovlje@guest.arnes.si
www.zlu-trbovlje.si

Poročilo o kakovosti

na ZASAVSKI LJUDSKI UNIVERZI

(samoevalvacija izobraževalnih storitev)

za šolsko leto 2014/2015



Gradivo ni lektorirano.

oktober, 2015



Poročilo o kakovosti Zasavska ljudska univerza Trbovlje za 2014/2015.

V šolskem letu 2014/2015 je presojanje in razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih na Zasavski ljudski univerzi (ZLU) potekalo po že uveljavljenem modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje in ob strokovnem vodstvu svetovalke za kakovost.

Poročilo je pripravila komisija za kakovost v sestavi:

1. Tone Bezgovšek, univ. dipl. org. dela, direktor, predsednik,
2. Mateja Pistotnik, mag. posl. Ved, organizatorica IO, članica komisije za kakovost,
3. Valentina Uran, univ. dipl. ped. in soc. kult., organizatorica IO-mentorica, članica komisije za kakovost,
4. Polona Trebušak, univ. dipl. inž., mag. posl. ved, organizatorica IO-mentorica, članica komisije za kakovost in svetovalka za kakovost
5. Jadranka Simončič, prof. ruš. in soc., organizatorica IO-mentorica, članica komisije za kakovost,
6. Antonija Mrak, predstavnica učiteljev
7. Samija Čosić, predstavnica udeležencev izrednega izobraževanja,
8. Tea Urbanija, predstavnica delodajalcev.

Besedilo je pripravila in uredila: Polona Trebušak

Grafe in izpise je pripravil: Dušan Malić

Odgovorna oseba za področje kakovosti, direktor ZLU: Tone Bezgovšek

Vsebinsko kazalo

1. Predstavitev organizacije	4
2. Zagotavljanje kakovosti	7
3. Stratežija razvoja organizacije	8
4. Letni delovni načrt organizacije	8
5. Dejavnosti komisije za kakovost	8
6. Samoevalvacija	16
A. Samoevalvacijsko poročilo za področje formalnega izobraževanja	16
B. Samoevalvacijsko poročilo za področje splošnega neformalnega izobraževanja	32
C. Samoevalvacijsko poročilo za področje človeški viri-učitelji	91
D. Samoevalvacijsko poročilo za področje svetovalne dejavnosti	91
7. Zunanja evalvacija	91
E. Poročilo o hospitacijah	92
F. Zgledovanje	93
G. Opredelitev org. modela, osebni izobraževalni načrti, uspešnost	93
8. Predlogi za delo v prihodnje	94
9. Usposobljenost strokovnih delavcev	95
10. Podpora in pomoč udeležencem izobraževanja	95
11. Zaključek	96
12. Viri in literatura	98



1. Predstavitev zavoda ZLU Trbovlje

Zasavska ljudska univerza Trbovlje je organizacija za izobraževanje odraslih, z opredeljenim področjem delovanja in kot taka deluje na trgu. Družbene razmere zahtevajo nenehno prilagajanje in iskanje novih programskih vsebin, stalno skrb za kakovost izobraževalnih in svetovalnih storitev ter iskanje vedno novih pristopov promocije in animacije odraslih za učenje in izobraževanje. Predpogoj za vse to pa je zadovoljstvo zaposlenih in udeležencev.

Smo ena izmed osemintridesetih izobraževalnih ustanov v Sloveniji, ki se ponaša z znakom kakovosti POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje). Z njim dokazuje, da skrbi za kakovost izobraževanja odraslih. Komisija za kakovost vsako leto opredeli prednostna področja spremljanja kakovosti.

Osebna izkaznica

Ustanova:	Zasavska ljudska univerza Trbovlje
Kratica	ZLU Trbovlje
Naslov:	Trg svobode 11 a, Trbovlje
Telefon:	03 56 31 190
Telefaks:	03 56 31 191
Dislokacija:	Grajska 2, Zagorje
Telefon:	03 56 55 120
Telefaks:	03 56 55 130
E-naslov:	zluni-trbovlje@guest.arnes.si
Spletna stran:	www.zlu-trbovlje.si
Matična številka:	5090229000
Šifra dejavnosti:	85-590
ID za DDV:	SI 54936314
Številka računa pri UJP:	01329 6030718305
Ustanovitelj:	Občine Trbovlje, Zagorje, Hrastnik
Dejavnost:	Izobraževanje odraslih
Pooblaščen oseba:	Tone Bezgovšek, direktor
Število zaposlenih	6
Začetek delovanja:	<u>Odlok o ustanovitvi</u> : leto 2000

Zasavska ljudska univerza je javni zavod za izobraževanje odraslih, ki so ga pred dobrimi 55-imi leti ustanovile vse tri zasavske občine. Sedež ima ljudska univerza vsa leta v Delavskem domu v Trbovljah, pisarne in učilnice pa že več kot šestnajst let tudi v Graščini v Zagorju. Mnogi Zasavsko ljudsko univerzo še vedno poznajo kot delavsko ali revirsko univerzo.

Današnji čas zahteva od sodobnega človeka nenehno učenje in prilagajanje. Na poti v družbo znanja Zasavska ljudska univerza (ZLU) v lokalnem okolju uresničuje svoje poslanstvo: skrbi za izobraževanje odraslih v Zasavju in širi kulturo vseživljenjskega učenja. Prijaznost, zanesljivost, znanje, dolgoletne izkušnje, kakovost, profesionalnost so naše odlike. Skrb za kakovost in zadovoljstvo udeležencev, predavateljev in zaposlenih je naše glavno vodilo.

Trenutno je na Ljudski univerzi šest redno zaposlenih, trije pa so zaposleni preko javnih del. Pri izvedbi programov letno sodeluje več kot šestdeset zunanjih učiteljev. V šolskem letu 2014/15 se je v programih za pridobitev izobrazbe izobraževalo 154 odraslih. NPK je pridobilo 78 udeležencev, različne tečaje je obiskovalo 109 udeležencev.

Zasavska ljudska univerza ima konkurenčne cene in ponuja obročno plačevanje šolnine. Vsi, ki se odločijo za to pot, šolo praviloma uspešno končajo, če se le udeležujejo predavanj in vložijo potreben trud in čas v učenje. Udeleženci dosegajo zelo dobre rezultate na poklicni maturi in zaključnih izpitih.

Dejavnosti ZLU Trbovlje

Dejavnost obsega ponudbo **javno veljavnih izobraževalnih programov** na vseh ravneh. Izvajamo osnovno šolo za odrasle; srednje poklicno izobraževanje: trgovec, bolničar-negovalec, električar, gastronomske in hotelske storitve; srednje strokovno in poklicno tehniško izobraževanje: ekonomski tehnik, logistični tehnik in zdravstvena nega, ter višješolski strokovne programe: strojništvo, logistično, varstvo okolja in komunala (v sodelovanju z VSŠ ŠC Novo mesto), ter višješolski program ekonomist (v sodelovanju z Abituro d.o.o iz Celja). ZLU je pooblaščen izvajalec preverjanja in potrjevanja za sedem vrst nacionalnih poklicnih kvalifikacij. Prav tako je pooblaščen center Državnega izpitnega centra za zunanje preverjanje znanja iz tujih jezikov, izvaja poklicno maturo in zaključni izpit. V okviru Centra za slovenščino, Filozofske fakultete Ljubljana, izvaja izpite iz slovenščine kot drugega tujega jezika. Organiziramo in pripravljamo različne **neformalne programe** in usposabljanja za pridobitev ključnih kompetenc. Izvajamo tečaje tujih jezikov, računalništva, tečaje za viličariste in različna usposabljanja za delo in prosti čas.

Smo družbeno odgovorni, zato z vključevanjem v različne projekte razvili smo cel paket **podpornih dejavnosti v izobraževanju odraslih**. Če več kot deset let imam močno **svetovalno dejavnost: ISIO** – informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih (Svetovalno središče Zasavje), kjer pomagamo odraslim pri vključevanju v vseživljenjsko učenje. Svetovanje smo nadgradili še z ugotavljanjem in vrednotenjem neformalno pridobljenega znanja.

V okviru **Središča za samostojno učenje (SSU)** smo poleg samostojnega učenja, razvili tudi učenje računalništva, angleščine, ruščine v skupini. **Učna pomoč (UP)** je naša stalnica in pomembna podpora udeležencem, ki se šolajo v javnoveljavnih programih in podpora priseljencem, ki se samostojno učijo slovenščine.

Drugo leto deluje na ZLU tudi **Center medgeneracijskega učenja (CMU)** kjer izvajamo brezplačne aktivnosti za starejše: računalniške, jezikovne tečaje, različna predavanja in delavnice. CMU nadaljuje zgodbo vseživljenjskega učenja iz izobraževanja za vse generacije prebivalcev Zasavja.

Na področju promocije za vseživljenjskega učenje se vsako leto vključimo v Teden vseživljenjskega učenja. V maju 2015 smo ga nadgradili s Parado učenja. ZLU skupaj s partnerji na ta način zagotavlja občanom vseh treh občin brezplačen dostop do vseživljenjskega učenja in izobraževanja.

Poslanstvo, vizija, vrednote

Za uspešno poslovanje zavoda so ključnega pomena opredeljeni poslanstvo, vizija in vrednote.

Poslanstvo

Zasavska ljudska univerza uresničuje svoje poslanstvo s širjenjem kulture vseživljenjskega učenja v Zasavju in zagotavljanjem dostopa do kakovostnega učenja, izobraževanja in svetovanja v vseh življenjskih obdobjih. S stalnim razvojem, prenosom znanja in prilagajanjem ter sodelovanjem z različnimi deležniki v regijskem okolju skrbimo za odličnost svoje ponudbe in poslovanja.

Vizija

Zasavska ljudska univerza bo kot zanesljiv in varen partner tudi v prihodnje ohranila vodilno in povezovalno vlogo na področju izobraževanja odraslih v regiji.

Naše vrednote in odlike

- profesionalnost (kakovost in strokovnost)
- spoštovanje
- odgovornost
- ustvarjalna kreativnost
- prilagodljivost
- prijaznost
- sodelovanje

Zavedamo se svojih prednosti:

- dolgoletna tradicija, veliko znanja in izkušenj pri organizaciji izobraževanj,
- vpeljan celovit sistem spremljanja in zagotavljanja kakovosti svetovalnih in izobraževalnih storitev,
- kvalitetni izobraževalni programi, ki jih vodijo izkušeni predavatelji,
- znanje, ki ga naši udeleženci pridobijo med izobraževanjem, je praktično naravnano in uporabno,
- udeleženci dosegajo zelo dobre rezultate na zaključnih izpitih in pri poklicni maturi,
- prisluhnemo individualnim potrebam udeležencev, za vsakega izdelamo individualni osebni načrt izobraževanja, prisluhnemo njihovim željam in potrebam ter jih poskušamo v okviru možnosti upoštevati,
- prijazni, odprti in kompetentni strokovni sodelavci.
- primerljive cene, ugodni plačilni pogoji in popusti.

Izobraževalni programi, organizacijska struktura, število in struktura zaposlenih, število udeležencev izobraževanja so opredeljeni v letnem delovnem načrtu za tekoče šolsko leto.

2. Zagotavljanje kakovosti oz. skrb za kakovost na ZLU

Opis sistema kakovosti

Zasavska ljudska univerza (ZLU) ima že od leta 2006 dalje vpeljan celovit sistem presojanja in zagotavljanja kakovosti. Za kakovost izobraževalnih in svetovalnih storitev skrbimo po **modelu POKI** – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje, ki ga je razvil Andragoški center RS.

Že deseto leto smo nosilci znaka kakovosti POKI, ki ga prav tako podeljuje Andragoški center RS. V letu 2015 smo že tretjič uspešno pridobili pravico do njegove uporabe. S tem dokazujemo, da organizirano skrbimo za kakovost izobraževanja odraslih po vsaj štirih kazalnikih in sistematično izpeljujemo dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih. To pomeni, da smo dokazali, da organizirano skrbimo za kakovost v vsaj štirih kazalnikih: v svojih letnih poročilih in načrtih obravnavamo vprašanja kakovosti v izobraževanju odraslih; imamo komisijo za kakovost, ki si sistematično prizadeva za razvoj kakovosti na ZLU; imamo letne načrte za razvoj kakovosti; sistematično izpeljujemo dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih. Znak kakovosti se podaljšuje vsaki dve leti. Odločbo o podaljšanju smo prejeli v decembru 2014, veljavnost znaka pa do 31. 12. 2016.

Model POKI nam je dal osnovo in znanje za spremljanje in presojanje lastne kakovosti in načrtovanje ukrepov za izboljšanje. Spremljanje kakovosti izobraževalnih storitev je postala naša stalnica. Skrb za kakovost smo v letu 2010 razširili tudi na področje dela svetovalnega središča ISIO. Svetovalno središče je opredelilo poslanstvo, vizijo, vrednote. Izdelani in sprejeti sta bili listina in izjava o kakovosti. Z omenjenima dokumentoma zagotavljamo kakovost svetovalnih storitev in standarde kakovosti, ki so opredeljeni v Modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih.

Našim udeležencem izobraževalnih programov, zaposlenim in predavateljem želimo zagotavljati najboljše pogoje za delo in njihovo osebno ter strokovno rast. K temu nas zavezujejo **vizija, poslanstvo in vrednote** ter **listina** in **izjava o kakovosti**. Imamo imenovano in delujočo **komisijo za kakovost**.

Listina kakovosti opredeljuje pristop k spremljanju in razvijanju kakovosti. Rezultate in učinke svojega dela spremljamo in presojamo s pomočjo nacionalne zbirke vprašanj za presojanje kakovosti izobraževanja. Vsako leto izpeljemo samoevalvacijo in merjenje zadovoljstva s pomočjo metod anketiranja, fokusne skupine, intervjuja. Na tej osnovi ob koncu šolskega leta pripravimo poročilo o kakovosti. Na podlagi ugotovitev samoevalvacije in rezultatov poročila o kakovosti pripravljamo akcijski načrt za razvoj kakovosti, v katerem natančno predelimo področja, naloge za izboljšanje ravni kakovosti.

V sprejeti **izjavi o kakovosti** pa imamo opredeljene standarde kakovosti, ki jih zagotavljamo vsem udeležencem izobraževanja.

Od leta 2011 imamo usposobljeno in imenovano **svetovalko za kakovost**. V organizaciji, svetuje, spodbuja in opozarja na kakovost. Je ena izmed šestnajstih delujočih svetovalcev za kakovost v Sloveniji. Redno se usposablja v nacionalnem omrežju delujočih svetovalcev za kakovost.

V letu 2011 smo bili izbrani za zunanjo presojo v omrežju svetovalcev za kakovost. V letu 2014 smo sodelovali v Zunanji ekspertni evalvaciji. Projekt je vodil ACS, namen projekta je bil pridobiti kakovostno zunanjo povratno informacijo o tem kako dobri smo. Zunanje presojevalke so na podlagi pripravljene samoocene in obiska pri nas pripravile poročilo ekspertni zunanji evalvaciji. V decembru 2014 smo za celovito in sistematično delo na področju kakovosti dobili tudi priznanje - potrdilo o Ekspertni zunanji evalvaciji. Potrdilo nam pomeni potrditev, da imamo dobro vzpostavljen notranji sistem presojanja in razvijanja kakovosti ter da zagotavljamo celovito in kakovostno podporo udeležencem pri izobraževanju. Zelo smo ponosni nanj. Hkrati pa načrtujemo in izvajamo že nove aktivnosti, s katerimi bomo svoje delo še izboljšali.

Sistem kakovosti na Zasavski ljudski univerzi sami ocenjujemo kot dober, umeščen je v redno dejavnost in temeljne strateške dokumente. Zavedamo se, da je kakovostna izobraževalna oz. svetovalna storitev osnovni pogoj za zadovoljstvo uporabnikov in uspešno poslovanje organizacije. Posledice celovitega sistema zagotavljanja kakovosti na ZLU so boljše razumevanje in večja urejenost procesov dela, večja transparentnost dela navznoter in navzven, sistematičen, celovitejši pristop k izboljševanju in razvoju, lažje soočanje s spremembami, dvig zaupanja in zadovoljstva deležnikov.

Strokovno usposabljanje svetovalke za kakovost s področja kakovost

Izobraževanje vse bolj postaja investicija tudi v glavah ljudi. To se je zlasti izkazalo v času krize, ko so se nam izostrili čuti za pomen nenehnega obnavljanja in nadgrajevanja kompetenc, managerjem in organizacijam pa čuti za vlaganje v človeški kapital.

- Udeležba na **delavnici omrežja svetovalcev za kakovost, 20. november 2014, ACS**
Pregled skupnih aktivnosti v 2014, ugotovitve samoevalvacije promocija, animacija, utrinki kolegijskih presoj, skupne akcije v 2015, spletna učilnica.
- Udeležba na **letnem posvetu IO, MŠŠ in ACS, 26. 11. 2014.**
- Udeležba na **zaključni delavnici Zunanje ekspertne evalvacija, 11. 12. 2014, ACS.**
- Udeležba na **delavnici – spopolnjevanje svetovalcev za kakovost, 7. april 2015, ACS**
naslov: Merjenje učinkovitosti v izobraževanju odraslih, dr. Danijela Brečko.
- Udeležba na **zgledovalnem obisku, LU Krško, Krško, 10. julij 2015.**

3. Strategija razvoja organizacije

Zasavska ljudska univerza ~~še vedno~~ nima izdelanega dokumenta strategije razvoja organizacije za obdobje 2014-2020.

4. Letni delovni načrt organizacije

Letni delovni načrt pripravi vsako šolsko leto direktor ZLU, obravnava in sprejme pa Svet zavoda ZLU Trbovlje. V letnem delovnem načrtu se za vsako leto opredeli planiran obseg dela po posameznih področjih in sicer: programi za pridobitev izobrazbe, nacionalne poklicne kvalifikacije, jezikovno izobraževanje, slovenščina za priseljence, splošni tečaji, seminarji, delavnice, računalniško izobraževanje. Podporni in infrastrukturni projekti: Svetovanje in informiranje v izobraževanju odraslih (ISIO), Središče za samostojno učenje (SSU), Koordinacija



prireditve v času Tedna vseživljenjskega učenja (TVU), Center medgeneracijskega učenja (CMU) ter ugotavljanje in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja. V letnem delovnem načrtu so opredeljeni vsi resursi za izvajanje dejavnosti. Prav tako vsebuje poglavje skrb za kakovost, kjer je opisano na kakšen način ZLU zagotavlja kakovost izobraževalnih storitev. Opredeljena je komisija za kakovost.

5. Dejavnosti komisije za kakovost

Kaj vse smo postorili na področju kakovosti v 2014/2015 je razvidno iz spodnjega zapisa. Delovala je komisija za kakovost, ki se je v tem šolskem letu sestala 8-krat. Na prvem sestanku je opredelila štiri področja spremljanja in presojanja kakovosti in kazalnike ter standarde kakovosti. Področja in kazalniki kakovosti so predstavljeni v poglavju samoevalvacija (str. 13-15). Komisija je bila aktivno vključena v proces zunanje ekspertne evalvacije (glej str 92-93).

Poleg tega je komisija opravila naslednje naloge oz. aktivnosti:

Načrtovano in opravljeno delo na področju razvoja kakovosti 2014/2015 (povzeto iz akcijskega načrta)

V šolskem letu 2014/2015 smo za potrebe presojanja in razvijanja **prvega opredeljenega področja**: spremljanje zadovoljstva udeležencev s storitvami ZLU v formalnih in neformalnih programih, izvedli v juniju 2015 anketiranje vseh udeležencev. Posodobili smo vse spletne ankete, anketiranje je ena izmed aktivnosti, ki so opredeljene z listino kakovosti.

Rezultati so zbrani v spletni aplikaciji POKI, izpisi so dostopni pri svetovalki za kakovost. Rezultati bodo prikazani v nadaljevanju. Omeniti velja, da redno spremljamo zadovoljstvo udeležencev po zaključenih izobraževanjih tudi v ostalih neformalnih oblikah (tečaji, delavnice, spopolnjevanja in usposabljanja).

Izbrana področja, kazalniki in standardi kakovosti izobraževanja odraslih

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo preverjali kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

1. Področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju

Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev v formalnih in neformalnih programih. Standard kakovosti: Udeleženci formalnih in neformalnih programih so zadovoljni s storitvami ZLU.

- Izdelali smo nov spletni anketni vprašalnik s pomočjo spletne aplikacije Google za krajše neformalne programe in ga uporabili za ugotavljanje zadovoljstva v neformalnih oblikah.
- Pregledali smo obstoječe POKI anketne vprašalnike, jih posodobili in jih uporabili za redno letno anketiranje v šolskem letu 2014/15.
- Izpeljali smo anketiranje udeležencev o zadovoljstvu s storitvami ZLU v formalnih in neformalnih programih izobraževanja.

- Uvedli smo evalvacijske pogovore z učitelji (kratka refleksija, samoocena) o poteku programa/premeta, prednostih, slabostih ter priložnostih.
- Pripravili smo opomnik/vprašalnik za vodenje evalvacijskih razgovorov z učitelji
- V dokument Organizacijsko poročilo za tekoče šolsko leto smo vpeljali smo novo točko: Ugotovitve, prednosti, slabosti izpeljave v programu,
- Priprava spletnega anketnega vprašalnika (Google anketa) za učno pomoč in anketiranje udeležencev, ki so se v 2014/2015 vključevali v učno pomoč.

2. Področje: Učitelji/predavatelji

Kazalnik kakovosti: Učitelji so pomembna notranja interesna skupina in so aktivno vključeni v procese dela in kakovosti.

Standard kakovosti: ZLU na različne načine motivira, spodbuja učitelje/predavatelje za krepitev medsebojnega sodelovanja in pripadnosti.

- Učitelji so pomembna notranja interesna skupina v procesu opredeljevanja kakovosti in delovanje ZLU. Zato smo za povečanje pripadnosti in medsebojnega druženja organizirali drugačen andragoški zbor. V soboto 11. oktobra 2014 smo izpeljali andragoški zbor z ogledom uspešnega podjetja Dewesoft Trbovlje, etnološke kmetije Medved z zaključnim strokovnim delom na Podkumu v hiši domačih okusov »Pr Čop«.
- Tudi tradicionalno prednovoletno srečanje z učitelji smo naredili drugače. Povabili smo jih na ogled gledališke predstave Muzikal Cvetje v jeseni, po predstavi pa na druženje in zakusko.
- Imenovanje predstavnika učiteljev in delodajalcev v komisijo za kakovost.
- V strokovnih aktivih smo se posvetili vprašanjem o kakovosti učnega procesa, metodah in pristopih.
- Načrtovali smo, da bomo v okviru parade učenja za učitelje pripravili različna interna usposabljanja, ki bi jim koristila pri delu z odraslimi. Iz objektivnih razlogov tega nismo realizirali. Ideja ostaja, realizirana bo v primernejšem času.
- V skladu s priporočili ZEE smo učiteljem posredovali informacijo (obvestilo po e-pošti oz. Mailchimu) o rezultatih merjenja zadovoljstva udeležencev z izobraževalnimi storitvami ter jih seznanili s poročilom o kakovosti za preteklo šolsko leto in poročilom o Zunanji ekspertni evalvaciji.

3. Področje: Svetovalna podpora posamezniku

Kazalnik kakovosti: Uvodni razgovori in osebni izobraževalni načrti za neformalne programe

Standard kakovosti: Z vsakim udeležencem v daljših neformalnih programih se ob začetku opravi uvodni pogovor in izdelava osebni izobraževalni načrt.

- V skladu s priporočili Zunanje ekspertne evalvacije smo se odločili, da bomo tudi za udeležence v daljših (več kot 20 ur) neformalnih programih izpeljali uvodne pogovore in izdelali osebne izobraževalne načrte. Zato smo naredili pregled obstoječih obrazcev uvodni razgovor in OIN in jih prilagodili še za neformalne programe. V postopke izdelave OIN se je vključila svetovalka Svetovalnega središča ISIO.
- Pilotna izvedba uvodnih razgovorov in izdelave OIN za skupino brezposelnih v programu natakarski pomočnik v sodelovanju s Svetovalnim središčem ISIO. Za skupino natakarski pomočnik smo izpeljali uvodne razgovore z udeleženci in izdelali OIN.



- V 2014/2015 smo začeli z uporabo obrazcev OIN in UR za neformalne programe.
- Ob zaključku daljših neformalnih izobraževanj smo začeli z uvajanjem prakse, da na zadnjem srečanju podelimo listine in se pogovorimo z udeleženci o poteku usposabljanja, njihovem zadovoljstvu, izpolnitvi pričakovanj in o tem v kateri smeri bi se še želeli izobraževati. Oblikovali smo listo-seznam potreb oz. želja udeležencev in ideje za nadaljnja neformalna izobraževanja.

4. Področje: Učinki – krepitev položaja odraslih na trgu dela in v skupnosti

Kazalnik kakovosti: Povečane zaposlitvene možnosti in krepitev socialnih vezi

Standard kakovosti: ZLU spremlja učinke svoje izobraževalne dejavnosti (NPK) na trgu dela in spremlja koliko je usposabljanje okrepilo socialne vezi odraslih v družbi.

Zunanja ekspertna evalvacija je pokazala, da ne spremljamo učinkov izobraževanja odraslih v okolju. Zato smo si zadali razvojno nalogo, da pridobimo kakovostne povratne informacije o tem koliko udeležencev, ki so bili vključeni v programe NPK se je v enem letu po zaključku zaposlilo, napredovalo oz. kako drugače okrepilo stike v okolju.

V februarju 2015 nas je CPI obvestil, da bodo izvajali spremljavo kandidatov v postopkih NPK tudi na kandidate, ki so opravljali NPK na ZLU. Namen spremljave je bil ugotoviti, kako kandidati ocenjujejo postopek pridobivanja in potrjevanja NPK, v čem vidijo prednosti in slabosti ter vplivu, ki ga ima pridobitev certifikata na zaposljivost posameznika, in sicer z vidika pridobitve zaposlitve in njene ohranitve kot tudi napredovanja na delovnem mestu.

5. Področje: Usposabljanje zaposlenih

Kazalnik kakovosti: Strokovno spopolnjevanje za povečanje poslovne in osebne učinkovitosti

Standard kakovosti: Za povečanje poslovne učinkovitosti uporabljamo intranet. Enemu zaposlenemu strokovnemu delavcu bomo omogočili usposabljanje v programu NLP –praktik.

- Za učinkovito izrabo časa pri nekaterih procesih dela smo začeli z uporabljanju intranet E-univerza. V kolektivu smo se dogovorili kaj želimo od intraneta in v sodelovanje z zunanjim izvajalcem Inframe pripravili seznam področij, ki bodo na voljo na intranetu.
- Predstavitev intraneta in funkcij kolektivu, izpeljali smo usposabljanje za uporabo intraneta.
- Razdelili smo si delo za pripravo, ureditev in objavo dokumentov po posameznih področjih (poslovna dokumentacija, interni pravilniki, zakonodaja s področja IO, menjalnica znanja, e-knjižnica) na intranetu ter za ureditev in posodobitev mape skupno na strežniku.
- Za povečanje oz. razširitev strokovnih kompetenc zaposlenih smo enemu strokovnemu delavcu omogočili in delno sofinancirali usposabljanje nevrolingvistično programiranje (NLP diploma in NLP praktik) v obsegu 130 ur.

Drugo:

- Za namene promocije in komunikacije z javnostjo smo za vse večje skupine udeležencev pripravili zaključne prireditve s podelitvijo listin. Svečana podelitev listin je bila v 7. julija 2015 v prostorih ZLU Zagorje. Utrinke iz podelitve smo objavili na spletni strani ZLU in FB. Vsako leto se ZLU in svetovalno središče predstavi na stojnici ob dnevu svetovalnih središč.



- Izdelan je bil vsebinsko in grafično nov spletni Katalog izobraževalnih programov in dejavnosti ZLU 2015/2016.
- Za potrebe animacije in promocije vseživljenjskega učenja in izobraževanja in uresničevanje našega poslanstva-širjenje kulture vseživljenjskega učenja v okolju, smo v maju 2015 izpeljali obširen Tedna vseživljenjskega učenja (TVU) in prvič Parado učenja.
- V TVU smo pritegnili **28 partnerjev**, skupaj z njimi smo izpeljali **132 prireditev** (od tega **38 prireditev ZLU**) potekale so v vseh treh zasavskih občinah. Dogodkov se je skupaj udeležilo 1544 obiskovalcev. Na Paradi učenja (festival izobraževanja, kulture in kulinarike) 24. 5. 2015 je sodelovalo 33 partnerjev, imeli smo 22 stojnic, pester program na odru. Ocenjujemo, da se je prireditve udeležilo 400 obiskovalcev. Skupaj smo za namene promocije in animacije odraslih v maju izpeljali 132 prireditev, sodelovalo je 40 partnerjev, zabeležili smo **1944 udeležencev**.
- V 2014/15 smo bili gostitelji **dveh** zgledovalnih obiskov.
14. 11. 2014 so bili pri nas kolegi iz LU Krško, zanimalo jih naše delo in izkušnje na področju izpeljave uvodnih pogovorov z udeleženci, priprava učnih gradiv, spremljanje, svetovanje in podpora udeležencem, merjenje zadovoljstva udeležencev, sodelovanje učiteljev v strokovnih aktivih, komunikacija z javnostmi (obveščanje, spletna stran, CGP), izvajanje promocije, organizacija dela, priprava novih programov, javna dela, arhiviranje.

3. 3. 2015 pa so nas je obiskala oz. bila na zgledovanju ga. Tina Bezjako iz Zavoda znanje-LU Postojna. Zanimalo jo je področje srednješolskih programov in sicer predpisana dokumentacija v programu logistični tehnik. V nadaljevanju smo ji predstavili še kako imamo urejeno področje kakovosti, (delovanje komisije, zapisniki, poročila, akcijski načrt, izjave, listine....) kako spremljamo in presojamo kakovost, postopke ter kako vse aktivnosti dokumentiramo. Predstavili smo ji tudi sodelovanje v ZEE.
- Nadaljevali smo tradicijo zgledovalnih obiskov. Kolektiv ZLU je bil na 10. 7. 2015 na zgledovalni obisku na LU Krško skupaj z vodenim ogledom mesta, muzeja Krško in izobraževalnega centra GEN.
- V obdobju marec-junij 2015 smo v skladu z opredeljeno listino kakovosti izpeljali spletno anketiranje udeležencev v formalnih in neformalnih programih. V formalnih programih smo za merjenje zadovoljstva uporabili spletne ankete POKI, v neformalnih programih ter usposabljanjih pa spletne Googlove ankete. Ankete sproti ažuriramo in prilagajamo.
- V decembru 2014 smo anketirali udeležence Centra medgeneracijskega učenja, ki so bili vključeni v tečaje angleščine, nemščine, ruščine in računalništva. Vrnjenih je bilo 27 anket. V marcu pa smo izpeljali z njimi še fokusno skupino. Zapis izpeljane fokusne skupine je predstavljen v organizacijskem poročilu CMU.
- V januarju 2015 smo anketirali 26 udeležencev NPK SOND, anketo so izpolnili vsi. Od 24 udeležencev udeležence učne pomoči, so anketo vrnili samo 4 udeleženci. Anketirali smo

vse udeležence tečajev poslovne angleščine in seminarja zaključni račun. V marcu pa še udeležence usposabljanja ZIP-tečaj slovenščine.

- V maju 2015 smo s pomočjo Googlovih anket merili zadovoljstvo partnerjev, ki so sodelovali na paradi učenja 2015 in udeležencev, ki so se udeležili obeh strokovnih dogodkov v okviru PU.
- V juniju 2015 smo merili zadovoljstvo v srednješolskih programih: predšolska vzgoja, zdravstvena nega, logistični tehnik, ekonomski tehnik, trgovec, NPK računovodja, NPK maser.
- Skupaj smo spletne ankete poslali 128 udeležencem formalnih programov (srednješolski in NPK-ji). Od skupaj poslanih 128 spletnih anket smo dobili vrnjenih 89 ali 70 %. Aplikacija omogoča izpise anket po posameznih programih, ankete so bile analizirane, podrobnejši rezultati bodo prikazani v poročilu o kakovosti ZLU za 2014/2015.
- 30 učiteljem smo poslali spletni Googlov vprašalnik evalvacijski razgovor–samoocena ankete o zadovoljstvu, vrnjenih je bilo 17 ali 56 %. Odstotek vrnjenih anket je za polovico višji kot preteklo šolsko leto. Aplikacija omogoča izpise anket po posameznih programih, ankete so bile analizirane, podrobnejši rezultati bodo prikazani v poročilu o kakovosti ZLU za 2014/2015.
- Z udeleženci formalnih programov trgovec, zdravstvena nega in logistični tehnik smo v juniju 2015 izpeljali fokusne skupine. Želeli smo pridobiti povratno informacijo o tem kako s oni doživeli šolanje, kaj jim je bilo všeč, kje se moramo izboljšati, kako ocenjujejo organizacijo, vsebino, število ur izobraževalnega procesa, odnose. Rezultati oz. zapisi izpeljanih fokusnih skupin so predstavljeni v organizacijskih poročili po posameznih programih, zajeti bodo tudi v poročilu o kakovosti, kot dodana vrednost spletnemu anketiranju.
- Celostna grafična podoba je zaživela v polni meri, naloge s področja promocije, animacije ter komuniciranja z javnostmi preko različnih medijev so postale naša stalnica. Redno ažuriramo spletno stran in FB profil.
- V drugi polovici leta je zaživel intranet preko spletne strani in omogoča izmenjavo poslovnih dokumentov na obeh lokacijah ter registracijo evidence prisotnosti, odsotnosti.
- Izdelan imamo marketinški načrt za 2014/2015 dejavnosti, ki prispeva k sistematičnemu, pravočasnemu in enakomernemu obveščanju vseh javnosti o delovanju in ponudbi ZLU.
- Center medgeneracijskega učenja uspešno deluje že drugo sezono.
- Nadaljevali smo s dobro prakso delovnih zajtrkov, kot priložnost za izmenjavo znanj med zaposlenimi in prenos znanja iz različnih izobraževanj. Do sedaj smo imeli enega od treh načrtovanih srečanj: 28. maja 2015 smo imeli strokovno temo: Temeljni postopki oživljanja in uporaba defibrilatorja. Načrtovane vsebine: 2. julij 2014 Windows 8 in 3. julij

Uporaba Excelovih orodij bomo zaradi daljše bolniške odsotnosti sodelavca prenesli v jesenski čas.

Uresničevanje akcijskega načrta- animacija 2014/2015

Zasledovali smo standard kakovosti: ZLU dejavno načrtuje in izpeljuje animacijo odraslih za vključevanje v izobraževanje.

Na področju animacije smo:

- Uvrstili in razširili poglavja animacijsko/promocijske dejavnosti v temeljne strateške dokumente (LDN in poročilo o delu).
- V maju 2015 v okviru Parade učenja pred trgovskim središčem Spar Trbovlje postavili stojnico z namenom predstavite naše izobraževalne ponudbe. Predvsem pa smo želeli dobiti povratno informacije o prepoznavnosti ter učinkovitosti naše promocije in animacije.
- Za potrebe animacije in promocije vseživljenjskega učenja in izobraževanja v lokalnem okolju smo v maju 2015 izpeljali obširen TVU in prvič Parado učenja. To je bil zelo zahteven projekt, vendar nam je odlično uspelo. Veliko smo sodelovali z mediji, se pojavljali v medijih (članki, TV in radijske oddaje, izjave, spletna stran, FB, zasavski portali, pridobili medijske sponzorje...)
- Na področju dela z ranljivimi ciljnimi skupinami in programih za osmišljanje sveta in življenja posameznika smo se povezali se s Centrom za socialno delo Zagorje in Regijsko koordinatorko obravnave v skupnosti. V sodelovanju s Svetovalnim središčem Zasavje smo jim predstavili možnosti za izobraževanje oz. svetovanje za ranljive ciljne skupine odraslim v lokalnem okolju. Imeli so tri delovna srečanja, stekli so dogovori za konkretno sodelovanje.
- Ideja izdelave novih informacijsko, animacijsko, predstavitvenih tabel, čaka na finančne resurse. Smo pa namesto tega dobili nove enotne table, napise na vratih vseh pisarn, učilnic. Dodali smo še zapise naših odlik-vrednot.
- Prvič smo za potrebe preverjanja učinkovitosti animacijskih prijemov izpeljali fokusno skupino z udeleženci programov CMU (Center medgeneracijskega učenja). Dobili smo celovito povratno informacijo o učinkovitosti animacije za vključevanje starejših v CMU.
- Izdelava kratkega videospota na temo učenje podaljšuje dolžino in kakovost življenja z namenom, da starejši animirajo starejše za vseživljenjsko izobraževanje in vključevanje v Center in medgeneracijskega učenja je predstavljena v čas po dopustu. (vmes nam jo je zagodla bolezen sodelavca, ki je bil predviden za izdelavo). Imamo pa narejen predstavitveni spot oz. TV reportažo iz dogajanja na naši Paradi učenja.

Drugo:

- Izdelan je bil Načrt marketinških aktivnosti za 2014/15 je celovit dokument, kjer je so zapisni cilji in namen omenjenih aktivnosti, predstavljena je filozofija in praksa trženja izobraževalnih storitev za odrasle (organiziranost, marketinški splet) in strategija trženja izobraževalnih storitev ZLU. Zapisan je komunikacijski načrt, ki opredeljuje termin, ciljno skupino, orodje, obliko sporočila, naslov objave oz. medija, stroške, in opombo ali gre za financiranje iz redne dejavnosti ali projekta.
- Za potrebe animacije imamo sproti ažurirane informativne zloženke o posameznih javnoveljavnih programih.

Najpomembnejše aktivnosti splošne animacije za udeležbo v izobraževanju v 2014/15 so bile: dejavnost TVU in PU in dnevi svetovalnih središč, splošne objave, reklame v lokalnih medijih, članki, spletna stran, družabno omrežje Facebook (priloga 22). Najpogostejša oblika usmerjene animacije pa so zloženke o programih za pridobitev izobrazbe in drugih programih, ki so na razpolago na ZLU ter pri partnerjih, posredujemo pa jih tudi s klasično ter elektronsko pošto ciljnim javnostim. Animacijo odraslih za izobraževanje izvajamo pogosto, več kot trikrat letno, v določenih ciklih vsak mesec.

Izvajamo tudi animacijo za udeležbo v posamezne izobraževalne programe preko spletne strani, zloženke za posamezne formalne in neformalne programe, promocijske aktivnosti v lokalnih medijih pred vpisi oz. pričetkom posameznih programov, usmerjena e-pošta po bazi naslovnikov, osebne predstavitve različnim ciljnim skupinam, informativni dnevi, slavnostne podelitve listin.

Za vse srednje šolske programe smo pripravili tudi zapis znanj, spretnosti in kompetenc, ki jih pridobijo udeleženci po zaključku šolanja. Dokument prejmejo skupaj z informativno zloženko, objavljen pa je tudi na spletni strani ZLU.

Usmerjene animacijske dejavnosti se po dogovoru izvajajo tudi v ustanovah, kjer lahko pridemo v stik s potencialnimi udeleženci (ZRSZ, CSD, ZPIZ, RCR...). Omenjene aktivnosti se pogosto izvajajo preko svetovalnega središča.

6. Samoevalvacija

A. Samoevalvacijsko poročilo za področje formalnega izobraževanja

Samoevalvacijska dejavnost za področje formalnih programov je ena izmed aktivnosti, ki jo redno in sistematično izpeljujemo v skladu z opredeljeno listino kakovosti. Namen samoevalvacije programov formalnega izobraževanja (srednješolski programi in NPK)-ji je bil preveriti **zadovoljstvo udeležencev** z izobraževalnimi storitvami v sedmih izobraževalnih programih.

Izpisi rezultatov spletnega anketiranja so dostopni tudi na ZLU pri svetovalki za kakovost.

Seznam samoevalviranih programov:

1. Zdravstvena nega SSI in PTI
2. Predšolska vzgoja PT
3. Logistični tehnik SSI
4. Ekonomski tehnik SSI in PTI
5. Trgovec
6. Osnovna šola
7. NPK maser/maserka
8. NPK socialni oskrbovalec/ka na domu

V programih trgovec, logistični tehnik, zdravstvena nega smo z udeleženci izpeljali tudi fokusne skupine ob zaključku izobraževanja. Rezultati fokusne skupine podpirajo in dopolnjujejo anketiranje.

V programu OŠ smo zaradi specifičnosti skupine izpeljali samo zaključni razgovor z udeleženci, anketirali jih nismo.

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo preverjali kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

Evalvacijska vprašanja:

1. Kako ste na splošno zadovoljni z izobraževanjem v naši ustanovi?
2. Kakšna je organiziranost izobraževalnega procesa?
3. Kako ste zadovoljni z zaposlenimi v naši ustanovi?
4. Ali so se udeležencem uresničila pričakovanja, ki so jih imeli ob vpisu?
5. V kolikšni meri so udeleženci zadovoljni s storitvami v naši izobraževalni organizaciji?
6. V kolikšni meri so udeleženci zadovoljni na predavanjih z učiteljem?
7. Ali menite, da učitelji upoštevajo vaše prejšnje znanje in delovne izkušnje?
8. Ali se med izobraževanjem srečujete s katero od navedenih ovir?
9. Kako ocenjujete svoje osebne dosežke med izobraževanjem?
10. Katere ukrepe/aktivnosti bi po vašem mnenju (še) morala zagotoviti izobraževalna organizacija, da bi vam dodatno pomagala na vaši izobraževalni poti?
11. Kako na splošno ocenjujete informacijsko središče?



12. Kje med izobraževanjem največkrat dobite informacije, pomembne za vaše izobraževanje?
13. Kaj me menite o dostopnosti vodje izobraževanja?
14. Ali ste zadovoljni z uporabnostjo znanja, ki si ga pridobivate v naši izobraževalni organizaciji?
15. Koliko so zadovoljni z učnim gradivom, učnimi prostori, učno pomočjo?
16. Kako so zadovoljni z delom zaposlenih (informiranje, obveščanje, svetovanje) v naši organizaciji?
17. Ali bi znancu, prijatelju priporočili, da se izobražuje v naši organizaciji?

Raziskovalna metoda

Raziskave smo se lotili po metodi raziskovanja na terenu ali eksternega raziskovanja. Za potrebe samoevalvacije formalnih programov smo uporabili metodo spletnega anketiranja s pomočjo spletne aplikacije POKI, ki omogoča pošiljanje spletne ankete na e-naslove udeležencev. Oblikovali vprašalnik, ki je vseboval 28 vprašanj. Vprašalnik je v uvodnem delu zajemal nekaj osnovnih demografskih podatkov (spol, starost, izobrazba, status). V vprašalniku smo za postavljene trditve v sklopu posameznih vprašanj uporabili uravnoteženo petstopenjsko Likertovo lestvico, s katero smo preverjali stopnjo strinjanja z zastavljeno trditvijo od »sploh se ne strinjam« do »popolnoma se strinjam«.

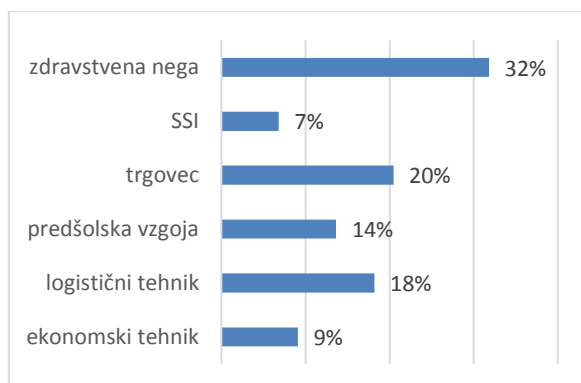
Za potrebe izdelave evalvacijskega poročila smo uporabili spletno aplikacijo POKI, ki je dostopna organizacijam pod geslom na spleti strani www.acs.si. Aplikacija omogoča izpis rezultatov anketiranja. Drugo področje z opredeljenimi kazalniki smo analizirali po metodi analize dokumentacije. Tretje, četrto in peto področje z opredeljenimi kazalniki smo analizirali po metodi analize dokumentacije in metodi razgovora z zaposlenimi.

Izvedba raziskave

Spletno anketiranje smo izvedli od marca do juniju 2015. Linke z dostopom do spletne ankete smo po e-pošti poslali **128** udeležencem javnoveljavnih programov. Vrnjenih oz. izpolnjenih je bilo **89 ali 70 %** anketnih vprašalnikov. Udeležence, smo k anketiranju povabili ustno na oddelkih in dvakrat po e-pošti in SMS-ju.

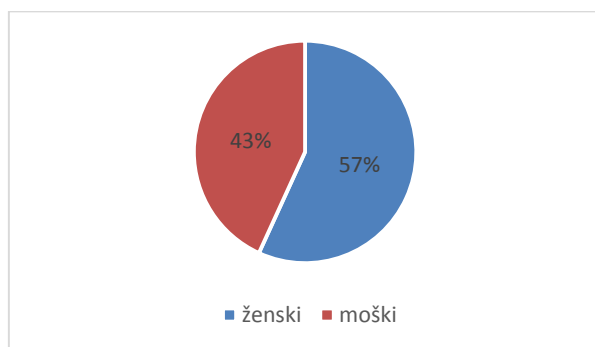
Ugotovitve in priporočila za področje formalnega izobraževanja

Podatki o udeležencih po posameznih programih:

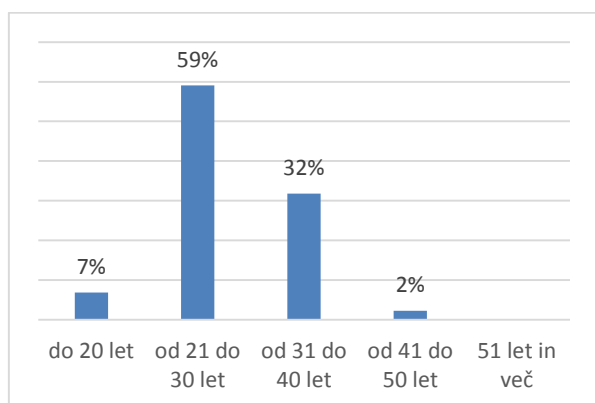


Graf 1: Program, Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

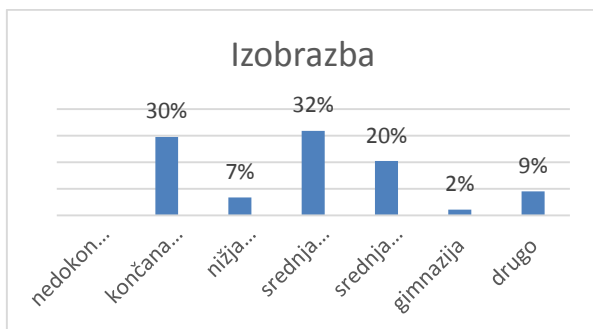
Spol, starost, izobrazba pred vpisom v izobraževalni program



Graf 2: Spol, Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

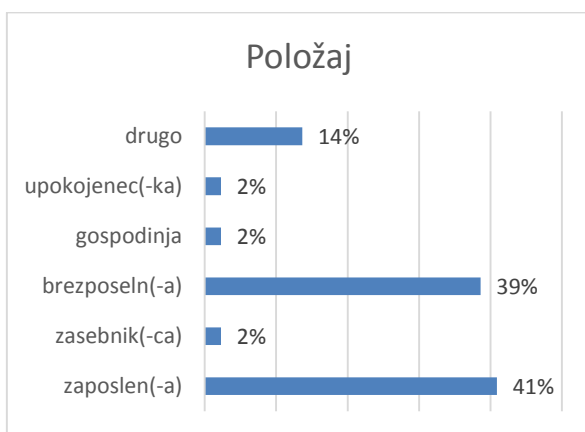


Graf 3: Starost, Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015



Graf 4: Izobrazba pred vpisom v izobraževalni program. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

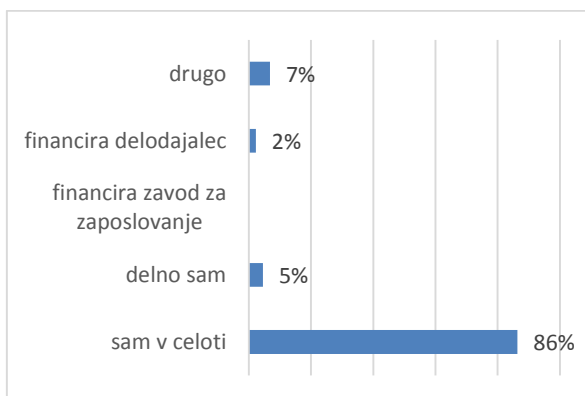
Položaj



Graf 5: Položaj. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov: Absolventka«, Delo preko študenta., Dijakinja, poklicna rehabilitacija, študent«

Financiranje izobraževanja



Graf 6: Financiranje izobraževanja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program?

	Odgovori	
	N (število odgovorov)	Odstotek (izračunan iz števila odgovorov)
1. Že pred vpisom v izobraževalni program za odrasle sem bil/a dijak/inja te izobraževalne organizacije.	3	6,52
2. S programom me je seznanil sodelavec/znanec, ki je obiskoval program.	8	17,39
3. Na šolanje me je napotil delodajalec.	2	4,35
4. Seznanil/a sem se na spletni strani izobraževalne organizacije.	22	47,83
5. Prebral/a sem razpis za vpis v izobraževalni program.	2	4,35
6. Seznanila me je svetovalka na Zavodu za zaposlovanje.	0	0,00
7. Seznanil/a sem se na informativnem dnevu.	4	8,70
8. Seznanil/a sem se na sestanku, ki ga je na Zavodu za zaposlovanje pripravila vodja za izobraževanje odraslih iz izobraževalne organizacije.	0	0,00
9. Drugo.	5	10,87
SKUPAJ	46	100,00

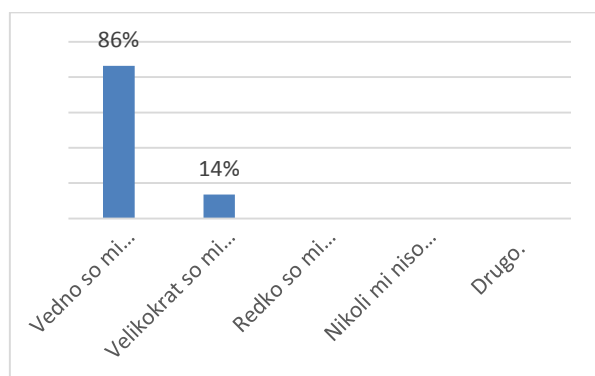
Tabela 1: Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov: Plakat, reklama na radiu, sama sem se pozanimala, Seznanil me je brat.

Raziskava je pokazala, da je v anketiranju sodelovalo največ udeležencev programa zdravstvena nega (39 %), 20 % trgovcev, 18 % logističnih tehnikov, 14 % iz predšolske vzgoje ter 9 % ekonomki tehnik. V javnoveljavnih programih so glede na spol prevladovali ženske (57%), po starosti je bila večina (59 %) anketiranih v starostni kategoriji 21 do 30 let. Po predhodni izobrazbi ima največ udeležencev predhodno končano poklicno šolo (SPI). Po statusu je bilo letos manj brezposelnih (39 %), 41 % pa je bilo zaposlenih. Šolanje si udeleženci financirajo sami (86 %), 9 % je takih, ki jim šolanje financira delodajalec ali ZPIZ.

Udeleženci so izvedeli za program oz. za Zasavsko ljudsko univerzo preko spletnih strani (48 %), 17 % udeležencev je s programom seznanil sodelavec/znanec, 6 % je takih, ki so v preteklosti že obiskovali naše programe. Tudi v prihodnje bo potrebno nadaljevati sistematično z marketinškimi aktivnostmi, ki bodo ustrezale potrebam ljudi, da bomo dosegli naše ciljne skupine.

Ali so vam zaposleni v naši izobraževalni organizaciji pripravljeni prisluhniti in odgovoriti na vprašanja?



Graf 7: Pripravljenost zaposlenih prisluhniti in odgovoriti na vprašanja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Na koga se obrnete najpogosteje, ko imate težave ali pa si želite nasveta v zvezi s svojim izobraževanjem?

	Odgovori	
	N (število odgovorov)	Odstotek (izračunan iz števila odgovorov)
1. Na vodjo izobraževanja odraslih.	32	60,38
2. Na šolsko svetovalko.	3	5,66
3. Na razrednika.	8	15,09
4. Na učitelja posameznega predmeta.	7	13,21
5. Na tajnico.	0	0,00
6. Na direktorja/ravnatelja.	0	0,00
7. Drugo: na ženo, na Polono, splet	3	5,66
SKUPAJ	53	100,00

Tabela 2: Pomoč ali nasvet v zvezi z izobraževanjem. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Koliko ste zadovoljni s svetovanjem v primerih:

	Ne		Delno		V celoti		Nisem uporabil		Ni na voljo		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. ko ste se prvič zanimali za program	0	0,00	7	15,91	34	77,27	1	2,27	2	4,55	44	100,00
2. ko so nastale učne težave	1	2,27	3	6,82	25	56,82	13	29,55	2	4,55	44	100,00
3. ko ste iskali možnosti za samostojno učenje	0	0,00	4	9,09	18	40,91	20	45,45	2	4,55	44	100,00
4. ko ste se zanimali, kako uspešni ste bili pri opravljanju izpitov	0	0,00	7	15,91	30	68,18	5	11,36	2	4,55	44	100,00
5. ko ste se zanimali o možnostih za nadaljevanje izobraževanja	0	0,00	4	9,09	23	52,27	15	34,09	2	4,55	44	100,00

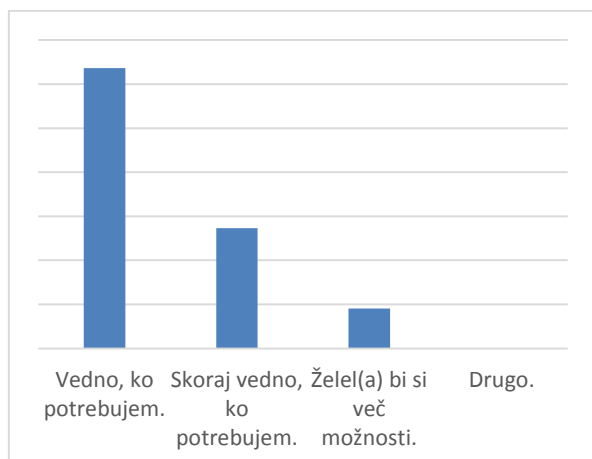
Tabela 3: Pomoč ali nasvet v zvezi z izobraževanjem. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Raziskava je pokazala, da so zaposleni na ZLU vedno pripravljeni prisluhni oz. pomagati udeležencem (86 %), 14 % vprašanih pa je označilo odgovor velikokrat so pripravljeni pomagati. Običajno se udeleženci z vprašanji obračajo na vodjo izobraževalnega programa, ki je hkrati tudi razrednik (76 %), 13 % udeležencev pa se obrne na učitelja. Večina udeležencev meni, da imajo dovolj priložnosti za pogovor z učitelji. Polovica udeležencev navaja, da se pri šolanju srečuje s pomanjkanjem časa za učenje zaradi službenih in družinskih obveznosti.

Glede svojih dosežkov med šolanjem je polovica vprašanih zapisala, da so uspešni kot so pričakovali, 39 % vprašanih so bolj uspešni kot so pričakovali, le 11 % je takšnih, ki menijo da so manj uspešni od pričakovanega.

Na vprašanje katere aktivnosti bi ZLU še morala zagotoviti, da bi dodatno pomagala pri izobraževanju je 86 % vprašanih zapisalo, da nimajo predlogov. 16 % anketiranih predlaga več praktičnih vaj (ZN), stalnega mentorja na praksi v bolnici ter prilagoditev vsebine modula varnost in zdravje v vrtcu razmeram v praksi.

Ali imate dovolj priložnosti za pogovor z učitelji?



Graf 8: Pogovor z učitelji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali se med izobraževanjem srečujete s katero od navedenih ovir?

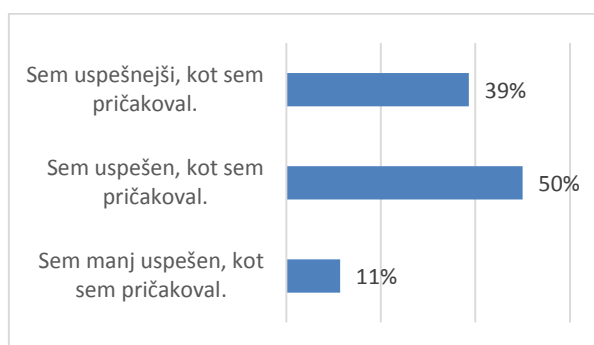
	Odgovori	
	N (število odgovorov)	Odstotek (izračunan iz števila odgovorov)
1. Pomanjkanje časa za izobraževanje zaradi službenih obveznosti.	21	32,81
2. Pomanjkanje časa za izobraževanje zaradi družinskih razmer.	11	17,19
3. Nerazumevanje delodajalca za moje šolanje.	4	6,25
4. Izguba službe.	5	7,81
5. Težave z razumevanjem snovi.	2	3,13
6. Ne znam se učiti.	3	4,69
7. Pomanjkanje učne podpore v izobraževalni organizaciji.	0	0,00
8. Nič od navedenega.	14	21,88
9. Drugo.	4	6,25
SKUPAJ	64	100,00

Tabela 4: Srečevanje z ovirami med izobraževanjem. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov

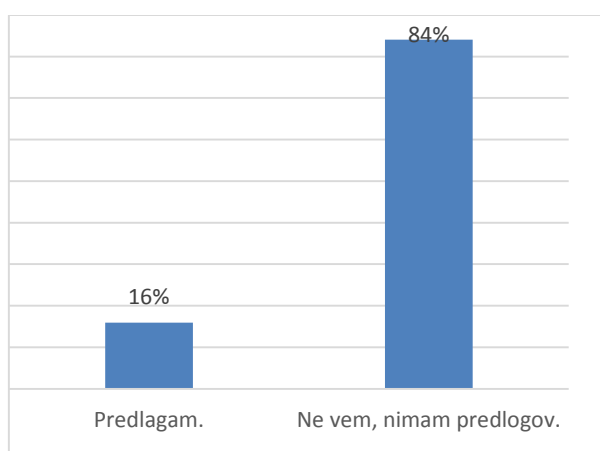
»Določeni predmeti, ki so precej lahki so razdeljeni v tri sklope.. določeni predmeti kot so različna bolezenska stanja in pa anatomija pa bi lahko bili razdeljeni v malo več sklopov zaradi obsežnega gradiva.«
 »Izguba službe zaradi družinskih in šolskih obveznosti.« »Prevelike skupine na vajah.«

Kako ocenjujete svoje osebne dosežke med izobraževanjem?



Graf 9: Ocenjevanje osebnih dosežkov med izobraževanjem. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Katere ukrepe/aktivnosti bi po vašem mnenju (še) morala zagotoviti izobraževalna organizacija, da bi vam dodatno pomagala na vaši izobraževalni poti?



Graf 10: Zagotavljanje ukrepov/aktivnosti izobraževalne organizacije po mnenju udeležencev. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov

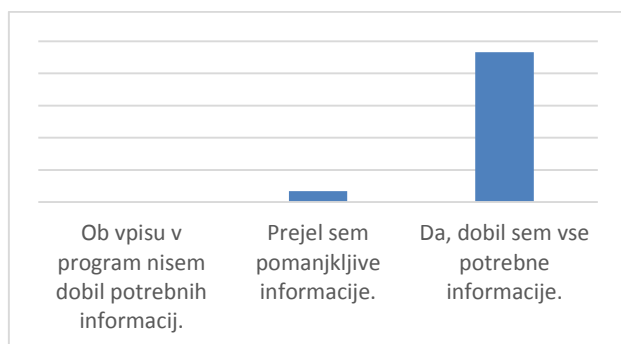
»Da določenemu profesorju potem, ko se že začnejo predavanja ne dovoli, da jih le-ta samostojno ukine, »Manjše skupine pri vajah - več časa za vaje., predlagam da večkrat posamezni učitelji poudarijo predvsem novim dijakom da se lahko pogovorijo kadar hočejo o bilo kakšnih težavah, kajti tako se bojo bolj sprostiti in lažje se jim bo učiti.«

»Predvsem na področju Varnosti in zdravja v vrtcu- tam je tematika poučevanja popolnoma zgrešena. Učili smo se o tem, kaj dela čistilka (npr. točno določen postopek čiščenja) in kaj je delavec in delodajalec, nismo pa bili seznanjeni npr. z obvezno opremo v igralnicah, delovno opremo vzgojitelja, skrbi za varnost otrok pri sprehodih in podobno.«

»Pri opravljanju praktičnega usposabljanja z delom bi nam lahko ZLU določila mentorja, ki bi nas vodil čez to, ne pa da smo prepuščeni na milost, nemilost osebja v bolnišnici in domu. To bi lahko bil mentor, ki ima na tem področju veliko znanja, kot je npr. Jožica Jelen Jurič

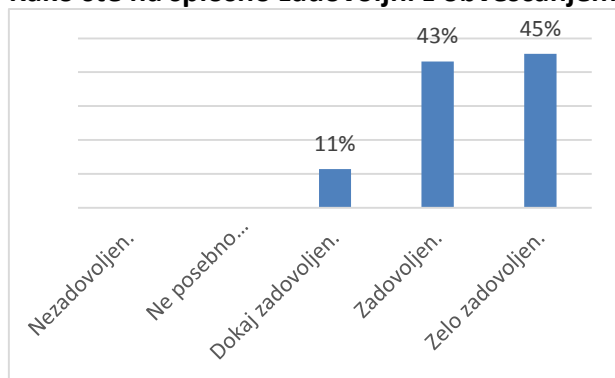
»Več prakse.«

Ali ste v naši izobraževalni organizaciji pred vpisom dobili dovolj informacij o programu, v katerega ste se vpisali?



Graf 11: Dovolj informacij o programu pred vpisom. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

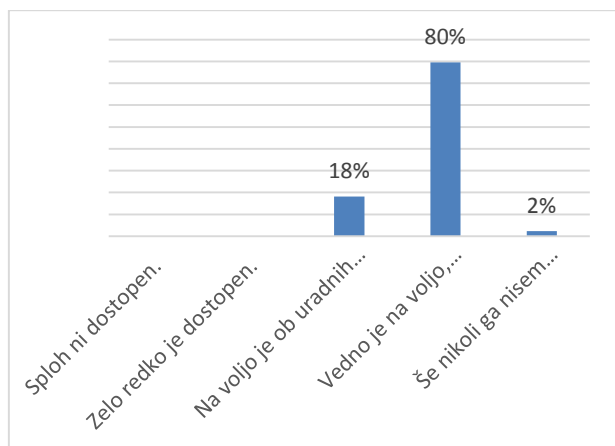
Kako ste na splošno zadovoljni z obveščanjem v naši izobraževalni organizaciji?



Graf 12: Zadovoljstvo z obveščanjem v izobraževalni organizaciji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

77 % anketirancev je bilo v celoti zadovoljnih s svetovanjem, ko so se prvič zanimali za program in v 88 % navajajo, da so dobili vse potrebne informacije pred vpisom. 57 % anketiranih je potrebovalo svetovanje ob učnih težavah in ti so bili s storitvijo zadovoljni, ostali tega niso koristili. Prav tako je bila večina tistih, ki je koristila svetovanje v zvezi z nadaljevanjem šolanja v celoti zadovoljnih (52 %), ostalih 72 % vprašanih pa te storitve ni potrebovalo (Vir: izpis anket iz spletne aplikacije)

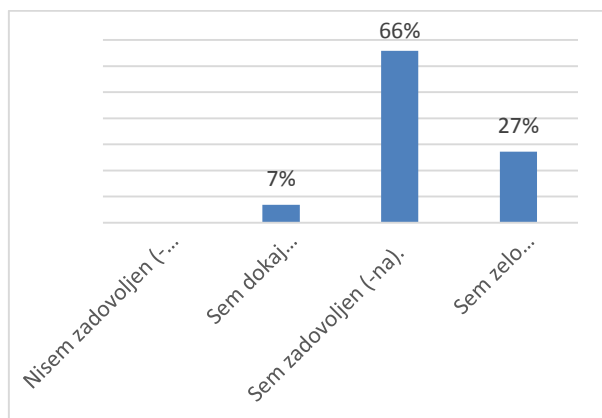
Kaj menite o dostopnosti vodje izobraževanja?



Graf 13: Dostopnost vodje izobraževanja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015



Ali ste zadovoljni z uporabnostjo znanja, ki si ga pridobivate v naši izobraževalni organizaciji?



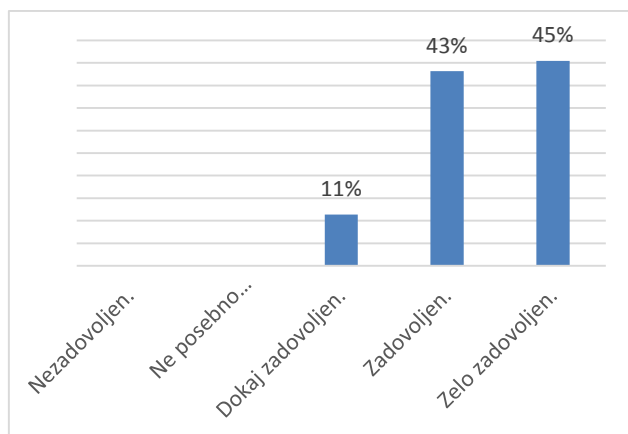
Graf 14: Zadovoljstvo z uporabnostjo znanja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste zadovoljni z naslednjim:

	Nezadovoljen(-na)		Ne posebno zadovoljen(-na)		Dokaj zadovoljen(-na)		Zadovoljen(-na)		Zelo zadovoljen(-na)		Ne vem		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. učnim gradivom	0	0,00	1	2,27	5	11,36	21	47,73	6	13,64	11	25,00	44	100,00
2. obveščanjem o spremembah, novostih	0	0,00	0	0,00	4	9,09	16	36,36	13	29,55	11	25,00	44	100,00
3. svetovanjem	0	0,00	0	0,00	1	2,27	14	31,82	16	36,36	13	29,55	44	100,00
4. učno pomočjo	0	0,00	0	0,00	1	2,27	13	29,55	12	27,27	18	40,91	44	100,00
5. učnimi prostori	0	0,00	0	0,00	5	11,36	14	31,82	13	29,55	12	27,27	44	100,00

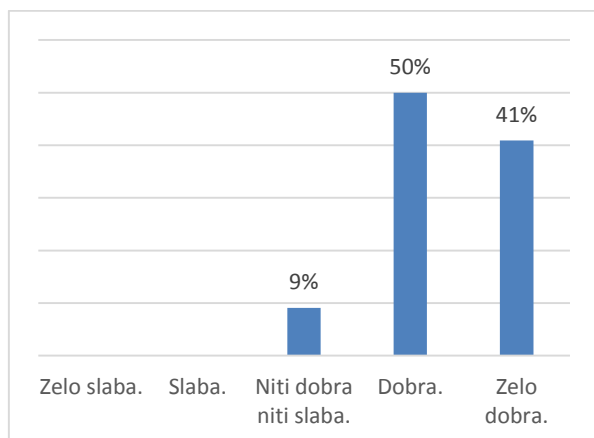
Tabela 5: Zadovoljstvo. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste na splošno zadovoljni z izobraževanjem v naši izobraževalni organizaciji?



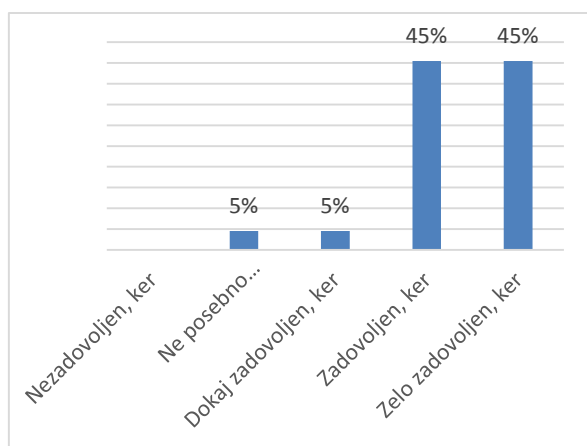
Graf 15: Splošno zadovoljstvo v izobraževalni organizaciji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kakšna je organiziranost izobraževalnega procesa?



Graf 16: Organiziranost izobraževalnega procesa. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste zadovoljni z zaposlenimi v naši izobraževalni organizaciji?



Graf 17: Zadovoljstvo udeležencev z zaposlenimi v izobraževalni organizaciji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov: *Se nekateri učitelji ne zavedajo, da smo šolnino plačali ne glede na prisotnost vseh ali samo enega učenca...Učitelji so plačani zato, da so prisotni na predavanjih ne glede na število udeležencev!.. Veliko predavanj je odpadlo...cena šolnine ista??? Zaradi profesorice NP, ker je odpovedala predavanja zaradi zelo neumnih in slabih izgovorov. Mislim, da je njena dolžnost da pride predavat ne glede na to, a nas je 5 ali pa 10 ali pa samo eden.*

Ni bilo velikokrat organizacije (informacije so bile prepozno podane).

So vedno na voljo , kadar jih potrebuješ, dostopni, prijazni pripravljeni pomagat, proti koncu izobraževanja ko pade vsa zagnanost , ti znajo dati spodbudo in motivacijo za tistih par izpitov, ki te še čakajo in pa seveda mature...

Ker so v pomoč, ko je ta potrebna, mi razložijo, če kaj nisem razumela, mi odgovorijo na vprašanja ki me zanimajo.

Podajo informacije, ki jih potrebujem, razumljivost zaposlenih, se potrudijo za udeležence., se prilagodijo tvojim željam, se vsi trudijo po najboljših močeh, Sem dobila informacije katere sem želela , so mi vedno na voljo in so prijazni, so prijazni in direktni.

Zaposleni so se vsak na svoj način trudili, da bi pridobili znanje. Za vsak predmet so pripravili vprašanja in gradivo, v katerem je bilo moč najti odgovore.



Zvezarska
ljudska
Univerza



Dobiš občutek da nisi samo številka in ko že skoraj obupaš Polona najde prave besede da te vzpodbudi. Vedno je na razpolago in je zelo razumevajoča.

Imamo dober in spoštljiv medsebojni odnos. So vedno na voljo, pripravljeni pomagati, znajo prisluhniti.

Ker dobim odgovor na vse kar me zanima in kaj potrebujem, ker so vsi prijazni in vedno pripravljeni pomagati

Se mi je vsak prilagodil za izpite, da sem jih lahko opravil na pravi čas ter ko sem potreboval inštrukcije sem tudi dobil inštruktorja oziroma so me sami poklicali ter se ponudili za nekaj ur inštrukcij pred izpitom. Posebna zahvala Poloni Trebušak ter Sabini Škiljan, HVALA

Sem imela dobre učitelje, Sem prejel veliko pomoči, So mi vedno pomagali kadar sem potreboval kakršnokoli pomoč, so res dobri.

so vedno na voljo, So vedno pripravljeni pomagati, znajo prisluhniti in pomagati

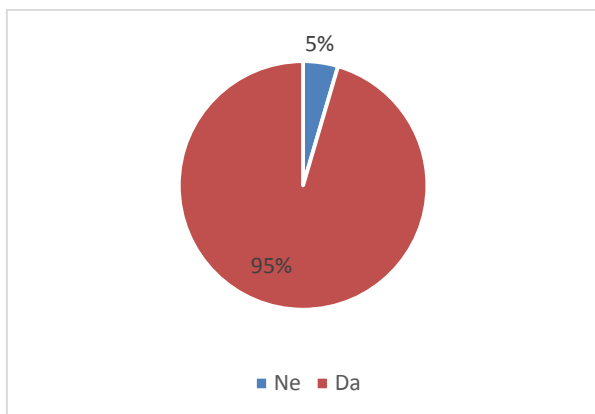
Anketiranje je pokazalo, da je 88 % vprašanih na splošno zadovoljnih oz. zelo zadovoljnih z izobraževanjem in je 4 % več kot v preteklem letu. Nezadovoljnih tudi letos ni bilo. Pri izpisu odprtih odgovorov navajajo, da so zadovoljni zato ker so vedno na voljo, kadar jih potrebuješ, dostopni, prijazni, pripravljeni pomagat, proti koncu izobraževanja ko pade vsa zagnanost, ti znajo dati spodbudo in motivacijo za tistih par izpitov, ki te še čakajo; so v pomoč, ko je ta potrebna, odgovorijo na vprašanja, podajo informacije, ki jih potrebujem, se potrudijo za udeležence, se prilagodijo tvojim željam, se vsi trudijo po najboljših močeh. Imajo spoštljiv odnos, znajo spodbujati in dajo občutek, da nisi samo številka.

Glede organiziranosti izobraževalnega procesa 50 % vprašanih meni, da je dobra in 41 %, da je zelo dobra. Prav tako je visoka stopnja zadovoljstva udeležencev z delom zaposlenih in sicer 90 % vprašanih je zadovoljnih oz. zelo zadovoljnih, kar je 6 % več kot v prejšnji sezoni. V prihodnje si bomo prizadevali, stopnjo zadovoljstva ohranjati.

Večina vprašanih bi priporočila znancem in prijateljem, da se izobražujejo na ZLU (100 %). To je za 8 % več kot lansko leto. Zapisali so, da priporočajo šolanje na ZLU ker je izobraževanje bolj individualno, zanimivo, časovno prijazno, izobraževanje na nivoju, poučno, zabavno, enostavno, zanimiva predavanja, šola v Zasavju in ni potrebno hoditi v Ljubljano, znanje pride prav. Navajajo, da je šolanje poceni, da imaš možnosti plačila na več načinov, je dostopno, lahko se vse dogovoriš in uskladiš obveznosti ter šolo. Menijo da je ZLU zelo dobra ustanova, da je treba izkoristiti ponujeno priložnost za izobraževanje, ne glede na svoja leta, ob pomanjkanju časa je to najboljša možnost za pridobivanje znanja. Za udeležence se vedno zavzemajo, delajo korektno, so zaupanja vredni in pripravljeni pomagati, prijazni, sodelovalni in prilagodljivi...

Večina vprašanih (93 %) je zadovoljna z uporabnostjo pridobljenega znanja, ga uporabljajo, koristi pa jim tudi v zasebnem življenju, nova znanja prenaša na sošolce in sodelavce. Večini (95 %) so se izpolnila pričakovanja, ki so jih imeli ob vpisu kar je 3 % več kot lani.

Ali se vam zdi, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo?



Graf 18: Uresničitev pričakovanj, ki so jih udeleženci imeli ob vpisu v izobraževalno organizacijo. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov

Bližje sem svojemu cilju. Dobila sem kar precej informacij, ki so uporabne v vrtcu. Dobila sem potrebna znanja, Dokončana srednja sola. Dobra pripravljenost na maturo, dokončal sem vse izpite, veliko sem se naučil na predavanjih, Dokončala sem svoj zastavljeni cilj. Hitra pridobitev izobrazbe, izpopolnila sem jezik (slovenščino), pridobila bom višjo stopnjo izobrazb. Ker bom imela izobrazbo. Ker sem dobila znanje ki je potrebno za delo, ker sem uspešno opravili vse izpite. Naučila sem se ogromno stvari ki mi bodo koristile tudi v vsakdanjem življenju. Naučili so me vse snovi za opravljanje izpitov. Nisem pričakovala ničesar drugega kar smo dobili. Nisem si mislil da bo tako super kot je bilo, oziroma sem pričakoval manj kot sem pa dobil.

Ob vpisu sem pričakovala, da bom uspešno dokončala izobraževanje, do sedaj mi je to uspelo, upam da bo tudi v prihodnje tako.

Potrebna znanja sem dobila. Predvsem zato, ker sem opravil šolanje. Zelo zadovoljen sem tudi z ocenami .

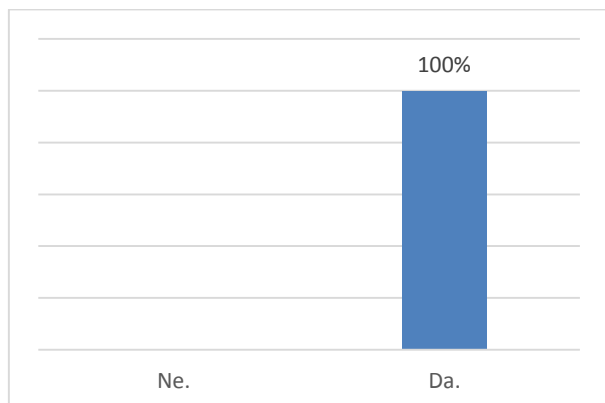
Prejela sem, kar sem pričakovala. Pričakovanja so se uresničila oz. so še boljša kot sem pričakoval. Pridobim ogromno znanja, ki ga prej nisem imela. Sem se veliko naučil, uresničila so se mi pričakovanja, saj sem opravila vse izpite redno v roku. Uspešno končati šolanje in pridobiti znanje. Uspešno zaključujem program, vsi učitelji zelo lepo instruirajo in učijo tako kot sem slišal pred začetkom šolanja.

Kako ste zadovoljni z uporabnostjo pridobljenega znanja?

	Sploh ne		Delno		V celoti		Še ne vem		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Uporabljam ga pri razumevanju novih vsebin.	0	0,00	14	31,82	20	45,45	10	22,73	44	100,00
2. Uporabljam ga pri opravljanju svojega dela.	3	6,82	12	27,27	13	29,55	16	36,36	44	100,00
3. Pridobljeno znanje mi koristi v zasebnem življenju.	1	2,27	14	31,82	23	52,27	6	13,64	44	100,00
4. Prenašam ga na družinske člane.	5	11,36	26	59,09	9	20,45	4	9,09	44	100,00
5. Prenašam ga na sodelavce.	14	31,82	18	40,91	5	11,36	7	15,91	44	100,00
6. Prenašam ga na sošolce.	11	25,00	19	43,18	12	27,27	2	4,55	44	100,00

Tabela 6: Zadovoljstvo z uporabnostjo pridobljenega znanja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?



Graf 19: Priporočilo znanju ali prijatelju. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov: bolj individualna obravnava, zanimivo, časovno prijazno, izobraževanje na nivoju, poučno, zabavno, enostavno, zanimiva predavanja, šola v Zasavju in ni potrebno hoditi v Ljubljano, pride prav,

Če si to želi in ni dokončal šolanja že prej v rednem šolanju. Sicer je absolutno premalo prakse, za enak poklic za katerega se nekateri učijo štiri leta, znanje na maturi pa mora biti enako.

Dobiš potrebno znanj podajajo znanje ki je potrebno za delo.

Dosežeš cilj, seveda z obojestranskim trudom.

Je poceni, imaš možnosti plačila na več načinov, je dostopen, lahko se vse dogovoriš da uskladiš obveznosti in šolo.

Je res zelo dobro izobraževanje, ki bo koristilo v nadaljnjem življenju in predvsem novi zaposlitvi .

Ker sem bila s študijem zadovoljna, lahko pride do željene izobrazbe.

Menim da je to zelo dobra ustanova in vsekakor je treba izkoristiti ponujeno priložnost za izobraževanje, ne glede na svoja leta. Mislim da bi pridobil dovolj znanja za napredek.

Ob pomanjkanju časa je to najboljša možnost za pridobivanje znanja. Za učence se vedno zavzimate korektno, zato bi tudi priporočilo predal.

Se resnično splača opraviti šolanje pri vas in ker imaš vse mogoče pogoje za uspešno opravljanje šolanja . Sem že priporočil nekaj ljudem za šolanje .

Sem bil sam zadovoljen. Ste dosegli moja pričakovanja.

Sem sama zadovoljna z načinom izobraževanja in storitvami.

So zaupanja vredni in pripravljeni pomagati. Ste prijazni, sodelovalni in prilagodljivi.

Ste dobro organizirani in uspešni, to pa veliko pomeni za cel proces šolanja.

Vem kako težko je zopet začeti z učenjem sploh za starejše ampak ti tukaj res omogočijo vse, da ti je lažje in na koncu ti je kar malce hudo, ker se je končalo

Za učenje je vedno pravi čas, nikoli ni prepozno za pridobivanje novega znanja in s tem tudi poklica

Ali nam želite sporočiti še kaj?

Izpis odprtih odgovorov: *Bodite takšni kot ste. Želim si tudi da bi bilo v Zagorju spet izobraževanje za Visoko šolo, po možnosti za Inženirja Logistike .Ker smo nekateri zaposleni v službah 8 ur, bi nam bližina izobraževanja zelo prav prišla.*

Hvala :)

Hvala lepa za vso pomoč med izobraževanje , za razumevanje in potrpežljivost,ostanite takšni še naprej in veliko uspeha vam želim še vnaprej

ja, jaz se vam zahvaljujem za podporo, prijaznost ter razumevanje. Super ste!

Je zanimivo in se da veliko naučiti.

Kot sem že rekla, sem se tekom izobraževanja precej naučila in sem hvaležna za vsako znanje, ki sem ga dobila. Popravila bi edino to, da bi se res učile tiste vsebine, ki nam pridejo prav na maturi in pri delu. S tem ciljam predvsem na predmet Varnost in zdravje v vrtcu, saj se je gospa preveč osredotočila na področje dela inšpektorja. Všeč mi je, ker so predavateljice zaposlene v vrtcu in so nam lahko dajale koristne nasvete iz prve roke.

Mislim , da vam ni potrebno nič spreminjati ostanite takšni kot ste ter želim veliko uspešnega dela še naprej .

Nisem zadovoljna z vajami pri ANI, saj je prevelika skupina in težko delamo.

Ostanite takšni kot ste in vam je uspeh zagotovljen. Ostanite taksi kot ste in bojo ljudje več kot zadovoljni

Ostanite takšni kot zdaj, ker ste odlični.

Presegli ste moja pričakovanja, zato mi je žal da se za taksno šolanje nisem odločil že prej. Taksnemu šolanju pa bom definitivno sledil tudi v bodoče.

Razočarana nad tem, da se lahko ukinejo predavanja samo na podlagi mnenja predavatelja, ki ima očitno v pogodbi to dovoljeno, udeleženci pa moramo vseeno plačevati predavanja ki jih ni. Prav tako, si moramo vsi poiskati varstvo za svoje otroke, ko so predavanja, ta isti predavatelj, pa lahko svojega pripelje na konzultacije in na izpit, kar je lahko za nekoga moteče.

Uspešno delo se naprej in veliko zadovoljnih učencev...

Z šolanjem končujem. Sem iskreno hvaležna za vso ustrežljivost gospe Polone Trebušak, za vso razumevanje in prijaznost. Hvala.



Predlogi za izboljšanje

Rezultati anket kažejo, da smo ohranili visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev oz. smo jo ponekod še zvišali. Zagotovo je to posledica sistematičnega dela na področju kakovosti na vseh nivojih.

Tudi v prihodnje bo potrebno energijo usmerjati v delo s učitelji, več pozornosti in načrtnosti posvetiti strokovnim aktivom. V zadnjih dveh letih smo vzpostavili način za krepitev odnosov z učitelji v obliki nekoliko drugačnih andragoških zborov, s poudarkom na neformalnem druženju.

Predlagam, da se tudi v prihodnje pri naslednjih izpeljavah formalnih programov pri načrtovanju, organizaciji in izpeljavi in evalvaciji nadaljuje z dosedanja prakso, ki se je pokazala kot dobra.

Posebno pozornost je potrebno nameniti prvim stikom z potencialnimi udeleženci, tako osebnim kot telefonskim. Poudarek naj bo na profesionalnosti, celovitosti informacije in prijaznosti. Še naprej gre pozornost uvodnim razgovorom, ugotavljanju potreb in pripravi osebnih izobraževalnih načrtov. Predlagam, da se za potrebe enotne izpeljav postopkov vodenja posameznih programov, izdelajo enotna navodila (protokoli), ki bodo v pomoč in oporo strokovnim delavcem. Dokument bo dobrodošel predvsem ob menjavi kadrov in menjavi področij dela.

Vsem udeležencem je potrebno že ob vpisu in med samim šolanjem podati informacijo o merjenju zadovoljstva in jih že na začetku povabiti na zaključno anketiranje oz. k sodelovanju v fokusnih skupinah.

Predlagam še, da se ob koncu vsakega predmeta, strokovnega modula naredi kratka refleksija programa in sicer razgovor med učiteljem in organizatorjem. Na ta način ima učitelj možnost podati povratno informacijo o poteku programa, udeležencih, uspešnosti, gradivih, metodah dela, lahko pove kaj je bilo dobro in kaj bi bilo morda v prihodnje potrebno spremeniti. V prihodnje moramo biti pazljivi pri razporejanju skupin v učilnice. Ljudje imamo po naravi radi stalnost in strukturo. S tega vidika je za udeležence pomembno prijetno učno okolje, po možnosti, da ima ista skupina vedno isti prostor.

B. Samoevalvacijsko poročilo za področje neformalnega izobraževanja

Namen samoevalvacije programov neformalnega izobraževanja odraslih na ZLU je bil preveriti zadovoljstvo vseh udeležencev (11 skupin), ki so bili v šolskem letu vključeni v neformalne programe.

Seznam evalviranih programov:

1. Tečaj nemščine
2. Tečaj poslovne angleščine
3. Tečaj angleščine
4. Tečaj slovenščine (Začetna integracija priseljencev)
5. Začetni tečaj računalništva (2 tečaja)
6. Usposabljanje za računovodje
7. Usposabljanje natakarske pomočnik
8. Usposabljanje socialni oskrbovalec na domu
9. Učna pomoč
10. Parada učenja

V nadaljevanju bodo zbrani rezultati anketiranja za vse zgoraj navedene skupine. Podatki oz. rezultati anketiranja bodo prikazani za vsako skupino posebej delno v grafični obliki delno pa navajamo podatke iz izpisa zbranih anket. Celotni izpisi anketiranja za posamezno skupino so dostopni pri svetovalki za kakovost.

Od skupin tečaj viličaristi nismo dobili vrnjenih anket, zato podatkov ne moremo prikazati. Prav tako nismo anketirali udeležencev v enodnevnih seminarji (letno poročilo za javne zavode) in udeležencev v enodnevnih delavnicah v okviru Centra medgeneracijskega učenja.

Izbrana področja, kazalniki in standardi kakovosti izobraževanja odraslih

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo želeli preveriti kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju (neformalni programi)

Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev s storitvami ZLU

Standard kakovosti: Udeleženci izobraževanja so zadovoljni s storitvami v naši izobraževalni organizaciji.

Evalvacijska vprašanja oz. trditve:

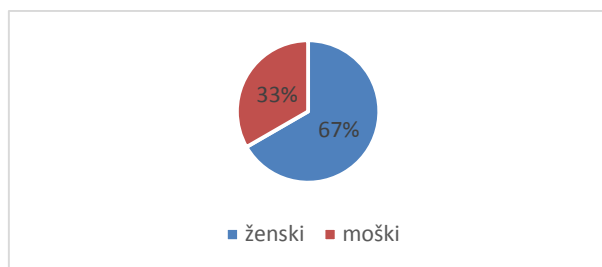
1. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.
2. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna.
3. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.
4. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.
5. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:
6. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo.
7. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej.
8. Nova spoznanja bom lahko uporabil(-a) v praksi.
9. Tečaj me je pozitivno motiviral za vnašanje sprememb v moje delo.
10. Program me je vzpodbudil, da se bom še naprej izobraževal(-a) in razvijal(-a) na tem področju.

Ugotovitve in priporočila za področje neformalnega izobraževanja

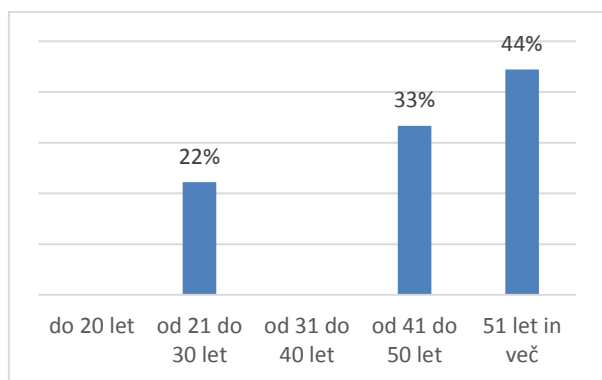
Za neformalne programe, ki smo jih evalvirali bodo rezultati prikazani grafično posebej za vsak program. Posebne interpretacije nismo pisali, ker grafi zelo nazorno pokažejo stanje v vsakem programu oz. tečaju.

Tečaj nemščine

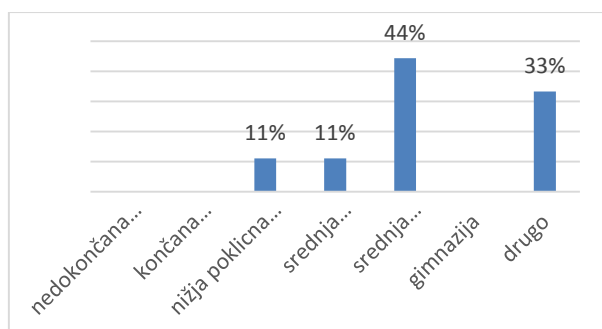
Spol, starost, izobrazba pred vpisom v izobraževalni program



Graf 20: Spol. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

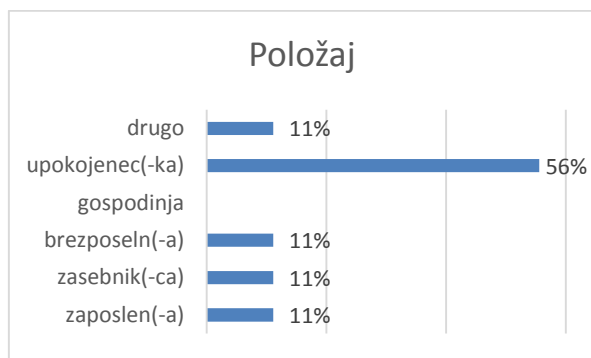


Graf 21: Starost. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015



Graf 23: Izobrazba pred vpisom v izobraževalni program. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Položaj



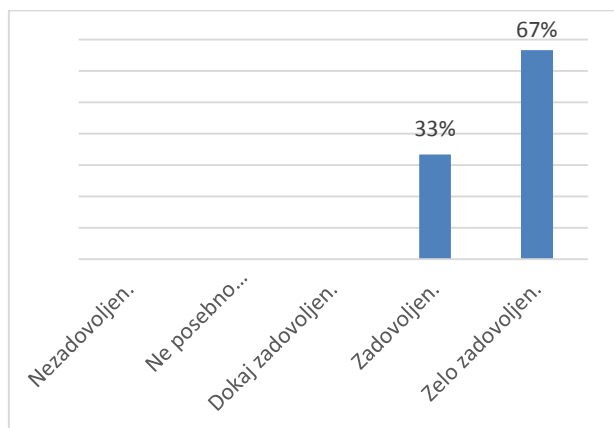
Graf 24: Položaj. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Vprašanje 5: Ali ste imeli med izobraževanjem kakšne težave?

	Nikoli		Občasno		Pogosto		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Slaba razlaga učiteljev.	9	100,00	0	0,00	0	0,00	9	100,00
2. Prezahtevnost snovi.	7	77,78	2	22,22	0	0,00	9	100,00
3. Premalo časa za učenje.	6	66,67	3	33,33	0	0,00	9	100,00
4. Neustrezen urnik.	8	88,89	1	11,11	0	0,00	9	100,00
5. Denarne težave.	8	88,89	1	11,11	0	0,00	9	100,00

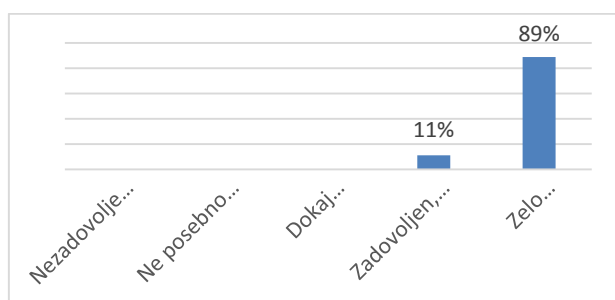
Tabela 7: Ali ste imeli med izobraževanjem kakšne težave? Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste zadovoljni z obveščanjem v naši izobraževalni organizaciji?



Graf 25: Zadovoljstvo z obveščanjem v izobraževalni organizaciji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste zadovoljni z zaposlenimi v naši izobraževalni organizaciji?

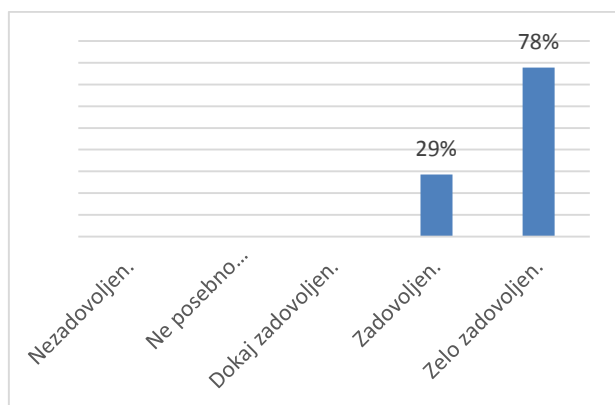


Graf 26: Zadovoljstvo z zaposlenimi v izobraževalni organizaciji Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov

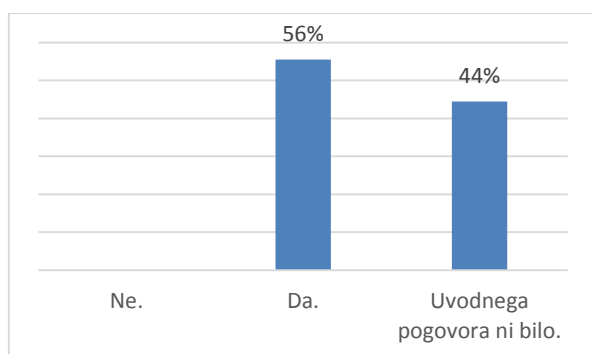
»prijaznost, ustrežljivost«, »Ker nam razlaga obširno in počasi.«, »ker so prijazni, odgovorijo na vprašanja.«, »pridemo z veseljem.«, »se je predavatelj zelo potrudil.«, »so nam z razumevanjem pomagali, kljub našim letom in neznanju«, »vsem lepa hvala.«, »zelo sem zadovoljna z učiteljem.«

Kako ste na splošno zadovoljni z izobraževanjem v naši izobraževalni organizaciji?



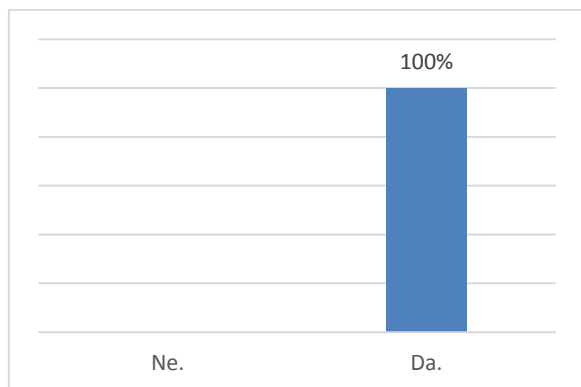
Graf 27: Splošno zadovoljstvo z izobraževanjem v izobraževalni organizaciji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali ste na uvodnem pogovoru ob vpisu lahko izrazili svoja pričakovanja in želje v zvezi z izobraževanjem?



Graf 28: Izražanje svojih pričakovanj in želja v zvezi z izobraževanjem ob vpisu. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

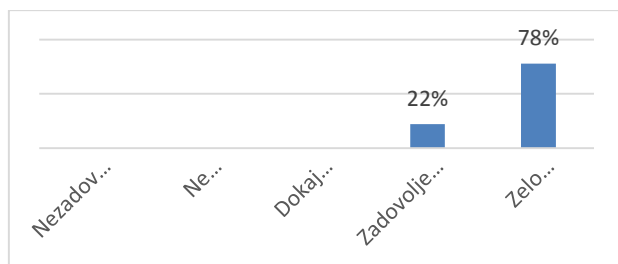
Ali se vam zdi, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo?



Graf 29: Uresničitev pričakovanj. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov: »Dobro sprejeti "neznalčki", Dosti sem se naučila in želim s tem nadaljevati, Moje znanje nemščine je bilo nikakršno, sedaj je vsaj malo znam, obnoveitev znanja nemščine, zdaj obvladam vsaj osnovne pojme, ki jih prej nisem.«

Kako ste zadovoljni z vsebino izobraževanja?



Graf 30: Zadovoljstvo z vsebino izobraževanja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste na splošno zadovoljni z učitelji?

	1 Sploh ne		2		3		4		5 V celoti		6 Ne vem		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. So dobri strokovnjaki.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	9	100,00	0	0,00	9	100,00
2. Dobro razlagajo snov.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	9	100,00	0	0,00	9	100,00
3. Nas razumejo in spodbujajo.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	9	100,00	0	0,00	9	100,00
4. So prijazni.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	9	100,00	0	0,00	9	100,00
5. Nam dobro svetujejo glede gradiva za učenje.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	11,11	8	88,89	0	0,00	9	100,00
6. Nas spodbujajo k samostojnemu učenju.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	11,11	8	88,89	0	0,00	9	100,00
7. Nam pomagajo pri učnih težavah.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	11,11	8	88,89	0	0,00	9	100,00
8. Imajo dobre govorilne ure in konzultacije.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6	66,67	3	33,33	9	100,00

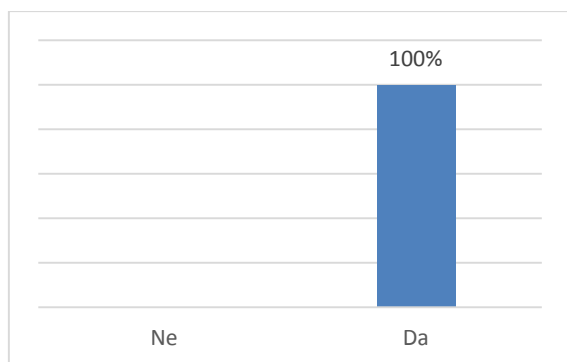
Tabela 8: Splošno zadovoljstvo z učitelji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste zadovoljni z uporabnostjo pridobljenega znanja?

	Sploh ne		Delno		V celoti		Še ne vem		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Uporabljam ga pri razumevanju novih vsebin.	0	0,00	2	22,22	6	66,67	1	11,11	9	100,00
2. Uporabljam ga pri opravljanju svojega dela.	0	0,00	2	22,22	2	22,22	5	55,56	9	100,00
3. Pridobljeno znanje mi koristi v zasebnem življenju.	0	0,00	2	22,22	7	77,78	0	0,00	9	100,00
4. Prenašam ga na družinske člane.	1	11,11	4	44,44	2	22,22	2	22,22	9	100,00
5. Prenašam ga na sodelavce.	1	11,11	1	11,11	2	22,22	5	55,56	9	100,00
6. Prenašam ga na sošolce.	0	0,00	1	11,11	4	44,44	4	44,44	9	100,00

Tabela 9: Zadovoljstvo z uporabnostjo pridobljenega znanja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?



Graf 31: Priporočilo znancu ali prijatelju. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov: ker je dobra ustanova, zelo prijetno izobraževalno okolje, dostopno, dober program dela, ker sen tudi sam zadovoljen, ker so prijazni, nekaj odnesemo iz učnih ur, obnova že kdaj učenega materiala iz šole, z velikim veseljem, vedno nekaj novega.

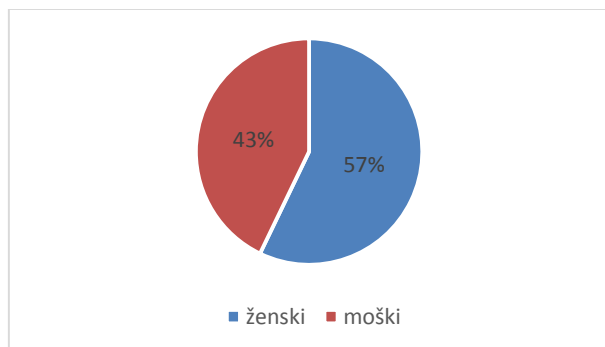
Ali nam želite še kaj sporočiti?

Bodite še naprej potrpežljivi z nami in uspešno v novem letu 2015, Da bi bilo še veliko takšnih tečajev, Tako še naprej!, Vse lepo naprej. Zelo bi bila vesela, če bi po novem letu še nadaljevali z nemščino in istim predavateljem, Želimo nadaljevati tečaje po novem letu. Pridobljeno znanje je zelo koristno, vseživljenjsko in nekateri si žal ne moremo privoščiti plačljivih tečajev. Hvala.«

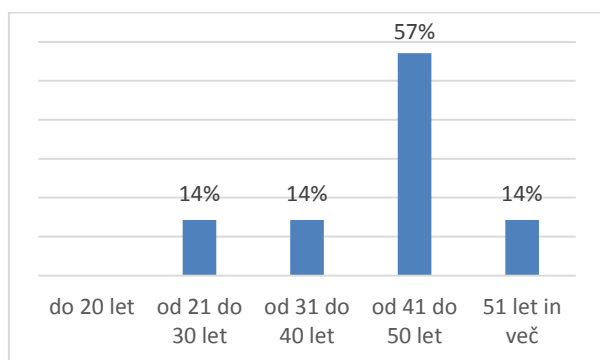


Tečaj poslovne angleščine

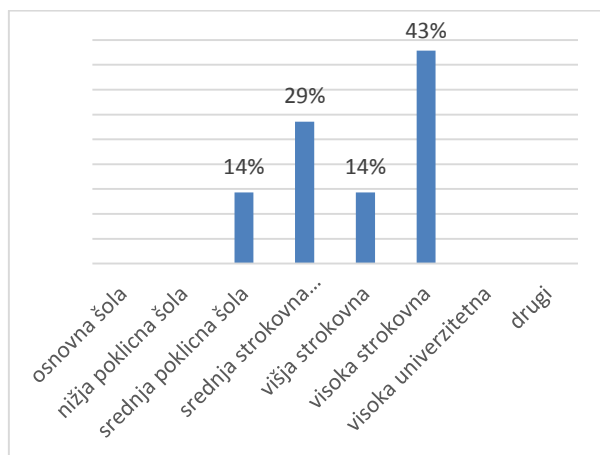
Spol, starost, izobrazba pred vpisom v izobraževalni program



Graf 32: Spol. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

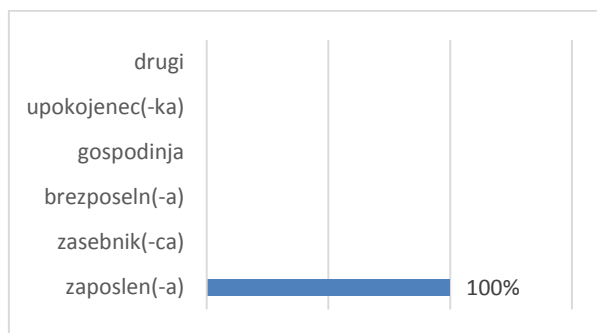


Graf 33: Starost. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015



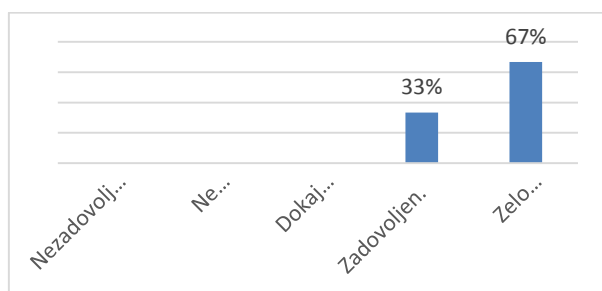
Graf 34: Izobrazba pred vpisom v izobraževalni program. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Položaj



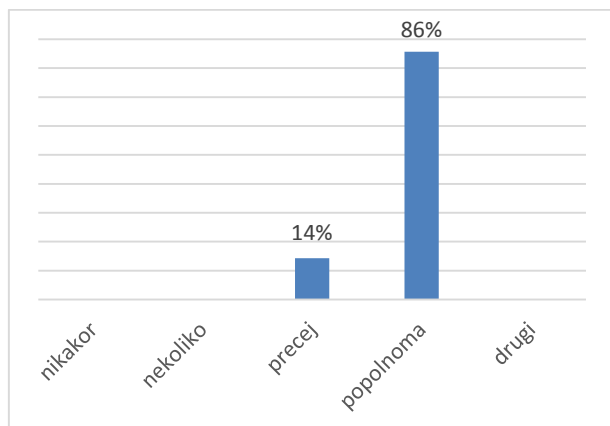
Graf 34: Položaj. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.



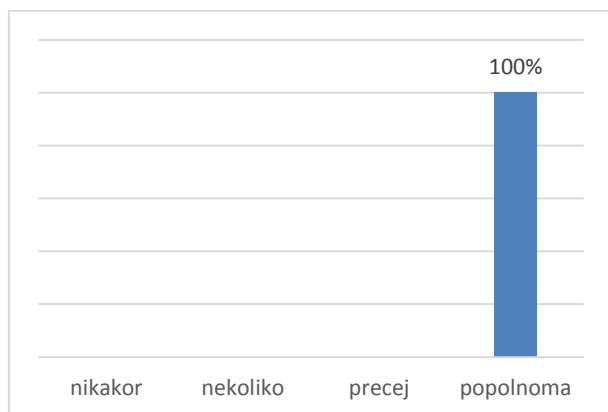
Graf 35: Zadovoljstvo s predavitvijo teme. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna.



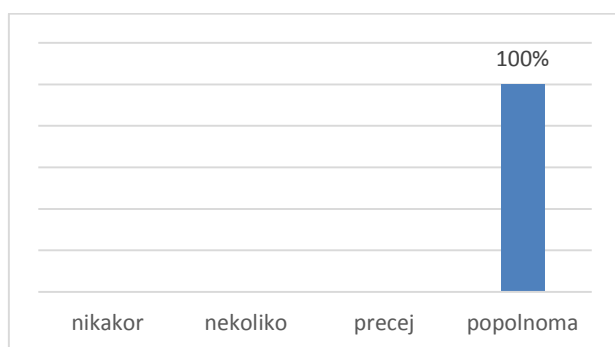
Graf 36: Preglednost gradiv. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.



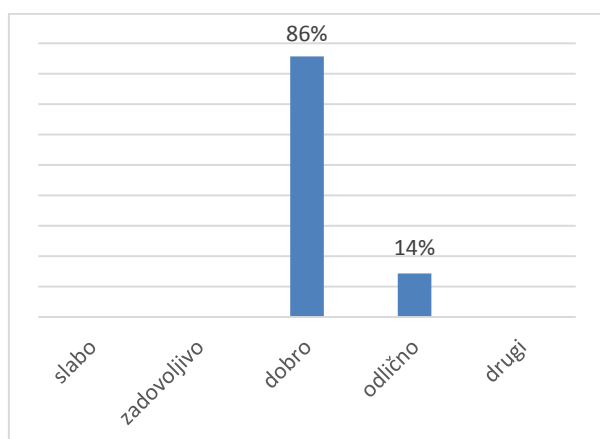
Graf 37: Ustreznost oblik in metod dela. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.



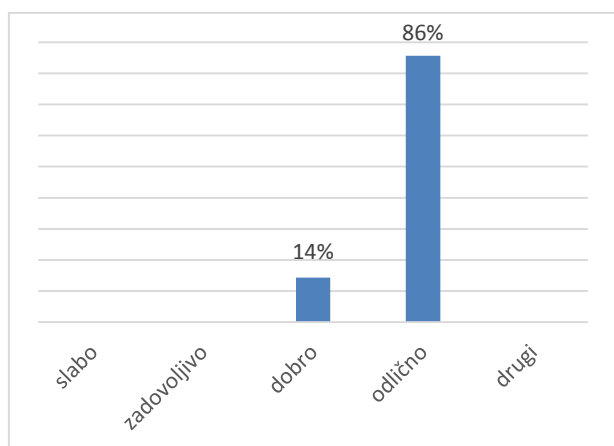
Graf 38: Možnost aktivnega sodelovanja udeležencev. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:



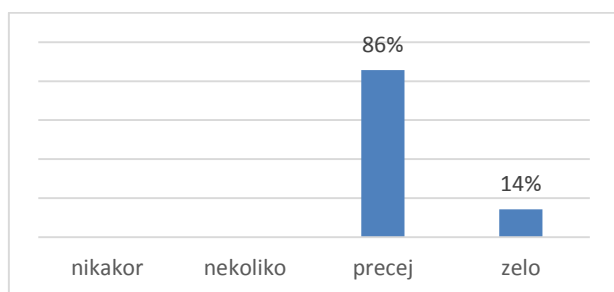
Graf 39: Prostorski pogoji za delo. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:



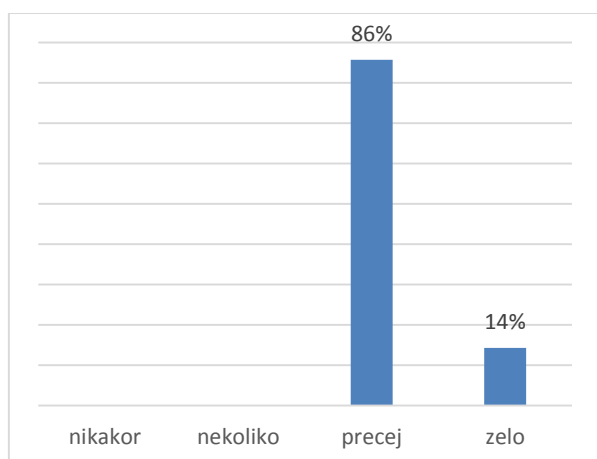
Graf 40: Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej



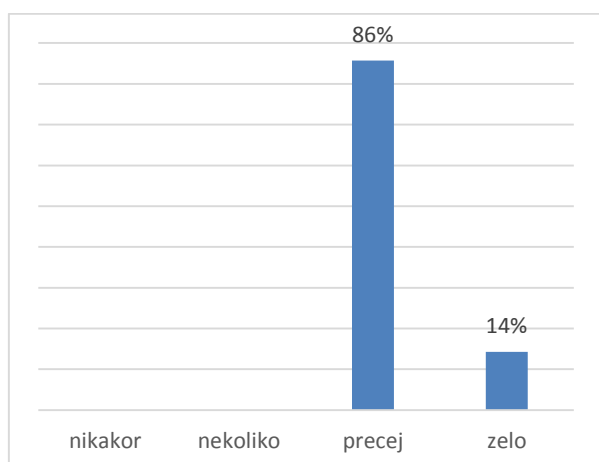
Graf 41: Nova spoznanja in ideje. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Nova spoznanja bom lahko uporabil(-a) v praksi.



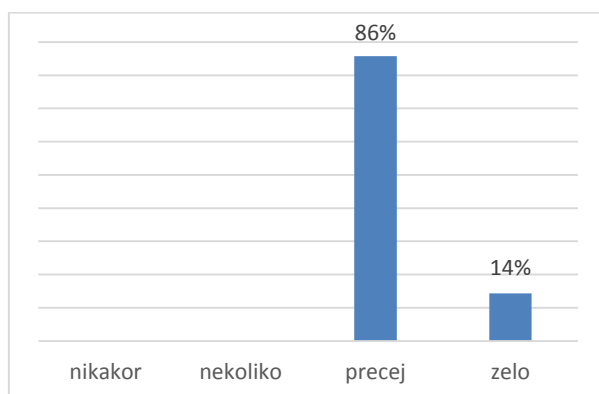
Graf 42: Uporaba novih spoznanj v praksi. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Tečaj me je pozitivno motiviral za vnašanje sprememb v moje delo.



Graf 43: Motivacija za vnašanje sprememb v delo. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

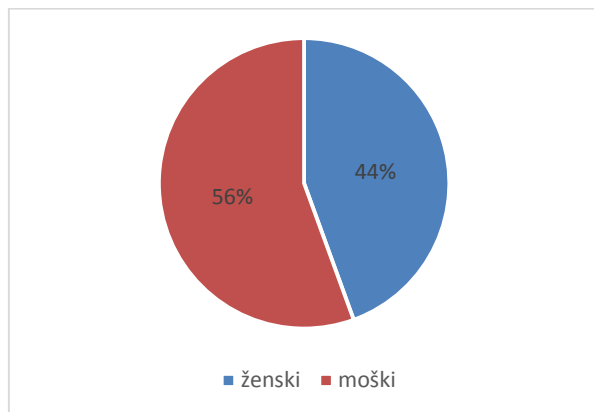
Program me je vzpodbudil, da se bom še naprej izobraževal(-a) in razvijal(-a) na tem področju.



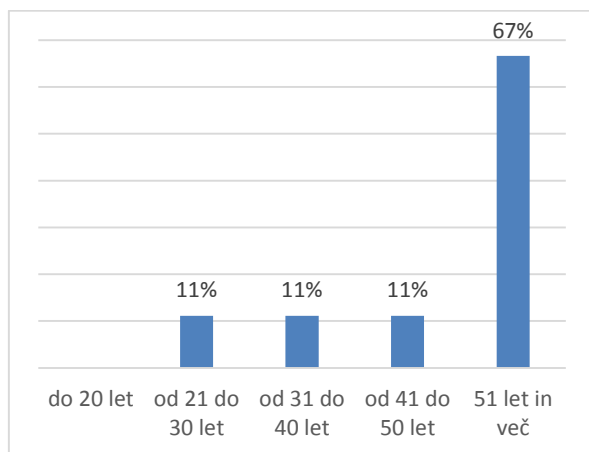
Graf 44: Nadaljnje izobraževanje in razvijanje na področju. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Tečaj začetni 30-urni tečaj angleščine (TJ)

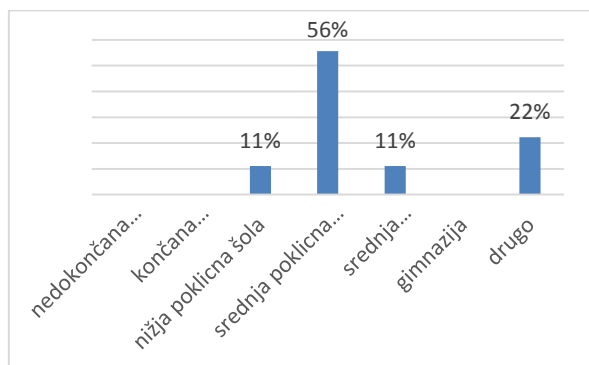
Spol, starost, izobrazba pred vpisom v izobraževalni program



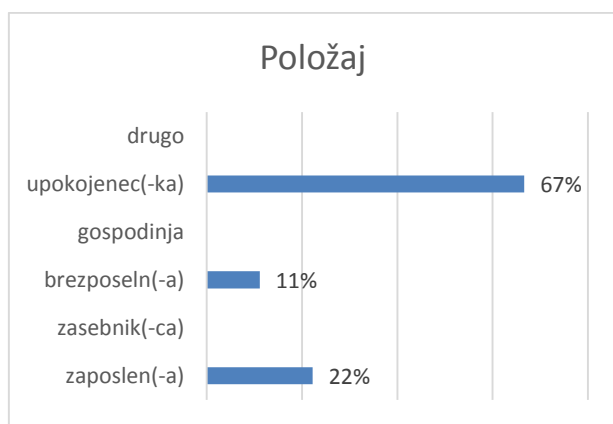
Graf 45: Spol. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015



Graf 46: Starost. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015



Graf 47: Izobrazba pred vpisom v izobraževalni program. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015



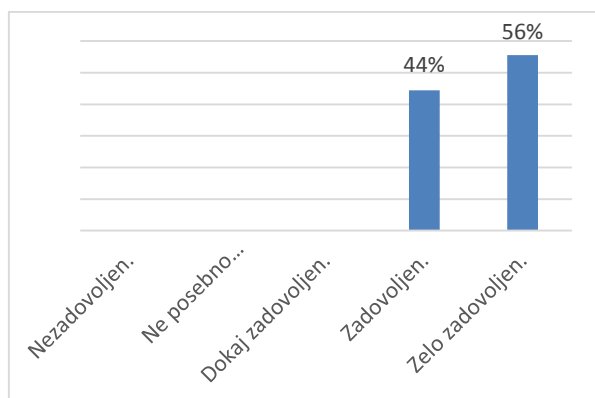
Graf 48: Položaj. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali ste imeli med izobraževanjem kakšne težave?

	Nikoli		Občasno		Pogosto		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Slaba razlaga učiteljev.	9	100,00	0	0,00	0	0,00	9	100,00
2. Prezahtevnost snovi.	8	88,89	1	11,11	0	0,00	9	100,00
3. Premalo časa za učenje.	8	88,89	1	11,11	0	0,00	9	100,00
4. Neustrezen urnik.	9	100,00	0	0,00	0	0,00	9	100,00
5. Denarne težave.	7	77,78	2	22,22	0	0,00	9	100,00

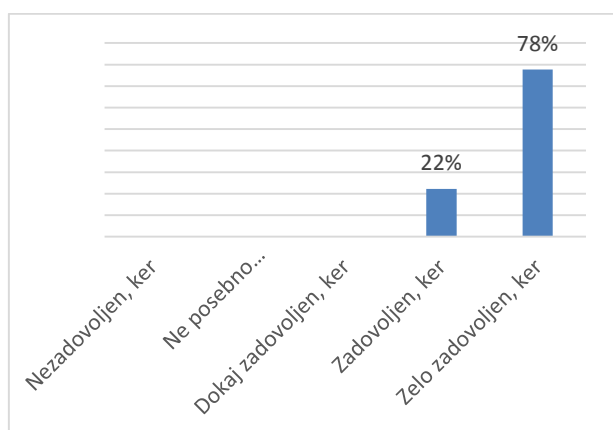
Tabela 10: Ali ste imeli med izobraževanjem kakšne težave? Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste zadovoljni z obveščanjem v naši izobraževalni organizaciji?



Graf 49: Zadovoljstvo z obveščanjem v izobraževalni organizaciji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

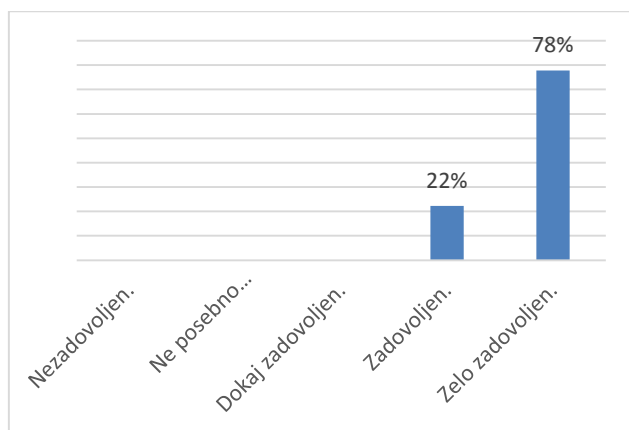
Kako ste zadovoljni z zaposlenimi v naši izobraževalni organizaciji?



Graf 50: Zadovoljstvo z zaposlenimi v izobraževalni organizaciji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

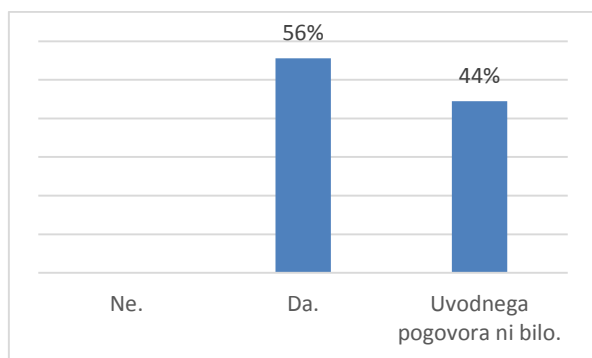
Izpis odprtih odgovorov: »se razumeva in imajo dobro razlagalno politiko do učencev, zaradi prijaznega in zabavnega osebja.

Kako ste na splošno zadovoljni z izobraževanjem v naši izobraževalni organizaciji?



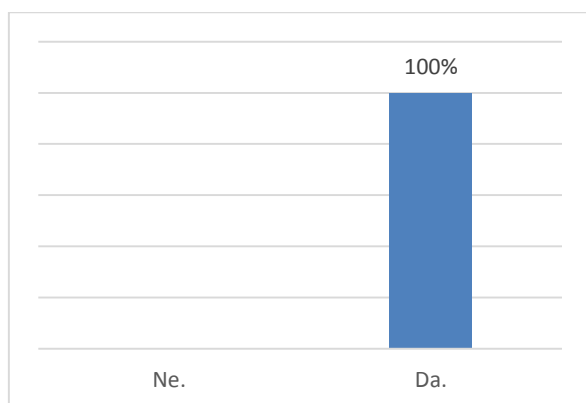
Graf 51: Splošno zadovoljstvo z izobraževanjem v izobraževalni organizaciji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali ste na uvodnem pogovoru ob vpisu lahko izrazili svoja pričakovanja in želje v zvezi z izobraževanjem?



Graf 52: Izražanje svojih pričakovanj in želja v zvezi z izobraževanjem ob vpisu. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

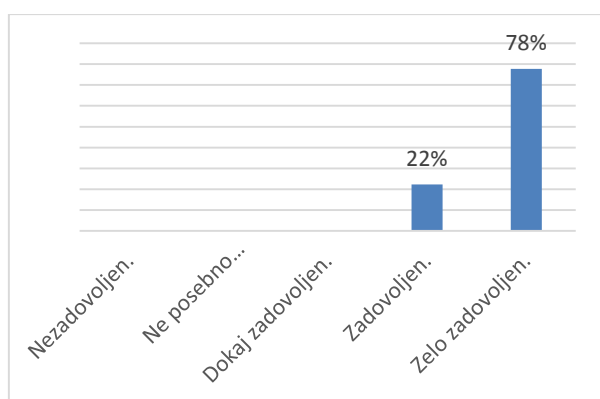
Ali se vam zdi, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo?



Graf 53: Uresničitev pričakovanj. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov: celo nad pričakovanji, ker nisem hodil v srednjo šolo v Sloveniji, zelo sem zadovoljen, Ker sem še bolj utrdil svoje znanje in mi bo to še vnaprej prišlo prav, Moja pričakovanja so se uresničila. Hvala!, Zelo sem izpopolnila svoje znanje

Kako ste zadovoljni z vsebino izobraževanja?



Graf 54: Zadovoljstvo z vsebino izobraževanja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste na splošno zadovoljni z učitelji?

	1 Sploh ne		2		3		4		5 V celoti		6 Ne vem		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. So dobri strokovnjaki.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	11,11	8	88,89	0	0,00	9	100,00
2. Dobro razlagajo snov.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	11,11	8	88,89	0	0,00	9	100,00
3. Nas razumejo in spodbujajo.	0	0,00	0	0,00	1	11,11	0	0,00	8	88,89	0	0,00	9	100,00
4. So prijazni.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	9	100,00	0	0,00	9	100,00
5. Nam dobro svetujejo glede gradiva za učenje.	0	0,00	0	0,00	1	11,11	0	0,00	8	88,89	0	0,00	9	100,00
6. Nas spodbujajo k samostojnemu učenju.	0	0,00	0	0,00	1	11,11	2	22,22	6	66,67	0	0,00	9	100,00
7. Nam pomagajo pri učnih težavah.	0	0,00	0	0,00	1	11,11	0	0,00	7	77,78	1	11,11	9	100,00
8. Imajo dobre govorilne ure in konzultacije.	0	0,00	0	0,00	1	11,11	0	0,00	5	55,56	3	33,33	9	100,00

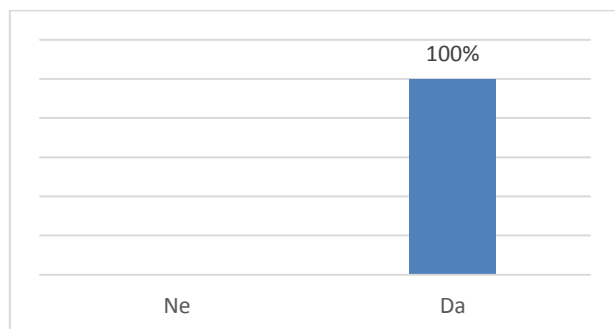
Tabela 11: Splošno zadovoljstvo z učitelji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste zadovoljni z uporabnostjo pridobljenega znanja?

	Sploh ne		Delno		V celoti		Še ne vem		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Uporabljam ga pri razumevanju novih vsebin.	0	0,00	1	11,11	7	77,78	1	11,11	9	100,00
2. Uporabljam ga pri opravljanju svojega dela.	2	22,22	3	33,33	3	33,33	1	11,11	9	100,00
3. Pridobljeno znanje mi koristi v zasebnem življenju.	0	0,00	2	22,22	6	66,67	1	11,11	9	100,00
4. Prenašam ga na družinske člane.	1	11,11	3	33,33	5	55,56	0	0,00	9	100,00
5. Prenašam ga na sodelavce.	3	33,33	2	22,22	1	11,11	3	33,33	9	100,00
6. Prenašam ga na sošolce.	1	11,11	1	11,11	2	22,22	5	55,56	9	100,00

Tabela 12: Zadovoljstvo z uporabnostjo pridobljenega znanja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?



Graf 55: Priporočilo znancu ali prijatelju. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov: bi se imel dobro in bi hkrati pridobil novo znanje, imate dobre programe izobraževanja in dobre nasvete skozi šolanje, Ker sem sama zelo zadovoljna s pridobljenim znanjem.«, sem zelo zadovoljen, z veseljem.

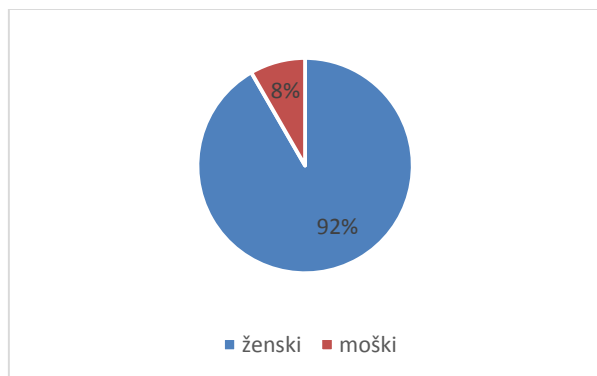
Ali nam želite še kaj sporočiti?

Izpis odprtih odgovorov: Samo tako delajte in ustvarjajte oz. trudite se, kot ste se do sedaj. In želim, da se bi tečaj s Tomažem nadaljeval še naprej!, Lahko povem, da priporočam vsem, ki si želijo boljšega življenja, Samo tako naprej, hvala., Še več takšnih tečajev bi bilo dobro, Želim, da nam omogočite, da se tečaj podaljša v začetek leta 2015, Zelo bi bila vesela, če bi Tomaž še ostal in bi lahko nadaljevali z angleščino, Želela bi, da bi se v naslednjem letu tečaj nadaljeval. In srečno v novem letu, Želim vam veliko uspešnih let dela in veliko uspešno izšolanih učencev. Hvala.«

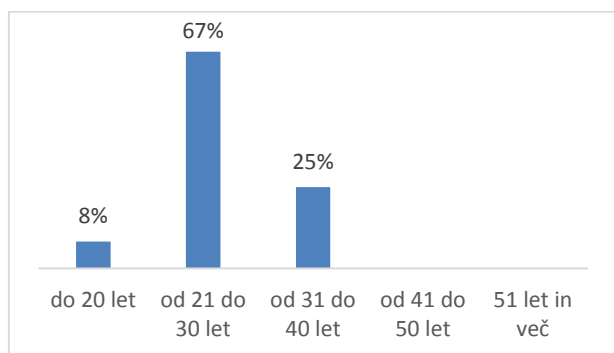


Tečaj slovenščine za tujce (Začetna integracija priseljencev)

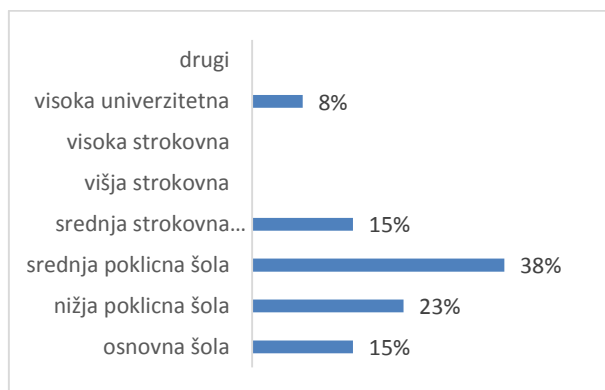
Spol, starost, izobrazba pred vpisom v izobraževalni program



Graf 56: Spol. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

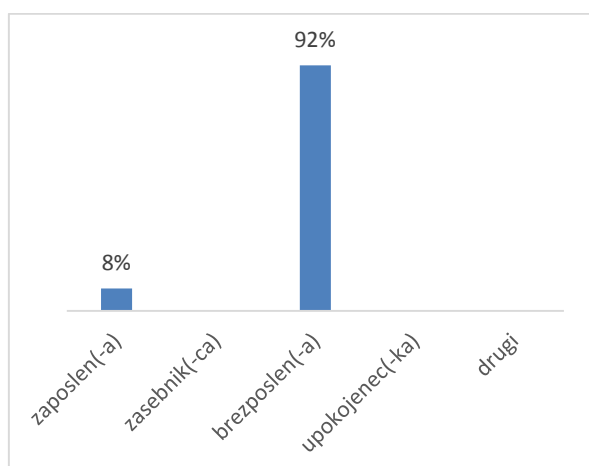


Graf 57: Starost. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015



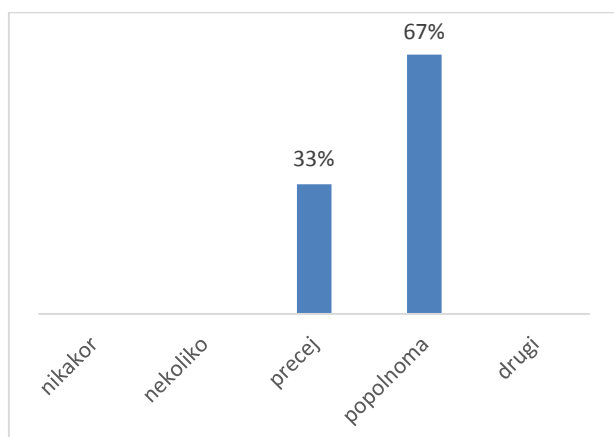
Graf 58: Izobrazba pred vpisom v izobraževalni program. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Položaj



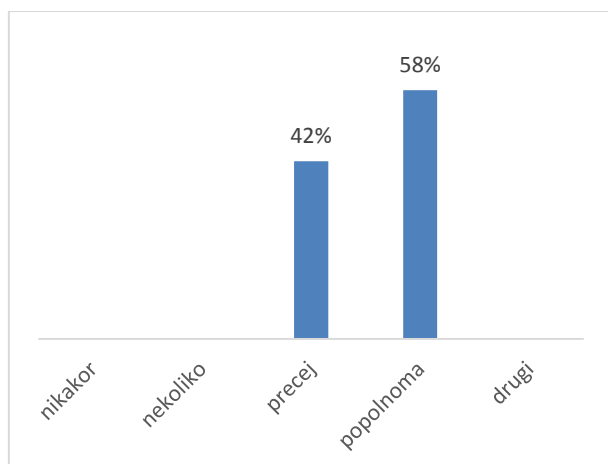
Graf 59: Položaj. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme



Graf 60: Predstavitev tem. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

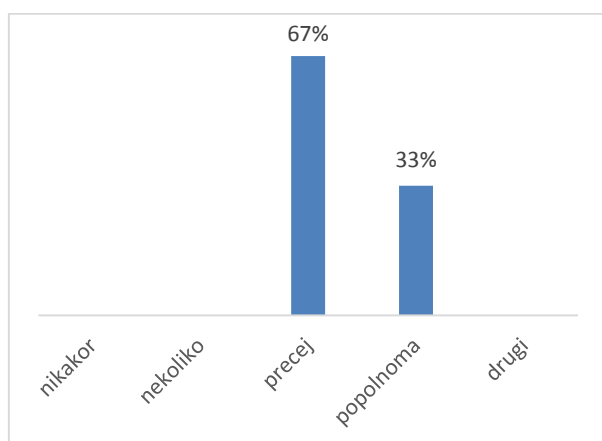
Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna



Graf 61: Vsebinsko primerna in pregledna gradiva. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

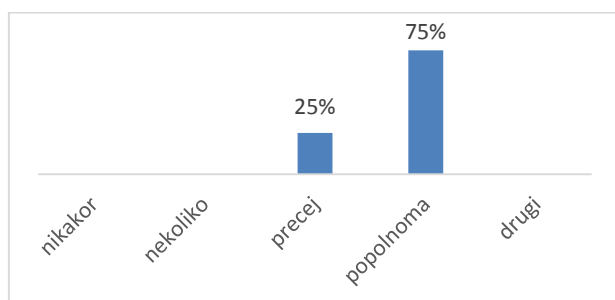


Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela



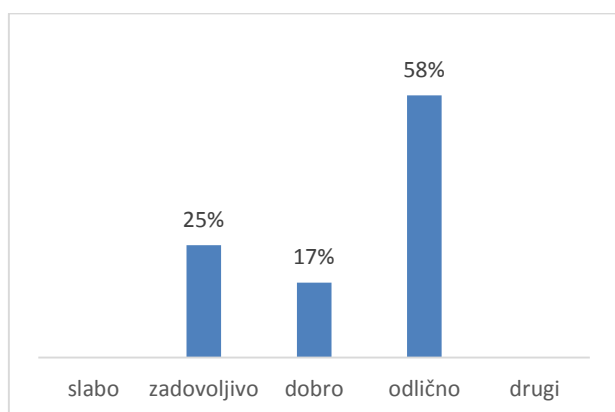
Graf 62: Ustrezne oblike in metode dela predavateljev. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja



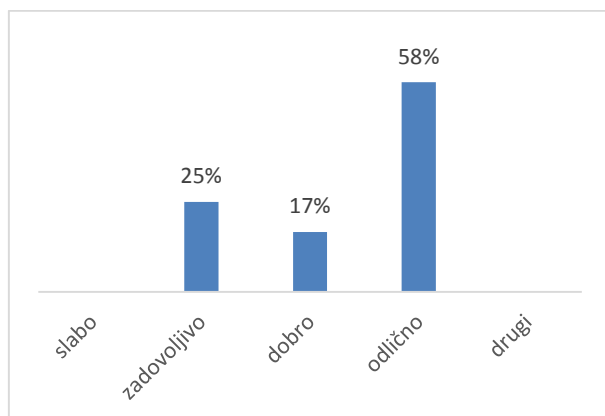
Graf 63: Možnost aktivnega sodelovanja udeležencev. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Termin izpeljave je bil izbran:



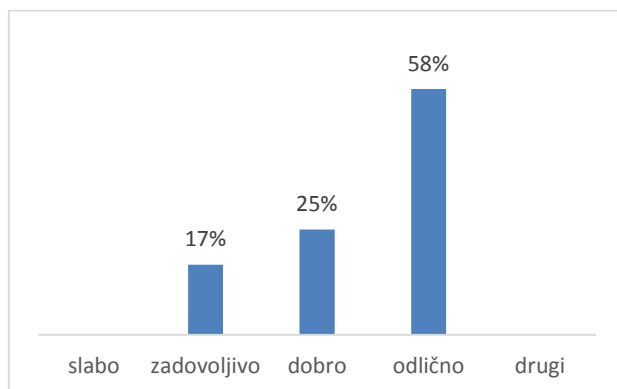
Graf 64: Termin izpeljave. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:



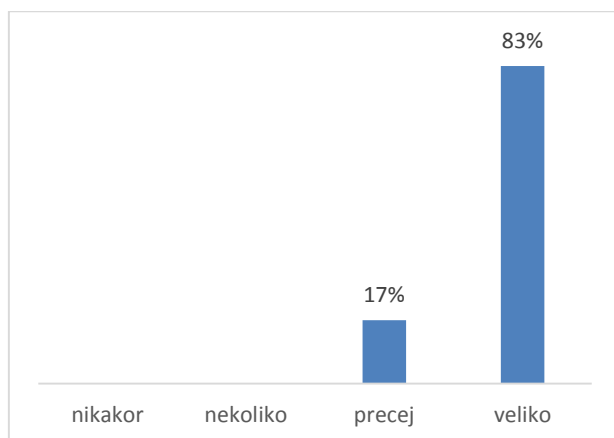
Graf 65: Prostorski pogoji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:



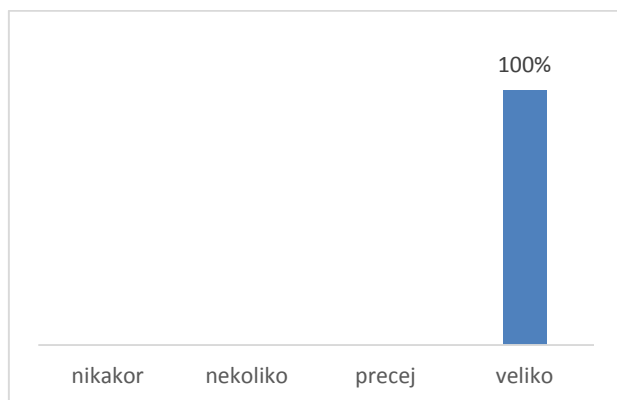
Graf 66: Odziv izvajalca na potrebe udeležencev. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej



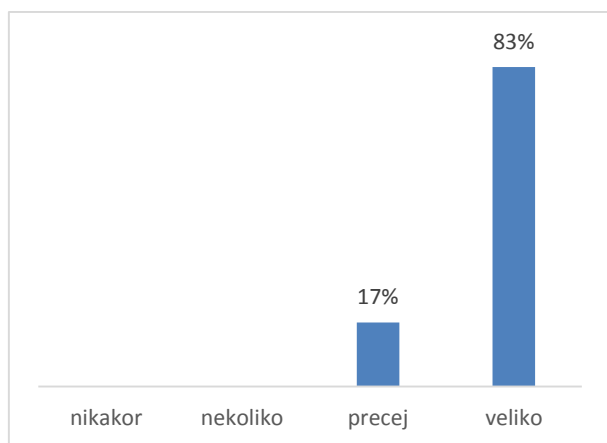
Graf 67: Nova spoznanja in ideje. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Nova spoznanja bom lahko uporabil(-a) v praksi.



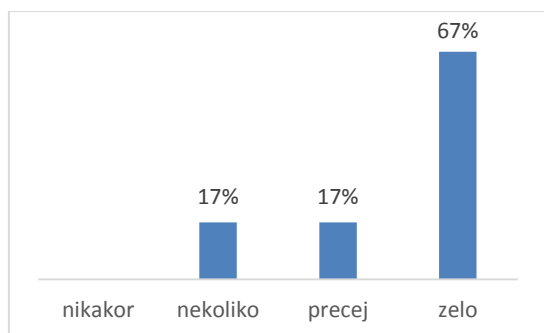
Graf 68: Uporaba novih spoznanj v praksi. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Tečaj me je pozitivno motiviral za vnašanje sprememb v moje delo.



Graf 69: Motiviranje za vnašanje sprememb v delo. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

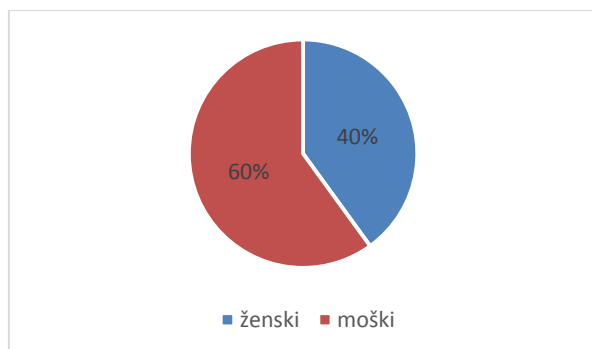
Program me je vzpodbudil, da se bom še naprej izobraževal(-a) in razvijal(-a) na tem področju



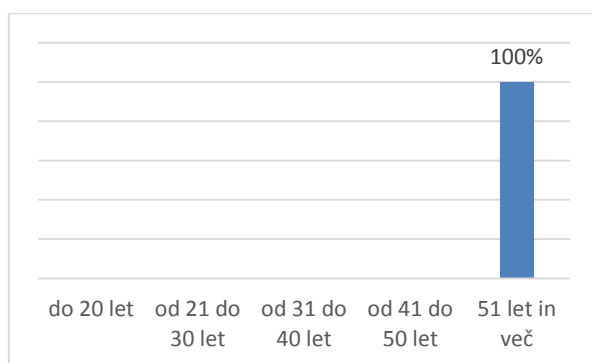
Graf 70: Nadaljnje izobraževanje in razvijanje na tem področju. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Začetni 50-urni tečaj računalništva (2 tečaja)

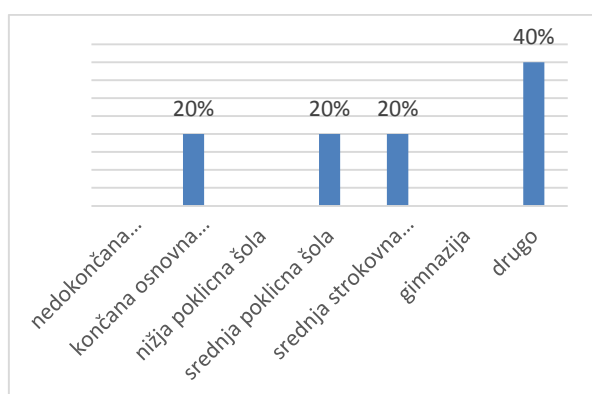
Spol, starost, izobrazba pred vpisom v izobraževalni program



Graf 71: Spol. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015



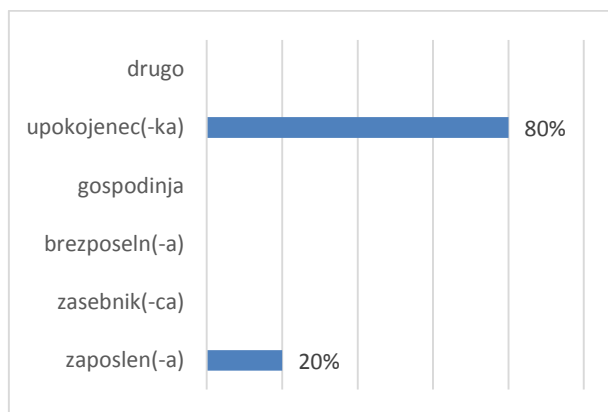
Graf 72: Starost. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015



Graf 73: Izobrazba pred vpisom v izobraževalni program. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov: »FSPN« »strojna fakulteta... prva stopnja«

Položaj



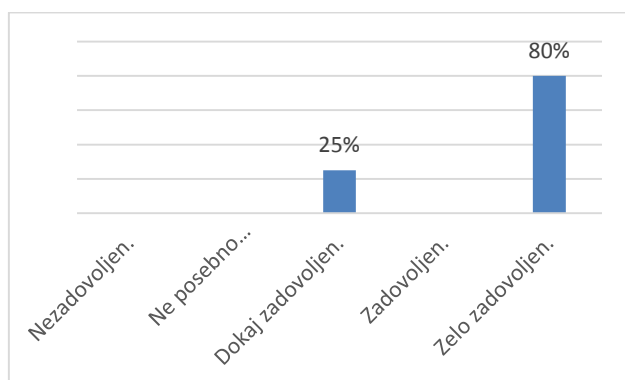
Graf 74: Položaj. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali ste imeli med izobraževanjem kakšne težave?

	Nikoli		Občasno		Pogosto		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Slaba razlaga učiteljev.	5	100,00	0	0,00	0	0,00	5	100,00
2. Prezahtevnost snovi.	4	80,00	1	20,00	0	0,00	5	100,00
3. Premalo časa za učenje.	3	60,00	1	20,00	1	20,00	5	100,00
4. Neustrezen urnik.	4	80,00	1	20,00	0	0,00	5	100,00
5. Denarne težave.	3	60,00	2	40,00	0	0,00	5	100,00

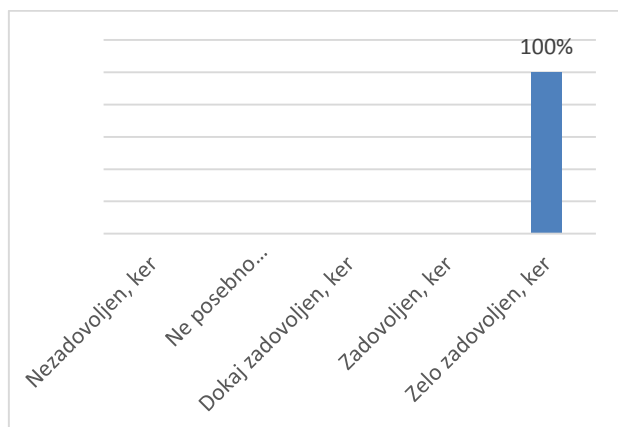
Tabela 13: Ali ste imeli med izobraževanjem kakšne težave? Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste zadovoljni z obveščanjem v naši izobraževalni organizaciji?



Graf 75: Zadovoljstvo z obveščanjem v izobraževalni organizaciji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste zadovoljni z zaposlenimi v naši izobraževalni organizaciji?



Graf 76: Zadovoljstvo z zaposlenimi v izobraževalni organizaciji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

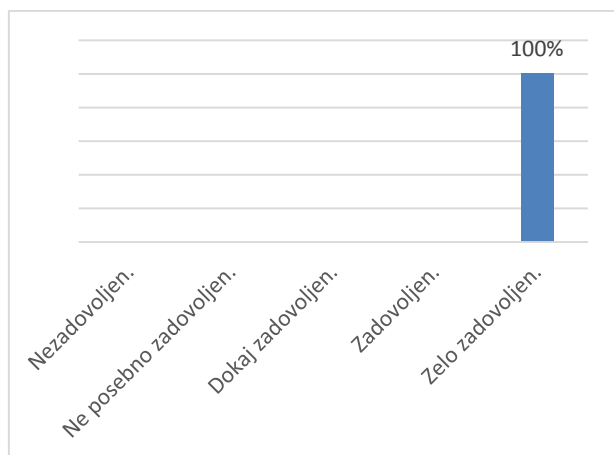
Izpis odprtih odgovorov

»dobro razlaga, potrpežljivost, pomoč kadar kaj ne veš«

»so strokovni, profesionalni, pripravljeni v vsakem trenutku in situaciji pomagati; s pristnim osebnim odnosom in tovarištvom krepijo, vzpodbujajo prijateljske, povezane odnose, tako med samimi udeleženci kot tudi med mentorji in udeleženci, kar ustvarja prijetno in racionalno učno vzdušje; vse to pa potrjuje in ohranja odlično podobo, visoko strokovno raven in pridobljen renome celotne ZLU.«

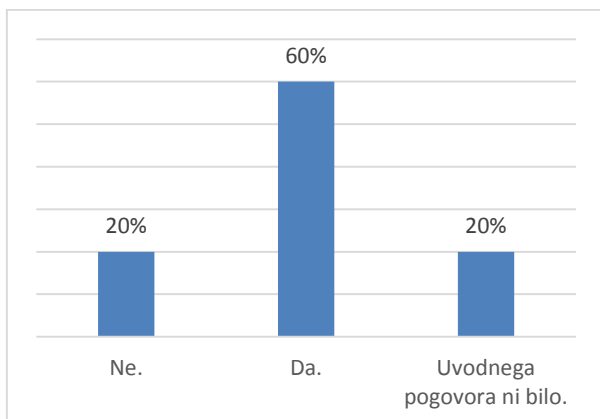
»ustrežljivi, prijazni, vrhunski profesionalen osebni odnos, lahko vse vprašam kar ne znam in mi to pojasni; Četudi ne razumeš snovi si vzame veliko časa da ti pojasni na tak način da ga razumeš in pride do tebe večkrat čeprav gre za isto stvar, Naš Rok je zelo komunikativen, potrpežljiv in nas dobro prenaša, so prijazni, potrpežljivo in razumljivo razlaganje pri učenju računalnika«

Kako ste na splošno zadovoljni z izobraževanjem v naši izobraževalni organizaciji?



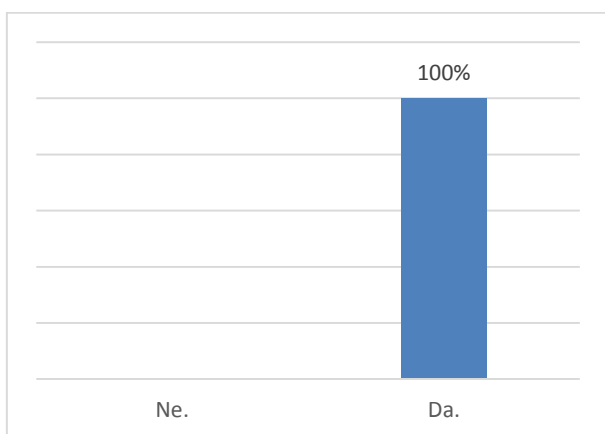
Graf 77: Splošno zadovoljstvo z izobraževanjem v izobraževalni organizaciji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali ste na uvodnem pogovoru ob vpisu lahko izrazili svoja pričakovanja in želje v zvezi z izobraževanjem?



Graf 78: Izražanje svojih pričakovanj in želja v zvezi z izobraževanjem ob vpisu. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali se vam zdi, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo?

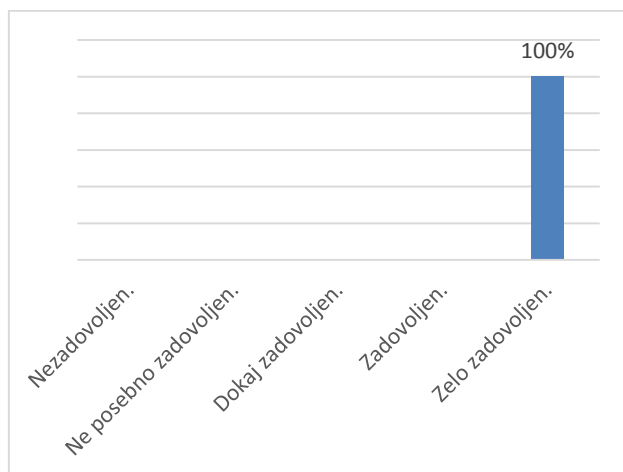


Graf 79: Uresničitev pričakovanj. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov: »končno sem računalniško shodil, kot začetnica sem se veliko naučila«

»tisto, kar sem potreboval sem se naučil in hvala. Želel pa bi in to v razgovoru z ostalimi udeleženci tečaja, da bi še v bodoče računalniški tečaj ter seveda ostalo kar zajema to področje potekalo pod vodstvom DUŠANA MALIČA, veliko sem se naučila, Da sem se spoznala z računalnikom, dobila sem znanje, ki ga nisem niti pričakovala naučil sem se osnovnih znanj uporabe računalnika, potreboval bom še dopolnilno znanje.

Kako ste zadovoljni z vsebino izobraževanja?



Graf 80: Zadovoljstvo z vsebino izobraževanja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste na splošno zadovoljni z učitelji?

	1 Sploh ne		2		3		4		5 V celoti		6 Ne vem		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. So dobri strokovnjaki.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	100,00	0	0,00	5	100,00
2. Dobro razlagajo snov.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	100,00	0	0,00	5	100,00
3. Nas razumejo in spodbujajo.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	100,00	0	0,00	5	100,00
4. So prijazni.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	100,00	0	0,00	5	100,00
5. Nam dobro svetujejo glede gradiva za učenje.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	100,00	0	0,00	5	100,00
6. Nas spodbujajo k samostojnemu učenju.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	100,00	0	0,00	5	100,00
7. Nam pomagajo pri učnih težavah.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	100,00	0	0,00	5	100,00
8. Imajo dobre govorilne ure in konzultacije.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	100,00	0	0,00	5	100,00

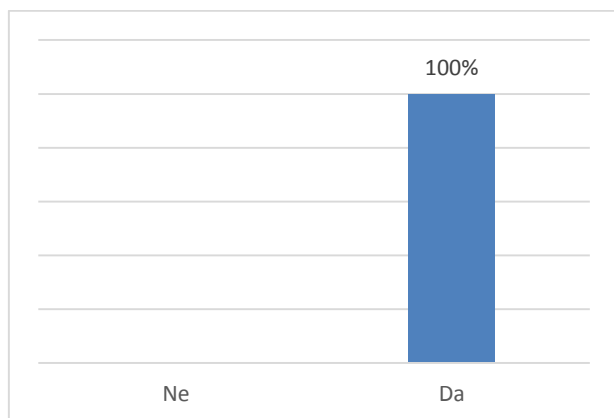
Tabela 14: Splošno zadovoljstvo z učitelji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Vprašanje 13: Kako ste zadovoljni z uporabnostjo pridobljenega znanja?

	Sploh ne		Delno		V celoti		Še ne vem		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Uporabljam ga pri razumevanju novih vsebin.	0	0,00	0	0,00	5	100,00	0	0,00	5	100,00
2. Uporabljam ga pri opravljanju svojega dela.	1	20,00	2	40,00	2	40,00	0	0,00	5	100,00
3. Pridobljeno znanje mi koristi v zasebnem življenju.	0	0,00	1	20,00	4	80,00	0	0,00	5	100,00
4. Prenašam ga na družinske člane.	1	20,00	3	60,00	1	20,00	0	0,00	5	100,00
5. Prenašam ga na sodelavce.	2	40,00	1	20,00	1	20,00	1	20,00	5	100,00
6. Prenašam ga na sošolce.	0	0,00	3	60,00	1	20,00	1	20,00	5	100,00

Tabela 15: Zadovoljstvo z uporabnostjo pridobljenega znanja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?



Graf 81: Priporočilo znancu ali prijatelju. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov

»da, ker se veliko nauči, so dobri učitelji-strokovnjaki, dobro razlagajo snovi, so prijazni, ste najboljši«, To sem že velikokrat storil in so mi bili zato hvaležni; zaradi strokovnosti mentorjev, racionalnih in aktualnih vsebine tečajev, prijetnega študijskega vzdušja, prijateljskih odnosov in ustvarjanju novih ali krepitvi že dosedanjih tovariških vezi, da, ker so dobri in prijazni strokovnjaki. Zelo dobro pa je, da v tem času, ki ga živimo, izobraževanje poteka brezplačno, ker ste kakor ekipa popolni, prijazni, razumevajoči, kar se pozna pri nas malo starejših udeležencih »nekaj odnesemo iz učnih ur.«

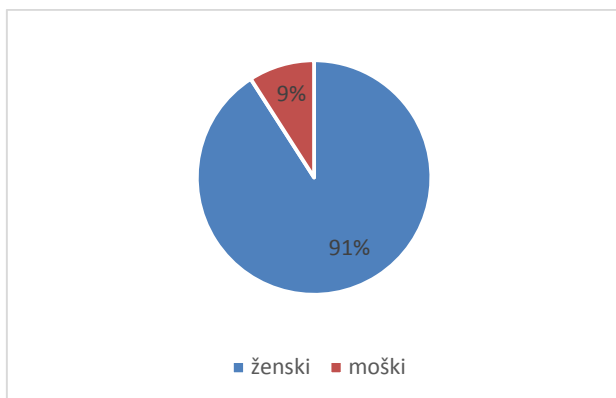
Ali nam želite še kaj sporočiti?

Izpis odprtih odgovorov

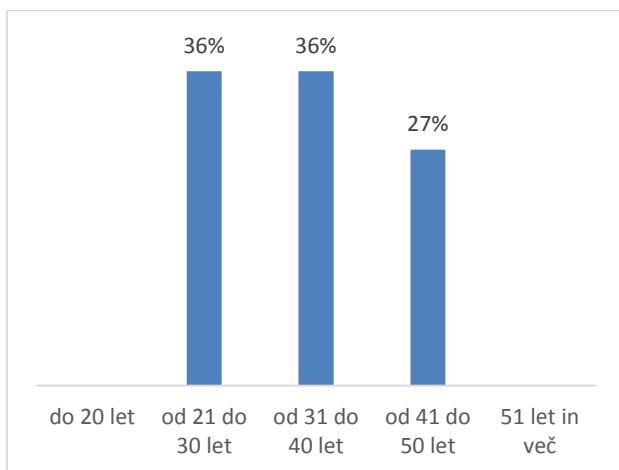
»Kar tako naprej in še mnogo uspehov pri vašem delu, kar tako naprej...trdo in pametno delo prinaša takojšnje rezultate....AKCIJA; nimam kaj da vam svetujem, saj ste že sedaj popolna ekipa jaz osebno se nisem tako učila že od osnovne šole in se mi ždi sanjsko kar ne morem verjeti da mi je uspelo obdržite dobro voljo in ostanite takšni kakršni ste.

Usposabljanje za računovodje

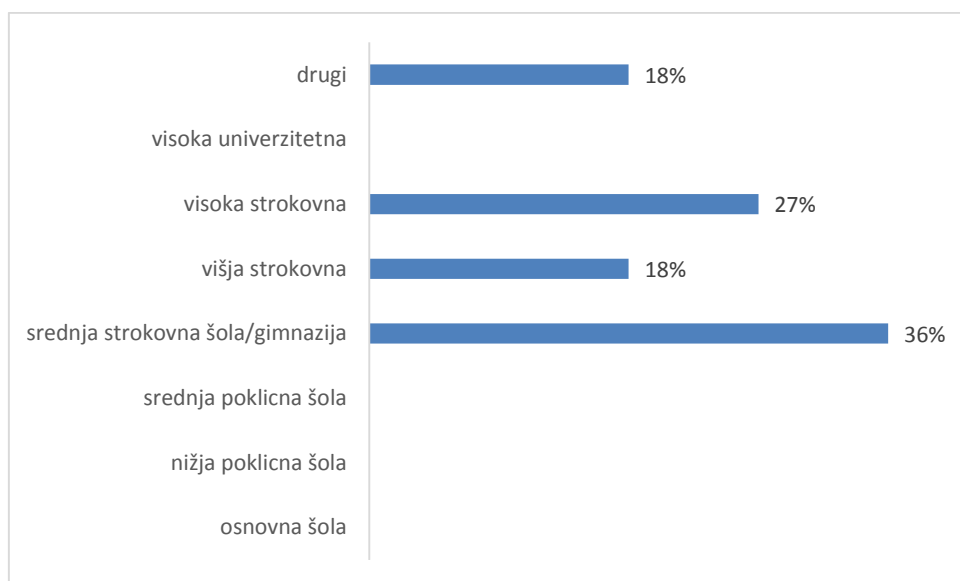
Spol, starost, izobrazba pred vpisom v izobraževalni program



Graf 82: Spol. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

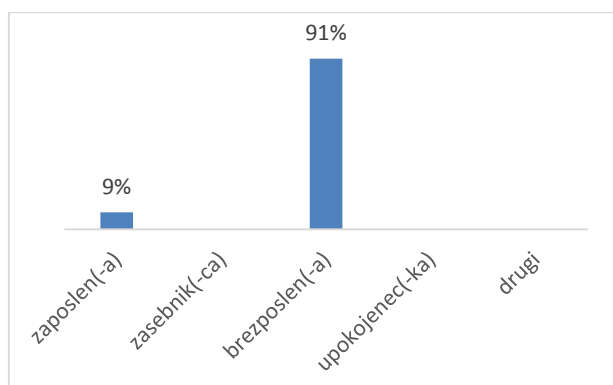


Graf 83: Starost. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015



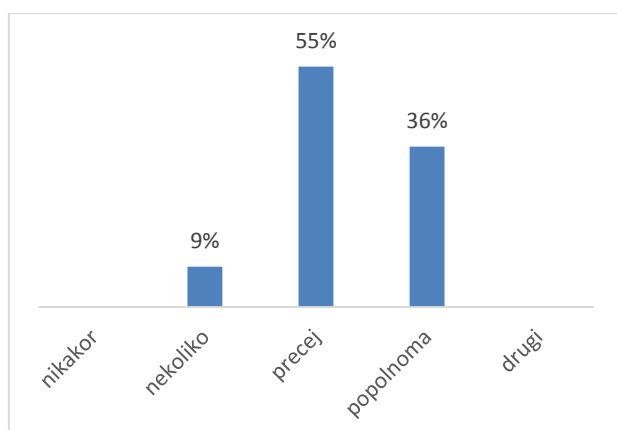
Graf 84: Izobrazba pred vpisom v izobraževalni program. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Položaj



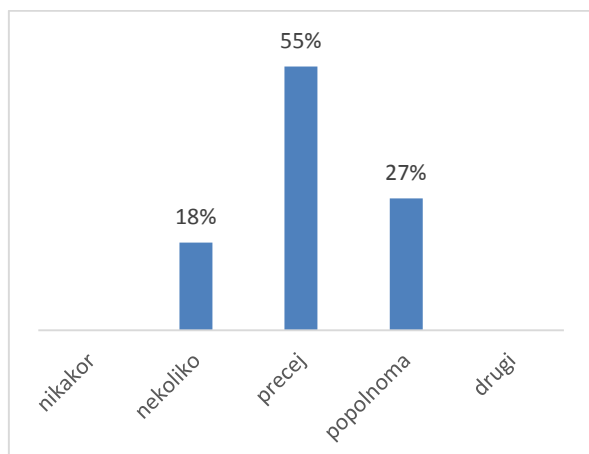
Graf 85: Položaj. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme



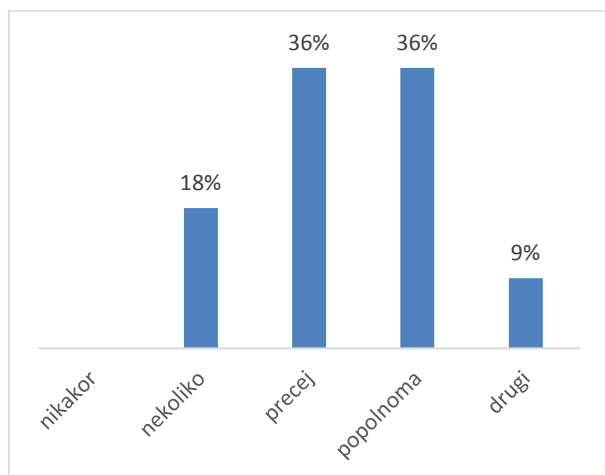
Graf 86: Predstavitev tem. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna



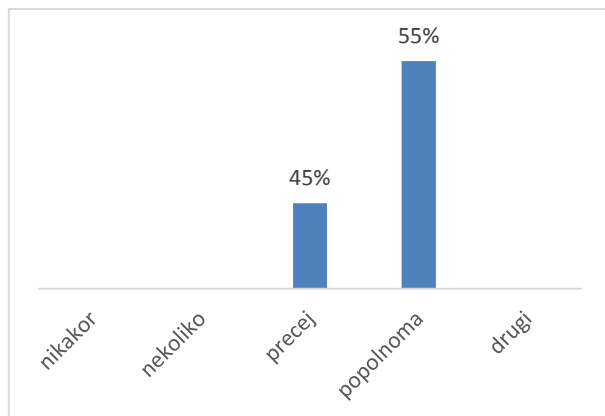
Graf 87: Vsebinsko primerna in pregledna gradiva. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela



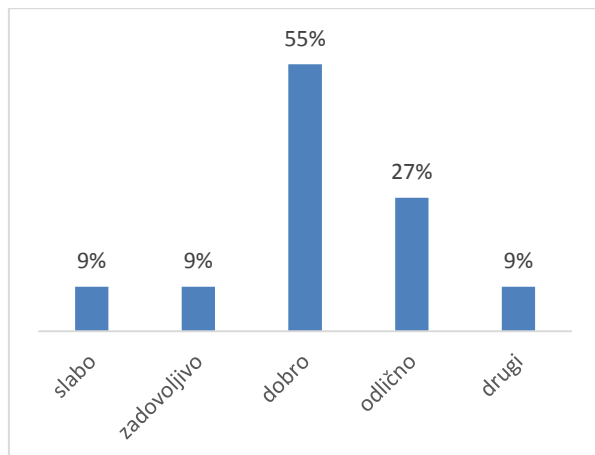
Graf 88: Ustrezne oblike in metode dela predavateljev. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja



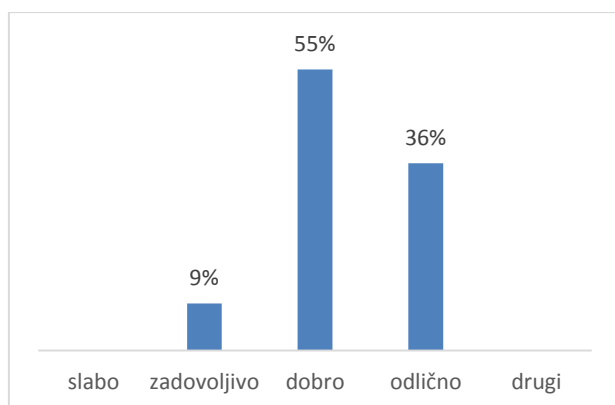
Graf 89: Možnost aktivnega sodelovanja udeležencev. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Termin izpeljave je bil izbran:



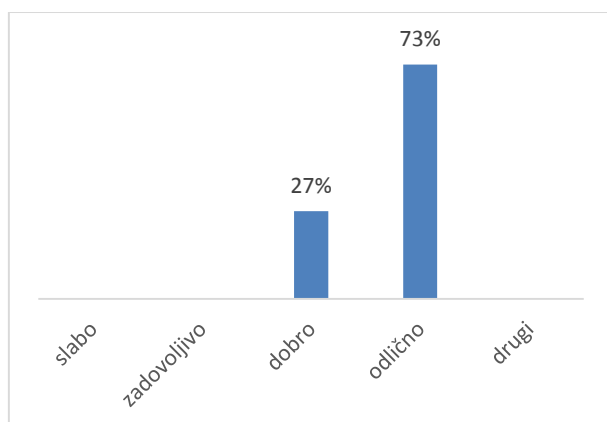
Graf 90: Termin izpeljave. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:



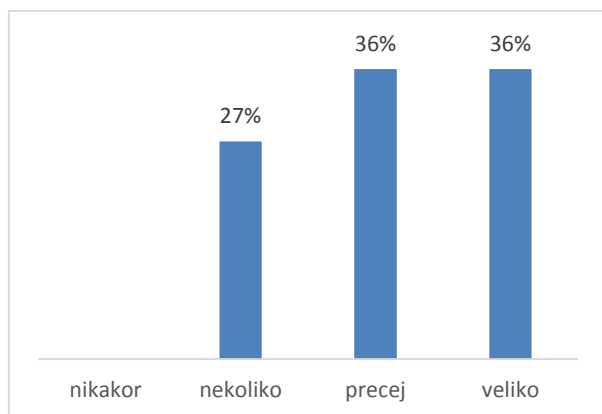
Graf 91: Prostorski pogoji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Vprašanje 11: Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:



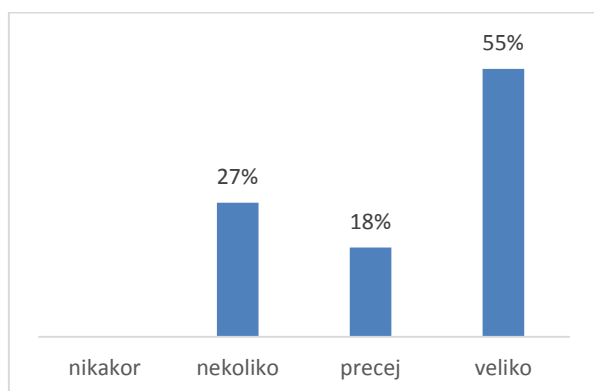
Graf 92: Odziv izvajalca na potrebe udeležencev. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej



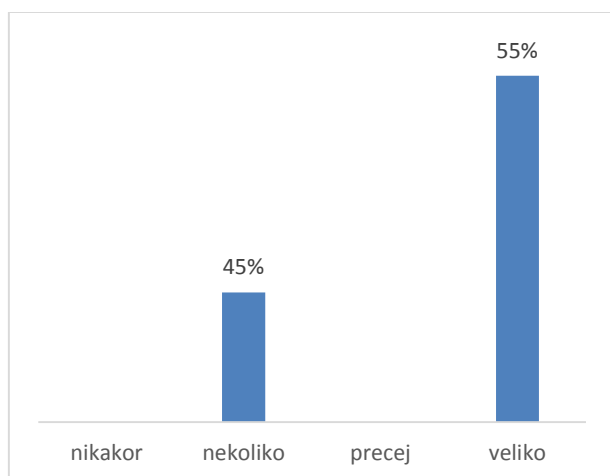
Graf 93: Nova spoznanja in ideje. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Nova spoznanja bom lahko uporabil(-a) v praksi.



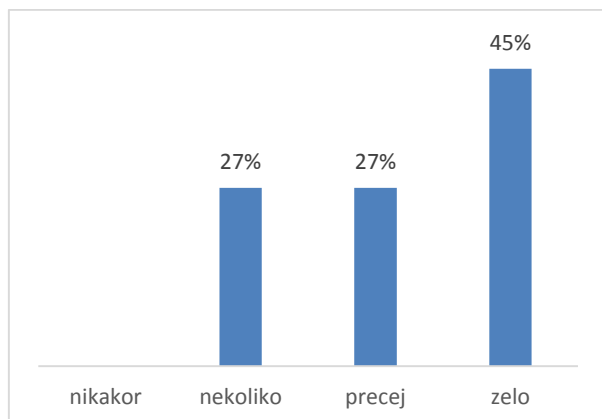
Graf 94: Uporaba novih spoznanj v praksi. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Tečaj me je pozitivno motiviral za vnašanje sprememb v moje delo.



Graf 95: Motiviranje za vnašanje sprememb v delo. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Program me je vzpodbudil, da se bom še naprej izobraževal(-a) in razvijal(-a) na tem področju



Graf 96: Nadaljnje izobraževanje in razvijanje na tem področju. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Vaše pripombe, predlogi:

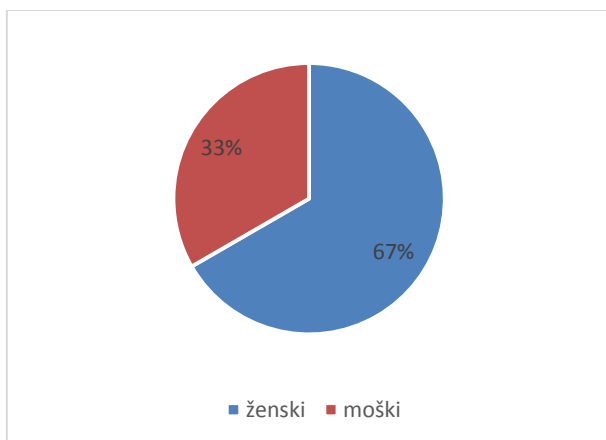
S tečajem sem bila zelo zadovoljna. Predavanja gospe Gominšek so bila izredno kvalitetna. Predlagala bi se dodatnih 20 ur ker bi jo z veseljem se poslušala...

Pomanjkljivost je v VAJAH, saj jih je bilo veliko premalo. Preveč teorije in premalo VAJ. Prehitro smo skakali v naslednjo temo.

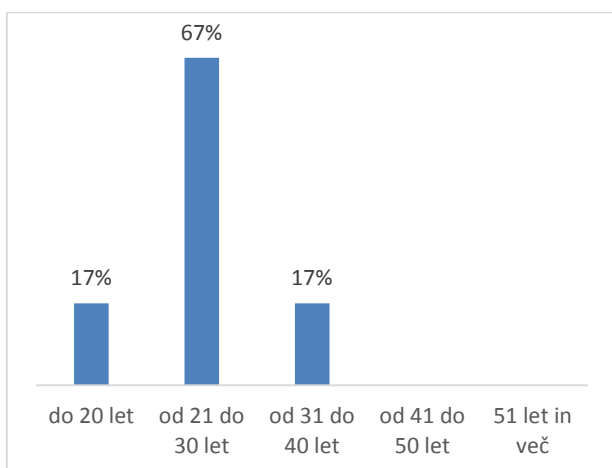


Usposabljanje za natakarske pomočnike

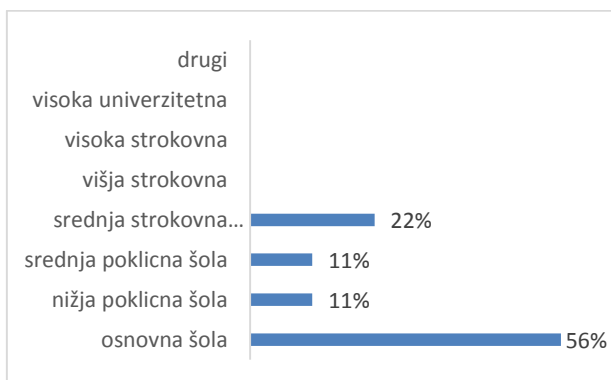
Spol, starost, izobrazba pred vpisom v izobraževalni program



Graf 97: Spol. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

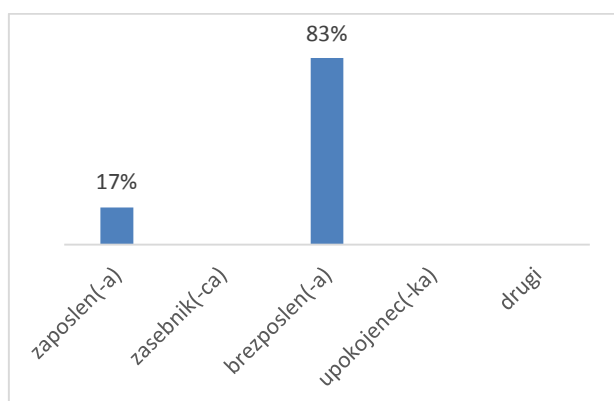


Graf 98: Starost. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015



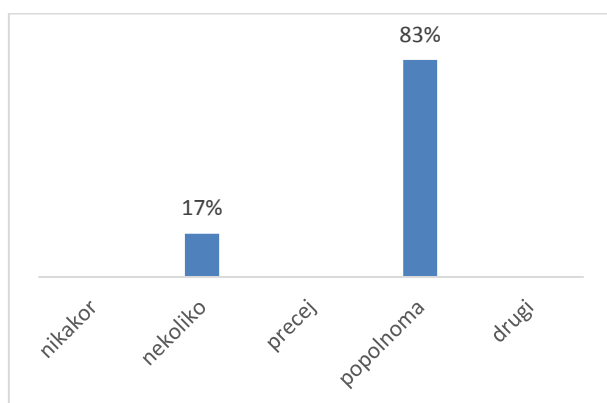
Graf 99: Izobrazba pred vpisom v izobraževalni program. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Položaj



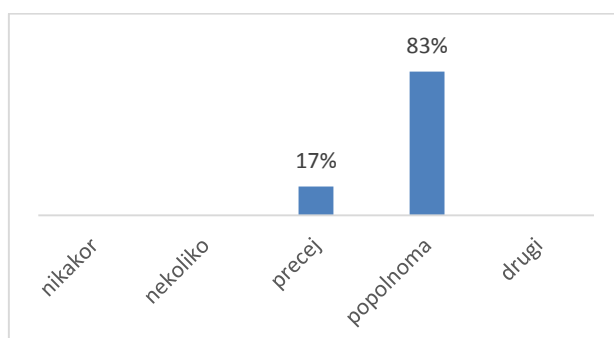
Graf 100: Položaj. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme



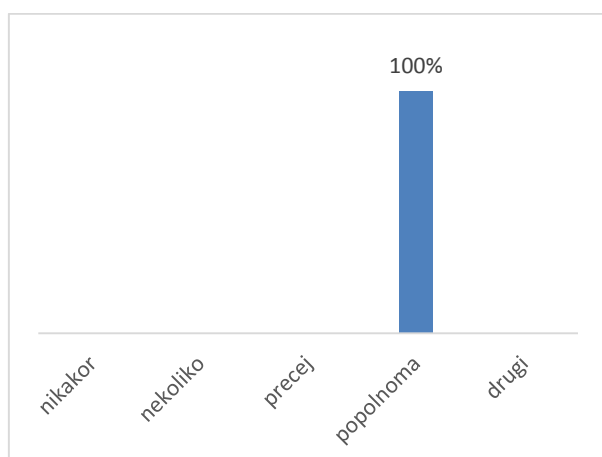
Graf 101: Predstavitev tem. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna



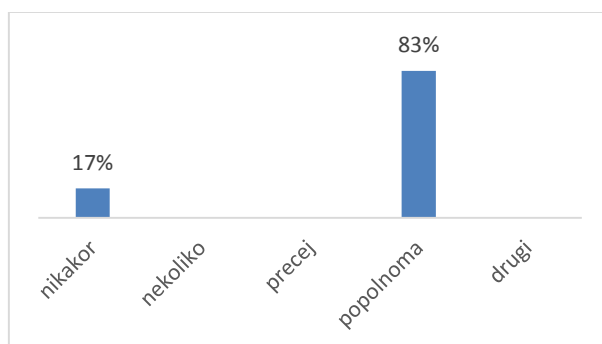
Graf 102: Vsebinsko primerna in pregledna gradiva. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela



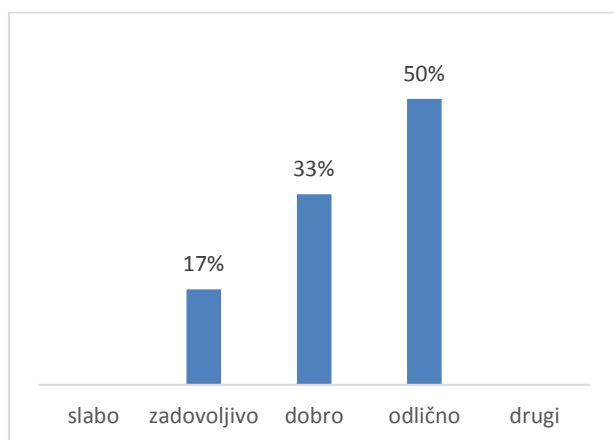
Graf 103: Ustrezne oblike in metode dela predavateljev. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja



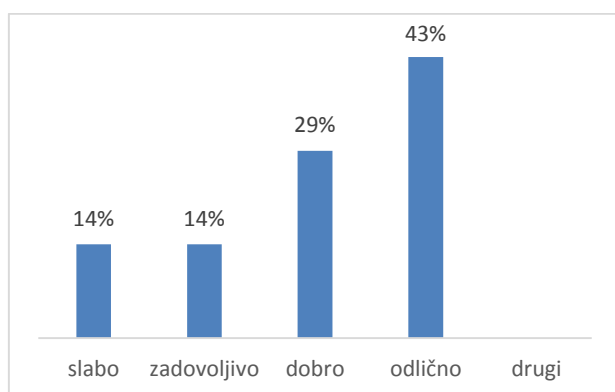
Graf 104: Možnost aktivnega sodelovanja udeležencev. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Termin izpeljave je bil izbran:



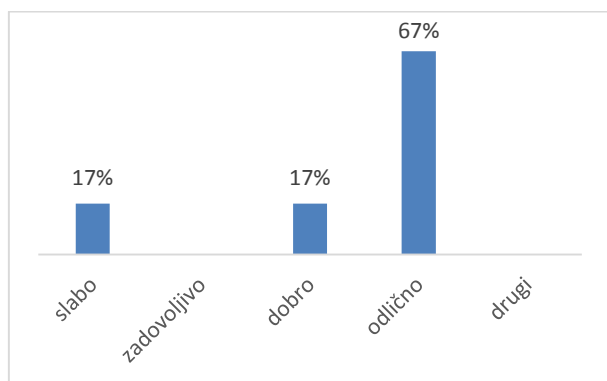
Graf 105: Termin izpeljave. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:



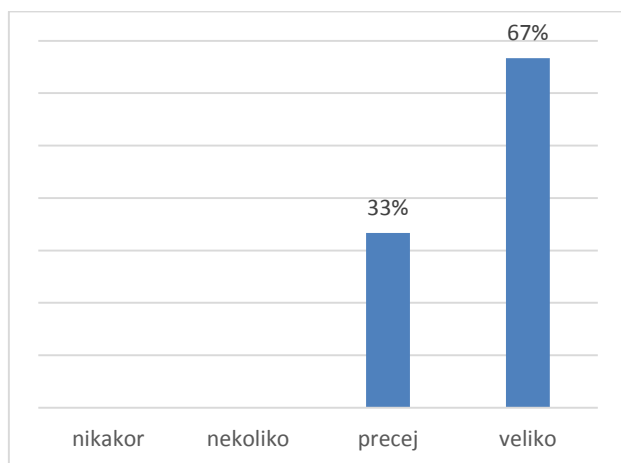
Graf 106: Prostorski pogoji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:



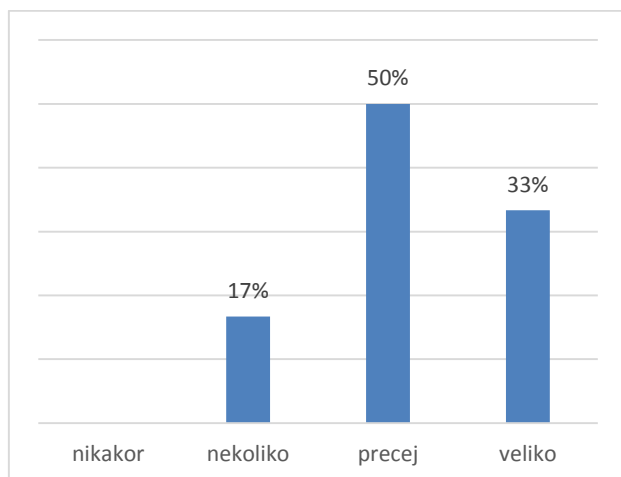
Graf 107: Odziv izvajalca na potrebe udeležencev. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej



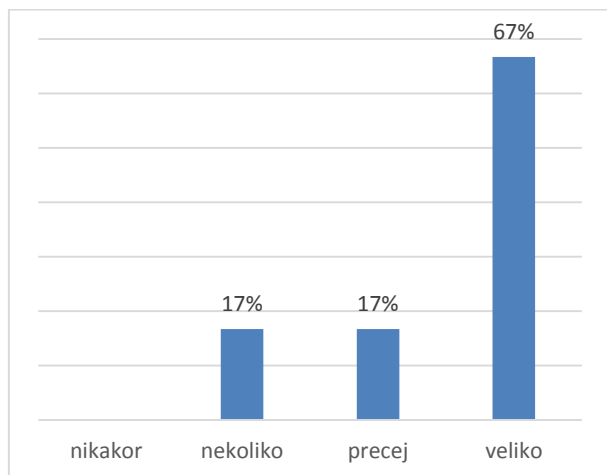
Graf 108: Nova spoznanja in ideje. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Nova spoznanja bom lahko uporabil(-a) v praksi.



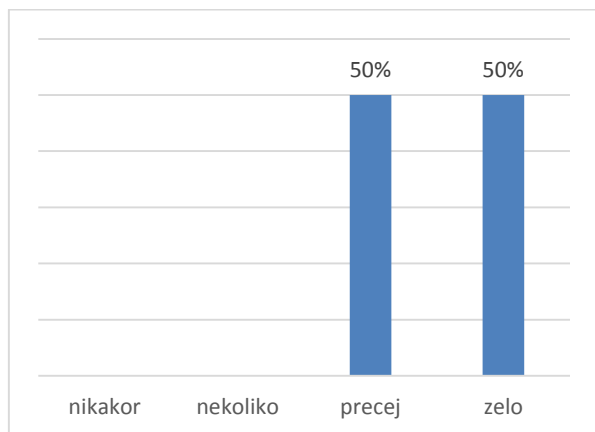
Graf 109: Uporaba novih spoznanj v praksi. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Tečaj me je pozitivno motiviral za vnašanje sprememb v moje delo.



Graf 110: Motiviranje za vnašanje sprememb v delo. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Program me je vzpodbudil, da se bom še naprej izobraževal(-a) in razvijal(-a) na tem področju



Graf 111: Nadaljnje izobraževanje in razvijanje na tem področju. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015



Vaše pripombe, predlogi:

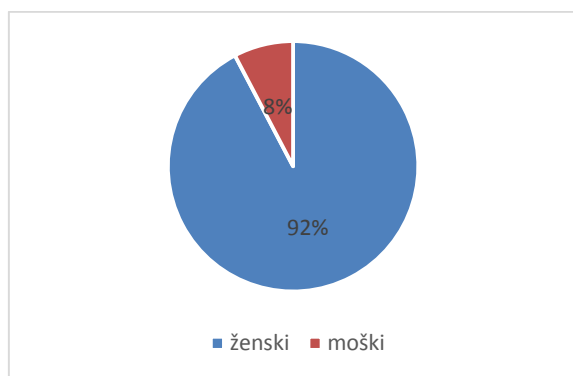
Zelo dobro izpeljan program. Predavatelj je bil zelo profesionalen. Naučili smo se dosti stvari. Za ta program bi priporočal malo več prakse, saj je ta poleg znanja zelo pomembna pri tem poklicu.

Nimam pripomb bilo je zelo dobro ..je kar škoda da bo konec ...v tečaju sem zelo uživala :)

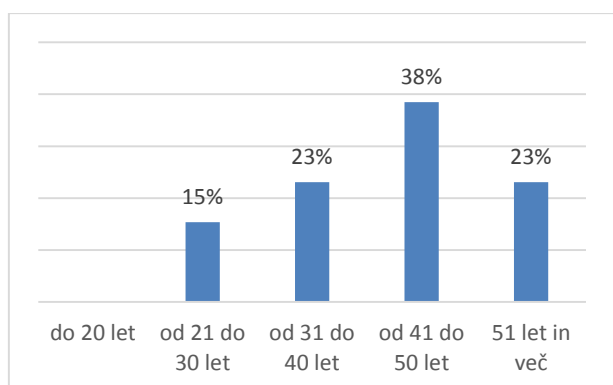
Vse je potekalo v redu..edino to me moti ker se ni organizirana praksa v kakšnem lokalu da imamo tudi od tam kaj prakse...eno je da se mi to učimo,a ko prideš za sank je pa vse neznano za nas.

Usposabljanje za socialnega oskrbovalca/ko na domu

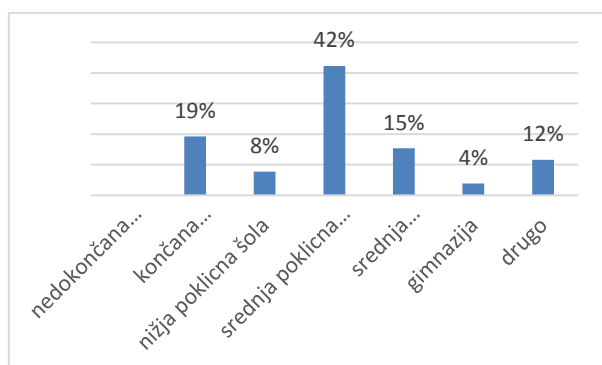
Spol, starost, izobrazba pred vpisom v izobraževalni program



Graf 112: Spol. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015



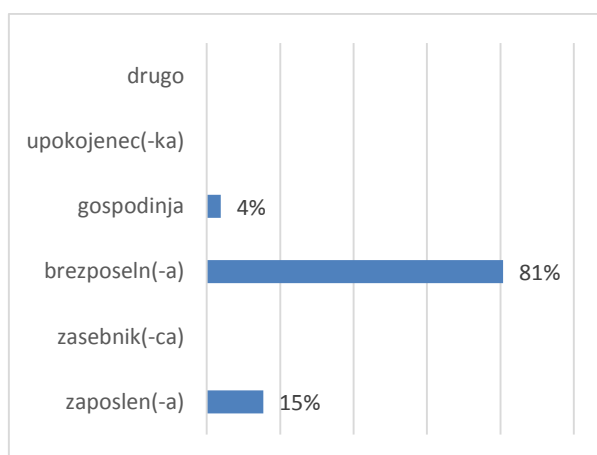
Graf 113: Starost. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015



Graf 114: Izobrazba pred vpisom v izobraževalni program. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov: višja

Položaj



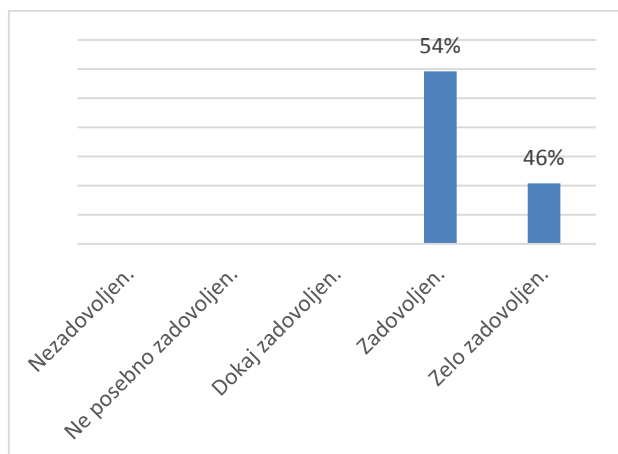
Graf 115: Položaj. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali ste imeli med izobraževanjem kakšne težave?

	Nikoli		Občasno		Pogosto		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Slaba razlaga učiteljev.	26	100,00	0	0,00	0	0,00	26	100,00
2. Prezahtevnost snovi.	19	73,08	7	26,92	0	0,00	26	100,00
3. Premalo časa za učenje.	20	76,92	5	19,23	1	3,85	26	100,00
4. Neustrezen urnik.	23	88,46	3	11,54	0	0,00	26	100,00
5. Denarne težave.	14	53,85	9	34,62	3	11,54	26	100,00

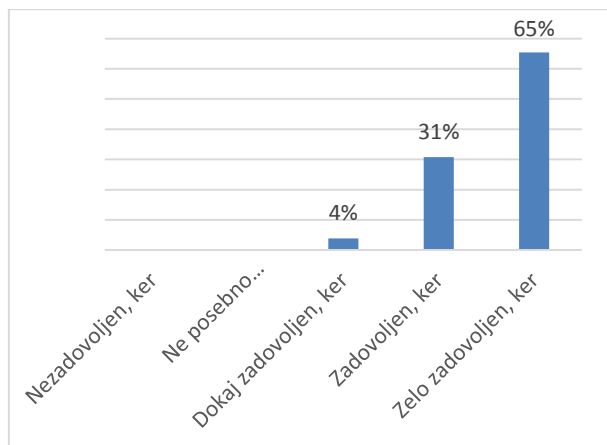
Tabela 16: Ali ste imeli med izobraževanjem kakšne težave? Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste zadovoljni z obveščanjem v naši izobraževalni organizaciji?



Graf 116: Zadovoljstvo z obveščanjem v izobraževalni organizaciji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste zadovoljni z zaposlenimi v naši izobraževalni organizaciji?



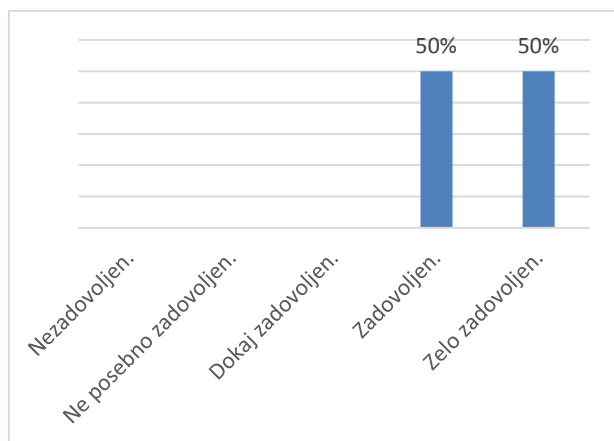
Graf 117: Zadovoljstvo z zaposlenimi v izobraževalni organizaciji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov

»se določeni ne znajo obnašati vljudno, Dobra komunikacija in razlaga., dobra predavanja, korektno delajo, so organizirani, dobro razlagajo snov, so prijazni...dobimo odgovor na vsa zastavljena vprašanja, prizadevanja za uspešno zaključeno izobraževanje, se lahko vse dogovoriš; se predava na super način, to pomeni, da je bilo predavanje zelo konkretno in dobro obrazloženo; Se vsi trudijo z nami; sem redno dobila vse odgovore in pomoč; so pripravljeni pomagat; zelo lepo, timsko delo; zelo odzivni in prilagodljivi, dobri poslušalci, predavatelji skrbno izbrani; zelo organizirani, praktični, lahko smo se obrnili na organizatorja kadarkoli.«

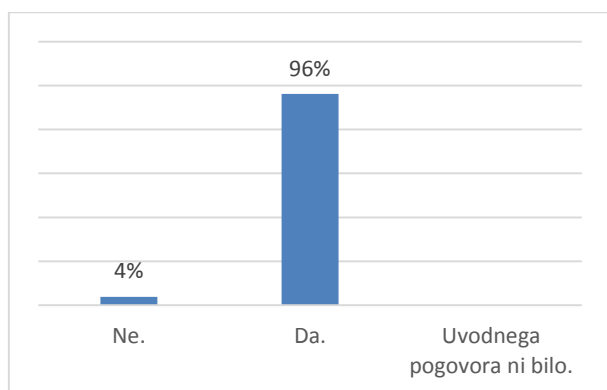


Kako ste na splošno zadovoljni z izobraževanjem v naši izobraževalni organizaciji?



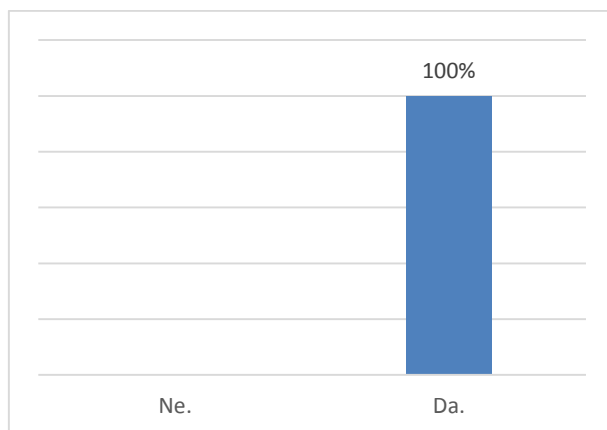
Graf 118: Splošno zadovoljstvo z izobraževanjem v izobraževalni organizaciji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali ste na uvodnem pogovoru ob vpisu lahko izrazili svoja pričakovanja in želje v zvezi z izobraževanjem?



Graf 119: Izražanje svojih pričakovanj in želja v zvezi z izobraževanjem ob vpisu. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali se vam zdi, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo?

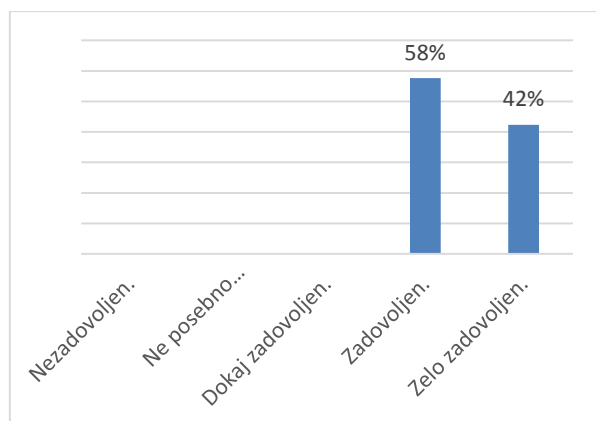


Graf 120: Uresničitev pričakovanj. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov

»da bom pridobila veliko znanj in izkušenj; Gospa Valentina Uran vse lepo razloži in je zelo prijazna, če ne bi bilo nje, mi verjetno ne bi uspelo; končna ocena glede pričakovanj je "nad pričakovanji; Pričakovanja uresničena; »Vse kar je dogovorjeno, je izvedeno. Sodelujemo super.«

Kako ste zadovoljni z vsebino izobraževanja?



Graf 121: Zadovoljstvo z vsebino izobraževanja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste na splošno zadovoljni z učitelji?

	1 Sploh ne		2		3		4		5 V celoti		6 Ne vem		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. So dobri strokovnjaki.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	11,54	23	88,46	0	0,00	26	100,00
2. Dobro razlagajo snov.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	15,38	22	84,62	0	0,00	26	100,00
3. Nas razumejo in spodbujajo.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	7,69	23	88,46	1	3,85	26	100,00
4. So prijazni.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	3,85	25	96,15	0	0,00	26	100,00
5. Nam dobro svetujejo glede gradiva za učenje.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	3,85	25	96,15	0	0,00	26	100,00
6. Nas spodbujajo k samostojnemu učenju.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	7,69	24	92,31	0	0,00	26	100,00
7. Nam pomagajo pri učnih težavah.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	3,85	25	96,15	0	0,00	26	100,00
8. Imajo dobre govorilne ure in konzultacije.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	3,85	24	92,31	1	3,85	26	100,00

Tabela 17: Splošno zadovoljstvo z učitelji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov: »Premalo prakse.«

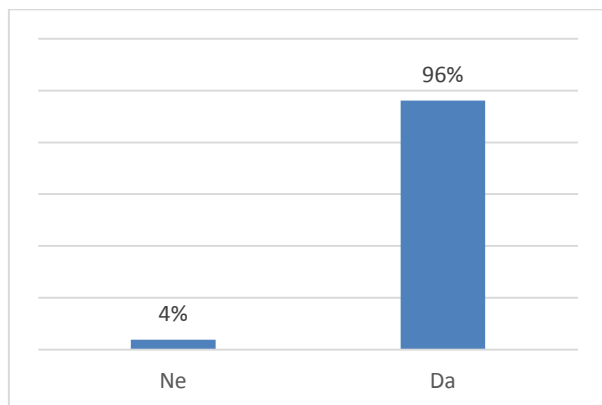
Kako ste zadovoljni z uporabnostjo pridobljenega znanja?

	Sploh ne		Delno		V celoti		Še ne vem		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Uporabljam ga pri razumevanju novih vsebin.	0	0,00	5	19,23	17	65,38	4	15,38	26	100,00
2. Uporabljam ga pri opravljanju svojega dela.	2	7,69	2	7,69	17	65,38	5	19,23	26	100,00
3. Pridobljeno znanje mi koristi v zasebnem življenju.	0	0,00	6	23,08	17	65,38	3	11,54	26	100,00
4. Prenašam ga na družinske člane.	2	7,69	11	42,31	10	38,46	3	11,54	26	100,00

5. Prenašam ga na sodelavce.	4	15,38	7	26,92	10	38,46	5	19,23	26	100,00
6. Prenašam ga na sošolce.	1	3,85	8	30,77	12	46,15	5	19,23	26	100,00

Tabela 18: Zadovoljstvo z uporabnostjo pridobljenega znanja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?



Graf 122: Priporočilo znancu ali prijatelju. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov

»blizu bivanja, strokovnost; Dobra informiranost in prijaznost; dobro predajate znanje; imajo strokovni pristop; je strokovno in zelo prijazno do nas; Je to dobra izkušnja in lepa; menim, da znanje tega lahko koristi vsakemu človeku, pa čeprav nima zaposlitve in izobrazbe v tej smeri; osebno sem zelo zadovoljen; prijaznost, pripravljenost k uspehu; sem zelo zadovoljna; Seveda bi priporočila, znanje nikomur ne škodi; so vsi prijazni, prijetni in sposobni. «

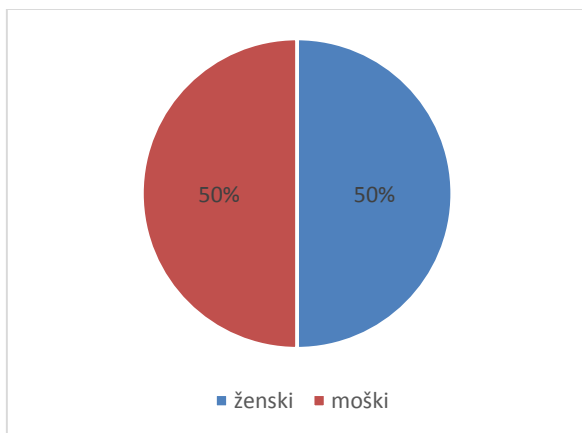
Ali nam želite še kaj sporočiti?

Izpis odprtih odgovorov

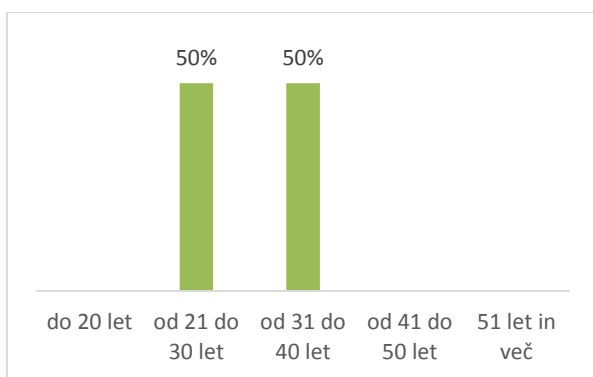
»Delajte tako še naprej, ker delate dobro. Hvala za vse; Hvala in vse najlepše še naprej; Kjer je volja, tam je pot. Še naprej tako; Leta 1998-99 sem pri vas delala šolo trgovec. Sedaj 15 let kasneje sem spet pri vas v šolanju. Sem zelo vesela; Ostanite takšni kot ste; Premalo prakse. V prakso vsa področja nege; Resnično sem zadovoljna z usposabljanjem; Tako naprej, veliko uspeha; Vse zelo super, še tako naprej; Zelo zadovoljna sem s programom.«

Učna pomoč - mentorstvo (MAT, AN, NEM, RAČ, SLO)

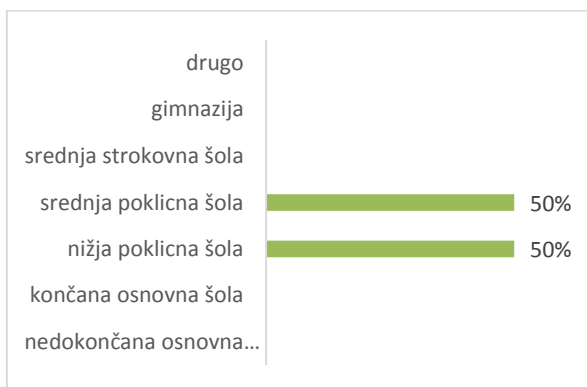
Spol, starost, izobrazba pred vpisom v izobraževalni program



Graf 123: Spol. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

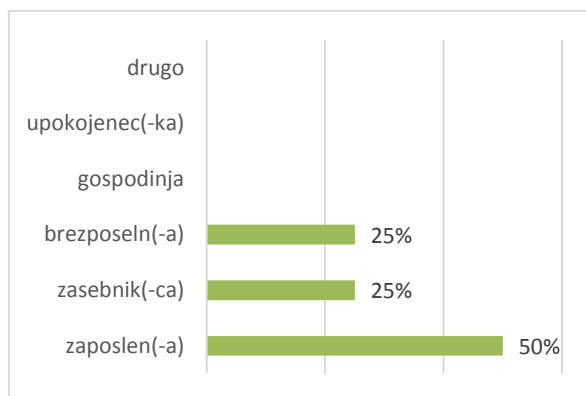


Graf 124: Starost. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015



Graf 125: Izobrazba pred vpisom v izobraževalni program. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Položaj



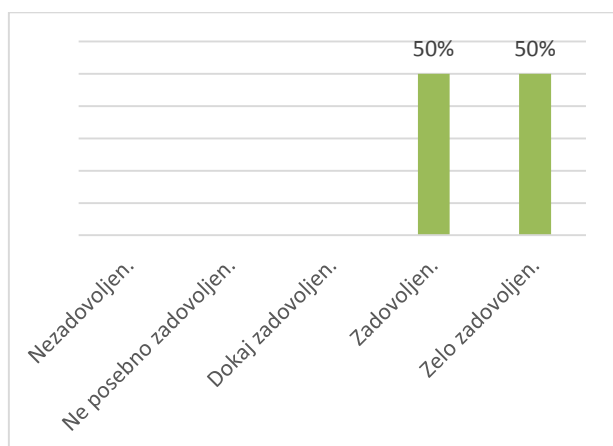
Graf 126: Položaj. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali ste imeli med izobraževanjem kakšne težave?

	Nikoli		Občasno		Pogosto		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Slaba razlaga učiteljev.	3	75,00	1	25,00	0	0,00	4	100,00
2. Prezahtevnost snovi.	1	25,00	3	75,00	0	0,00	4	100,00
3. Premalo časa za učenje.	2	50,00	1	25,00	1	25,00	4	100,00
4. Neustrezen urnik.	2	50,00	2	50,00	0	0,00	4	100,00
5. Denarne težave.	0	0,00	2	50,00	2	50,00	4	100,00

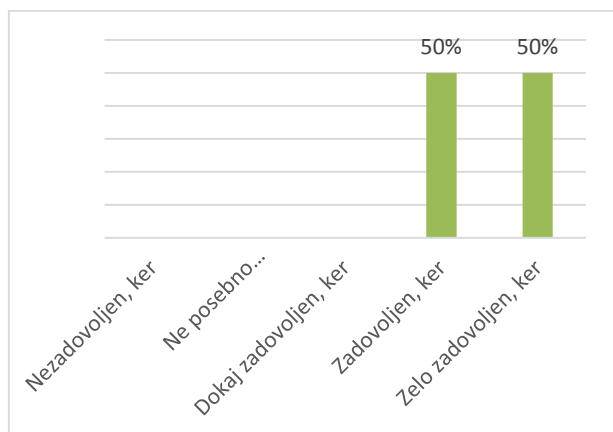
Tabela 19: Ali ste imeli med izobraževanjem kakšne težave? Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste zadovoljni z obveščanjem v naši izobraževalni organizaciji?



Graf 127: Zadovoljstvo z obveščanjem v izobraževalni organizaciji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste zadovoljni z zaposlenimi v naši izobraževalni organizaciji?



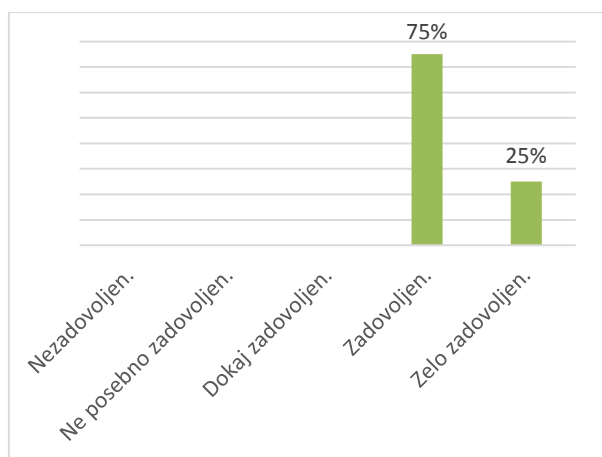
Graf 128: Zadovoljstvo z zaposlenimi v izobraževalni organizaciji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov

»prijaznost in trud predavateljice; »so vedno na razpolago; dobra razlaga, vzamejo dovolj časa, potrpežljivost«

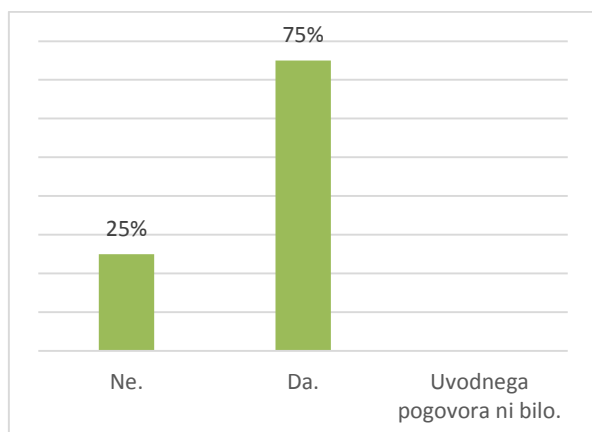
»Imate korekten odnos do slušateljev, stvari so pravočasno ažurirane kar se tice urnikov, predavanj, mislim, da delate kar je v vasi moči, da bi slušatelji lahko obiskovali ure, stvar dogovora je pri vas super zadeva sploh zaradi naših služb...(prilaganje)«

Kako ste na splošno zadovoljni z izobraževanjem v naši izobraževalni organizaciji?



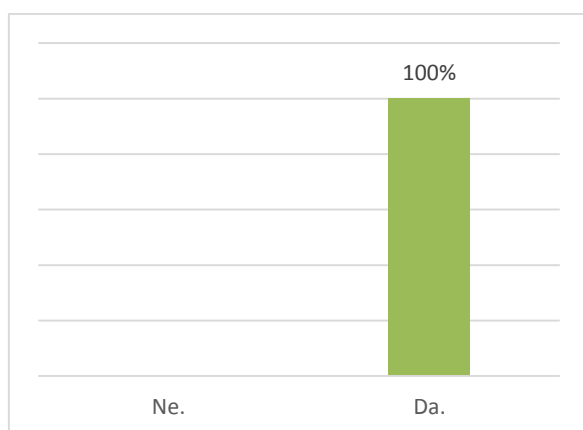
Graf 129: Splošno zadovoljstvo z izobraževanjem v izobraževalni organizaciji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali ste na uvodnem pogovoru ob vpisu lahko izrazili svoja pričakovanja in želje v zvezi z izobraževanjem?



Graf 130: Izražanje svojih pričakovanj in želja v zvezi z izobraževanjem ob vpisu. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

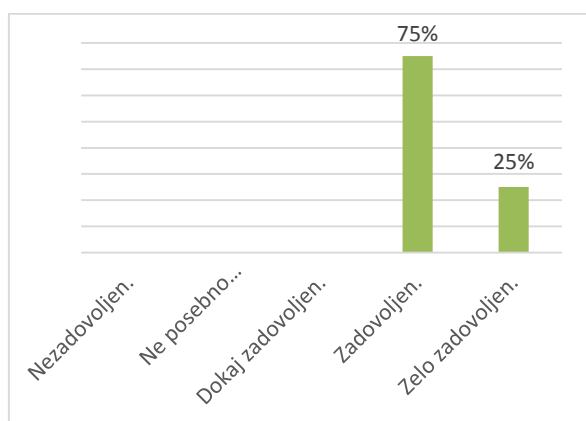
Ali se vam zdi, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo?



Graf 131: Uresničitev pričakovanj. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov: da dosežem svoj cilj; hej, proti koncu grem; Ker sem si to tudi tako zamišljala; mi je dosti pomagalo pri učenju jezika.

Kako ste zadovoljni z vsebino učne pomoči?



Graf 132: Zadovoljstvo z vsebino izobraževanja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste na splošno zadovoljni z mentorji učne pomoči?

	1 Sploh ne		2		3		4		5 V celoti		6 Ne vem		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. So dobri strokovnjaki.	0	0,00	0	0,00	1	25,00	2	50,00	1	25,00	0	0,00	4	100,00
2. Dobro razlagajo snov.	0	0,00	0	0,00	1	25,00	2	50,00	1	25,00	0	0,00	4	100,00
3. Nas razumejo in spodbujajo.	0	0,00	1	25,00	1	25,00	1	25,00	1	25,00	0	0,00	4	100,00
4. So prijazni.	0	0,00	0	0,00	1	25,00	1	25,00	2	50,00	0	0,00	4	100,00
5. Nam dobro svetujejo glede gradiva za učenje.	0	0,00	0	0,00	1	25,00	2	50,00	1	25,00	0	0,00	4	100,00
6. Nas spodbujajo k samostojnemu učenju.	0	0,00	0	0,00	1	25,00	2	50,00	1	25,00	0	0,00	4	100,00
7. Nam pomagajo pri učnih težavah.	0	0,00	1	25,00	1	25,00	1	25,00	1	25,00	0	0,00	4	100,00
8. Imajo dobre govorilne ure in konzultacije.	1	25,00	0	0,00	1	25,00	2	50,00	0	0,00	0	0,00	4	100,00

Tabela 20: Splošno zadovoljstvo z učitelji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

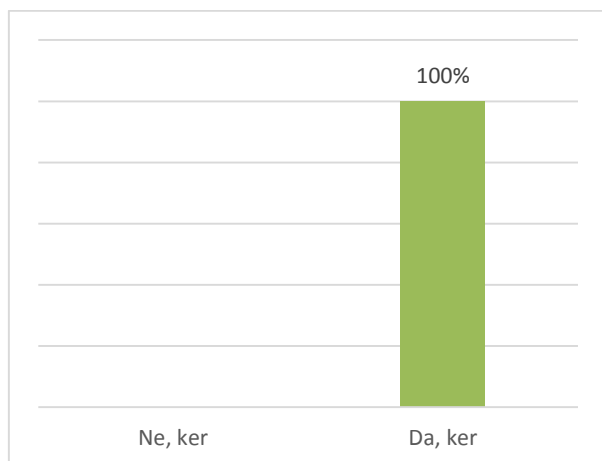
Izpis odprtih odgovorov: »edina težava da predavateljica ni govorila angleško«

Kako ste zadovoljni z uporabnostjo pridobljenega znanja?

	Sploh ne		Delno		V celoti		Še ne vem		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Uporabljam ga pri razumevanju novih vsebin.	0	0,00	2	50,00	2	50,00	0	0,00	4	100,00
2. Uporabljam ga pri opravljanju svojega dela.	0	0,00	2	50,00	2	50,00	0	0,00	4	100,00
3. Pridobljeno znanje mi koristi v zasebnem življenju.	0	0,00	2	50,00	2	50,00	0	0,00	4	100,00
4. Prenašam ga na družinske člane.	1	25,00	1	25,00	2	50,00	0	0,00	4	100,00
5. Prenašam ga na sodelavce.	2	50,00	0	0,00	2	50,00	0	0,00	4	100,00
6. Prenašam ga na sošolce.	2	50,00	0	0,00	2	50,00	0	0,00	4	100,00

Tabela 21: Zadovoljstvo z uporabnostjo pridobljenega znanja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?



Graf 133: Priporočilo znancu ali prijatelju. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Izpis odprtih odgovorov: »nudite vse stvari na enem mestu; sem zadovoljna z vašim učnim procesom; ste pripravljeni pomagati, se sproti dogovarjati za termine učnih ur-instrukcij....«

Ali nam želite še kaj sporočiti?

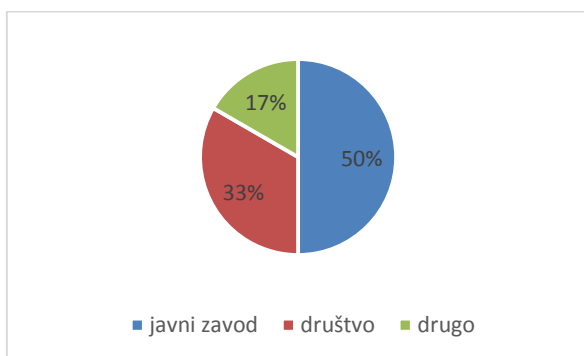
Izpis odprtih odgovorov: »fajn ste; Posebna pohvala gre gospodu Roku za učno pomoč, ki jo izvalja; še tako naprej«



Parada učenja

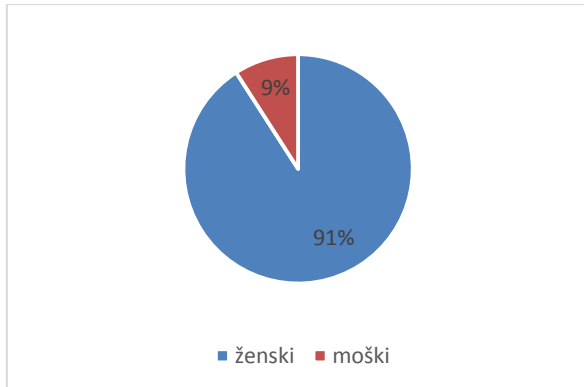
Parada učenja je bila nov projekt, ki je potekala v okviru TVU 2015, zato smo po končanih aktivnostih izvedli anketiranje sodelujočih Partnerjev z namenom ugotovitve stopnje zadovoljstva in pripravljenosti za sodelovanje v naslednjem letu. Rezultati anketiranja so na voljo pri strokovni delavki, ki pokriva področje Parade učenja.

Vprašanje 1: Izberite

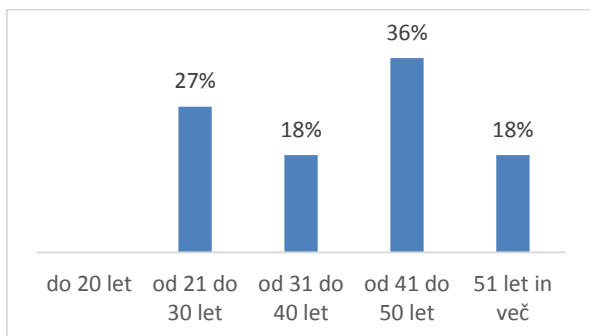


Graf 134: Izbira. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

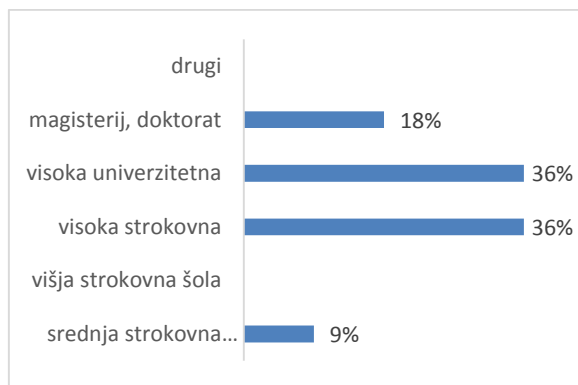
Spol, starost, izobrazba



Graf 135: Spol. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

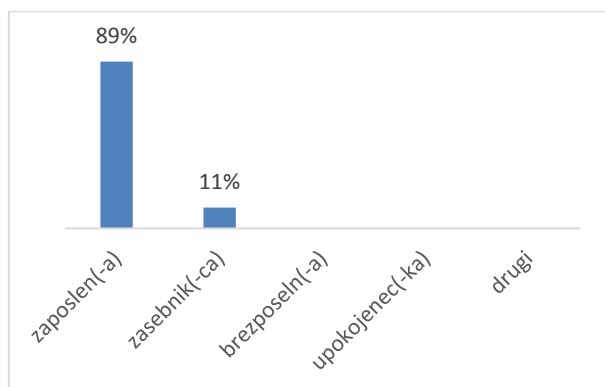


Graf 136: Starost. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015



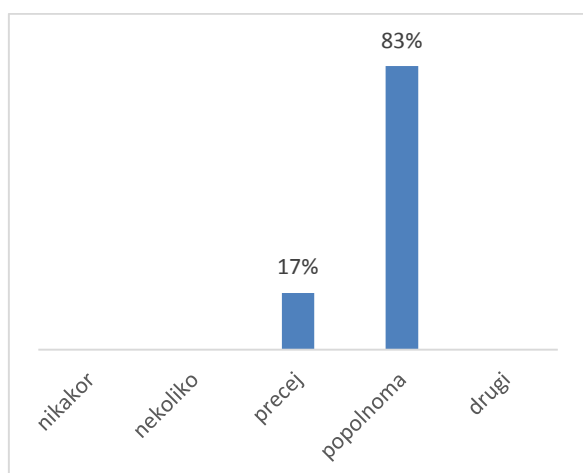
Graf 137: Izobrazba pred vpisom v izobraževalni program. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Položaj



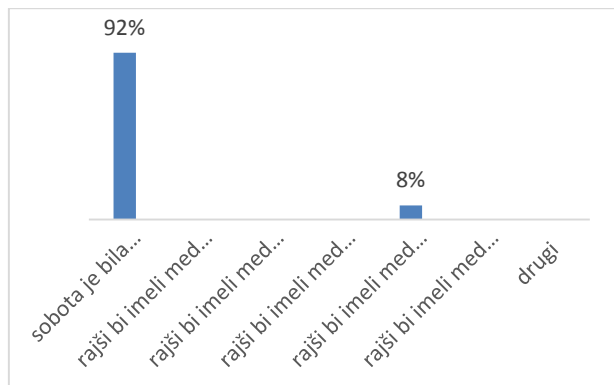
Graf 138: Položaj. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kako ste bili zadovoljni z izpeljano Parado učenja?



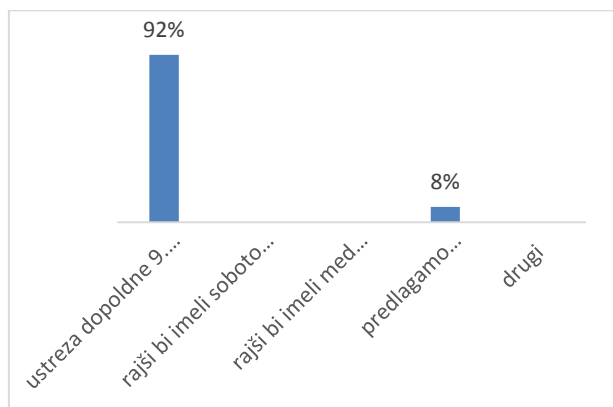
Graf 139: Zadovoljstvo z izpeljano Parado učenja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Kaj menite o izbiri dneva za Parado učenja?



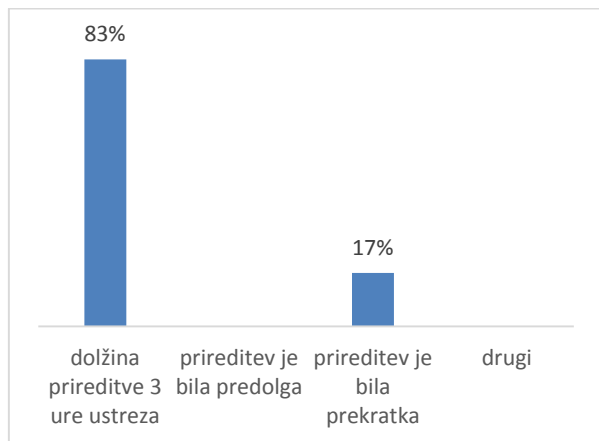
Graf 140: Izbira dneva za Parado učenja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali menite, da je bil čas, ura izvedbe primerna?



Graf 141: Ustreznost časa in ure izvedbe. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

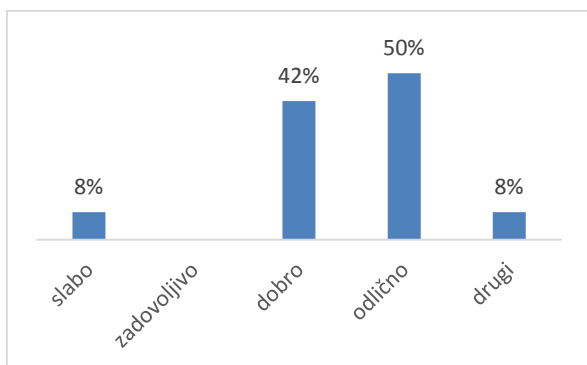
Kaj menite o dolžini prireditve (3 ure)?



Graf 142: Mnenje o dolžini prireditve. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

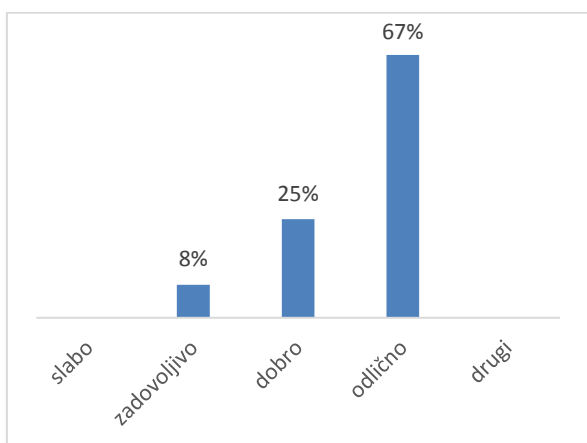


Termin (23. 5.) izpeljave je bil izbran:



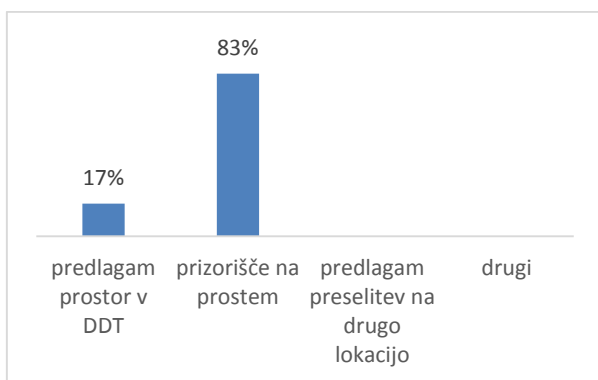
Graf 143: Termin izpeljave. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Prostorski pogoji za Parado učenja so bili izbrani:



Graf 144: Prostorski pogoji. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

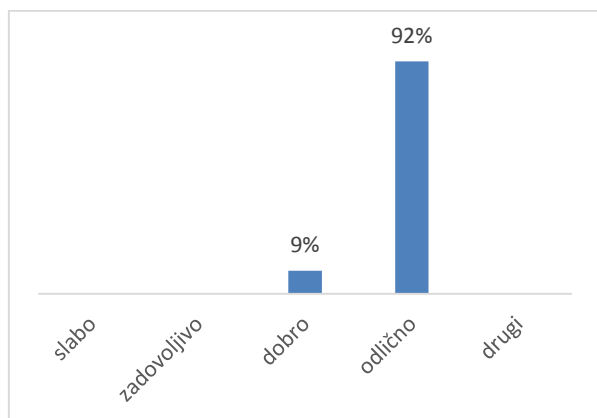
Prizorišče Parade učenja za v prihodnje?



Graf 145: Prizorišče Parade učenja v prihodnje. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

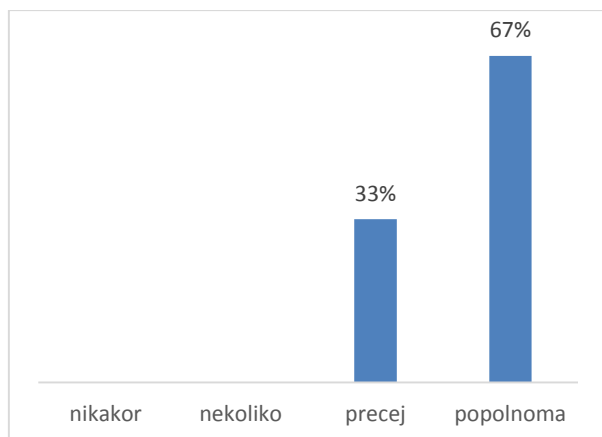


Odzivanje organizatorja (ZLU) na potrebe sodelujočih je bilo:



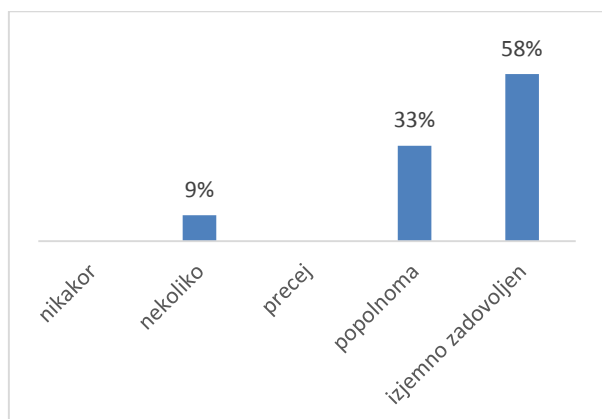
Graf 146: Odzivanje organizatorja na potrebe sodelujočih. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

V kolikšni meri ste bili zadovoljni s postavitvijo stojnice?



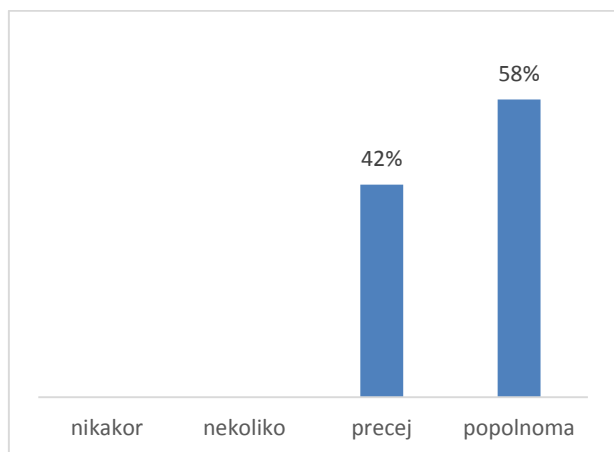
Graf 147: Zadovoljstvo s postavitvijo stojnice. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

V kolikšni meri ste bili zadovoljni s komunikacijo in navodili pred PU s strani organizatorja?



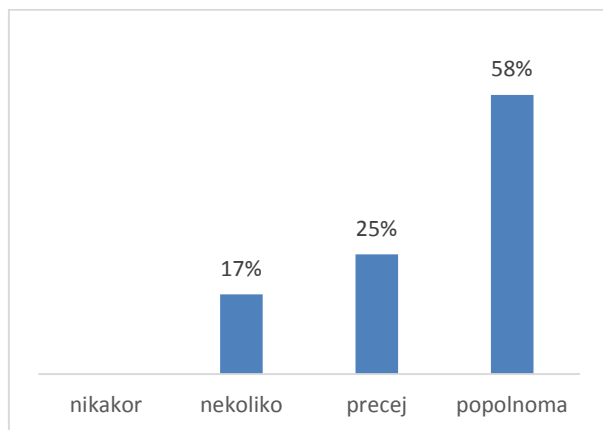
Graf 148: Zadovoljstvo s komunikacijo in navodili pred PU s strani organizatorja. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali menite, da je bila prireditev uspešna?



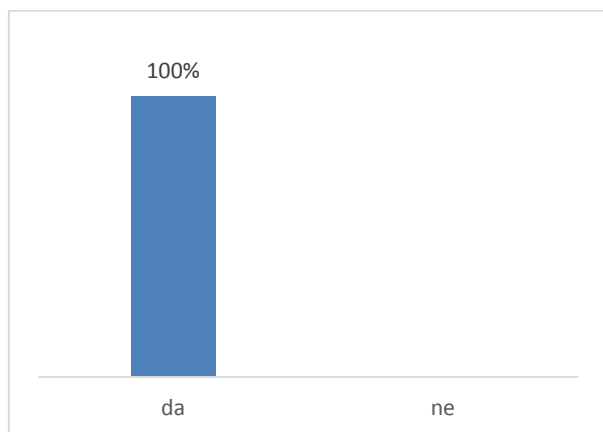
Graf 149: Uspešnost prireditve. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali menite, da Zasavje potrebuje tovrstne predstavitve, kjer lahko promovirate svojo dejavnost?



Graf 150: Potrebe po tovrstnih predstavitev v Zasavju. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava, 2015

Ali ste pripravljeni sodelovati na Paradi učenja prihodnje leto 2016?



Graf 151: Pripravljenost sodelovanja na Paradi učenja prihodnje leto. Vir: Anketni vprašalnik, lastna raziskava,

Vaše pripombe, predlogi

Pohvala za organizacijo in izvedbo prireditve! :)

Pohvale za organizacijo. Se vidimo 2016! ;) :)

Glede na vremenske razmere je dogodek odlično uspel. Čestitke organizatorjem. Poskrbeli ste za vse, tudi za našo dobro voljo :).

Edini problemček na katerega sem naletela je bila oblika stojnice, saj drobni izdelki ne stojijo lepo na mizi s tolikšnim razmakom desk. Drugače sem bila s prireditvijo zelo zadovoljna, škoda da je bil dež in smo se morali predstaviti v zaprte prostore. Lp

Raziskovalna metoda

Raziskave smo se lotili po metodi raziskovanja na terenu ali eksterne raziskovanja. Za potrebe evalvacije neformalnih programov smo uporabili metodo anketiranja. Vprašalnik je v uvodnem delu zajemal nekaj osnovnih demografskih podatkov (spol, starost, izobrazba, status). V vprašalniku smo za postavljene trditve v sklopu posameznih vprašanj uporabili uravnoteženo petstopenjsko Likertovo lestvico, s katero smo preverjali stopnjo strinjanja z zastavljeno trditvijo od »sploh se ne strinjam« do »popolnoma se strinjam«.

Za potrebe izdelave evalvacijskega poročila smo delno uporabili spletno aplikacijo POKI, ki omogoča izpis rezultatov anketiranja, v drugem delu smo uporabili Googlovo anketo, ki je bolj prilagodljiva in za razliko od Poki aplikacije omogoča zastavljanje kakršnihkoli vprašanj. Za neformalne programe bomo v prihodnje uporabljali samo Googlove ankete.

Izvedba raziskave

Spletno anketiranje za neformalne programe smo izvedli po zaključenem izobraževanju. Linke z dostopom do spletne ankete smo po e-pošti poslali vsem **109** udeležencem.

Kratek zaključek o ugotovitvah samoevalvacije za neformalne programe

Na področju neformalnih programov (tečajev, usposabljanj) na podlagi anketiranja ugotavljamo, da je velika večina udeležencev zadovoljnih s storitvami ZLU. V anketah navajajo, da predavatelji strokovno in kvalitetno predstavijo teme, da so metode dela ustrezne, gradiva primerna in vsebinsko pregledna, da imajo možnost aktivnega sodelovanja, da se učitelji dobro odzivajo na njihove potrebe. Glede prostorskih pogojev menijo, da so le-ti dobro izbrani.

V vseh tečajih in usposabljanjih udeleženci navajajo, da so dobili mnogo novega znanja, novih spoznanj, da jih bodo večinoma precej lahko uporabili v praksi, tečaj jih je motiviral, da bodo nova znanja vnašali v svoje delo in življenje ter, da so dobili spodbudo za učenje in izobraževanje tudi v prihodnje.

Parado učenja smo izvedli prvič, sodelujoči partnerji so zelo pohvalili organizacijo dogodka, bili so izjemno zadovoljni s komunikacijo in odzivanjem ZLU na njihove potrebe, prireditelji so ocenili kot uspešno, menijo, da Zasavje potrebuje tovrstno promocijo vseživljenjskega učenja in bodo sodelovali tudi v prihodnje.

Predlogi za izboljšanje

Rezultati anket kažejo, da smo dosegli visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev tudi v neformalnih programih. Tako kot na področju formalnega izobraževanja, bo potrebno tudi tukaj ohranjati visoko stopnjo profesionalnosti vseh zaposlenih in zagotavljanja in spremljanja kakovosti. Pri načrtovanju in izpeljavi neformalnih programov smo načrtni sistematični, v prihodnje predlagam, da se dogovorimo z vsakim predavateljem, da na prvi uri povabi udeležence, da si zapišejo svoja pričakovanja in cilje na za to pripravljen obrazec. Zakaj, če si udeleženci na začetku zapišejo pričakovanja, cilje, jih bodo tudi dosegli. Ob zaključku, ko preverijo ali so zapisano dosegli, je učinek zadovoljstva ob rezultatu še večji.

Pri posameznih programih bo potrebno dodelati zaključek programa: pridobiti kvalitetno povratno informacijo od udeležencev predvsem v smislu, kaj bil lahko naredili drugače, boljše. To povratno informacijo lahko pridobi učitelj ali pa strokovni delavec ob zaključnem anketiranju oz. izpeljano fokusno skupino. Povratne informacije so ključne za vpeljavno sprememb v programih za ugotavljanje nadaljnjih potreb udeležencev po izobraževanju.

V tem letu smo začeli z izdelavo osebnih izobraževalnih načrtov v programih daljših od 20 ur, predvsem na področju NPK-jev. Predlagam, da se tovrstna praksa vpelje tudi na področje jezikovnih in tečajev. Posebno pozornost je potrebno nameniti prvim stikom z potencialnimi udeleženci, tako osebnim kot telefonskim. Poudarek naj bo na profesionalnosti, celovitosti informacije in prijaznosti. Vsem udeležencem je potrebno žena začetku podati informacijo o merjenju zadovoljstva in jih že na začetku povabiti na zaključno anketiranje oz. k sodelovanju v fokusnih skupinah.

Predlagam, da se uvede standard za udeležence tečajev, ki terja samo malce dobre volje: v učilnici naj bodo bonboni in vrč vode s kozarci.

C. Samoevalvacijsko poročilo za področje človeški viri - učitelji

V Listino kakovosti smo zapisali, da vsake tri leta izpeljemo merjenje zadovoljstva učiteljev in zaposlenih s pogoji dela. Prvo anketiranje učiteljev je bilo v letu 2007, drugo leta 2011 in tretje v letu 2014.

V 2014/15 smo za učitelje pripravili spletni vprašalnik- samoocena učiteljevega dela in ga poslali 30-im učiteljem, vrnjenih smo dobili 17 vprašalnikov ali 56 %. Rezultati in grafični prikaz samoocene učiteljev so analizirani in so na razpolago pri svetovalki za kakovost. V nadaljevanju navajamo kratek povzetek ugotovitev.

Z redno zaposlenimi so bili izpeljani letni razgovori.

Ugotovitve in priporočila za področje človeški viri-učitelji

Učitelj, ki so izpolnili vprašalnik, navajajo, da na predavanjih delujejo prijazno, umirjeno, spodbudno, vzpostavljajo dober stik z udeleženci, se odzivajo na njihove pobude, spodbujajo k sodelovanju, dopuščajo drugačna mnenja in kritike, ustvarjajo možnosti za sodelovanje, razvijajo spretnost govora in poslušanje, v debato poskušajo vključevati vse udeležence, z njimi verbalno in neverbalno komunicirajo. Snov obdelajo sistematično v skladu z letnim delovnim načrtom in s primeri, pri pouku motivirajo in ustvarjajo problemske situacije. Pred začetkom pouka jasno razložijo namen in cilje predmeta, spodbujajo k razmišljanju, pomemba dejstva poudarijo.

Glede oblik in metod dela: 90% jih uporablja individualno obliko dela, 60 % skupinsko, 50 % delo v dvojicah, 30 % drugo. Metode dela so večinoma razgovor (90 %), 70 % projekcija, 60 % razlaga. Od učnih sredstev največ učiteljev uporablja tablo (90 %), 70 % računalnik in projektor, 20 % radio.

Učitelji so še zapisali: Večina udeležencev je motiviranih, velika pripravljenost za sodelovanje v razgovoru, je pa nekaj takšnih, ki žal niso. Nekateri navajajo slabo udeležbo na predavanjih.

Delo z odraslo populacijo je lepo, čeprav drugačno in nekoliko bolj zahtevno. Pogosto moram v začetku premagati njihov strah pred " težko" učno snovjo, potem pa se vživijo in v veliki večini tudi sodelujejo. Udeleženci so odprti za pridobivanje novih znanj, marsikdo ima tudi že konkretne delovne izkušnje, kar pripomore k lažjemu razumevanju snovi kot tudi sodelovanju med razgovori.

Kot dobro so izpostavili: odnos (zaupanje, spoštovanje, poslušanje) med učiteljem in udeleženci. Prisluhnili sem udeležencem in upoštevala njihove potrebe in želje (dodatne vaje, dodatna razlaga, več časa za pripravo na izpit ...) Želela sem, da so se udeleženci na mojih predavanjih počutili sproščeno. Prav tako sem želela udeležencem njihovo šolanje, predvsem pa učenje slovenščine, osmisлити. Dobro je, da so skupine relativno majhne in je možen bolj individualen pristop. Ni problemov z disciplino (kot je pogosto v redni šoli). Sodelovanje je



obojestransko, slušatelji veliko sprašujejo in sodelujejo, predavanja niso "mrtva" zadeva, kar ustreza moji naravi. Nova učilnica v Trbovljah, ki mi je močno olajšala delo.

Kaj učiteljem **ni bilo dobro**: precej slaba udeležba, glede na predvideno število udeležencev, utrujenost nekaterih udeležencev, majhen obseg ur za predavanja glede na količino snovi, zato moram izbirati, kaj in kako podati učno snov, da bo program korektno izpeljan. Nekateri udeleženci imajo manj oziroma malo računalniškega znanja, kar je ovira pri izdelavi izdelkov. Večina jih ima težave pri javnem nastopanju.

Kaj bi lahko naredil **v prihodnje drugače**? Vedno je možno svoje delo popraviti oziroma izpopolniti, če hočeš biti dober predavatelj. Pametno bi bilo, da bi v predavanja - konzultacije vključila tudi računalnik. Sedaj ga uporabljajo le za pripravo "domačih nalog".

Lahko bi delali na način, da bi udeleženci teoretične vsebine predelali sami doma, na predavanjih pa bi se bolj posvetili le praktičnim vsebinam, analizi in uporabi znanja.

Pri danem obsegu težko uvajam bolj aktivne metode dela. Če želim predstaviti vsaj osnovna dejstva, je veliko frontalnega dela. Priporočljivo bi bilo imeti več časa za utrjevanje in preverjanje (več ur predavanj), če je učnih ur premalo in kandidati ne zmorejo (se doma ne znajo organizirati) in izgubijo voljo do dela.

D. Samoevalvacijsko poročilo za področje svetovalne dejavnosti

Svetovalno središče ISIO vsaki dve leti pripravi samostojno samoevalvacijsko poročilo o kakovosti svetovalnih storitev ISIO. Prva samoevalvacija je bila v letu 2009, druga v letu 2011 in tretja 2013. poročilo je bilo v Celotno poročilo za leto 2013 je objavljeno na spletni strani ZLU <http://www.zlu-trbovlje.si/si/kakovost/kakovost-v-svetovalni-dejavnosti/samoevalvacija/>.

E. Zunanja evalvacija

V okviru skupne akcije omrežja svetovalcev za kakovost je bila posebna pozornost ponovno namenjena področju promocije/animacije kot kazalniku kakovosti. Samoevalvacijsko poročilo animacija je bilo septembru 2014 skupaj s prilogami poslano kolegialni presojevalki mag. Maji Zalokar iz B&B Kranj. Kolegialna presoja je bila opravljena v obdobju od 2. septembra 2014 do 3. oktobra 2014.

- V novembru 2014 smo prejeli Poročilo o kolegialni presoji področja animacija. Predmet kolegialne presoje je bilo področje: Promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje. Preverjena sta bila dva kazalnika in sicer Splošna animacija za vključevanje v izobraževanje in Animacija za vključevanje v posamezne izobraževalne programe. Presojevalka je v poročilu zapisala dobre točke področja ter šibke točke s konkretnimi predlogi za izboljšanje. Na podlagi poročila smo pripravili Akcijski načrt področja animacija, ki smo ga tudi uresničili.

- Na področju zunanje presoje in sodelovanja v **Zunanji ekspertni evalvaciji (ZEE)** smo 10. oktobra 2014 gostili zunanje presojevalce, strokovnjake s področja IO: dr. Tanjo Možina, vodjo Središča za kakovost in izobraževanje na Andragoškem centru Slovenije, Ido Srebotnik, dolgoletno vodjo izobraževanja odraslih in direktorico Šolskega centra za pošto, ekonomijo in telekomunikacije v Ljubljani (sedaj upokojeno) in Nado Klučar, dolgoletno vodjo izobraževanja odraslih in pomočnico ravnateljice na Srednji trgovski šoli v Ljubljani.
- V novembru 2014 smo kot rezultat sodelovanja v ZEE prejeli pisno poročilo o Zunanji ekspertni evalvaciji. Predmet zunanje presoje sta bila notranji sistem kakovosti in podpora udeležencem pri izobraževanju. Poročilo je objavljeno na spletni strani ZLU.
- 11. decembra 2014 sta se svetovalka za kakovost in direktor ZLU udeležila skupnega zaključnega evalvacijskega srečanja vseh sodelujočih organizacij, zunanjih presojevalcev in predstavnikov ACS.

E. Poročilo o hospitacijah in andragoška praksa

V 2014/2015 nismo izvajali hospitacij v smislu zunanje presoje učitelja, kot pogodbenih sodelavcev. Štirim študentom Pedagoške fakultete, UM, PAI smo omogočili opravljanje uvajalne pedagoške prakse pri predmetu Andragogika. Vsakemu udeležencu smo omogočili prisotnost na dveh različnih vrstah predavanj, po dve šolski uri.

Uvajalna praksa je potekala:

- ponedeljek 16. 3. ob 15. uri je bilo uvodno srečanje z vsemi študenti in s strokovno delavko Polona Trebušak. Predstavljeno je bilo izobraževanje odraslih, način izobraževanja in prilagajanja, terminologijo, zakonske podlage, Zasavska ljudska univerza, sistem kakovosti POKI, svetovanje in podporo v izobraževanju ISIO.

Prisotnost na predavanjih (hospitacije)

- Ponedeljek 16. 3. 2015, 17-20h, Graščina Zagorje, sta bila Tatjana Baloh in Primož Frajle prisotna pri pouku v programu logistični tehnik, modul logistika tovornih tokov, predavatelj Jože Gajšek.
- Ponedeljek 16. 3. 2015, 17-18.30 h, sta bili Ksenija Šmit in Lucija Dornik prisotni na predavanjih v programu zdravstvena nega, strokovni modul Anatomija in fiziologija, predavateljica Antonija Mrak.
- Sreda, 18. 3. 2015, sta bila Tatjana Baloh in Primož Frajle prisotna pri pouku v programu predšolska vzgoja, Likovna umetnost, predavateljica Helena Dolanc.
- Četrtek, 19. 3. 2015, sta bili Ksenija Šmit in Lucija Dornik prisotni na predavanjih v programu zdravstvena nega, predmet odprtega kurikula patologija in patološka fiziologija, predavateljica Vanja Žlak.

Udeleženci so s pomočjo predpisane dokumentacije napisali zapisnik o hospitaciji oz. opazovanju učnega procesa. Kopije zapisnikov so nam posredovali. Prejeli so potrdila o opravljeni uvajalni praksi. Študentje so bili zadovoljni z uvajalno prakso na ZLU. Bili so pozitivno presenečeni nad dobrim delovanjem in kakovostjo ZLU. Spoznali so način IO,



prilagoditve, svetovalno dejavnost, sistem kakovosti POKI. Ugotavljajo, da imamo skrbno izbrane ter kakovostne predavatelje, ki znajo delati z odraslimi. Zapisali so, da se vidi in čuti, da se udeleženci dobro počutijo in uspešno dosega cilje in standarde programa v katerega so vključeni.

F. Zgledovanje

V 2014/15 smo bili gostitelji **dveh** zgledovalnih obiskov in udeleženci na **enem** obisku:

- 14. 11. 2014 so bili pri nas kolegi iz LU Krško, zanimalo jih naše delo in izkušnje na področju izpeljave uvodnih pogovorov z udeleženci, priprava učnih gradiv, spremljanje, svetovanje in podpora udeležencem, merjenje zadovoljstva udeležencev, sodelovanje učiteljev v strokovnih aktivih, komunikacija z javnostmi (obveščanje, spletna stran, CGP), izvajanje promocije, organizacija dela, priprava novih programov, javna dela, arhiviranje.
- 3. 2015 pa so nas je obiskala oz. bila na zgledovanju ga. Tina Bezjako iz Zavoda znanje-LU Postojna. Zanimalo jo je področje srednješolskih programov in sicer predpisana dokumentacija v programu logistični tehnik. V nadaljevanju smo ji predstavili še kako imamo urejeno področje kakovosti, (delovanje komisije, zapisniki, poročila, akcijski načrt, izjave, listine....) kako spremljamo in presojo kakovost, postopke ter kako vse aktivnosti dokumentiramo. Predstavili smo ji tudi sodelovanje v ZEE.
- Kolektiv ZLU je bil 10. 7. 2015 na zgledovalnem obisku na LU Krško skupaj z vodenim ogledom mesta, muzeja Krško in izobraževalnega centra GEN.

G. Opredelitev organizacijskega modela, osebni izobraževalni načrti in uspešnost udeležencev

Izredno izobraževanje v javno veljavnih programih poteka v obliki individualnega organizacijskega modela.

Osebni izobraževalni načrt

V šolskem letu smo v javnoveljavnih programih za pridobitev izobrazbe pripravili 154 osebnih izobraževalnih načrtov. Standard kakovosti, da za vsakega posameznika v srednješolskih programih pripravimo osebni izobraževalni načrt, dosegamo v celoti. Poleg tega samo pripravili 17 osebnih izobraževalnih načrtov za skupino začetna integracija priseljencev (slovenščina za tujce), 26 za program Socialni oskrbovalec na domu in 11 za program pomočnik natakarja.

Uspešnost na PM, ZI NPK in izpitih iz slovenščine

V šolskem letu 2014/2015 je v vseh treh izpitnih rokih (spomladanski, jesenski, zimski) opravljalo poklicno maturo **25 kandidatov** iz programov ekonomski tehnik, logistični tehnik, zdravstvena nega in predšolska vzgoja. Vsi kandidati so uspešno opravili poklicno maturo in s tem zaključili izobraževanje.

K zaključnemu izpitu je pristopilo 6 kandidatov. Vseh šest kandidatov je bilo uspešnih (100 %).

Izpeljali smo zunanje preverjanje NPK socialni oskrbovalec na domu, pomočnik natakarja in računovodja za skupaj 78 kandidatov. Vsi so uspešno opravili izpit pred komisijo Državnega izpitnega centra.

Izpit iz slovenščine za tujce je opravljajo 17 kandidatov, 14 kandidatov je izpit uspešno opravilo.

Nacionalnega preverjanja znanja (NPZ) v programu osnovna šola nismo izvedli.

8. Predlogi za delo v prihodnje

V naslednjem šolskem letu 2015/16 bomo ohranili dobre prakse, predlagam izboljšave na naslednjih področjih:

- Dosledno spremljanje in ugotavljanje zadovoljstva udeležencev v vseh programih (formalnih, neformalnih).
- Načrtno in sistematično delo z učitelji (andragoški zbori, strokovni aktivni, neformalna druženja)
- Krepitev profesionalnosti v stikih s potencialnimi udeleženci (prijaznost, nasmeh, pripravljenost pomagati, celovitosti informacije, poudarek na prednostih..)
- Predlagam, da se za potrebe enotne izpeljav postopkov vodenja posameznih programov, izdelajo enotna navodila (protokoli), ki bodo v pomoč in oporo strokovnim delavcem. Dokument bo dobrodošel predvsem ob menjavi kadrov in menjavi področij dela.
- Zagotavljanje stalnosti in strukture v skupinah (postavljanje dogovorov, zagotavljanje iste učilnice, postavljanje ciljev in pridobivanje povratnih informacij ob zaključku, kaj bi lahko naredili drugače.
- V vseh učilnicah je potrebno namestiti projektor na strop ali pa kupiti za to namenjeno stojalo.
- Priprava osebnih izobraževalnih načrtov v programih daljših od 20 ur na področju jezikovnih tečajev.
- Predlagam, da se uvede standard za udeležence tečajev, ki terja samo malce dobre volje: v učilnici naj bodo bonboni in vrč vode s kozarci.
- Za potrebe promocij in animacije je potrebno načrtno in sistematično uporabljati družabna omrežja.
- Samoevalvacija področja Samostojno učenje (pogoji, udeleženci, mentorji, gradiva).
- Izdelati je potrebno še enotno zaslonsko stran za vse poslovne računalnike in računalnike v računalniški učilnici oz. središču za samostojno učenje.
- Svetovalno središče Zasavje izdela npr. program uvodnega modula, ki bo odraslim, ki vstopajo v šolanje v oporo, motivacijo in opolnomočenje kar se tiče kompetence učenje učenja in kompetence informacijsko komunikacijske tehnologije.
- Razširiti izobraževalno ponudbo neformalnega izobraževanja za potrebe trga dela.

Predloge bo obravnavala komisija za kakovost in najbolj potrebne uvrstila v akcijski načrt za razvoj kakovosti za 2015/2016.

9. Usposobljenost strokovnih delavcev

V šolskem letu 2014/2015 so se zaposleni na ZLU skupaj opravili 559 ur izobraževanj in usposabljanj, kar predstavlja 50 % več kot v prejšnjem šolskem letu.

1. Organizatorica IO-mentorica: 184 ur
2. Organizatorica IO-mentorica: 207 ur (ISIO svetovalka)
3. Organizatorica IO: 56 ur
4. Organizatorica IO-mentorica: 8 ur
5. Direktor: 84 ur
6. Poslovna sekretarka: 20 ur

Podrobna vsebina posameznih izobraževanj je razvidna iz evidence usposabljanj za vsakega zaposlenega. Vsa potrdila se hranijo v personalnih mapah zaposlenih.

10. Podpora in pomoč udeležencem izobraževanja

Na Zasavski ljudski univerzi zagotavljamo udeležencem izrednega izobraževanja odraslih številne oblike podpore in pomoči pred, med in po zaključenem izobraževanju.

Na sedežu zavoda v Trbovljah in dislokaciji v Zagorju deluje **Svetovalno središče Zasavje**, ki nudi **informiranje in svetovanje** v zvezi z izobraževanjem, možnost izdelave osebnega izobraževalnega načrta, svetovanje o tehnikah in metodah učenja. Prav tako je možna izdelava klasičnega in e-portfolioja za zainteresirane kandidate. Izvajamo vrednotenje in ugotavljanje neformalno pridobljenega znanja.

Učna pomoč dobijo udeleženci na obeh lokacijah v Trbovljah in Zagorju. Namenjena je brezposelnim osebam, ki so vključene v javno-veljavne izobraževalne programe in potrebujejo dodatno pomoč pri osvajanju učne snovi, seznanjanju z učnimi strategijami in tehnikami učenja pri posameznih predmetih, se lahko vključijo v program učne pomoči na Zasavski ljudski univerzi. Učna pomoč je lahko individualna ali skupinska.

Vsebine učne pomoči:

- osnovna šola za odrasle: MATEMATIKA, ANGLEŠKI JEZIK, FIZIKA, SLOVENŠČINA
- programi srednjega poklicnega, srednjega strokovnega in poklicno- tehniškega izobraževanja: MATEMATIKA, ANGLEŠKI JEZIK, RAČUNALNIŠTVO

Izvajalci učne pomoči so strokovno usposobljeni mentorji. Brezposelni, ki potrebujejo učno pomoč, se z njimi dogovorijo o vsebini, terminu in načinu dela.

Učna pomoč je za udeležence brezplačna!

Na enoti v Zagorju deluje **Središče za samostojno učenje** s priročno knjižnico in je prijetno opremljen učni prostor, ki je namenjen pridobivanju, utrjevanju in nadgrajevanju znanja. Učna mesta so opremljena s sodobno učno tehnologijo (računalniki, dostop do interneta, različne zgoščenke in pisna gradiva). Pred začetkom samostojnega učenja svetovalka svetuje pri izbiri



ustreznega učnega programa glede na potrebe in želje posameznika. Prav tako nudi pomoč pri uporabi učnega gradiva in računalnika.

Učne vsebine:

- računalništvo (Word, Excel, PowerPoint...),
- internet in e-pošta,
- tuji jeziki,
- slovenski jezik,
- veščine (samostojnega) učenja,
- druge splošnoizobraževalne vsebine.

Na razpolago je tudi možnost samostojne priprave na evropsko računalniško spričevalo (ECDL). V SSU lahko napišete seminarsko nalogo in prošnjo oz. ponudbo za zaposlitev.

V okviru SSU organiziramo tudi brezplačne delavnice: začetno in nadaljevalno računalniško opismenjevanje, tuji jeziki (angleščina, nemščina, ruščina), slovenski jezik za tujce.

Prednosti učenja v SSU so dostopnost, fleksibilnost, brezplačnost, lasten ritem učenja, samostojna izbira učnih vsebin, možnost preverjanja lastnega napredka v znanju, možnost izbire ustreznega gradiva in učne tehnologije, individualna pomoč svetovalca ali mentorja.

Udeleženci imajo možnost do brezplačnega dostopa do različnih e-gradiv za učenje na spletni strani ZLU na povezavi:

<http://www.zlu-trbovlje.si/si/svetovanje-in-podpora-ucenju/brezplacna-e-gradiva/>

Učenje tujih jezikov pa je možno na povezavi:

<http://www.zlu-trbovlje.si/si/svetovanje-in-podpora-ucenju/brezplacno-spletno-ucenje-tujih-jezikov/>

Udeležencem izrednega izobraževanja smo dostopni v času uradnih ur v Trbovljah in Zagorju, po potrebi pa tudi izven njih. Informacije in obvestila posreduje organizator izobraževanja odraslih, dostopna pa so na oglasni deski tajništva ZLU in spletni strani www.zlu-trbovlje.si.

Udeleženci imajo možnost stika in konzultacij s predavatelji v okviru organiziranih predavanj oz. drugih dogovorjenih srečanj. Predavatelji pripravijo tudi interna učna gradiva, učne liste, izročke, nabor izpitnih vprašanj, poskusne teste in priprave na preverjanje znanja, kar omogoča udeležencem dobro pripravo na izpit, tudi če se ne udeležujejo organiziranih predavanj in se le samoizobražujejo.

Enkrat letno izvajamo priprave na poklicno maturo in zaključni izpit.

11. Zaključek

Sistem kakovosti na Zasavski ljudski univerzi sami ocenjujemo kot dober, umeščen je v redno dejavnost in temeljne strateške dokumente. Prav tako imam dobro razvit sistem podpore udeležencem pri izobraževanju, kar predstavlja visoko dodano vrednost naši izobraževalni ponudbi in storitvam. Izobraževanje odraslih in vseživljenjsko učenje dokazano podaljšujeta dolžino in kakovost življenja. Pri uresničevanju strategije vseživljenjskega učenja ima Zasavska



ljudska univerza pomembno vlogo, saj je z vključitvijo v različne projekte sledi svojemu poslanstvu – širjenju kulture vseživljenjskega učenja v Zasavju in zagotavlja dostopnost do učenja in izobraževanja.

Potrditev, da delamo dobro smo dobili tudi v procesu Zunanje ekspertne evalvacije. Zavedamo se, da je kakovostna izobraževalna oz. svetovalna storitev osnovni pogoj za zadovoljstvo uporabnikov in uspešno poslovanje organizacije. Seveda ne gre brez kompetentnih kadrov, dobrih delovnih pogojev in zadovoljstva. Sistem kakovosti imamo, zavedamo se njegove pomembnosti, prednosti in odgovornosti, ki jih prinaša. Nikoli pa nismo tako dobri, da ne bi mogli biti še boljši.

Tako kot vsak sistem ima tudi sistem kakovosti svoje šibke točke. Te so kadrovski in finančni resursi. Prvi korak k izboljšanju je stalna prisotnost svetovalca za kakovost, ki skrbi nad kakovostjo storitev, vsebino, zastavljenimi in opravljenimi nalogami.

Rezultat bolj celovitega in sistematičnega pristopa je zagotovo opravljenih več različnih nalog na področju kakovosti. Poleg stalnih nalog s področja kakovosti, katerim smo zavezani in smo jih izpeljevali znotraj zavoda, smo bili aktivni v omrežju svetovalcev za kakovost, v aktivnostih zunanje presoje ter sodelovanja z stanovskimi kolegi v obliki zgledovalnih obiskov.

V 2014/2015 smo si oba akcijska načrta za razvoj kakovosti: tako AN za razvoj kakovosti na nivoju organizacije kot tudi AN za področje animacija zastavili precej ambiciozno. Pretežni del nalog smo opravili, nekaj jih še čaka, del jih bomo verjetno prenesli v naslednje obdobje. Vmes so se zgodile še nekatere ne planirane zadeve, ki so vplivale na časovne in kadrovske resurse, kar je vplivalo na terminsko izpeljavo načrtov.

V anketah in v fokusnih skupinah ugotavljamo visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem in storitvami ZLU, na splošno, kot tudi z učitelji, zaposlenimi, samim izobraževanjem in pogoji. Ponovno se potrjuje teza, da udeleženci izjemno cenijo individualen, strokoven, profesionalen, človeški odnos. Prijaznost, dostopnost, prilagodljivost, pripravljenost pomagati so ključne pri delu z ljudmi. To so lastnosti, ki jo vedno znova dobimo kot povratno informacijo v anketah. Hkrati so to tudi lastnosti, ki jih je kolektiv ZLU opredelil kot svoje vrednote. Tudi, če se zgodijo napake se lahko le-te s primernim spoštljivim odnosom in komunikacijo rešijo v zadovoljstvo vseh vpletenih. Izobraževanje vse bolj postaja investicija tudi v glavah ljudi. To se je zlasti izkazalo v času krize, ko so se nam izostrili čuti za pomen nenehnega obnavljanja in nadgrajevanja kompetenc, vodilnim pa čuti za vlaganje v človeški kapital.

Zagotovo bo v prihodnje velik izziv držati delovno kondicijo, zavzetost in motivacijo ključnih kadrov in obdržati visoko stopnjo zadovoljstva naših strank. Še naprej bo potrebno graditi na dobrih odnosih ter povečevati kapacitete komunikacije in pripadnosti. V ospredje bodo prihajala znanja, veščine in izražanje vseh potencialov. Le to bo namreč omogočilo kreativno in učinkovito odzivanje zaposlenih na nenehno spreminjajoče se zahteve delovnega okolja.

Izobraževanje poteka v dobrih učnih prostorih z ustreznimi predavatelji, je dobro organizirano, predavanja zanimiva, prijetno vzdušje, programi primerni in aktualni. ZLU je dobra in zaupanja vredna organizacija, ki uresničuje svoje obljube.

Izobraževanje odraslih in vseživljenjsko učenje dokazano podaljšuje dolžino in kakovost

življenja. Ima pomemben vpliv na dvig izobrazbene strukture, osebni in socialni razvoj posameznika. Pri uresničevanju strategije vseživljenjskega učenja ima Zasavska ljudska univerza pomembno vlogo, saj je z vključitvijo v različne projekte sledi svojemu poslanstvu – širjenju kulture vseživljenjskega učenja v Zasavju in zagotavlja dostopnost do učenja in izobraževanja.

V naslednjem šolskem letu 2015/16 bomo ohranili dobre prakse, predlagam izboljšave na naslednjih področjih:

12. Viri in literatura

- Bezgovšek, T. (2014) Letni delovni načrt 2015, ZLU, Trbovlje.
- Bezgovšek, T. (2014) Poročilo o realizaciji letnega delovnega načrt 2014, ZLU, Trbovlje.
- Trebušak, P. (2014) Samoevalvacijsko poročilo področja animacija, ZLU, Trbovlje.
- spletna stran: ZLU, www.zlu-trbovlje.si.
- Izpisi rezultatov iz spletne aplikacije Poki in Googlovih anket