



ZASAVSKA
LJUDSKA
UNIVERZA

Letno poročilo ZLU o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti izobraževanja odraslih za šolsko leto 2021/2022



Gradivo ni lektorirano.

Trbovlje, 29. 9. 2022

V šolskem letu 2021/2022 je presojanje in razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih na Zasavski ljudski univerzi (ZLU) potekalo po že uveljavljenem modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje in ob strokovnem vodstvu svetovalke za kakovost.

Poročilo je pripravila komisija za kakovost v sestavi:

- | | |
|---------------------|--|
| 1. Polona Trebušak | predsednica |
| 2. Mateja Pistotnik | članica |
| 3. Valentina Uran | članica |
| 4. Tina Polajnar | članica |
| 5. Marija Pikel | članica |
| 6. Stanka Klopčič | predstavnica učiteljev |
| 7. Tanja Romih | predstavnica udeležencev izobraževanja |
| 8. Sanja Medved | predstavnica delodajalcev |

Besedilo so pripravile in uredile: Mateja Pistotnik, Mojca Kropivc in Polona Trebušak

Odgovorna oseba za področje kakovosti, direktorica ZLU: Polona Trebušak

Vsebina

1.	Predstavitev zavoda ZLU	4
2.	Presojanje in razvijanje kakovosti	6
3.	Strategija razvoja organizacije – strateške usmeritve.....	9
4.	Letni delovni načrt organizacije.....	10
5.	Dejavnosti komisije za kakovost	10
6.	Redno spremljanje kakovosti	10
A.	Ugotovitve in priporočila za področje formalnega izobraževanja	12
B.	Ugotovitve in priporočila za področje neformalnega izobraževanja	24
7.	Zunanja evalvacija	139
C.	Samoevalvacija.....	139
D.	Poročilo o hospitacijah in andragoška praksa.....	139
E.	Zgledovanje	139
F.	Opredelitev organizacijskega modela, osebni izobraževalni načrti in uspešnost udeležencev ..	139
8.	Predlogi za delo v prihodnje.....	140
9.	Usposobljenost strokovnih delavcev	141
10.	Podpora in pomoč udeležencem izobraževanja	141
11.	Zaključek.....	143

1. Predstavitev zavoda ZLU

Zasavska ljudska univerza je javni zavod za izobraževanje odraslih v Zasavju občin ustanoviteljic: Hrastnik, Trbovlje in Zagorje ob Savi. Ustanovljen je z namenom opravljanja javne službe na področju izobraževanja odraslih, katere izvajanje je v javnem interesu. Osnovna dejavnost je izobraževanje odraslih, ki niso vključeni v redno izobraževanje, ter obsega splošno in druge oblike izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja vključno s pridobivanjem izobrazbe. ZLU deluje na dveh lokacijah: sedež zavoda je na naslovu Trg svobode 11 a, Trbovlje, enota zavoda je bila do 28. 2. 2022 na naslovu Grajska 2, Zagorje ob Savi, od 1. 3. 2022 pa na naslovu Cankarjev trg 4, Zagorje ob Savi.

ZLU je središče vseživljenjskega učenja, izobraževanja in večgeneracijskega sodelovanja za odrasle v regiji in v javni mreži javnih organizacij za izobraževanje odraslih omogoča odraslim dokončanje osnovne šole, vključitev v javnoveljavne in neformalne izobraževalne programe za odrasle ter izvajanje svetovanja za področje odraslih.

Zasledujemo cilje javnega interesa na področju izobraževanja odraslih skladno z zakonom za izobraževanje odraslih:

- izvajanje javnoveljavnega izobraževalnega programa osnovne šole za odrasle,
- izvajanje izobraževalnih programov za odrasle, po katerih se ne pridobi javnoveljavna izobrazba,
- izvajanje neformalnih izobraževalnih programov za odrasle,
- omogočati dostop do kakovostnih izobraževalnih in učnih možnosti,
- omogočati pridobivanje splošnih in poklicnih zmožnosti za osebno rast, aktivno delovanje v skupnosti in na trgu dela,
- krepiti opolnomočenost za demokratično sodelovanje v družbenih procesih in za družbeno odgovorno ravnanje,
- krepiti opolnomočenost na področju trajnostnega razvoja, zelenega gospodarstva, kulture in zdravja,
- krepiti zmožnosti za medsebojno strpnost, kritično mišljenje, spoštovanje drugačnosti in sodelovanje z drugimi, spoštovanje človekovih pravic in temeljnih svoboščin,
- krepiti solidarnost, sodelovanje in izmenjavo znanja in izkušenj med generacijami, zmanjšati strukturne in individualne ovire pri vključevanju prebivalcev v izobraževanje in učenje,
- spodbujati nižje izobražene in druge ranljive skupine za izobraževanje in učenje,
- zmanjšati delež prebivalcev brez osnovne oziroma brez poklicne izobrazbe
- povečati delež prebivalcev z dokončano štiriletno srednješolsko izobrazbo.

Vključujemo se v najvidnejšo promocijsko kampanjo na področju izobraževanja in učenja v Sloveniji: Tedne vseživljenjskega učenja in tako opozarjamo na vseprisotnost pa tudi pomembnost učenja – v vseh življenjskih obdobjih in za vse vloge, ki jih posameznik v svojem življenju prevzema kot posameznik, udeleženec na trgu dela ter član različnih skupnosti.

Osebna izkaznica

Popolno ime:	Zasavska ljudska univerza
Kratko ime:	ZLU
Organizacijska oblika:	Javni zavod
Glavna dejavnost:	85.590 Drugje nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje
Naslov:	Trg svobode 11 a, 1420 Trbovlje
Enota:	Cankarjev trg 4, 1410 Zagorje
Telefon:	03 56 55 120, 03 56 31 190
Telefaks:	03 56 55 130
E- naslov:	info@zlu.si, info@vgc-zasavje.si
Spletna stran:	www.zlu.si, www.vgc-zasavje.si
Matična številka:	5090229
Davčna številka:	SI 54936314
Transakcijski račun:	SI56 0132 9603 0718 305 pri UJP
Ustanovitelji:	Občina Hrastnik Občina Trbovlje Občina Zagorje ob Savi
Zakoniti zastopnik:	Polona Trebušak

Dejavnosti ZLU

Dejavnost ZLU obsega v šolskem letu 2021/2022 javnoveljavne izobraževalne programe za odrasle na različnih ravneh:

- osnovna in srednja šola za odrasle
- višješolski program ekonomist (v sodelovanju z Abituro, d. o. o., iz Celja)
- nacionalne poklicne kvalifikacije
- izpiti iz znanja slovenščine na osnovni ravni in na vstopni ravni v okviru Centra za slovenščino kot drugi in tuji jezik Filozofske fakultete Ljubljana
- poklicna matura in zaključni izpit
- računalniška pismenost za odrasle

Drugi del naše dejavnosti so neformalni programi in usposabljanja:

- tečaji tujih jezikov
- tečaji digitalne pismenosti
- tečaji za voznika viličarja
- programi za osebni razvoj
- različna usposabljanja za delo in prosti čas
- delavnice za ranljive ciljne skupine

Tretji del naše dejavnosti pa predstavljajo podporne dejavnosti in projekti:

- **Svetovalna dejavnost v javni službi na področju IO** – svetovalno dejavnost pri:
 - vključevanju v program osnovne šole za odrasle in pri nadaljevanju izobraževalne poti,
 - vključevanju v javnoveljavne izobraževalne programe za odrasle, po katerih se ne pridobi javnoveljavna izobrazba,
 - vključevanju v neformalne izobraževalne programe za odrasle,
 - ugotavljanju in dokumentiranju znanja, spretnosti in veščin, pridobljenih v neformalnem izobraževanju in priložnostnem učenju na podlagi dokumentacije, in sicer za osebni razvoj, nadaljnje izobraževanje in vključitev na trg dela,
 - samostojnem učenju.
- **Učna pomoč (UP)** je podpora udeležencem, ki se šolajo v javnoveljavnih programih, in podpora priseljencem, ki se samostojno učijo slovenščine.
- **Večgeneracijski center Zasavje (VGC)** in **Večgeneracijski center ZLU (LAS)** omogočata brezplačne aktivnosti za opredeljene ranljive ciljne skupine: računalniške, jezikovne tečaje, različna predavanja, delavnice, bralne skupine, medgeneracijske

skupine in ustvarjalne delavnice. Center omogoča različnim generacijam vsakodnevne priložnosti za izmenjavo izkušenj oz. znanja ter za medsebojno učenje in druženje.

- **Tedni vseživljenjskega učenja** (TVU) – namen dogodka sta promocija in spodbujanje vseh generacij k učenju. Osrednji dogodek tedna je vseslovenska Parada učenja.
- **Študijski krožki** (ŠK) – neformalno in priložnostno učenje v skupnosti.
- **Središče za svetovanje in vrednotenje znanja zaposlenih 2016–2022** (SVZAP) omogoča informiranje in svetovanje kot ključni podporni dejavnik pri vključevanju zaposlenih v vseživljenjsko učenje in programe usposabljanja za izboljšanje temeljnih kompetenc.
- **Center za pridobivanje kompetenc Zasavje 2018–2022** (TPK) nudi brezplačna usposabljanja za zaposlene in brezposelne ter povečuje vključenost odraslih v vseživljenjsko učenje za dvig kompetenc, ki jih potrebujejo zaradi potreb na trgu dela, večje zaposljivosti, mobilnosti ter osebnega razvoja in delovanja v sodobni družbi.
- **Znanje za odličnost v neformalnem izobraževanju odraslih 2018–2022** (NIPO) – projekt omogoča izobraževalcem odraslih in učiteljem, ki poučujejo v neformalnih programih, dostop do brezplačnih usposabljanj.
- **Lokalna točka SVOS** – s pomočjo spletnega vprašalnika SVOS izvajamo ocenjevanje spretnosti odraslih.
- **Projekti Erasmus+.**
- Projekt Norveškega sklada **Digi.komp**

2. Presojanje in razvijanje kakovosti

Namen razvijanja področja kakovosti

Zasavska ljudska univerza je zavezana politiki kakovosti na področju izobraževanja odraslih že trinajsto leto, vse od vključitve v projekt POKI, Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. Zavzemamo se za celovit pristop pri zagotavljanju in presojanju kakovosti naših programov, pri čemer je naše glavno vodilo skrb za kakovost in zadovoljstvo udeležencev. Tudi naša listina in izjava o kakovosti nas zavezujeta, da udeležencem, predavateljem in zaposlenim nudimo najboljše pogoje za delo ter njihovo strokovno in osebnostno rast. Namen celovitega sistema zagotavljanja kakovosti je dvig učinkovitosti procesov dela ter kakovosti izobraževalnih in svetovalnih storitev.

Že več kot deset let sistematično razvijamo (in presojamo) kakovost tudi v svetovalni dejavnosti, nad doseganjem kakovosti pa bdi usposobljena svetovalka za kakovost izobraževanja odraslih. Smo nosilci zelenega znaka kakovosti POKI, ki ga podeljuje Andragoški center RS (ACS). Naš notranji sistem presojanja in razvijanja kakovosti je dobro vzpostavljen, saj zagotavljamo celovito in kakovostno podporo udeležencem pri izobraževanju.

Izpeljevali smo aktivnosti na naslednjih področjih:

1. Samoevalvacija
2. Redno spremljanje kakovosti
3. Zeleni znak kakovosti
4. Usposabljanje za kakovost

Za uresničevanje zastavljenih ciljev smo delovali vsi zaposleni in naši zunanji sodelavci, komisija za kakovost in svetovalka za kakovost.

Samoevalvacija, evalvacija

Za potrebe cikla poglobljene samoevalvacije smo na tretjem izbranem področju prostor in oprema presojali standard kakovosti: Učni prostori so ustrezni opremljeni in omogočajo izpeljavo izobraževanja v skladu z izobraževalnim programom ter ustrezajo značilnostim odraslih udeležencev za staro lokacijo enote ZLU, Grajska 2, v Zagorju. Po ugotovljenih

dejstvih, opravljenem pogovoru z vodstvom, lokalno skupnostjo je bila odločitev o selitvi sprejeta. Izvajali smo aktivnosti iz akcijskega načrta za razvoj kakovosti. Pretežni del nalog je bil usmerjen v izboljšave področja prostori in oprema. Opredelili smo aktivnosti oz. načrt selitve, načrt prenove in ureditve novih prostorov, načrt umestitve obstoječega pohištva v nove prostore, opravili popise opreme, pripravili načrt opreme in IKT opreme, ki jo je bilo potrebno nabaviti. Narejen je bil nov sistem označevanja prostorov in nov sistem zaklepanja. Selitev je potekala od 21. do 28. februarja 2022, 21. aprila je bilo izvedena je bila uradno odprtje novih prostorov.

Na drugem izbrane področju samoevalvacije vodenje in upravljanje je bil dokončan še zanj del- proces oblikovanja nove vizije. Na spletni strani smo decembra 2021 objavili zapise novo opredeljene vizije, poslanstva in vrednot skupaj z opisom posamezne vrednote.

Pripravljen je bil osnutek dokumenta poglobljeno samoevalvacijo poročilo.

V svetovalne središču ISIO je bilo izdelano Poročilo o spremljanju svetovalne dejavnosti v IO, ki se izvaja kot javna služba v letu 2021 v Zasavju in oddano na pristojno ministrstvo.

Redno spremljanje kakovosti

Poleg samoevalvacije smo spremljali nekatere vidike naše kakovosti in jih vrednotili. Komisija za kakovost se je redno sestajala. Opredeljena so bili področja in kazalniki kakovosti, ki jih je spremljala v tekočem šolskem letu:

1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju

Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev v formalnih in neformalnih programih

Spremljali smo zadovoljstvo udeležencev v vseh programih in projektih s pomočjo spletnih anket ter pisnih povratnih informacij.

2.Področje: Prostori in oprema

Podpodročje: Prostori

Kazalnik kakovosti: Učni prostori

Pri tem kazalniku smo presojali, ali bodo učni prostori na novi lokaciji omogočali izpeljavo izobraževanja v skladu z izobraževalnim programom ter ustrezajo značilnostim odraslih udeležencev. Ugotovili smo, da so učni prostori primerno za različne velikosti skupin, da imamo sedaj tri učilnice za gibalno ovirane, da imamo za potrebe večjih dogodkov na voljo dvorano, ki omogoča z novim pohištvom različne postavitve za delo. Kupili smo potrebno manjkajočo IKT opremo.

3.Področje: Prostori in oprema

Podpodročje: Prostori

Kazalnik kakovosti: Prostori za delo osebja

Pri tem kazalniku smo presojali, ali ima osebje na voljo posebne prostore, ki omogočajo pripravo na izpeljavo izobraževanja. Ugotovili smo, da imajo zaposleni na novi lokaciji na voljo poseben skupen prostor (zbornico) za priprave na izobraževanje ter medsebojno izmenjavo informacij, mnenj, izkušenj. Prav tako smo pridobili prostor za svetovanje, ki omogočajo individualno pripravo na izobraževanje in zagotavljajo zasebnost med individualnimi pogovori z udeleženci izobraževanja. Prostori imajo velika okna, so zračni, svetli, ogrevani, klimatizirani, prenovljeni. Na novi lokaciji je boljša dostopnost do pisarn za gibalno ovirane.

4. Področje: Prostori in oprema

Podpodročje: Prostori

Kazalnik kakovosti: Prostori za podporne dejavnosti izobraževanja odraslih

Pri tem kazalniku smo presojali, ali imamo na voljo prostore, ki jih lahko udeleženci izobraževanja odraslih in osebje uporabljajo v podporo izobraževanju (knjižnica, središče za samostojno učenje ...). Ugotovili smo, da prostore imamo, nimamo pa primerno urejenih knjižnih polic in sistema popisa gradiv. Kupili smo nove regale za knjižnico in naredili

popise, kje se katera strokovna gradiva nahajajo. Prostorji so usklajeni s pogoji, ki jih določajo standardi za svetovalno središče, središče za samostojno učenje, so ustrezno osvetljeni in ogrevani, dostopni in ustrezno označeni.

Naloge na opredeljenih področjih smo izpeljali skladno s postavljenim načrtom presojanja kakovosti. Izvedli smo spremljanje zadovoljstva udeležencev v formalnih in neformalnih programih ter projektih.

Redno spremljanje kakovosti v svetovalnem središču ISIO

V svetovalnem središču smo spremljali štiri področja z opredeljenimi standardi kakovosti: Svetovalni proces, Svetovalna dejavnost pri vključevanju v izobraževanje in nadaljevanju izobraževanja, Svetovalna dejavnost pri ugotavljanju in dokumentiranju, Rezultati. Analiza področij, s prikazom podatkov in rezultati je prikazana v Poročilu o spremljanju

Zgledovalni obiski in prenos znanja

Izvedena sta bila dva zgledovalna obiska: 26. 11. 2021 sta bili direktorica in strokovna sodelavka na zgledovanju RIC Novo mesto. Vsi zaposleni pa so se 12. julija 2022 udeležili zgledovalnega obiska na Zavodu za izobraževanje in kulturo ZIK Črnomelj.

Omrežje svetovalcev za kakovost

Sodelovali smo v omrežju svetovalcev za kakovost, ki ga koordinira ACS. Svetovalka za kakovost se je udeležila dveh letnih srečanj in spopolnjenj svetovalcev za kakovost na Andragoškem centru RS v izobraževanju odraslih. V marcu 2022 pa strukturiranega tečaja v Grčiji z naslovom Zagotavljanje kakovosti pri izboljšanju javno-zasebnih organizacij s sistemom samoocenjevanja za boljšo kakovost poučevanja.

Sodelovali smo v skupni akciji omrežja za kakovost. Izbrana dobra zgodba predavateljice slovenščine iz ZLU je bila predstavljena na odru Parade učenja v maju.

Zeleni znak kakovosti

Smo nosilci zelenega znaka kakovosti po sklepu Andragoškega centra RS do 31. 3. 2023. Z njim dokazujemo, da sistematično izpeljujemo dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih v štirih predpisanih kazalnikih: v svojih letnih poročilih in načrtih obravnavamo vprašanja kakovosti v izobraževanju odraslih; imamo komisijo za kakovost, ki si sistematično prizadeva za razvoj kakovosti na ZLU; imamo letne načrte za razvoj kakovosti; sistematično izpeljujemo dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih

Usposabljanje za kakovost

Svetovalka za kakovost Mateja Pistotnik se je udeležila rednih spopolnjenj svetovalcev za kakovost na ACS, in sicer: 7. 12. in 9. 12. 2021 je na daljavo potekalo spopolnjevanje z naslovom Razvoj kakovosti IO na daljavo, 15. 6. 2022 spopolnjevanje svetovalcev za kakovost v IO – Kazalniki kakovosti IO na daljavo.

Komisija za kakovost

Komisija za kakovost je organ, ki načrtuje, izpeljuje in evalvira vse aktivnosti v povezavi s kakovostjo v zavodu (izbira področij, podpodročij, kazalnikov, akcijski načrt, samoevalvacijski načrt, izpeljava merjenja zadovoljstva, fokusne skupine, zgledovalni obiski, samoevalvacijsko poročilo, poročilo o kakovosti, vpeljava izboljšav, promocija, sodelovanje pri razpravah ...), pri čemer sodeluje s svetovalcem za kakovost, hkrati pa vse aktivnosti, načrte in poročila tudi formalno potrjuje.

Komisija za kakovost v letu 2021/2022:

1. Polona Trebušak, direktorica
2. Mateja Pistotnik, organizatorica IO, mentorica, članica
3. Valentina Uran, organizatorica IO, svetovalka, članica
4. Tina Polajnar, organizatorica IO, mentorica, članica
5. Marija Pikl, strokovna delavka, članica
6. Liza Kokole, organizatorica IO, članica
7. Stanka Klopčič, predstavnica učiteljev
8. Tanja Romih, predstavnica udeležencev izobraževanja
9. Sanja Medved, predstavnica delodajalcev

Strokovno usposabljanje svetovalke za kakovost s področja kakovosti

- Spopolnjevanje svetovalcev – Oblikovanje učinkovitih promocijskih gradiv za promocijo (2.9. 2021) svetovalne dejavnosti za IO
- Usposabljanje supervizija v svetovalni dejavnosti v IO (1. 12. 2021)
- Spopolnjevanje svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih – razvoj kakovosti izobraževanja odraslih na daljavo (7. in 9. 12. 2021)
- Strukturiran tečaj Quality Assurance: Improving Public/Private Organizations through Self-Assessment SIP, Society in Progress, Thessaioniki, Greece 40 ur, Spoznavanje modela kakovosti CAF (7. 3. do 11. 3. 2022)

Strokovno usposabljanje področja kakovosti - Kakovost v izobraževanju odraslih, mednarodni program Erasmus

Med decembrom 2021 in marcem 2022 so se tri strokovne delavke ZLU udeležile strukturinah tečajev v tujini na temo kakovosti v izobraževanju odraslih. Vsaka strokovna delavka je sodelovala na drugem strukturiranem tečaju, ki se ga je udeležila skupaj s strokovnimi delavci iz LU Jesenice in UPI Žalec:

- Projektni management za boljšo kakovost poučevanje, Firenze (5.–12. 12. 2021)
- Teorije in metode načrtovanja in evalvacije v šolah, Terracina (16.–23. 1. 2022)
- Zagotavljanje kakovosti pri izboljšanju javno-zasebnih organizacij s sistemom samoocenjevanja za boljšo kakovost poučevanja, Atene (6.–12. 3. 2022)

Po mobilnosti je vsaka ekipa pripravila nabor metod in pripomočkov, ki bo omogočal prenos znanja in uporabo novih pristopov za večjo kakovost dela. Na ZLU je bil pripravljen načrt za prenos znanja, ki ga bomo uresničevali v šolskem letu 2022/23, oblikovan pa je tudi načrt za konzorcij, v okviru katerega bo potekalo nadaljnje sodelovanje vseh treh ljudskih univerz na področju kakovosti. V poletnem času so potekale priprave na zaključno projektno srečanje vseh zaposlenih na treh ljudskih univerzah.

3. Strategija razvoja organizacije – strateške usmeritve

ZLU skrbi za kakovost svojih storitev po modelu POKI – ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. Zavzemamo se za celovit pristop pri zagotavljanju in presojanju kakovosti naših programov, pri čemer je naše glavno vodilo skrb za kakovost in zadovoljstvo udeležencev. Tudi naša listina in izjava o kakovosti nas zavezujejo, da udeležencem, predavateljem in zaposlenim nudimo najboljše pogoje za delo in njihovo strokovno in osebno rast. Namen celovitega sistema zagotavljanja kakovosti je dvig učinkovitosti procesov dela ter kakovosti izobraževalnih in svetovalnih storitev.

Ob upoštevanju dosedanjega razvoja zavoda in obstoječih resursov bomo zasledovali naslednje strateške cilje:

1. Odličnost izobraževalne in svetovalne ponudbe za vse generacije s poudarkom na ranljivih ciljnih skupinah
2. Skrb za kakovost in učinkovitost storitev in zadovoljstvo deležnikov
3. Soustvarjanje spodbudnega delovnega okolja, usposabljanje in krepitev kompetenc zaposlenih
4. Krepitev sodelovanja ter uspešne in učinkovite komunikacije med zaposlenimi in navzven s strankami, udeleženci in drugimi deležniki
5. Povezovanje in sodelovanje na lokalnem, nacionalnem in mednarodnem okolju
6. Spodbujanje in ozaveščanje o pomenu vseživljenjskega učenja in večgeneracijskega sodelovanja za višjo kakovost življenja občanov
7. Stabilno finančno poslovanje

4. Letni delovni načrt organizacije

Letni delovni načrt pripravi vsako šolsko leto direktorica ZLU skupaj s strokovnimi delavci, obravnava in sprejme pa Svet zavoda ZLU. V letnem delovnem načrtu se za vsako leto opredeli planiran obseg dela po posameznih področjih in sicer: programi za pridobitev izobrazbe, nacionalne poklicne kvalifikacije, jezikovno izobraževanje, splošni tečaji, seminarji, delavnice, ostali neformalni programi, svetovanje in podporne dejavnosti v izobraževanju odraslih. V letnem delovnem načrtu so opredeljeni vsi resursi za izvajanje dejavnosti. Prav tako vsebuje poglavje skrb za kakovost, kjer je opisan sistem spremljanja in razvijanja kakovosti in poglavje promocija, ki je prav tako pomemben element kakovosti.

5. Dejavnosti komisije za kakovost

Kaj vse smo postorili na področju kakovosti v 2021/2022 je razvidno iz spodnjega zapisa. Delovala je komisija za kakovost, ki se je v tem šolskem letu redno sestajala. Na prvem sestanku je opredelila področja spremljanja in presojanja kakovosti in kazalnike ter standarde kakovosti. Področja in kazalniki kakovosti so predstavljeni v poglavju samoevalvacija formalnih in neformalnih programov.

6. Redno spremljanje kakovosti

A. Spremljanje zadovoljstva udeležencev v formalnih, neformalnih programih

Vsako leto spremljamo zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem. Anketiranje zajema splošna vprašanja, ki zadevajo zadovoljstvo **udeležencev** z izobraževalnimi storitvami v naslednjih formalnih izobraževalnih programih. Izpisi rezultatov spletnega anketiranja so dostopni tudi na ZLU pri svetovalki za kakovost. Zadovoljstvo smo merili v srednješolskem programu logistični in ekonomski tehnik.

V programu OŠ smo zaradi specifičnosti skupine izpeljali samo zaključni razgovor z udeleženci.

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo preverjali kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

Evalvacijska vprašanja:
Splošni demografski podatki

1. Kateri izobraževalni program ste zaključili?
2. Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program?
3. Kako ste na splošno zadovoljni z izvedenim izobraževanjem?
4. Kako ste zadovoljni z organizacijo in izvedbo izobraževanja?
 - delo organizatorke izobraževanja
 - urnik predavanj
 - obveščanje
 - učna gradiva
 - urejenost in opremljenost prostorov
 - potek poklicne mature in zaključnega izpita
5. Kako ste zadovoljni s svetovanje in podporo pri izobraževanju?
 - ko ste se prvič zanimali za program
 - ob vpisu v program
 - ko ste potrebovali učno pomoč
 - ko ste se zanimali o uspešnosti pri opravljanju izpitov
 - ko ste se zanimali za možnost nadaljnjega izobraževanja
 - pri prijavi na razpis za povračilo šolnine
6. Kako ste zadovoljni s predavatelji?
 - odnos do udeležencev
 - poznavanje stroke
 - kakovostno podajanje snovi
 - svetovanje pri uporabi gradiva
 - spodbujanje pri učenju
 - pomoč pri učnih težavah
7. Bi želeli katerega od predavateljev posebej izpostaviti – v pozitivnem ali negativnem smislu?
8. Ali se strinjate, da so se vam uresničil pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo?
9. Kaj ste pridobili z vključitvijo v izobraževalni program?
10. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?
11. Kaj bi pohvalili?
12. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače?
13. Nam želite še kaj sporočiti?

Raziskovalna metoda

Za potrebe samoevalvacije formalnih programov smo uporabili metodo spletnega anketiranja s pomočjo spletne 1KA ankete. Povezavo do ankete smo udeležencem poslali po e-pošti. ki, omogoča pošiljanje spletne ankete na e-naslove udeležencev. Oblikovali vprašalnik, ki je vseboval 13 kratkih vprašanj.

Izvedba raziskave

Spletno anketiranje smo izvedli od januarja do junija 2022

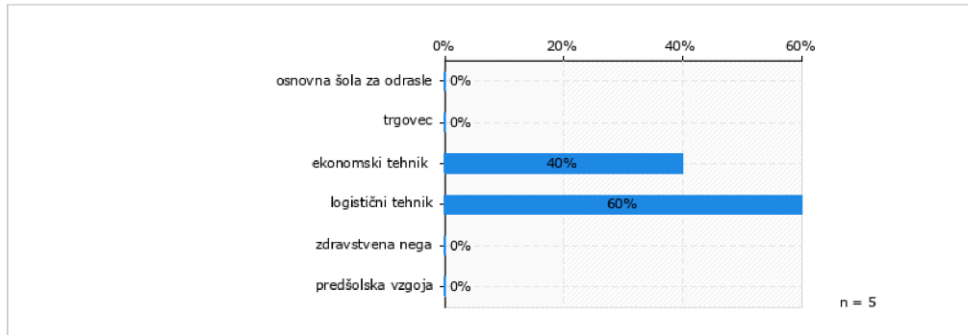
Linke z dostopom do spletne ankete smo po e-pošti poslali vsem udeležencem programa logistični tehnik, ki so obiskovali predavanja. Vrnjenih oz. izpolnjenih je bilo samo 6 anketnih vprašalnikov.

V nadaljevanju so grafično predstavljene ugotovitve oz. rezultati anket po posameznih programih.

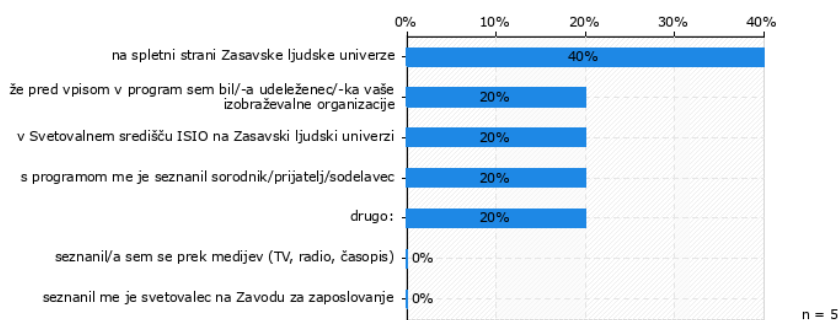
A. Ugotovitve in priporočila za področje formalnega izobraževanja

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, SŠ 2021/2022 (EKONOMSKI TEHNIK in LOGISTIČNI TEHNIK)

1. Zaključil/-a sem izobraževalni program na Zasavski ljudski univerzi: (n = 5)

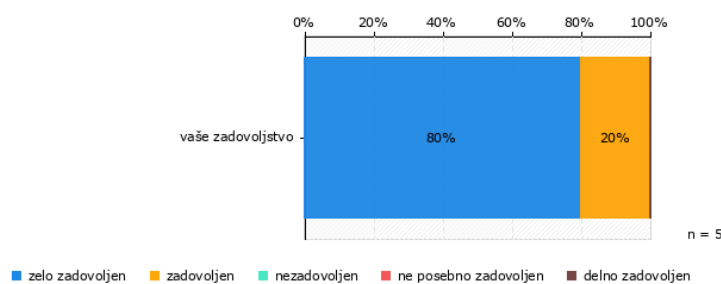


2. Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program? (n = 5) Možnih je več odgovorov



- Zpiz rehabilitacija

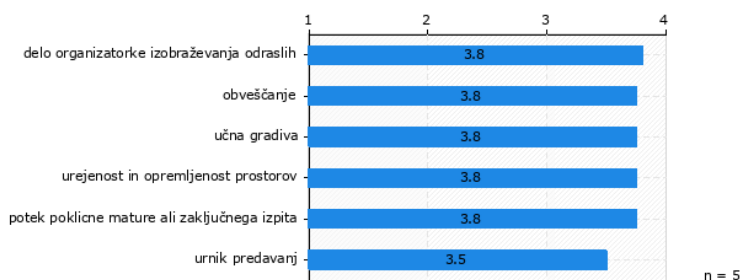
3. Kako ste na splošno zadovoljni z izvedenim izobraževanjem? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



3.1. Prostor, za pojasnitev zgornjega odgovora.

- prijazno in prilagodljivo osebje.
- s programom sem zadovoljen.
- vsi zaposleni zelo profesionalni ter prijazni
- vsi delavci učitelji so zelo prijazni, učinkoviti, razpoložljivi vedno da pomagajo

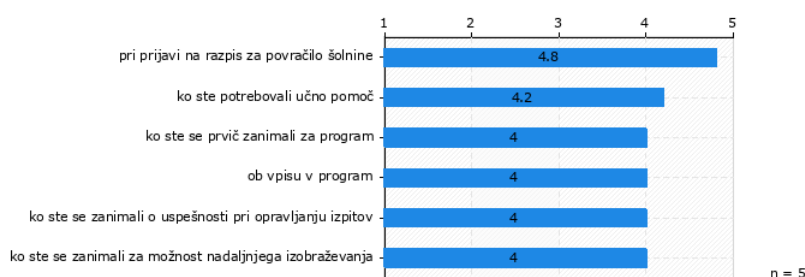
4. Kako ste zadovoljni z organizacijo in izvedbo izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



Prostor, za pojasnitev zgornjih odgovorov.

- z vsemi storitvami sem bil zadovoljen.
- z vsem programom sem bila zelo zadovoljna

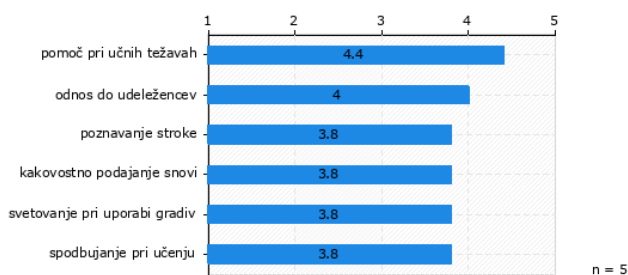
5. Kako ste zadovoljni s svetovanjem in podporo pri izobraževanju? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



Prostor, za pojasnitev zgornjih odgovorov.

- zlu mi je posredoval vse informacije ki sem jih potreboval.
- vse je bilo zelo razumljivo in korektno kar se tiče izpitov in mature zelo zadovoljna z celim potekom

6. Kako ste zadovoljni s predavatelji? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



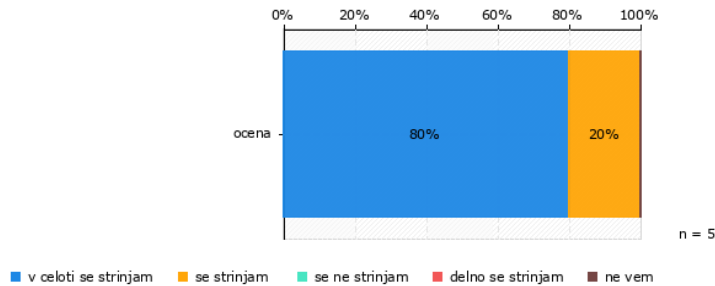
Prostor, za pojasnitev zgornjih odgovorov.

- predavatelji so zelo profesionalni
- s predavatelji sem bil zadovoljen.
- učitelji so nam bili na voljo kadar koli smo rabili pomoč gradivo ali vprašanja
- vsi predavatelji so bili strokovni, prijazni, prilagodljivi.

7. Bi želeli katerega od predavateljev posebej izpostaviti – v pozitivnem ali negativnem smislu? (Odgovor podajte glede na strokovnost, odnos do udeležencev, na način podajanja snovi itd.)

- vsi učitelji so bili super nima pripomb le pohvale za vse
- vsi predavatelji so bili v redu.
- Janja Zupančič Juh

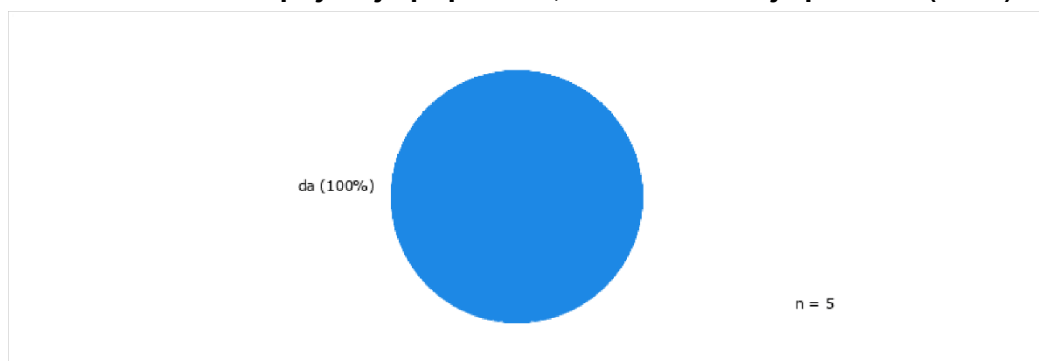
8. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



9. Kaj ste pridobili z vključitvijo v izobraževani program? (n = 5) Možnih je več odgovorov



10. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 5)



Zakaj?

- ker z takšnimi delavci in učitelji človek z veseljem opravlja program
- zaradi prijaznosti in prilagodljivosti osebja

11. Kaj bi pohvalili?

- vse je bilo ok.
- hiter in korekten potek celotnega šolanja.
- cel program
- prijaznost vseh zaposlenih
- predavatelje

12. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače?

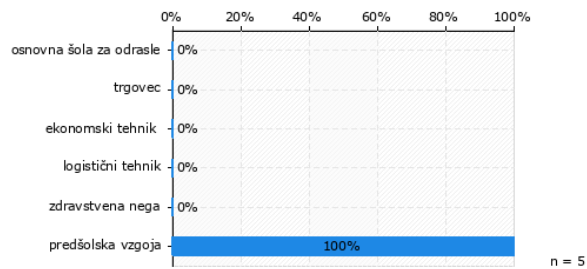
- nimam predlogov..
- vse super
- vse je bilo super naj ostanejo takšni kot so dosedaj

13. Nam želite še kaj sporočiti?

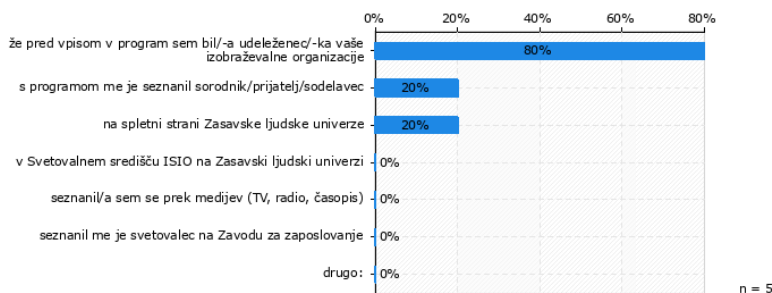
- hvala vam za res veliko izkušnjo katero sem skupaj z vami "preživel". le tako naprej.
- želim vam uspešno delovanje še naprej.
- nadaljujte z dobrim delom.
- tako še naprej.
- super ste samo tako naprej zahvala celotnem kolektivu

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM PREDŠOLSKA VZGOJA - PT 2021/2022

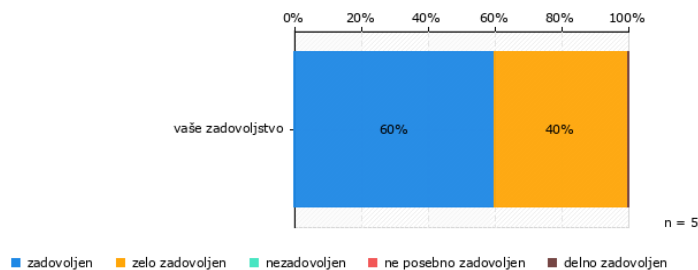
1. Zaključil/-a sem izobraževalni program na Zasavski ljudski univerzi: (n = 5)



2. Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program? (n = 5) Možnih je več odgovorov



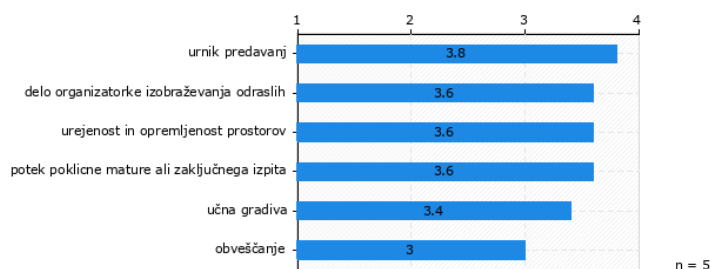
3. Kako ste na splošno zadovoljni z izvedenim izobraževanjem? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



Prostor, za pojasnitev zgornjega odgovora.

- premalo ur, pogrešala sem poglobilni predmet jezik
- lahko bi bilo bolj obveščeno glede odsotnosti predavateljev in glede prestavitve predavanja na kasnejšo uro (v smislu, da bi se obvestilo dva dni prej, ne pa šele na dan, ko je predavanje dejansko bilo) in pa da bi gradivo za predavanja (powerpoint) malo prej se dobilo na e-mail

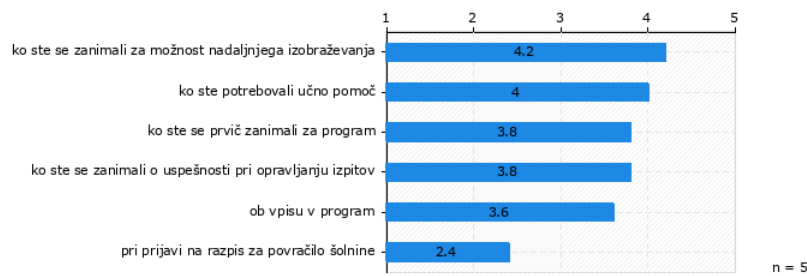
4. Kako ste zadovoljni z organizacijo in izvedbo izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



Prostor, za pojasnitev zgornjih odgovorov.

- ažurnost, prijaznost, dosegljivost
- obveščanje in učno gradivo - da bi bilo obveščanje malo prej (vsaj dva dni prej) in tudi gradivo, da bi bilo posredovano prej

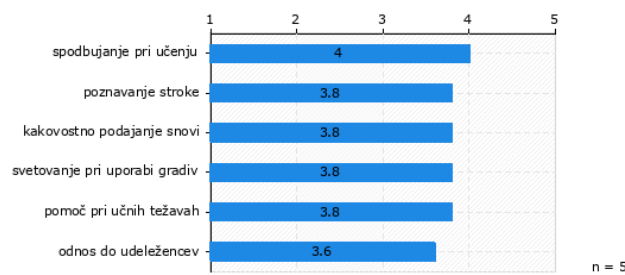
5. Kako ste zadovoljni s svetovanjem in podporo pri izobraževanju? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



Prostor, za pojasnitev zgornjih odgovorov.

- želela bi pohvaliti ga. Pistotnik Matejo, vedno mi je bila na razpolago in zelo se je trudila pomagati v primeru vprašanj.
- učne pomoči nisem potrebovala, glede prijave na razpis za povračilo šolnine pa nisem bila nič obveščena in posledično tudi ne vem, da je to sploh možno
- /

6. Kako ste zadovoljni s predavatelji? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)

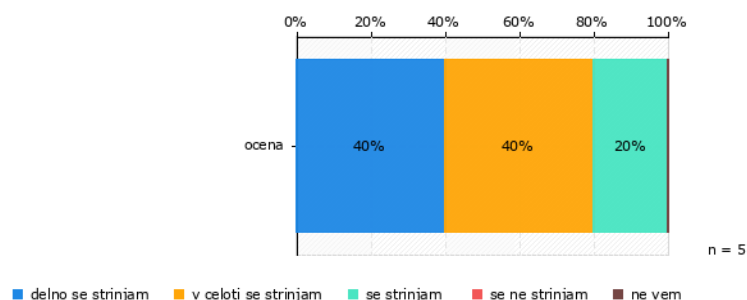


Prostor, za pojasnitev zgornjih odgovorov.

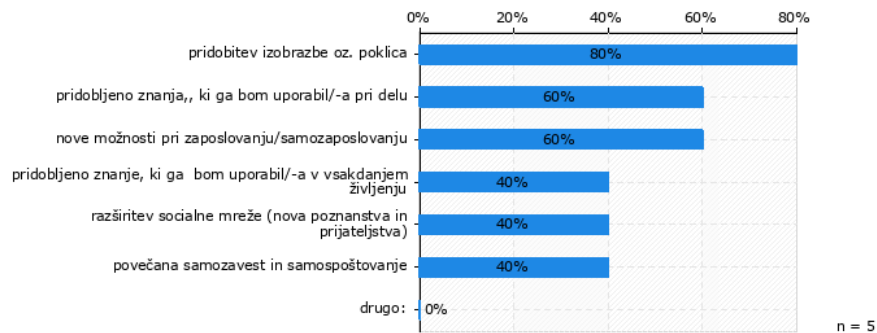
- /
- brez pripomb, saj so bile predavateljice fenomenalne

7. Bi želeli katerega od predavateljev posebej izpostaviti – v pozitivnem ali negativnem smislu? (Odgovor podajte glede na strokovnost, odnos do udeležencev, na način podajanja snovi itd.)

- ne bi mogla izpostaviti nobene predavateljice



8. Kaj ste pridobili z vključitvijo v izobraževani program? (n = 5) Možnih je več odgovorov



9. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 5)



Zakaj?

- sem že.
- strokovni sodelavci so strokovni, prijazni, ustrezljivi. vedno so v pomoč in imajo lep pristen odnos do udeležencev

10. Kaj bi pohvalili?

- ga. Pistotnik Matejo. Pohvalila bi njeno profesionalnost, prizadevnost in izredno sočutnost do sočloveka.
- strokovnost skoraj vseh predavateljev on organizacije
- zanimivost in angažiranost predavateljic, da predavanja niso bila suhoparna in da so predavateljice delile z nami svoje izkušnje in primere
- maturo.

11. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače?

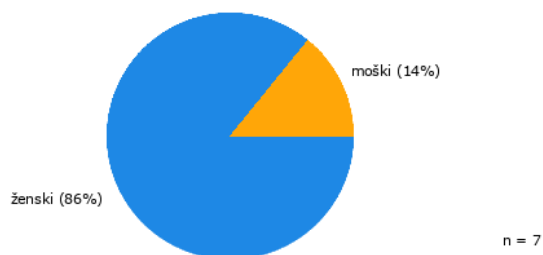
- /
- predmet jezik bi moral biti del predavanj
- predhodno obveščanje o odpadanju predavanj.
- ni bilo nič takega

12. Nam želite še kaj sporočiti?

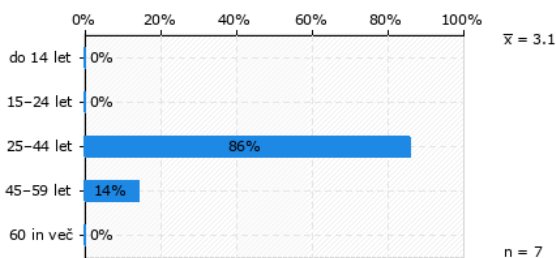
- lepo vas pozdravljam in hvala, ker sem se lahko izobraževala pri vas.
- nadaljujte s svojim delom kot ste to delali do sedaj, saj z različnimi izobraževanji nudite nove možnosti za zaposlitev
- ne

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, NKP SOND 2022

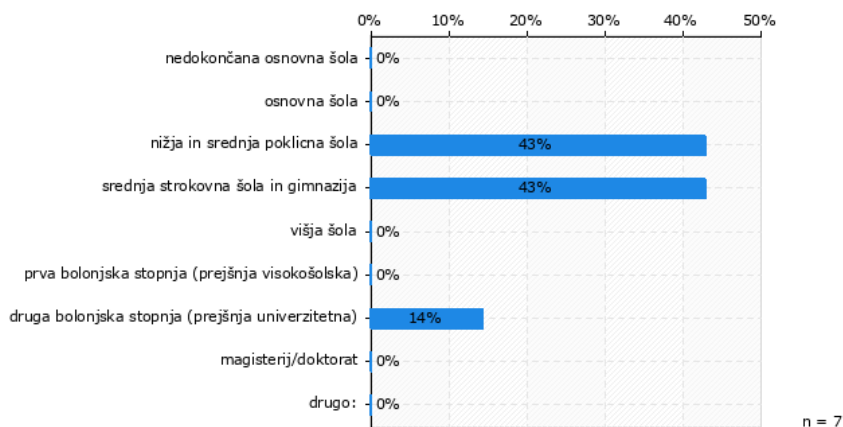
1. Spol: (n = 7)



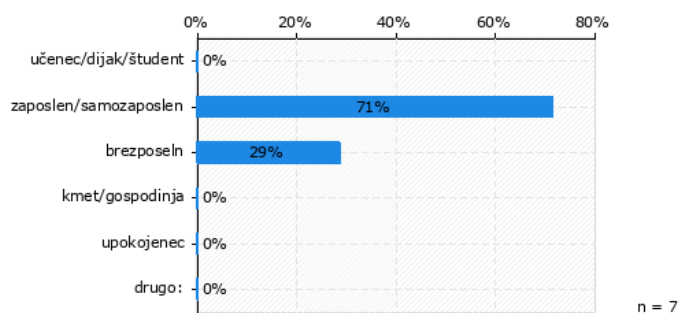
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 7)



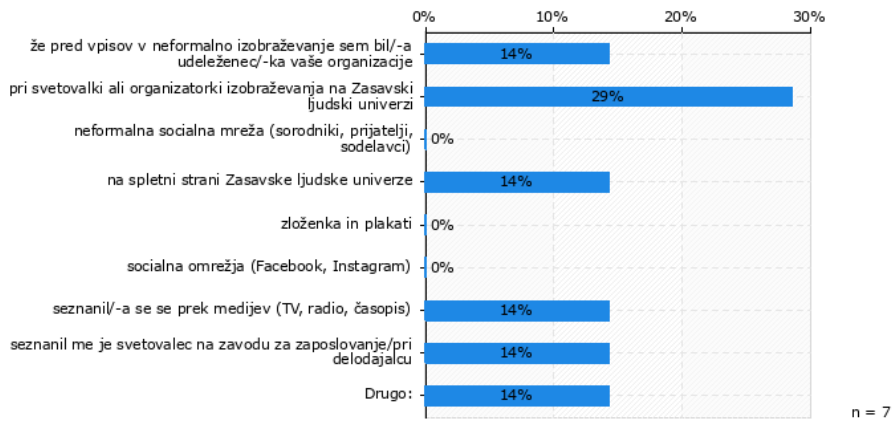
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 7)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 7)

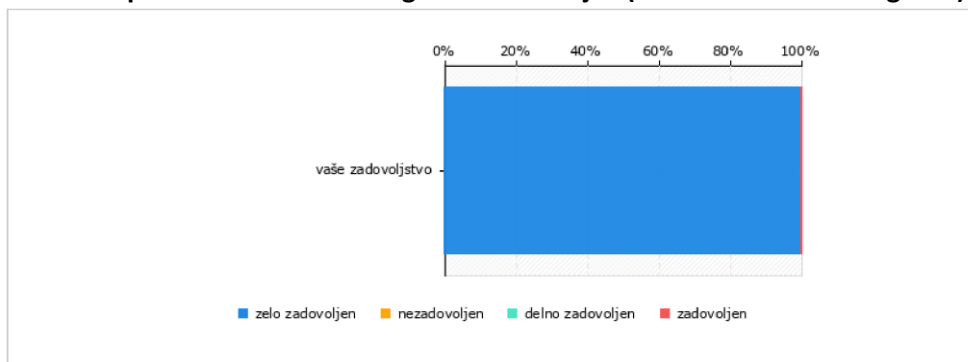


5. Kje ste izvedeli za program, ki ste ga obiskovali? (n = 7)



- Zavod za zaposlovanje; sestra in mami, ki sta že bili udeleženi v tem programu

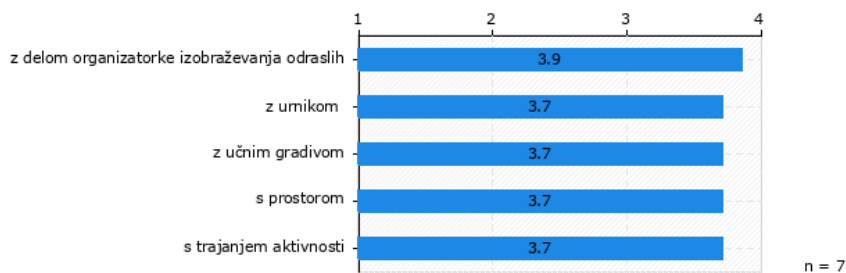
6. Vaša splošna ocena izvedenega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Nimam kaj dodati preprosto zadovoljna
- Odločni predavatelji, ki so teorijo odločno pojasnjevali s praktičnimi primeri.
- Super izvedba, super predavatelji, enkratno vzdušje!! Res samo pohvale in hvala za vse!

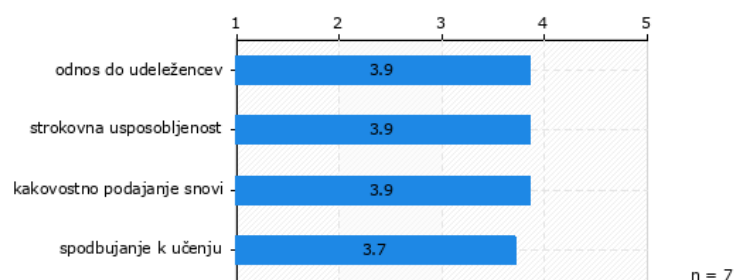
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Nimam kaj dodati

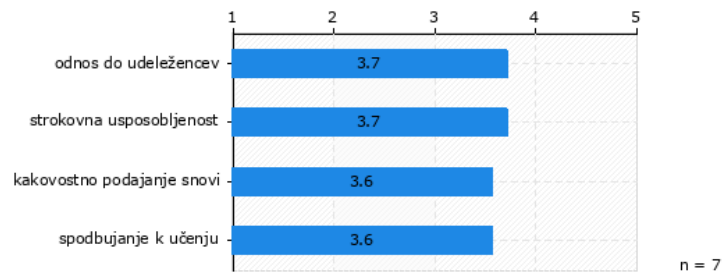
8. Kako ste zadovoljni s predavateljem: Danica Hren? (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Nimam kaj dodati

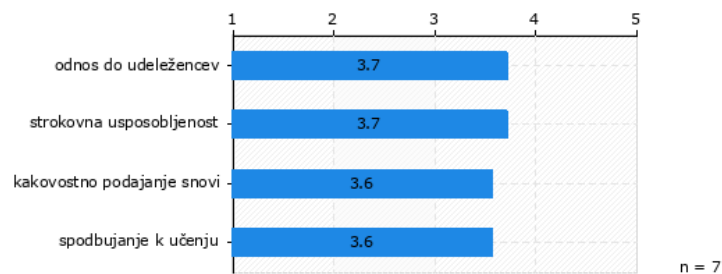
9. Kako ste zadovoljni s predavateljem: Jessica Käpp Prelovšek? (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Nimam kaj dodati

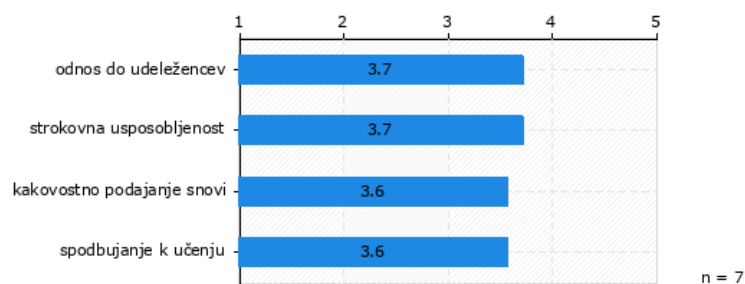
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem: Živa Kramar? (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Nimam kaj dodati

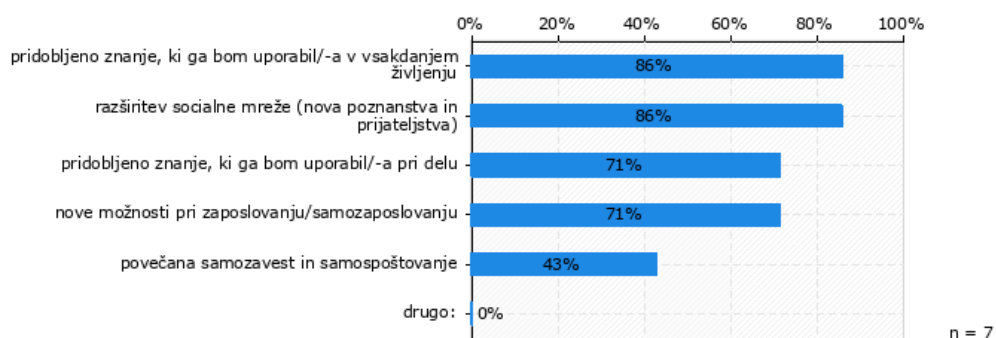
11. Kako ste zadovoljni s predavateljem: Miroslava Golež? (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



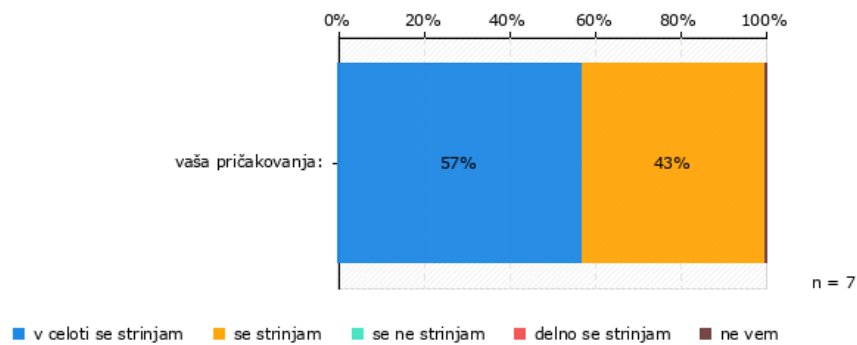
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Ni kaj dodati

12. Kaj ste pridobili z vključitvijo v izobraževanje? (n = 7) Možnih je več odgovorov



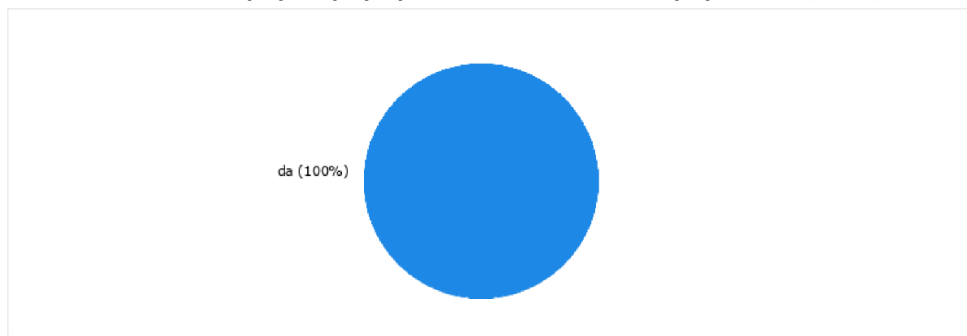
13. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Ni kaj dodati

14. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 7)



Zakaj?

- Ker je kolektiv super...
- Zaradi dobrih izkušenj, katerih sem bila sama deležna.
- Spodbude, dobrohotnost in strokovnost
- Zato, ker sem se ogromno naučila, nasveti predavateljev mi bodo želi prišli prav, tako v življenju kot v morebitni bodoči službi.

15. Kaj bi pohvalili?

- Vse.
- Valentino Uran
- Pohvalila bi strokovnost zlu in vam želim srečno delo še naprej!
- Pohvalila bi celotno osebje na zlu in predavatelje. Pohvalila bi tudi ažurno in sprotno javljanje morebitnih sprememb ter usklajevanj, ki so nastajala v času izobraževanja.
- Ne bi izpostavljala preprosto vsi so bili super

16. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- Vse mi je bilo v redu ...

17. Nam želite še kaj sporočiti?

- Ostanite takšni še naprej
- Ostanite tako super še naprej in uspešno.
- Še obilo poslovnih uspehov v nadaljevanju.

Kratek zaključek o ugotovitvah samoevalvacije za formalne programe

Rezultati anket v treh srednješolskih programih so pokazali, da je večina udeležencev zadovoljnih (ET, LT, 80% zelo zadovoljnih, 20 % zadovoljnih); v programu PV je zadovoljstvo nekoliko nižje (40% zelo zadovoljnih in 60 % zadovoljnih). Splošno zadovoljstvo smo primerjali z anketami preteklega šolskega leta (2020/21), kjer je bilo zelo zadovoljnih 60% in zadovoljnih 40% udeležencev.

Zanimiv je podatek, da je 40% udeležencev programov LT in ET izvedelo za programe na spletni strani ZLU, 20% v svetovalnem središču, 20% pri sorodnikih in znancih in 20% je bilo takšnih, ki so se zanimali za programe že pred vpisom. Eno sezono nazaj, jih je 40% izvedelo za omenjene programe v svetovalnem središču, 20% na spletni strani in 40% drugje. Pri programu PV pa se je 80% vpisanih zanimalo že pred vpisom, 20% jih je poiskalo informacije na spletni strani in 20% pri sorodnikih in prijateljih.

Zadovoljstvo s samo organizacijo in izvedbo izobraževanja so ocenili sledeče: z delom organizatorke je ocena zadovoljstva pri programi ET, LT 3,8 ter 3,6 pri PV. Lanske ocene so bile 4. Zadovoljstvo z urnikom je bilo ocenjeno z oceno 3,5 (LT, ET), oceno 3,8 v programu PV. Zadovoljstvo z obveščanjem ocena 3, 8 (LT, ET) in 3 PV, zadovoljstvo z gradivi 3, 8 (LT, ET), 3, 4 PV. Ocena zadovoljstva udeležencev s prostori je bila 3,8. Ocene zadovoljstva z organizacijo in izvedbo so bile za 0,2 točke nižje kot prejšnje šolsko leto. Ocena zadovoljstva s prostori pa je ostala enaka.

Zadovoljstvo udeležencev s svetovanjem in podporo ocenjeno z 4,8 pri sofinanciranju šolnin za (LT, ET) in 4,2 pri PV. Zadovoljstvo s storitvijo, ko so se prvič zanimali za program, 4 (LT, ET) in 3,8 PV; ob vpisu v program 4 (LT, ET) in 3,6 PV; ko so potrebovali učno pomoč 4,2 (LT, ET) in 4 PV, zadovoljstvo udeležencev, ko so se zanimali o uspešnosti izpitov 4 (LT, ET) in 3,8 PV. Ocena zadovoljstva ob zanimanju za nadaljevaje izobraževanja pa je bila 4 oz. 4,2 (PV). Te ocene so primerljive z ocenami preteklega šolskega leta.

Zadovoljstvo s predavatelji so udeleženci v programih LT, ET ocenili sledeče: odnos do udeležencev 4, v programu PV 3,6; kakovost podajanja snovi, poznavanje stroke in svetovanje pri uporabi učnih gradiv 3,8 pri vseh treh programih, spodbujanje pri učenju 3,8 LT, ET in 4 PV.

Udeleženci so v splošnem pohvalili predavatelje, da so zelo profesionalni, prijazni in prilagodljivi, na voljo kadar koli so rabili pomoč gradivo ali vprašanja, posebej so izpostavili predavateljico strokovnih modulov v programu LT Janjo Juh Zupančič. Vsi vprašani so priporočili prijateljem, da se izobražujejo na ZLU.

Na vprašanje kaj ste pridobili z vključitvijo v srednješolski program vsi navajajo nov poklic, LT, ET tudi nove zaposlitvene možnosti, udeleženke PV to navajajo v nižjem deležu 60%. Nova znanja bo več kot polovica udeležencev LT, ET uporabila pri delu, udeleženke PV v 40 %. Zanimivo je, da letos v precej višjem deležu kot lansko leto vsi navajajo povečano samozavest in spoštovanje 40% in pa 20 oz. 40% tudi razširitev socialne mreže. V lanskih anketah teh dveh možnosti niso navajali.

Kratek zaključek o ugotovitvah evalvacije za formalni program NPK

Za obiskan program izobraževanja je največ udeležencev (29%) izvedelo pri svetovalki ali organizatorki izobraževanja na ZLU, ostali pa so za program izvedeli drugače; prek medijev, na spletni strani in drugo. Rezultati anketnega vprašalnika za program NPK SOND so pokazali, da je šest od sedmih anketirancev na splošno zelo zadovoljnih z izvedbo izobraževanja, ena oseba pa je označila odgovor "zadovoljen". Pohvalili so predavatelje in izvedbo izobraževanja nasploh, saj je bil po mnenju enega izmed anketirancev teoretični del ustrezno podkrepjen s praktičnimi primeri. V glavnem so anketiranci najbolj zadovoljni z delom organizatorke izobraževanja odraslih (ocena 3.9). Glede zadovoljstva z urnikom, učnim gradivom, prostorom in s trajanjem aktivnosti so anketiranci vsem postavkam namenili oceno 3.7, kjer pa svojih ocen niso pojasnili.

Anketiranci so v anketnem vprašalniku ocenili delo posameznih predavateljev, po štirih različnih postavkah, ki so vključevali odnos predavatelja, strokovnost, podajanje snovi in motiviranje, med katerimi so najbolje ocenili Danico Hren in sicer s povprečno oceno 3.85, kjer je bila najnižje ocenjena postavka spodbujanje k učenju. Pri ostalih treh predavateljicah so bile ocene postavk enake (povprečna ocena 3.65), kjer so anketiranci na splošno slabše pri vseh

predavateljicah ocenjevali kakovost podajanja snovi ter spodbujanje k učenju. Podatki nam kažejo, da bi vse predavateljice morale več spodbujati udeležence k učenju, oziroma poiskati nove načine motiviranja k učenju.

Z vključitvijo v izobraževanje so anketiranci pridobili znanje, ki ga bodo lahko uporabili v vsakdanu ter širšo socialno mrežo (oboje 86%), prav tako tudi znanje, ki ga bodo lahko uporabili pri delu in s tem nove možnosti pri zaposlovanju (oboje 71%), v skoraj polovici manjšem deležu (43%) pa so si povečali samozavest in samospoštovanje. Malo več kot polovica anketirancev se v celoti strinja s trditvijo, da so se jim uresničila pričakovanja ob začetku izobraževanja, 43% anketirancev pa se s trditvijo strinja. Kljub temu, da bi lahko ta rezultat izboljšali, bi vsi anketiranci svojim znancem priporočili izobraževanje na ZLU, saj so pridobili pozitivne izkušnje, obilo strokovnega znanja in nasvetov, ki jim bodo prav prišli na vseh področjih življenja. Tako so pohvalili predvsem strokovnost osebja in znanja, Valentino Uran ter nasploh celotno ekipo ZLU.

Predlogi za izboljšanje

Rezultati anket kažejo, da so udeleženci v splošnem zadovoljni, pohvalijo predavatelje in organizatorje. Cenijo profesionalnost, prizadevnost in izredno sočutnost do sočloveka. Pohvalijo predavatelje, da naredijo predavanja zanimiva z veliko praktičnih primerov. Udeleženske PV predlagajo v odprti kurikulum predmet jezik. Pripombe glede jasnosti informacij in obveščanja bodo upoštevane v prihodnje.

Opažamo, da odzivnost na ankete ni najboljši, precej manj udeležencev reši izpolni anketo kot je vpisanih. V prihodnje bo treba najti način kako motivirati udeležence, da podajo povratno informacijo v anketi.

B. Spremljanje zadovoljstva za področje neformalnega izobraževanja

Namen samoevalvacije programov neformalnega izobraževanja odraslih na ZLU je bil preveriti zadovoljstvo udeležencev, ki so bili v šolskem letu vključeni v daljše (40 ur in več) neformalne programe preko projektov Temeljnih in poklicnih kompetenc, Znanje za odličnost in drugih neformalnih programov.

Seznam spremljanih programov:

1. Aktualna spletna orodja in varna raba
2. Priprave na izpit iz slovenskega jezika 1. sk.
3. Priprave na izpit iz slovenskega jezika 2.sk.
4. Nemški jezik (raven A1)
5. Francoski jezik (raven A1)
6. Excel triki
7. Digitalni marketing
8. Računalniška pismenost za odrasle RPO
9. Priprave na izpit iz nemščine
10. SOND
11. Nemški jezik (raven A2)
12. Podpora ranljivim skupinam na trgu
13. Slikanje za dušo
14. Prostovoljci VGC Zasavje
15. Učinkovita komunikacija korak do človeka in uspeha
16. S čuječnostjo do dobrega počutja, 1.skupina
17. S čuječnostjo do dobrega počutja, 2.skupina

18. Uvod v NLP za izobraževalce - ZLU
19. Uvod v NLP za izobraževalce odraslih – OŠ SG
20. Uvod v NLP za izobraževalce odraslih – OŠ TČ
21. Samoobvladovanje stresa in skrb za psihofizično ravnovesje
22. Samoobvladovanje stresa in skrb za psihofizično ravnovesje – OŠ TČ
23. Samoobvladovanje stresa in skrb za psihofizično ravnovesje - ICG
24. Pismenost v tujem jeziku za izobraževalce odraslih

V nadaljevanju so zbrani rezultati anketiranja za vse zgoraj navedene skupine. Podatki oz. rezultati anketiranja bodo prikazani za vsako skupino posebej delno v grafični obliki delno pa navajamo podatke iz izpisa zbranih anket. Celotni izpisi anketiranja za posamezno skupino so dostopni pri svetovalki za kakovost.

Izbrana področja, kazalniki in standardi kakovosti izobraževanja odraslih

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo želeli preveriti kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju (neformalni programi) Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev s storitvami ZLU

Standard kakovosti: Udeleženci izobraževanja so zadovoljni s storitvami v naši izobraževalni organizaciji.

Evalvacijska vprašanja:

1. Kje ste izvedli za program neformalnega izobraževanja?
2. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5.
3. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5.
4. Vaša splošna ocena izvedena neformalnega izobraževanja?
5. Kako ste na splošno zadovoljni?
6. Kako ste zadovoljni s predavateljem/-ico
7. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program?
8. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja?
9. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?
10. Kaj bi pohvalili?
11. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi bilov prihodnje drugače?
12. Nam želite še kaj sporočiti?

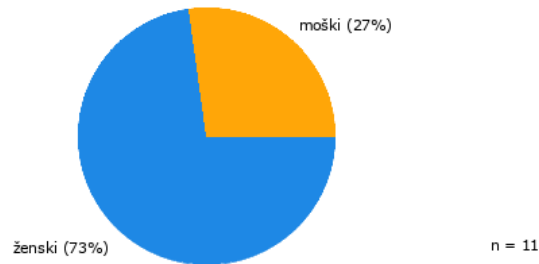
B. Ugotovitve in priporočila za področje neformalnega izobraževanja

Za neformalne programe, ki smo jih evalvirali bodo rezultati prikazani grafično posebej za vsak program. Kratka interpretacija bo sledila po sklopih programov tuji jeziki in slovenščina, po sklopu programov digitalne pismenosti in po sklopu programov s področja mehkih veščin (NLP, čuječnost, stres).

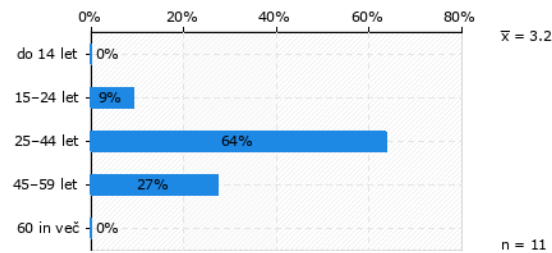
ANALIZA ANKETNIH VPRAŠALNIKOV ZA PROGRAM TEMELJNIH IN POKLICNIH KOMPETENCE (TPK)

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, TPK AKTUALNA SPLETNA ORODJA IN VARNA RABA

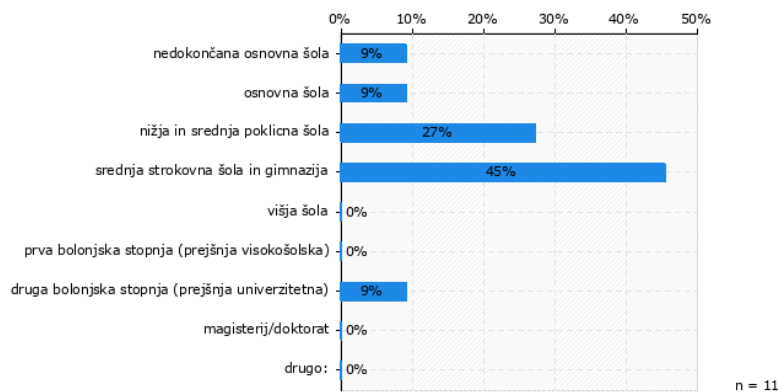
1. Spol: (n = 11)



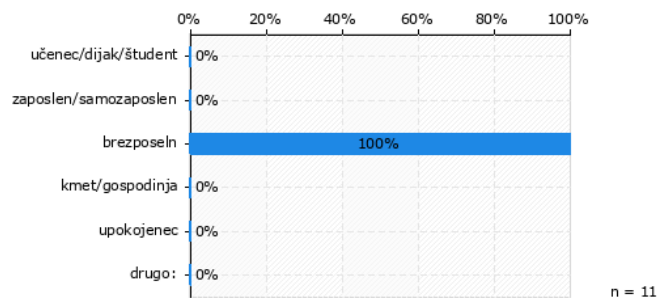
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 11)



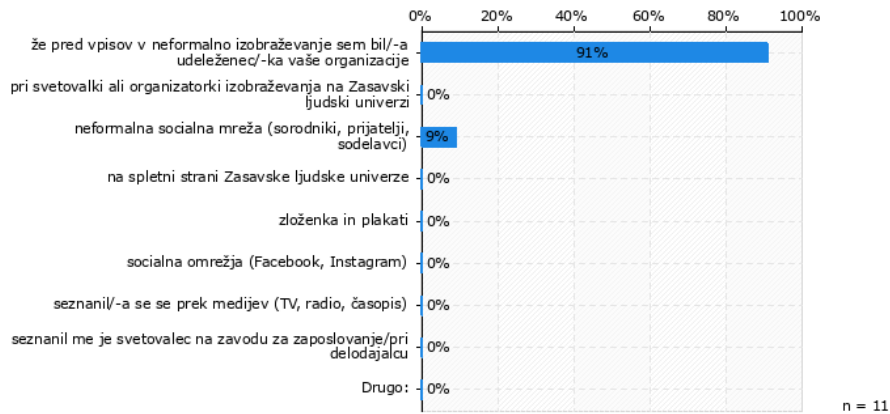
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 11)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 11)



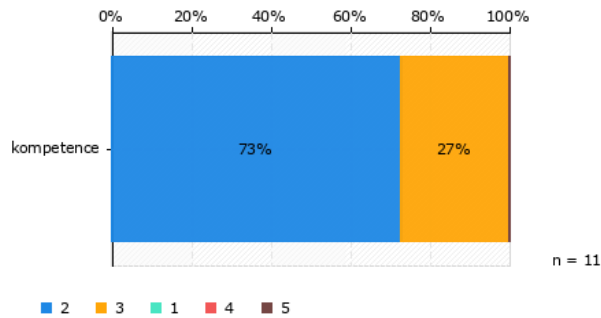
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanje? (n = 11)



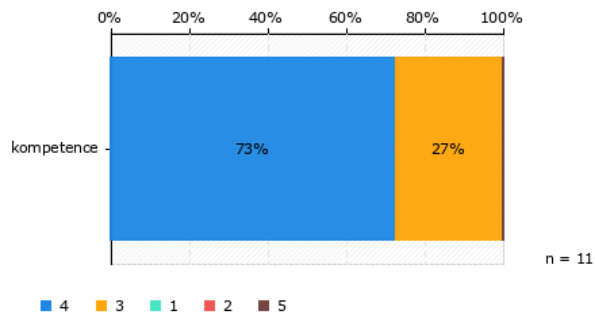
Drugo:

- /

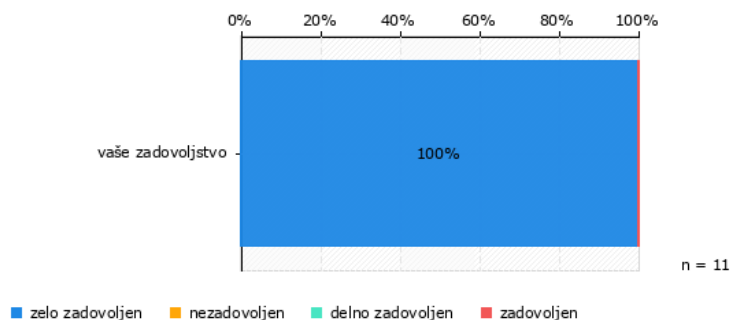
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 11)



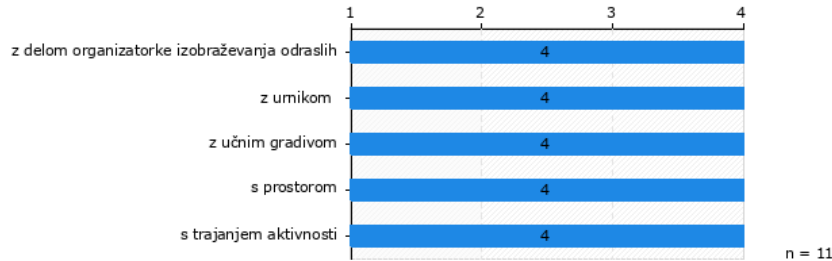
7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 11)



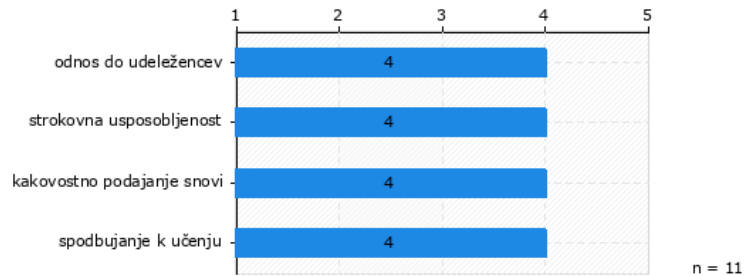
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 11)



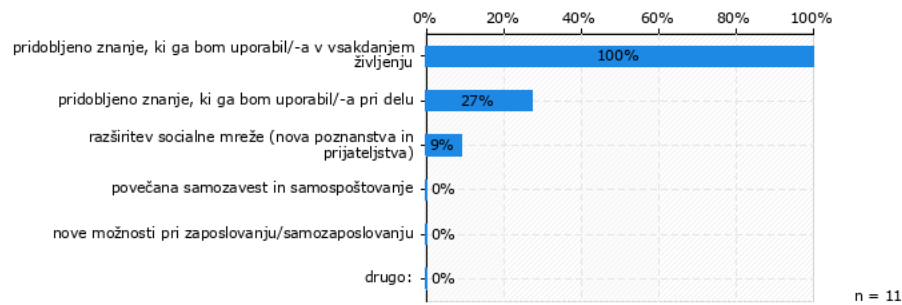
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



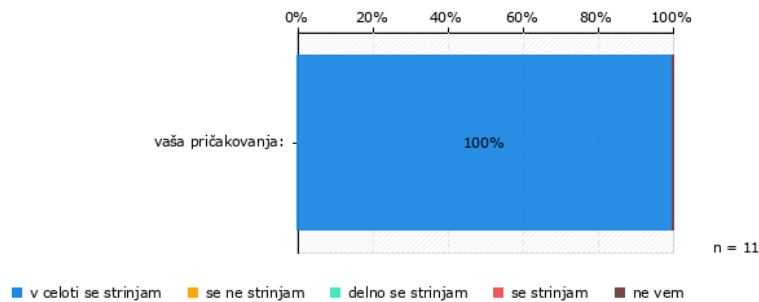
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem Edinom Jasenčičem (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



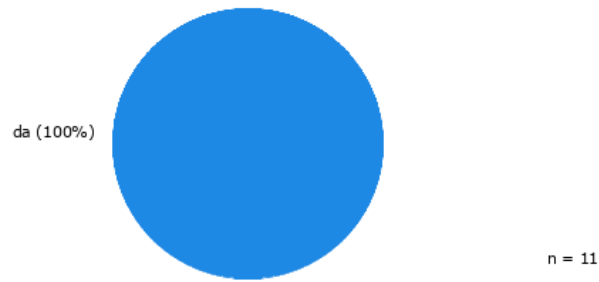
11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 11) Možnih je več odgovorov



12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 11)



13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 11)



Zakaj?

- zelo strokovni predavatelji.
- vsi so zelo prijazni.
- zelo prijazni in strokovni predavatelji in organizatorji.
- vse super

14. Kaj bi pohvalili?

- predavatelja Edina in Tino.
- celotno organizacijo in program.
- predavatelja.
- predavatelja, ki je bil zelo strokoven
- vse je bilo super. nimam pripomb.
- nimam pripomb.
- predavatelja
- vse v redu.
- vse ok.

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

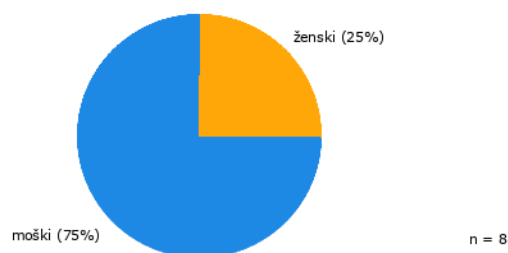
Ni bilo odgovora.

16. Nam želite še kaj sporočiti?

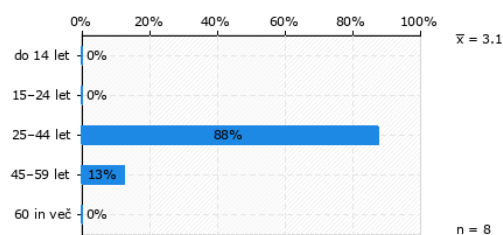
- Super ste.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, TPK EVALVACIJSKI VPRAŠALNIK PRIPRAVE NA IZPIT IZ SLOVENŠČINE 1.sk.

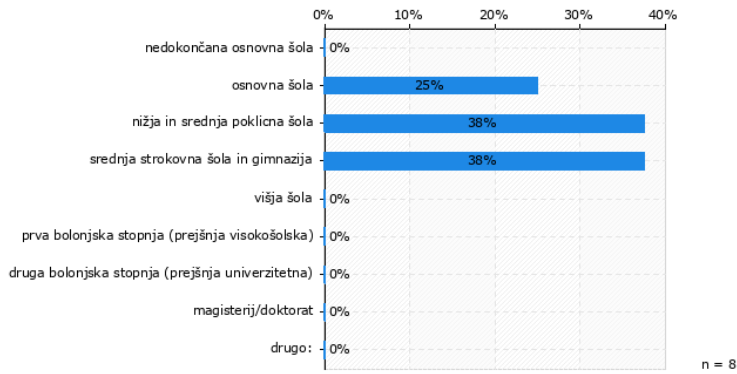
1. Spol: (n = 8)



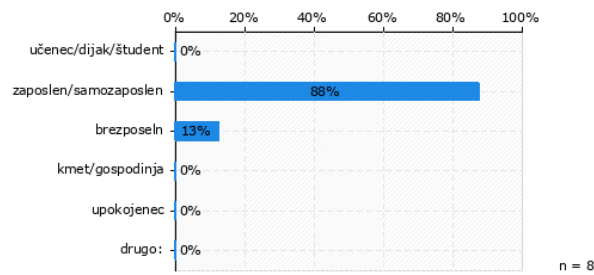
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 8)



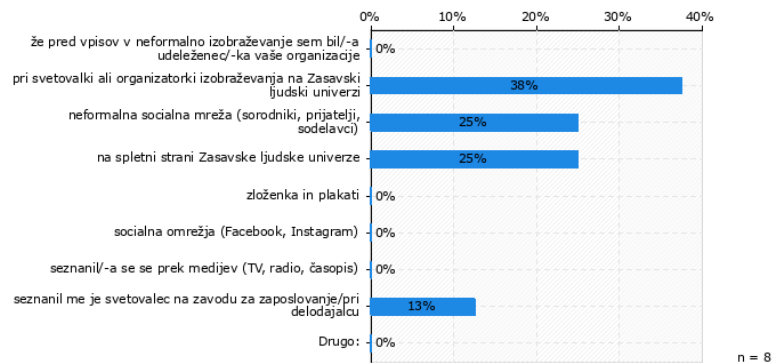
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 8)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 8)



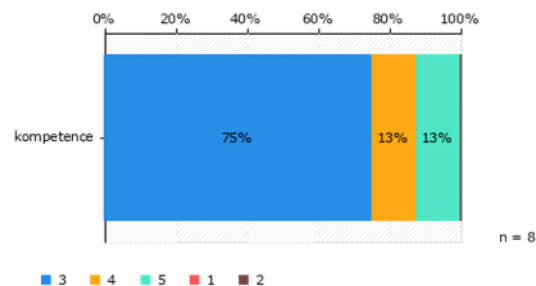
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 8)



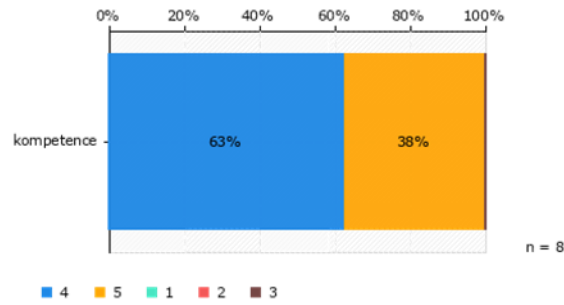
Drugo:

- /

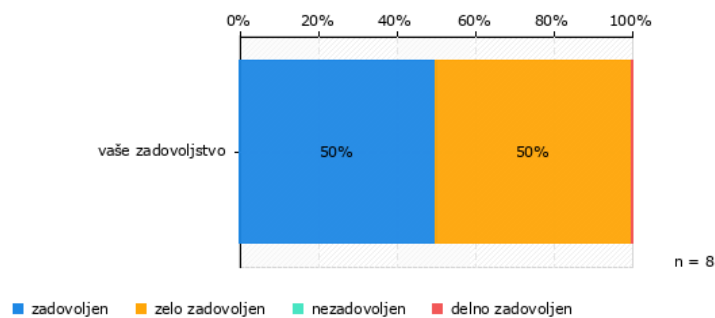
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 8)



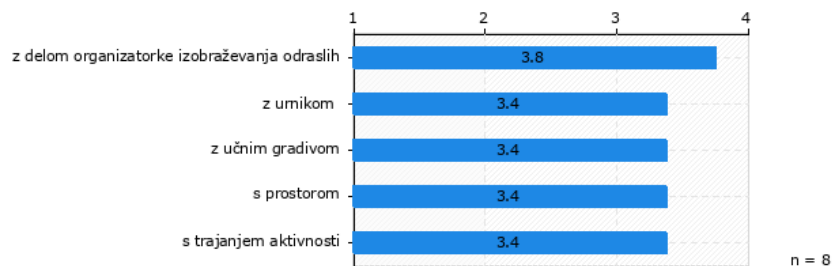
7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 8)



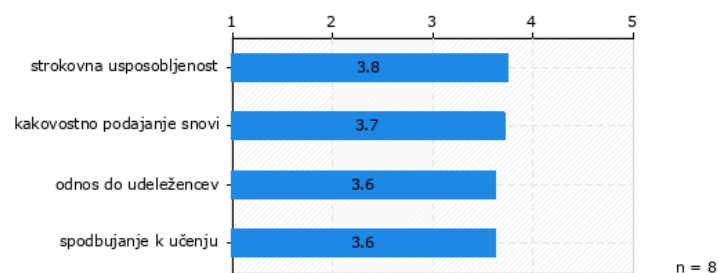
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobrazovanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 8)



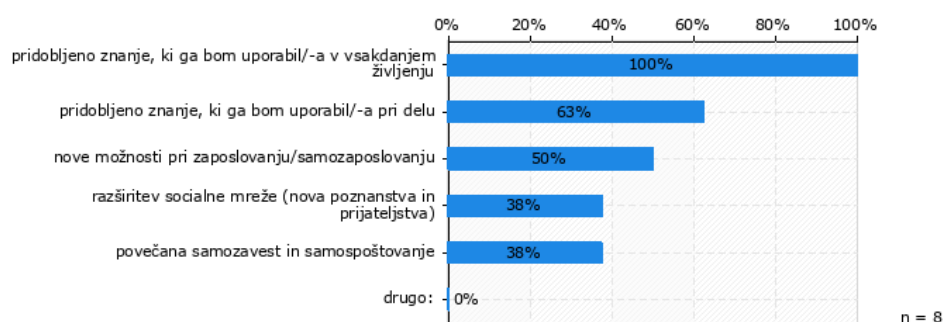
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



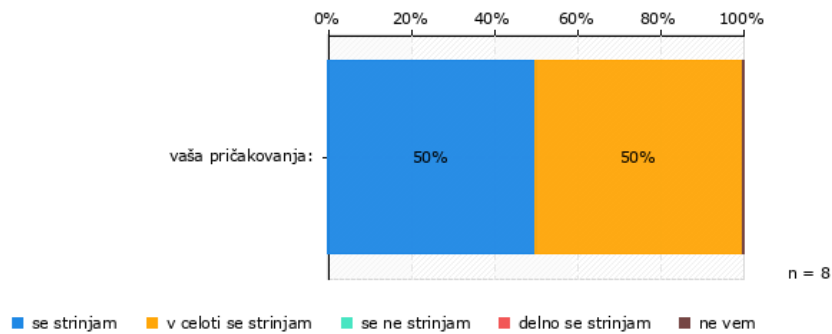
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 8) Možnih je več odgovorov



12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 8)



13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 8)



Zakaj?

- Zelo poučno in koristno
- Ker se veliko naučiš

14. Kaj bi pohvalili?

- Sproščeno vzdušje
- Profesorico in njen način dela

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

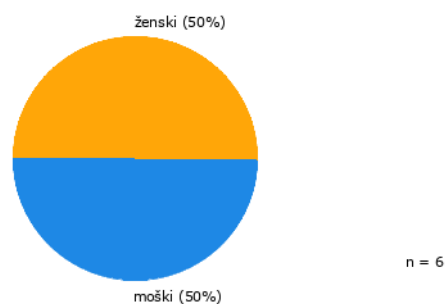
- Vse je bilo v redu

16. Nam želite še kaj sporočiti?

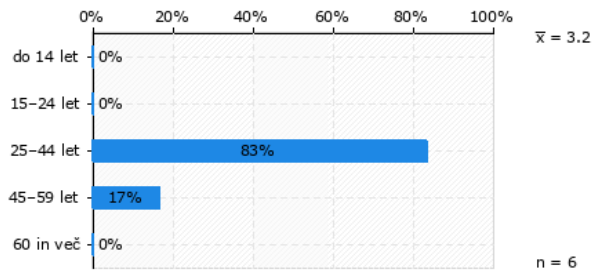
- Upam, da naredimo izpit.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, TPK PRIPRAVE NA IZPIT IZ SLOVENŠČINE

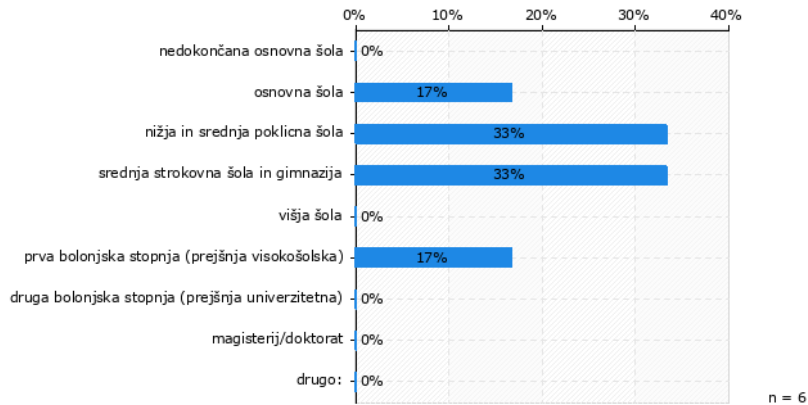
1. Spol: (n = 6)



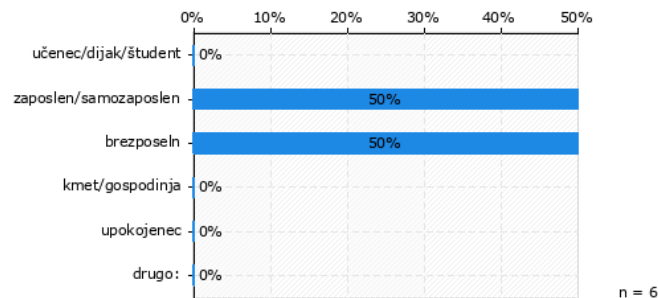
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 6)



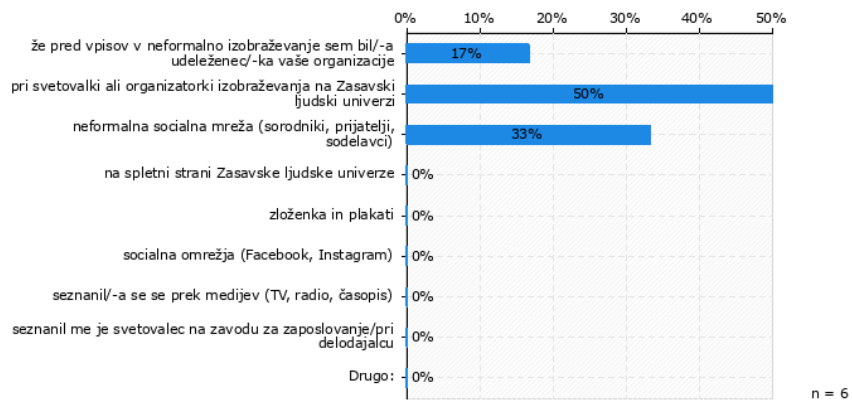
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 6)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 6)



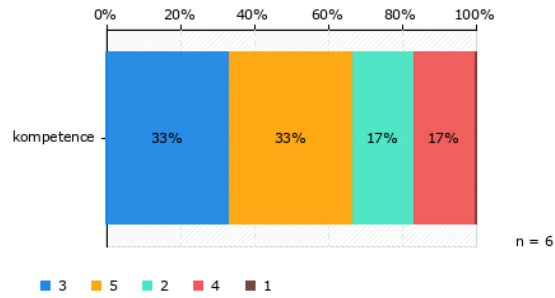
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 6)



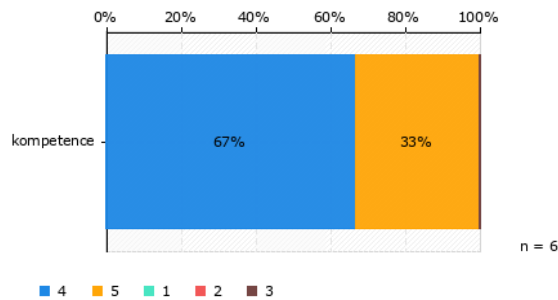
Drugo:

- /

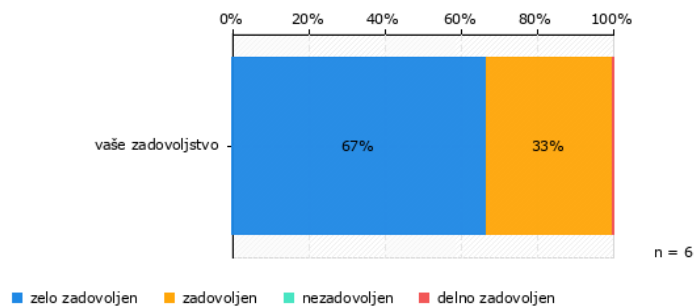
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 6)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 6)



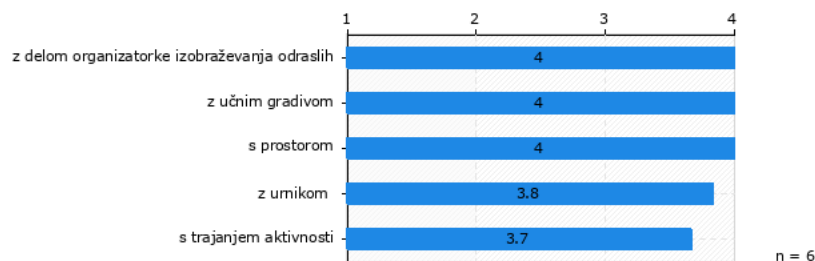
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- sem zelo zadovoljen v celoti s programom za pripravo na izpit slovenščine

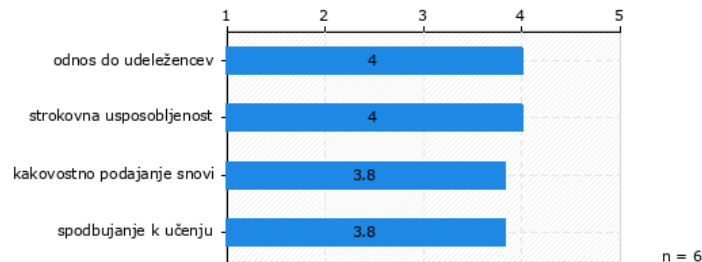
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- s trajanjem aktivnosti sem delno zadovoljna, ker sem rabila in bi bila vesela, če bi imeli še 10 ur več.

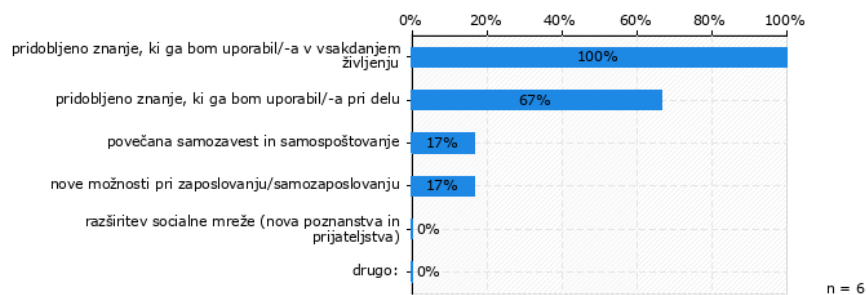
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



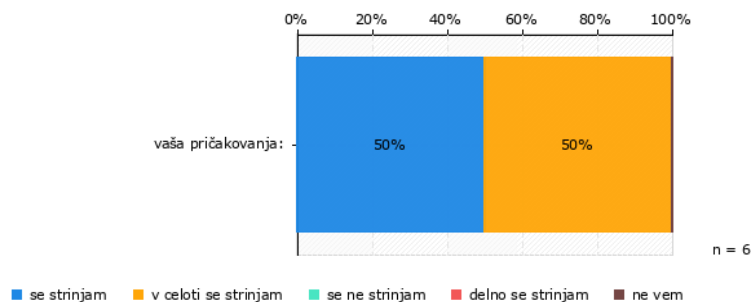
Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- zelo zadovoljen, strokovno in kakovostno predavanje.
- učiteljica je zelo prijazna in pomaga, če kaj ne razumemo.

11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 6) Možnih je več odgovorov



12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 6)



13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 6)



Zakaj?

- ker sem se veliko naučila
- ker ste zelo dobri
- ker se veliko naučimo in pridobimo znanje

14. Kaj bi pohvalili?

- profesorico Stanko in Tino. zelo prijazni.
- vse.
- pohvale za učno snov in razlago učitelja.

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

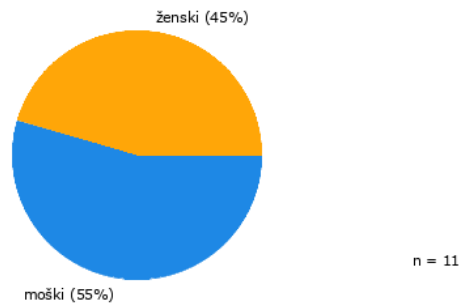
- Ni kaj.
- Vse mi je bilo všeč. Predlagam, da bi tečaj trajal 10 ur več.

16. Nam želite še kaj sporočiti?

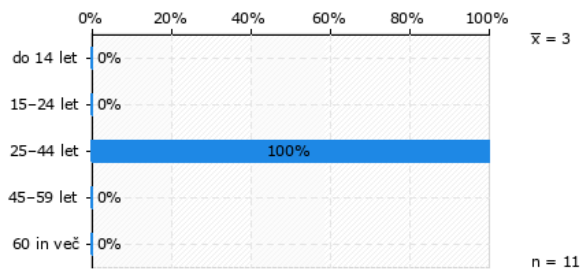
- Hvala

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, TPK EVALVACIJSKI VPRAŠALNIK, PRIPRAVE

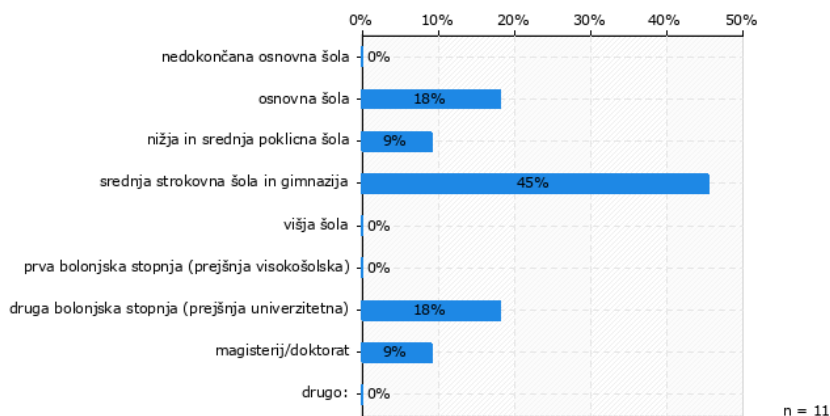
1. Spol: (n = 11)



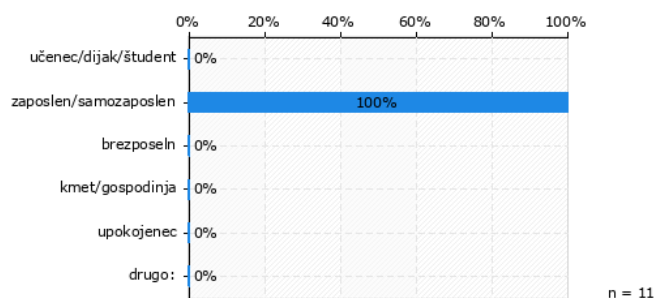
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 11)



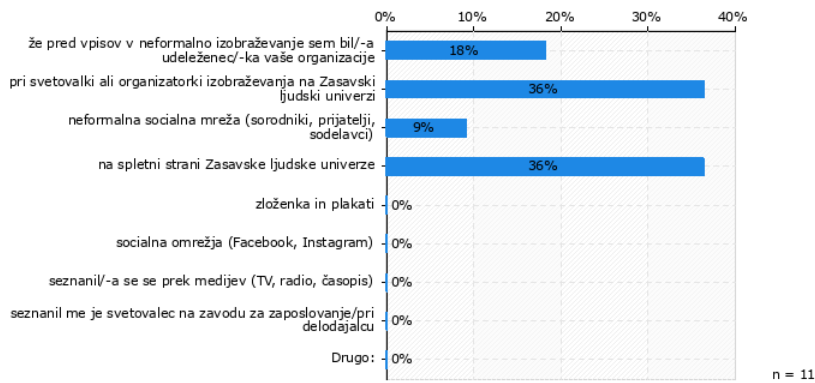
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 11)



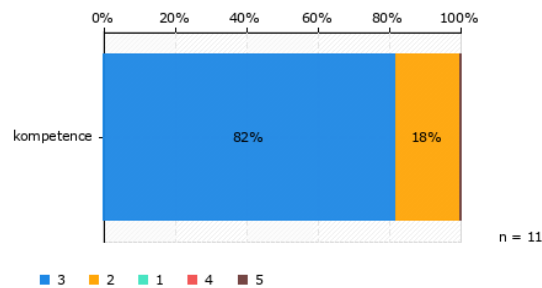
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 11)



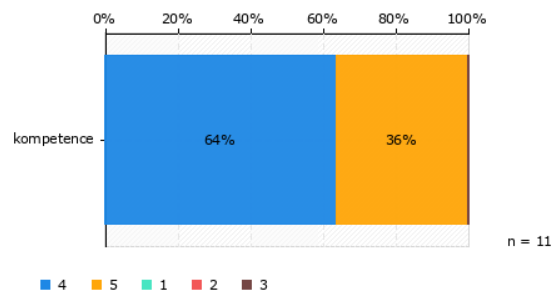
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 11)



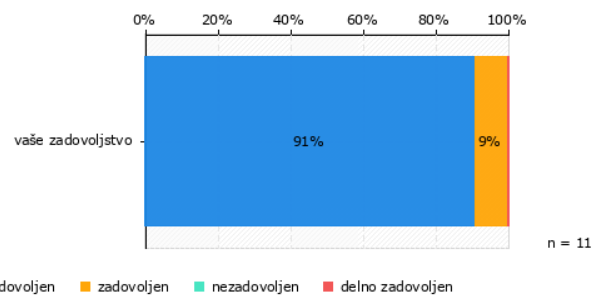
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence)? (n = 11)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): ? (n = 11)



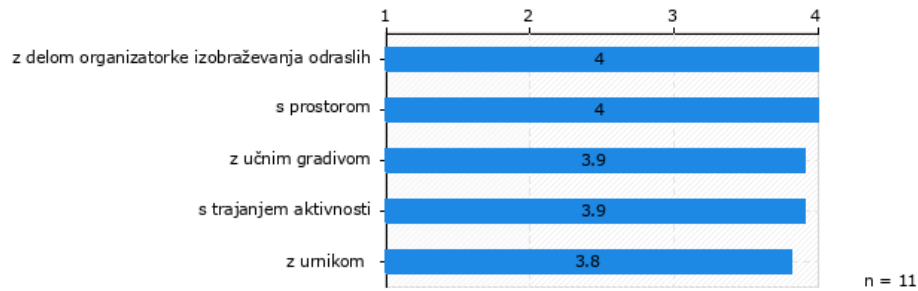
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 11)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

Ni odgovora

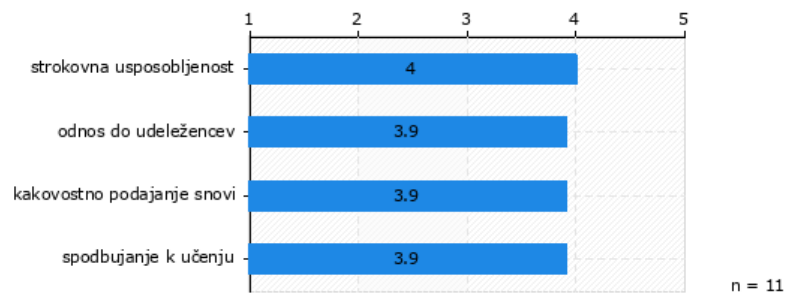
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



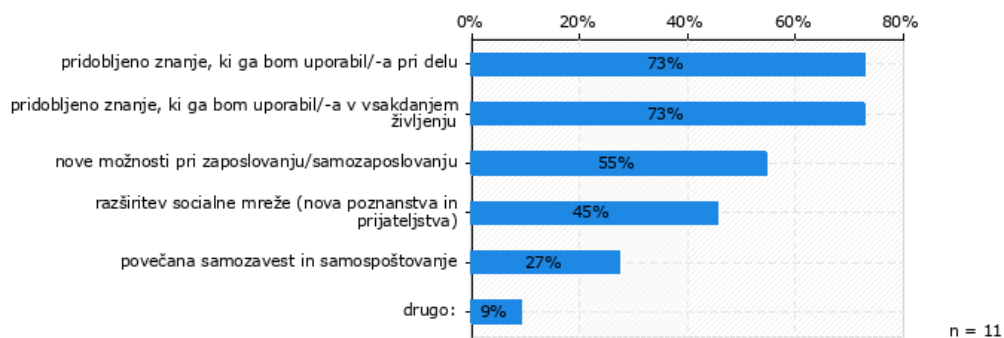
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

Ni odgovora.

10. Kako ste zadovoljni s predavateljico (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



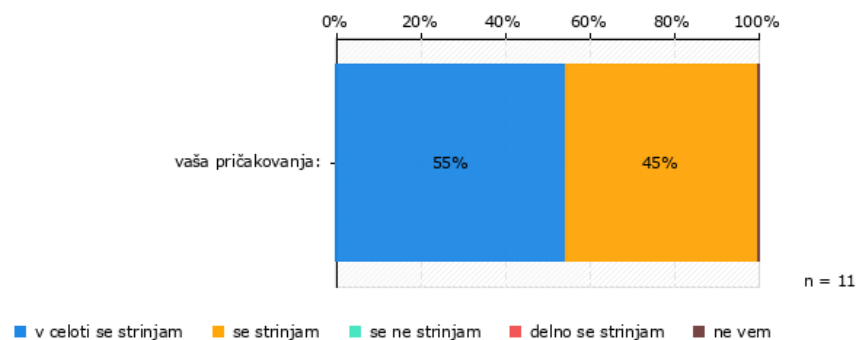
11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 11) Možnih je več odgovorov



Drugo:

– Možnost za izpit

12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 11)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

Ni odgovora.

13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 11)



Zakaj?

- Tečaj zelo pomaga.
- Ker lahko dobi dobro razlago za izpit in znanje slovenščine.
- Vse je bilo odlično.

14. Kaj bi pohvalili?

- Vse.
- Predavateljica je bila odlična.
- Hvala predavateljici za potrpljenje.
- Program in predavateljico.
- Predavateljica je zelo prijetna in me je veliko naučila, odpravila je napake, ki sem jih imela v svoji slovenščini.

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

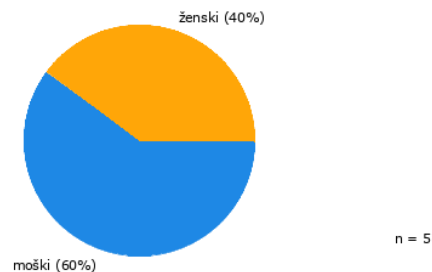
- Vse je 5.

16. Nam želite še kaj sporočiti?

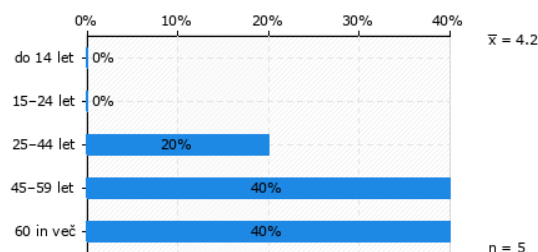
- Srečno še naprej.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, TPK EVALVACIJSKI VPRAŠALNIK, NEM A1

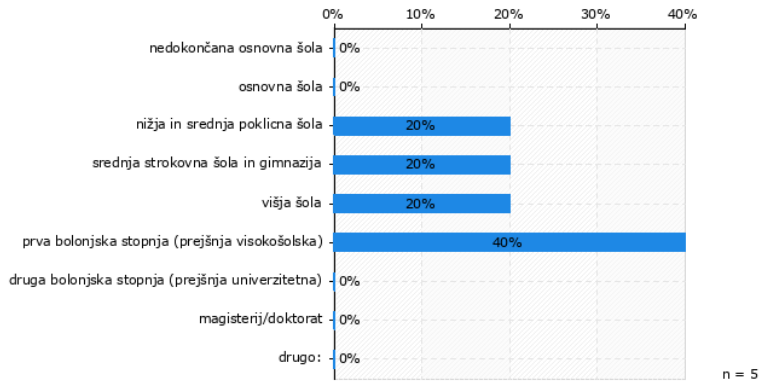
1. Spol: (n = 5)



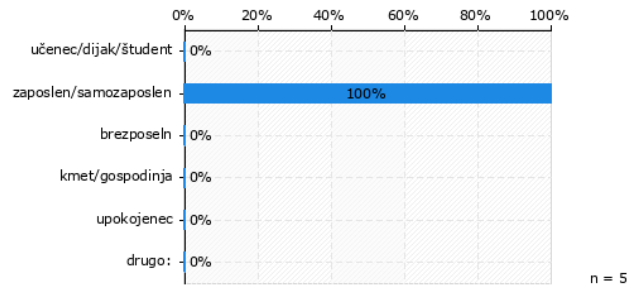
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 5)



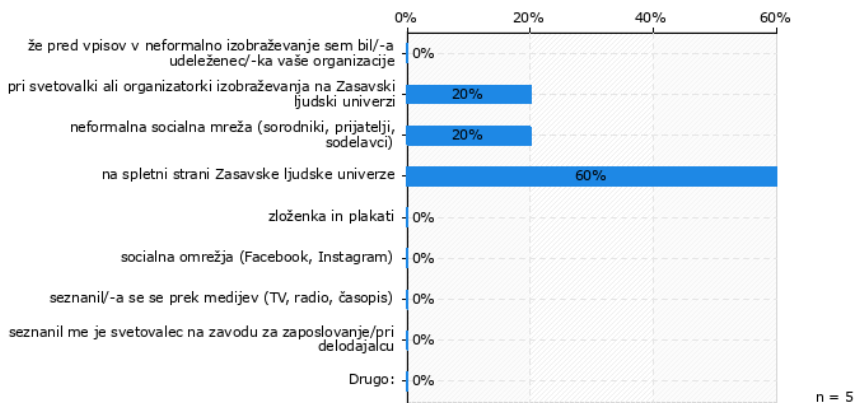
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 5)



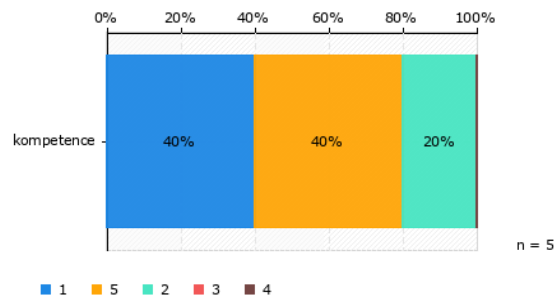
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 5)



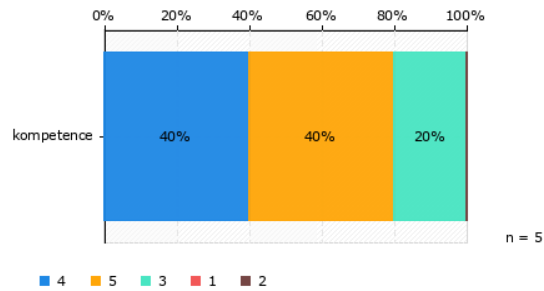
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 5)



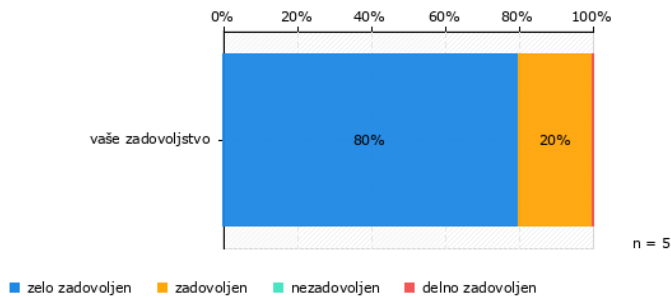
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 5)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 5)



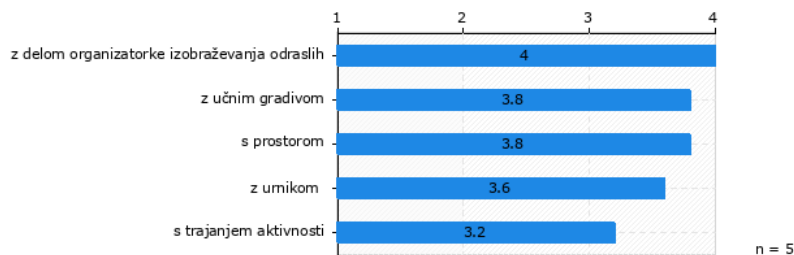
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Dobro podajanje vsebine.
- Zasluga gre predavatelju, boljšega nebi mogli dobiti.

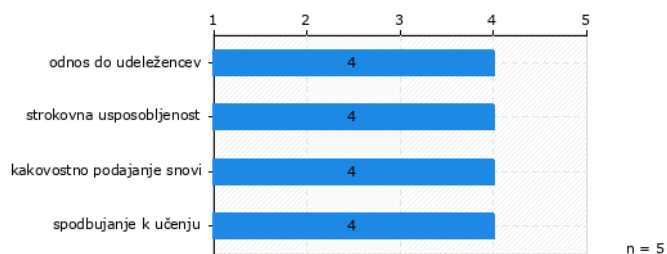
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 5)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Nimam pripomb na izvedbo.
- Vse je bilo na nivoju. Zame je bi bilo boljše, če bi končali kakšno uro prej, ker pade zbranost.

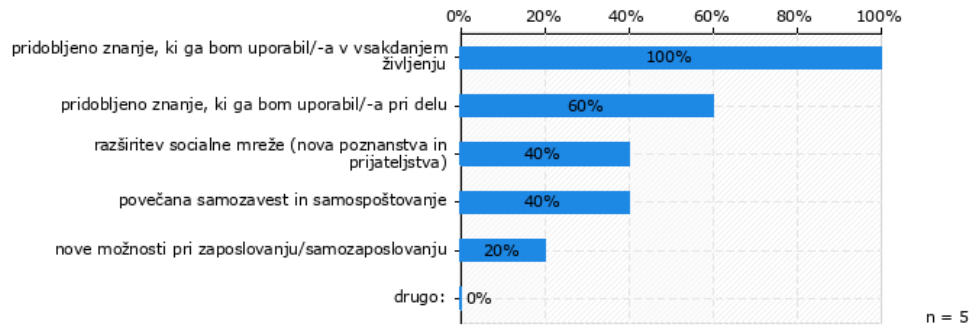
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 5)



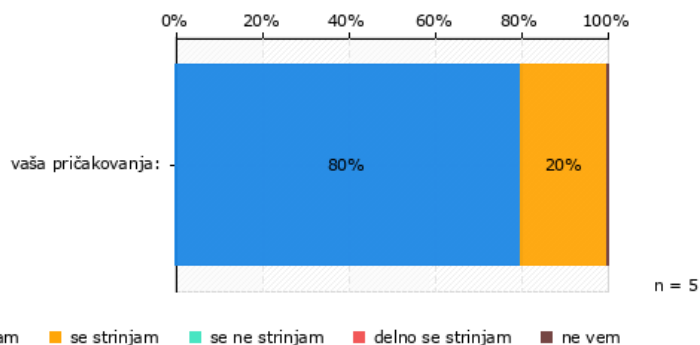
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Odličen predavatelj.
- Predavatelj rojen z vsemi kvalitetami za to službo.

11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? Možnih je več odgovorov (n = 5)



12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 5)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Dobil sem osnove, s katerimi se lahko sam nadgrajujem.

13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 5)



Zakaj?

- Zaradi pridobljenega znanja.
- Predvsem zaradi predavatelja.
- Zaradi dobre organizacije tečaja.

14. Kaj bi pohvalili?

- Predavatelja.
- Vse udeležence pri organizaciji in izvedbi tečaja.
- Odlično predavanje, dobra razlaga vsebine.

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

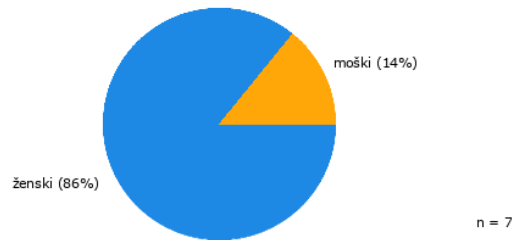
- /
- Edino kar sem že omenil je raztegniti tečaj tako, da je čas trajanja manj šolskih ur na dan.

16. Nam želite še kaj sporočiti?

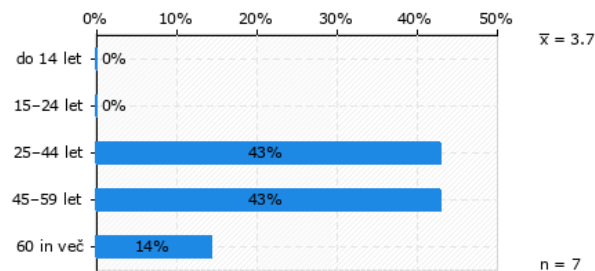
- Uspešno delo naprej.
- Lepo bi bilo, če bi bila možnost nadaljevalnega tečaja z isto ekipo.
- Kar tako naprej.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, TPK EVALVACIJSKI VPRAŠALNIK, FRA A1.

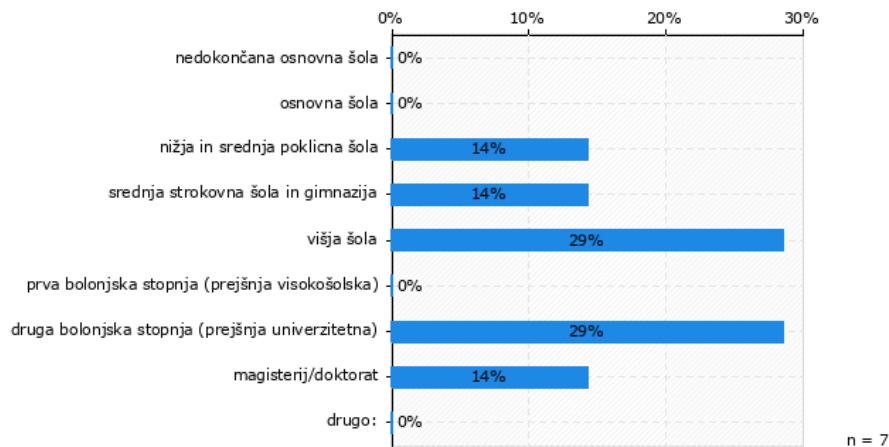
1. Spol: (n = 7)



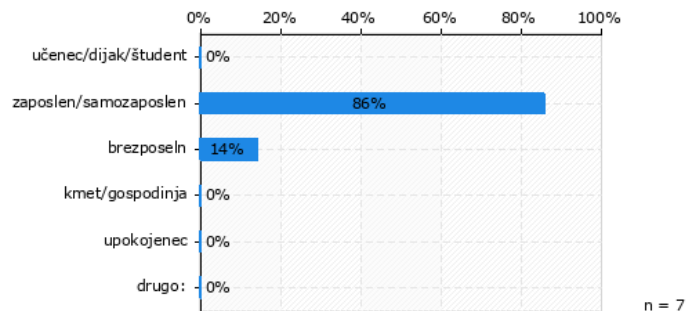
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 7)



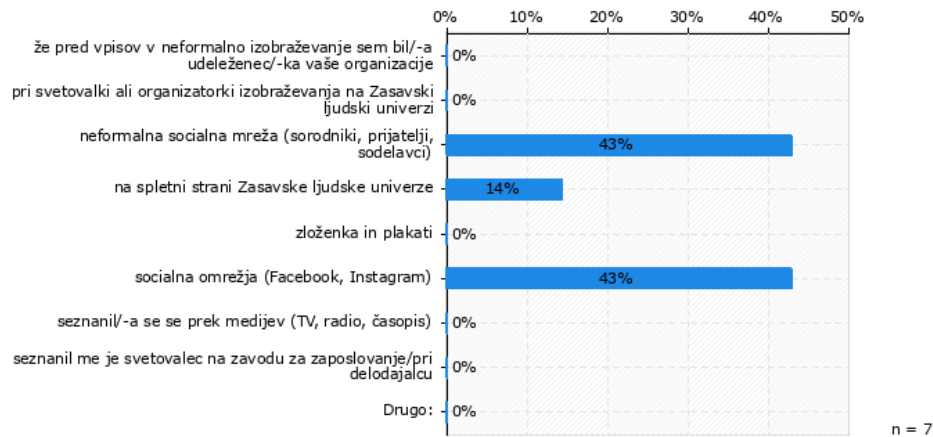
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 7)



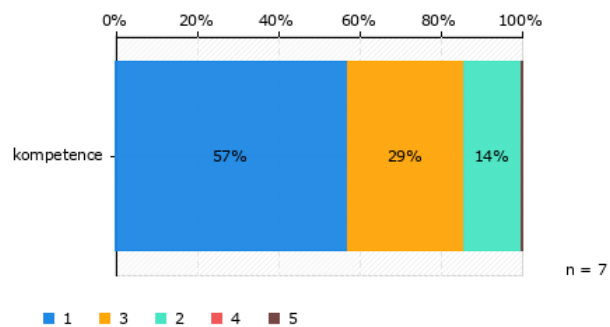
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 7)



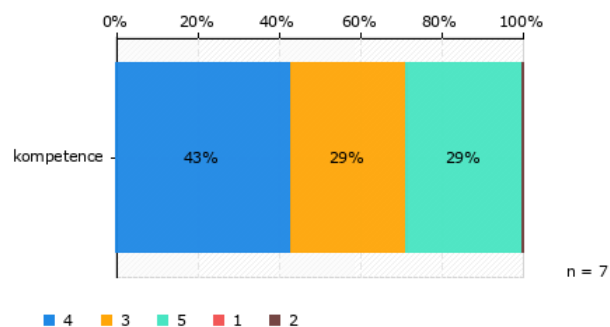
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanje? (n = 7)



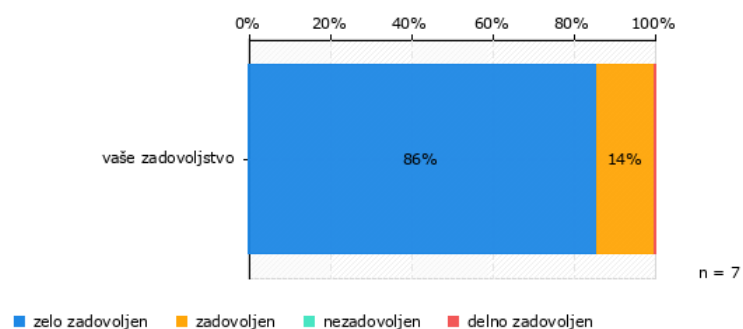
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 7)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 7)



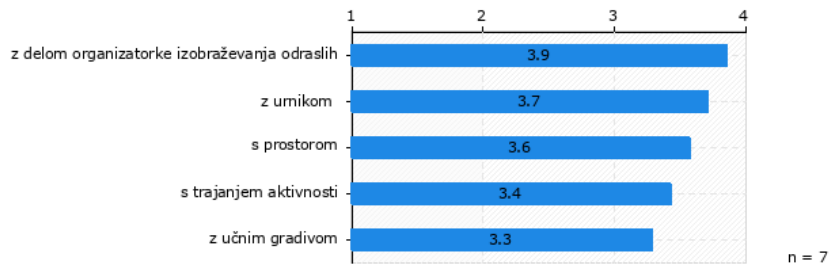
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Prijetna predavateljica, z veliko znanja, ki ga strokovno podaja in upošteva udeležence
- /
- Strokoven pristop predavateljice, ugoden termin, sproščeno vzdušje,
- Top profesoralca!

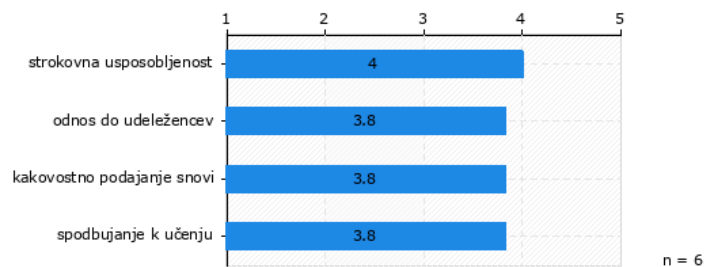
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Vse je bilo dobro organizirano, razen kopije gradiva, ki pa je bila slabše vidna
- /
- Učno gradivo bi lahko bilo barvno, razsvetljava prostora slaba, pohvalim i-zaslone, lahko bi bilo več ur.

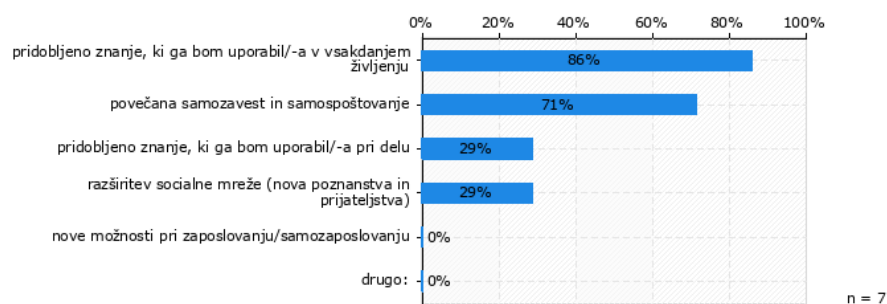
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



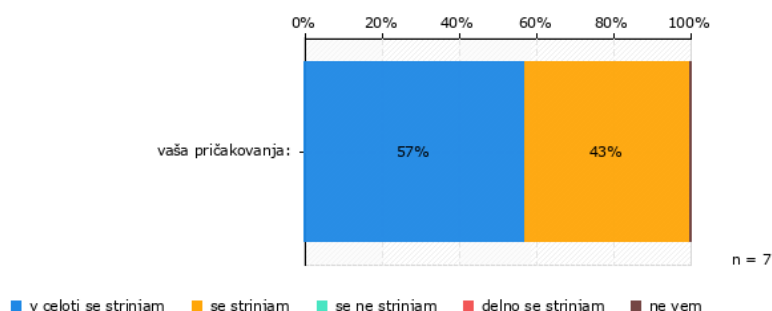
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- /

11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? Možnih je več odgovorov (n = 7)



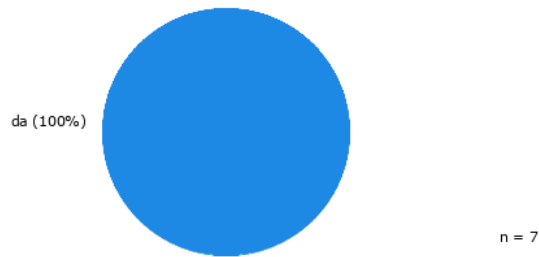
12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- /

13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 7)



Zakaj?

- Dobra organizacija, brezplačno,...
- Ker je kvalitetno, časovno ustrezno in ravno prav zahtevno

14. Kaj bi pohvalili?

- Vse odlično
- Na prijeten način pridobljeno znanje tujega jezika
- Predavateljico
- Nimam pripomb na nič
- Brezplačen tečaj
- Vse, celotno organizacijo in izvedbo. 😊

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

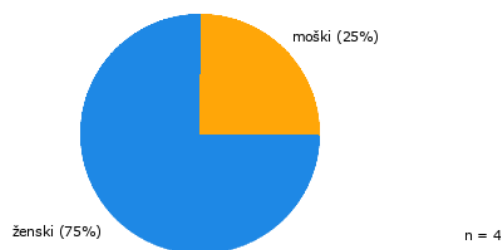
- Da so predavanja večkrat na teden
- Vse odlično, izboljšave prav zares niso potrebne

16. Nam želite še kaj sporočiti?

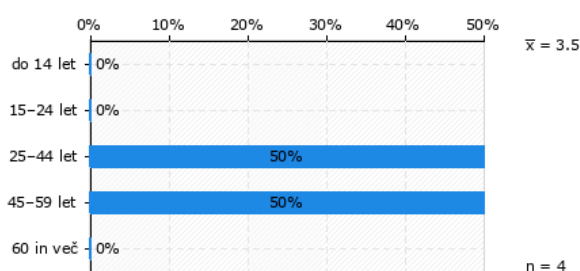
- Uspešno še naprej pri izbiri zanimivih programov
- Najlepša vam hvala za to dano možnost izobraževanja!
- Želim vam, da strokovno in uspešno izvajate programe tudi v bodoče. 😊

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, TPK EVALVACIJSKI VPRAŠALNIK, EXCEL TRIKI

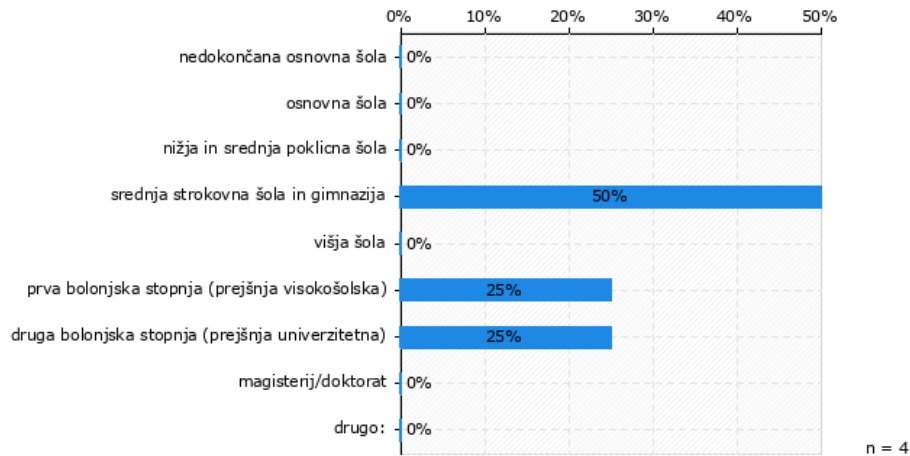
1. Spol: (n = 4)



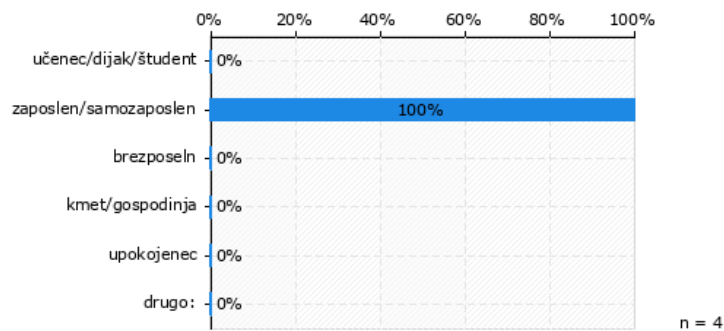
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 4)



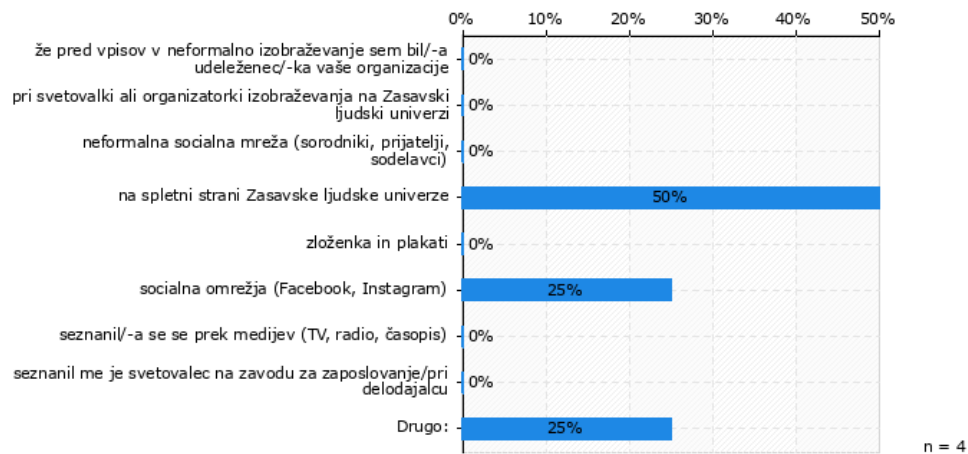
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 4)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 4)



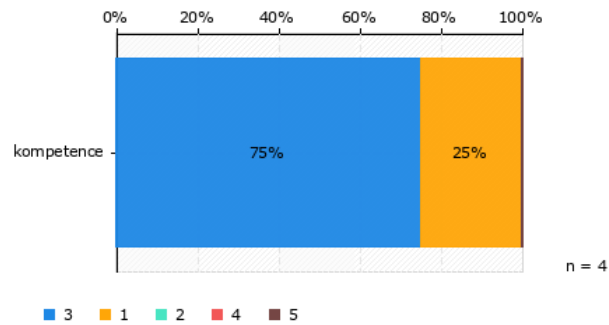
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 4)



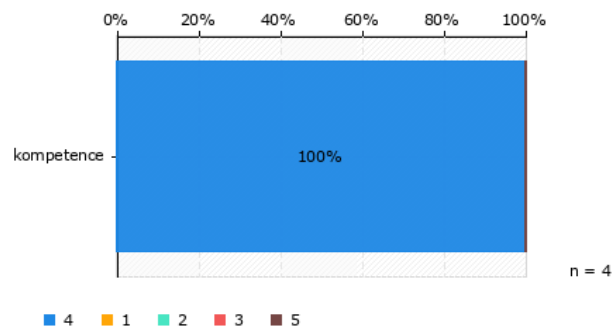
Drugo:

- Delodajalec

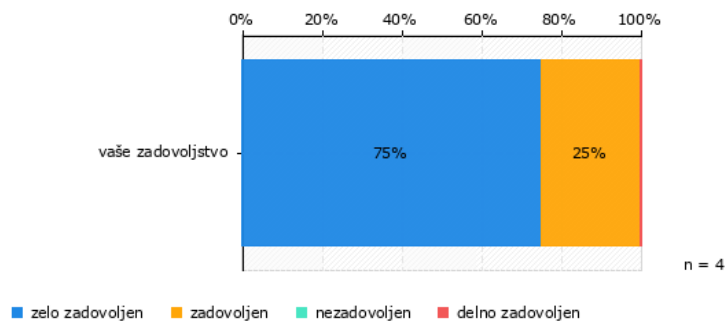
7. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 4)



8. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 4)



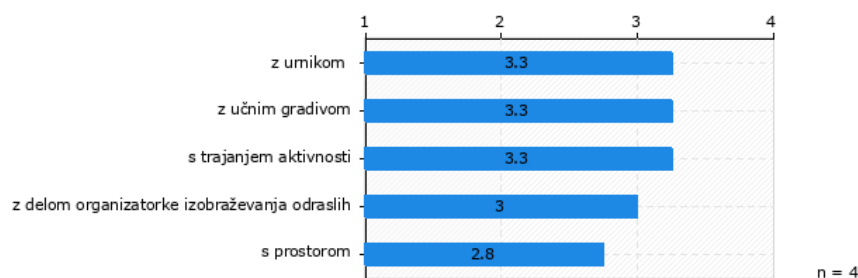
9. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 4)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Razumljiva razlaga in prikaz
- Svoje znanje sem nadgradila, vendar sem imela v primerjavi z ostalimi udeleženci več predznanja, zato bi bila pripravljena obiskovati še kakšen nadaljevalni tečaj, kjer bi v glavnem vadili napredne funkcije.

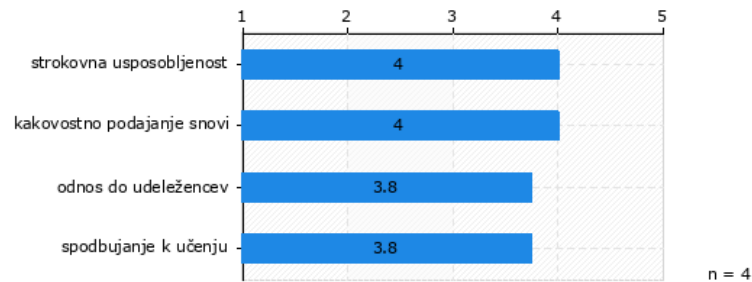
10. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 4)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

Ni odgovora.

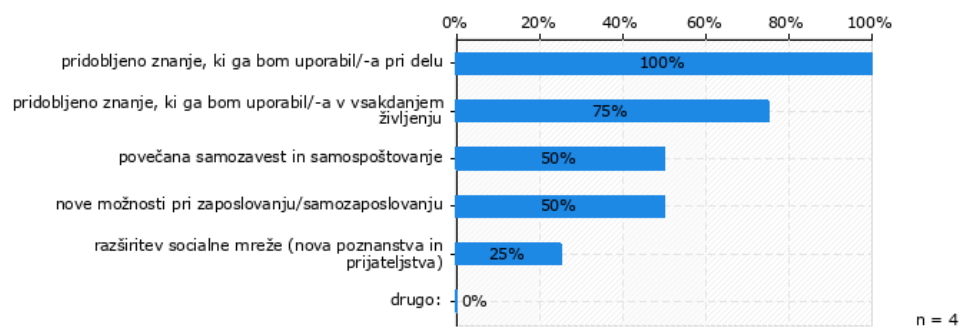
11. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 4)



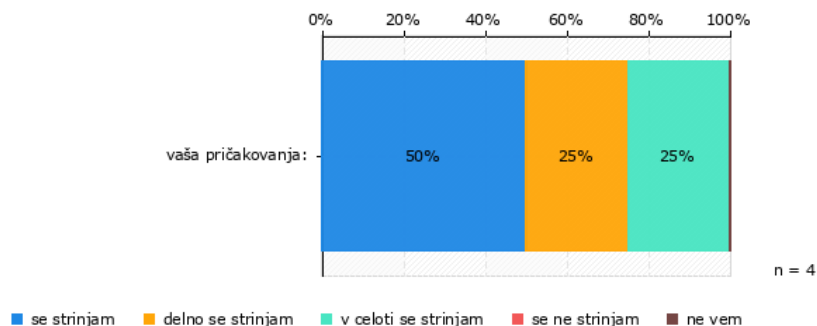
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Mogoče bi lahko vsebino oziroma vaje malo prilagodil glede na udeležence. Včasih smo se preveč zadržali pri kakšni stvari, ki jo posamezniki začetniki niso dobro razumeli.

12. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? Možnih je več odgovorov (n = 4)



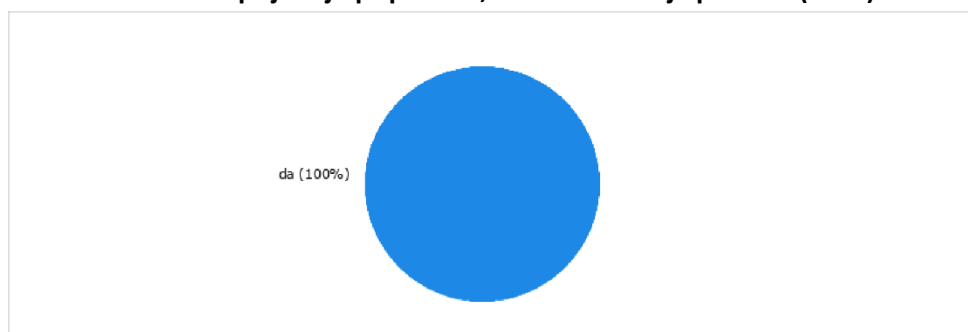
13. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 4)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Pričakoval bolj intenzivno izobraževanje
- Glede na naslov excel triki sem pričakovala več vsebine nadaljevalnega programa.

14. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 4)



15. Zakaj?

- Z moje strani velik interes po tečajih, ne razumem zakaj malo udeležencev

- Ker je uporabna vsebina, brezplačno in kakovostno izvedeno.

16. Kaj bi pohvalili?

- Predavatelja
- Predavatelj super

17. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

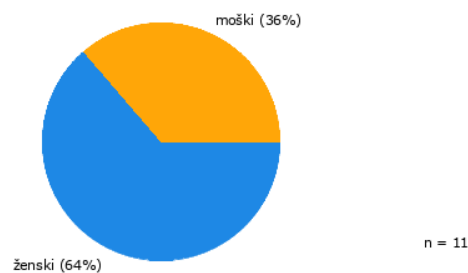
- Računalniška oprema – ekrani, predlagam obsežnejše obveščanje glede organiziranih tečajev

Nam želite še kaj sporočiti?

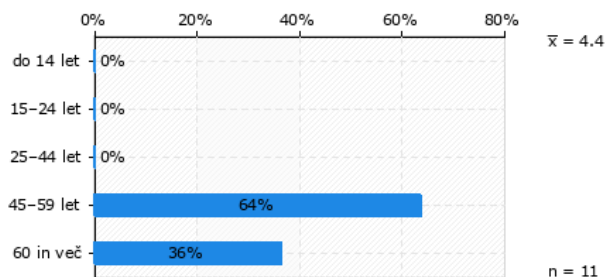
Ni odgovorov.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, TPK EVALVACIJSKI VPRAŠALNIK, Digitalni marketing

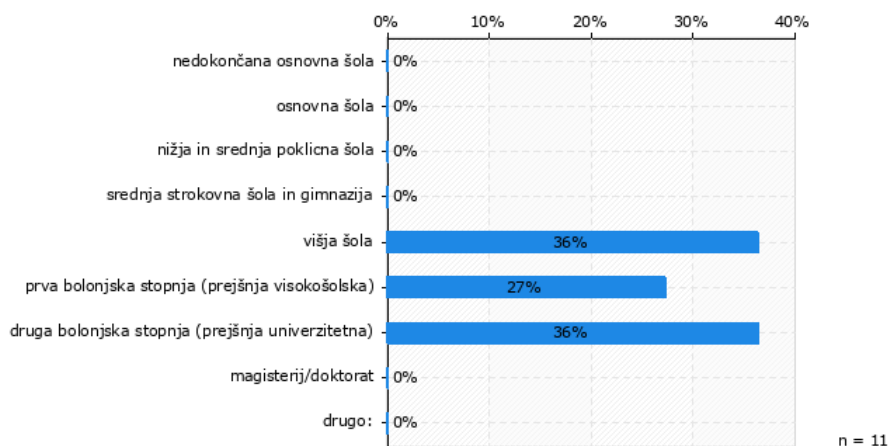
1. Spol: (n = 11)



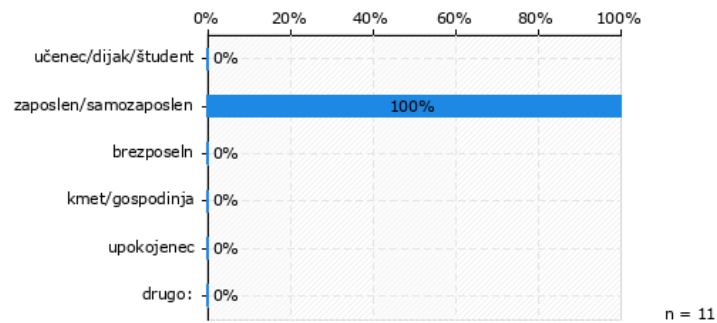
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 11)



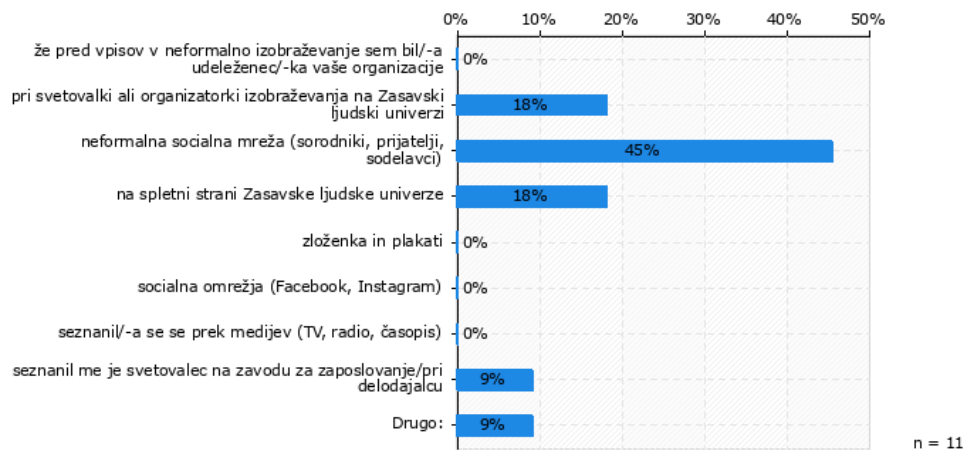
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 11)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 11)



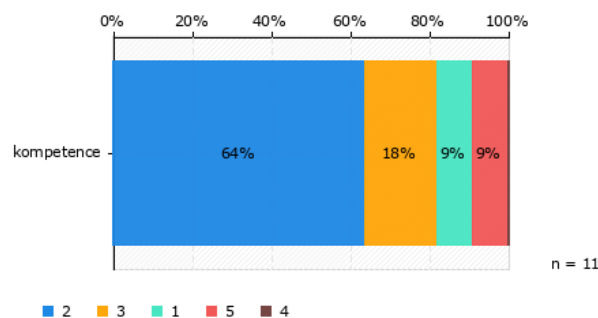
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 11)



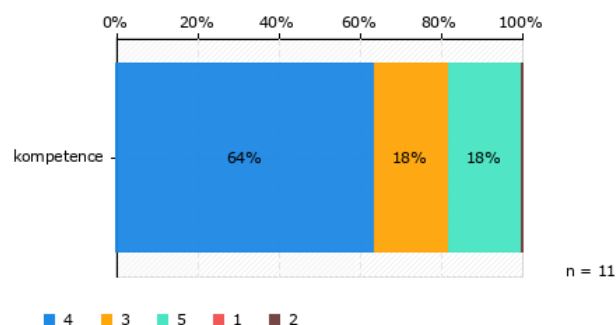
Drugo:

- Sodelavka iz Zasavja

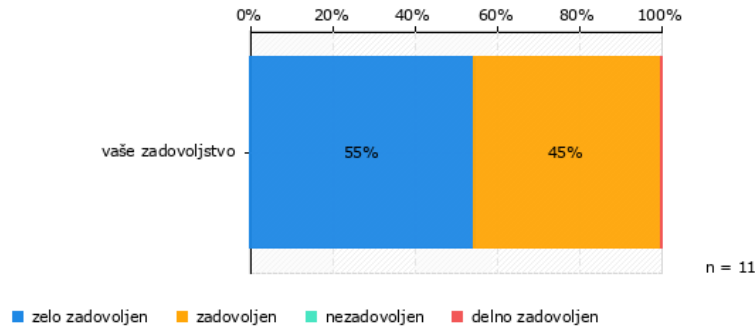
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 11)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 11)



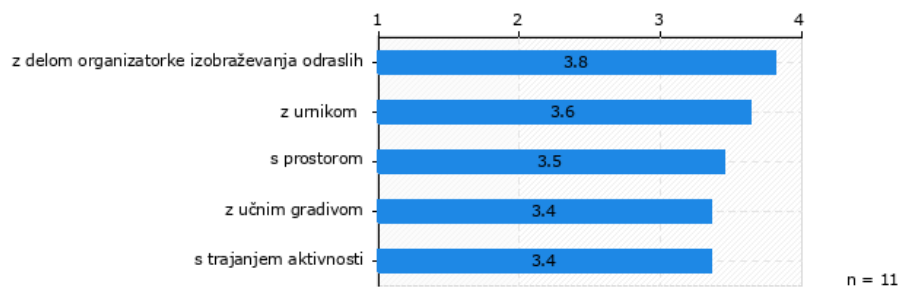
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 11)



8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Pri prijavi v različna socialna omrežja sem bolj suverena in pogumna.
- Kvalitetno izvedeno
- Z izobraževanjem sem zadovoljen.
- Predano zelo veliko znanja
- Pohvalo predavateljem, so se zelo potrudili
- Odlično izvedeno izobraževanje, super predavatelja.
- Z izobraževanjem sem zadovoljen, čeprav je bilo za moj emšo kar hitro, sedaj bi morali še utrjevati.
- Zadovoljen !/''

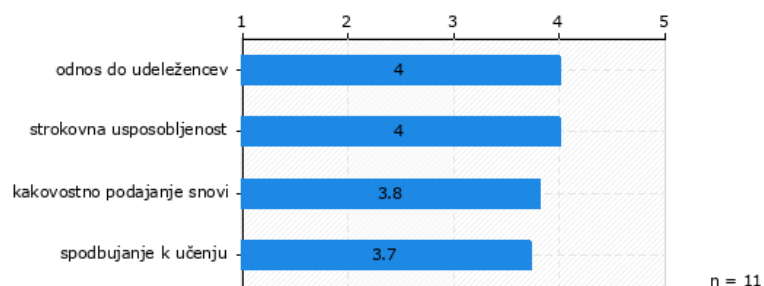
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



9.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Dobro bi bilo, če bi bilo možno organizirati tudi manj časa trajajoča izobraževanja

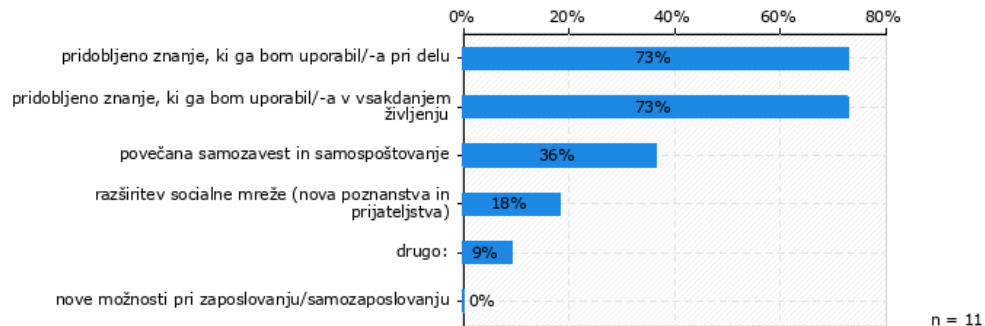
10. Kako ste zadovoljni s predavateljema (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Odlična predavatelja

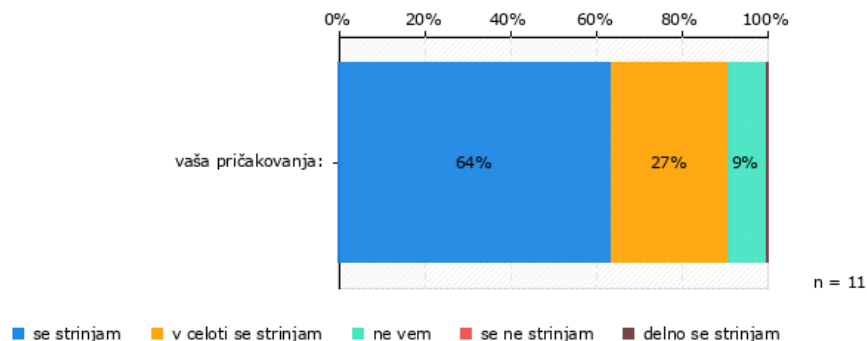
11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 11) Možnih je več odgovorov



Drugo:

- Nekoliko sem razširil poznavanje uporabe družabnih omrežij

12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 11)



12.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Nisem vedel, kaj točno bo na izobraževanju, zato tudi nisem imel pričakovanj. Tudi

13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 11)



Zakaj?

- Razumljiva in kvalitetna razlaga
- Ker ste profesionalni in prijazni.
- Odlično izvedena izobraževanja, prilagodljivost glede časa izobraževanja
- Kakovostno izobraževanje
- Zaradi prijaznosti in kakovosti podajanja snovi
- Dobri predavatelji
- Kvalitetno predajanje znanja
- Pridobiš dodatna znanja iz digitalizacije, ki je, sedaj v korona časih, še toliko bolj potrebno.

14. Kaj bi pohvalili?

- Usposobljenost predavateljev
- Predavateljico, prilagajanje urnika
- Korektno izvedeno izobraževanje
- Predavatelja in organizatorko izobraževanja

- Koncept
- Odnos do udeležencev in prilagodljivost
- Pravzaprav celoten potek izobraževanja.
- Predavatelje in našo kolegico organizatoriko
- Vse mi je bilo v redu
- Predavatelje

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

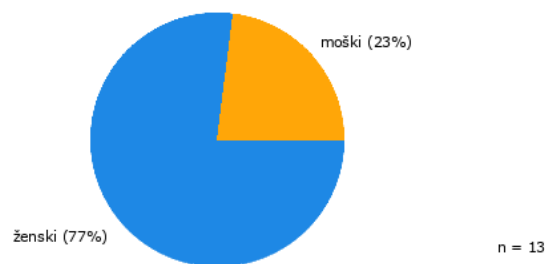
- Meni je bilo všeč
- Bolje bi bilo v živo
- Zamenjajmo trenutno vlado z udeležitvijo na parlamentarnih volitvah !
- Podajanje vsebine o posamičnih aplikacijah s strani predavatelja je bilo malo preveč strokovno (kot bi bilo za programerje)

16. Nam želite še kaj sporočiti?

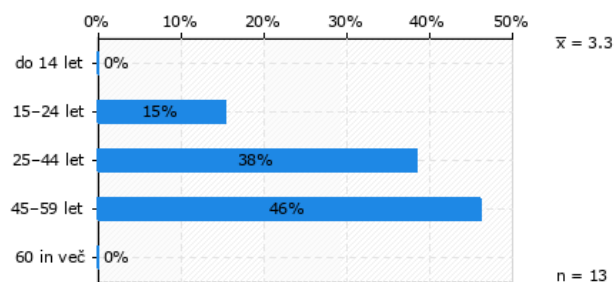
- Hvala za vaš trud.
- Srečno
- Še veliko uspehov v bodoče
- Lepo se imejte, zjutraj zajtrkujte in posvojite kakšno žival iz zavetišča !
- Veliko uspeha še naprej in hvala lepa
- Super, se priporočamo za še kakšno izobraževanje

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, TPK EVALVACIJSKI VPRAŠALNIK RAČUNALNIŠKA PISMENOST ZA ODRASLE

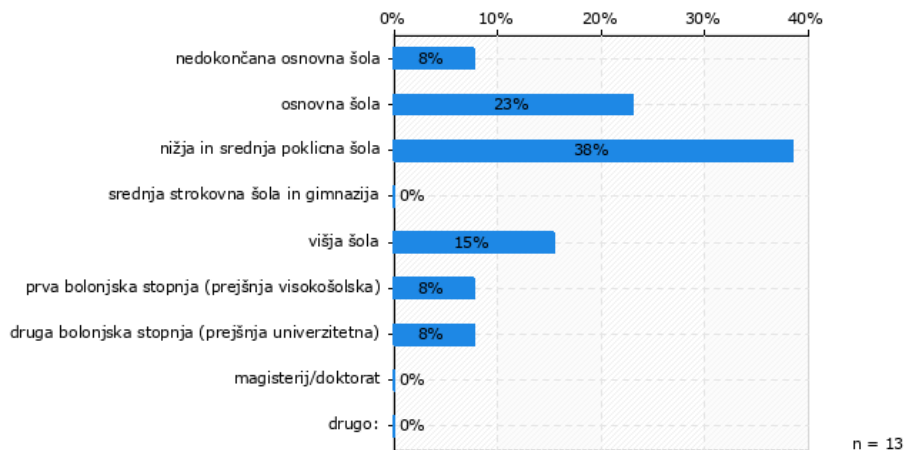
1. Spol: (n = 13)



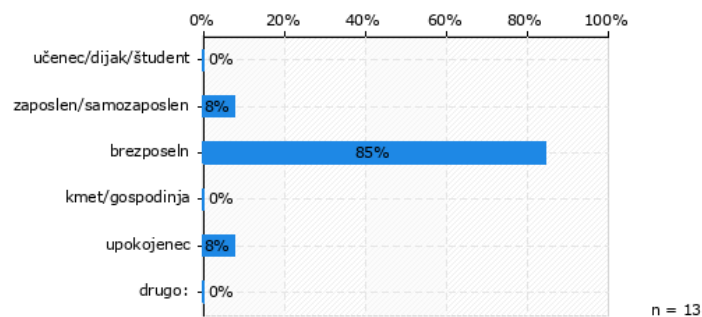
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 13)



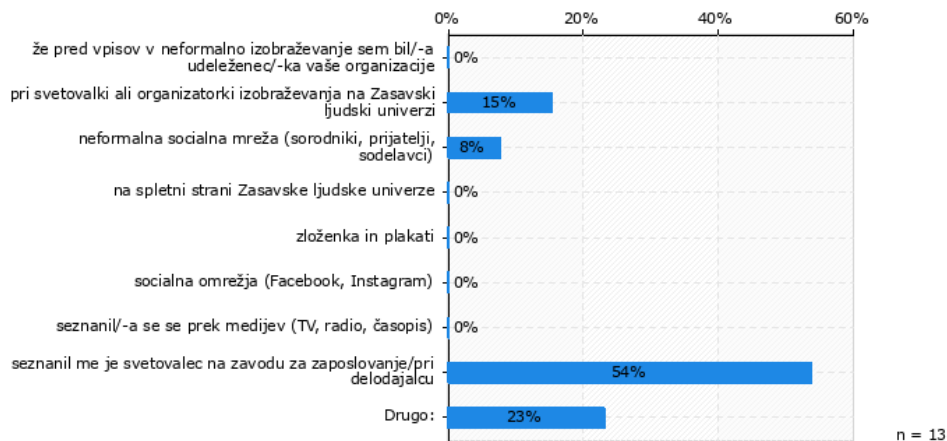
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 13)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 13)



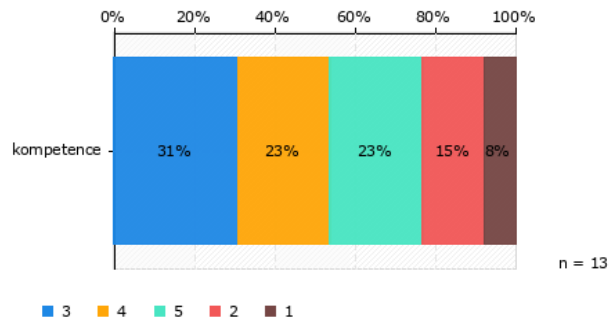
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 13)



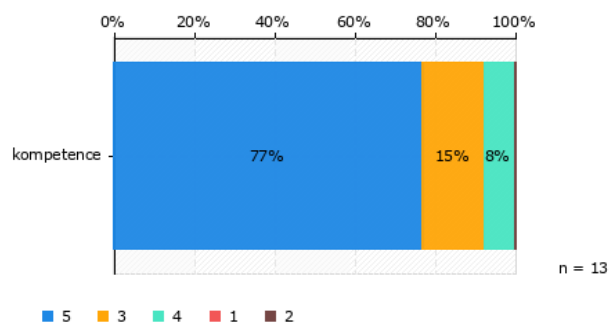
Drugo:

- V programu socialna aktivacija
- Prek socia

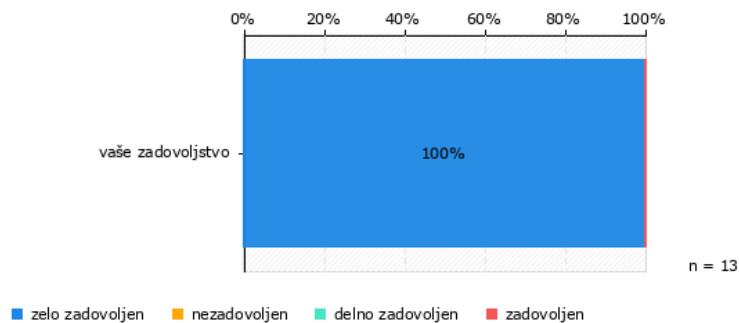
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 13)



7. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 13)



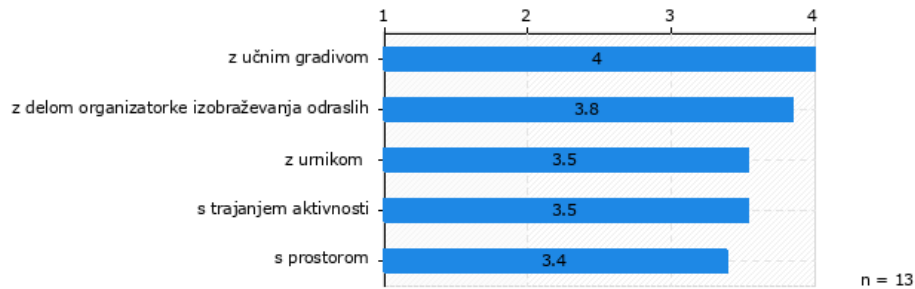
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 13)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Mentor je faca vse lepo pojasni in lepo razloži tudi večkrat super je ta Dušan
- Super predavatelj
- Usposobljen predavatelj, enostavna razlaga, razumljivo gradivo
- Zelo jasno podana snov
- Zato, ker je bilo vzdušje zelo prijetno in smo tudi eden drugemu pomagali

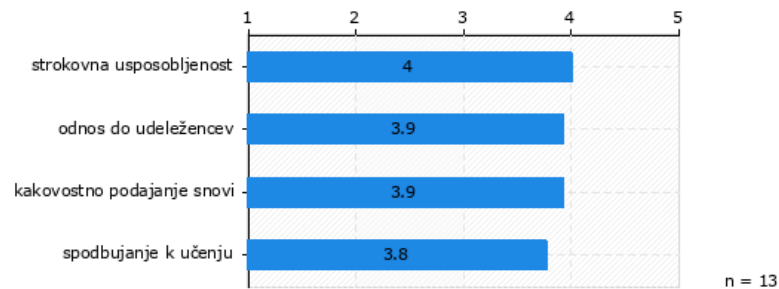
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 13)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- V glavnem je bilo super
- Sem zelo zadovoljna
- Lahko bi bilo trajanje aktivnosti dlje
- Glede na kovidno situacijo je bila dvorana, v kateri smo bili, zelo dobra. Tečaj je trajal ravno prav dolgo in učno gradivo je bilo jasno napisano

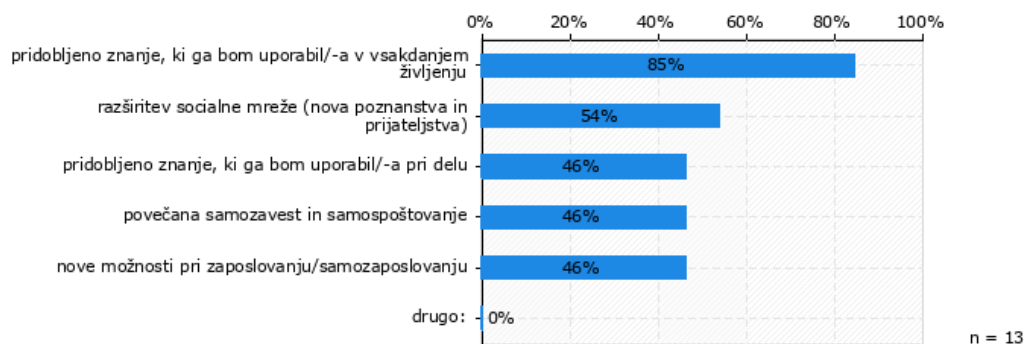
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 13)



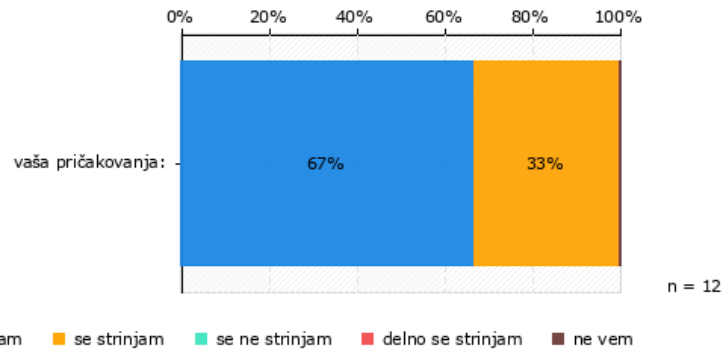
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Bili so konkretni in razumni
- Nimam kaj za dodati vse je bilo super
- Predavatelj nam je odlično podajal snov, vse je razložil zelo natančno in temeljito
- Super predavatelj

11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 13) Možnih je več odgovorov



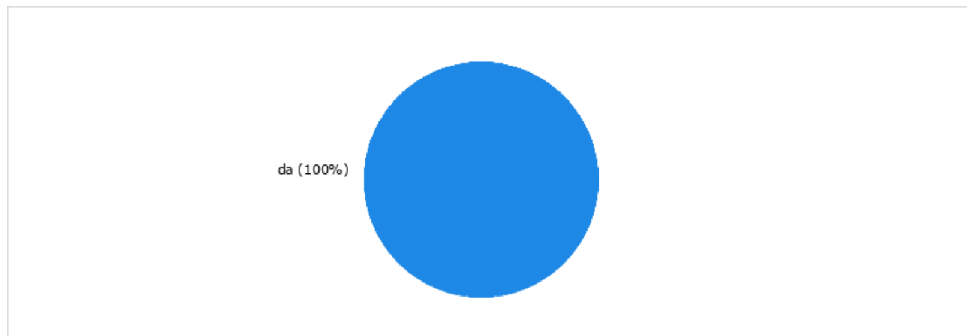
12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 12)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Pridobila sem vse, kar sem pričakovala.
- Osvojila sem željeno znanje, ki sem ga tudi v celoti izpopolnila
- Ja sem kajti zdaj znam dosti več kot prej

13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 13)



Zakaj?

- Več ko veste in znate, lažje iščete zaposlitev.
- Ker je dobra snov ter tudi mentorji pa dosti te naučijo
- Vsako dodatno znanje ti lahko odpre nova vrata..
- Zato, ker je izobraževanje zabavno
- Zaradi ustreznega znanja
- In zato bi priporočila vsem, da se izobražujejo pri zlu

14. Kaj bi pohvalili?

- Način poučevanja, ki je bil prilagojen vsem in, kjer smo vsi lahko sledili.
- Vse od učne snovi ter tudi mentorjev
- Vse
- Odličen predavatelj
- Lep odnos predavatelja
- Pohvalila bi vas da ste bili zelo prijazni in nasmejani na predavanju
- Predavatelja
- Vse tako predavatelje kot udeležence

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- Več ur
- Bilo mi je v redu
- Vse mi je bilo všeč
- Nimam pripomb
- Nič ne bi spreminjala ker je bilo vse skupaj popolno

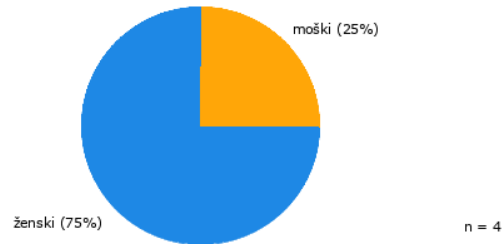
16. Nam želite še kaj sporočiti?

- Še tako naprej
- Še naprej delajte tako kot ste delali.
- Se več podobnih tečajev

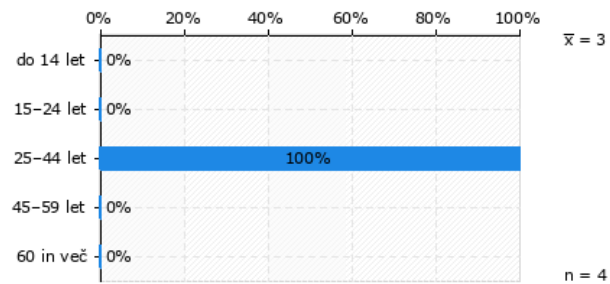
- i. poz.
- Da delate kot ste sedaj super ste le tako naprej hvala za vse.
- Le tako naprej.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, TPK – PRIPRAVE NA IZPIT IZ NEMŠČINE 12. 11. 2021

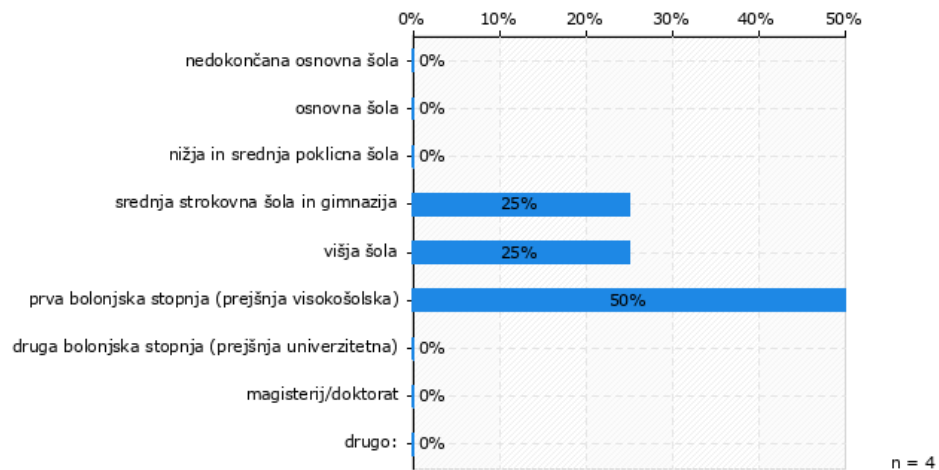
1. Spol: (n = 4)



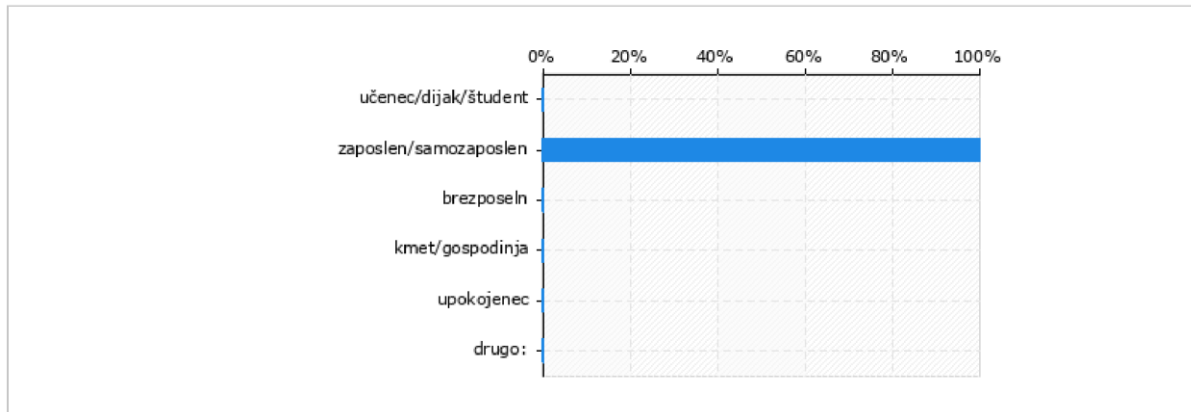
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 4)



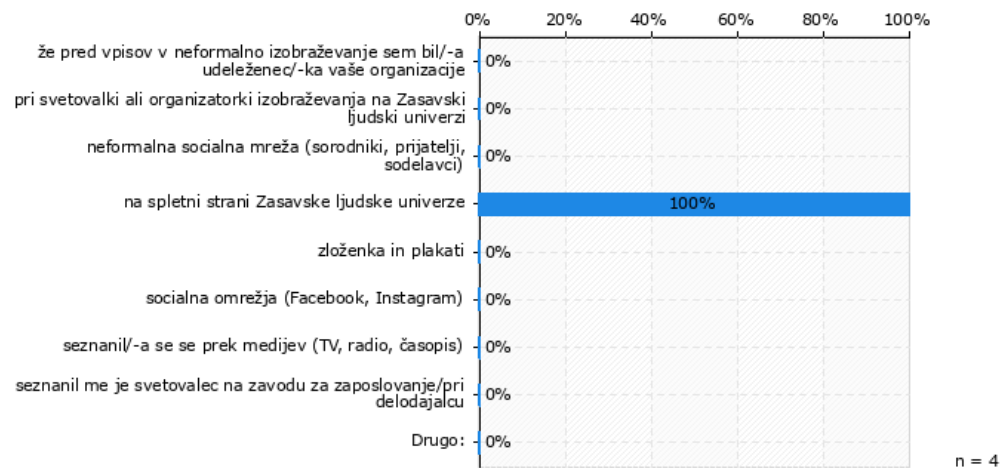
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 4)



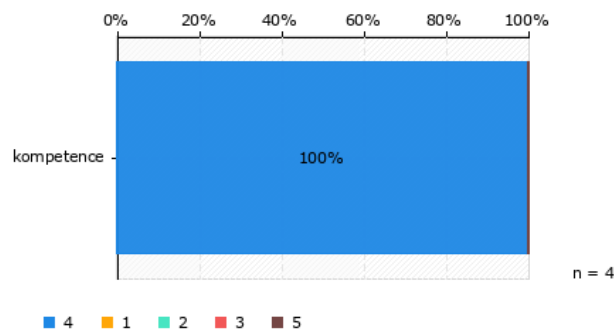
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 4)



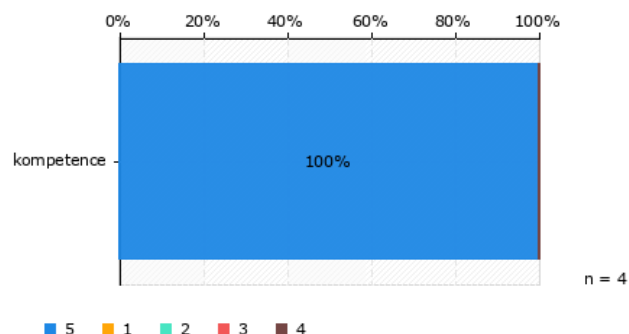
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 4)



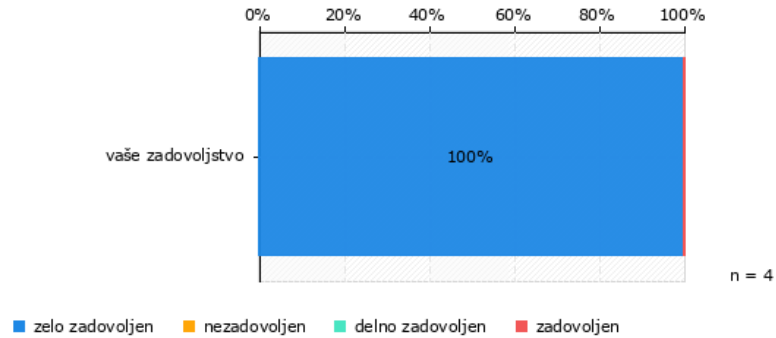
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 4)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 4)



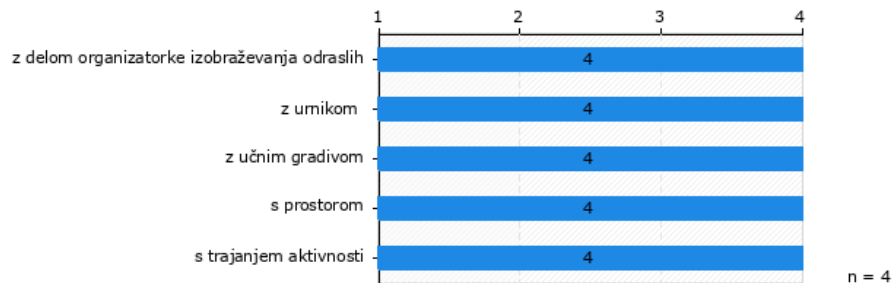
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 4)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

Ni odgovorov

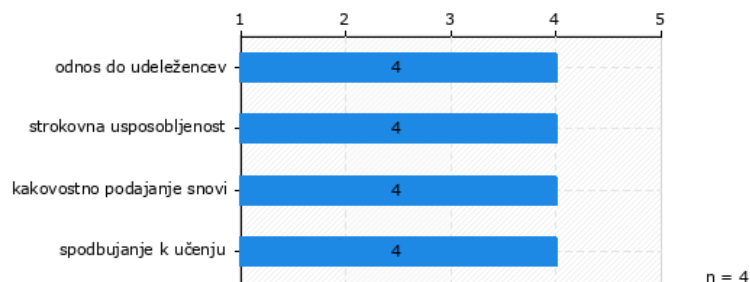
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 4)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

Ni odgovorov

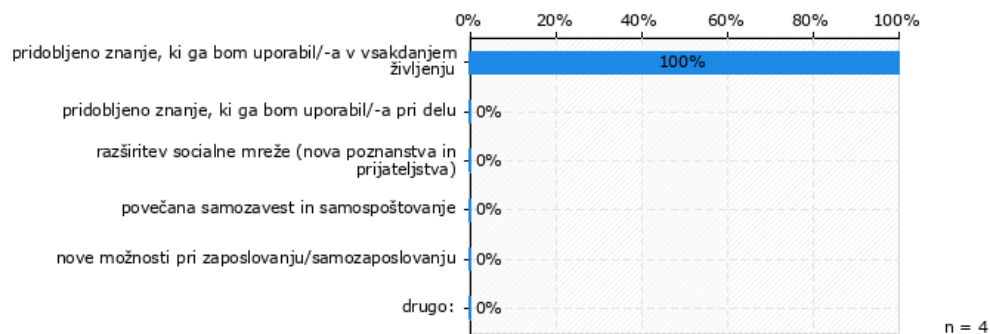
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem Dejanom Kramžarjem (označite ustrezen odgovor): (n = 4)



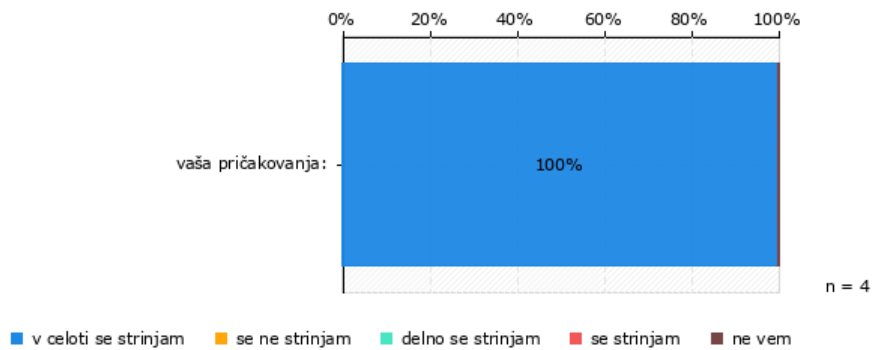
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

Ni odgovorov

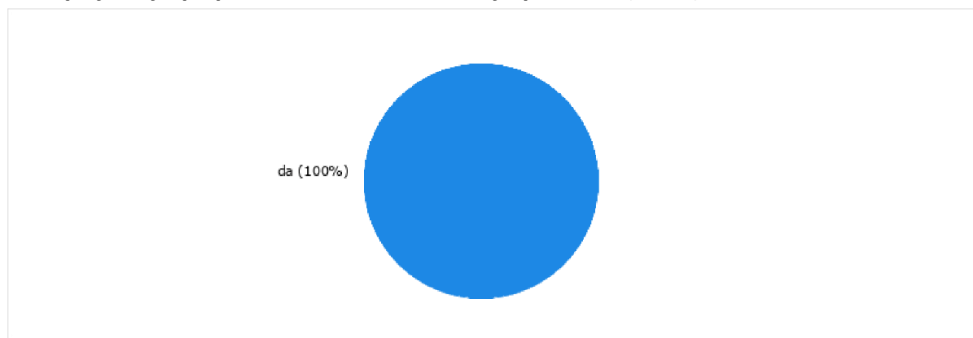
11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 4) Možnih je več odgovorov



12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 4)



13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 4)



Zakaj?

Ni odgovorov

14. Kaj bi pohvalili?

- Predavatelja

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

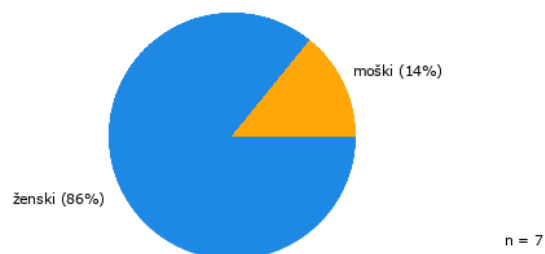
Ni odgovorov

16. Nam želite še kaj sporočiti?

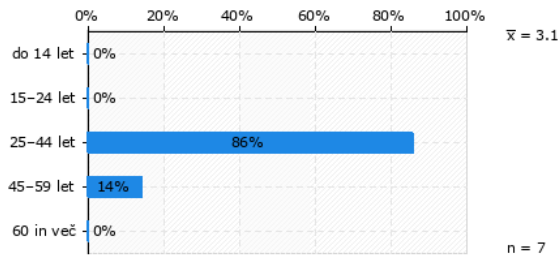
Ni odgovorov

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, NPK SOND 2022

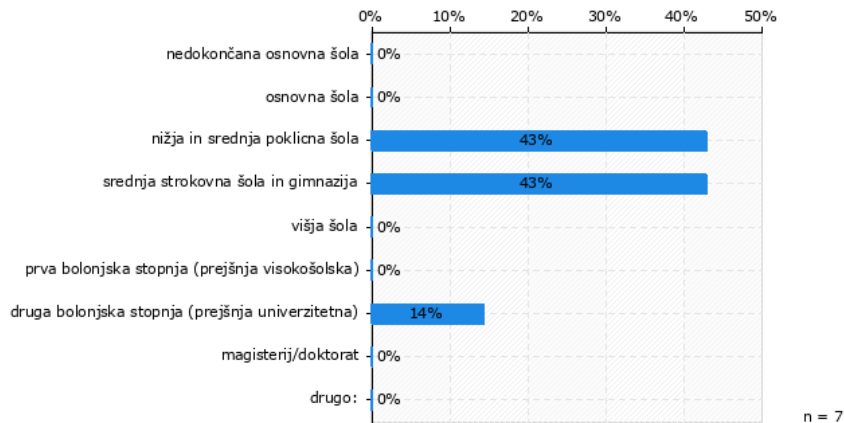
1. Spol: (n = 7)



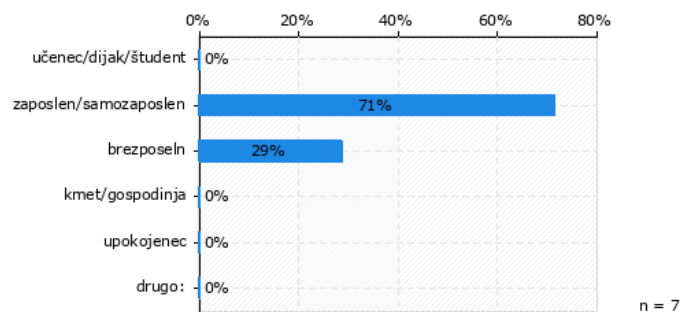
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 7)



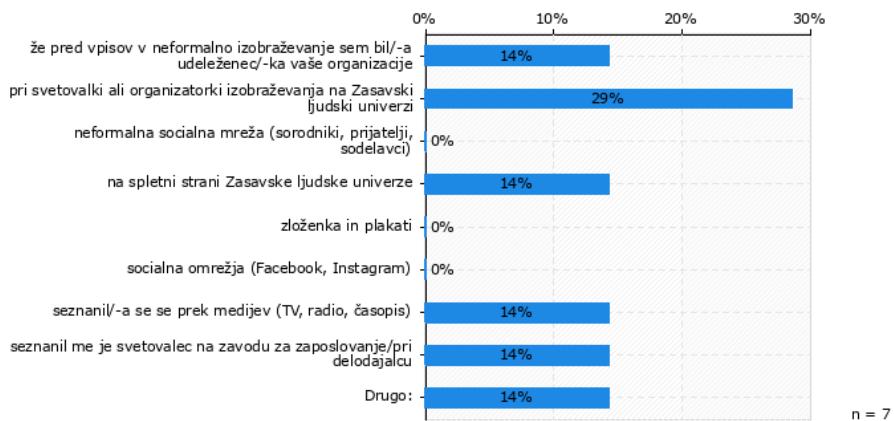
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 7)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 7)

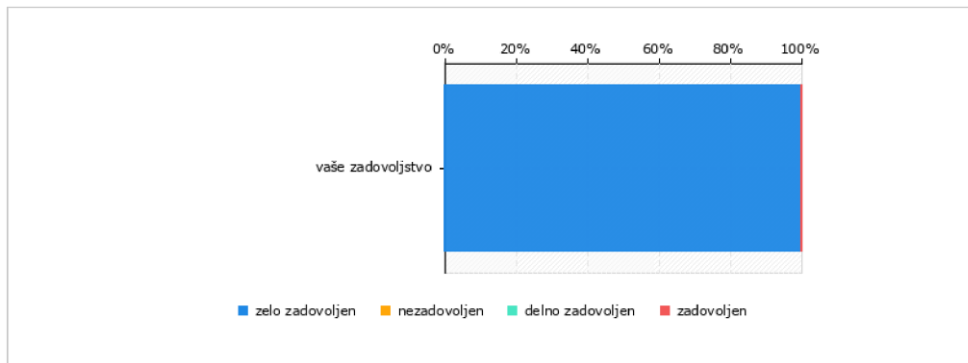


5. Kje ste izvedeli za program, ki ste ga obiskovali? (n = 7)



- Zavod za zaposlovanje; sestra in mami, ki sta že bili udeleženi v tem programu

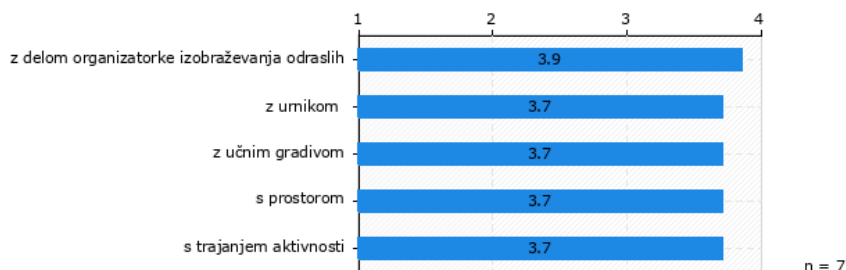
6. Vaša splošna ocena izvedenega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Nimam kaj dodati preprosto zadovoljna
- Odločni predavatelji, ki so teorijo odločno pojasnjevali s praktičnimi primeri.
- Super izvedba, super predavatelji, enkratno vzdušje!! Res samo pohvale in hvala za vse!

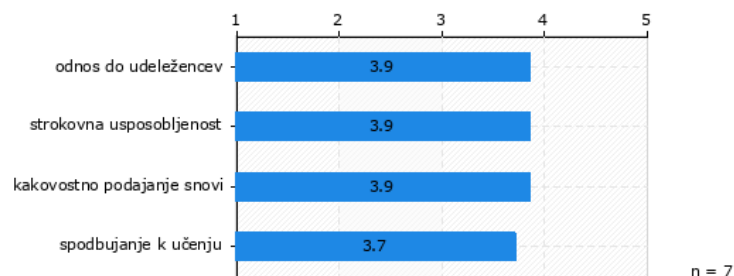
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Nimam kaj dodati

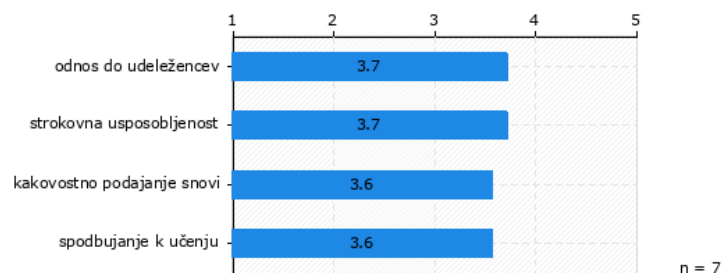
8. Kako ste zadovoljni s predavateljem: Danica Hren? (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Nimam kaj dodati

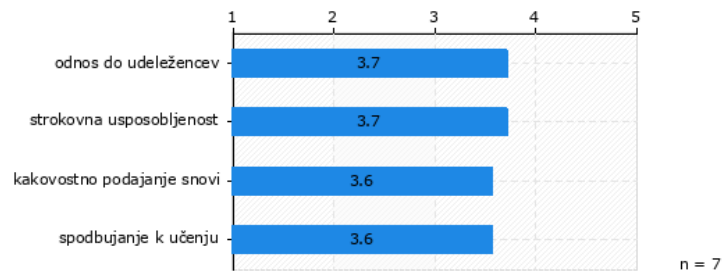
9. Kako ste zadovoljni s predavateljem: Jessica Käpp Prelovšek? (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Nimam kaj dodati

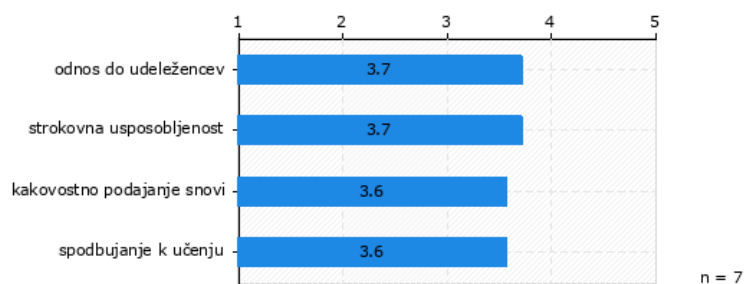
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem: Živa Kramar? (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Nimam kaj dodati

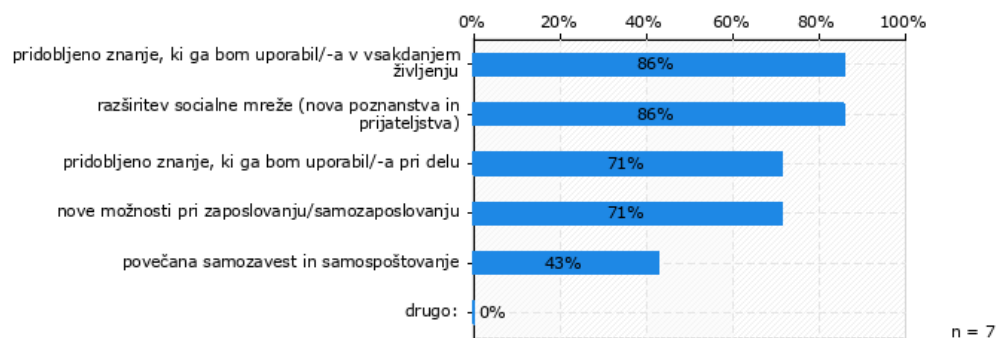
11. Kako ste zadovoljni s predavateljem: Miroslava Golež? (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



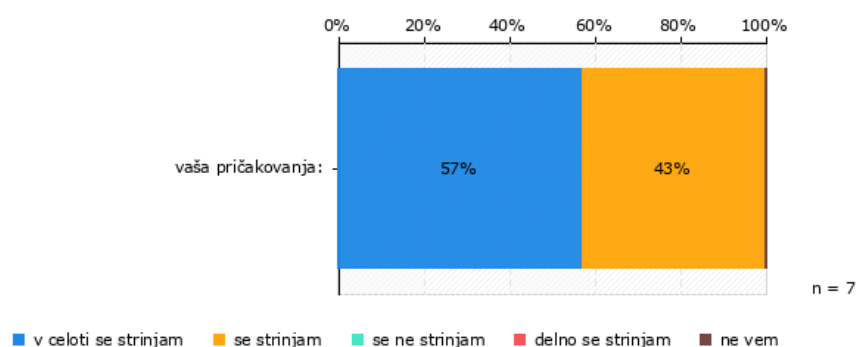
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Ni kaj dodati

12. Kaj ste pridobili z vključitvijo v izobraževanje? (n = 7) Možnih je več odgovorov



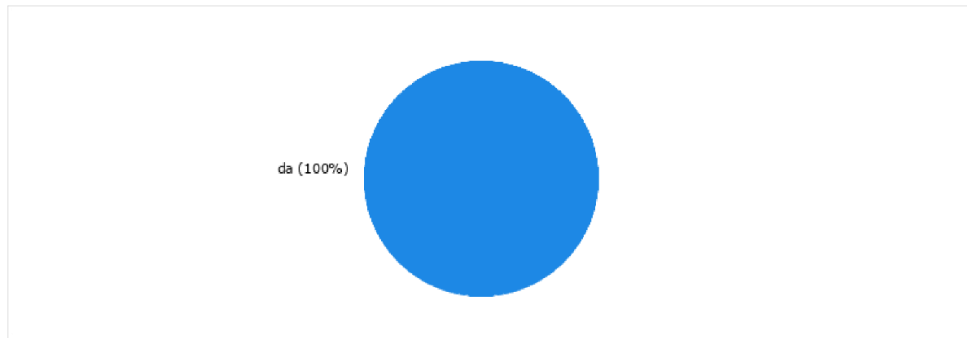
13. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Ni kaj dodati

14. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 7)



Zakaj?

- Ker je kolektiv super...
- Zaradi dobrih izkušenj, katerih sem bila sama deležna.
- Spodbude, dobrohotnost in strokovnost
- Zato, ker sem se ogromno naučila, nasveti predavateljev mi bodo želi prišli prav, tako v življenju kot v morebitni bodoči službi.

15. Kaj bi pohvalili?

- Vse.
- Valentino Uran ???
- Pohvalila bi strokovnost zlu in vam želim srečno delo še naprej!
- Pohvalila bi celotno osebje na zlu in predavatelje. Pohvalila bi tudi ažurno in sprotno javljanje morebitnih sprememb ter usklajevanj, ki so nastajala v času izobraževanja.
- Ne bi izpostavljala preprosto vsi so bili super

16. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

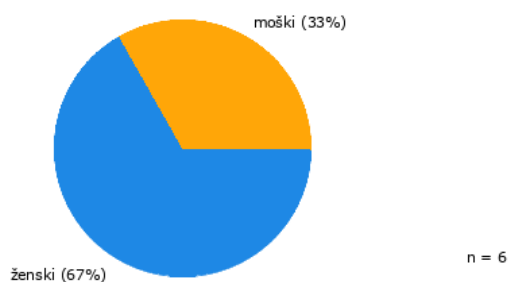
- Vse mi je bilo vredno ...

17. Nam želite še kaj sporočiti?

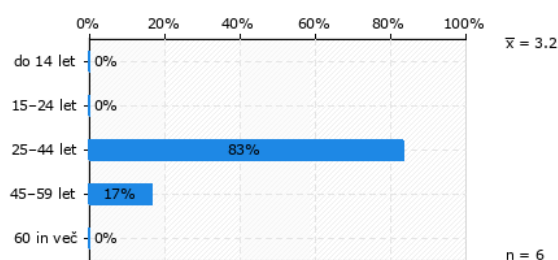
- Ostanite takšni še naprej
- Ostanite tako super še naprej in uspešno.
- Še obilo poslovnih uspehov v nadaljevanju.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, NEMŠKI JEZIK A1 7.9. - 19.10.2022

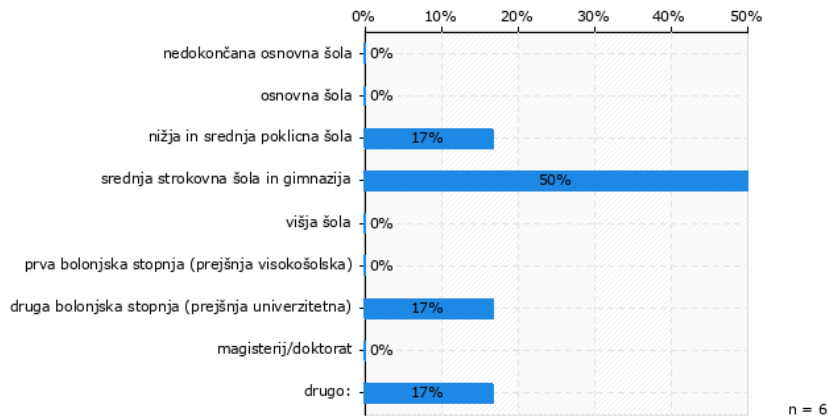
1. Spol: (n = 6)



2. V katero starostno skupino spadate? (n = 6)



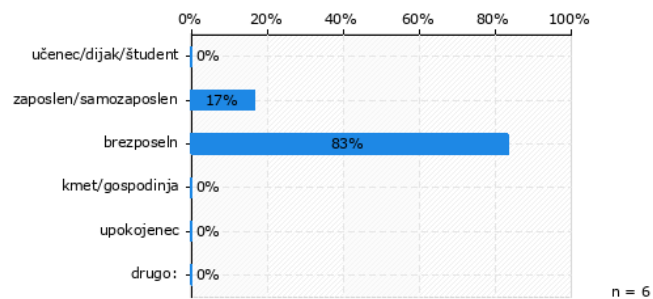
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 6)



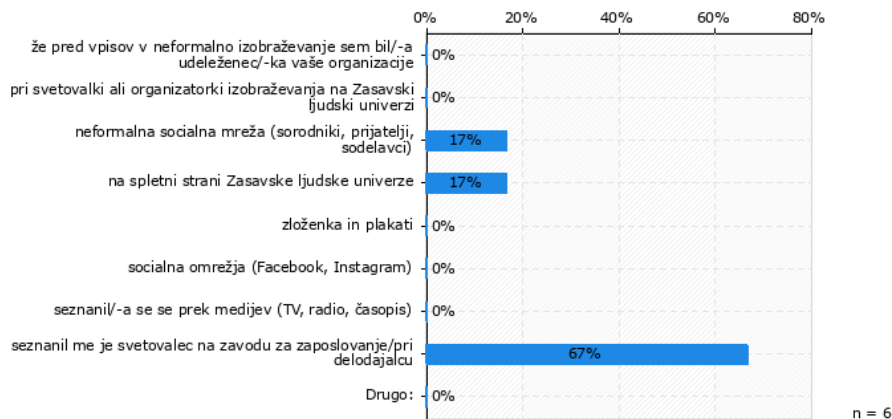
Drugo:

- Gimnazija brez mature

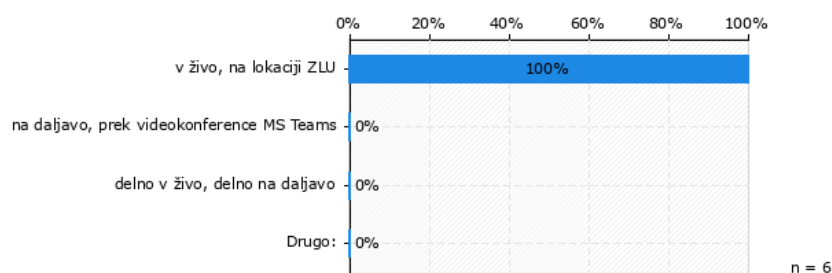
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 6)



5. Kje ste izvedeli za program, ki ga obiskujete? (n = 6)



6. Na kakšen način ste se udeležili tečaja? (možnih je več odgovorov) (n = 6)



7. Vabimo vas, da pojasnite, zakaj ste se odločili za obiskovanje tečaja v živo, na daljavo oz. hibridno.

- tečaj v moji bližini doma, lažje, kvalitetnejše,... sprejemanje predavanja v živo....
- //

- v živo mi je bolj poučno konkretno sem tam prisotna, lažje se vključujem skratka vse je lažje in bolj se naučim
- če je le možna udeležba v živo, se mi zdi boljše zaradi motivacije, pozitivne energije in navezovanja stikov z udeleženci.
- takšna je bila možnost
- rada bi se naučila jezika, v živo lahko uprasam če mi kaj ni jasno

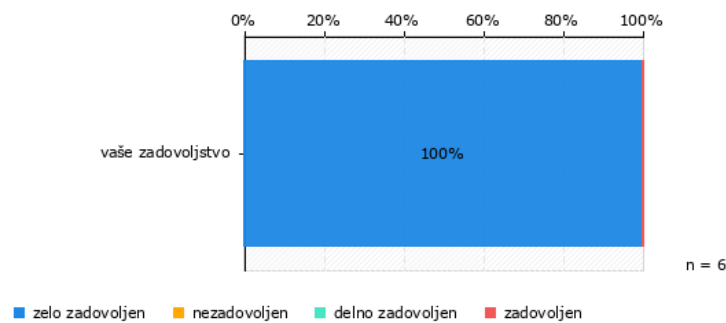
8. Kaj je bila največja prednost pri načinu obiskovanja tečaja, ki ste ga izbrali?

- podajanje snovi na zelo razumljiv način. odlična in prijazna predavateljica.
- največja prednost je bila blizina, in seveda v preteklosti sem dokončala solanje na zlu.
- //
- bližina mojega doma, popoldanski termin tečaja,....
- da je učiteljica bila zelo prijetna, potrpežljiva, si je vzela čas če nisi kaj razumel
- v živo je bolj razumljivo, bolj osebno in prijetnejše

9. Kaj je bila največja prednost pri načinu obiskovanja tečaja, ki ste ga izbrali?

- //
- učenje novih besed, pravilna raba/sklanjanje glagolov. pravilna sestava stavkov in izgovorjava.
- po več letih po zaključeni moji izobrazbi ponovno učenje. prvič učenje nemškega jezika
- največji izziv je bil dojeti in naučiti vsaj nekaj osnov nemščine. med izzive spada tudi, to da sem dejansko imela možnosti se preizkusiti v govorjenju v parih med udeleženci kar mi je ogromno pomenilo
- ali se bom naučila
- ni bilo posebnega izziva

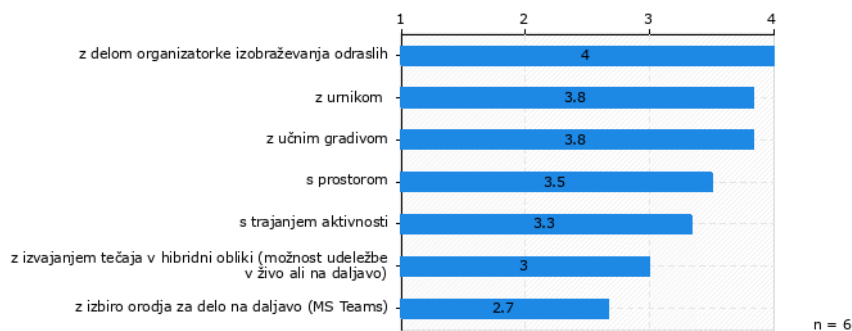
10. Vaša splošna ocena izvedenega tečaja: (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- super predavateljica, odlična razlaga, z veseljem bi še obiskovala njene tečaje
- zelo ampak zelo sem zadovoljna z učiteljico
- profesorica, dobro podaja snov, vedno pripravljena na dodatna pojasnila in pomoč.
- super profesorica, prijeten prostor, soudeleženci super
- sem se veliko naučila in pocutim se bolj pogumno in samozavestno saj sem dosegla neko stopnjo znanja.

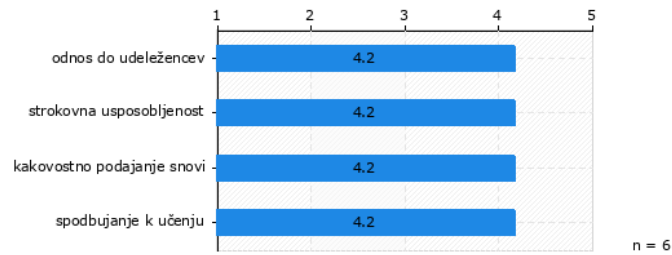
11. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- ms teams in tečaj na daljavo ni bil potreben. morda, učno gradivo bolj sistematično urediti, kot skripta, kazalo, označitev strani....
- zadovoljna z učiteljico zelo, veliko naučila
- z vsem kar je bilo na razpolago sem bila zadovoljna, ničesar ni primanjkovalo oz. me motilo

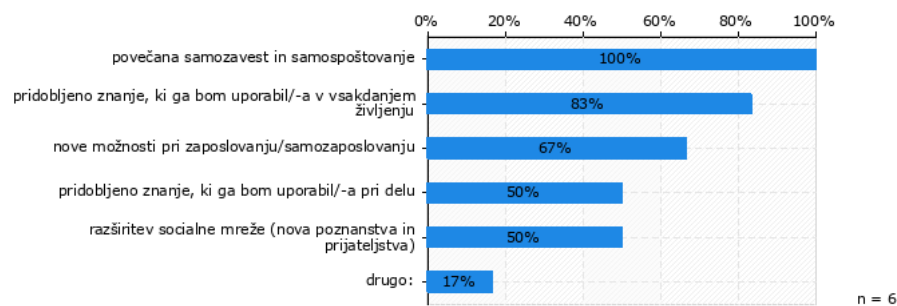
12. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- zelo pozitivna oseba. z njenim odnosom, njeno dobro voljo, razumevanjem, prijaznostjo in potrpežljivost je bila motivacija vedno prisotna
- zadovoljna

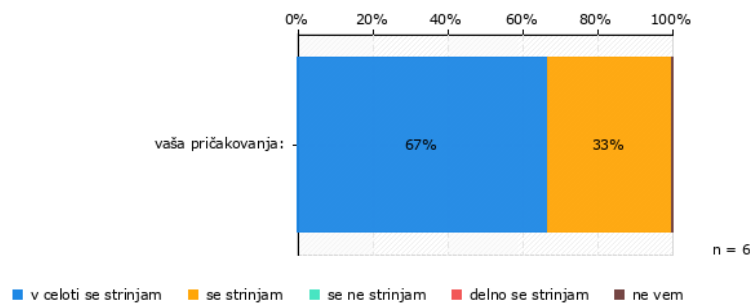
13. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? Možnih je več odgovorov. (n = 6)



Drugo:

- Komuniciranje s svojci v tujini - nemčija

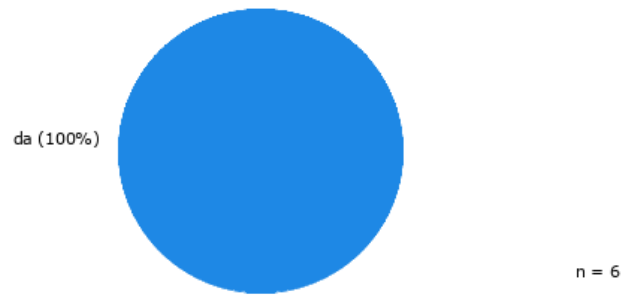
14. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku tečaja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- naučila sem se osnov, ki sem jih pričakovala
- za začetni tečaj a1, podane veliko snovi

15. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 6)



Zakaj?

- zaradi lokalnega šolanja in mojega zadovoljstva s tem tečajem in verjetno tudi drugih izobraževanj, ki jih nudite.
- ker je poučno in dobri predavatelji
- ker učiteljuca zelo dobro razloži in je prijetnq
- ker ste prijazni in prilagodljivi

16. Kaj bi pohvalili?

- predvsem predavateljico, vse pohvale
- predavateljico nino
- profesorja, lokacijo šolanja, termin...
- najbolj učiteljico glede predavanja, gradiva itd

17. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- obdržite učiteljico nino
- morda tečaje razporediti na 2 x na teden.

18. Nam želite še kaj sporočiti?

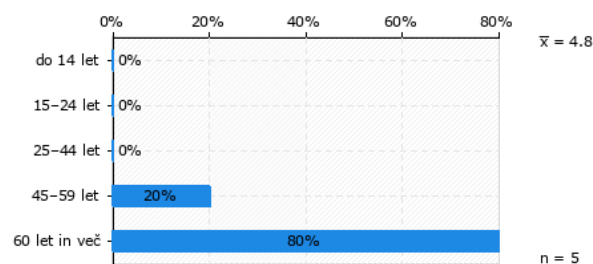
- zelo zadovoljna
- ostanite taksni kot ste,
- hvala, lepa za priložnost.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, VGC – SLIKANJE ZA DUŠO

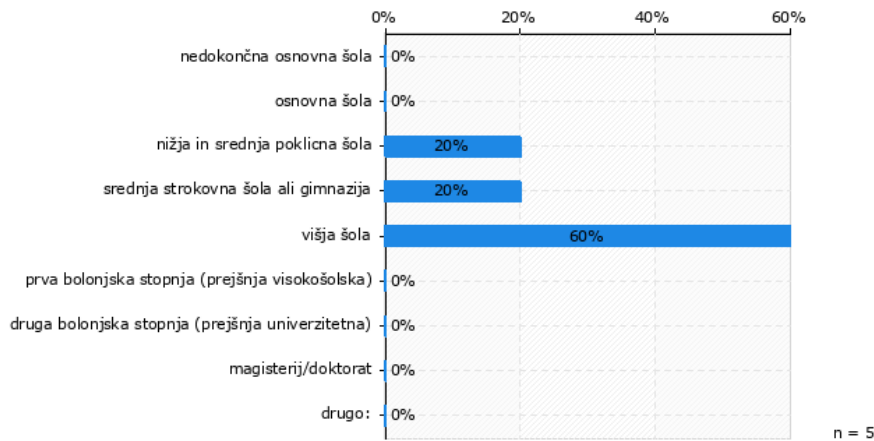
1. Spol: (n = 5)



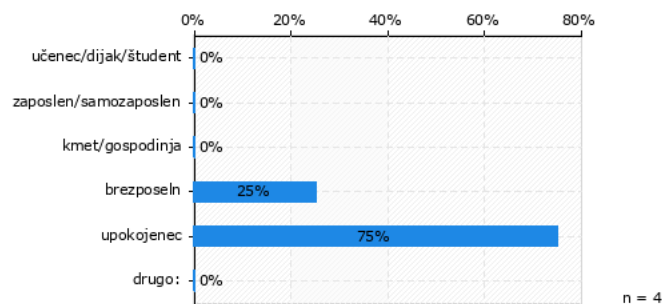
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 5)



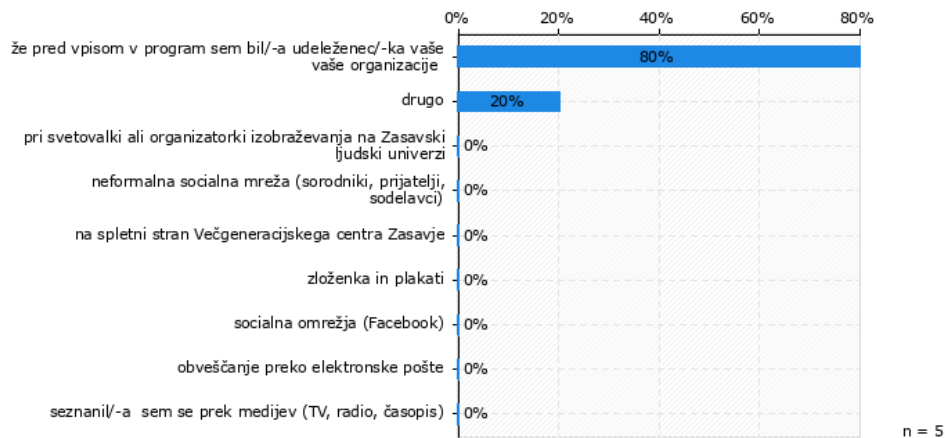
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 5)



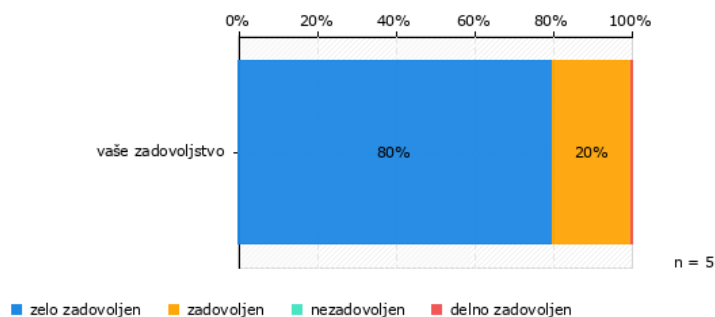
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n =4)



5. Kje ste izvedeli za program? Možnih je več odgovorov (n = 5)



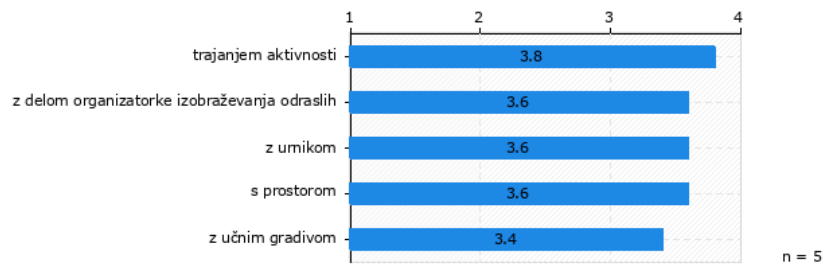
6. Vaša splošna ocena izbrane aktivnosti (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Dobro izbran termin, vse imamo rade severino
- Resen pristop, odlični in predani učitelji

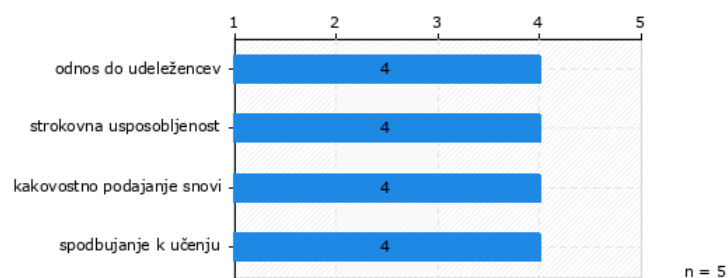
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 5)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Pod učnim gradivom mislim na podajanje snovi severine in ne dejanske skripte.

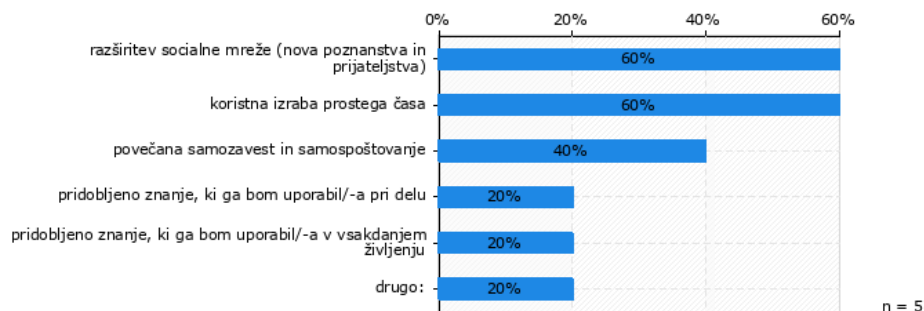
8. Kako ste zadovoljni s predavateljico Severino Trošt Šprogar? (n = 5)



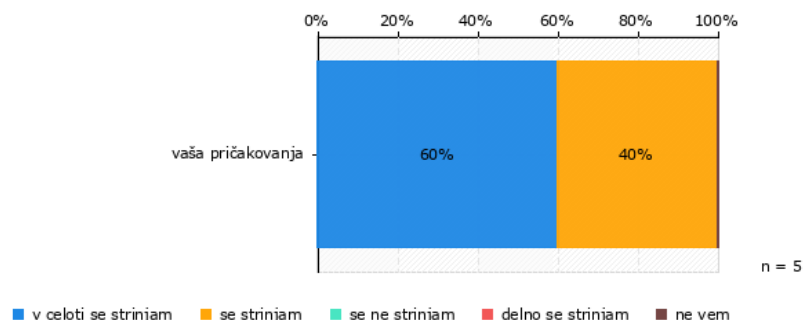
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Strokovna in srcna
- Severina nas zelo spodbuja naj rišemo še naprej, vedno najde pozitiven vidik narišanega
- Severina..je duša. Strokovna in topla oseba. Vedno pripravljena pomagat

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? Možni je več odgovorov (n = 5)



10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program? (izberite ustrezen odgovor) (n = 5)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Prej se z risanjem in slikanje nisem ukvarjala, zdaj se pa.

- Uživala sem ob učenju in ustvarjanju ter druženju.

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 5)



Zakaj?

- Prijaznost osebja, predanost in strokovnost predavatelja ter prijetno preživljanje casa
- Nekaj več znanja nič ne škodi
- Prijazni in zelo strokovni

12. Kaj bi pohvalili?

- Predavateljico in celotno ekipo.
- Severino
- Bilo je super
- Izbira programa, krasen prostor, strokovnost,

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

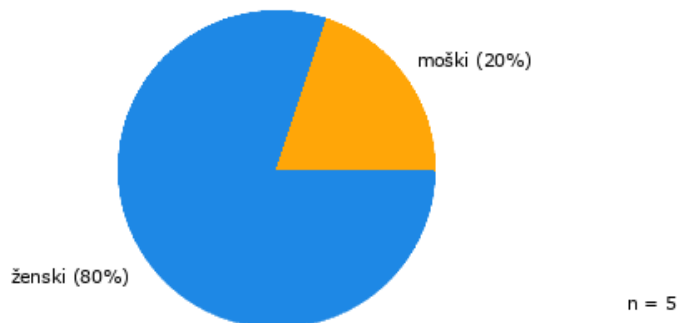
- Morda še kak tečaj risanja v trbovljah, ne samo v zagorju

14. Nam želite še kaj sporočiti?

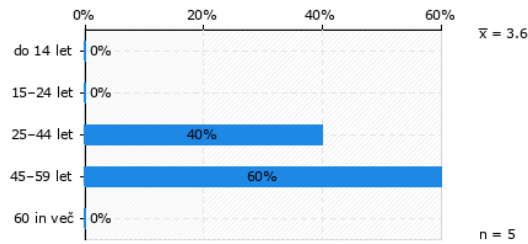
- /
- Želim nadaljevanje programa.
- Da se program nadaljuje

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, UČINKOVITA KOMUNIKACIJA -korak do sočloveka in uspeha

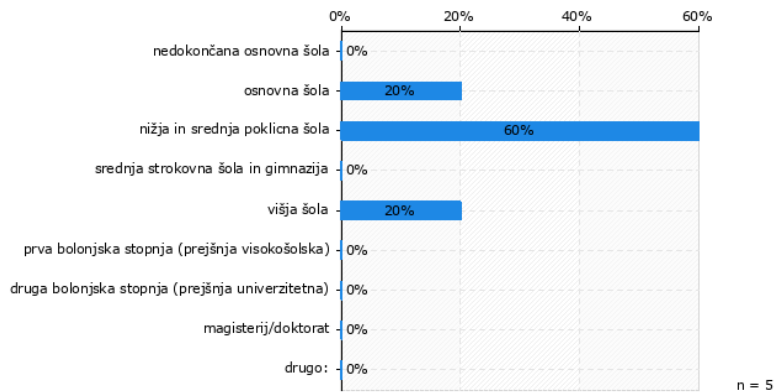
1. Spol: (n = 5)



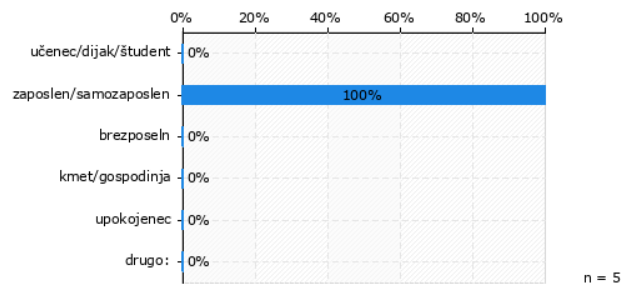
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 5)



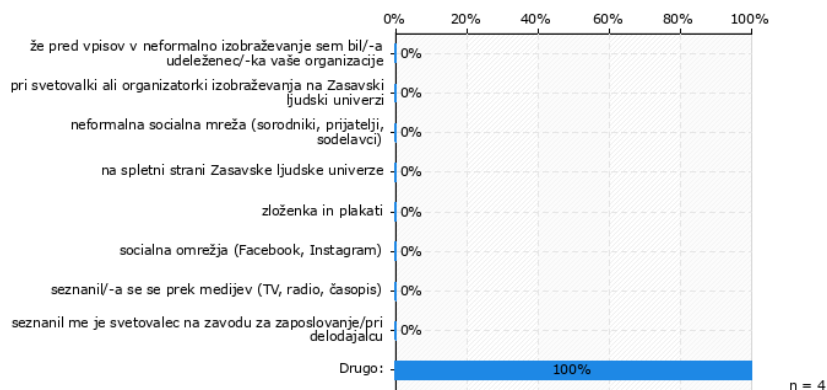
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 5)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 5)



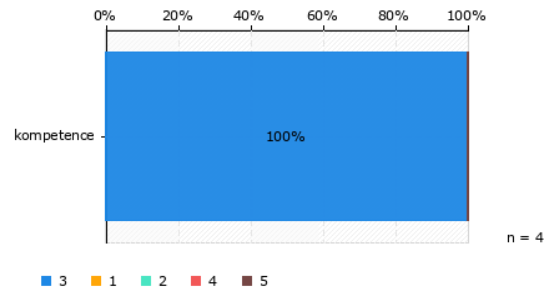
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 4)



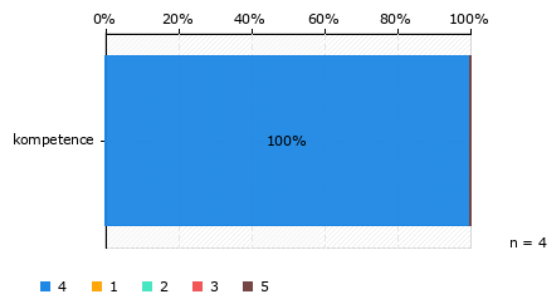
Drugo:

- poslali so me v službi,
- v službi,
- na šoli.

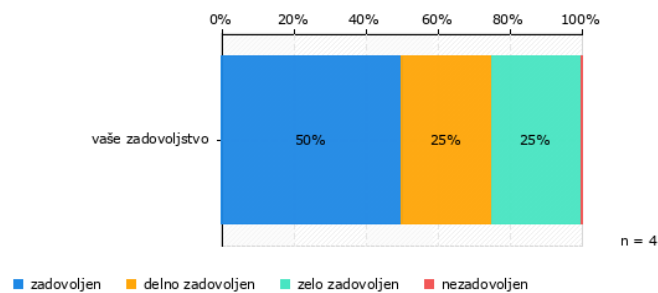
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 4)



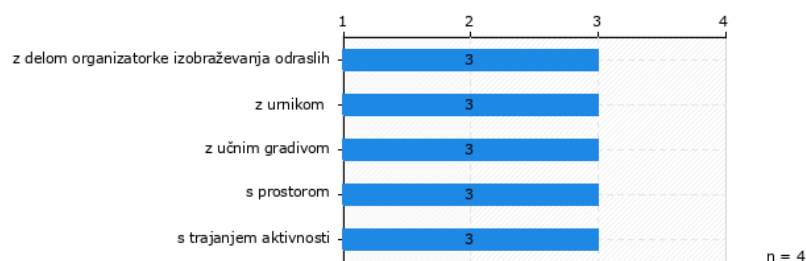
7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 4)



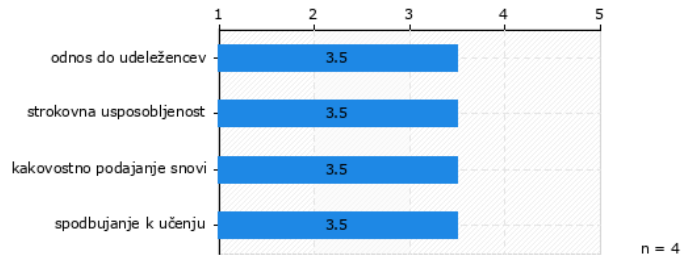
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 4)



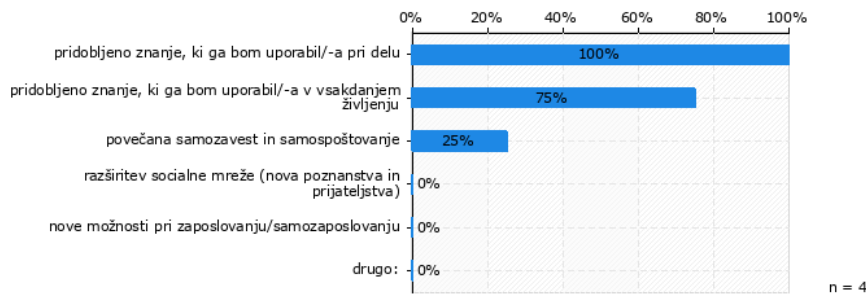
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 4)



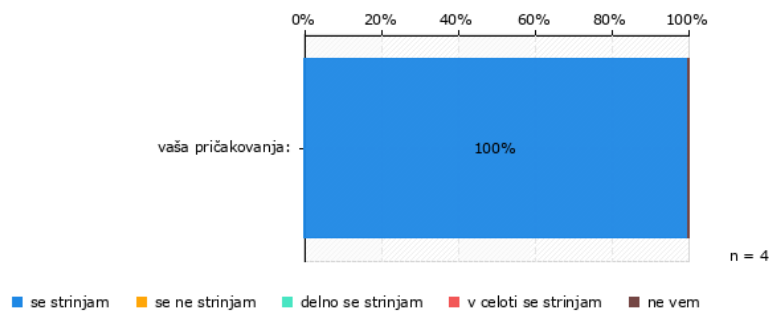
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 4)



11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 4) Možnih je več odgovorov



12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 4)



13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 4)



13.1. Zakaj?

- ker je v redu,
- se naučiš nekaj novega

14. Kaj bi pohvalili?

- Pohvalil bi predavateljico vesno, je zelo strokovna, slišali smo veliko uporabnih stvari,
- Predavateljico vesno, hvala za potrpežljivost.

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

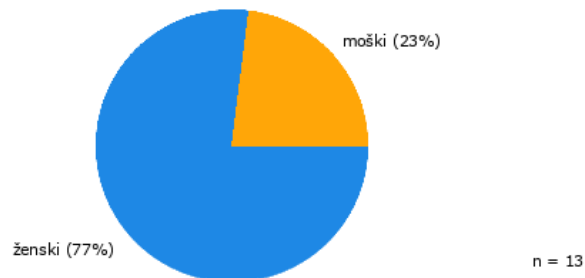
Ni bilo odgovora.

16. Nam želite še kaj sporočiti?

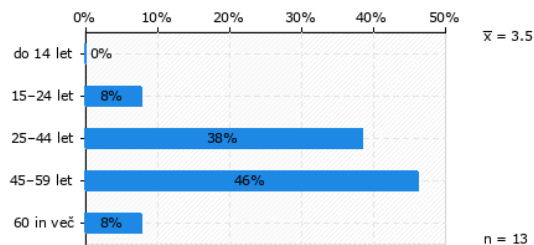
Ni bilo odgovora.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, TPK UPORABA IKT PRI DELU V SLUŽBI IN DOMA – REŠITEV ZA HITREJŠE IN UČINKOVITEJŠE DELO

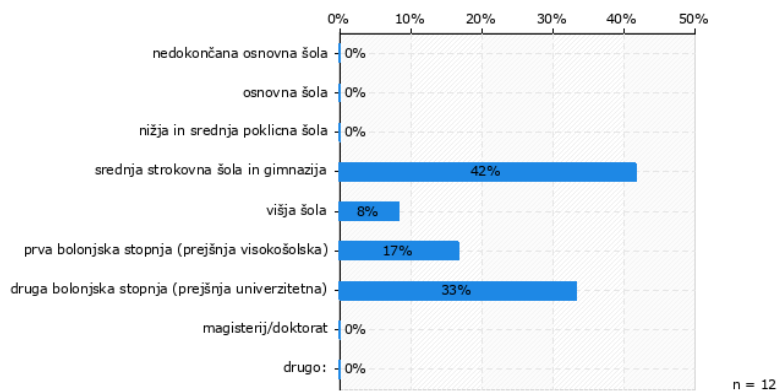
1. Spol: (n = 13)



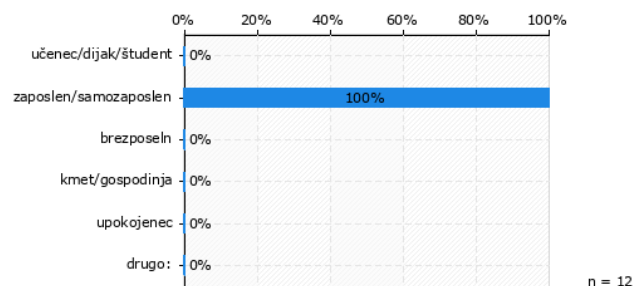
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 13)



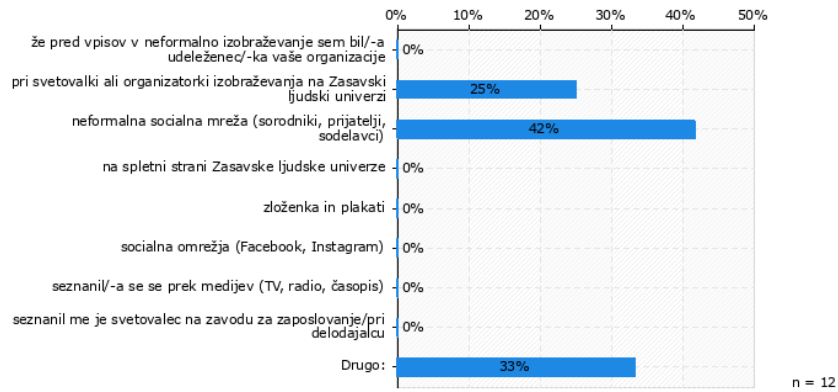
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 12)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 12)



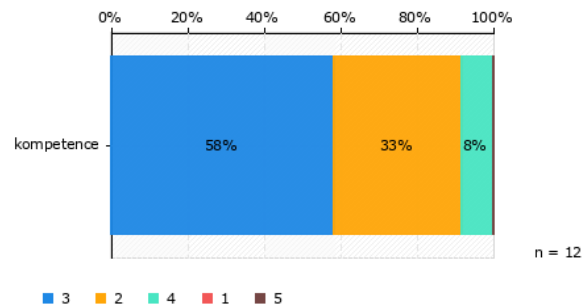
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 12)



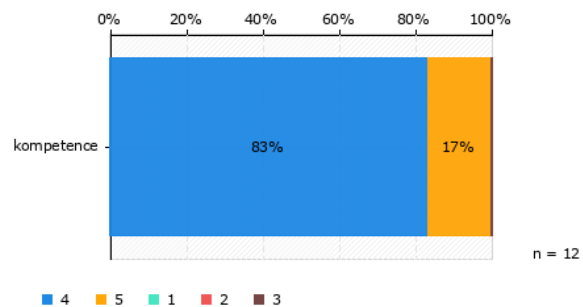
Drugo:

- delodajalec
- v službi so organizirali tečaj

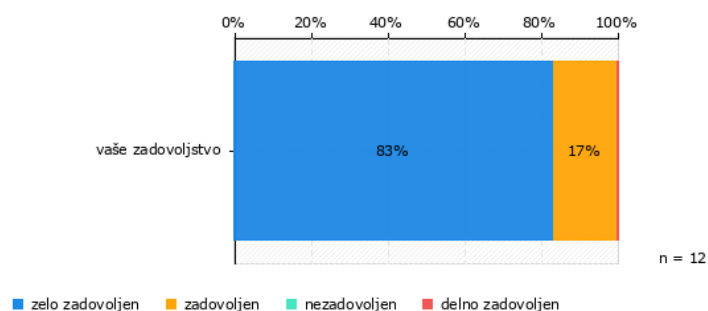
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 12)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 12)



8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 12)

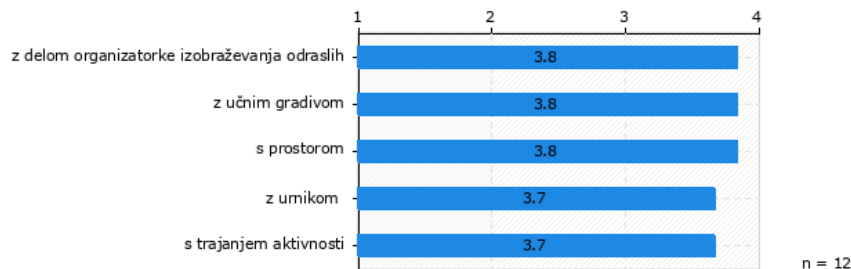


Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore:

- predavatelj je zelo dobro razlagal in pojasnil vse stvari
- zelo dobra razlaga predavatelja in zelo uporabni podatki.

- super podane informacije, korekten odnos, velika strokovnost profesorja.
- na eleganten in splošno razumljiv način predstavljene operacije, ki se vtisnejo v spomin in so dobrodošle za nadaljna dela v rač. okoljih kot je excel. zelo zadovoljen
- zelo primerno podajanje vsebine, na razumljiv način, s potrebnimi dodatnimi pojasnili. z izobraževanjem sem zelo zadovoljna.
- super predavatelj, ki dobro razlaga snov.
- zelo dober predavatelj, dobra razlaga
- zelo kumunikativen in dosleden
- v redu pridobivanje znanja, sproščen učitelj
- odličen predavatelj, spozna se na vsebino predavanja, podaja tudi informacije, o katerih sproti sprašujemo

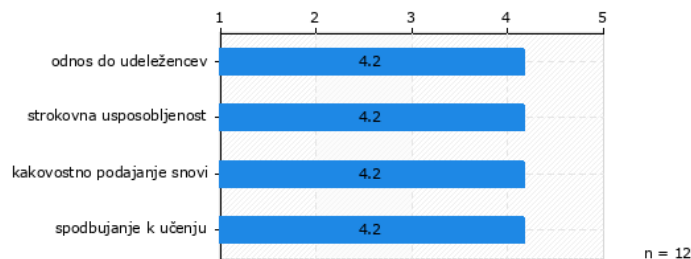
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 12)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- na splošno sem zadovoljna z izobraževanjem.
- zadovoljna z vsem
- same pohvale..
- izobraževanje je bilo zelo zanimivo in naučili smo se zelo veliko novih stvari.
- delo je potekalo organizirano, po urniku, možno je bilo tudi prilagajanje glede urnika. podano nam je bilo tudi dodatno gradivo. prav tako je bilo poskrbljeno za odmor med predavanji
- ravno prava fuzija vseh dejavnikov.

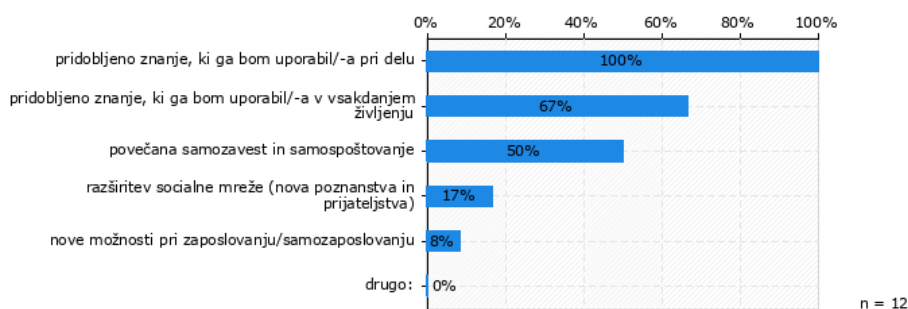
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 12)



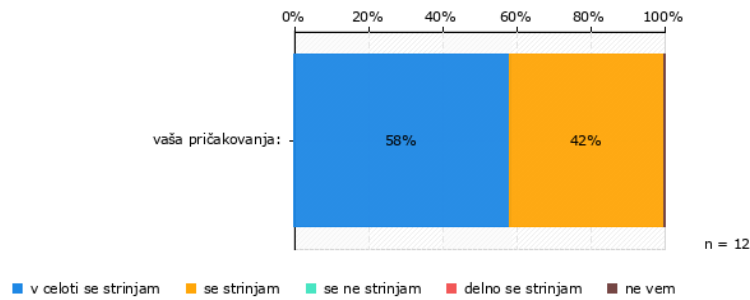
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- zelo strokovno usposobljen predavatelj, predvsem pa človek na mestu, kateri svoje delo opravlja z velikim veseljem in potrpežljivost. le tako naprej.jo.
- zelo uspešno.
- človek, ki zna približati marsikatero temo in voljo do interesa k učenju in nadaljnemu razvijanju rač. kompetenc. zna moptivirat, spodbujat in približat neznana področja, znana pa okrepit.
- dobra razlaga
- super predavatelj

11. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? (n = 12) Možnih je več odgovorov



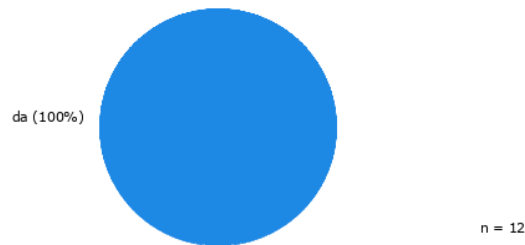
12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 12)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Pričakovanja so se uresničila
- Se strinjam

13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 12)



Zakaj?

- pridobitev uporabnih znanj.
- ker je zelo uporabno
- koristne vsebine, dobri predavatelji, korekten in profesionalen odnos
- ker je zelo kakovostno izobraževanje.
- preprosto-sem zadovoljna
- ker je super
- ker bodo dobili znanje, ki ga potrebujejo
- vsak potrebuje malo račun. opismenjevanja
- ker je bilo predavanje zelo dobro izvedeno
- dobra izobraževanja.
- pridobitev novega znanja
- dober predavatelj in dobra razlaga snovi

14. Kaj bi pohvalili?

- način dela in zadane cilje programa
- našega učitelja, ki nam je vse preprosto razložil
- predavatelja.
- predavatelj je prijazen in strokoven
- način predavanja in sodelovanja
- vse
- predavatelja- nivo podajanja učne snovi
- preprosta razlaga.
- predavatelja in pridobljeno znanje.
- predavatelja
- način podajanja snovi - teme, je bil zelo prilagojen in razumljiv. tudi predavatelj je upošteval naše želje in teme, ki jih želimo "obdelati"

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- še večji obseg predavanj.
- /
- vse mi je bilo všeč
- vse mi je bilo všeč.
- nič
- ne vem

16. Nam želite še kaj sporočiti?

- nadaljujte tako dobro še naprej.
- hvala za super izobraževanje in novo znanje.
- kar tako naprej
- le tako naprej
- ne
- a ni že dovolj?
- hvala!

Kratek zaključek o ugotovitvah evalvacije za formalni program TPK

Rezultati anketnih vprašalnikov za program TPK kažejo, da je anketirancev po spolu približno polovica moških in polovica žensk. Vključenost po spolu se pri programih izobraževanja spreminja – v neke programih je vključenih več žensk, v druge več moških. Delež anketirancev po programih izobraževanj variira tudi glede na starost, vendar je večina anketirancev starih med 25 in 59 let, manjši delež je visoko izobraženih (magisterij, doktorat). Večji delež anketiranih je za programe izobraževanja izvedelo na ZLU pri svetovalkah/organizatorkah izobraževanj ali pa so bili že prej vključeni v druge programe na ZLU. V programih izobraževanj iz področja jezikov, pa je bilo vključenih tudi več oseb, starih 60 let in več, s pridobljeno višjo izobrazbo (tudi dokončana druga bolonjska stopnja), ki so v večini za program izvedeli na spletni strani ZLU ter preko neformalne socialne mreže in socialnih omrežij.

V glavnem so skoraj vsi anketiranci z izvedenimi izobraževanji zelo zadovoljni, manjši delež jih je zadovoljnih. Večina anketirancev je ugotovila, da so z vključitvijo v izobraževanja izboljšali svoje kompetence. Splošno zadovoljstvo glede dela organizatorok izobraževanj odraslih, urnika, učnega gradiva, prostora in trajanja aktivnosti je v povprečju ocenjeno z oceno 4. Nasploh so anketiranci pohvalili tudi vse predavatelje. Večinoma sta slabše ocenjeni postavki zadovoljstvo "z urnikom" in s "trajanjem aktivnosti".

Z vključitvijo v programe izobraževanja so v največji meri anketiranci pridobili znanje, ki ga bodo lahko uporabili v vsakdanjem življenju in znanje, ki ga bodo lahko uporabili pri delu. Predvsem udeleženci programov učenja slovenščine, so označili, da so z vključitvijo v program pridobili nove možnosti pri zaposlovanju in si obenem razširili socialno mrežo ter povečali samozavest. Nasploh pa so si anketiranci z vključitvijo v programe izobraževanj razširili tudi socialno mrežo ter pridobili nove možnosti pri zaposlovanju.

Obenem se velika večina anketiranih strinja, da so se jim uresničila pričakovanja, ki so jih imeli ob vpisu v program izobraževanja ter, da bodo zaradi strokovnosti in prijaznosti predavateljev, ZLU in ponujene izobraževalne programe priporočili tudi svojim znancem in prijateljem. Anketiranci so pohvalili predavatelje, celotno organizacijo in izvedbo izobraževanj, pravočasno obveščanje o spremembah ter izpostavili, da je na izobraževanjih prevladalo sproščeno vzdušje. Prav tako je udeležencem všeč, da je vsebina izobraževanj uporabna in brezplačna ter, da se organizatorji in predavatelji prilagajajo udeležencem izobraževanj. Udeležencem je bilo všeč tudi, da so imeli možnost obiskovanja izobraževanj s kombinirano izvedbo pouka, saj so se lahko v primeru bolezni vseeno udeležili izobraževanja na daljavo.

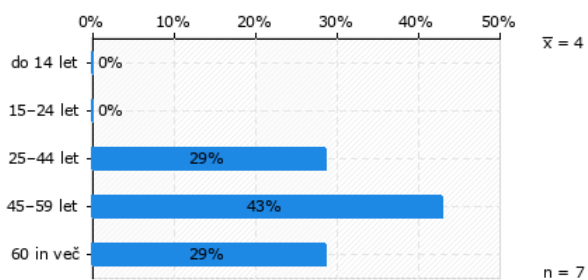
Predlogi za izboljšave

Neki anketiranci so izpostavili, da bi si želeli dalj časa trajajoča izobraževanja, predvsem za programe Priprav na izpit iz slovenščine. Eden izmed anketirancev je v okviru jezikovnega tečaja omenil, da si želi, da bi bilo trajanje tečaja na dan krajše, saj koncentracija med poukom hitro pade. Prav tako se je pojavil predlog po obsežnejšem obveščanju glede novih organiziranih tečajev (iz področja računalništva) ter o posodobitvi računalniške opreme.

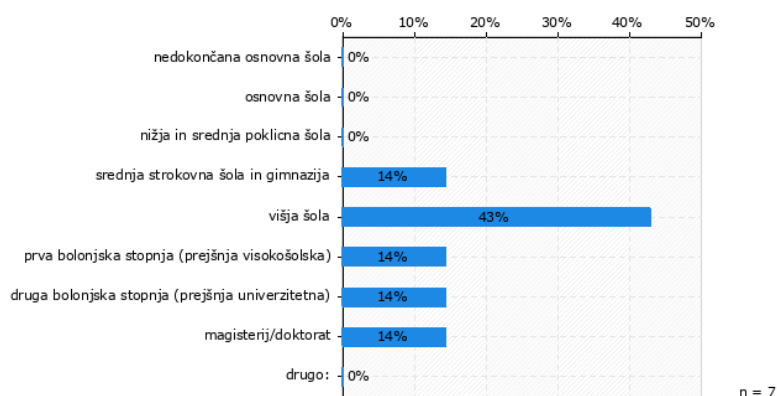
ANALIZA ANKETNIH VPRAŠALNIKOV ZA PROGRAM ZNANJE ZA ODLIČNOST V NEFORMALNEM IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH (NIPO) – MEHKE VEŠČINE**ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, S ČUJEČNOSTJO DO DOBREGA POČUTJA, 1. SKUPINA****1. Spol: (n = 7)**



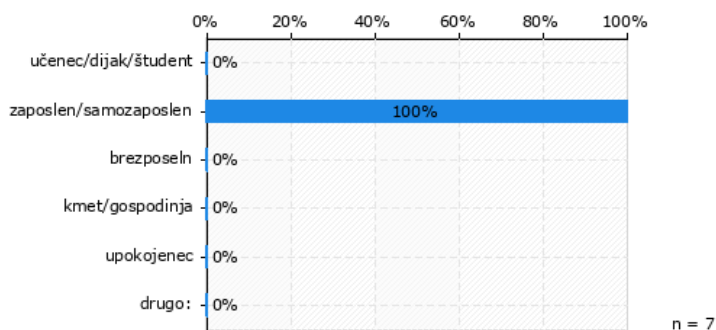
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 7)



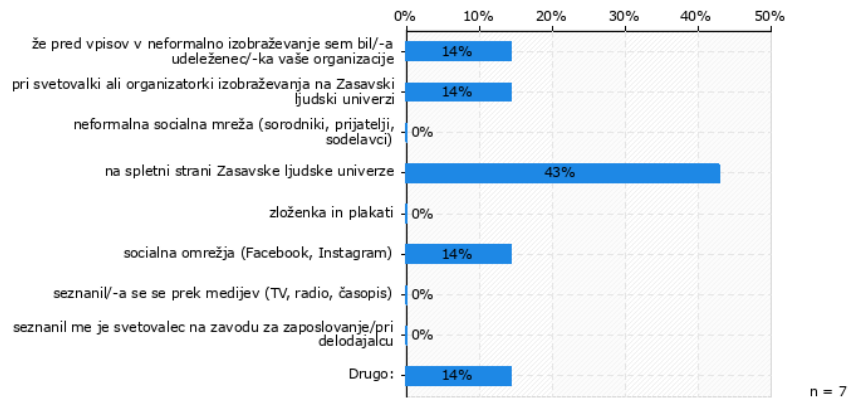
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 7)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 7)



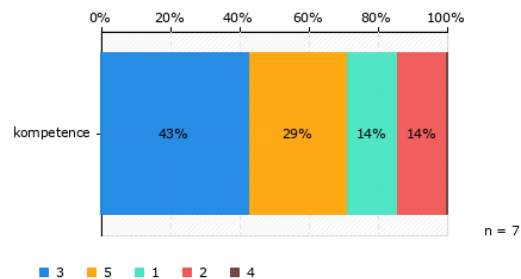
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 7)



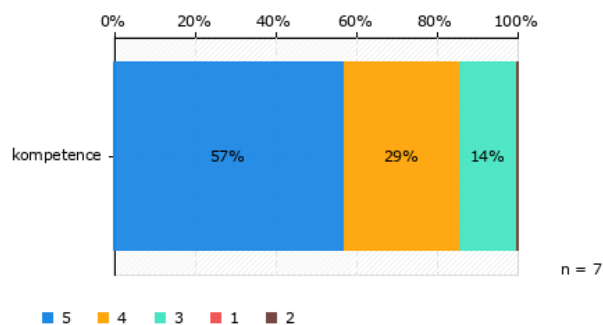
Drugo:

- Z obvestilom društva za kadrovske dejavnosti

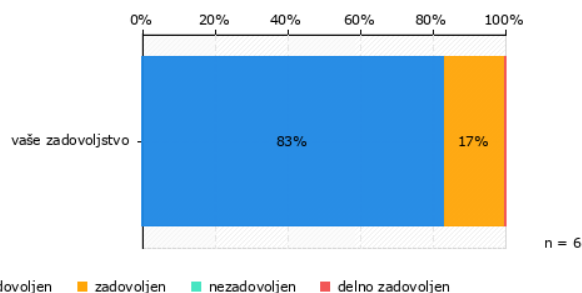
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestevici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 7)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestevici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 7)



8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 6)

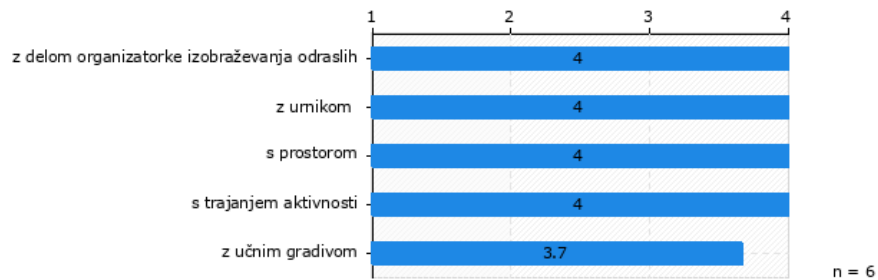


Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Še več takšnih izobraževanj s pridobitvijo certifikatov,
- Zanimivo odkrivanje novih znanj in krepitev lastne kondicije. Prijetni in strokovni predavatelji. Hvala za prijetne dneve.

- Super predavateljici, super vsebina in samo podajanje.

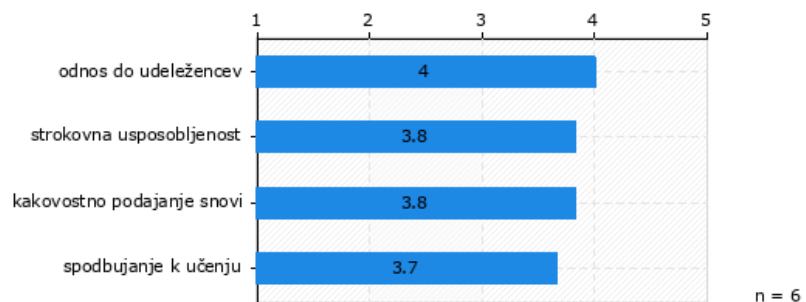
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Prijeten prostor, strokovni predavatelji, veliko medsebojnih izmenjav različnih izkušenj
- Vse bilo super.

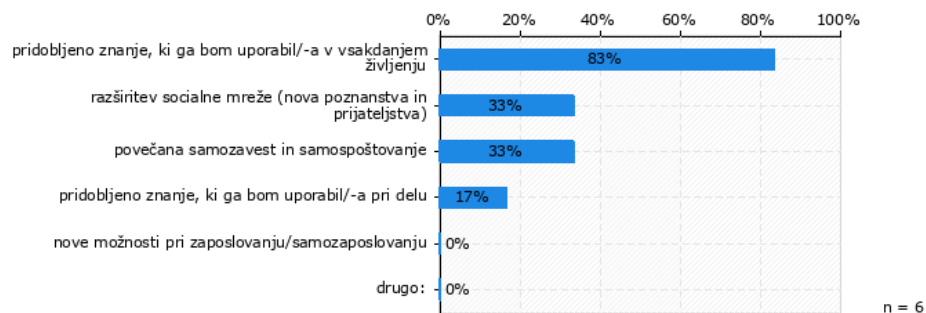
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



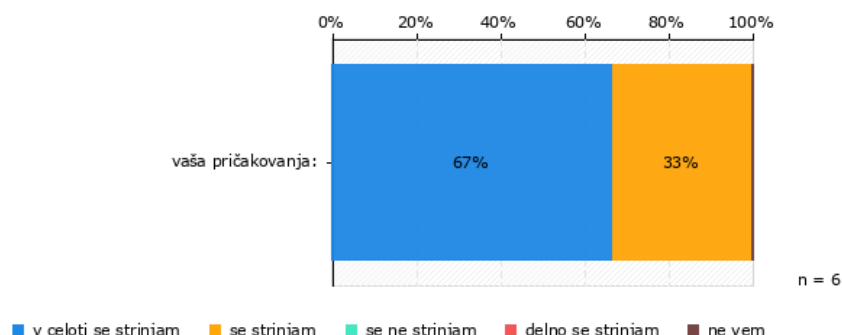
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Spodbujanje k novemu učenju veščin

11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 6) Možnih je več odgovorov



12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Predstave o tem so bile izpolnjene

13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 6)



Zakaj?

- Zaradi osebne rasti,
- Kakovosti vsega,
- Strokovnost, prijaznost, dobre teme izobraževanja,
- Ker so izobraževanja kvalitetno pripravljena.

14. Kaj bi pohvalili?

- Prizadevnost predavateljic, da dobimo čim več znanja, tako teoretičnega kot praktičnega.
- Organizacijo, predavateljice,
- vse od organizacije do izvedbe, predavateljic,
- vse predavatelje.

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

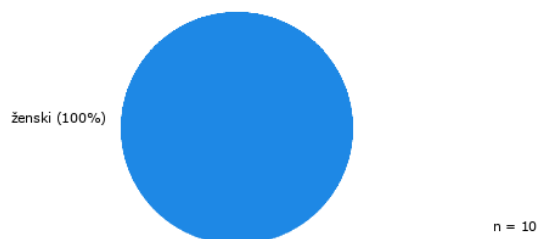
- Predlagam nadaljevalni tečaj s čuječnostjo do dobrega počutja.
- Se podobnih programov,
- zame je bilo vse super.

16. Nam želite še kaj sporočiti?

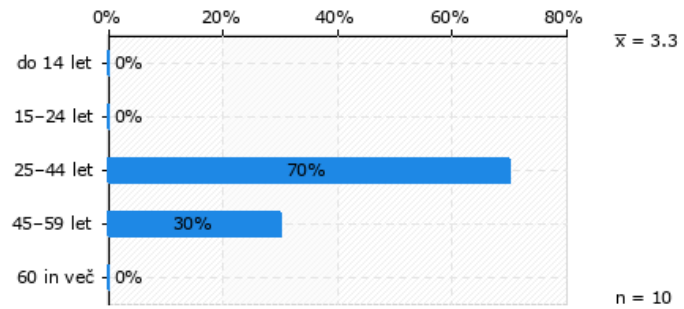
- Hvala da ste?
- Hvala za vaš trud pri izobraževanju. Le tako naprej.
- Želim vam še veliko takih in podobnih usposabljanj in uspešno delo še naprej.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, S ČUJEČNOSTJO DO DOBREGA POČUTJA, 2. SKUPINA

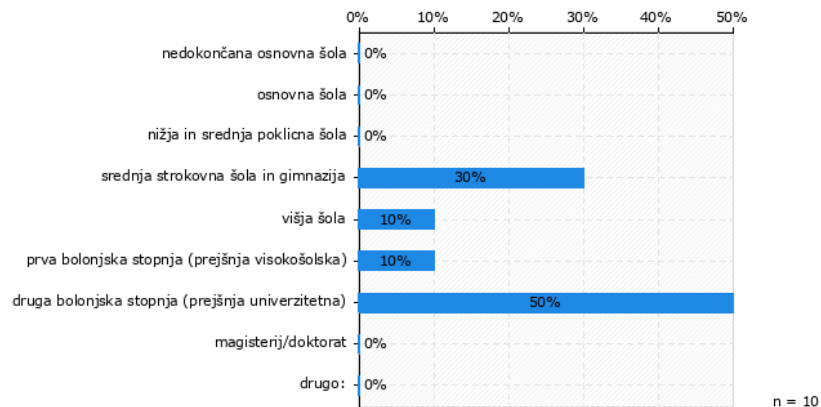
1. Spol: (n = 10)



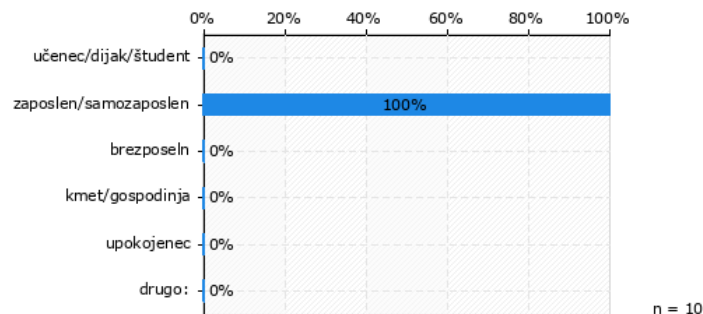
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 10)



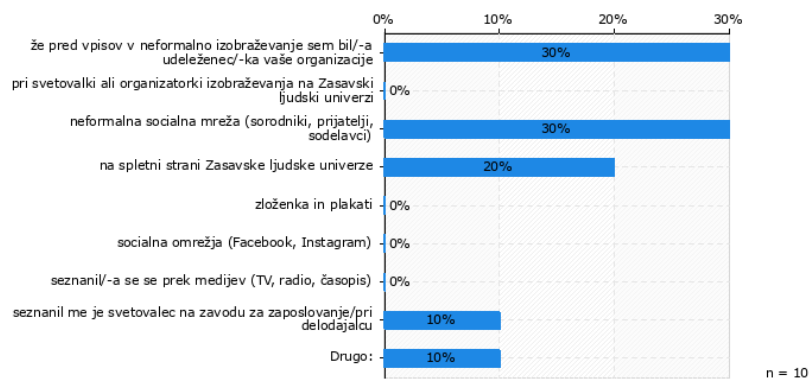
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 10)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 10)



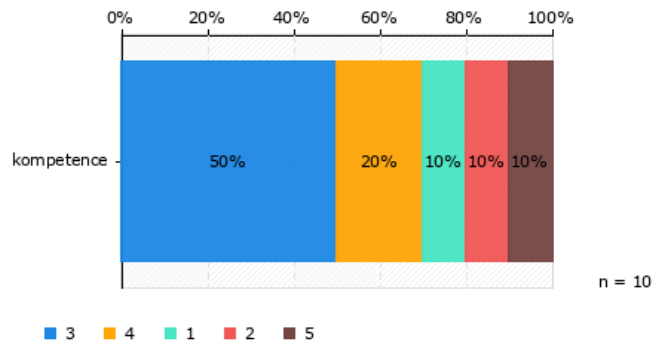
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 10)



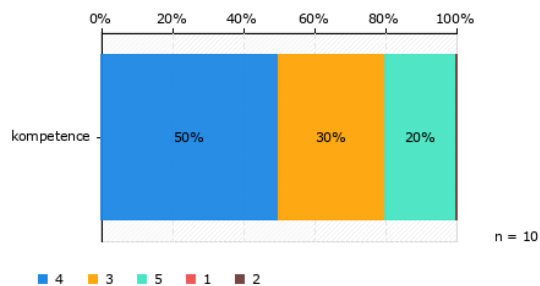
Drugo:

- Sodelavka

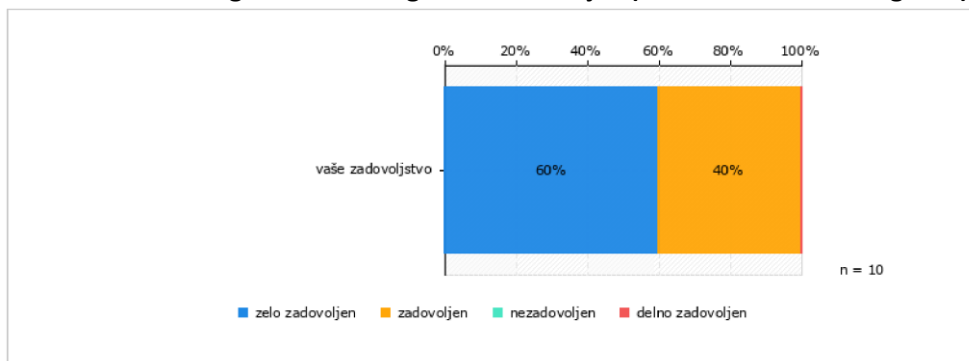
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 10)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 10)



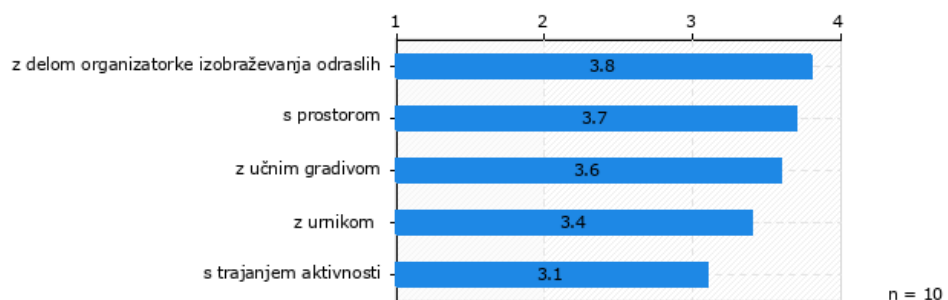
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 10)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Veščine sem vpeljala v svoj vsakdan
- Naučila sem se zelo veliko novih stvari, ki jih bom vpeljala v svoj vsakdan.
- Dobre predstavljene vsebine in kompetentnost predavateljic
- Predavateljice so bile super, veliko znanja, lastnih izkušenj, obe sta se zelo znali povezati z udeleženci, vzdušje je bilo pri obeh sproščeno, prijetno.

9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 10)

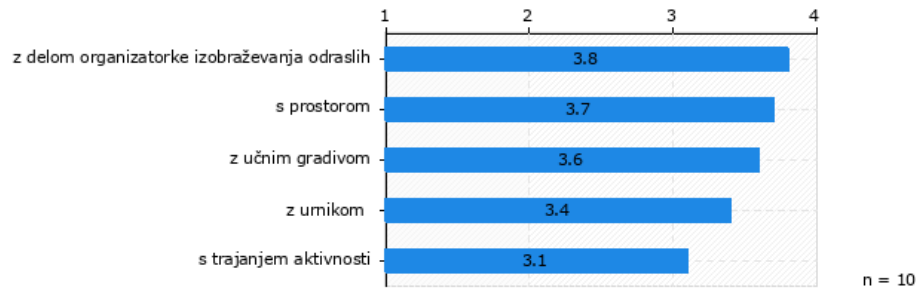


Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Trajanje aktivnosti je absolutno predolgo, 2 uri bi bilo več kot dovolj.
- Nekoliko predolgo izobraževanje, preveč ur.

- Vse je bilo super.

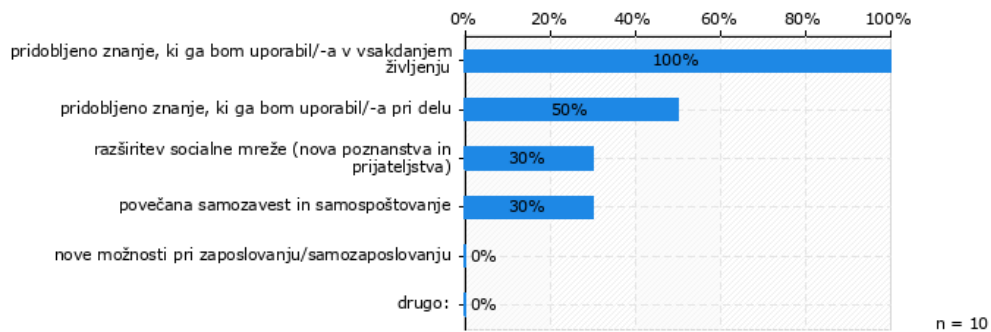
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



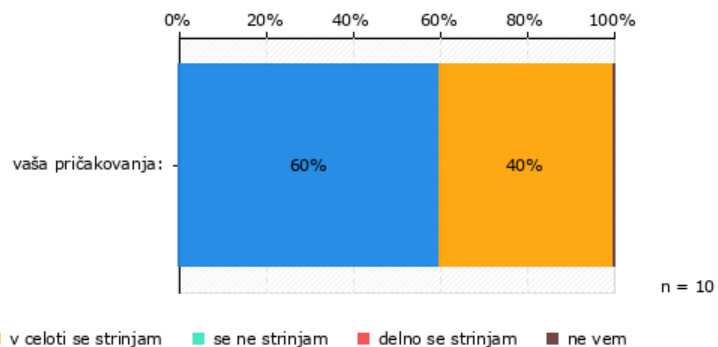
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Velja za obe predavateljici.

11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 10) Možnih je več odgovorov



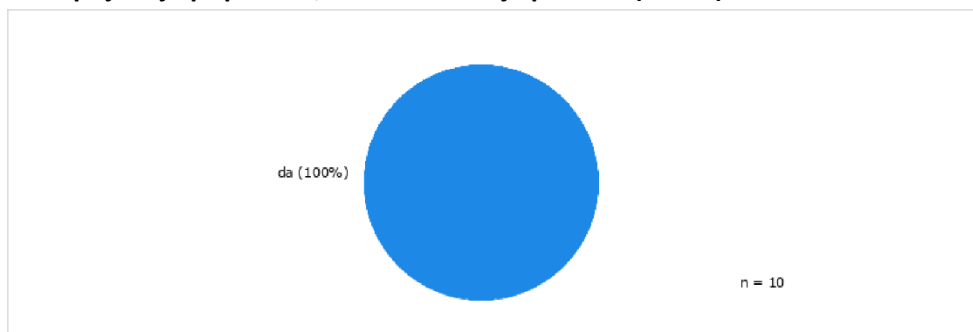
12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 10)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Uresničila in še preseгла.

13. Ali bi znanцу ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 10)



Zakaj?

- Ker so vsebine zelo kvalitetne.

- Super predavatelji, kvalitetno podajanje znanja.
- Zelo zanimivo predavanje, pestre vsebine, zelo uporabne vsebine.
- Strokovnost.

14. Kaj bi pohvalili?

- Ves potek izobraževanja
- Predavatelje in organizacijo
- Dobra organizacija, neformalno druženje.
- Predavateljici in trud organizatork (Mateje Pistotnik ;)
- Vse je super.
- Natašo Jerman rajh.

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

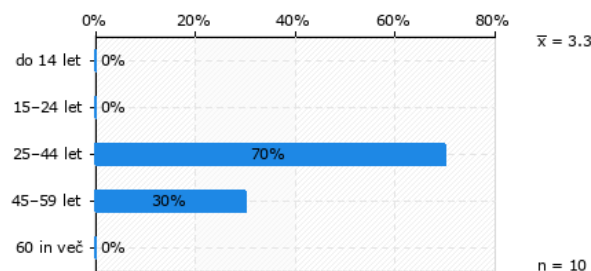
- Nimam pripomb. 😊
- Vse ok
- Krajša izobraževanja, strnjena v manj ur
- Vse je bilo super.

16. Nam želite še kaj sporočiti?

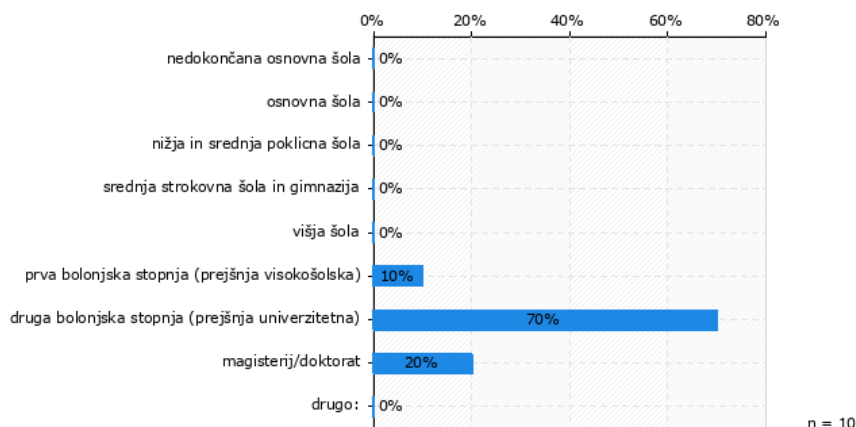
- Hvala za vse
- Le tako naprej
- Lep dan
- Srečno in uspešno tudi v bodoče
- Super ste ?

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, UVOD V NLP ZLU 3

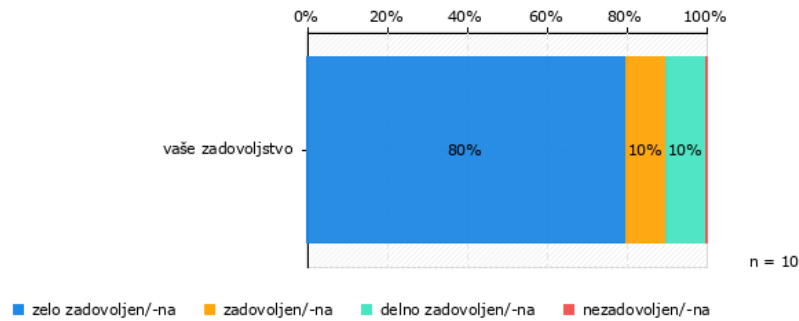
1. V katero starostno skupino spadate? (n = 10)



2. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 10)



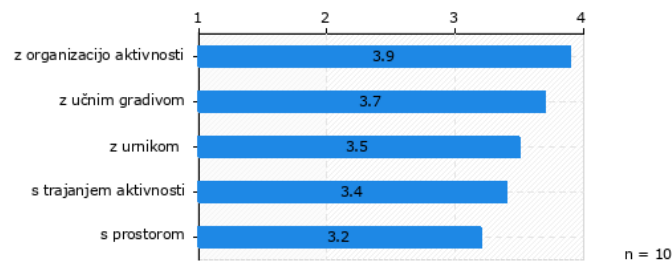
3. Vaša splošna ocena izvedene aktivnosti? (n = 10)



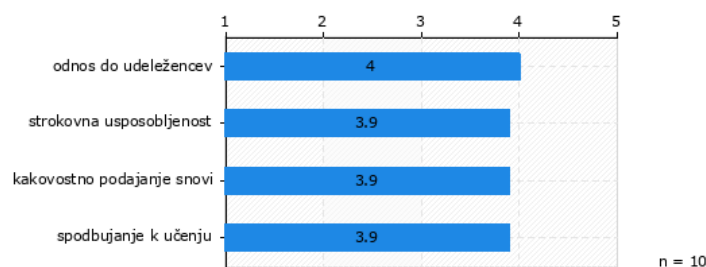
Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Premalo poudarka na določenih področjih
- Odličen predavatelj, zanimiva vsebina.
- Uporabno znanje, praktične vaje, znanje predavatelja.
- Odličen predavatelj, vsebina, ki ti spremeni življenje
- Predavatelj je svoje znanje črpal iz različnih teorij, ter nam na praktičnih primerih pokazal uporabo znanja tako na službene kot na osebno področju. Izobraževanje je bilo interaktivno, vabljeni smo bili k aktivnem sodelovanju, kar meni ustreza.
- Predavatelj je na zelo nazoren način predstavil vsebino izobraževanja in s tem sprožil širše razmišljanje o sebi.
- Dostopnost predavatelja
- Predstavljene so bile uporabne vsebine za moje delo.

4. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



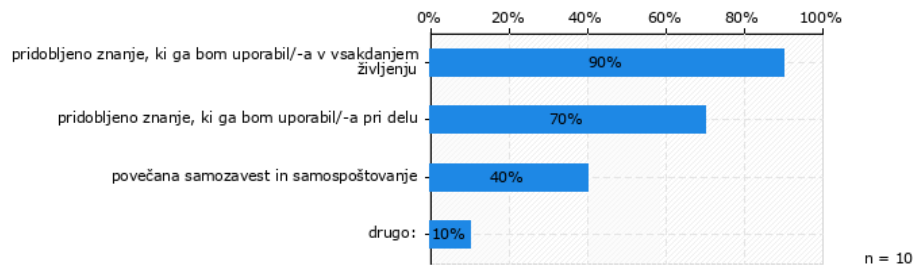
5. Kako ste zadovoljni s predavateljem Denisom Hilčerjem (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Odnos do skupine in posameznikov
- Odlično povezuje teorijo in prakso, vsebina predavanja pa pomaga k večji kakovosti medosebnih odnosov.
- Predavatelj je ustvaril prijetno vzdušje v skupini. Snov je bila podana tako, da jo bomo znali uporabiti. Želela bi si kakšno stvar še bolj poglobiti.
- Predavatelj ima znanja različnih področij, katero udeležencem zna prikazati preko prakse in ga prenesti v naša ravnanja, vedenje na vsakodnevni ravni.

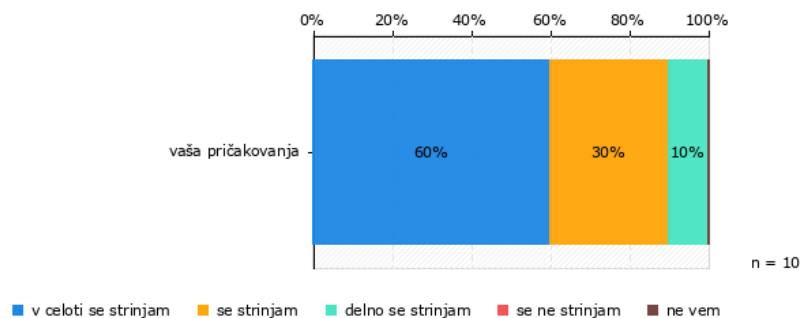
6. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? Možnih je več odgovorov (n = 10)



Drugo:

- Določene taktike

7. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku aktivnosti? (n = 10)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Dobila sem še več kot sem pričakovala, zaradi vpeljave psihoterapevtskih znanj, na podlagi naših želja
- Uporabno znanje za delo v skupinah in boljše odnose
- Dobre reference udeležencev, ki so obiskali druga nlp predavanja ali seminarje
- V bistvu je izobraževanje preseglo moja pričakovanja. Odlične in zelo uporabne vsebine.

8. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 10)



9. Kaj bi pohvalili?

- Drugačen pristop
- Predavatelja in temo
- Vsebinsko, odnos in znanje predavatelja, prilagodljivost skupini ...
- Pohvalila bi celotno organizacijo in predavatelja, da se je odzval našim željam in potrebam, ter vse udeležence vključil v aktivno sodelovanje.
- Pozitivnost predavatelja
- Uporabnost nlp v vsakdanjem življenju, službi, predavatelja.
- Izvedbo, vsebino in predavatelja.
- Organizacijo in zanimive teme.
- Pohvalila bi predvsem predavatelja. Strokovno podkovan, energijsko všečen in pripravljen deliti svoje znanje.
- Sproščen način podajanja snovi, vključevanje udeležencev med procesom učenja in prijetno skupino.

10. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- Vse ok
- Brez opombe
- Vonj v predavalnici, zračenje
- Vse je bilo ok
- Ni stvari, ki mi ne bi bila všeč

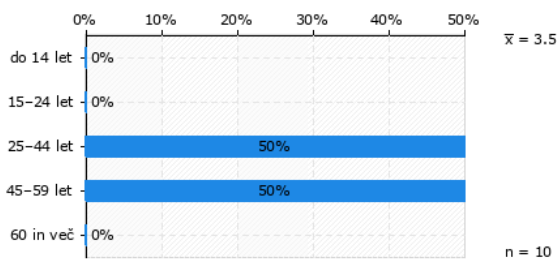
- Nimam pripomb
- Nič posebnega. Večji in hitrejši kavni avtomat. ?
- /

11. Nam želite še kaj sporočiti?

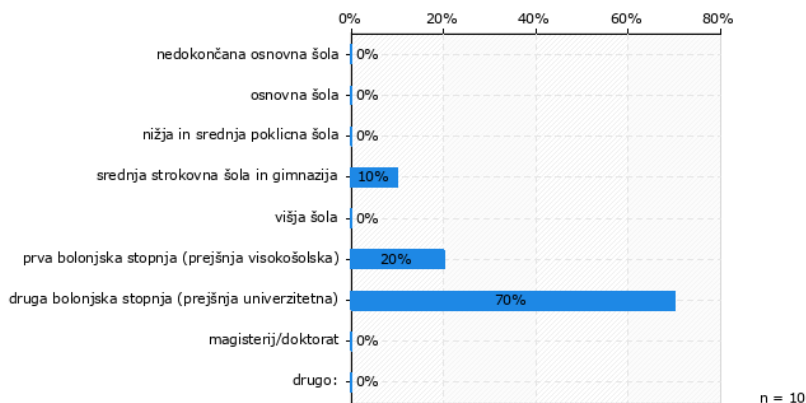
- Hvala!
- Hvala za vse. Želim vam še več uspešnih izobraževanj.
- Hvala za izkušnje
- Še kdaj ☺
- Hvala tudi zlu za organizacijo in omogočanje takšnih izobraževanj.
- Veliko dobrih predavanj in predavateljev še naprej.
- Hvala. Prosim, obveščajte me o novih, zanimivih izobraževanjih.
- Želela bi, da se izobraževanje za praktika razporedilo na več dogodkov s krajšim trajanjem.
- Še več takšnih kakovostnih izobraževanj.
- Ne

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, UVOD V NLP OŠ SG

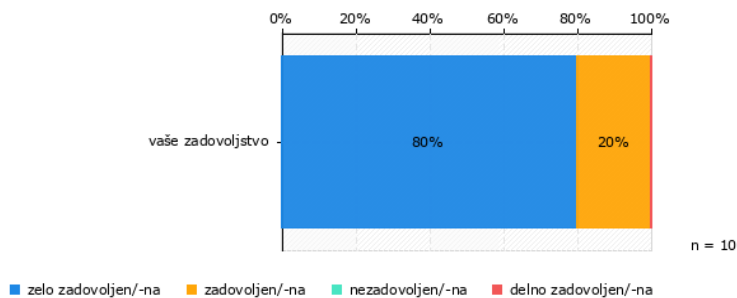
1. V katero starostno skupino spadate? (n = 10)



2. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 10)



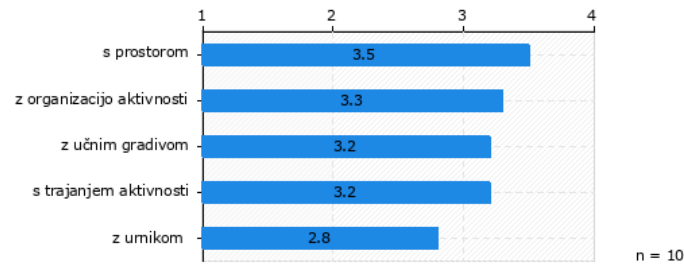
3. Vaša splošna ocena izvedene aktivnosti? (n = 10)



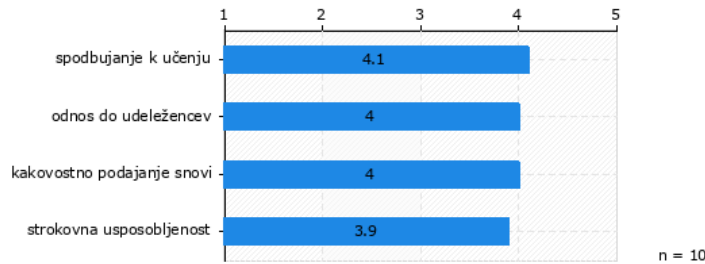
Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Sproščeno, prilagodljivo podajanje informacij. Žal se je slabše izšlo s termini.
- Predavatelj je bil odličen.
- Uporabno znanje.
- Zanimiva predavanja, zanimive teme

4. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



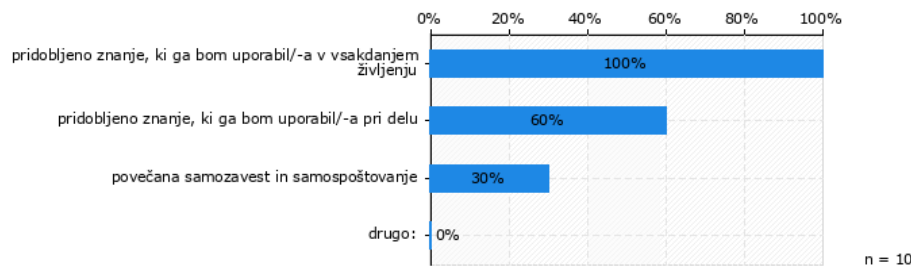
5. Kako ste zadovoljni s predavateljem Denisom Hilčerjem (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



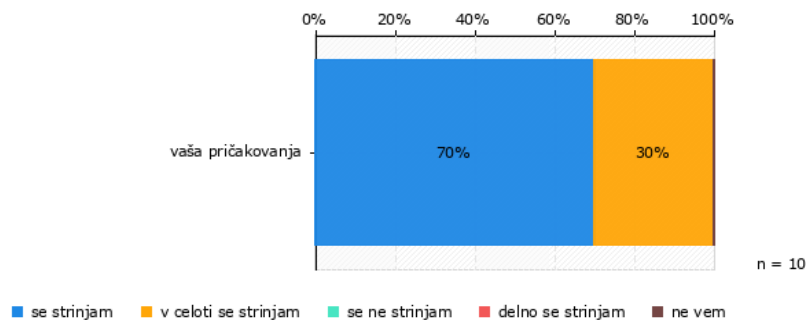
Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Pojasnila sem z označitvijo odgovorov.
- Super predavatelj

6. Kaj ste pridobili z vključitvijo v izobraževanje? Možnih je več odgovorov (n = 10)



7. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku aktivnosti? (n = 10)



8. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 10)



9. Kaj bi pohvalili?

- Predavatelja, vsebine
- Prilagodljivost in iskanje skupnih rešitev
- Predavatelja
- Predavatelja, teme
- Super ekipa, lepi prostori.
- Temo, predavatelja
- Izbiro zanimivih vsebin
- Predavatelja.

10. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

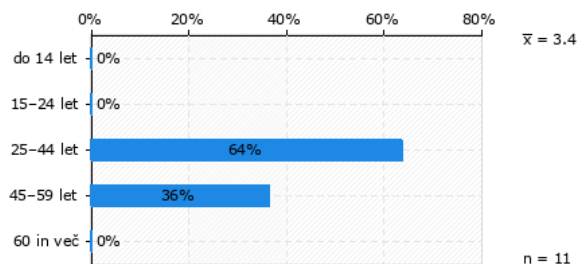
- nimam mnenja
- žal na to nimamo vpliva. Epidemija je naredila svoje.
- Da smo morali prestaviti termin zaradi covidnih ukrepov.
- Covid je posegal v urnik
- bp

11. Nam želite še kaj sporočiti?

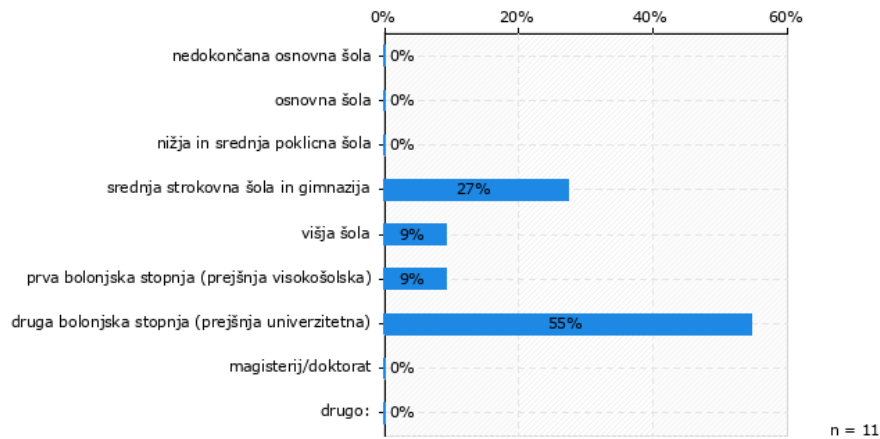
- Uspešno naprej.
- Hvala za možnost udeležbe programa
- Uspešno delo še naprej vam želim.
- hvala

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, SAMOOBVLADOVANJE STRESA ZLU JAN 2022

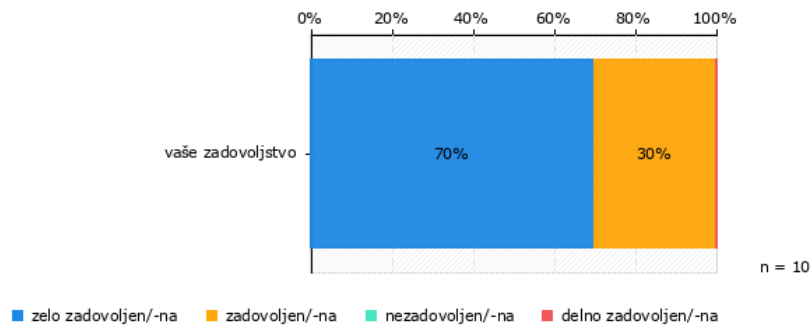
1. V katero starostno skupino spadate? (n = 11)



2. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 11)



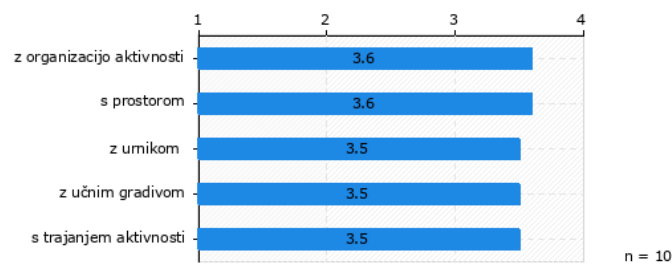
3. Vaša splošna ocena izvedene aktivnosti: (n = 10)



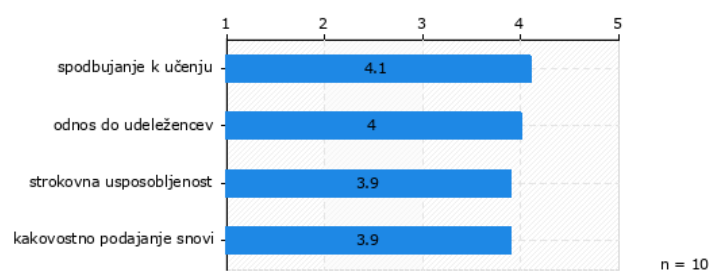
Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Delavnice so mi bile všeč, ker so bile sestavljene iz teorije in praktičnih prikazov, kako se umiriti, biti čuječ,...
- Obe predavateljici sta bili super. Živa mi je bila všeč, ker je vključevala veliko praktičnega dela, bilo je zelo dinamično, helena pa mi je bila všeč, ker nam je posredovala precej "aha" informacij.
- Odlično izvedeno izobraževanje, zelo koristno za življenje in tudi zelo uporabno pri delu
- Času primerna tema, kvalitetno izvedena. Ker sem bil na bolniški, je bila zelo dobrodošla tudi hkratna on line izvedba...
- Osvojila veliko novega znanja, obnovila določeno pridobljeno znanje, ozavestila svoje vzorce...

4. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



5. Kako ste zadovoljni s predavateljico Živo Kramar (označite ustrezen odgovor): (n = 10)

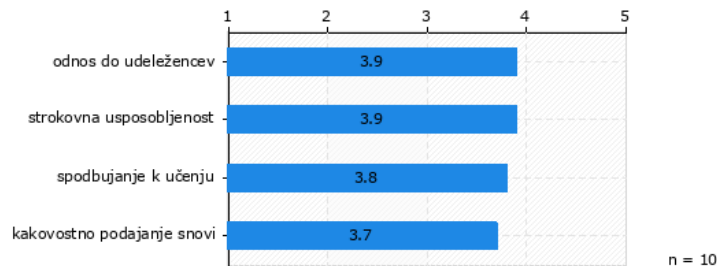


Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- /

- Živa je super!
- Odprta, komunikativna, prijazna, preprosta, v glavnem super.
- Zelo prijazna in strokovna predavateljica, predavateljica ki zna tudi suhoparne teme narediti zelo zanimive

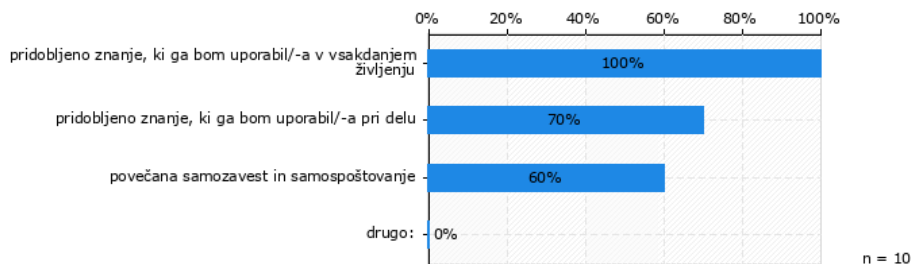
6. Kako ste zadovoljni s predavateljico Heleno Ditar (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



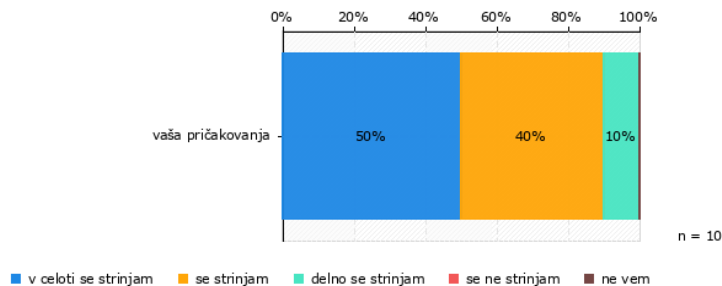
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- /
- Meni je bilo moteče, ker so posamezniki imeli veliko vprašanj s svojimi problemi in se mi zdi, da nismo predelali snovi ki jo je pripravila predavateljica.
- Prijazna, pripravljena na pogovor, teme predstavljene z veliko primeri iz prakse
- Vse super, predlagala bi mogoče samo vnos malo več dinamike, ampak se je vse pokrilo z zelo zanimivim predavanjem.

7. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? Možnih je več odgovorov (n = 10)



8. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku aktivnosti? (n = 10)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Še več takšnih izobraževanj
- /
- Pričakovala sem, da se bomo pogovarjali o stresu, kako se z njim soočiti, bilo pa je še več, saj smo pridobili še dodatna orodja (nasveti za aplikacije), Helena nam je predavala še vsebine, za katere smo izkazali dodatni interes, zelo mi je bila všeč dinamika.

9. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 10)



10. Kaj bi pohvalili?

- Organizatorje zlu in predavatelje
- Na splošno, izbiro tematike
- Organizacijo, predavateljici, prostore, vsebino.
- Sproščenost na predavanjih
- Fleksibilnost predavateljic
- Celotno izvedbo, predavatelji, temo izobraževanja
- Všeč mi je bila organizacija, izbor tem, način izvajanja (pohod, gongil, pojoča skodela,...), všeč mi je bilo, da smo imeli možnost zastavljati vprašanja, kjer se je nato razvila debata... predavanja so bila prilagojena nam, našim zanimanjem, vprašanjem, ne pa strogo določena.
- Izvedbo seminarja, sproščenost pri delu strokovnost predavateljic...
- Obe predavateljici
- Sproščeno druženje, komunikacija, strokovnost predavateljev

11. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

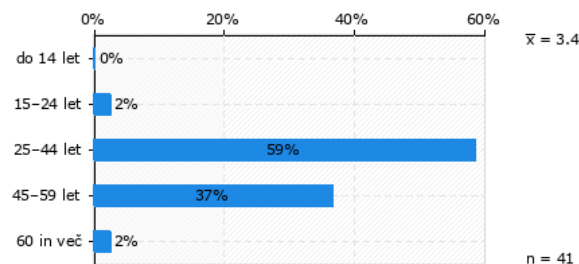
- /
- Bp
- Še več prakse
- V prihodnje predlagam, da se nameni več časa temi – čustva in ravnanje s čustvi in sproščanju
- Sem že omenila, drugač je bilo vredno
- Še več takšnih seminarjev na različne teme
- Preveč birokracije na začetku usposabljanja (določeni obrazci niso bili razumljivi oz. smo izpolnjevali iste vsebine večkrat). Evalvacija je predolga (vprašanje o zadovoljstvu se v drugačni obliki trikrat ponovi).

12. Nam želite še kaj sporočiti?

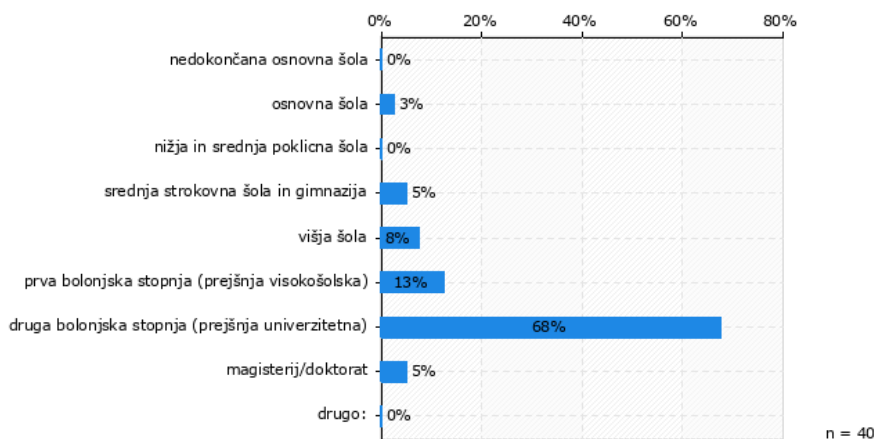
- Ne
- Želela bi vas pohvaliti
- Hvala, za prijetne vsebine.
- Tečaj eft tehnike sproščanja
- Le tako naprej
- Zahvaljujem se vam za organizacijo in izvedbo izobraževanja
- /
- Vse dobro

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, SAMOOBVLADOVANJE STRESA OŠ TČ

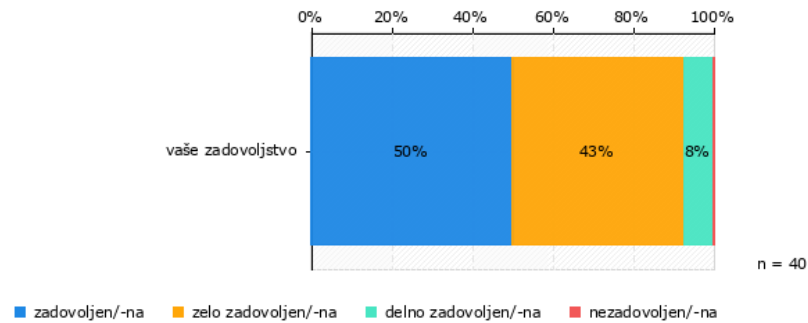
1. V katero starostno skupino spadate? (n = 41)



2. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 40)



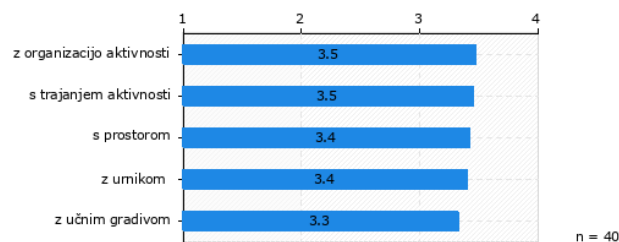
3. Vaša splošna ocena izvedene aktivnosti: (n = 40)



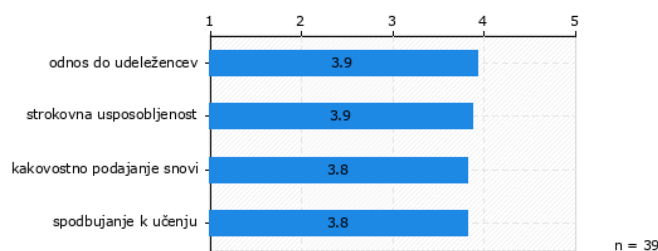
Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- končno en čudovit, sproščujoč, tudi zabaven in seveda poučen, uporaben seminar, ki ti da misliti.
- zanimive in aktualne teme.
- /
- dobila sem vse, kar sem pričakovala.
- praktične delavnice so super, uporabne tako za nas kot za delo z učenci. predavanja pa ne prinašajo uporabnih vsebin, podana preveč frontalno.
- vsebine, ki mi bodo prišle prav tako na osebni kot poklicni ravni; veliko praktičnih vaj
- zanimive teme in nove igre, ki jih bomo lahko uporabili pri delu.
- praktično delo, uporaba v praksi.
- tema in izvedba sta mi bili zelo všeč
- tematike dobro izbrane, del žive kramar sploh navdihujoč in praktičen, ocene 5 pa nisem dala, ker nisem bila enako navdušena nad drugim delom. ta je bil tematsko sicer zelo zanimiv, vendar mi je manjkala umestitev v kontekst in pa celovitost
- zelo sem zadovoljna z izvedbo delavnic, katerih izvajalka je bila ga. Živa, medtem, ko me delavnice oz. predavanje druge izvajalke niso prepričale, niti mi ponudile kaj konkretnega in uporabnega.
- seminar je zadovoljil moja pričakovanja.
- nepripravljenost predavateljice in neposodobitev literature za šolo
- vsebine so bile predstavljene na zanimiv način...
- v okviru pričakovanj in možnosti
- zanimivo, poučno, konkretno.
- seminar je bil izpeljan korektno, predavatelji zanimivi.

4. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 40)



5. Kako ste zadovoljni s predavateljico Živo Kramar (označite ustrezen odgovor): (n = 39)

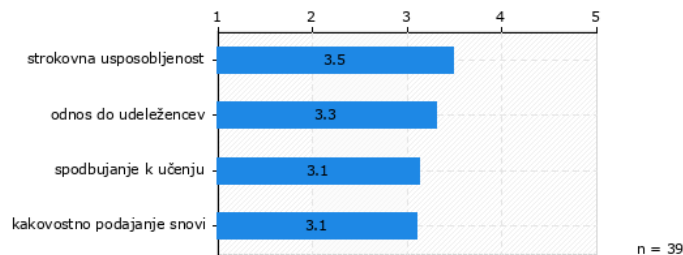


Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- /
- super je!
- aktivno sodelovanje udeležencev na predavanju.
- všečno
- zelo prijetna delavnica, osebni pristop, veliko konkretnih primerov.
- ni kaj pojasniti. mlada dama je top.
- vladalo je sproščeno vzdušje, aktivnosti so bile odlično zasnovane in izpeljane.

- korektna predavateljica
- krasna predavateljica.
- sproščeno vzdušje, brez vsiljenja, praktično delo.
- živa je bila sproščena, praktično usmerjena, dostopna in tematika je bila skrbno izbrana za občinstvo - lahko bomo naučeno uporabili ali zase ali pa za učence
- nasploh je ga. živa zelo navdušujoča. bravo.
- v nas je takoj vzbudila zanimanje. predavanje je bilo praktično naravnano. odzivala se je na naše želje in potrebe. v skupini je vzbudila sproščenost.
- uporabne vsebine, praktičen pristop, strokovnost.
- želela bi si, da bi bil del, ki ga je izvajala gospa kramer daljši (njen način podajanja snovi in aktivnosti, ki jih je pripravila so bili zelo zanimivi, uporabni in predstavljeni na način, da smo bili udeleženci aktivni a ravno prav izpostavljeni). odlično. z veseljem bi poslušala vsaj še za dva termina njenih vsebin.

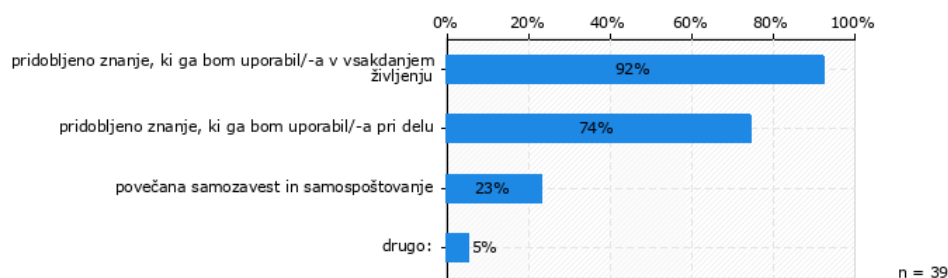
6. Kako ste zadovoljni s predavateljico Heleno Ditar (označite ustrezen odgovor): (n = 39)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- mogoče je tema zame manj zanimiva.
- /
- krasna predavateljica.
- monotost.
- korektna predavateljica.
- preveč frontalno, občasno nerazumljivo, pogrešam več praktičnih vsebin, premalo ponujenih rešitev.
- dobro pojasnila vzroke naših ravnanj.
- verjetno usposobljena za individualne terapije
- kot sem dejala, go Ditar je zagotovo strokovnjak in usposobljena, vendar sem pogrešala umeščenost v kontekst in glede na zahtevnost tematike - morda preveč optimistično zastavljeno, saj je meni osebno manjkala celovitost in je bilo po mojem mnenju preveč osredotočenja na vidik polaganja krivde in manj na uporabnost naučenega v vsakdanjem življenju in praksi
- predavanje je bilo zelo monotono. stvari ni navezovala na šolsko delo. od predavanja nisem dobila nič oz. bore malo.
- strokovno, zanimivo predavanje.
- predavanje mi ni ponudilo ničesar konkretnega, posamezne stvari so bile neprimerno predstavljene, odgovori na vprašanja niso bili zadovoljivi, tudi sam "nastop" je bil nepričljivi.
- manjka ji malce izkušenj pri podajanju snovi skupini.

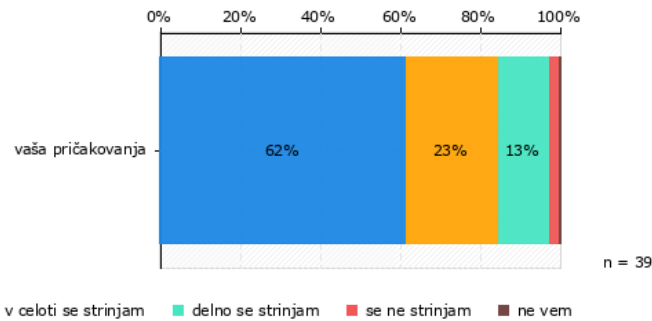
7. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? Možnih je več odgovorov (n = 39)



Drugo:

- označeno se nanaša na dejavnosti, ko jih je izvajala ga. Živa k.
- občutek, da sem pridobila (in naredila) nekaj dobrega zase.

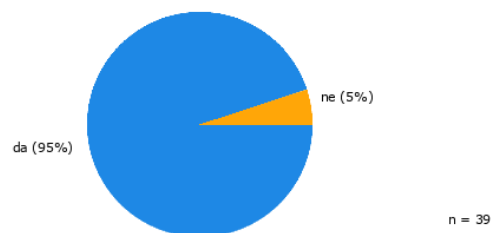
8. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku aktivnosti? (n = 39)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- se strinjam, morda še več prakse, tehnik, kako obvladovati stres.
- zadovoljna le z delom predavanj.
- možna uporaba v praksi.
- pridobiti dodatne informacije na področju samoskrbi za lastno počutje
- konkretni primeri, ki smo jih dobili, so uporabni v vsakdanjem življenju in v šoli.
- moja pričakovanja je opravičila le živa. seminar mi bo ostal v lepem spominu le zaradi nje.
- nič novega.

9. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 39)



10. Kaj bi pohvalili?

- temo
- prijetni predavateljici, srčni, sproščen pogovor.
- praktični del pri izvajanju seminarjev.
- motivacijo
- predavanja so bila dobro zastavljena, saj so nas predavatelji z različnimi aktivnostmi spodbujali k sodelovanju
- celotno izvedbo.
- fleksibilnost
- vseč so mi bile vaje za hitro sproščanje napetosti telesa
- vse, saj smo bili priča odličnemu predavanju z vajami
- predavateljico gospo kramar.
- pohvalila bi vsebino delavnic, so bile zelo sproščujoče in zanimive.
- prilagodljivost predavateljic.
- vse, od teorije, ki ti da misliti, od kod izvirajo naše določene misli o sebi, do praktičnih vaj.
- vsebina seminarja je bila prava izbira
- zanimiva predavanja, strokovni predavateljici
- temo, način izvedbe
- predavatelje
- gibalne vaje
- organizacijo, temo
- kot sem že večkrat povedala - živa kramar
- odnos, vsebine
- izvedbo, vsebino, odnos.
- pripravljenost predavateljic, uporabnost naučenega, dobro izbrane teme
- aktivne dejavnosti. po službi je super, če je izobraževanje razgibano in dejavno, ne pa, da le pasivno poslušamo. :)
- zanimiva in uporabna tematika podana na odličnem način.
- aktivnosti ga. kramar in izbor vsebin ter prepletanje teorije in prakse, sproščeno vzdušje in spodbuden pristop izvajalk.
- celotno predavanje in izbor tem, odzivnost predavateljic in pripravljenost pogovarjanja o temah, ki udeležence zanimajo,.
- kot že omenjeno bi pohvalila predavateljico živo, ki je ponudila pester nabor aktivnosti, utemeljenih s strokovno razlago, ki prinašajo možnost uporabe v razredu in zasebnem življenju.
- /
- konkretni primeri za prakso
- (več...)

11. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

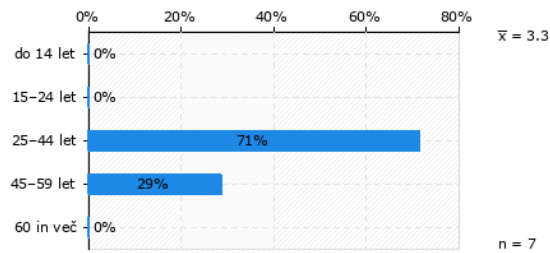
- /
- morda dodamo študijo primera pri psihoterapevtskem delu, da udeleženci ne bi tematike gledali le iz osebnega vidika, ampak bi to premaknili v profesionalni kontekst
- malo boljša organiziranost predavateljic.
- vse je bilo v redu
- več konkretnih tehnik in primerov s strani ga. Ditar, več časa za vsebine ga. kramar.
- vse je bilo super. samo dodali bi še lahko eno praktično predavanje vaj za umirjanje, obvladovanje stresa.
- predavanja predavateljice Helene
- bolj aktivna srečanja
- nimam pripomb
- vse mi je bilo poučno, uporabno ...
- predlagala bi še več predavanj na to temo, ki bi praktično pokazale obvladovanje stresa oz. sproščanje.
- mogoče bi lahko pri ga. Ditar osvajali učno snov ter primere v manjših skupinah ali v paru. tudi njej bi bilo lažje, kot se izpostavljati celotni skupini, saj ima ogromno znanja.
- vse je bilo super.
- izobraževanje mi je bilo všeč, bi si pa želela še več praktičnih vaj in primerov, ki jih lahko posameznik uporabi pri svojem delu ali v zasebnem življenju.
- nič.
- več praktičnih vaj.
- premalo prakse, preveč teorije.
- nimam pripomb
- še bolj konkretno, življenjsko
- nič
- ničesar.
- konkretizacija za naš poklic
- ostanite takšni
- mogoče bi imeli najprej pbe predavanji ene predavateljice in nato obe druge.
- predavateljci se morajo odzivati na potrebe udeležencev
- vse je bilo ok
- delavnice
- na trenutke manj teoretičnega dela.
- nimam predlogov.
- manj frontalni predavanj.
- (več...)

12. Nam želite še kaj sporočiti?

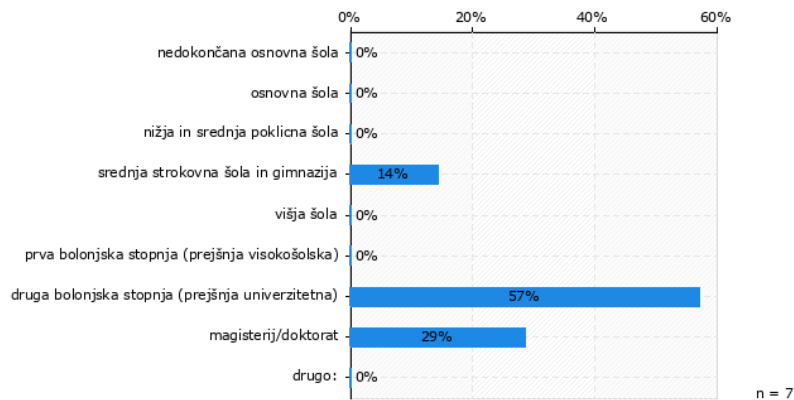
- bilo je poučno in zanimivo.
- kar nadaljujte v tej smeri
- hvala. kljub temu, da sem želel dati konstruktiven feedback, mi je bil seminar všeč, me je spodbudil k ne le sproščanju, ampak tudi k razmišljanju in poglobljanju že obstoječega znanja.
- ne, hvala.
- ne.
- le tako naprej...
- le tako naprej!
- kar tako naprej
- hvala
- bravo vi!
- le tako naprej.
- še tovrstna predavanja
- le tako naprej
- srečno!
- kar tako naprej!
- veliko uspešnih projektov vam želim v bodoče!
- ne
- to je vse.
- /
- posodobitev in prilagoditev programa
- uspešno še naprej.
- upam, da se še kdaj srečamo.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, SAMOOBVLADOVANJE STRESA ICG

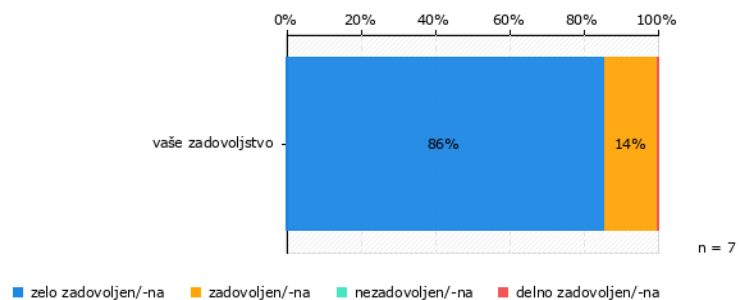
1. V katero starostno skupino spadate? (n = 7)



2. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 7)



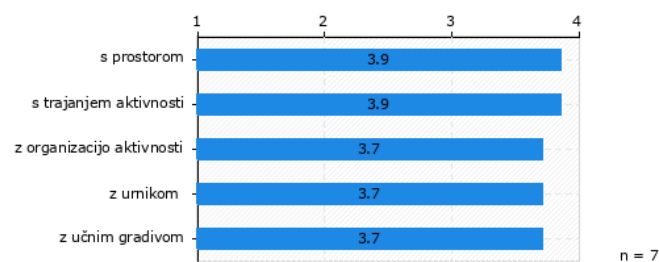
3. Vaša splošna ocena izvedene aktivnosti: (n = 7)



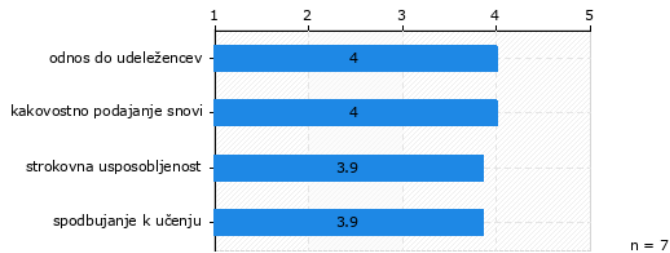
Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- odlično podana snov, številni dobri nasveti
- zanimivo podajanje informacij, spoznala sem nekaj novih stvari

4. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



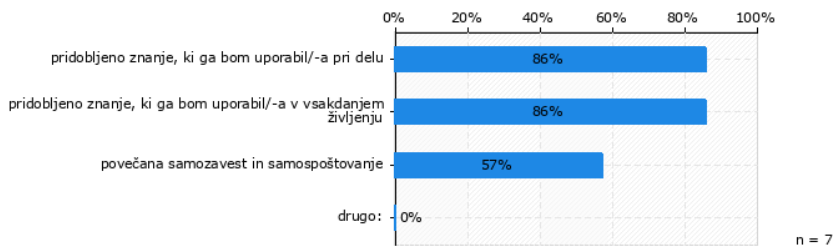
5. Kako ste zadovoljni s predavateljico Barbaro Grintal (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



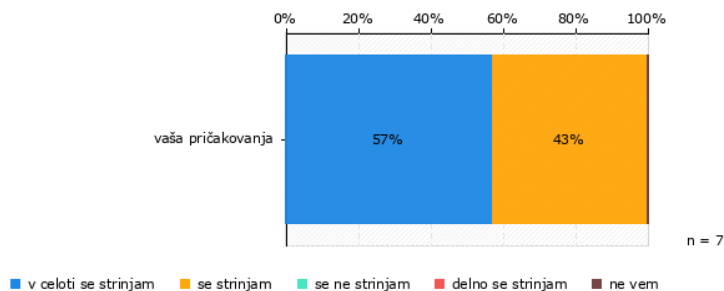
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- odlično podajanje informacij na zanimiv način, da pritegne poslušalca
- odlična predavateljica

6. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? Možnih je več odgovorov (n = 7)



7. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku aktivnosti? (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Izvedela sem še več, kot sem pričakovala

8. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 7)



9. Kaj bi pohvalili?

- vse
- predavateljico, organizacijo
- odlično podajanje informacij in veliko gradiva
- /
- predavateljico
- strokovnost predavateljice
- vsebine in odnos predavateljice

10. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- vse je bilo super

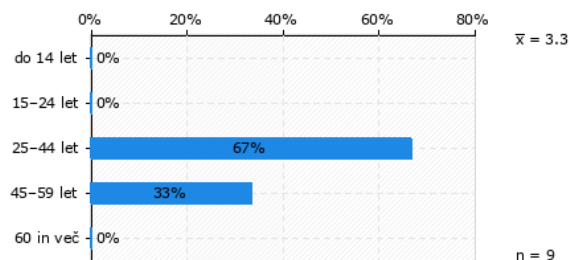
- urnik - ne ob sobotah
- vse je bilo ok
- nošenje mask - to meni predstavlja prvi stres, ko pridem nekam
- morda rajši krajše tečaje, usposabljanja. ta je bil precej dolg in strnjen, kar ni vedno ok.
- /

11. Nam želite še kaj sporočiti?

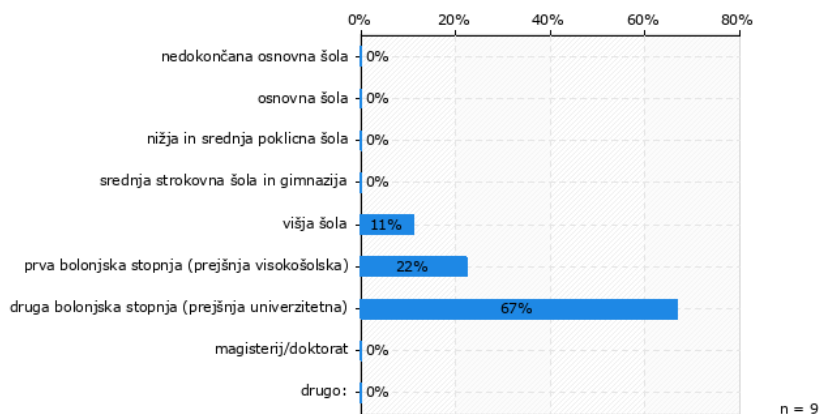
- /
- še več takšnih predavanj
- hvala
- ne

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, PISMENOST V TUJEM JEZIKU ZA IO

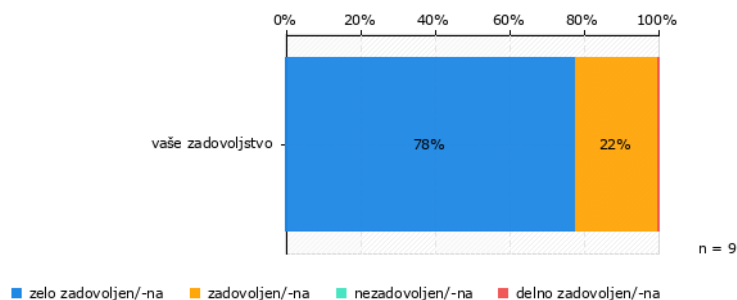
1. V katero starostno skupino spadate? (n = 9)



2. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 9)



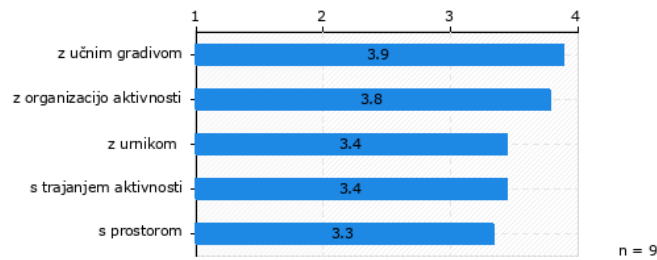
3. Vaša splošna ocena izvedene aktivnosti: (n = 9)



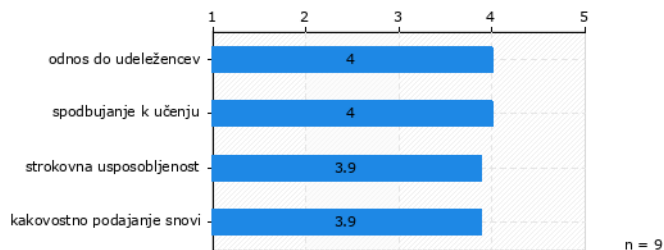
Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- zelo profesionalna izvedba
- odličen tečaj, odlična predavateljica, odličen pristop.
- všeč so mi bile metode dela, odnos, vzdušje, organizacija
- zelo uporabne vsebine in metode poučevanja.

4. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 9)



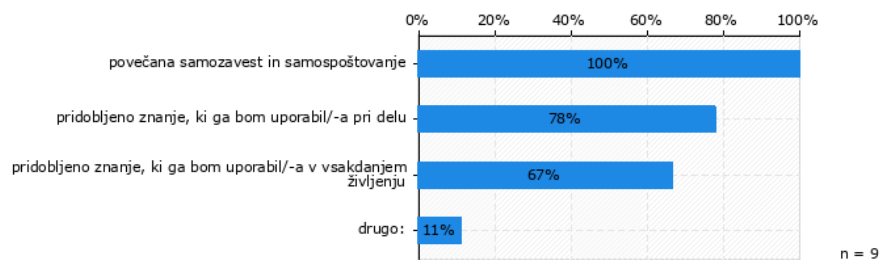
5. **Kako ste zadovoljni s predavateljico Lidijo Đogić (označite ustrezen odgovor): (n = 9)**



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Lidija ima zelo podporen in spodbujajoč odnos do udeležencev. ves čas je tudi skrbela za raznovrstne aktivnosti.
- super predavateljica
- predavateljica se je prilagajala potrebam udeležencev in vključila teme, ki smo jih želeli obravnavati.
- odlična predavateljica, ki zna pritegniti udeležence, njen pristop strokoven in profesionalen.
-

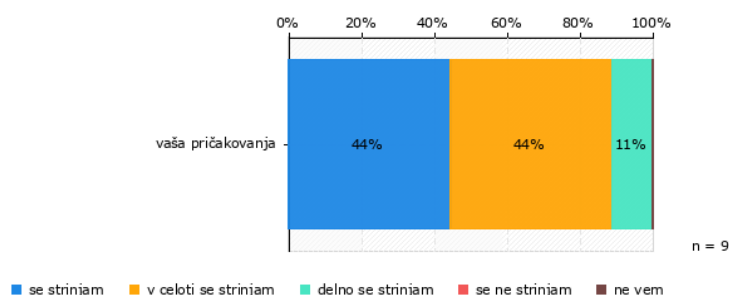
6. **Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? Možnih je več odgovorov (n = 9)**



Drugo:

- Pridobljeno znanje, ki mi bo prav prišel v bodočih mednarodnih projektih.

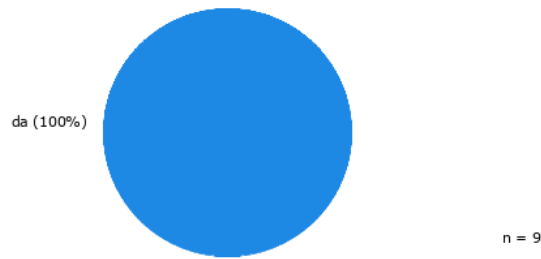
7. **Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku aktivnosti? (n = 9)**



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- izobraževanje je bilo celo nad pričakovanji. nisem pričakovala tako odprte skupine, kjer bomo se bomo tako povezali in padli v take debate (v angleščini).
- želela sem pridobiti več samozaupanja in to sem dosegla.
- moja aktivna udeležba

8. **Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 9)**



9. Kaj bi pohvalili?

- sproščen način učenja in razlage
- klimo, ki smo jo ustvarili v skupini. spodbujanje predavateljice k sproščnemu pogovoru v angleščini.
- angažirana predavateljica, odprta za potrebe udeležencev.
- strokovnost in odprtost.
- pohvale za izbor predavateljice, pohvala organizatoriki na zlu.
- organizacija
- organizacija, odnos, vzdušje
- predavateljico, sproščenost tečajev
- predavateljico, izvedbo

10. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

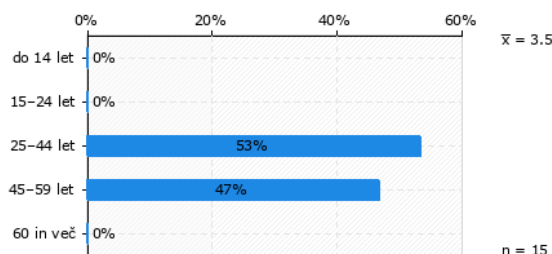
- obnovev teoretičnih osnov jezika
- vse je bilo v redu.
- vse je bilo super.
- termin tečaja mi ni ustrezal, težko sem ga usklajevala s službo in drugimi obveznostmi. super bi bilo, če bi srečanja snemali in bi si jih lahko pogledala za nazaj, ko bi imela čas.
- nimam pripomb
- daljši tečaj, več ur
- /
- več ur in en prostor.

11. Nam želite še kaj sporočiti?

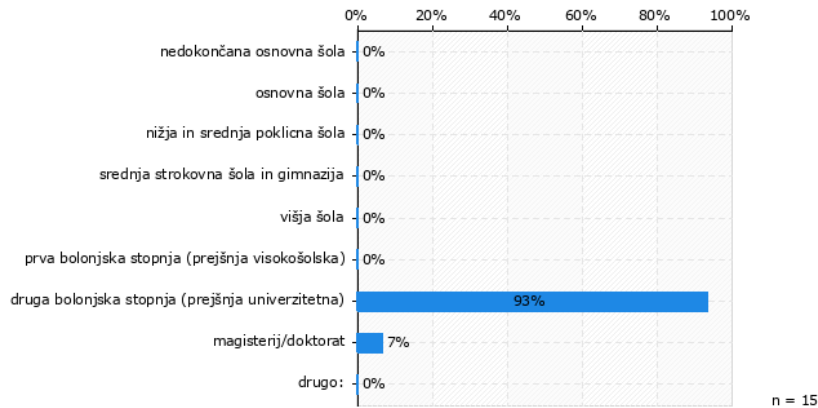
- /
- le tako naprej, pohvale z moje strani, hvala za organizacijo tako kakovostnega tečaja. v pričakovanju novih tečajev, vas lepo pozdravljam.
- samo tako naprej
- super ste!
- ne
- ne

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, UVOD V NLP OŠ TČ

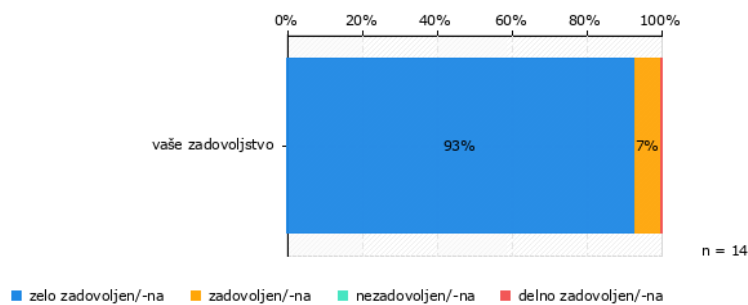
1. V katero starostno skupino spadate? (n = 15)



2. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 15)



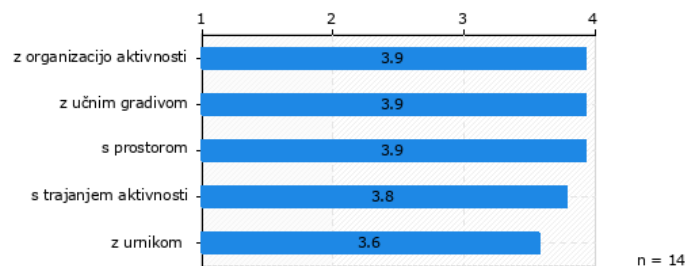
3. Vaša splošna ocena izvedene aktivnosti: (n = 14)



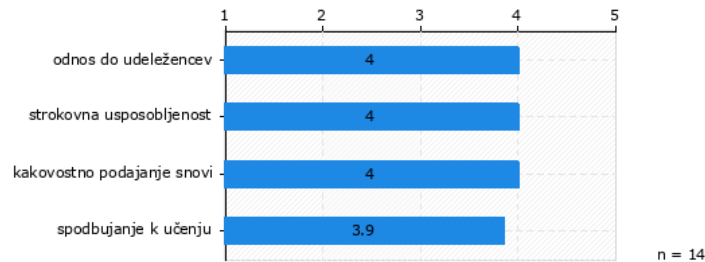
Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- odličen, karizmatičen predavatelj in odlična vsebina.
- uporabne in življenjske vsebine
- zabavno, kratkočasno, poučno.
- izobraževanje je bilo dinamično, sproščeno in zanimivo.
- predavatelj je bil odličen govorec, teme so bile predstavljene strokovno, s praktičnimi primeri in podkrepljene z vajami in primeri.
- odličen predavatelj z ogromno znanja, ki se je odzival naši radovednosti in poglobljaj tam, kjer smo potrebovali.
- strokovno, motivacijsko, napolni te z energijo, čas mine zelo hitro, dobiš velik zase
- veliko praktičnih vsebin in nasvetov za osebno rast in uporabnih za delo.
- zanimive, uporabne in življenjske vsebine podane na razumljiv in zelo zanimiv način
- vse je potekalo zelo profesionalno. v skupini smo bili sproščeni. predavatelj je na zanimiv način podajal informacije.
- aktivno, zanimivo, uporabno....
- najboljši seminar doslej, pa nič ne pretiravam

4. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 14)



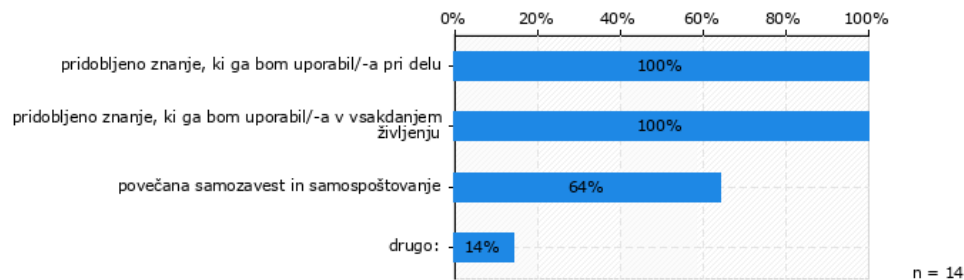
5. Kako ste zadovoljni s predavateljem Denisom Hilčerjem (označite ustrezen odgovor): (n = 14)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- res obvlada, kar predava.
- ve, kaj počne in zna to početi z veliko mero sproščenosti, veliko debat in križanj mnenj, vse je pa speljal na najvišjem možnem nivoju. užival sem in to zaradi njega.
- res usposobljen predavatelj, prepričljiv, prilagodljiv...
- enostavno odlično. zahvala predavatelju za vso kakovostno posredovano snov in navdih za nadaljnjo učenje.
- moje zadovoljstvo s predavateljem je tako veliko, da ni dovolj visoke lestvice. na vseh področjih je bil zelo visoko nad najvišjo možno oceno.
- odličen predavatelj, kakovostno podajanje snovi, na zabaven način, ki pritegne.

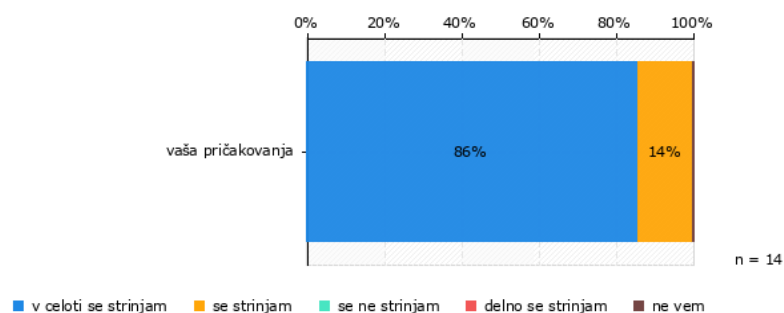
6. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? Možnih je več odgovorov (n = 14)



Drugo:

- Življenje sploh ni tako komplicirano, kot se zdi
- Upanje in voljo do spreminjanja

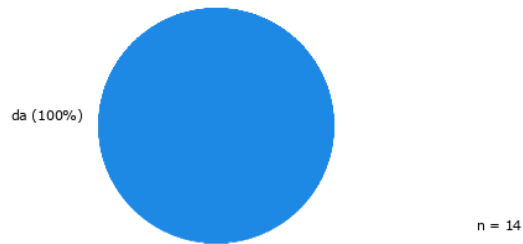
7. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku aktivnosti? (n = 14)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- veliko smo naredili, zdaj pa bom morala ogromno narediti še sama.
- pričakovanja je celo presegle.
- moja pričakovanja so se v celoti uresničila - kar se tiče aktivnosti, sedaj je na meni, da nova znanja uporabim.
- pričakovanja so bila celo presežena, predavatelj se je posvetil tudi našim idejam, predlogom, zanimanjem.
- bilo je nad pričakovanji
- dobila sem zelo veliko idej, razjasnila sem si marsikaj, lahko bom uporabila pri poklicu kot tudi v osebnem življenju. koristno bi bilo še nadaljevanje.
- še več, izobraževanje je presegle pričakovanja pred začetkom.
- vse je potekalo visoko nad mojimi pričakovanji, odprla so se mi nova obzorja in sem zelo presenečen, da sem jih brez težav sprejel.
- dobila sem precej več, saj kot sem že zapisala se je predavatelj odzival za vsako našo pobudo in potrebo

8. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 14)



9. Kaj bi pohvalili?

- organizacija, vsebina, izvedba, res zanimivo, komunikacija dobro potekala in med izvajanjem in s predajo informacij izven treninga, zanimivo, dostopno. hvala
- vse.
- v primeru tega izobraževanja vse.
- vse. enostavno odlično!
- vse. in to res vse.
- predavatelja in vsebino
- dober odnos, pripravljenost na predavanja, konkretni primeri in informacije prilagojene poslušalcem, pripravljenost odgovarjanja na zastavljena vprašanja in reševanje posameznikovih zagat...
- predavatelja in njegov način podajanja snovi. končno en zelo koristen in kratkočasen seminar.
- strokovnost, možnost osebne rasti oz. pogleda vase
- g. Denisa Hilčerja, saj nam je vsebine podajal na zelo zanimiv način, ni bilo dolgočasno, vseskozi pozitivna energija..
- fleksibilnost in vsebino
- predavatelja, temo
- pohvalila bi sproščenost, strokovnost, potek izobraževanja, primere iz prakse, aktivno sodelovanje
- vsebino in predavatelja

10. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- nič.
- vse mi je bilo všeč
- vse mi je bilo všeč.
- nimam kaj dodati v tej rubriki.
- morda bi spremenila čas med 15. in 20. (+) uro - po opravljenih 8ih urah v službi zmanjšala bi število ur in raztegnila čas izvedbe (enkrat na teden 2,5 ure v treh mesecih med delovnim tednom). to bi jaz spremenila, ker bi se tako usposabljanje odvijalo dlje časa, hkrati pa v krajših vsebinskih sklopih naenkrat. to bi bilo zame osebno dosti lažje ponotranjiti sproti.. upam, da je zapis berljiv, ker na enkrat v okvirčku vidim le nekaj zadnjih znakov.
- nič
- čisto vse m i je bilo všeč
- ničesar ne bi spremenila, saj je bilo izobraževanje res kvalitetno in pripravljeno tako, da je vsak lahko zase našel tisto, kar mu bo v pomoč.
- edina stvar, ki bi jo lahko izpostavila je razdrobljenost srečanj - urnik. ne bi želela krajšega izobraževanja, ker je bil super, ampak morda bi sama zaradi varstva lažje zmogla npr 2 vikenda, kot pa \"krajših\", popoldanskih srečanj
- nič me ni motilo
- /

11. Nam želite še kaj sporočiti?

- hvala, da ste mi to omogočili, spodbudilo me je k razmišljanju in oblikovanju poti tudi za prihodnjo rast in usmeritev. hvala
- bi si želela na podoben način nadaljevanje nlp usposabljanja ... enkrat tam v jeseni :)
- hvala.
- /
- hvala za tako pozitivno izkušnjo. upam, da bo takšnih izobraževanj še več.
- še kakšno predavanje tega predavatelja bi si želela.
- z veseljem bi se udeležila nadaljevalnega predavanja.
- hvala in se še priporočamo za taka izobraževanja in sodelovanje z vami.
- zelo koristna zadeva, zelo poučna in zelo uporabna.
- le tako naprej :)
- čim več takšnih predavateljev in vsebin.

Kratek zaključek o ugotovitvah evalvacije za neformalne programe projekta NIPO

Anketiranci so v glavnem zelo zadovoljni s programi izobraževanj. Želijo si več različnih izobraževanj, kjer ob zaključku pridobijo certifikat o pridobljenem znanju. Zelo so zadovoljni s samo organizacijo izobraževanj in s strokovnostjo ter prijaznostjo izobraževalcev odraslih. Med predlogi anketirancev je bil

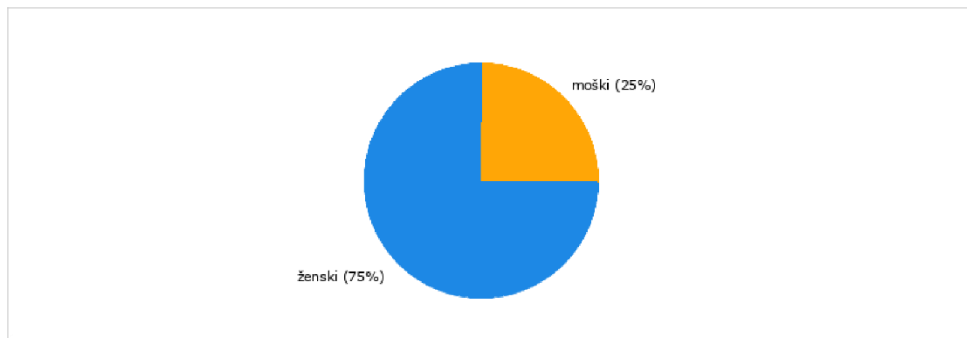
organizacija nadaljevalnega tečaja S čuječnostjo do dobrega počutja in več podobnih programov nasploh. Zanima jih tudi več s področja čustev in uravnavanja čustev, tehnik sproščanja. Nasploh so jim blizu življenjske, uporabne tematike. Veseli so, da lahko znanje, ki ga pridobijo na izobraževanjih, takoj vpeljejo v svoj vsakdan. Pohvaljeni so bili vsi predavatelji, njihova strokovnost in zmožnost vzpostaviti zelo prijetno, sproščeno vzdušje.

Nekaj anketirancev je bilo manj zadovoljnih s trajanjem izobraževanj na dan, saj so bila zanje predolga. Mogoče bi bilo potrebno narediti daljši premor ali več premorov, ali pa izobraževanje razdeliti na več krajših sklopov. Anketiranci pišejo o tem, da jim je zelo blizu prikaz teorije na praktičnih, vsakodnevnih primerih, saj na takšen način lažje razumejo vsebino. Prav tako jim je bila všeč prilagodljivost predavateljev, da so se upoštevale želje in potrebe posameznikov tekom izobraževanj. Nekaj anketirancev je opozorilo, da je potrebno na začetku izobraževanj izpolniti preveč obrazcev ter, da je evalvacija predolga, saj se vprašanja o zadovoljstvu ponovijo trikrat.

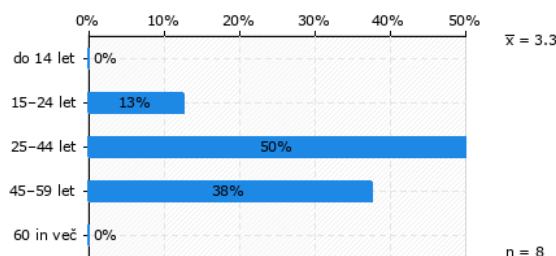
ANALIZA ANKETNIH VPRAŠALNIKOV ZA PROGRAM PODPORA RANLJIVIM NA TRGU DELA

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, PODPORA RANLJIVIM SKUPINAM NA TRGU DELA

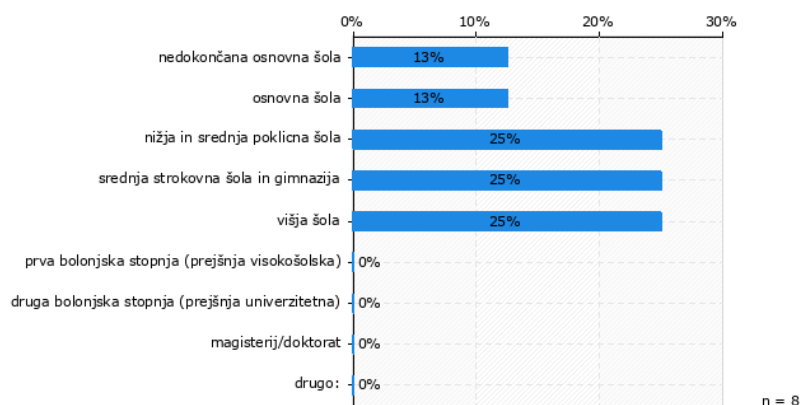
1. Spol: (n = 8)



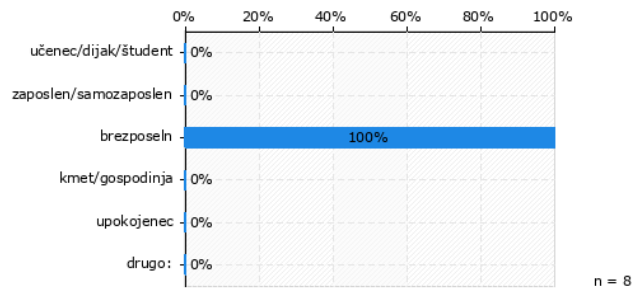
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 8)



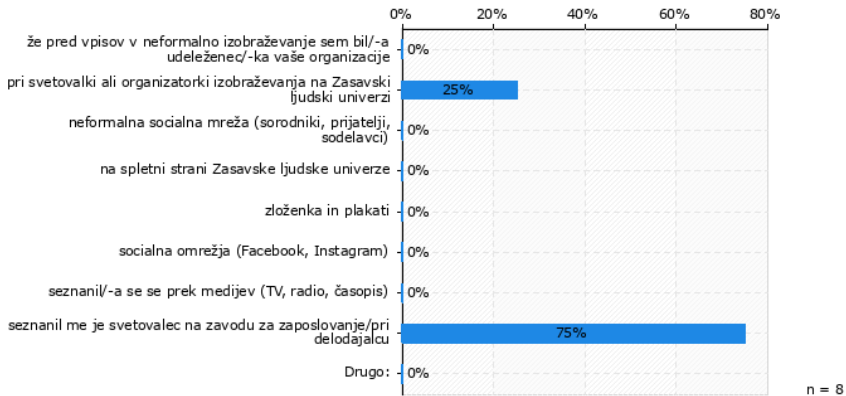
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 8)



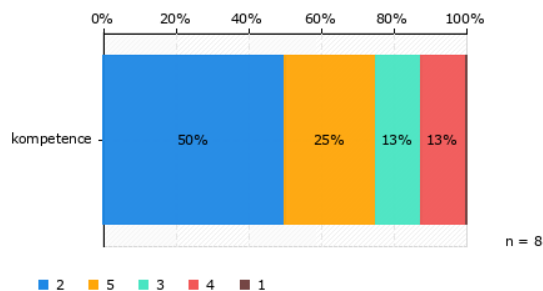
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 8)



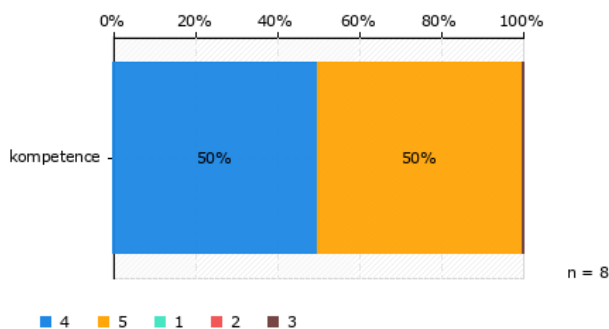
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 8)



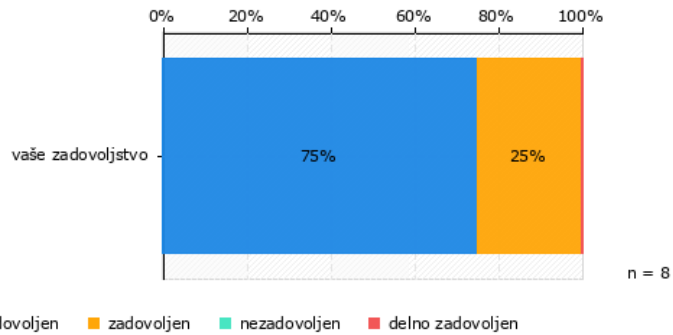
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celote pridobljene kompetence: (n = 8)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celote pridobljene kompetence: (n = 8)



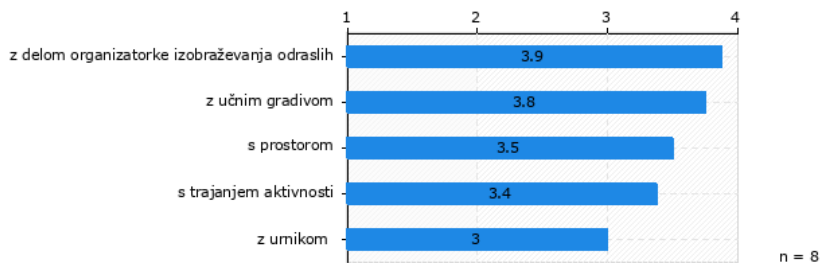
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 8)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Vsi predavatelji so ok
- Izobraženi profesorji, veliko novih uporabnih znanj, sproščeno vzdušje.
- Osvojila delo z računalnikom (tabele, grafi), nlp-predavanje o samozavesti – odnesla lepe izkušnje oziroma nadgradnjo samozavesti in nastopanja, osvežila življenjepis ter nadgradila slovnično oblikovanje.

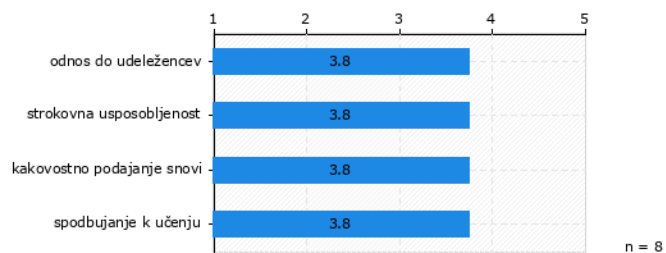
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Dobro organizirano, zelo motivacijsko usmerjeno, računalniki pa žal zastareli (blokirajo ter predolgo meljejo).

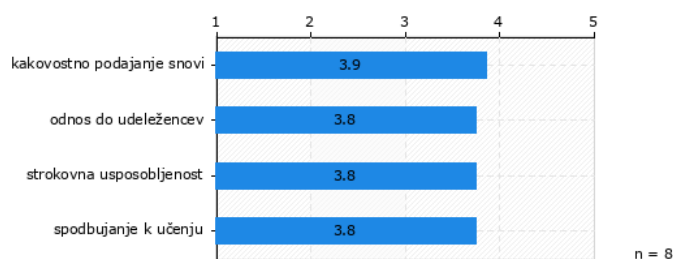
10. Kako ste zadovoljni s predavateljico Anjo Lenart (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- polna elana, z upanjem, da osvojimo čim več

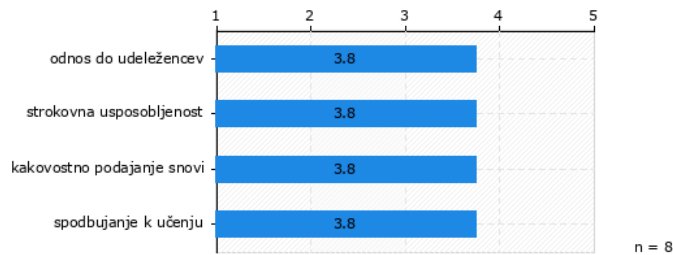
11. Kako ste zadovoljni s predavateljico Valentino Uran (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



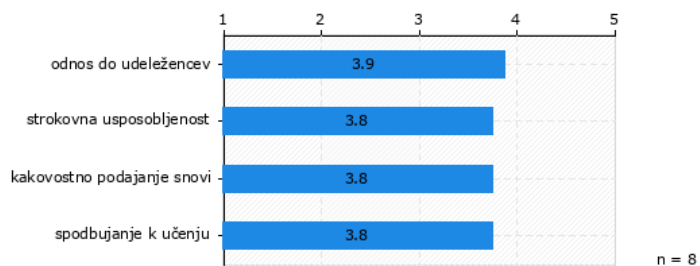
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Zelo strokovna

12. Kako ste zadovoljni s predavateljico Sanjo Medved (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



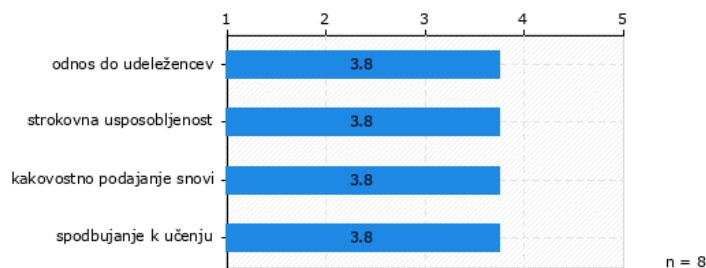
13. Kako ste zadovoljni s predavateljem Denisom Hilčerjem (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Sem že visoka 3 m. naredil velik vtis.

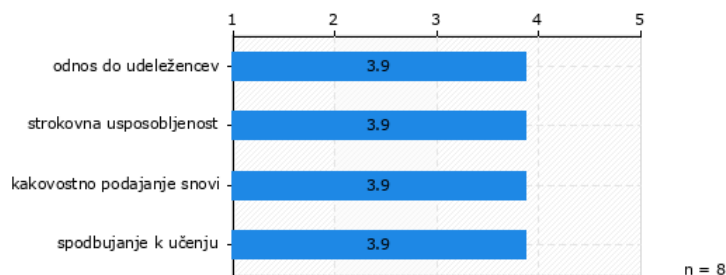
14. Kako ste zadovoljni s predavateljem Dušanom Malićem (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Osvežila delo z računalniki. Dobro vodil ter večkrat ponovno pojasnil. Veliko odnesla.

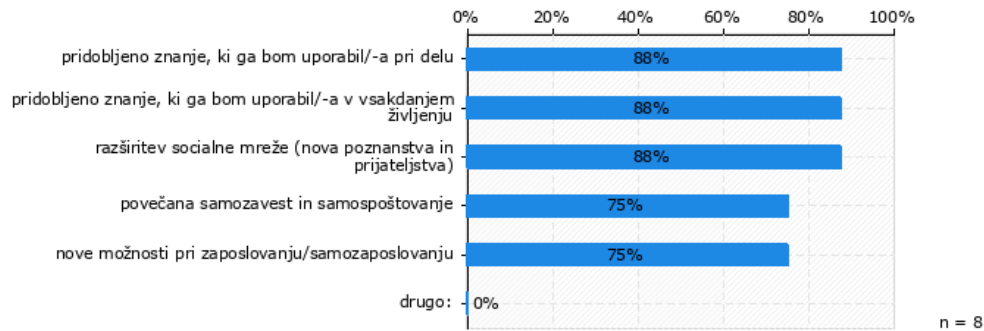
15. Kako ste zadovoljni s predavateljico Tino Polajnar (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



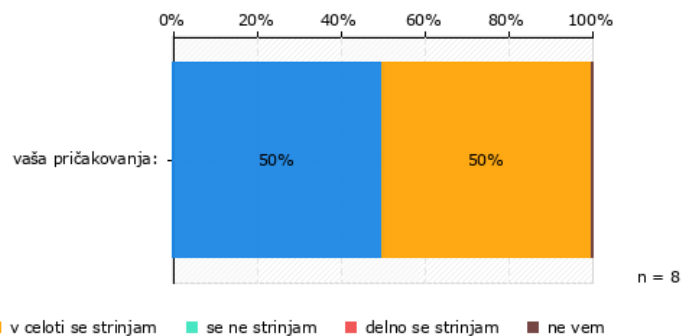
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Lepo nas je popeljala v program ter nas vodila, da smo se počutili sprejete ter da smo z veseljem hodili.

16. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 8) Možnih je več odgovorov



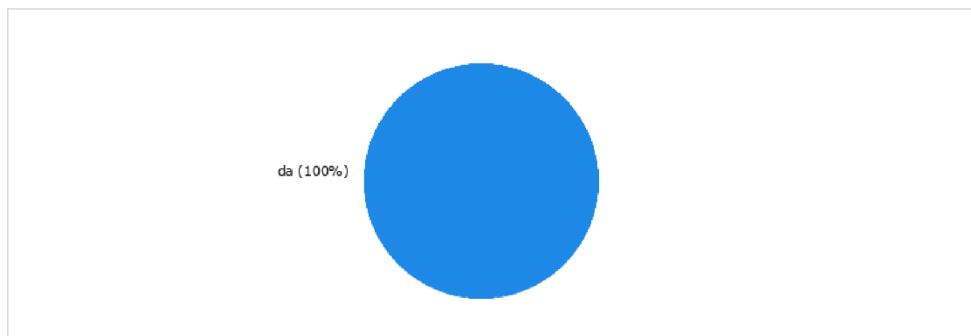
17. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 8)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Več kot sem pričakovala

18. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 8)



Zakaj

- Ker je zanimivo in poučno
- Znajo motivirati ter voditi in mislim, da smo odnesli veliko pridobljenega znanja.
- Kvalitetni profesorji
- Vaš odnos do udeležencev je sproščen, znanje podajate na strokoven način in razlago podkrepite s praktičnimi primeri.

19. Kaj bi pohvalili?

- Celoten program.
- Pohvalila bi vse predavatelje, ker so strokovno podali in obrazložili teme delavnic
- Pohvalila bi vse
- Tino Polajnar
- Profesorje in udeležence
- Predavatelje

20. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- Meni je bilo všeč vse
- Posodobitev računalniške opreme
- Računalniki!
- Posodobitev računalnikov.
- Računalniki niso delovali

21. Nam želite še kaj sporočiti?

- ne razno to da je super in fajn
- pričakovali smo, da bi spoznali še vodjo oziroma direktorico zavoda, da bi videla kako uspešna in zainteresirana skupina smo
- zrihtajte da bodo računalniki delali brezhibno

Kratek zaključek o ugotovitvah evalvacije za program Podpora ranljivim skupinam na trgu dela

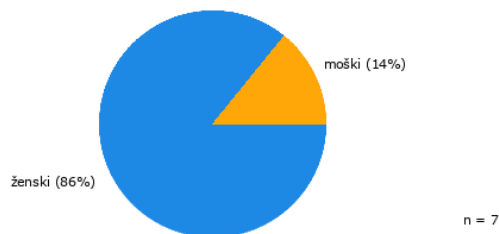
Med anketiranci programa prevladujejo brezposelne ženske, stare med 25 in 44 let, katere so v večini na program usmerili s strani delodajalca ali zavoda za zaposlovanje. Polovica anketirancev je svoje kompetence po zaključku programa docela razvila. Nasploh so s programom zelo zadovoljni (75%), kjer so pohvalili predvsem strokovnost učiteljev ter, da so res pridobila uporabna znanja. Malo manj (ocena 3) so bili anketiranci zadovoljni z urnikom in s trajanjem aktivnosti (ocena 3.4). Anketiranci so bili z vsemi predavatelji zelo zadovoljni, pohvalili so njihovo strokovnost in organizacijo izobraževalnega procesa.

Anketiranci so v visokem deležu (88%) pridobili znanje, ki ga bodo lahko uporabili pri delu in/ali v vsakdanu, razširili so si socialno omrežje ter si povečali samozavest (75%) in pridobili nove možnosti pri zaposlovanju (75%). Ena izmed anketirank je pridobila od izobraževanja več, kot je pričakovala. Vsi vprašani bi poznanim priporočili izobraževanje na ZLU, ker je zanimivo, poučno ter, ker prevladuje sproščeno vzdušje s kakovostno, strokovno razlago. Želijo pa si posodobitve računalniške opreme, eden izmed anketirancev pa je izrazil tudi željo, da bi spoznal vodjo zavoda.

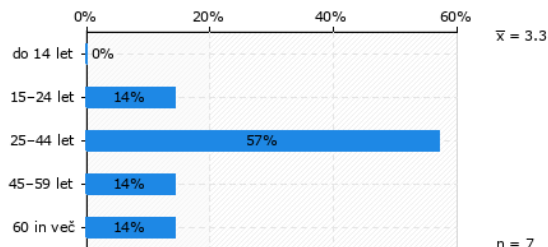
ANALIZA ANKETNIH VPRAŠALNIKOV ZA TEČAJE

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, NEMŠKI JEZIK A2 3.11.2021 - 21.1.2022 ZRSZ

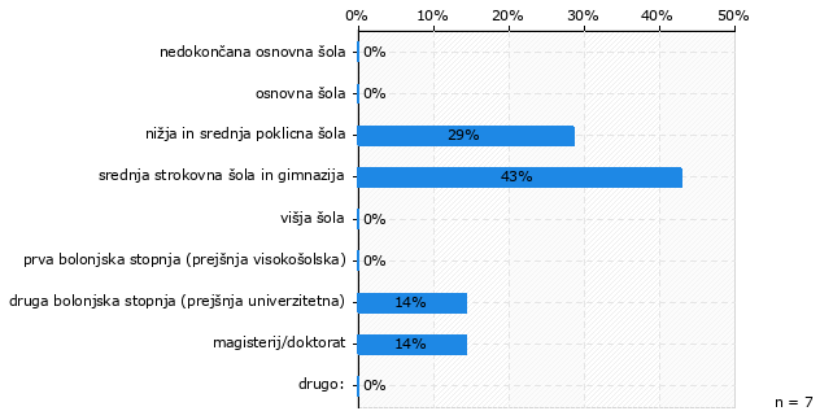
1. Spol: (n = 7)



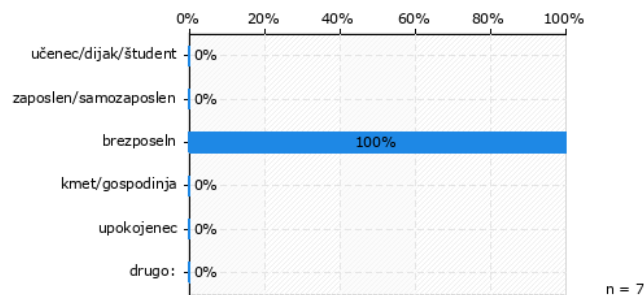
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 7)



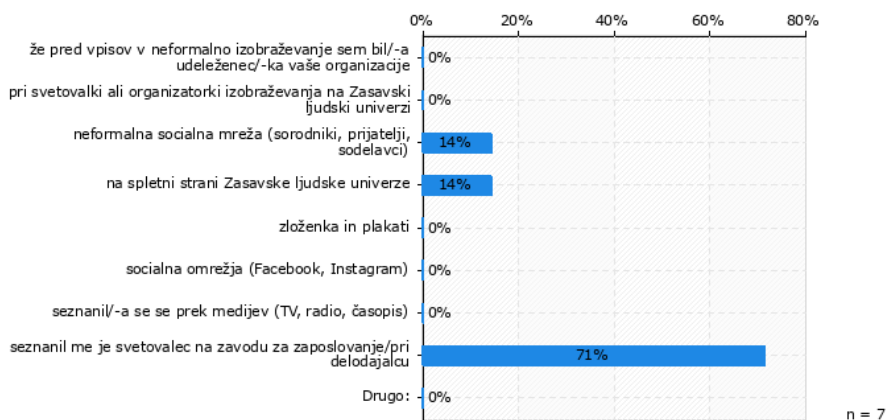
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 7)



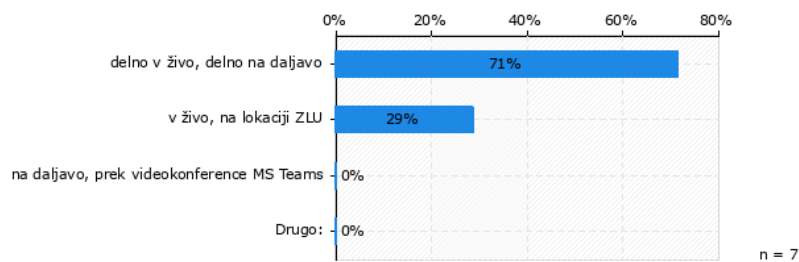
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 7)



5. Kje ste izvedeli za program, ki ga obiskujete? (n = 7)



6. Na kakšen način ste se udeležili tečaja? (možnih je več odgovorov) (n = 7)



7. Vabimo vas, da pojasnite, zakaj ste se odločili za obiskovanje tečaja v živo, na daljavo oz. hibridno.

- Meni osebno je v živo veliko boljši, ker je čisto druga komunikacija na daljavo ni nič narobe, se da čisto lepo delat
- Včasih mi je boljše ustrezalo na daljavo zaradi prevoza.
- Prek teamsov zaradi zdravstvenih težav
- Tako mi ustreza in mislim, da je komunikacija v živo najboljša.
- Pct pogoj
- Covid – 19

- V živo je boljše, več se naučiš

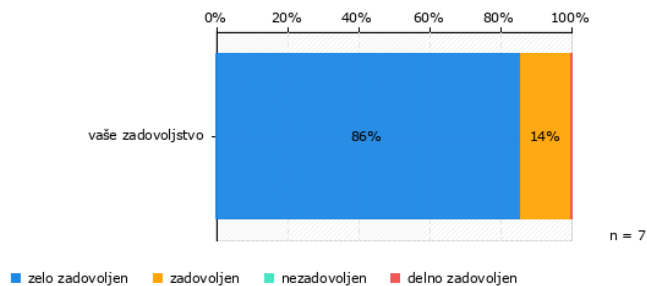
8. Kaj je bila največja prednost pri načinu obiskovanja tečaja, ki ste ga izbrali?

- Fleksibilnost,
- Prednost se mi zdi to, da če pač ne moreš priti v živo, se lahko vseeno udeležiš predavanja
- Zelja za učenje nemščine
- Prevoz
- Tako se izognemo vsem tehnološkim problemom, ki lahko nastanejo
- Naučiti nemški jezik
- Pct pogoj

9. Kaj je bila največja prednost pri načinu obiskovanja tečaja, ki ste ga izbrali?

- Nadaljevalna stopnja, višja težavnostna stopnja
- V današnjem času je res izziv ostati negativen, da se lahko v živo udeležiš ?
- Spletna povezava
- Naučiti se besed
- Ker nisem bila velikokrat v živo, nisem toliko dohitevala.
- Pst test
- Pomislek glede možnosti okužbe.

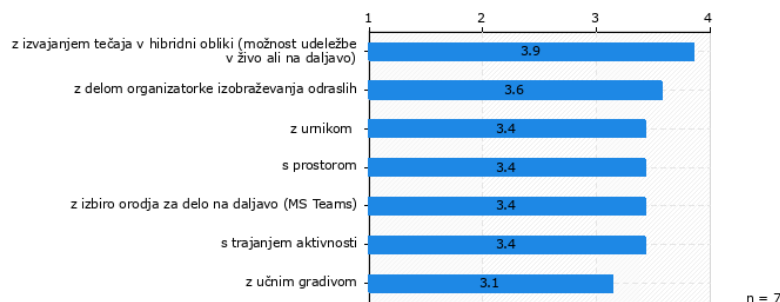
10. Vaša splošna ocena izvedenega tečaja: (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Ostali udeleženci in učitelj so zelo zelo prijazni, veliko se naučimo
- Veliko novih stvari sem se naučila, kot pa tudi ponovila staro že naučeno snov.
- Dobra razlaga in prizadevanje predavatelja.

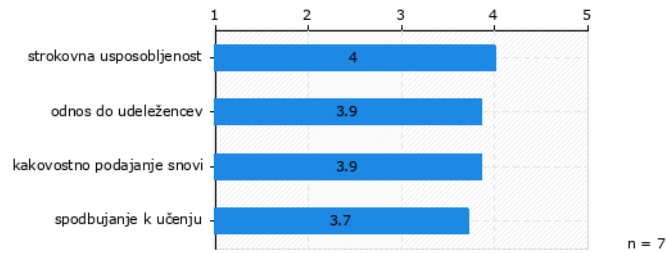
11. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Dobro organizirano in pravočasno obveščanje vse ustrezno deluje.

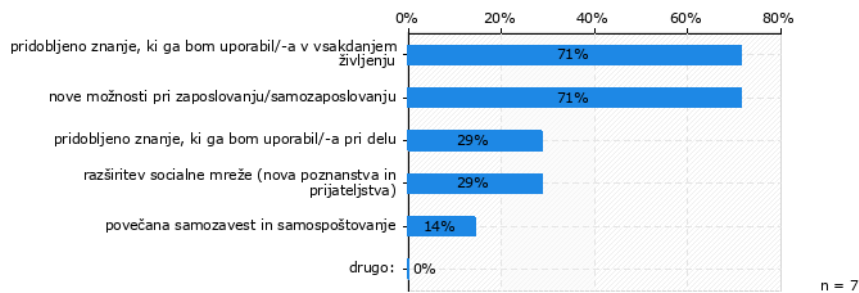
12. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



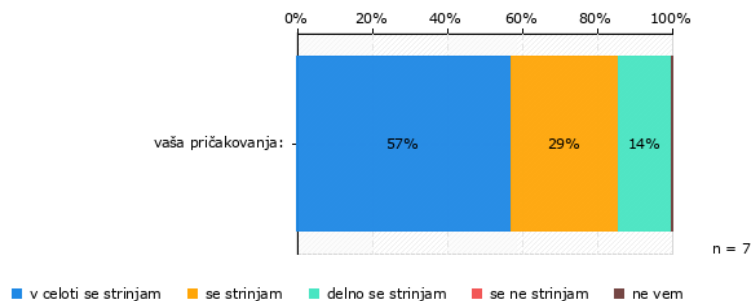
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Dejan je res predavatelj za vikat
- Vedno dobim odgovore na vsa vprašanja.

13. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? Možnih je več odgovorov. (n = 7)



14. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku tečaja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Obnovila sem že pridobljeno znanje in ga še nadgradila.

15. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 7)



Zakaj?

- Ker se res lahko naučiš veliko novega in ker si res vzamejo čas za vsakega posameznika.
- Ker menim, da je vredno.

16. Kaj bi pohvalili?

- Predavatelj je super. Tudi teme so bile zanimive.
- Predavatelja kot tudi učno snov.

- Učitelja, udeležence, predavanja.

17. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

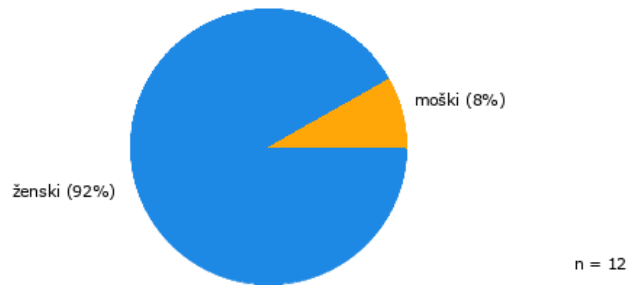
- Predavalnica ima slabo razsvetljavo. Predlagam, da jo izboljšate..
- Spremenila nebi nič.

18. Nam želite še kaj sporočiti?

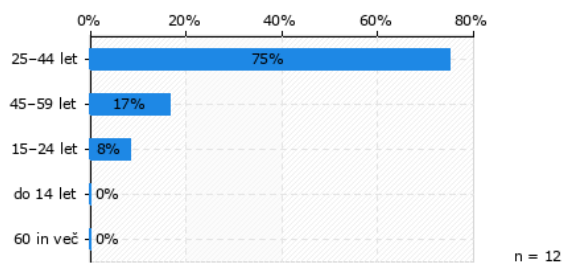
- Hvala, da sem se lahko udeležila tečaja. Sigurno še udeležim kakšne dejavnosti, ki jo boste ponujali.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, NEMŠKI JEZIK A1.2 25.5.2021 – 6.7.2021 ZRSZ

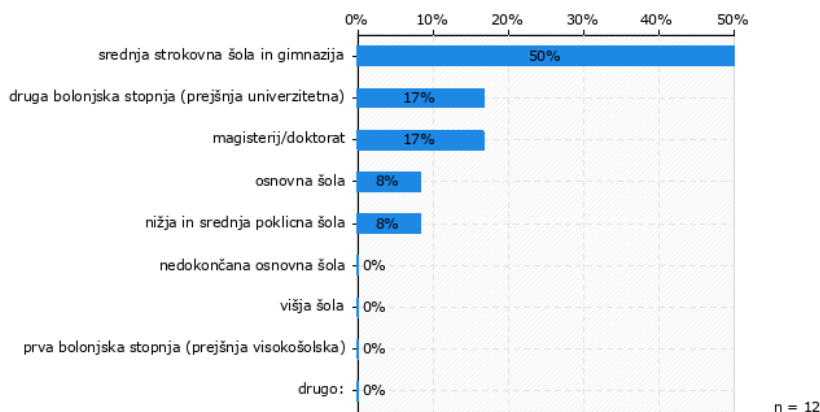
1. Spol: (n = 12)



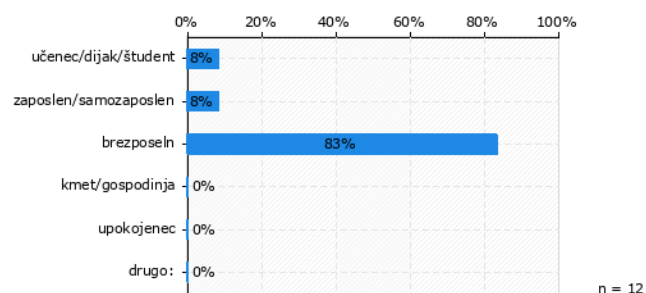
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 12)



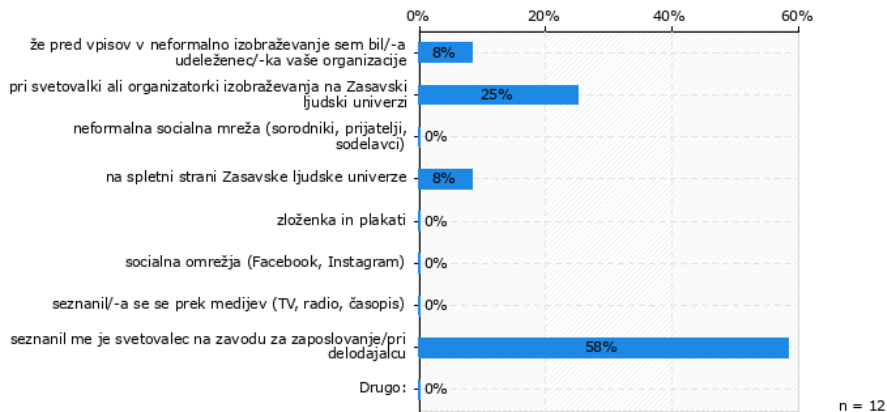
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 12)



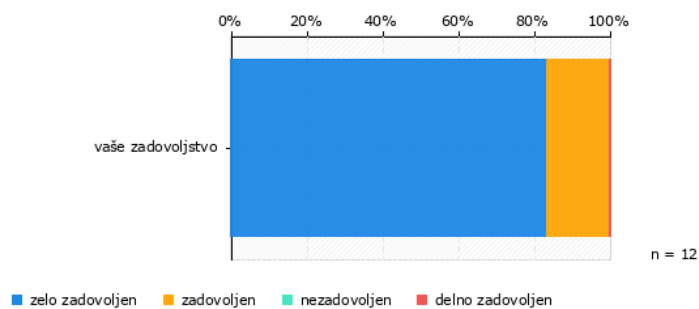
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 12)



5. Kje ste izvedeli za program, ki ga obiskujete? (n = 12)



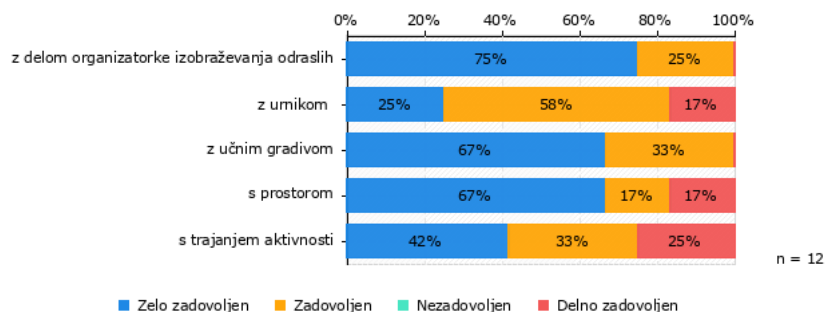
6. Vaša splošna ocena izvedenega tečaja: (n = 12)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- učitelj nam je tečaj zelo dobro predstavil, bilo je zanimivo, zabavno, veliko smo se naučili. vse pohvale učitelju ker je res znal zanimivo in podrobno razložiti. zdi se mi da smo veliko odnesli od tečaja
- izvajalec (Dejan Kramzar) je bil zelo prijeten, strokoven in potrpežljiv. poleg tem, ki smo jih "moralni" predelati nam je ponudil veliko dodatnih informacij, katere nam bodo prišle prav. kljub dovolj zahtevnem kurikulumu, so bila predavanja prijetna in smo zlahka sledili razlagi. top :)
- super profesor, dobro razmerje med učenjem snovi na predavanjih in količino snovi, ki smo jo predelali sami doma za vajo
- ni mi všeč da vse gre preko spletne učilnice microsoft teams. bolj bi bilo da dobimo normalne učbenike.
- dober profesor in sošolci
- super učitelj, prav tako ostali udeleženci.
- učitelj je res izreden. vesel, pozitiven, vse razloži in pove vse za lažje razumevanje.

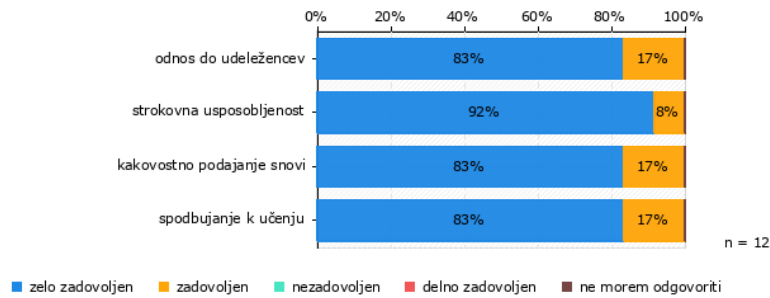
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 12)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- organizatorka izobraževanja je bila zelo profesionalna in nam je posredovala vse potrebne informacije ob primernem času. aktivnosti so bile sicer bolj natrpane, vendar dobro razporejene.
- dobro organizirano vse neglede na to da smo za tečaj izvedeli "iz danes na jutri"
- urnik je super, prilagojen je tako učiteljem kot na, .tudi učilnica je opremljena v skladu z digitalizacijsko dobo.
- vse top

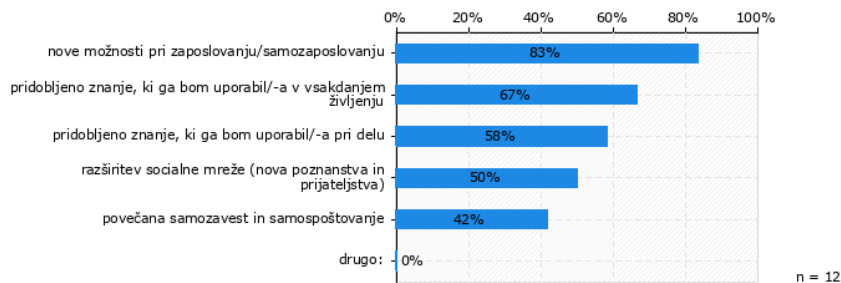
8. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 12)



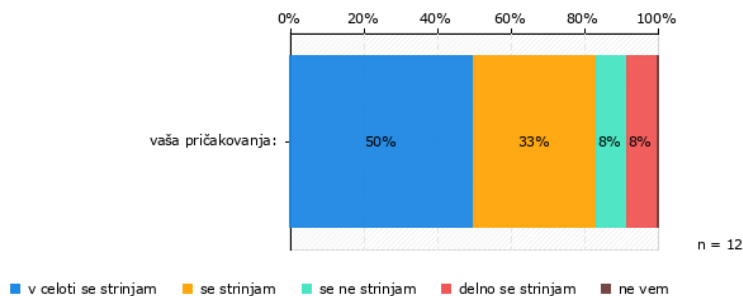
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- učitelj je zakon, zelo dober, pripravljen razložiti
- predavatelj je enkraten.
- top profesor, tudi vzdušje med predavanji je bilo zelo dobro in zabavno
- vse pohvale učitelju, ki je učenje nemščine naredil zanimivo in zabavno

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? Možnih je več odgovorov. (n = 12)



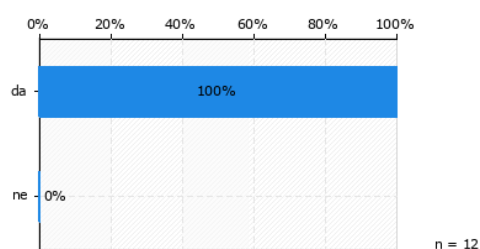
10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku tečaja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 12)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- želela sem obnoviti nemščino in to sem tudi dosegla
- defintivno sem dosegla visje znanje ki, ga bom lahko uporabljala tako zasebno kot za delo.
- dobila sem možnost,zelo zahvalna za to
- obnovila sem svoje znanje nemščine, ki sem ga pozabila

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 12)



Zakaj?

- ker je vse top

- zelo zadovoljna z izvajanjem programa. par let nazaj sem bila pri vas na tečaju excel, in sem bila tudi zelo zadovoljna
- ker se da marsikaj dogovoriti/prilagoditi glede želj...
- ker je izvedba korektna in po pričakovanjih.
- odličen predavatelj
- dobra izkušanja
- zato ker,se z vami lahko vse dogovoriš
- super ste

12. Kaj bi pohvalili?

- vse
- zelo bi rada pohvalila učitelja, ker je ta tečaj speljal odlično
- uvideven in fajn profesor in valentino, ki nas je sproti obveščala o vsem...
- predavatelja, res je zakon ?
- predavatelja
- ga. Valentino Uran ,pa predavatelja Dejana Kramžarja.
- pozitivnega mentorja Kramzar Dejana

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

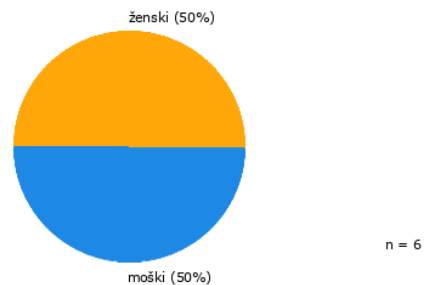
- nič
- vse mi je bilo všeč, zelo zadovoljna
- urnik je bil malo naporen
- vse je bilo uredi.
- ni mi bilo všeč da je vse prek microsoft teams. redlagam normalne učbenike.
- /

14. Nam želite še kaj sporočiti?

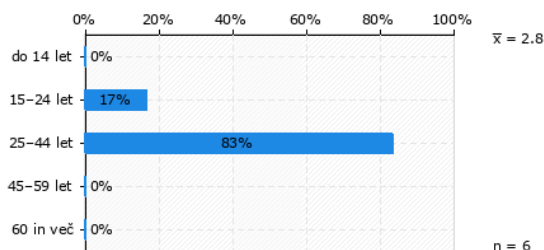
- upam, da se bo jeseni tecaj nemščine nadaljeval z istim predavateljem ker, sem na tečaju res in se veliko naučila.
- želela bi obiskovati še nadaljevalni tečaj nemščine, če bo v jeseni
- čim prej začeti z nadaljevalnim tečajem nemščine.
- super ste
- hvala za dobro delo

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, PODJETNIŠKA DELAVNICA (OKTOBER 2022)

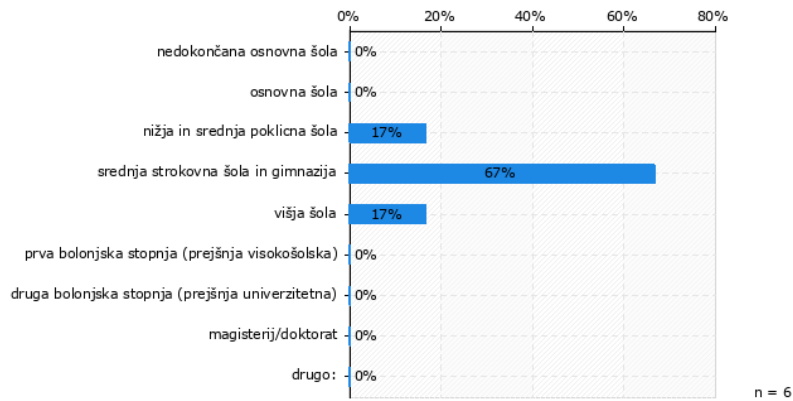
1. Spol: (n = 6)



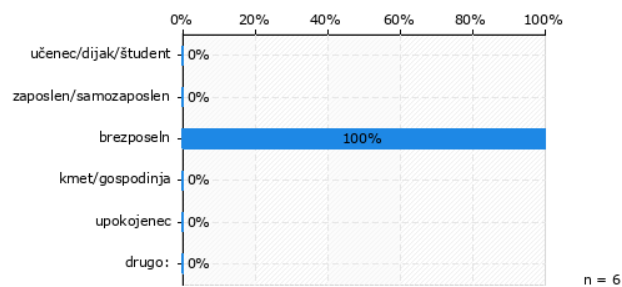
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 6)



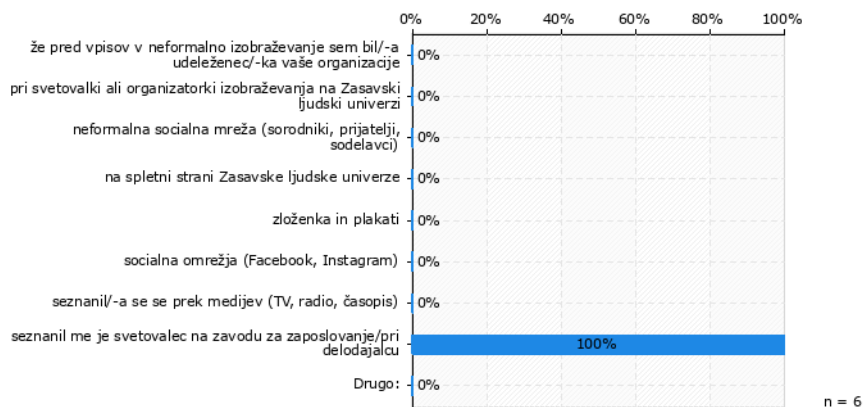
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 6)



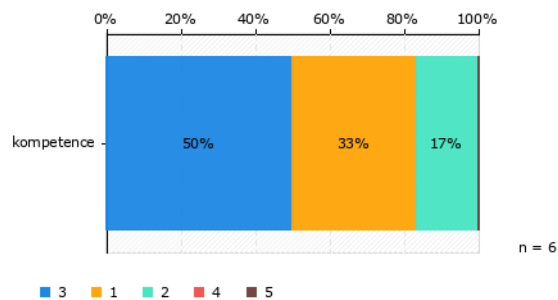
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 6)



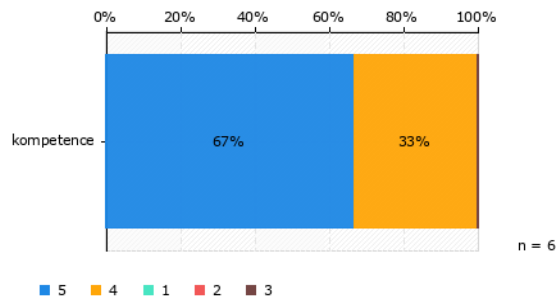
5. Kje ste izvedeli za program, ki ga obiskujete? (n = 6)



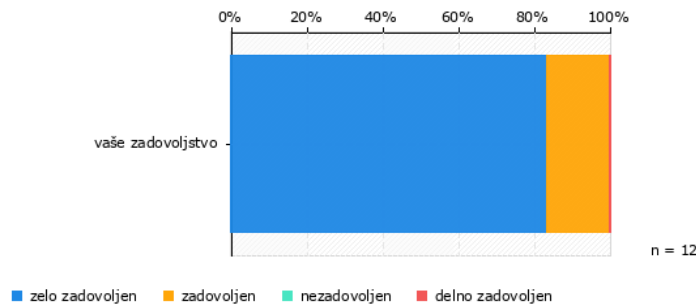
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 6)



7. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 6)



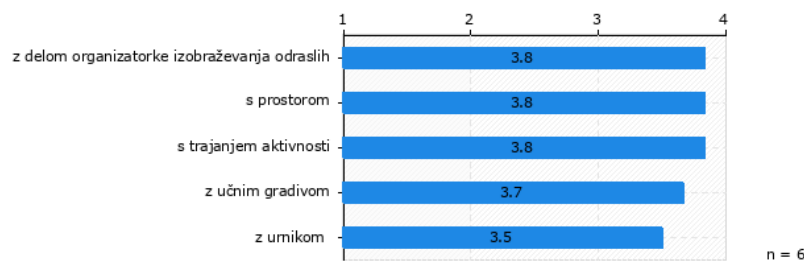
8. Vaša splošna ocena izvedenega tečaja: (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- izobraževanje je dalo odgovore na vsa moja vprašanja
- všeč mi je bila profesionalnost, in da se je v tako kratkem času vse izvedelo. ni bilo olepševanja, ampak povedano realno, da ves kaj te čaka in v kaj se spuščaš. bi priporočila ostalim pa se enkrat bi sla!
- menim da je bilo podjetniško izobraževanje fantastično. večino stvari, ki so bile prej meglene, so se po izobraževanju razjasnile. pridobila sem točno to kar rabim na svoji poti. predavateljici sta kvalitetno in praktično predstavili pomembne aspekte tematike. menim, da bi morala biti taksna delavnica na voljo vsem državljanom vsako leto, ne samo brezposelnim, tako bi se storilo veliko manj napak pri podjetnikih začetnikih. v danih materialih smo dobili stvari, ki jih nikjer drugje ne moreš dobiti. takšna podpora je nujna za ljudi, ki želijo na samostojno pot. najlepša hvala za neprecenljivo pomoč!
- pridobila sem veliko koristnih informacij. predavateljici sta bili super.

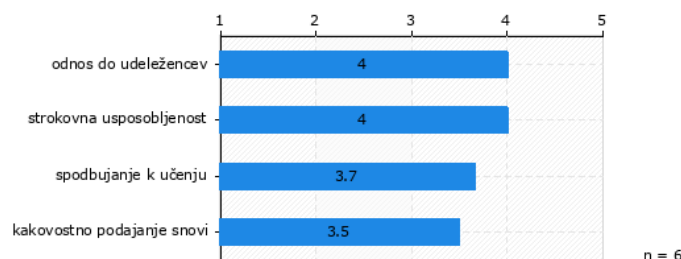
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



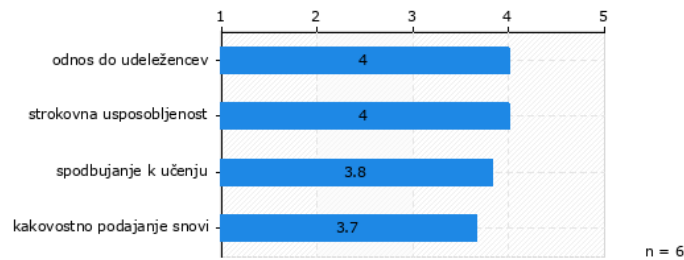
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- razumem, da so predavatelji dopoldan zasedeni, za slušatelje, ki prihajajo od daleč, pa se mi zdi, da je bilo nekoliko pozno.
- super gradivo, praktično in zelo potrebno. super urnik, ne preveč in ne premalo tedensko. 4 tedne je ravno prav da se stvari postopoma usedejo. lepi prostori.
- z veseljem sem hodila na podjetniško delavnico, saj sem se odlično počutila. delavnica je preseгла moja pričakovanja.

10. Kako ste zadovoljni s predavateljico Branko Dolinšek (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



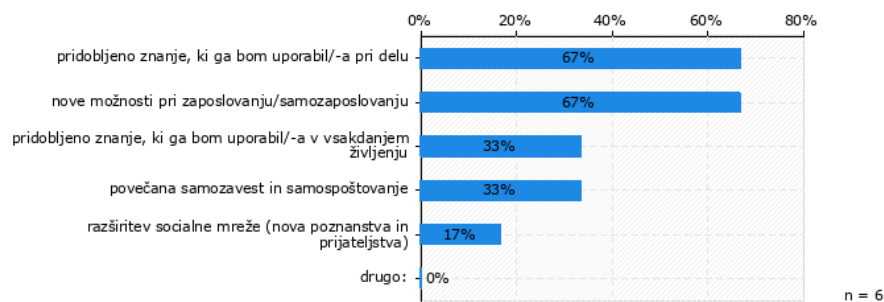
11. Kako ste zadovoljni s predavateljico Zvezdano Lamovšek (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



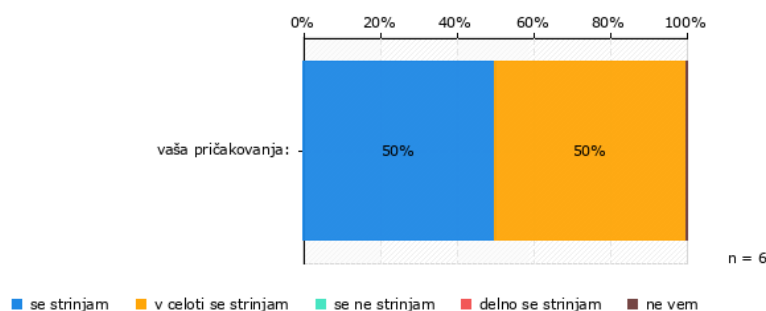
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- z obema zadovoljen, vendar bi morda pri ga. Branki naredili še bolj praktična predavanja, kjer vsi povedo na svojem primeru, podobno kot pri ga.zvezdani.
- gospa Zvezdana nas je zelo spodbujala k samostojnemu razmišljanju in nas vključila v proces podajanja učne snovi, tako da smo razvili zanimive debate in podali svoj pogled na podjetništvo. tudi predavateljica Branka je bila super, pogrešala sem le več spodbujanja udeležencev k sodelovanju v obliki pogovora.
- obe predavateljici imata visoko kvaliteto strokovnosti, odnosa ter predajanja informacij.

12. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? Možnih je več odgovorov. (n = 6)



13. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku tečaja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- izobraževanje je bilo nad mojimi pričakovanji.
- delavnica je preseгла moja pričakovanja.

14. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 6)



Zakaj?

- zelo koristne informacije glede tega, kako odpreti podjetje.
- ker odraža kvaliteto.
- ker dobiš neko motivacijo, te žene k uresničitvi svojih ciljev, k odprtju nekaj svojega. pred tem, jaz sem le imela plan a ne neke motivacije. zdaj, komaj čakam.
- ker sem se celoten čas obiskovanja delavnice pri vas počutila zelo prijetno in ker sem pridobila uporabno znanje.

15. Kaj bi pohvalili?

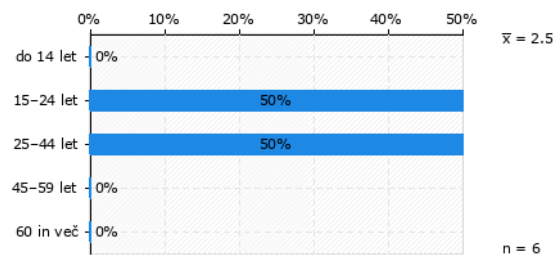
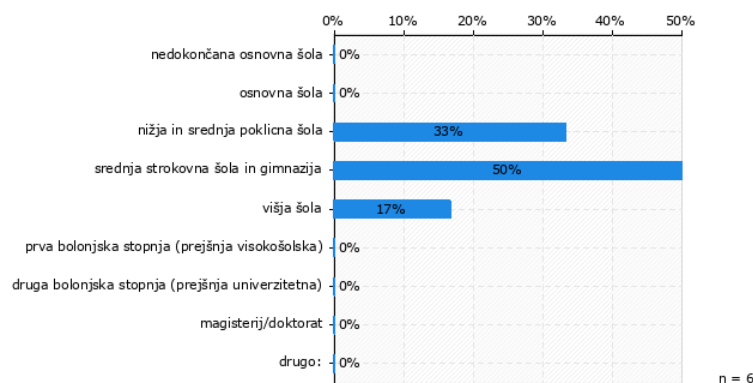
- prostore, program, predavatelji, zlu.
- vse.
- predavateljice, strokovnost in vzdušje v sami predavalnici.
- prijaznost gospe Marije Pikl.

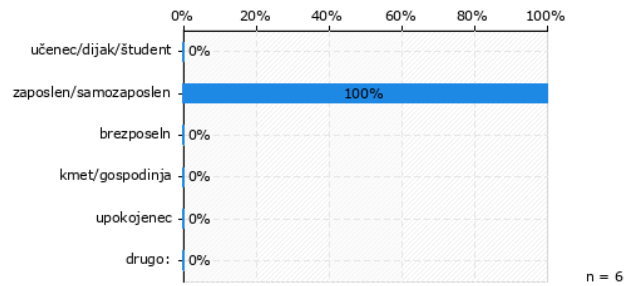
16. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- steklenička vode za vsakega slušatelja.
- nimam pripomb.
- /

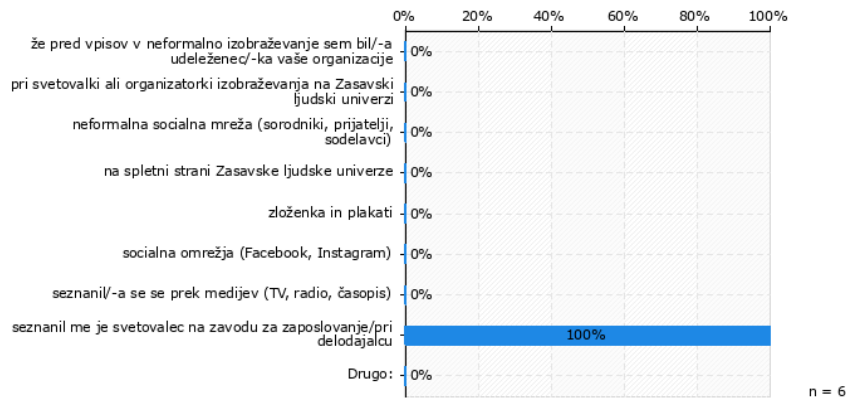
17. Nam želite še kaj sporočiti?

- super ste. ostanite takšni še naprej.
- pokazalo se je, da nas je večina imela težave z javnim nastopom/retoriko (s predstavitvijo podjetniške ideje), zato menim da bi bilo mogoče dobro, da bi bilo na voljo še dodatno izobraževanje na to temo (mogoče kot dodatna delavnica, 2. del). hvala in lep pozdrav.
- hvala lepa za vse. bila je zanimiva izkušnja.

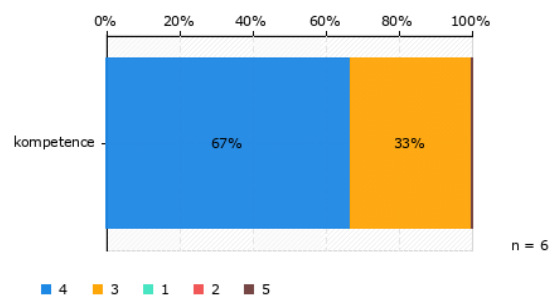
ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, NADALJEVALNI TEČAJ SLOVENŠČINE, EI, 1. IN 2. SKUPINA**1. Spol: (n = 6)****2. V katero starostno skupino spadate? (n = 6)****3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 6)****4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 6)**



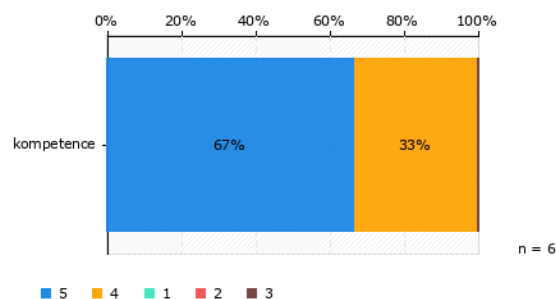
5. Kje ste izvedeli za program, ki ga obiskujete? (n = 6)



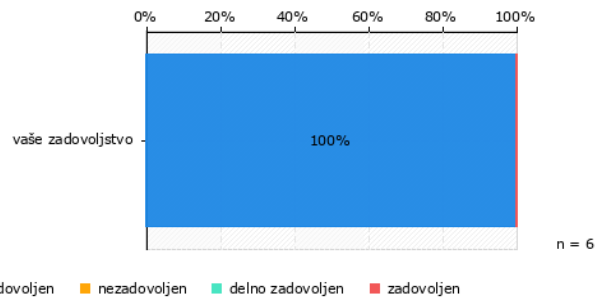
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 6)



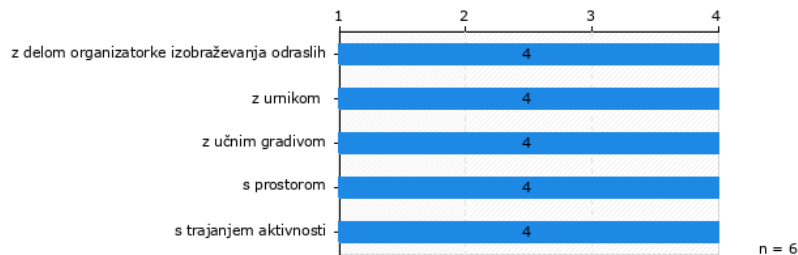
7. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 6)



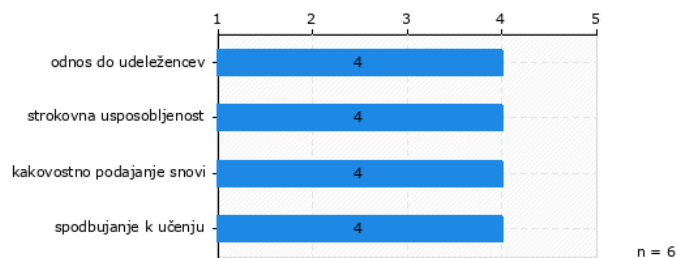
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 6)



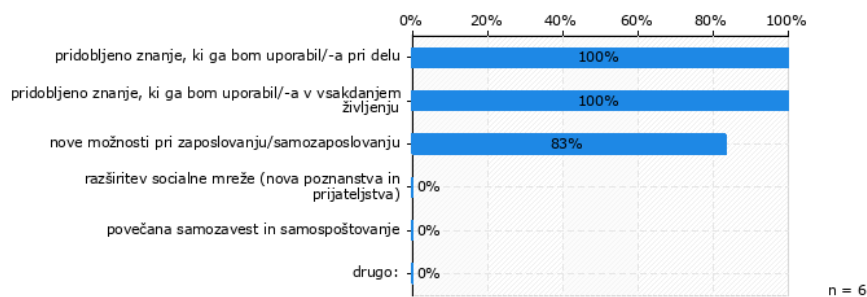
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



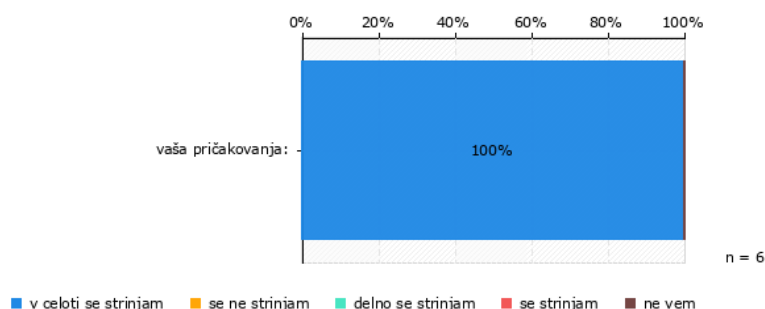
10. Kako ste zadovoljni s predavateljico Stanko Klopčič (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



11. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? Možnih je več odgovorov. (n = 6)



12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku tečaja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 6)



13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 6)

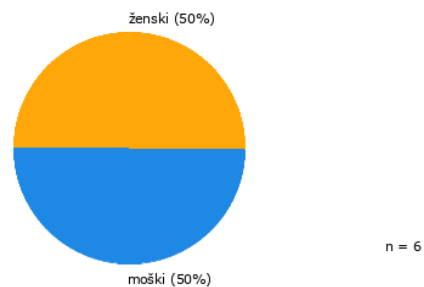


14. Kaj bi pohvalili?

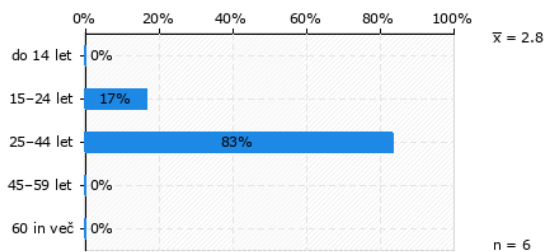
- Predavateljico
- Stanko klopčič

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, ZAČETNI TEČAJ SLOVENŠČINE, EI, 3. IN 4. SKUPINA

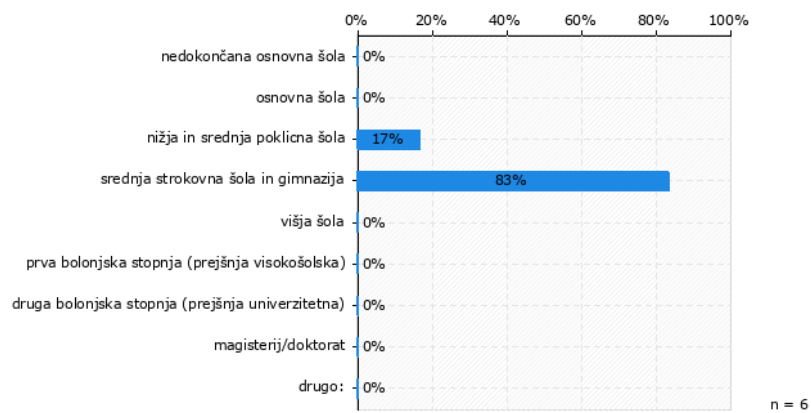
1. Spol: (n = 6)



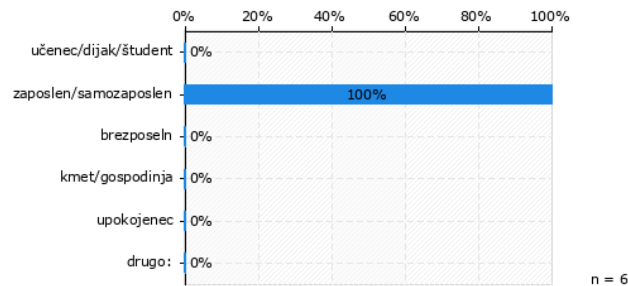
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 6)



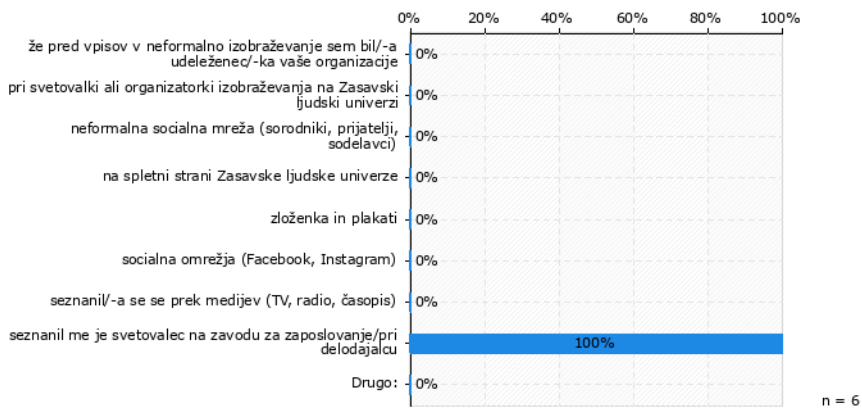
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 6)



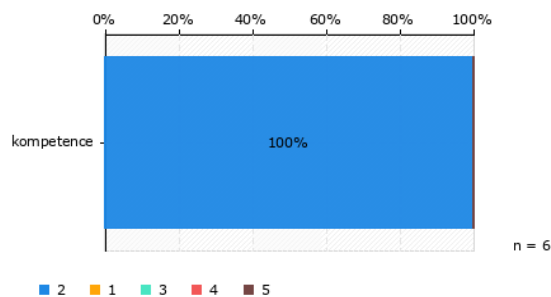
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 6)



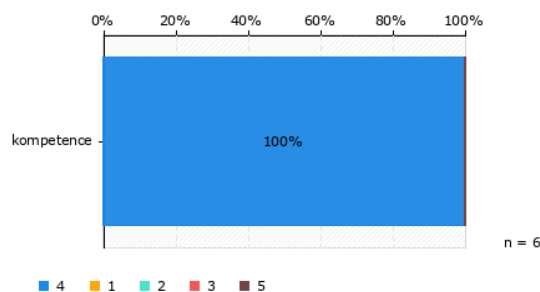
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 6)



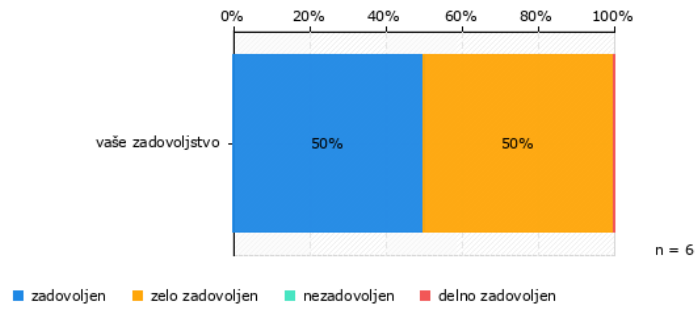
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 6)



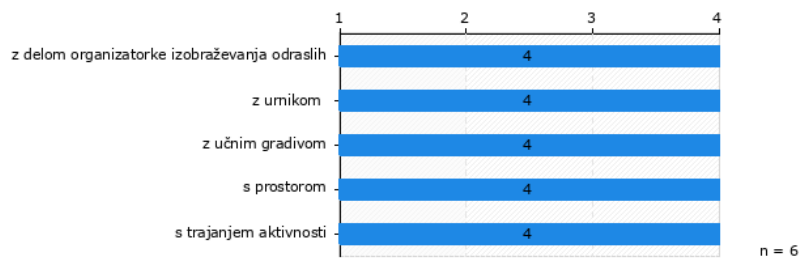
7. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 6)



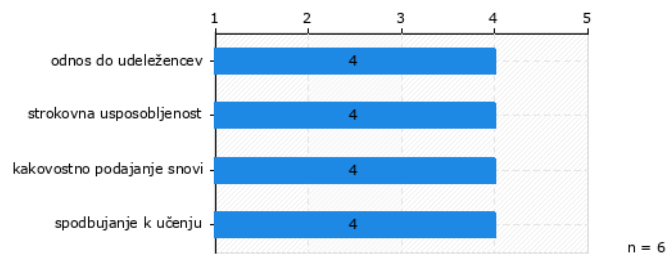
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (n = 6)



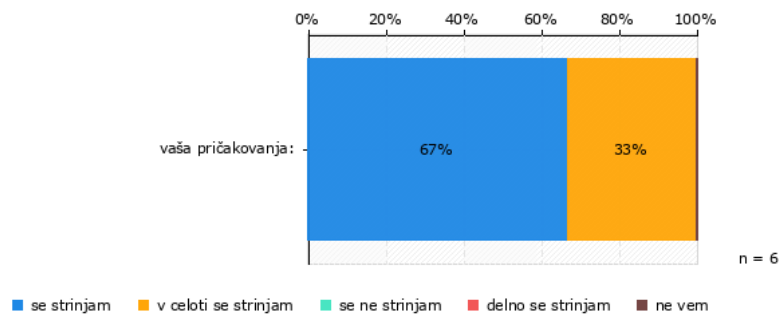
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



10. Kako ste zadovoljni s predavateljico Stanko Klopčič (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



11. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku tečaja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 6)

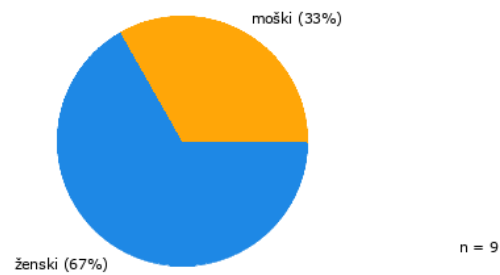


12. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 6)

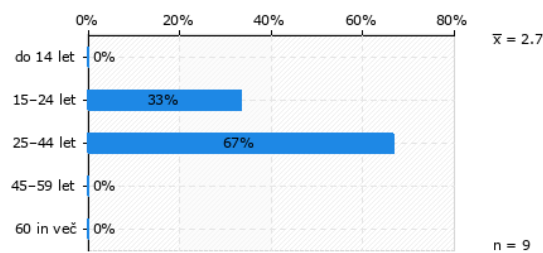


ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, ZAČETNI TEČAJ SLOVENŠČINE, ETI, 5. IN 6. SKUPINA

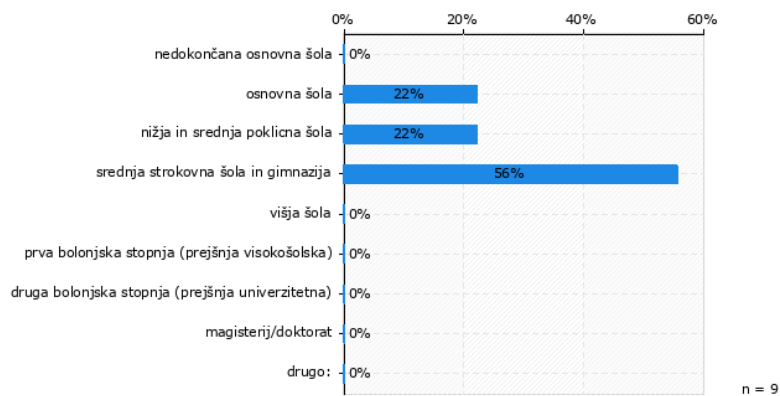
1. Spol: (n = 9)



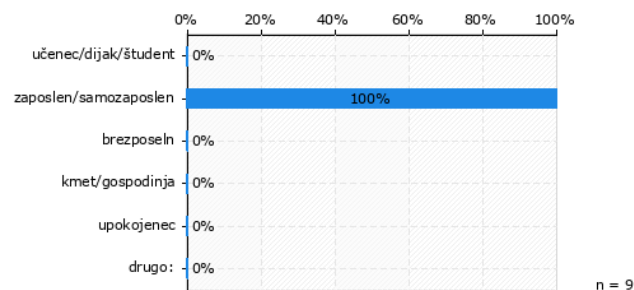
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 9)



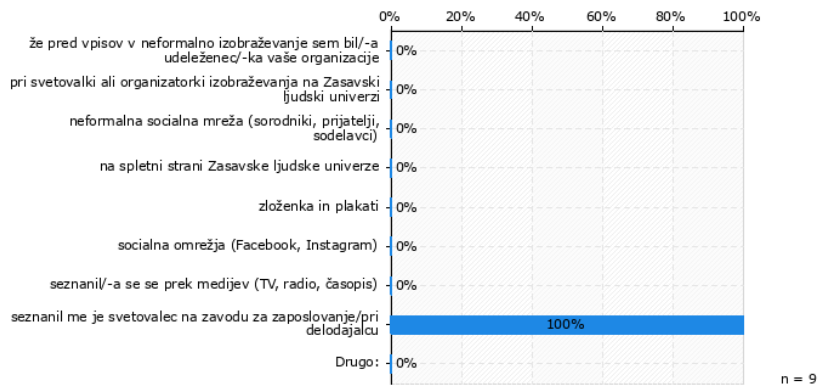
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 9)



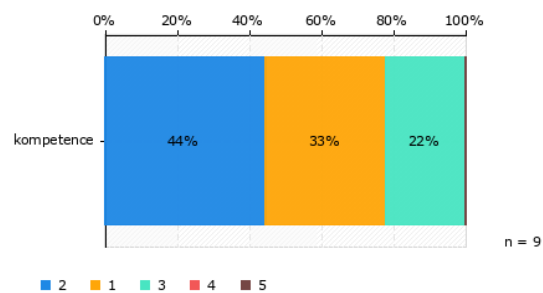
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 9)



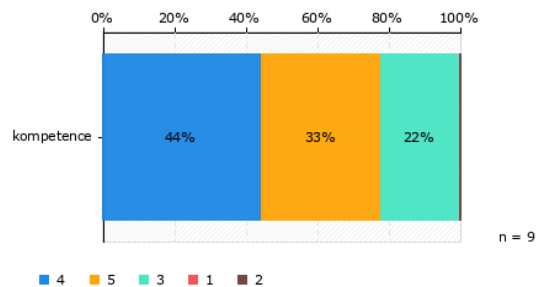
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 9)



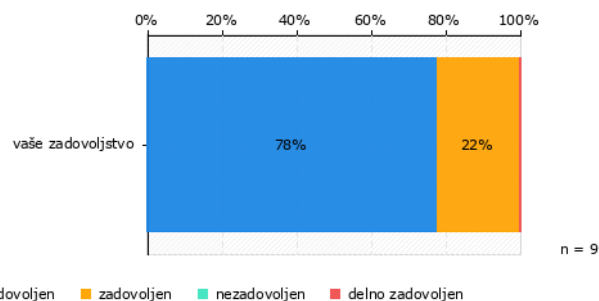
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 9)



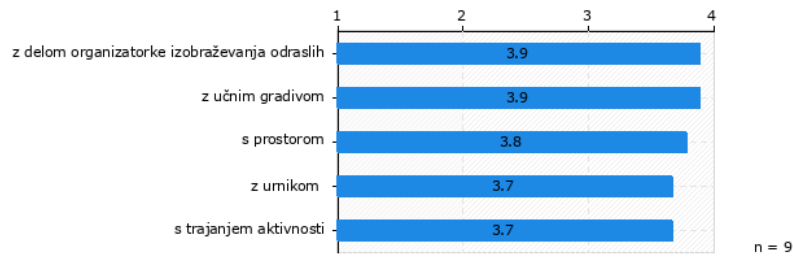
7. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 9)



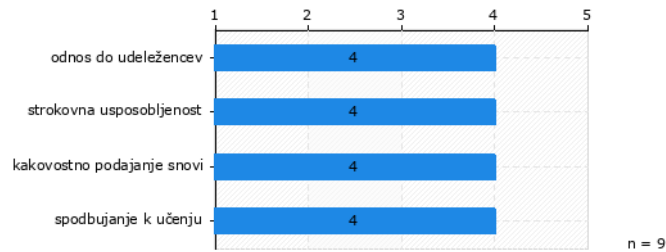
8. Vaša splošna ocena neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 9)



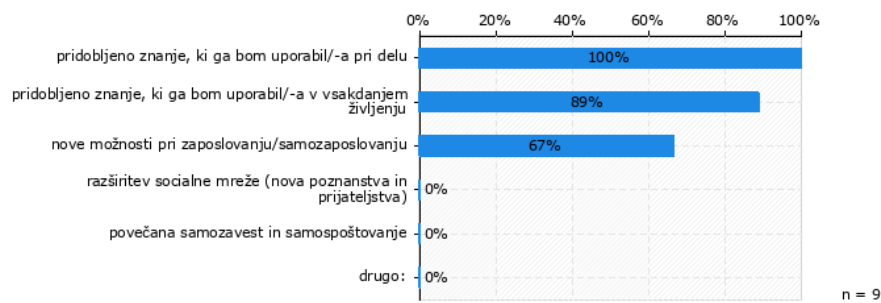
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 9)



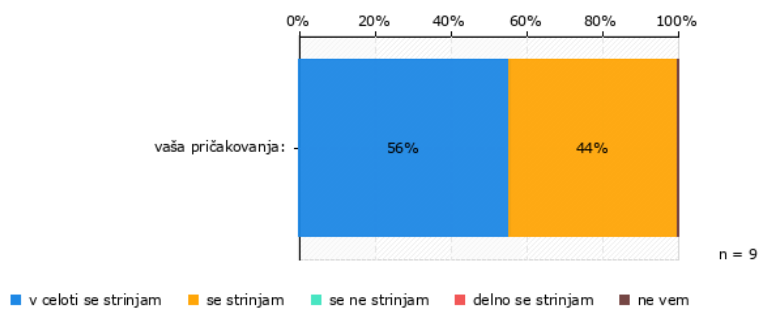
10. Kako ste zadovoljni s predavateljico Stanko Klopčič (označite ustrezen odgovor): (n = 9)



11. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? Možnih je več odgovorov. (n = 9)



12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 9)



13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 9)



Zakaj?

- ker so strokovni.
- da se nauči slovensko.
- ker so prijazni.
- vse mi je všeč.
- da se nauči slovenščino.

14. Kaj bi pohvalili?

- vse mi je všeč.
- vse.
- Stanka je zelo dobra učiteljica.
- predavateljico Stanko klopčič.
- Stanko klopčič
- vse mi je bilo všeč.

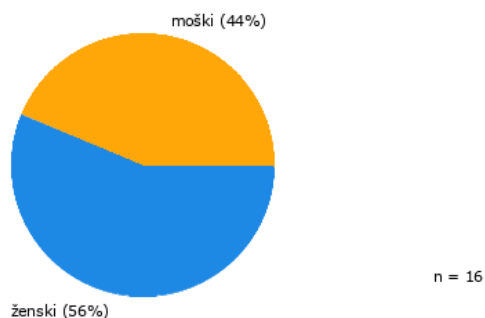
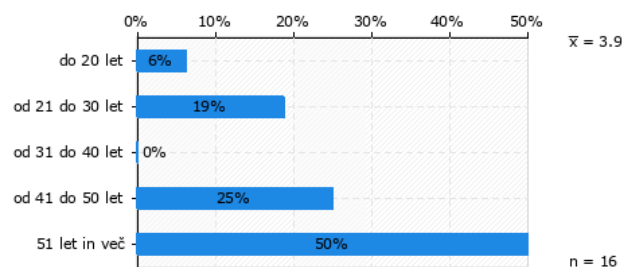
15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- Vse mi je všeč

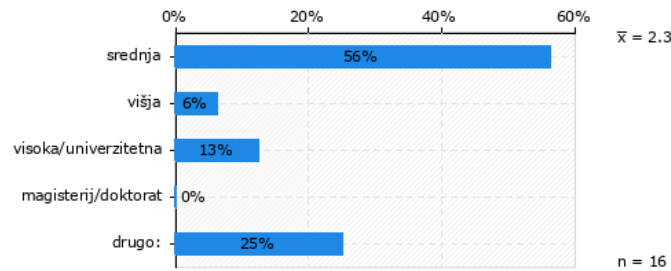
Kratek zaključek o ugotovitvah evalvacije za tečaje

Anketiranci so mnenja, da je obiskovanje tečaja v živo boljše, saj se več naučiš, komunikacija v živo poteka tudi bolj nemoteno, vendar pa je mnogim, sploh v primeru bolezni bolj ustrezalo učenje na daljavo, v obliki hibridnega poučevanja. Prav v tem so videli največjo prednost – prilagodljivost. Nasploh pa je velika večina anketirancev zelo zadovoljnih z izvedenimi programi, kjer so še posebej pohvalili prijaznost in strokovnost predavateljev. Učitelji so vsebine predstavljali na različne, zanimive načine. Organizatorka izobraževanja je prav tako pravočasno obvestila vse udeležence o morebitnih spremembah. Anketiranci so pridobili največ znanja, ki ga lahko uporabimo v vsakdanu, prav tako se jim zdi, da so s pridobljenim znanjem dobili večjo možnost zaposlitve.

Svojim znancem bi izobraževanja na ZLU priporočili, saj si organizatorji in učitelji vzamejo čas za posameznika, tudi sami pa si želijo še drugih, novih programov in nadaljevalnih jezikovnih tečajev. Izpostavljena je bila želja, da si želijo kakšne delavnice na temo retorike, govorništva, javnega nastopanja.

ANALIZA ANKETNIH VPRAŠALNIKOV ZA PROGRAME VEČGENERACIJSKEGA CENTRA**ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, PROSTOVOLJCI VGC ZASAVJE****1. Spol (n = 16)****2. V katero starostno skupino spadate? (n = 16)**

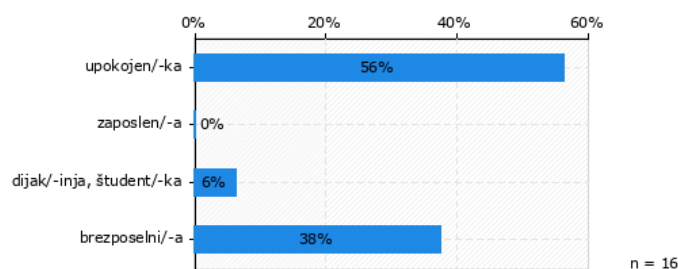
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 16)



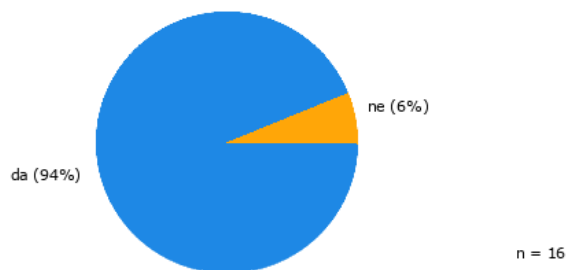
Drugo:

- Mag. po bolonjski
- 3. stopnja
- Osnovna šola

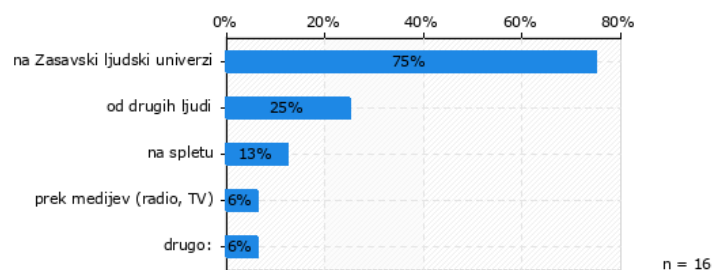
4. Status (n = 16)



5. Ste že kdaj prej delali kot prostovoljec/-ka? (n = 16)



6. Kje ste izvedeli za možnost prostovoljskega dela v VGC Zasavje? Možnih je več odgovorov (n = 16)



Drugo:

- Mama

7. Zakaj ste se odločili za prostovoljsko delo?

- Pomoč pri realizaciji programov zlu, želja po dodatnem izobraževanju, usposabljanju, medgeneracijsko sodelovanje, izmenjava, posredovanje izkušenj in znanja.
- Ker rad pomagam
- 42
- Želim deliti znanje in izkušnje, druženje
- Rada delim znanja, saj vem, da potrebuje veliko ljudi nova znanja o naravi.
- Ker rad pomagam

- Pridobitev izkušenj
- Veseli me delo z ljudmi
- Veselje do izmenjave izkušenj
- Zaradi novih priložnosti, poznanstev, dodatka
- Denar pri socialni pomoči, za malo aktivnosti
- Delo v skupini, posredovanje znanja

8. Ali prostovoljsko delo poteka tako, kot ste si predstavljali? (n = 16)



9. Vas prostovoljsko delo veseli? (n = 16)



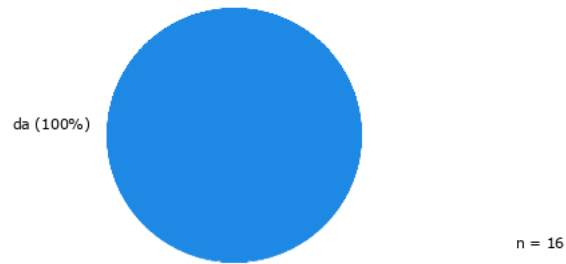
10. Kaj bi izboljšali ali spremenili?

- Mogoče bazo prostovoljskih del
- Brez pct če bi šlo, več denarnih sredstev za opremo
- Da se zopet dobivamo v živo
- Da ne bi bilo za nikogar več pogoja pct
- Fh
- Kako motivirati ljudi, da pridejo na delavnice.
- Nič
- /
- Niti ne
- Vse je v redu hvala
- Aplikacija za prostovoljce, kjer bi sporočali kje so potrebni prostovoljci in na katerem področju
- Da se ponovno lahko videvamo v živo

11. Ste z dosedanjim opravljenim delom zadovoljni? (n = 16)



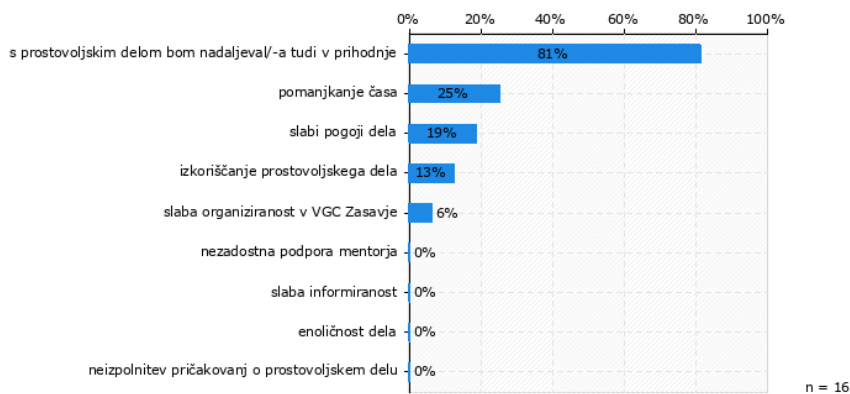
12. Ali imate pri svojem prostovoljskem delu dovolj podpore mentorja/-ice in drugih strokovnih delavcev na ljudski univerzi? (n = 16)



13. Se v ustanovi, kjer ste prostovoljec/-ka, počutite dobro, sprejeto? (n = 16)



14. Če bi se odločili za prenehanje s prostovoljskim delom, zakaj bi prenehali? Možnih je več odgovorov (n = 16)



15. Bi v prihodnje radi še kaj posebej delali?

- Z otroki
- Pomoč na daljavo tistim, ki niso vešči z programom team viewer
- Fh
- Da
- Z mladino
- Več z računalništvom, da bi nadgradili opremo.
- Sodelovanje v projektih v zvezi s sobivanjem
- Upam, da mi bo zdravje dopuščalo. Predvsem me zanima delo v naravi v našem vrtu. Predstavitve rastlin in način dela z njimi.

16. Nam želite sporočiti še kaj?

- Ghf
- Veliko uspeha naprej
- Ostanite takšni kot ste. Če kaj nebo štimalo bom pa kar sporočila. Dobri ste
- Nadgradnja opreme (ssd, novejša tablice)
- Ostani to to kar ste, najboljši
- Vse ok, samo, da se čimprej odpravijo odloki

Kratek zaključek o ugotovitvah zadovoljstva prostovoljcev

Med prostovoljci VGC Zasavje je bilo malo več žensk kot moških, prevladovali pa so upokojenci, stari 51 let in več, večinoma s srednješolsko izobrazbo, ki so že prej delali kot prostovoljci. Za prostovoljstvo je tri četrtine anketirancev izvedelo na ZLU, četrtnina pa od drugih

ljudi. Za prostovoljstvo so se odločili, ker jih veseli delo z ljudmi in ker želijo deliti svoje znanje z drugimi, obenem pa navajajo tudi razloge, kot so druženje in širjenje socialne mreže.

Želijo si vzpostavitev baze prostovoljskih del ter znanje, kako motivirati ljudi. S prostovoljstvom so zadovoljni, mentorske podpore na instituciji dobijo dovolj ter se na ZLU počutijo sprejeto in menijo, da delo poteka po pričakovanjih. 81% anketirancev bo s prostovoljstvom nadaljevalo še naprej, nekaj pa bi jih v primeru pomanjkanja časa, izkoriščanja prostovoljstva ali slabših pogojev dela s prostovoljstvom prenehalo. Anketiranci imajo različna področja, na katerih si želijo delati – neki bi delali z otroki, z mladino, več bi jih delalo na področju računalništva. Na slednjem področju si želijo bolj sodobne tehnologije.

Ankete o zadovoljstvu za programe VGC so zbrani v ločeni evalvaciji za leto 2021. Spremljani so bili naslednji programi:

- Začetni tečaj italijanščine
- Oblikujmo s programom Inkscape
- Tečaj kaligrafije
- Ure slovenske kulture za albansko govoreče
- Ure slovenske kulture
- Slikanje za dušo
- Ustvarjamo v PowerPointu
- Wer bist du?
- Wir sprechen Deutsch
- Z angleščino na pot
- Mala življenjska šola čuječnosti

Redno spremljanje kakovosti

Poleg samoevalvacije smo spremljali nekatere vidike naše kakovosti in jih vrednotili. Komisija za kakovost se je redno sestajala. Opredeljena so bili področja in kazalniki kakovosti, ki jih je spremljala v tekočem šolskem letu:

1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju

Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev v formalnih in neformalnih programih

Spremljali smo zadovoljstvo udeležencev v vseh programih in projektih s pomočjo spletnih anket ter pisnih povratnih informacij.

2.Področje: Prostori in oprema

Podpodročje: Prostori

Kazalnik kakovosti: Učni prostori

Pri tem kazalniku smo spremljali ali so učni prostori na novi lokaciji omogočali izpeljavo izobraževanja v skladu z izobraževalnim programom ter ustrezajo značilnostim odraslih udeležencev. Ugotovili smo, da so učni prostori primerno za različne velikosti skupin, da imamo sedaj tri učilnice za gibalno ovirane, da imamo za potrebe večjih dogodkov na voljo dvorano, ki omogoča z novim pohištvo različne postavitve za delo. Naredili smo seznam manjkajoče IKT opreme.

3.Področje: Prostori in oprema

Podpodročje: Prostori

Kazalnik kakovosti: Prostori za delo osebja

Pri tem kazalniku smo presojali, ali ima osebje na voljo posebne prostore, ki omogočajo pripravo na izpeljavo izobraževanja. Ugotovili smo, da bodo zaposleni na novi lokaciji imeli na voljo poseben skupen prostor (zbornico) za priprave na izobraževanje ter medsebojno izmenjavo informacij, mnenj, izkušenj. Prav tako smo pridobili prostor za svetovanje, ki omogočajo individualno pripravo na izobraževanje in zagotavljajo zasebnost med individualnimi pogovori z udeleženci izobraževanja. Prostori imajo velika okna, so zračni, svetli, ogrevani, klimatizirani, prenovljeni. Na novi lokaciji je boljša dostopnost do pisarn za gibalno ovirane.

4. Področje: Prostori in oprema

Podpodročje: Prostori

Kazalnik kakovosti: Prostori za podporne dejavnosti izobraževanja odraslih
 Pri tem kazalniku smo presojali, ali imamo na voljo prostore, ki jih lahko udeleženci izobraževanja odraslih in osebje uporabljajo v podporo izobraževanju (knjižnica, središče za samostojno učenje ...). Ugotovili smo, da prostore imamo, nimamo pa primerno urejenih knjižnih polic in sistema popisa gradiv (kje se katera strokovna gradiva nahajajo). Prostori so usklajeni s pogoji, ki jih določajo standardi za svetovalno središče, središče za samostojno učenje, so ustrezno osvetljeni in ogrevani, dostopni in ustrezno označeni.

Redno spremljanje kakovosti v svetovalnem središču ISIO

V svetovalnem središču smo spremljali štiri področja z opredeljenimi standardi kakovosti: Svetovalni proces, Svetovalna dejavnost pri vključevanju v izobraževanje in nadaljevanju izobraževanja, Svetovalna dejavnost pri ugotavljanju in dokumentiranju, Rezultati. Analiza področij, s prikazom podatkov in rezultati je prikazana v Poročilu o spremljanju .

18. Zunanja evalvacija

C. Samoevalvacija

Za potrebe triletnega cikla poglobljene samoevalvacije smo na tretjem izbranem področju prostor in oprema presojali standard kakovosti: Učni prostori so ustrezni opremljeni in omogočajo izpeljavo izobraževanja v skladu z izobraževalnim programom ter ustrezajo značilnostim odraslih udeležencev za staro lokacijo enote ZLU, Grajska 2, v Zagorju. Po ugotovljenih dejstvih, opravljenem pogovoru z vodstvom, lokalno skupnostjo, opravljeni swot analizi prednosti in slabosti stare in nove lokacije, je bila odločitev o selitvi sprejeta. Naredili smo akcijski načrt za razvoj kakovosti področja prostori in oprema, opredelili aktivnosti oz. načrt selitve, načrt ureditve novih prostorov z načrtom umestitve obstoječega pohištva v nove prostore opravili popise opreme, popis predvidene potrebne obnove prostorov na novi lokaciji Cankarjev trg 4, Zagorje, pripravili načrt opreme in IKT opreme, ki jo je bilo potrebno nabaviti. Narejen je bil nov sistem označevanja prostorov in nov sistem zaklepanja. Selitev je potekala od 21. do 28. februarja 2022, 21. aprila je bilo uradno odprtje novih prostorov.

D. Poročilo o hospitacijah in andragoška praksa

V šolskem letu 2021/22 smo nismo izvedli hospitacij. Andragoško prakso smo omogočili dvema študentkama andragogike.

E. Zgledovanje

Izvedena sta bila dva zgledovalna obiska: 26. 11. 2021 sta bili direktorica in strokovna sodelavka na zgledovanju RIC Novo mesto. Vsi zaposleni pa so se 12. julija 2022 udeležili zgledovalnega obiska na Zavodu za izobraževanje in kulturo ZIK Črnomelj.

F. Opredelitev organizacijskega modela, osebni izobraževalni načrti in uspešnost udeležencev

Izredno izobraževanje v javno veljavnih programih poteka v obliki individualnega organizacijskega modela.

Osebni izobraževalni načrt

V šolskem letu smo v javnoveljavnih programih za pridobitev izobrazbe pripravili 24 osebnih izobraževalnih načrtov. Standard kakovosti, da za vsakega posameznika v srednješolskih programih pripravimo osebni izobraževalni načrt, dosegamo v celoti.

Uspešnost na PM, ZI NPK in izpitih iz slovenščine

V šolskem letu 2021/2022 je v vseh treh izpitnih rokih (spomladanski, jesenski, zimski) opravljalo poklicno maturo 9 kandidatov iz programov ekonomski tehnik, logistični tehnik in predšolska vzgoja. 8 kandidatov je uspešno opravilo poklicno maturo in s tem zaključilo izobraževanje.

Zaključnega izpita nismo izvajali.

Izpeljali smo zunanje preverjanje NPK socialni oskrbovalec na domu za 9 kandidatov in 2 kandidata NPK Izdelovalec plastičnih kompozitnih izdelkov. Vsi so bili uspešni in pridobili certifikat.

Izpit iz slovenščine za tujce na ravni A1 in A2 je opravljajo 145 kandidatov, uspešnih je bilo 113 ali 78 %.

19. Predlogi za delo v prihodnje

V naslednjem šolskem letu 2022/2023 bomo ohranili dobre prakse, predlagamo izboljšave na naslednjih področjih:

- Najti način kako motivirati udeležence, da dosežemo višji delež vrnjenih anket.
- Daljša izobraževanja za učenje slovenščine, z manj urami dnevno.
- Sistematično več in pogosteje obveščanje glede novih organiziranih tečajev (iz področja računalništva) ter o posodobitvi računalniške opreme.
- Več programov v s področja čuječnosti in skrbi zase in nadaljevanje (področje čustev in uravnavanja čustev, tehnik sproščanja, življenjske uporabne tematike, retorike in javnega nastopanja, manj ur dnevno, več odmorov.
- Poskušati optimizirati število vpisnih obrazcev.
- Okrepiti prepoznavnost svetovalnega središča, da se bo več ljudi obrnilo po pomoč na svetovalke.
- Osvežiti spletno podstran kakovost, izjavo in listino kakovosti.

Predlogi bodo obravnavani na kolegiju ZLU in komisiji za kakovost. Predloge bomo upoštevali pri uvajanju sprememb in izboljšav v 2022/2023.

20. Usposobljenost strokovnih delavcev

Na ZLU se zavedamo pomena izobraževanja in usposabljanja zaposlenih, saj so usposobljeni in motivirani kadri strateško bogastvo in pogoj za uresničevanje strateških načrtov zavoda. Na podlagi tega zavedanja se direktorica in strokovne delavke udeležujejo različnih izobraževanj in usposabljanj za potrebe dela tako doma kot v tujini. V šolskem letu 2021/2022 je 11 redno zaposlenih skupaj opravilo 1.004 ure izobraževanj in usposabljanj (Polona Trebušak 120,5 ur, Mateja Pistotnik 273 ur, Liza Kokole 195,5 ur, Marija Pikel 75 ur, Valentina Uran 161 ur, Tina Polajnar 99 ur, Mojca Kropivc 80 ur). Veliko ur strokovnega usposabljanja je posledica tedenskih mobilnosti v tujino prek Erasmus projektov. Evidenca usposabljanj za vsakega zaposlenega se nahaja v tajništvu.

V sklopu promocije zdravja na delovnem mestu smo se zaposleni vključevali v različne programe: Ustavimo 15 škodljivih navad na delovnem mestu in doma, Zvočna kopel – terapija z gongi, Uvod v NLP, Poslovni bonton. Občasno smo si privoščili zdrav slovenski zajtrk. Za zaposlene je bilo organizirano Usposabljanje iz varstva pri delu in požarne varnosti in Usposabljanje odgovornih oseb za gašenje začetnih požarov in izvajanje evakuacije.

Podrobna vsebina posameznih izobraževanj je razvidna iz evidence usposabljanj za vsakega zaposlenega. Vsa potrdila se hranijo v personalnih mapah zaposlenih.

21. Podpora in pomoč udeležencem izobraževanja

Na Zasavski ljudski univerzi zagotavljamo udeležencem izrednega izobraževanja odraslih **številne oblike podpore in pomoči pred, med in po zaključenem izobraževanju.**

Na sedežu zavoda v Trbovljah in dislokaciji v Zagorju deluje **Svetovalno središče Zasavje**, ki nudi **informiranje in svetovanje** v zvezi z izobraževanjem, možnost izdelave osebne izobraževalnega načrta, svetovanje o tehnikah in metodah učenja. Prav tako je možna izdelava klasičnega in e-porfolija za zainteresirane kandidate. Izvajamo vrednotenje in ugotavljanje neformalno pridobljenega znanja.

Učna pomoč dobijo udeleženci na obeh lokacijah v Trbovljah in Zagorju. Namenjena je brezposelnim osebam, ki so vključene v javno-veljavne izobraževalne programe in potrebujejo dodatno pomoč pri osvajanju učne snovi, seznanjanju z učnimi strategijami in tehnikami učenja pri posameznih predmetih, se lahko vključijo v program učne pomoči na Zasavski ljudski univerzi. Učna pomoč je lahko individualna ali skupinska. Nudimo pomoč pri učenju matematike, angleščine, nemščine, slovenščine, računalništva. Izvajalci učne pomoči so strokovno usposobljeni mentorji. Brezposelni, ki potrebujejo učno pomoč, se z njimi dogovorijo o vsebini, terminu in načinu dela. Učna pomoč je za udeležence brezplačna!

Večgeneracijski center Zasavje

V Večgeneracijskem centru Zasavje je obilo priložnosti za nova znanja, nove stike in kakovostno preživljanje prostega časa za vse generacije. Je prostor, namenjen druženju, učenju, povezovanju, podpori in izmenjavi izkušenj. VGC je namenjen starejšim, brezposelnim, priseljencem, invalidom, socialno ranljivejšim, otrokom, mladim, osnovnošolcem in dijakom s socialnimi ali učnimi težavami, enostarševskim družinam, osamljenim.

Namen projekta VGC Zasavje je izvajanje različnih preventivnih programov, s katerimi se spodbujamo in vključujemo pripadnike različnih ranljivih ciljnih skupin in preprečujemo njihovo socialno izključenost in omagamo k višji kakovosti življenja s pomočjo različnih vsebin.

Zagotavlja različna predavanja, programe računalništva in digitalne pismenosti, tečaje tujih jezikov, tečaje slovenščine za tujce, ustvarjalne in kreativne delavnice, delavnice za osebni razvoj in prosti čas, izobraževanja za starše, bralne skupine, medgeneracijske skupine, učno pomoč, počitniške aktivnosti za otroke, spoznavanje poklicev. Vsak mesec pripravljamo nov koledar brezplačnih aktivnosti.

Na enoti v Zagorju deluje **Središče za samostojno učenje** s priročno knjižnico in je prijetno opremljen učni prostor, ki je namenjen pridobivanju, utrjevanju in nadgrajevanju znanja. Učna mesta so opremljena s sodobno učno tehnologijo (računalniki, dostop do interneta, različne zgoščenke in pisna gradiva). Pred začetkom samostojnega učenja svetovalka svetuje pri izbiri ustreznega učnega programa glede na potrebe in želje posameznika. Prav tako nudi pomoč pri uporabi učnega gradiva in računalnika.

Udeleženci imajo možnost do brezplačnega dostopa do različnih e-gradiv za učenje na spletni strani ZLU na povezavi:

<https://www.zlu.si/svetovanje-in-podpora-ucenju/brezplacna-e-gradiva/>

Učenje tujih jezikov pa je mogoče na povezavi:

<https://www.zlu.si/svetovanje-in-podpora-ucenju/brezplacno-spletno-ucenje-tujih-jezikov/>

Udeležencem izrednega izobraževanja smo dostopni v času uradnih ur v Trbovljah in Zagorju, po potrebi pa tudi izven njih. Informacije in obvestila posreduje organizator izobraževanja odraslih, dostopna pa so na oglasni deski tajništva ZLU in spletni strani www.zlu.si.

Udeleženci imajo možnost stika in konzultacij s predavatelji v okviru organiziranih predavanj oz. drugih dogovorjenih srečanj. Predavatelji pripravijo tudi interna učna gradiva, učne liste, izročke, nabor izpitnih vprašanj, poskusne teste in priprave na preverjanje znanja, kar omogoča udeležencem dobro pripravo na izpit, tudi če se ne udeležujejo organiziranih predavanj in se le samoizobražujejo.

Enkrat letno izvajamo priprave na poklicno maturo.

22. Zaključek

V poročilu smo evidentirali najpomembnejše aktivnosti na področju spremljanja kakovosti..

Skrb za kakovost in promocijo je bila sestavni del našega dela. Ugotavljamo, da so udeleženci zadovoljni z izobraževalnimi aktivnostmi na ZLU, vendar se ne smemo ustaviti. Nenehno moramo stremeti k izboljšavam in se pri delu nenehno spraševati kaj lahko naredimo drugače, boljše. Načrtno sistematično delo na področju kakovosti daje dobre rezultate, da je dolgoročno to edina prava pot.

Sistem kakovosti na Zasavski ljudski univerzi sami ocenjujemo kot dober, umeščen je v redno dejavnost in temeljne strateške dokumente. Prav tako imamo dobro razvit sistem podpore udeležencem pri izobraževanju, kar predstavlja visoko dodano vrednost naši izobraževalni ponudbi in storitvam.