

Sodelavci svetovalnega središča Zasavje že vseskozi posvečamo veliko pozornosti kakovosti, da bi čim bolj zadovoljili potrebe svojih strank in drugih partnerjev. Še bolj sistematično in poglobljeno pa si za nenehen razvoj kakovosti prizadevamo od leta 2009, ko smo prvič izvedli samoevalvacijo po modelu kakovosti, ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Prav sistematično in poglobljeno delo za razvoj kakovosti nam je omogočilo, da kot vodilo svojega dela sprejemamo

## IZJAVO O KAKOVOSTI SVETOVALNEGA SREDIŠČA ZASAVJE

Z izjavo o kakovosti se zavežujemo, da svetovancem, financerjem in vsem drugim partnerjem zagotavljamo naslednje standarde kakovosti:

Svetovalno središče si prizadeva za povečevanje dostopnosti svetovalnih storitev za odrasle v zvezi z izobraževanjem in učenjem ter se odziva na lokalne, regionalne in nacionalne potrebe.

Svetovalno dejavnost opravljajo strokovno usposobljeni svetovalci z ustreznimi osebnostnimi lastnostmi.

Svetovalno središče zagotavlja primerne prostore, opremo, strokovno literaturo, bazo podatkov in svetovalne pripomočke, ki omogočajo celostno, kakovostno in poglobljeno svetovalno delo.

Svetovalno središče zagotavlja svetovancem celosten svetovalni proces, ki jim je v pomoč pri odločanju in poteku izobraževanja in učenja.

Svetovalno središče ima vpeljana sistematično presojanje in razvijanje kakovosti.

Svetovalno središče zagotavlja svetovalne storitve odraslim iz svojega okolja; pri tem namenja posebno pozornost tistim skupinam odraslih, ki imajo težji dostop do izobraževanja in učenja ali potrebujejo več podpore in pomoči pri izobraževanju in učenju.

Stranke svetovalnega središča so zadovoljne s kakovostjo svetovalnih storitev in menijo, da so storitve pripomogle k rešitvi njihovega problema.

Svetovalno središče je v zavodu, kjer deluje, umeščeno na način, ki mu omogoča potrebno strokovno avtonomijo in delovne razmere v skladu s poslanstvom, ki ga ima kot regionalno informacijsko-svetovalno središče.

V svetovalnem središču je organizacija dela učinkovita in tako v podporo svetovalnemu procesu, doseganju dobrih rezultatov in učinkov dela.

Ravnanje z denarjem in drugimi sredstvi svetovalnega središča je pregledno in učinkovito.

Izjava o kakovosti je bila sprejeta na Letnem sestanku partnerjev Svetovalnega središča Zasavje, 11. 5. 2010.

Svetovalke:

Polona Trebušak

Mateja Pistotnik

Jadranka Dervišević

Vodja svetovalnega središča:

Valentina Uran

Direktor Zasavske ljudske univerze:

Tone Bezgovšek