



ZASAVSKA
LJUDSKA
UNIVERZA

Letno poročilo ZLU o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti izobraževanja odraslih za šolsko leto 2022/2023



Gradivo ni lektorirano.

Trbovlje, 30. 11. 2023

V šolskem letu 2022/2023 je presojanje in razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih na Zasavski ljudski univerzi (ZLU) potekalo po že uveljavljenem modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje in ob strokovnem vodstvu svetovalke za kakovost.

Poročilo je pripravila komisija za kakovost v sestavi:

- | | |
|---------------------|----------------------------------------|
| 1. Polona Trebušak | predsednica |
| 2. Mateja Pistotnik | članica |
| 3. Valentina Uran | članica |
| 4. Tina Polajnar | članica |
| 5. Marija Pikel | članica |
| 6. Stanka Klopčič | predstavnica učiteljev |
| 7. Tanja Romih | predstavnica udeležencev izobraževanja |
| 8. Sanja Medved | predstavnica delodajalcev |

Besedilo sta pripravila in uredila: Mateja Pistotnik

Odgovorna oseba za področje kakovosti, direktorica ZLU: Polona Trebušak

Vsebina

Vsebina	3
1. Predstavitev zavoda ZLU	4
2. Presojanje in razvijanje kakovosti	7
3. Strategija razvoja organizacije – strateške usmeritve	11
4. Letni delovni načrt organizacije	11
5. Dejavnosti komisije za kakovost	11
6. Redno spremljanje kakovosti	12
B. Ugotovitve in priporočila za področje neformalnega izobraževanja	21
7 Zunanja evalvacija	93
C. Samoevalvacija	93
D. Poročilo o hospitacijah in andragoška praksa	93
E. Zgledovanje	94
F. Opredelitev organizacijskega modela, osebni izobraževalni načrti in uspešnost udeležencev	94
8 Predlogi za delo v prihodnje	94
9 Usposobljenost strokovnih delavcev	94
10 Podpora in pomoč udeležencem izobraževanja	95
11 Zaključek	97

1. Predstavitev zavoda ZLU

Zasavska ljudska univerza je javni zavod za izobraževanje odraslih v Zasavju občin ustanoviteljic: Hrastnik, Trbovlje in Zagorje ob Savi. Ustanovljen je z namenom opravljanja javne službe na področju izobraževanja odraslih, katere izvajanje je v javnem interesu. Osnovna dejavnost je izobraževanje odraslih, ki niso vključeni v redno izobraževanje, ter obsega splošno in druge oblike izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja vključno s pridobivanjem izobrazbe. Deluje na dveh lokacijah: sedež zavoda je na naslovu Trg svobode 11 a, Trbovlje, enota zavoda pa deluje Cankarjev trg 4, Zagorje ob Savi.

ZLU je središče vseživljenjskega učenja, izobraževanja in večgeneracijskega sodelovanja za odrasle v regiji in v javni mreži javnih organizacij za izobraževanje odraslih omogoča odraslim dokončanje osnovne šole, vključitev v javnoeljavne in neformalne izobraževalne programe za odrasle ter izvajanje svetovanja za področje odraslih.

Zasledujemo cilje javnega interesa na področju izobraževanja odraslih skladno z zakonom za izobraževanje odraslih:

- izvajanje javnoeljavnega izobraževalnega programa osnovne šole za odrasle,
- izvajanje izobraževalnih programov za odrasle, po katerih se ne pridobi javnoeljavna izobrazba,
- izvajanje neformalnih izobraževalnih programov za odrasle,
- omogočati dostop do kakovostnih izobraževalnih in učnih možnosti,
- omogočati pridobivanje splošnih in poklicnih zmožnosti za osebno rast, aktivno delovanje v skupnosti in na trgu dela,
- krepiti opolnomočenost za demokratično sodelovanje v družbenih procesih in za družbeno odgovorno ravnanje,
- krepiti opolnomočenost na področju trajnostnega razvoja, zelenega gospodarstva, kulture in zdravja,
- krepiti zmožnosti za medsebojno strpnost, kritično mišljenje, spoštovanje drugačnosti in sodelovanje z drugimi, spoštovanje človekovih pravic in temeljnih svoboščin,
- krepiti solidarnost, sodelovanje in izmenjavo znanja in izkušenj med generacijami, zmanjšati strukturne in individualne ovire pri vključevanju prebivalcev v izobraževanje in učenje,
- spodbujati nižje izobražene in druge ranljive skupine za izobraževanje in učenje,
- zmanjšati delež prebivalcev brez osnovne oziroma brez poklicne izobrazbe
- povečati delež prebivalcev z dokončano štiriletno srednješolsko izobrazbo.

Zagotavljamo spodbudno učno okolje in skrbimo za zadovoljstvo naših udeležencev, predavateljev, zaposlenih in partnerjev. Z različnimi projekti pri odraslih spodbujamo krepitev temeljnih in poklicnih kompetenc, večgeneracijsko sodelovanje in skrbimo za socialno vključevanje različnih ranljivih skupin (starejši, brezposelni, priseljenci, manj izobraženi zaposleni ...), zagotavljamo svetovalno podporo in nove življenjske priložnosti za občane Zasavja.

Vključujemo se v najvidnejšo promocijsko kampanjo na področju izobraževanja in učenja v Sloveniji: Tedne vseživljenjskega učenja in tako opozarjamo na vseprisotnost pa tudi pomembnost učenja – v vseh življenjskih obdobjih in za vse vloge, ki jih posameznik v svojem življenju prevzema kot posameznik, udeleženec na trgu dela ter član različnih skupnosti.

Osebna izkaznica

Popolno ime:	Zasavska ljudska univerza
Kratko ime:	ZLU
Organizacijska oblika:	Javni zavod
Glavna dejavnost:	85.590 Drugje nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje
Naslov:	Trg svobode 11 a, 1420 Trbovlje
Enota:	Cankarjev trg 4, 1410 Zagorje
Telefon:	03 56 55 120, 03 56 31 190
Telefaks:	03 56 55 130
E- naslov:	info@zlu.si, info@vgc-zasavje.si
Spletna stran:	www.zlu.si, www.vgc-zasavje.si
Matična številka:	5090229
Davčna številka:	SI 54936314
Transakcijski račun:	SI56 0132 9603 0718 305 pri UJP
Ustanovitelj:	Občina Hrastnik Občina Trbovlje Občina Zagorje ob Savi
Zakoniti zastopnik:	Polona Trebušak
Število zaposlenih:	10 (na dan 31. 12. 20223)
Začetek delovanja:	leta 1959, 2000 z Odlokom o ustanovitvi ZLU, 2015, sprememba Odloka, april 2022 sprememba Odloka, Odlok o ustanovitvi ZLU december 2023

Kratek opis razvoja in dejavnosti zavoda

Zasavska ljudska univerza je javni zavod za izobraževanje odraslih v Zasavju občin ustanoviteljic: Hrastnik, Trbovlje in Zagorje ob Savi. Ustanovljen je z namenom opravljanja javne službe na področju izobraževanja odraslih, katere izvajanje je v javnem interesu. Osnovna dejavnost je izobraževanje odraslih, ki niso vključeni v redno izobraževanje, ter obsega splošno in druge oblike izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja vključno s pridobivanjem izobrazbe. ZLU deluje na dveh lokacijah: sedež zavoda je na naslovu Trg svobode 11 a, Trbovlje, enota zavoda pa na naslovu Cankarjev trg 4, Zagorje ob Savi.

Zagotavljamo spodbudno učno okolje in z različnimi projekti pri odraslih spodbujamo krepitev temeljnih in poklicnih kompetenc, večgeneracijsko sodelovanje in skrbimo za socialno vključevanje različnih ranljivih skupin (starejši, brezposelni, priseljenci, manj izobraženi zaposleni ...), zagotavljamo svetovanje za vključevanje v izobraževanje in nove življenjske priložnosti za občane Zasavja.

Vključujemo se v najvidnejšo promocijsko kampanjo na področju izobraževanja in učenja v Sloveniji: Tedne vseživljenjskega učenja in tako opozarjamo na vseprisotnost pa tudi pomembnost učenja – v vseh življenjskih obdobjih in za vse vloge, ki jih posameznik v svojem življenju prevzema kot posameznik, udeleženec na trgu dela in član različnih skupnosti.

Dejavnost zavoda - organizacija in izvajanje izobraževanja odraslih

javnoveljavni izobraževalni programi na različnih ravneh:

- osnovnošolsko in srednješolsko izobraževanje
- višješolski program ekonomist (v sodelovanju z Abituro, d. o. o., iz Celja)
- nacionalne poklicne kvalifikacije (priprave in potrjevanje kvalifikacij)
- Začetna integracija priseljencev

- program za brezposelne: Slovenščina kot drugi in tuji jezik
- izpiti iz znanja slovenščine na vstopni in osnovni ravni v okviru Centra za slovenščino kot drugi in tuji jezik Filozofske fakultete Ljubljana
- poklicna matura in zaključni izpit
- računalniška in digitalna pismenost za odrasle

neformalni izobraževalni programi in usposabljanja:

- tečaji tujih jezikov in slovenščine
- tečaji digitalne pismenosti
- programi za krepitev vodstvenih in komunikacijskih veščin
- programi za osebni razvoj, dobro počutje in prosti čas
- program priprav na izpite iz upravnega postopka
- program Hiter vstop na trg dela
- tečaj za voznike viličarjev
- delavnice za ranljive ciljne skupine
- študijski krožki
- Univerza za tretje življenjsko obdobje U3ŽO (NOVO)
- Kapital mladih

podporne dejavnosti:

- izvajanje svetovalne dejavnosti v javni službi na področju izobraževanja odraslih: informiranje in svetovanje v izobraževanju, ugotavljanje in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja, samostojno učenje
- učna pomoč kot podpora udeležencem, ki se šolajo v javnoveljavnih programih, in podpora priseljencem, ki se samostojno učijo slovenščine
- promocijske dejavnosti v okviru Tednov vseživljenjske učenja (TVU) in Parade učenja (PU) z namenom spodbujanje vseh generacij k učenju
- Tedni vseživljenjskega učenja in Parada učenja

projekti

- Večgeneracijski center Zasavje (VGC), ki omogoča brezplačne dejavnosti za opredeljene ranljive ciljne skupine
- Temeljne kompetence Zasavje 2023–2029
- mednarodni projekt Erasmus+ Pobeg k sreči (Escape to Happiness)
- mednarodni projekt Erasmus+ BU.BI (Beyond Lack of Understanding, Beyond disInformation)
- Norveški mehanizem Digi.komp
- Partnerstvo v Erasmus+ akreditaciji
- Kapital mladih

Poslanstvo, vizija in vrednote

Vizija

Naša vizija je, da postanemo vodilni center znanja v regiji za vse generacije. Povezovali bomo medgeneracijsko učenje, inovativnost in sodobne tehnologije.

Poslanstvo

Na Zasavski ljudski univerzi zagotavljamo kakovostno izobraževanje, učenje in svetovanje v različnih življenjskih obdobjih. Odraslim omogočamo osebni in poklicni razvoj ter krepimo zavest, da je učenje pot do boljšega življenja. Skrbimo za odličnost ponudbe in povezovanje v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem okolju.

Vrednote

Spoštovanje

Spoštujemo sodelavce, udeležence, predavatelje, partnerje in vse, ki jih pri delu srečujemo. Smo prijazni do vseh in delamo v skupno korist. Podpiramo strpno komunikacijo, sprejemamo različna mnenja in spodbujamo osebni razvoj vsakega posameznika.

Odgovornost

Smo odgovorni in zanesljivi v odnosu do dela, sodelavcev, udeležencev in drugih. Odzivamo se na potrebe okolja. Kar obljubimo, tudi naredimo.

Strokovnost

Strokovnost je naše pomembno vodilo. Ves čas se izobražujemo in sledimo novostim. Nudimo kakovostne izobraževalne in svetovalne storitve, zato se udeleženci in partnerji radi vračajo.

Članstvo zavoda

Zasavska ljudska univerza je članica Zveze izobraževalnih in svetovalnih središč Slovenije (ZiSSS), v kateri sodelujejo javni zavodi s področja izobraževanja odraslih in članica Partnerstva LAS Zasavje. Direktorica je članica Društva za kadrovske dejavnosti Zasavje. Povezuje se z večino javnih zavodov v regiji in številnimi društvi.

2. Presojanje in razvijanje kakovosti

Namen razvijanja področja kakovosti

Zasavska ljudska univerza je že vrsto let zavezana politiki kakovosti na področju izobraževanja odraslih po modelu POKI, Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. K temu nas zavezujejo Zakon o izobraževanju odraslih (67., 68. in 69. člen), 16. čl. Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju in Navodila o prilagajanju izrednega srednješolskega izobraževanja. Ključno vlogo ima komisija za kakovost, njeno delo določa Pravilnik o komisiji za kakovost. V letnem poročilu o kakovosti poročamo o organizacijskem modelu, kako se spremlja kakovost izpeljave in učinkov izobraževanja, kakšne so morebitne načrtovane in uvedene izboljšave, ki so ukrepi za krepitev usposobljenosti strokovnih delavcev, način podpore učenja učenje udeležencev, zlasti pa njihovo samostojno učenje in spremljanje uresničevanje osebnih izobraževalnih načrtov.

Notranji sistem presojanja in razvijanja kakovosti zavoda predvideva dva temeljna procesa:

- sprotno spremljanje kakovosti različnih vidikov delovanja zavoda,
- poglobljeno samoevalvacijo - triletni cikel.

V letu 2023 so bile na področju kakovostu izpeljane aktivnosti:

- imenovanje novih članov in vodje Komisija za kakovost,
- svetovalka za kakovost se je opolnomočila za svetovalno delo na področju kakovosti in prevzela aktivno vlogo,
- vložili smo vlogo za obnovitev uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga podeljuje ACS,
- izpeljali smo dejavnosti v okviru Dneva za kakovost,
- izvedena je bila študija Premagovanje izzivov skozi izobraževanje odraslih: orodje za krepitev družbene vključenosti,

- v redne tedenske sestanke smo vpeljali kratke ledolomilce, vaje, za gradnjo odnosov in timsko delo,
- omogočili zaposlenim udeležbo na dvodnevem srečanju strokovnih delavcev ZISSS: Vpeljava metod igrifikacije in učenja skozi igro, delavnici empatične komunikacije in daljše usposabljanje s področja Projektnega managementa.
- izpeljali smo delavnico za pripravo strategije razvoja ZLU za 2024–2028 ob podpori Aspire.

Ni pa nam uspelo prenoviti Listine in izjav o kakovosti. Menimo, da to ne vpliva posebno na naše ravnanje na področju kakovosti, te naloge pa bomo uvrstili v načrt za naslednje leto.

V skladu z letnim načrtom smo izpeljali aktivnosti:

PRESOJANJE KAKOVOSTI

1. Redno spremljanje kakovosti

1. Spremljanje zadovoljstva udeležencev izobraževanja – opravljeno v skladu z načrtom, srednja ocena zadovoljstva udeležencev v vseh naših programih je zadovoljni (ocena 4). Najbolj zadovoljni so udeleženci večgeneracijskih programov. (ocena 4,9)
2. Spremljanje doseženega vpisa in narejenih osebnih izobraževanih načrtov.
3. Spremljanje uspešnosti na zunanjem preverjanju znanja (poklicni maturi, certificiranju NPK).
4. Spremljanje uspešnosti udeležencev - osnovna šola za odrasle: napredovanje po OIN in, zaključek šolanja.
5. Spremljanje števila zunanjih izvajalcev/predavateljev/prostovoljcev, njihova strokovna usposobljenost in usposabljanja.
6. Spremljanje strokovnega usposabljanja zaposlenih.
7. Vključevane v podporne dejavnosti (svetovalno središče, učna pomoč, središče za samostojno učenje).
8. Spremljanje samoocene dviga kompetence (lestvica 1 do 5) v neformalnih programih pred vključitvijo v program in po zaključku. V povprečju so udeleženci izboljšali svoje kompetence za 1 do 2 točki.
9. V svetovalnem središču smo spremljali, dve izbrani področji, izdelano je bilo poročilo o spremljanju.

K uresničevanju zastavljenih ciljev so prispevali vsi zaposleni, zunanji sodelavci, komisija za kakovost in svetovalka za kakovost

1. Poglobljena samoevalvacija

10. Začeli smo nov proces izpeljevanja triletnega cikla poglobljene samoevalvacije. V okviru dneva za kakovost smo z metodo viharjenja poiskali področja poglobljene samoevalvacije za obdobje 2023–2025 in po razpravi naredili izbor področij, podpodročij standardov, kazalnikov). Pripravili smo osnutek samoevalvacijskega načrta za poglobljeno samoevalvacijo obdobje 2023–2025.

Izbrana so bila naslednja področja in kazalniki

1. *Vodenje in upravljanje* (kazalniki: Komunikacija in pretok informacij, Motivacija osebja za ustvarjalno delo, Spodbujanje prenosa znanja)
2. *Izpeljava izobraževanja* (kazalnik: Izpeljava izobraževalnega procesa)
3. *Svetovalna dejavnost* (kazalniki: Dejavnost načini za vključevanje odraslih (terensko delo, načrtno informiranje in promocija dejavnosti)

Razvijanje kakovosti

1. Vključitev v Erasmus skupinske mobilnosti udeležencev in strokovnih delavcev
2. Priprava akcijskega načrta E+ Kakovost v IO, vključitev v skupno akreditacijo Erasmus za obdobje 2023–2025

Kakovost v svetovalnem središču ISIO

V svetovalnem središču smo spremljali dve področji:

1. prostor, oprema in drugi viri
2. rezultati

Prvi standard Organizacija zagotavlja prostorsko dostopnost, primerne prostore, opremo ter informacijsko-komunikacijsko tehnologijo za izvajanje celostnega, kakovostnega in poglobljenega svetovalnega dela za prvo področje dosegamo. Kazalnik o prostorski dostopnosti dosegamo, sicer ne omogočajo dostopa gibalno in senzorično oviranim odraslim. Tem omogočamo dostop do svetovanja na drugačen način. Dosegamo kazalnike o potrebni opremi in informacijsko komunikacijski tehnologiji.

Prav tako dosegamo drugi standard: Organizacija zagotavlja strokovno literaturo, baze podatkov ter svetovalne pripomočke za izvajanje celostnega, kakovostnega in poglobljenega svetovalnega dela.

Na področju rezultati smo v spremljali standard: Organizacija spremlja in evalvira rezultate svetovalne dejavnosti. Ugotavljamo, da kazalnik o številu in strukturi vključenih odraslih dosegamo, da kazalnika o vključitvi v izobraževanje in učenje ter kazalnik o načrtovanju in razvoju kariere dosegamo delno. Kazalnik o vključitvi v samostojno učenje dosegamo.

Analiza področij, s prikazom podatkov in rezultati je prikazana v Poročilu o spremljanju.

Kakovost projekta Digikomp

V okviru projekta digi.komp sta bili za ZLU opravljeni 2 evalvaciji na ravni celotnega projekta (evalvaciji drugega in tretjega obdobja projekta). Poleg tega je bilo izdelanih 11 ocen kakovosti za razvite neformalne programe oz. delavnice. Spremljali smo zadovoljstvo udeležencev na delavnicah, ocene zadovoljstva so bile visoke, 4,7.

Drugo

Izdelana je bila študija z naslovom **Premagovanje izzivov skozi izobraževanje odraslih: orodje za krepitev družbene vključenosti**. V študiji smo se osredinili na vlogo izobraževanja odraslih kot ključnega orodja za krepitev družbene vključenosti, ki je tudi temelj vsake optimalno delujoče družbe, ki je zgrajena na načelih pravičnosti, enakosti in spoštovanju medsebojne raznolikosti. Nagovarjanje (in premagovanje) družbenih neenakosti, izključenost in ostalih socialnih izzivov zahteva celostno obravnavo in pristop, ki ga lahko ponudi izobraževanje odraslih. Analizirani so bili izzivi, s katerimi se srečujejo odrasli posamezniki in ranljive skupine in ki jim otežujejo (ali celo preprečijo) vključevanje v izobraževanje odraslih. Zatem sledi pregled konkretnih primerov uspešnih programov izobraževanja odraslih, ki jih izvaja ZLU s poudarkom na programih usposabljanja za pridobivanje zaposlitvenih veščin, zmanjševanju funkcionalne nepismenosti ter kulturnih in jezikovnih tečajih za priseljence.

Izdelana so bila priporočila:

- potrebno je poudarjati koristi ter pomembnost neformalnega učenja odraslih, kar bo koristilo posameznikom, demokraciji, družbi, trgu dela, zdravstvenemu sistemu in drugim infrastrukturnim področjem,
- učenje in izobraževanje odraslih mora postati ključna strategija za Evropo (Evropska zveza za izobraževanje odraslih, 2019),

- evropski izobraževalni prostor naj bi postal prostor, ki poudarja pomen vseživljenjskega učenja, kjer bi vsi sektorji imeli enakovreden položaj – na področju trajnosti, zdravja, zaposlovanja in migracij,
- finančna podpora in ustrezni sistemi upravljanja so ključni za omogočanje kakovosti, povečanje vključenosti in napredovanje na področju vseživljenjskega učenja,
- izobraževanje odraslih bi morali razumeti kot naložbo, ne kot strošek
- povečati pripravljenosti posameznikov za nadaljnje izobraževanje,
- zagotovitev prožnih možnosti izobraževanja (tudi prek spleta ali zunaj delovnega časa, med vikendi, v popoldanskih in večernih urah),
- zagotovitev brezplačnih ali sofinanciranih programov s strani države ali pa razvoj finančnih spodbud, ki bi odraslim pomagale pokriti neposredne stroške usposabljanja,
- prilagoditve časovnih okvirov za usposabljanje in podpora delodajalcev.

Študija potreb po kompetencah

Sodelovali smo pri analizi potreb po kompetencah v okviru pravičnega prehoda in študiji **izboljšanje zaposljivosti in učinkovitosti prebivalcev Zasavske premogovne regije** kot podizvajalec Inštituta za strateške in gospodarske raziskave in Zasavske gospodarske zbornice. v delu, ki se je nanašal na splošne kompetence.

Posodobili smo promocijske materiale za zavod, izdelali novo splošno zloženko ZLU, posodobili celotno grafično podobo projekta Temeljne kompetence (zloženka, plakati, pingvin). Začeli smo izdajati e-novičnik. Izšle so 3 številke.

Zgledovalni obiski in prenos znanja

Izpeljali smo zgledovalni obiska na LU Slovenska Bistrica in sicer 5. 9. 2023.

Omrežje svetovalcev za kakovost

Sodelovali smo v nacionalnem omrežju svetovalcev za kakovost, ki ga koordinira ACS in predstavlja neformalno zvezo vseh svetovalcev za kakovost v Sloveniji. Sodelovali smo skupni akcije Dan za kakovost, ki je posvečen delu organizacij in posameznikov, povezanemu s presojanjem in razvijanjem kakovosti izobraževanja odraslih.

Zeleni znak kakovosti

Komisija Andragoškega centra Slovenije za podeljevanje in podaljševanje pravice do uporabe Zelenega znaka kakovosti je obravnavala našo Vlogo za pridobitev oz. podaljšanje pravice do uporabe Zelenega znaka kakovosti, ki je bila oddana v spletni aplikaciji. Konec marca 2023 smo prejeli sklep, da se pravica do uporabe Zelenega znaka kakovosti ZLU podaljša za obdobje treh let in je veljaven od 1. 4. 2023 do 31. 3. 2026. Pri točkovanju meril smo dosegli vseh 10 obveznih točk in skupaj 18 točk od možnih 18 točk.



Usposabljanje za kakovost

Svetovalka za kakovost Mateja Pistotnik se je 4. aprila 2023 udeležila rednega spopolnjevanje svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih – Kronični stres in izgorelost.

Promocijske dejavnosti

Večino promocije smo izvajali prek spletne strani in družbenih omrežij Facebook in Instagram prek profilov ZLU in VGC in digi.komp, kjer smo redno objavljali programe in aktivnosti, ki smo ih izvajali. Izdelali smo promocijsko zloženko s ponudbo za 2022/23, vsak mesec izide zloženka VGC s programom aktivnosti.

Komisija za kakovost

Komisija za kakovost je organ, ki načrtuje, izpeljuje in evalvira vse aktivnosti v povezavi s kakovostjo v zavodu (izbira področij, podpodročij, kazalnikov, akcijski načrt, samoevalvacijski načrt, izpeljava merjenja zadovoljstva, fokusne skupine, zgledevalni obiski, samoevalvacijsko poročilo, poročilo o kakovosti, vpeljava izboljšav, promocija, sodelovanje pri razpravah ...), pri čemer tesno sodeluje s svetovalcem za kakovost, hkrati pa vse aktivnosti, načrte in poročila tudi formalno potrjuje.

Strokovno usposabljanje področja kakovosti - Kakovost v izobraževanju odraslih, mednarodni program Erasmus

Kakovost v izobraževanju odraslih, KA1, je Erasmus projekt mobilnosti učnega osebja. V projektu sodelujejo tri partnerske ustanove (ZLU, UPI Žalec in vodilni partner LU Jesenice). Cilj projekta je pridobiti nova praktična znanja, pristope in dobre prakse na področju razvoja kakovosti ter okrepiti sodelovanje ustanov na področju razvijanja kakovosti. Projekt predvideva udeležbo 9 strokovnih delavk na 3 strukturiranih tečajih (na vsakem strukturiranem tečaju sodeluje po 1 strokovna sodelavka z vsake partnerske ustanove).

3. Strategija razvoja organizacije – strateške usmeritve

ZLU skrbi za kakovost svojih storitev po modelu POKI – ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. Zavzemamo se za celovit pristop pri zagotavljanju in presojanju kakovosti naših programov, pri čemer je naše glavno vodilo skrb za kakovost in zadovoljstvo udeležencev. Tudi naša listina in izjava o kakovosti nas zavezujejo, da udeležencem, predavateljem in zaposlenim nudimo najboljše pogoje za delo in njihovo strokovno in osebno rast. Namen celovitega sistema zagotavljanja kakovosti je dvig učinkovitosti procesov dela ter kakovosti izobraževalnih in svetovalnih storitev.

Ob upoštevanju dosedanjega razvoja zavoda in obstoječih virov smo zasledovali naslednje strateške cilje in področja:

1. Povečati vključenost odraslih v vseživljenjsko učenje in medgeneracijsko sodelovanje s pomočjo kakovostne izobraževalne in svetovalne ponudbe s poudarkom na ranljivih ciljnih skupinah.
2. Digitalizacija in nove tehnologije.
3. Krepitev kakovosti izobraževalnih in svetovalnih storitev.
4. Trajnosti razvoj in zeleni prehod.
5. Zdravi, zadovoljni in zavzeti zaposleni.
6. Povezovanje in sodelovanje v lokalnem, nacionalnem in v mednarodnem okolju.

4. Letni delovni načrt organizacije

Letni delovni načrt pripravi vsako šolsko leto direktorica ZLU, obravnava in sprejme pa Svet zavoda ZLU. V letnem delovnem načrtu se za vsako leto opredeli planiran obseg dela po posameznih področjih in sicer: programi za pridobitev izobrazbe, nacionalne poklicne kvalifikacije, jezikovno izobraževanje, splošni tečaji, seminarji, delavnice, ostali neformalni programi, svetovanje in podporne dejavnosti v izobraževanju odraslih. V letnem delovnem načrtu so opredeljeni vsi resursi za izvajanje dejavnosti. Prav tako vsebuje poglavje skrb za kakovost, kjer je opisan sistem spremljanja in razvijanja kakovosti in poglavje promocija, ki je prav tako pomemben element kakovosti.

5. Dejavnosti komisije za kakovost

Kaj vse smo postorili na področju kakovosti v 2022/2023 je razvidno iz spodnjega zapisa.

Delovala je komisija za kakovost, ki se je v tem šolskem letu redno sestajala. Na prvem sestanku je opredelila področja spremljanja in presojanja kakovosti in kazalnike ter standarde kakovosti. Področja in kazalniki kakovosti so predstavljeni v poglavju samoevalvacija formalnih in neformalnih programov.

6. Redno spremljanje kakovosti

A. Spremljanje zadovoljstva udeležencev v formalnih, neformalnih programih

Vsako leto spremljamo zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem. Anketiranje zajema splošna vprašanja, ki zadevajo zadovoljstvo **udeležencev** z izobraževalnimi storitvami v naslednjih formalnih izobraževalnih programih. Izpisi rezultatov spletnega anketiranja so dostopni tudi na ZLU pri svetovalki za kakovost. Zadovoljstvo smo merili v srednješolskih programih programu logistični in ekonomski tehnik, predšolska vzgoja.

V programu OŠ smo zaradi specifičnosti skupine izpeljali samo zaključni razgovor z udeleženci.

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo preverjali kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

Evalvacijska vprašanja:
Splošni demografski podatki

1. Kateri izobraževalni program ste zaključili?
2. Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program?
3. Kako ste na splošno zadovoljni z izvedenim izobraževanjem?
4. Kako ste zadovoljni z organizacijo in izvedbo izobraževanja?
 - delo organizatorke izobraževanja
 - urnik predavanj
 - obveščanje
 - učna gradiva
 - urejenost in opremljenost prostorov
 - potek poklicne mature in zaključnega izpita
5. Kako ste zadovoljni s svetovanjem in podporo pri izobraževanju?
 - ko ste se prvič zanimali za program
 - ob vpisu v program
 - ko ste potrebovali učno pomoč
 - ko ste se zanimali o uspešnosti pri opravljanju izpitov
 - ko ste se zanimali za možnost nadaljnjega izobraževanja
 - pri prijavi na razpis za povračilo šolnine
6. Kako ste zadovoljni s predavatelji?
 - odnos do udeležencev
 - poznavanje stroke
 - kakovostno podajanje snovi
 - svetovanje pri uporabi gradiva
 - spodbujanje pri učenju
 - pomoč pri učnih težavah
7. Bi želeli katerega od predavateljev posebej izpostaviti – v pozitivnem ali negativnem smislu?

8. Ali se strinjate, da so se vam uresničil pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo?
9. Kaj ste pridobili z vključitvijo v izobraževalni program?
10. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?
11. Kaj bi pohvalili?
12. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače?
13. Nam želite še kaj sporočiti?

Raziskovalna metoda

Za potrebe samoevalvacije formalnih programov smo uporabili metodo spletnega anketiranja s pomočjo spletne 1KA ankete. Povezavo do ankete smo udeležencem poslali po e-pošti, ki, omogoča pošiljanje spletne ankete na e-naslove udeležencev. Oblikovali vprašalnik, ki je vseboval 13 kratkih vprašanj.

Izvedba raziskave

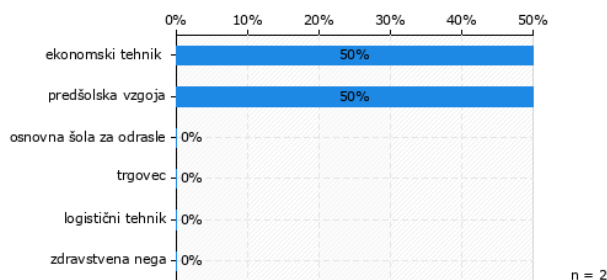
Spletno anketiranje smo izvedli v juniju 2023. Linke z dostopom do spletne ankete smo po e-pošti poslali vsem udeležencem programa logistični tehnik, ki so obiskovali predavanja. Vrnjenih oz. izpolnjenih je bilo samo **6** anketnih vprašalnikov.

V nadaljevanju so grafično predstavljene ugotovitve oz. rezultati anket po posameznih programih.

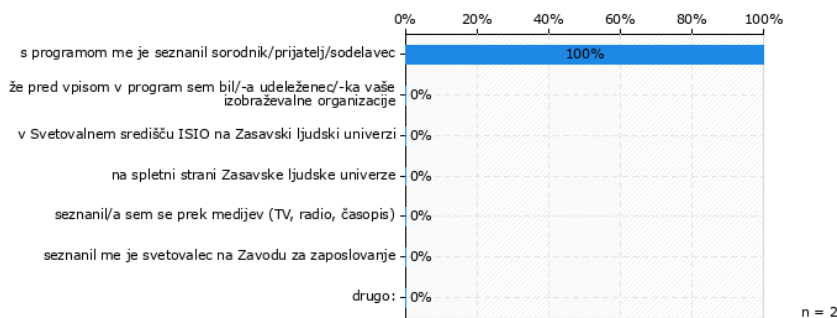
A. Ugotovitve in priporočila za področje formalnega izobraževanja

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA, SŠ 2022/2023 (EKONOMSKI TEHNIK)

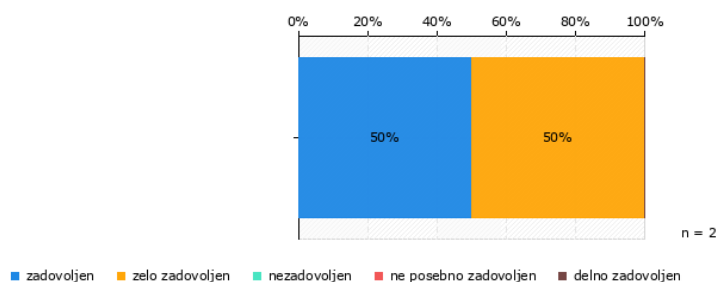
1. Zaključil/-a sem izobraževalni program na Zasavski Ljudski univerzi: (n = 2)



2. Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program? (n = 2) Možnih je več odgovorov



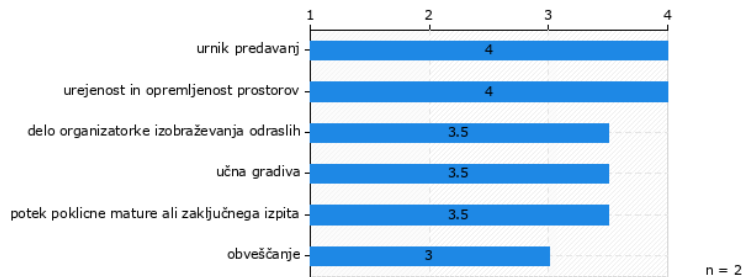
3. Kako ste na splošno zadovoljni z izvedenim izobraževanjem? (označite ustrezen odgovor) (n = 2)



3.1. Prostor, za pojasnitev zgornjega odgovora.

- super predavatelji, fleksibilni..
- nedosledna in nepravočasna komunikacija.

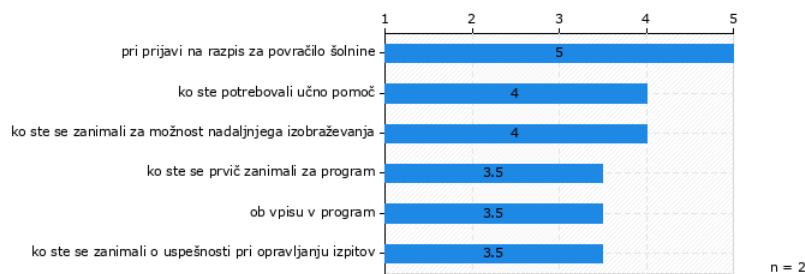
4. Kako ste zadovoljni z organizacijo in izvedbo izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 2)



Prostor, za pojasnitev zgornjih odgovorov.

- vse super.
- odzivni profesorji in sproščenost

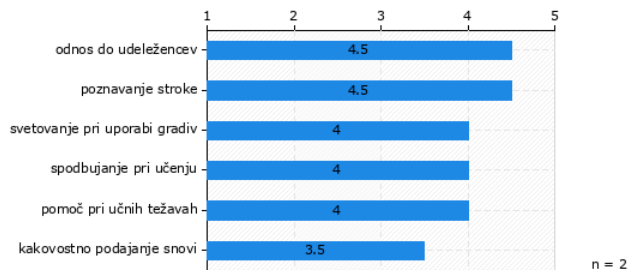
5. Kako ste zadovoljni s svetovanjem in podporo pri izobraževanju? (označite ustrezen odgovor) (n = 2)



Prostor, za pojasnitev zgornjih odgovorov.

- zelo hvaležna za dodatno učno pomoč.
- vse ok

6. Kako ste zadovoljni s predavatelji? (označite ustrezen odgovor) (n = 2)



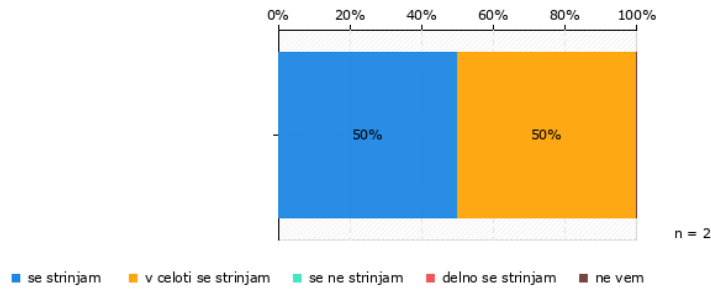
Prostor, za pojasnitev zgornjih odgovorov.

- vse ok
- predvsem mi je bilo všeč, da so bila predavanja zanimiva in ne suhoparna in dolgočasna.

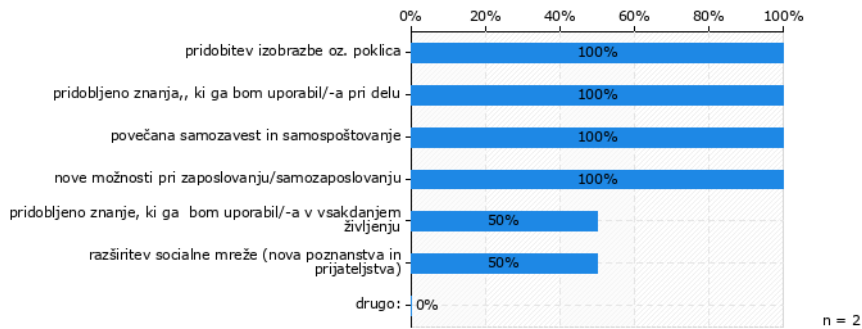
7. Bi želeli katerega od predavateljev posebej izpostaviti – v pozitivnem ali negativnem smislu? (Odgovor podajte glede na strokovnost, odnos do udeležencev, na način podajanja snovi itd.)

- cvetka forte in se ostali (pozabila priimke)
- poniževalen odnos do udeležencev - prof. za slovenščino.

8. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo? (označite ustrezen odgovor) (n = 2)



9. Kaj ste pridobili z vključitvijo v izobraževalni program? (n = 2) Možnih je več odgovorov



10. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 2)



Zakaj?

- zaradi vsega prej naštetega.

11. Kaj bi pohvalili?

- prilagodljivost predavateljev.
- zaposlene.

12. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače?

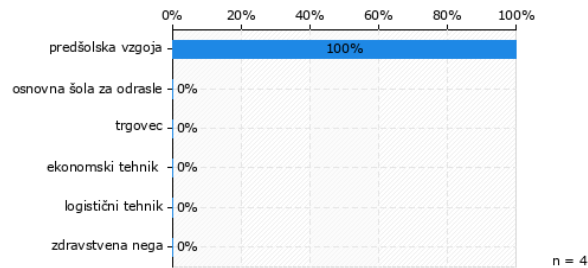
- natančnejše in podrobnejše informacije glede terminov.
- morda najprej pričeti s predmetom kurikulum.

13. Nam želite še kaj sporočiti?

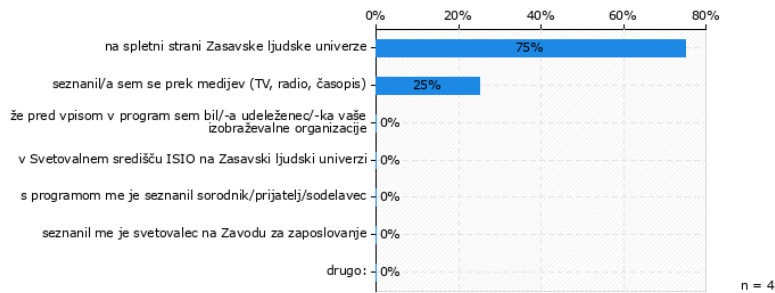
- vpis h vam je bila zelo dobra odločitev.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, SŠ 2022/2023 (PREDŠOLSKA VZGOJA)

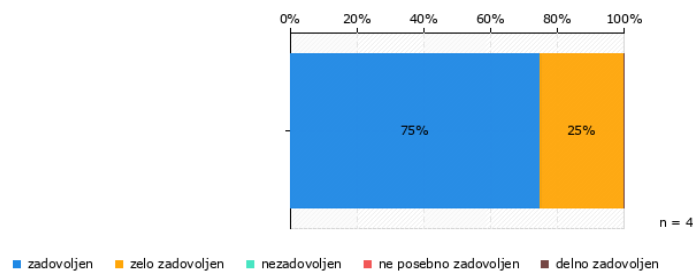
1. Zaključil/-a sem izobraževalni program na Zasavski ljudski univerzi: (n = 4)



2. Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program? (n = 4) Možnih je več odgovorov



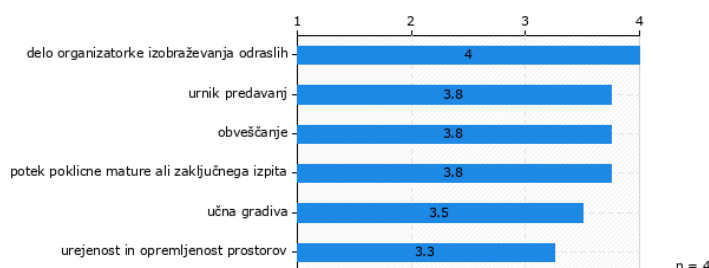
3. Kako ste na splošno zadovoljni z izvedenim izobraževanjem? (označite ustrezen odgovor) (n = 4)



Prostor, za pojasnitev zgornjega odgovora.

- vse odlično.
- program je le predrag
- zelo všeč zaradi organiziranih predavanj.

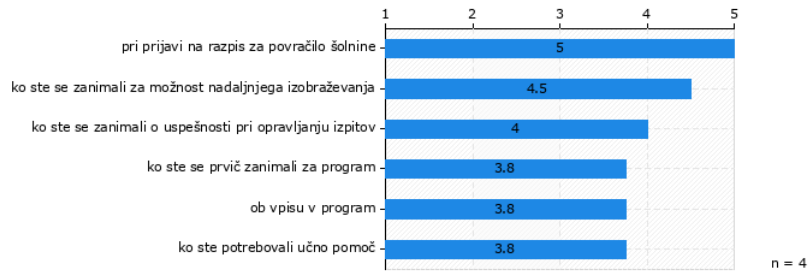
4. Kako ste zadovoljni z organizacijo in izvedbo izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 4)



Prostor, za pojasnitev zgornjih odgovorov.

- super organizirano, predavatelji odlični, razumevajoči.
- zadovoljna.
- vsi učitelji in mentorji so se zelo potrudili in nam nudili pomoč, prav tako so bili prilagodljivi glede urnika

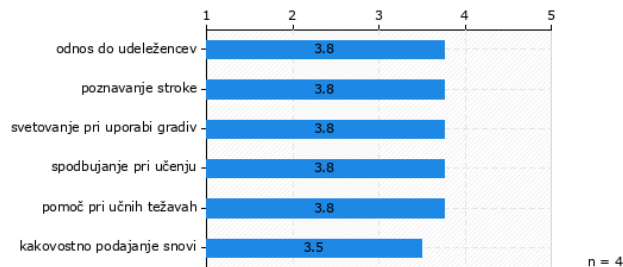
5. Kako ste zadovoljni s svetovanjem in podporo pri izobraževanju? (označite ustrezen odgovor) (n = 4)



Prostor, za pojasnitev zgornjih odgovorov.

- nisem bila seznanjena o možnosti povračila stroškov.
- zadovoljna.
- vse super.
- vse ok.

6. Kako ste zadovoljni s predavatelji? (označite ustrezen odgovor) (n = 4)



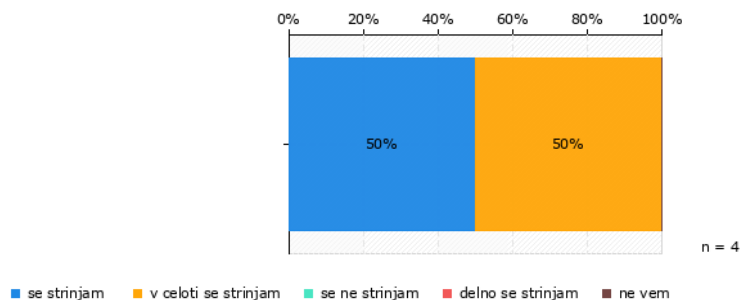
Prostor, za pojasnitev zgornjih odgovorov.

- zadovoljna.
- zelo dobro vse.
- super predavatelji, učni načrt, gradiva.

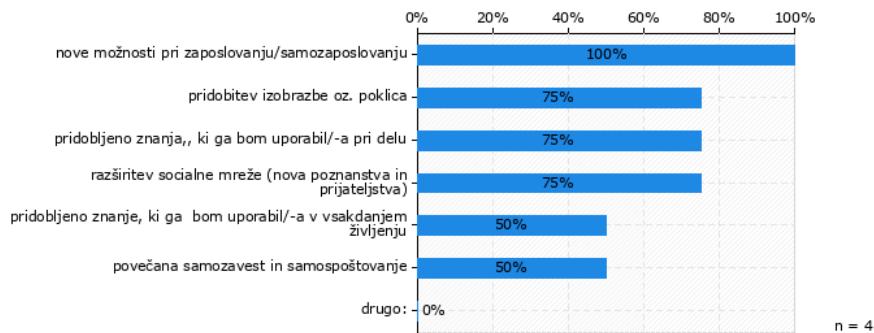
7. Bi želeli katerega od predavateljev posebej izpostaviti – v pozitivnem ali negativnem smislu? (Odgovor podajte glede na strokovnost, odnos do udeležencev, na način podajanja snovi itd.)

- vse pohvale ga. Cvetki Forte-strokovnjakinja v vseh pogledih.
- rada bi pohvalila predavateljico Dašo Bokal.
- vsi predavatelji so super.
- ga. Tina za predmet razvojna psihologija, ga ravnateljica v Trbovljah pri naravi in družbi.

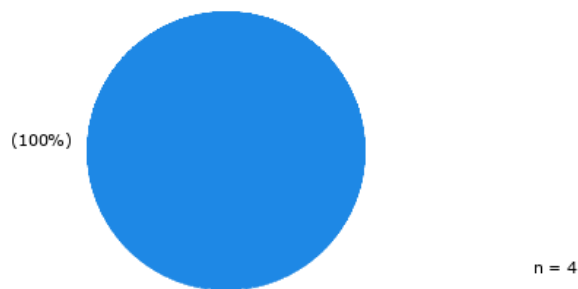
8. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo? (označite ustrezen odgovor) (n = 4)



9. Kaj ste pridobili z vključitvijo v izobraževani program? (n = 4) Možnih je več odgovorov



10. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 4)



Zakaj?

- ker sem bila sama zelo zadovoljna, predvsem z dodatno učno pomočjo.

11. Kaj bi pohvalili?

- nasploh vso izvedbo in predavatelje.
- odlični predavatelji, pozitiven odnos vseh zaposlenih, vzpodbuda s strani zaposlenih.
- organizacijo in potek dela.

12. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače?

- /
- morda raspored predmetov, najprej bi bilo bolje začeti s kurikulumom šele nato s komunikacijskimi veščinami.
- program je predrag.

13. Nam želite še kaj sporočiti?

- upam da boste nadaljevali enako še naprej, zelo sem vam hvaležna za vso spodbudo in pomoč.
- uspešno pri izvajanju programov še naprej.
- Ne.

Kratek zaključek o ugotovitvah samoevalvacije za formalne programe

Analiza anket kaže, da so udeleženci zadovoljni oz. zelo zadovoljni z izvedbo izobraževanja, tako z vidika organizacije kot tudi odnosa predavateljev. Udeleženci so tudi izkazali zadovoljstvo s pomočjo pri svetovanju in možnosti dodatne učne pomoči.

Predlogi za izboljšanje

V prihodnje bomo upoštevali pripombe in predloge udeležencev, še posebej z vidika obveščanja in komunikacije z udeleženci.

B. Spremljanje zadovoljstva za področje neformalnega izobraževanja

Namen samoevalvacije programov neformalnega izobraževanja odraslih na ZLU je bil preveriti zadovoljstvo udeležencev, ki so bili v šolskem letu vključeni v neformalne programe.

Seznam evalviranih programov:

1. PODJETNIŠKA DELAVNICA 2022
2. UPORABA IKT PRI DELU V SLUŽBI IN DOMA – REŠITEV ZA HITREJŠE IN UČINKOVITEJŠE DELO
3. ZAČETNI TEČAJ SLOVENŠČINE, ETI, 5. IN 6. SKUPINA
4. ZAČETNI TEČAJ SLOVENŠČINE, ETI, 7. IN 8. SKUPINA
5. NADALJEVALNI TEČAJ SLOVENŠČINE, ETI, 1. IN 2. SKUPINA
6. ZAČETNI TEČAJ SLOVENŠČINE, ETI, KAMNIK
7. VGC ZASAVJE: ICH SPRECHE DEUTSCH (NADALJEVALNI TEČAJ NEMŠČINE)
8. VGC ZASAVJE: Z ANGLEŠČINO NA POT
9. VGC ZLU: HELENA MARUŠKO IN PREDAVANJE "KAKO SE IZOGNITI IZGORELOSTI IN POISKATI ZDRAVO RAVNOVESJE MED DELOM, POČITKOM IN UŽITKOM?"
10. VGC ZLU, ZDRAVJE IN OSEBNA RAST: HILČER
11. VGC ZLU: HELENA MARUŠKO IN PREDAVANJE "DOBRE NAVADE ZA DUŠEVNO ZDRAVJE"
12. VGC ZLU - PROGRAM BLAGOSTANJA
13. VGC ZLU - FANČI PERDIH
14. VGC ZLU, STRESI STRES
15. VGC ZLU, PRVA POMOČ PRI UPORABI SODOBNIH DIGITALNIH TEHNOLOGIJ
16. VGC ZLU, ZAČETNI TEČAJ SLIKANJA: USTVARJAM, TOREJ SEM ...
17. VGC ZLU, ZVOČNA KOPEL Z GONGI
18. VGC ZLU, DELAVNICE Z ŽIVO KRAMAR
19. VGC ZLU, VITALNA GOSPODINJSKA SAMOOSKRBA
20. VGC ZLU, SANJA LONČAR

V nadaljevanju bodo zbrani rezultati anketiranja za vse zgoraj navedene skupine. Podatki oz. rezultati anketiranja bodo prikazani za vsako skupino posebej delno v grafični obliki delno pa navajamo podatke iz izpisa zbranih anket. Celotni izpisi anketiranja za posamezno skupino so dostopni pri svetovalki za kakovost.

Izbrana področja, kazalniki in standardi kakovosti izobraževanja odraslih

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo želeli preveriti kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju (neformalni programi) Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev s storitvami ZLU

Standard kakovosti: Udeleženci izobraževanja so zadovoljni s storitvami v naši izobraževalni organizaciji.

Evalvacijska vprašanja:

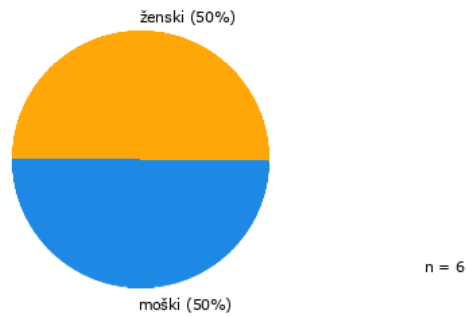
1. Kje ste izvedli za program neformalnega izobraževanja?
2. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5.
3. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5.
4. Vaša splošna ocena izvedena neformalnega izobraževanja?
5. Kako ste na splošno zadovoljni?
6. Kako ste zadovoljni s predavateljem/-ico
7. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program?
8. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja?
9. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?
10. Kaj bi pohvalili?
11. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi bilov prihodnje drugače?
12. Nam želite še kaj sporočiti?

B. Ugotovitve in priporočila za področje neformalnega izobraževanja

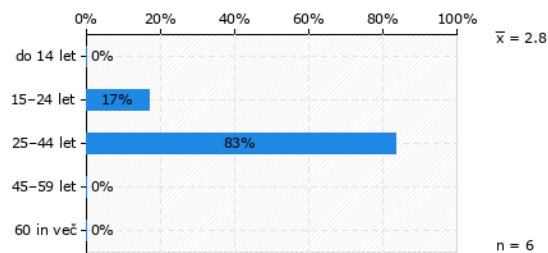
Za neformalne programe, ki smo jih evalvirali bodo rezultati prikazani grafično posebej za vsak program. Posebne interpretacije nismo pisali, ker grafi zelo nazorno pokažejo stanje v vsakem programu oz. tečaju.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, PODJETNIŠKA DELAVNICA 2022

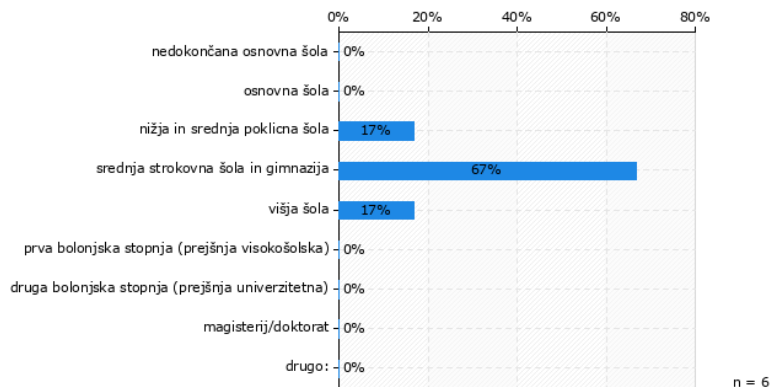
1. Spol: (n = 6)



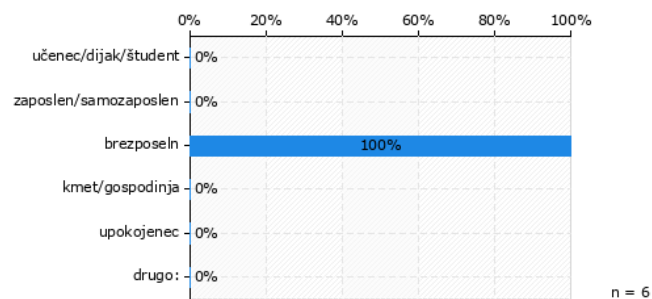
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 6)



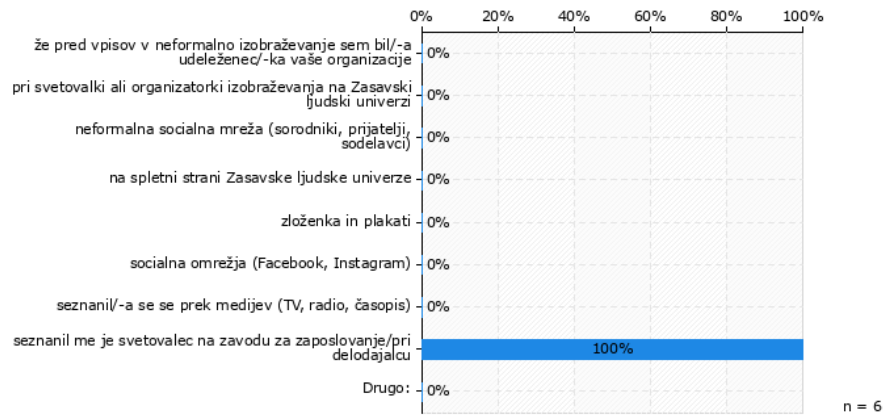
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 6)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 6)

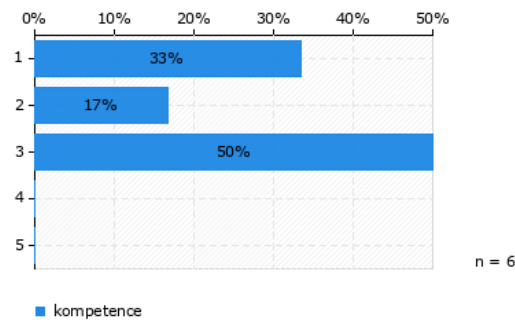


5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 6)

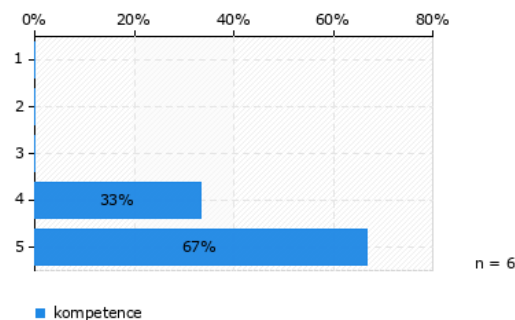


Drugo:

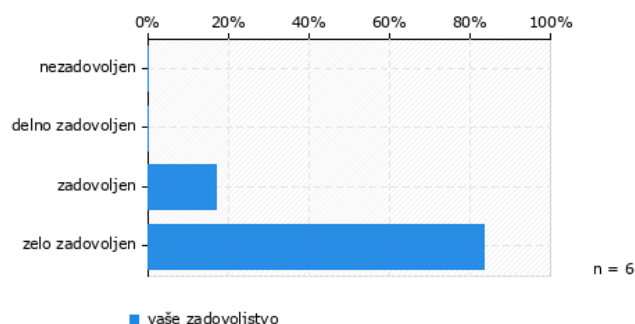
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 6)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 6)



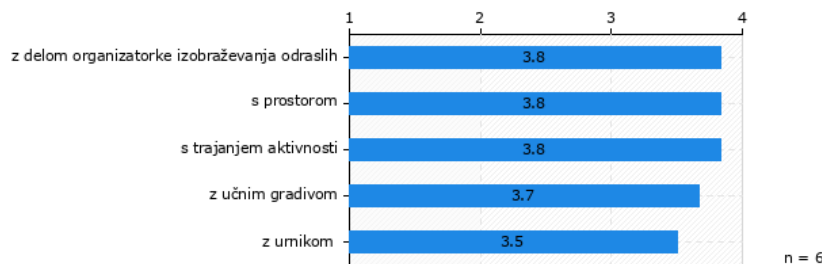
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor:

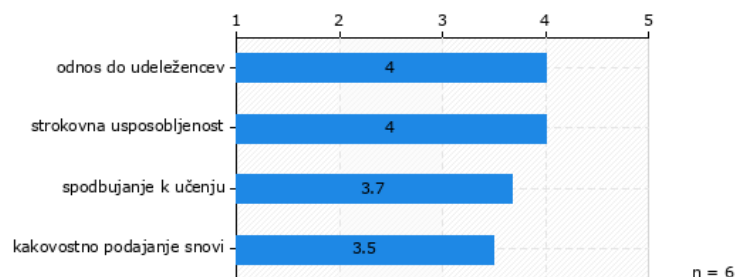
- izobraževanje je dalo odgovore na vsa moja vprašanja
- vsec mi je bila profesionalnost, in da se je v tako kratkem casu vse izvedelo. ni bilo olepsavanja, ampak povedano realno, da ves kaj te caka in v kaj se spuscas. bi priporocila ostalim pa se enkrat bi sla!
- menim da je bilo podjetniško izobraževanje fantastično. večino stvari, ki so bile prej meglene, so se po izobraževanju razjasnile. pridobila sem točno to kar rabim na svoji poti. predavateljici sta kvalitetno in praktično predstavili pomembne aspekte tematike. menim, da bi morala biti taksna delavnica na voljo vsem državljanom vsako leto, ne samo brezposelnim, tako bi se storilo veliko manj napak pri podjetnikih začetnikih. v danih materialih smo dobili stvari, ki jih nikjer drugje ne moreš dobiti. takšna podpora je nujna za ljudi, ki želijo na samostojno pot. najlepša hvala za neprecenljivo pomoč!
- pridobila sem veliko koristnih informacij. predavateljici sta bili super.

9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 6)

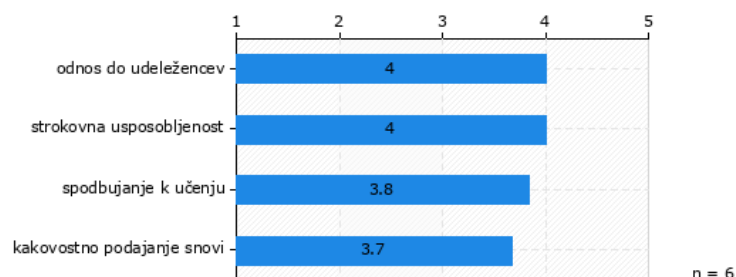


- razumem, da so predavatelji dopoldan zasedeni, za slušatelje, ki prihajajo od daleč, pa se mi zdi, da je bilo nekoliko pozno.
- super gradivo, praktično in zelo potrebno. super urnik, ne preveč in ne premalo tedensko. 4 tedne je ravno prav da se se stvari postopoma usedejo. lepi prostori.
- z veseljem sem hodila na podjetniško delavnico, saj sem se odlično počutila. delavnica je presegla moja pričakovanja.

10. Kako ste zadovoljni s predavateljico Branko Dolinšek (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



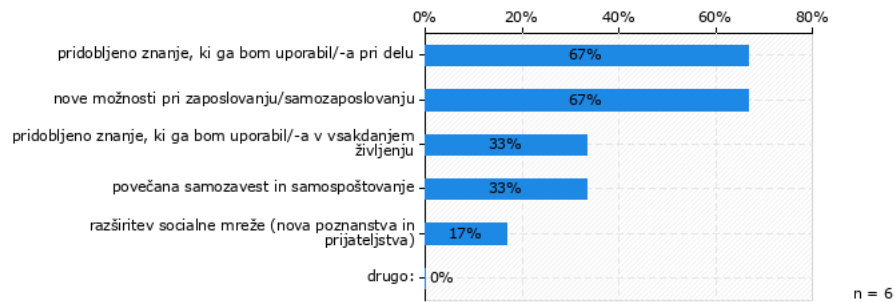
Kako ste zadovoljni s predavateljico Zvezdano Lamovšek (označite ustrezen odgovor):(n = 6)



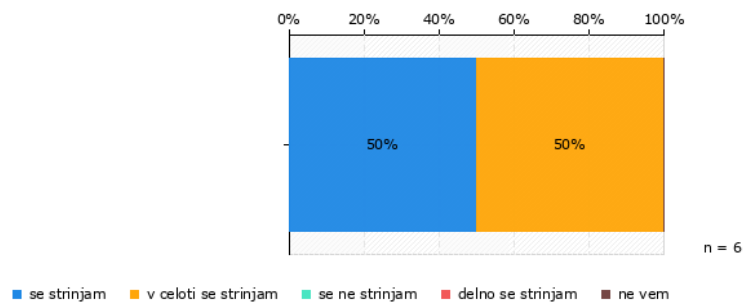
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- z obema zadovoljen, vendar bi morda pri ga.Branci naredili še bolj praktična predavanja, kjer vsi povedo na svojem primeru, podobno kot pri ga.Zvezdani.
- gospa Zvezdana nas je zelo spodbujala k samostojnemu razmišljanju in nas vključila v proces podajanja učne snovi, tako da smo razvili zanimive debate in podali svoj pogled na podjetništvo. tudi predavateljica branka je bila super, pogrešala sem le več spodbujanja udeležencev k sodelovanju v obliki pogovora.
- obe predavateljici imata visoko kvaliteto strokovnosti, odnosa ter predajanja informacij.

11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 6) Možnih je več odgovorov



12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- izobraževanje je bilo nad mojimi pričakovanji.
- delavnica je preseгла moja pričakovanja.

13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 6)



Zakaj?

- zelo koristne informacije glede tega, kako odpreti podjetje.
- ker odraža kvaliteto.
- ker dobis neko motivacijo, te žene k uresnitvi svojih ciljev, k odprtju nekaj svojega. pred tem, jaz sem le imela plan a ne neke motivacije. zdaj, komaj cakam.
- ker sem se celoten čas obiskovanja delavnice pri vas počutila zelo prijetno in ker sem pridobila uporabno znanje.

14. Kaj bi pohvalili?

- prostore, program, predavatelji, zlu.
- vse.
- predavateljice, strokovnost in vzdušje v sami predavalnici.
- prijaznost gospe marije pikl.

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- steklenička vode za vsakega slušatelja.

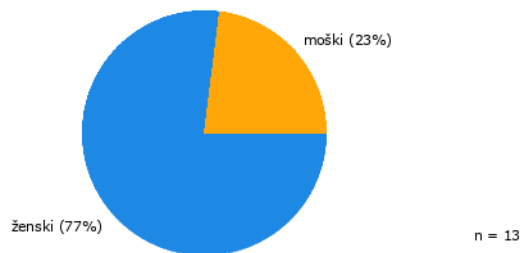
- nimam pripomb.

16. Nam želite še kaj sporočiti?

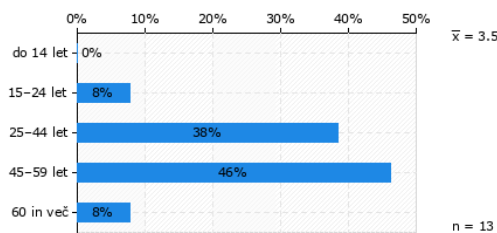
- super ste. ostanite takšni še naprej.
- pokazalo se je, da nas je večina imela težave z javnim nastopom/retoriko (s predstavitvijo podjetniške ideje), zato menim da bi bilo mogoče dobro, da bi bilo na voljo še dodatno izobraževanje na to temo (mogoče kot dodatna delavnica, 2. del). hvala in lep pozdrav.
- hvala lepa za vse. bila je zanimiva izkušnja.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, UPORABA IKT PRI DELU V SLUŽBI IN DOMA – REŠITEV ZA HITREJŠE IN UČINKOVITEJŠE DELO

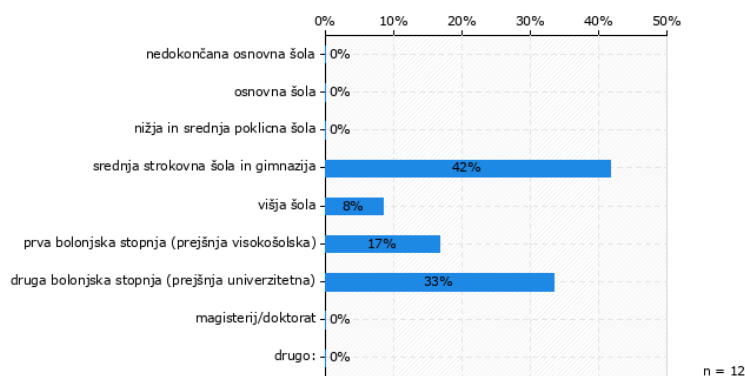
1. Spol: (n = 13)



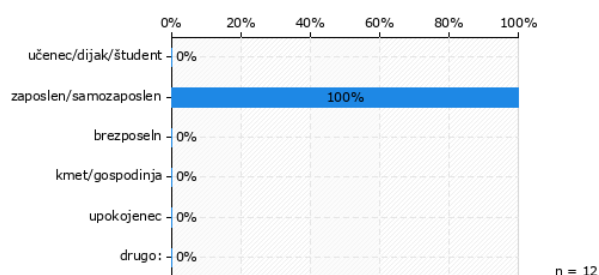
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 13)



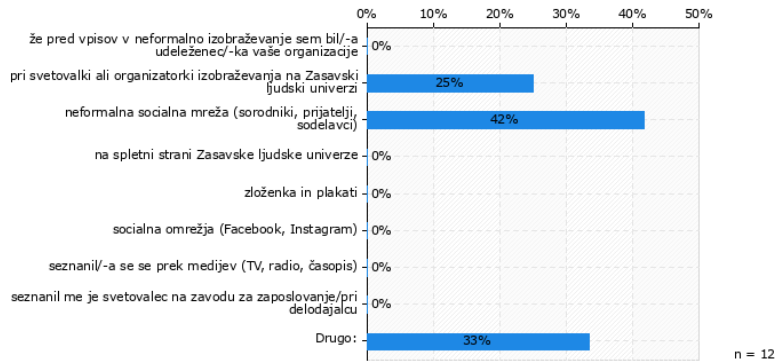
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 12)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 12)



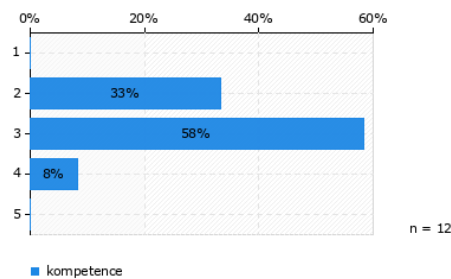
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanje? (n = 12)



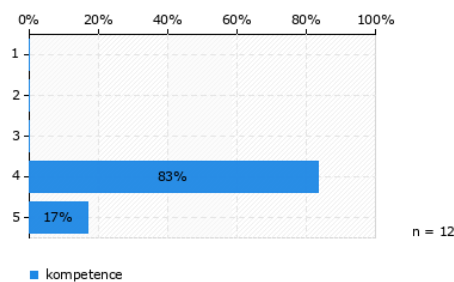
Drugo:

- Delodajalec
- v službi so organizirali tečaj

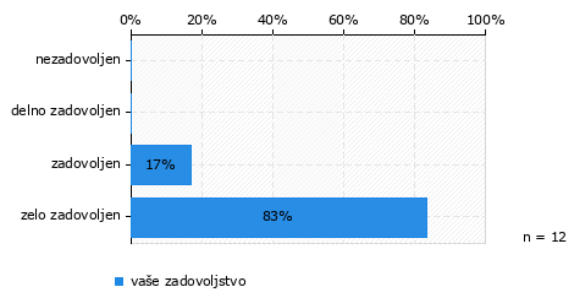
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 12)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 12)



8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobrazevanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 12)

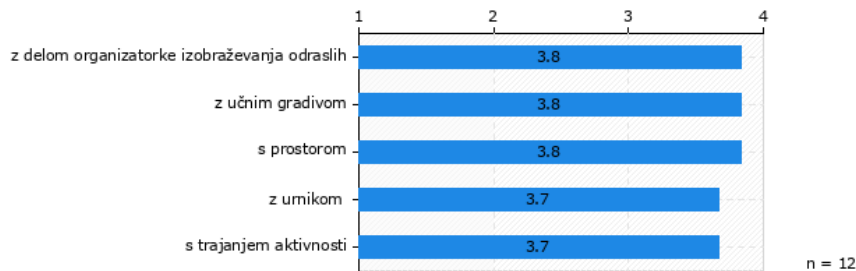


Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- predavatelj je zelo dobro razlagal in pojasnil vse stvari
- zelo dobra razlaga predavatelja in zelo uporabni podatki.
- super podane informacije, korekten odnos, velika strokovnost profesorja.

- na eleganten in splošno razumljiv način predstavljene operacije, ki se vtisnejo v spomin in so dobrodošle za nadaljna dela v rač. okoljih kot je excel. zelo zadovoljen
- zelo primerno podajanje vsebine, na razumljiv način, s potrebnimi dodatnimi pojasnili. z izobraževanjem sem zelo zadovoljna.
- super predavatelj, ki dobro razlaga snov.
- zelo dober predavatelj, dobra razlaga
- zelo kumunikativen in dosleden
- v redu pridobivanje znanja, sproščen učitelj
- odličen predavatelj, spozna se na vsebino predavanja, podaja tudi informacije, o katerih sproti sprašujemo

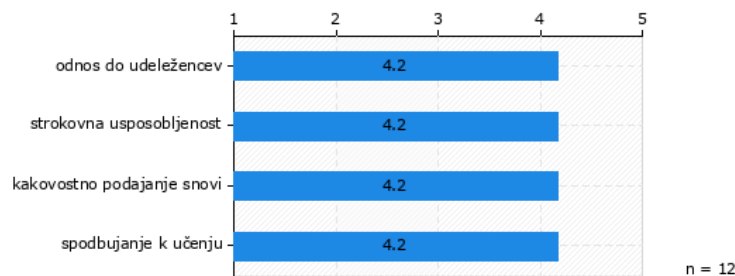
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 12)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- na splošno sem zadovoljna z izobraževanjem.
- zadovoljna z vsem
- same pohvale.
- izobraževanje je bilo zelo zanimivo in naučili smo se zelo veliko novih stvari.
- delo je potekalo organizirano, po urniku, možno je bilo tudi prilagajanje glede urnika. podano nam je bilo tudi dodatno gradivo. prav tako je bilo poskrbljeno za odmor med predavanji
- ravno prava fuzija vseh dejavnikov.

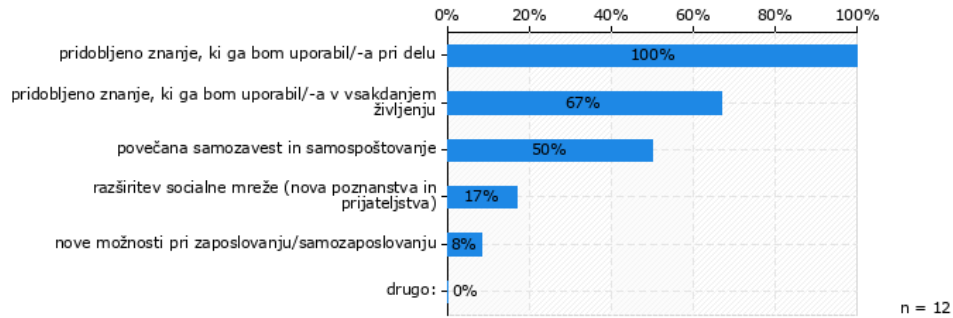
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 12)



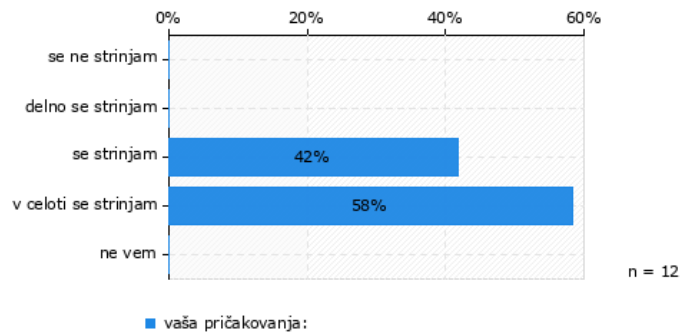
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- zelo strokovno usposobljen predavatelj, predvsem pa človek na mestu, kateri svoje delo opravlja z velikim veseljem in potrpežljivost. le tako naprej.jo.
- zelo uspešno.
- človek, ki zna približati marsikatero temo in voljo do interesa k učenju in nadaljnjemu razvijanju rač. kompetenc. zna moptivirat, spodbujat in približat neznana področja, znana pa okrepit.
- dobra razlaga
- super predavatelj

11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 12) Možnih je več odgovorov



12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 12)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- pričakovanja so se uresničila
- se strinjam

13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 12)



Zakaj?

- pridobitev uporabnih znanj.
- ker je zelo uporabno
- koristne vsebine, dobri predavatelji, korekten in profesionalen odnos
- ker je zelo kakovostno izobraževanje.
- preprosto-sem zadovoljna
- ker je super
- ker bodo dobili znanje, ki ga potrebujejo
- vsak potrebuje malo račun. Opismenjevanja
- ker je bilo predavanje zelo dobro izvedeno
- dobra izobraževanja.
- pridobitev novega znanja
- dober predavatelj in dobra razlaga snovi.

14. Kaj bi pohvalili?

- način dela in zadane cilje programa

- našega učitelja, ki nam je vse preprosto razložil
- predavatelja.
- predavatelj je prijazen in strokoven
- način predavanja in sodelovanja
- vse
- predavatelja- nivo podajanja učne snovi
- preprosta razlaga.
- predavatelja in pridobljeno znanje.
- Predavatelja
- način podajanja snovi - teme, je bil zelo prilagojen in razumljiv. tudi predavatelj je upošteval naše želje in teme, ki jih želimo "obdelati".

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

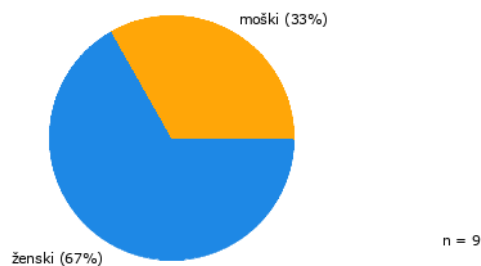
- še večji obseg predavanj.
- vse mi je bilo všeč
- vse mi je bilo všeč.
- Nič
- ne vem

16. Nam želite še kaj sporočiti?

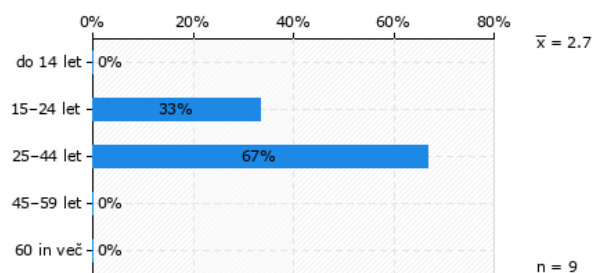
- nadaljujte tako dobro še naprej.
- hvala za super izobraževanje in novo znanje.
- kar tako naprej
- le tako naprej
- ne
- a ni že dovolj?
- hvala!

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, ZAČETNI TEČAJ SLOVENŠČINE, E-5. IN 6. SKUPINA

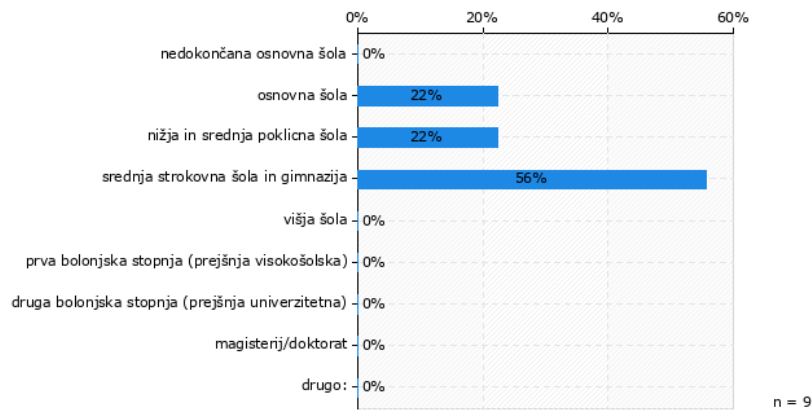
1. Spol: (n = 9)



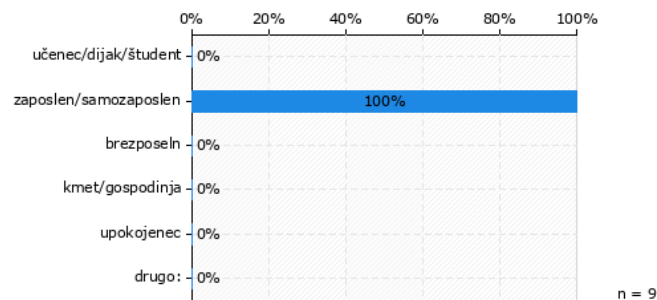
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 9)



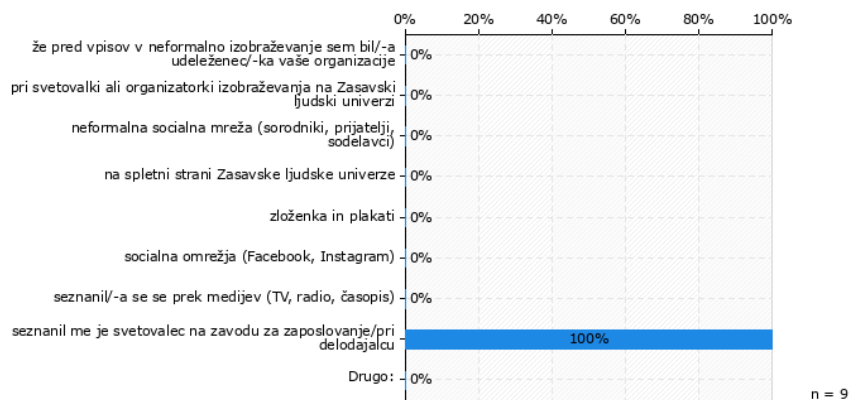
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 9)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 9)



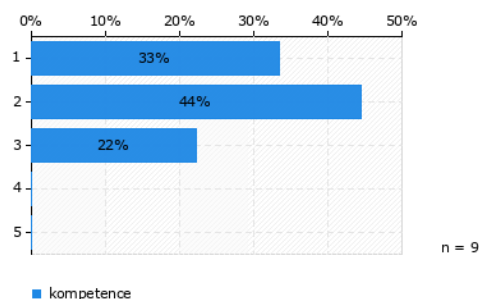
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 9)



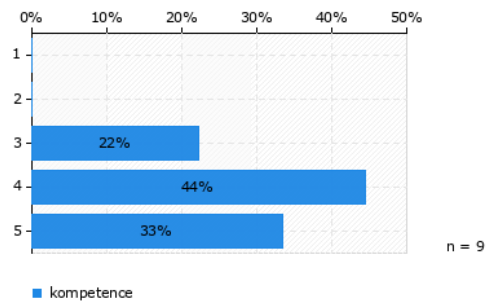
Drugo:

- /

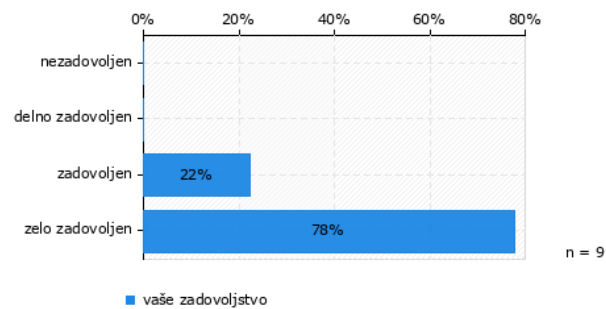
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 9)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 9)



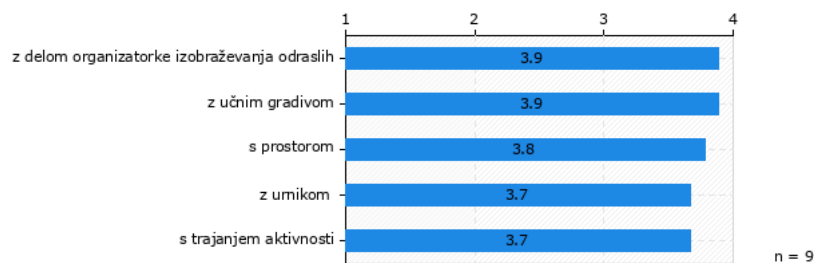
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 9)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

Ni odgovora

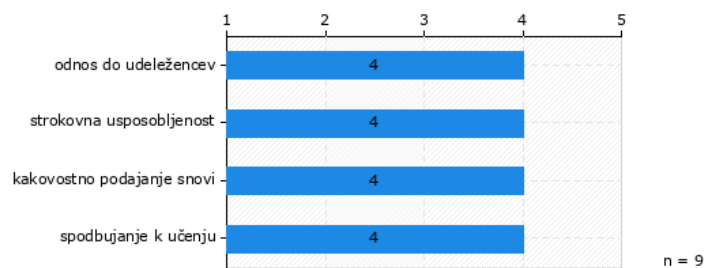
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 9)



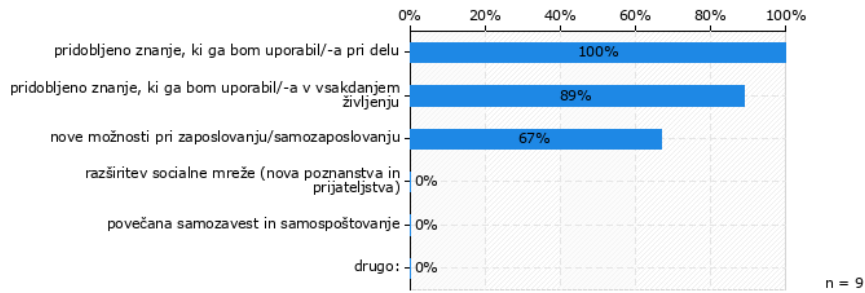
Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

Ni odgovora

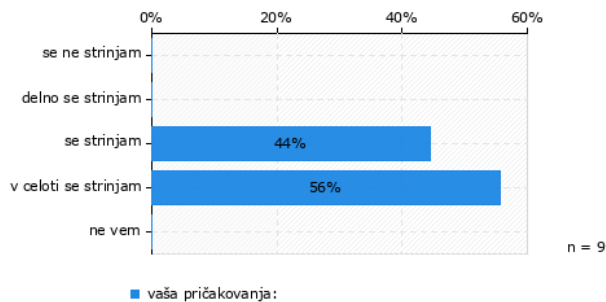
10. Kako ste zadovoljni s predavateljico Stanko Klopčič (označite ustrezen odgovor): (n = 9)



11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 9) Možnih je več odgovorov



12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 9)



13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 9)



Zakaj?

- ker so strokovni.
- da se nauči slovensko.
- ker so prijazni.
- vse mi je všeč.
- da se nauči slovenščino.

14. Kaj bi pohvalili?

- vse mi je všeč.
- vse.
- Stanka je zelo dobra učiteljica.
- predavateljico Stanko Klopčič.
- Stanko Klopčič
- vse mi je bilo všeč.

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

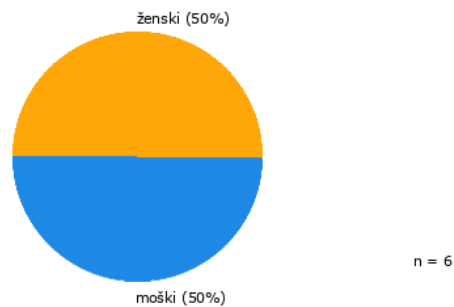
- vse mi je všeč.

16. Nam želite še kaj sporočiti?

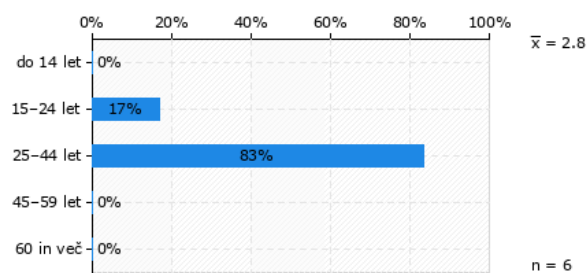
- /

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, ZAČETNI TEČAJ SLOVENŠČINE, E- 7. IN 8. SKUPINA

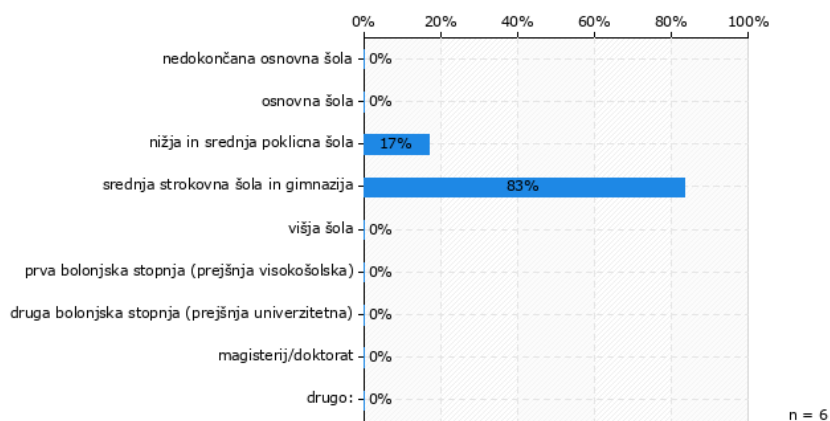
1. Spol: (n = 6)



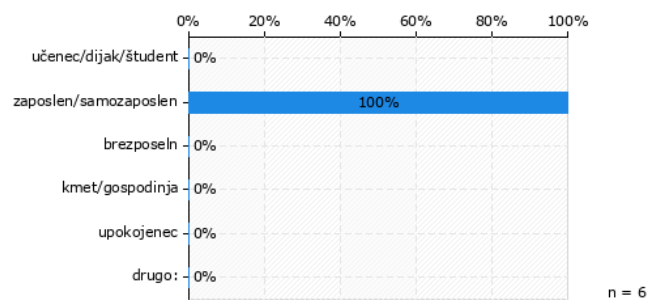
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 6)



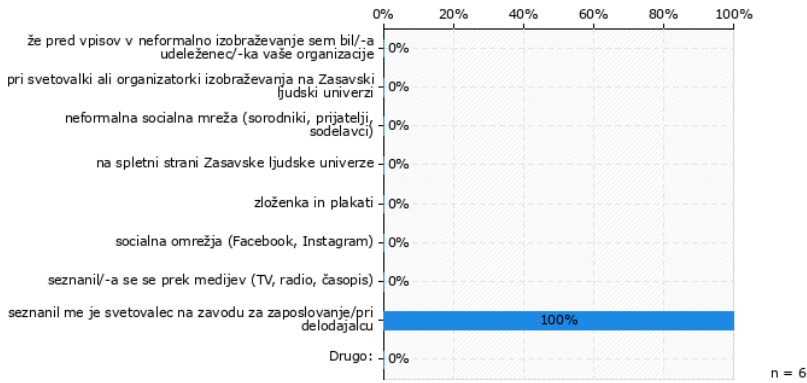
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 6)



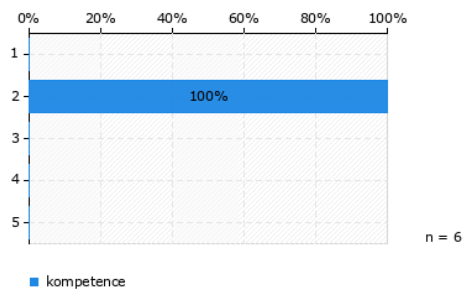
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 6)



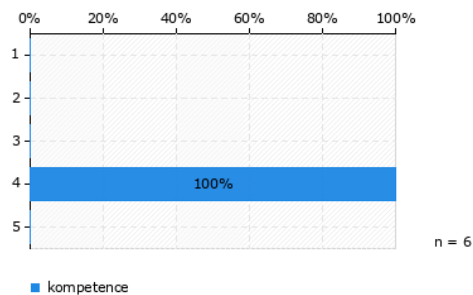
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 6)



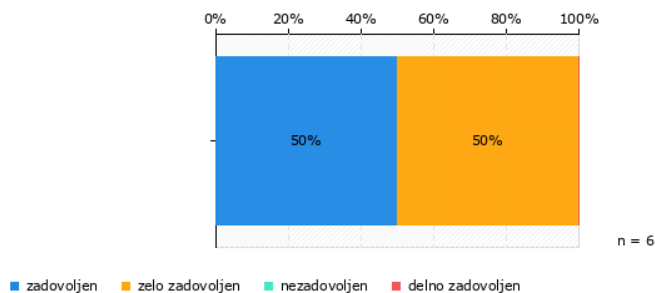
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence)? (n = 6)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: ?) (n = 6)



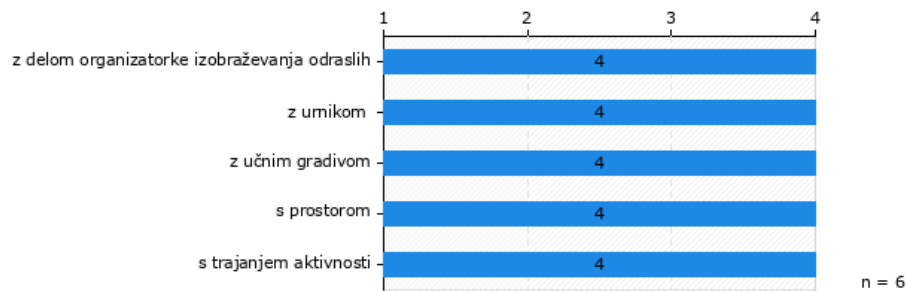
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

Ni odgovora

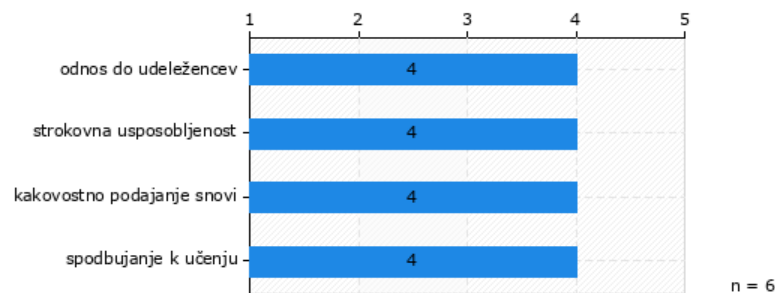
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



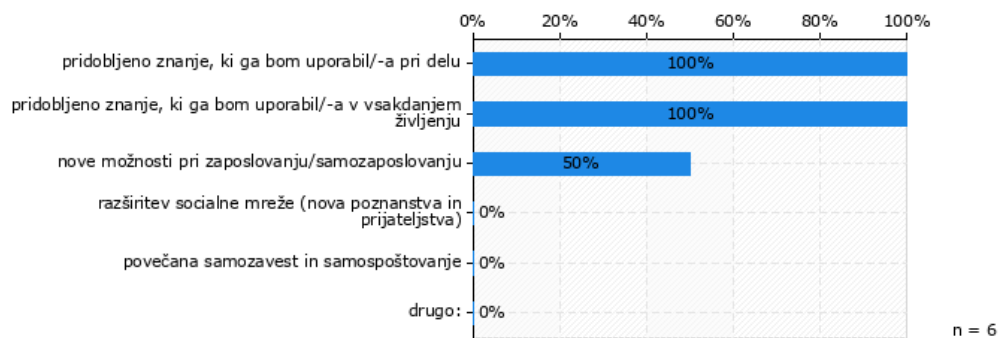
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

Ni odgovora.

10. Kako ste zadovoljni s predavateljico (označite ustrezen odgovor): (n = 6)

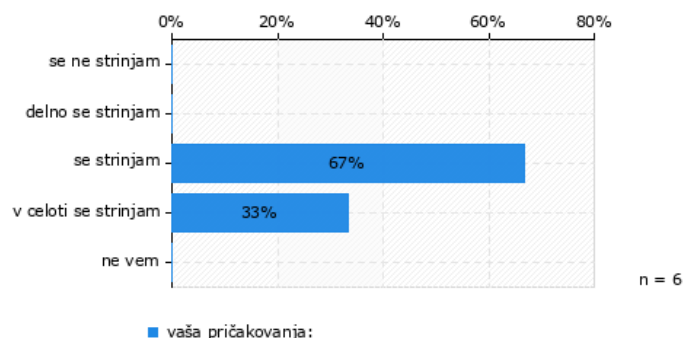


11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 6) Možnih je več odgovorov



Drugo:

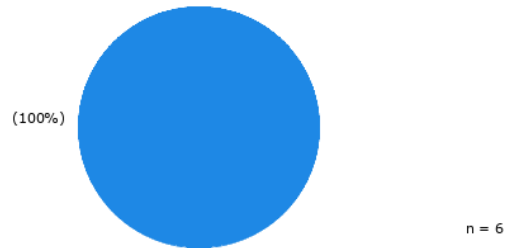
12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

Ni odgovora.

13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 6)

**Zakaj?**

Ni odgovorov

14. Kaj bi pohvalili?

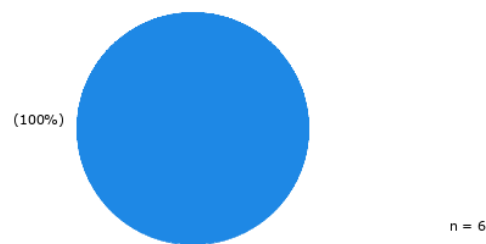
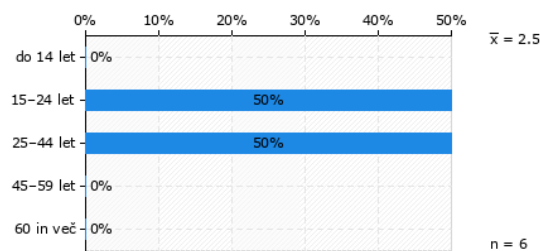
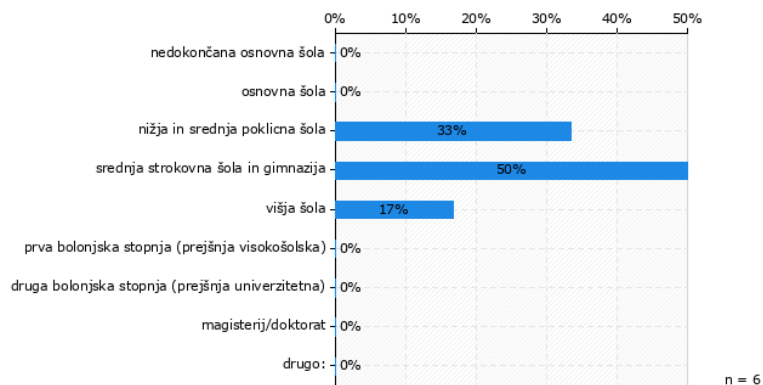
Ni odgovorov

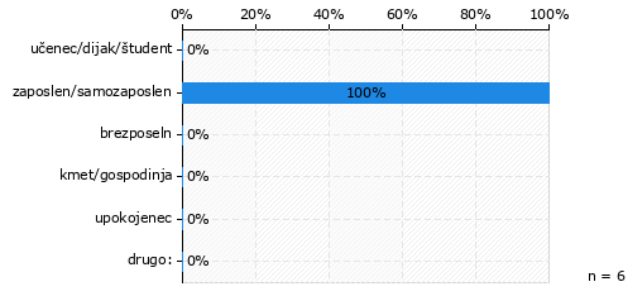
15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

Ni odgovorov

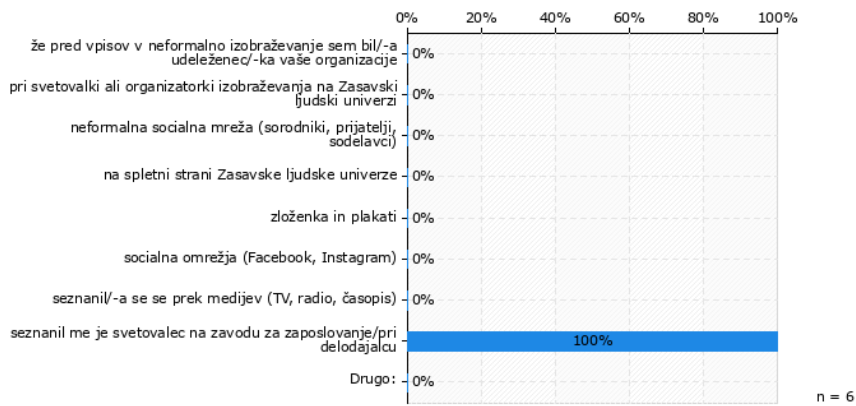
16. Nam želite še kaj sporočiti?

Ni odgovorov

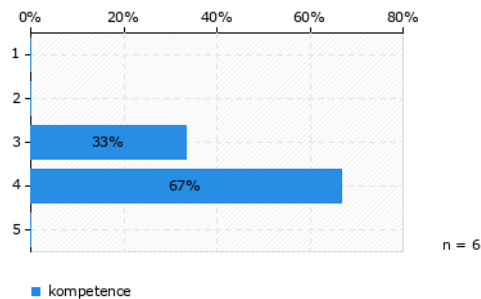
ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, NADALJEVALNI TEČAJ SLOVENŠČINE, Spol: (n = 6)**1. V katero starostno skupino spadate? (n = 6)****2. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 6)****3. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 6)**



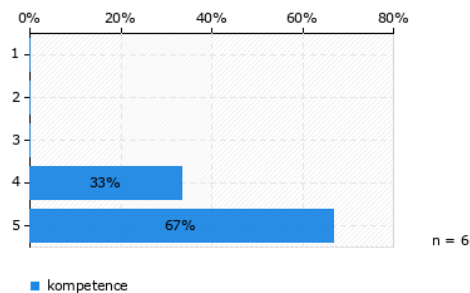
4. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 6)



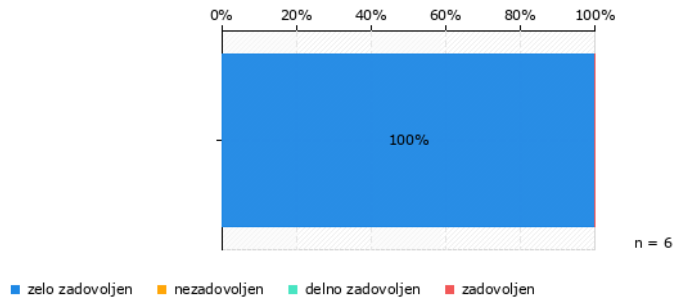
5. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 6)



6. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 6)



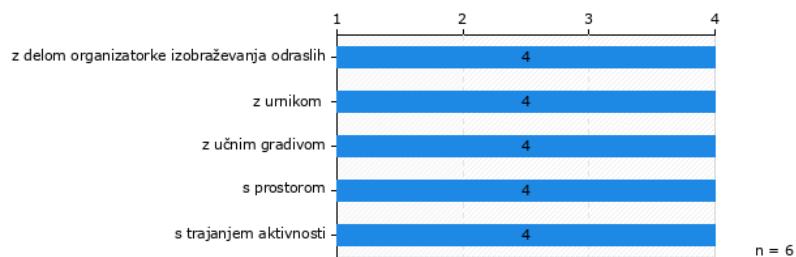
7. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

Ni odgovorov.

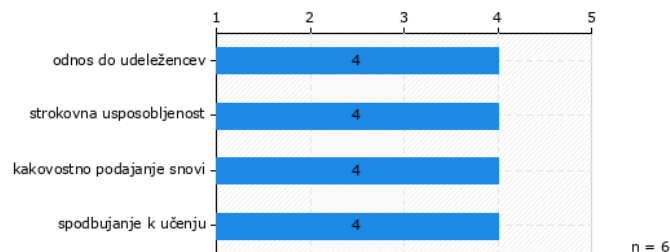
8. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

Ni odgovorov.

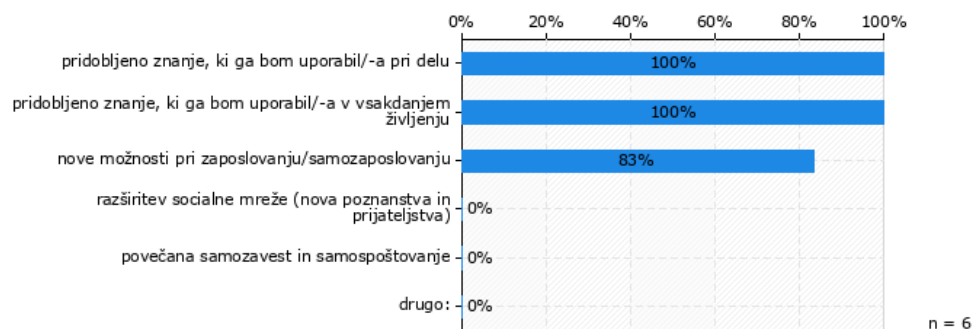
9. Kako ste zadovoljni s predavateljico Stanko Klopčič (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



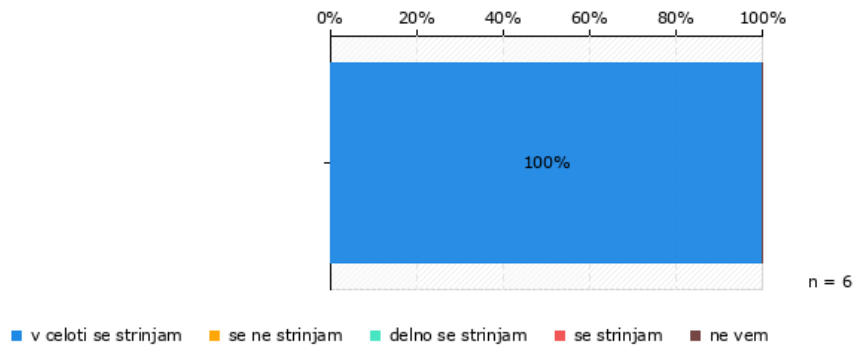
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

Ni odgovorov

10. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? Možnih je več odgovorov (n = 6)



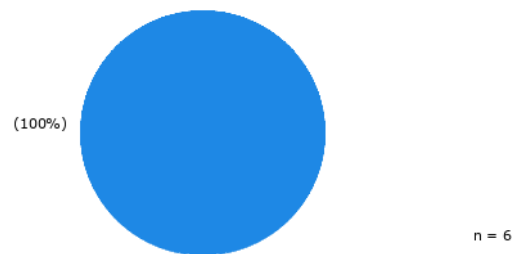
11. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

Ni odgovorov

12. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 6)



Zakaj?

Ni odgovorov

13. Kaj bi pohvalili?

- Predavateljico
- Stanko klopčič

14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

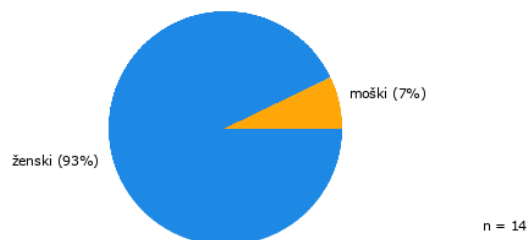
Ni odgovorov

15. Nam želite še kaj sporočiti?

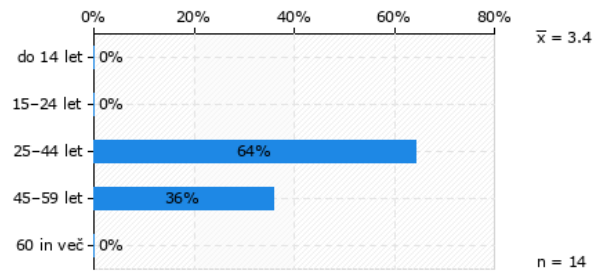
Ni odgovorov

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, ZAČETNI TEČAJ SLOVENŠČINE, E-KAMNIK

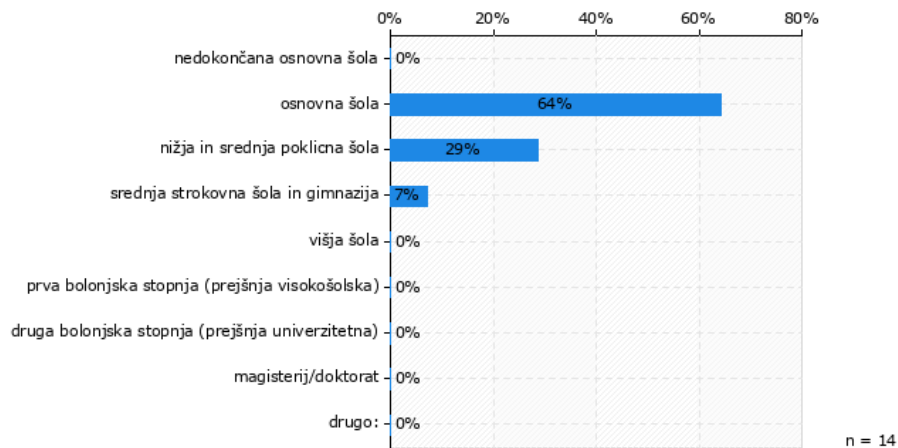
1. Spol: (n = 14)



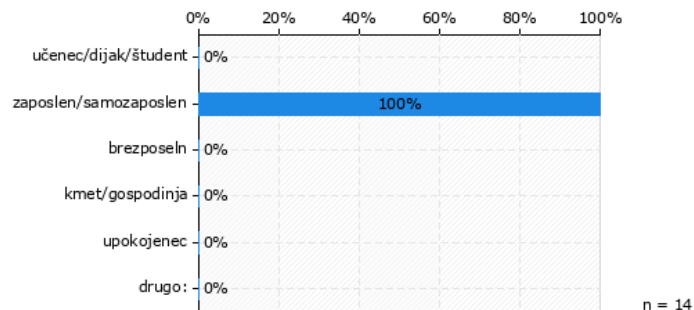
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 14)



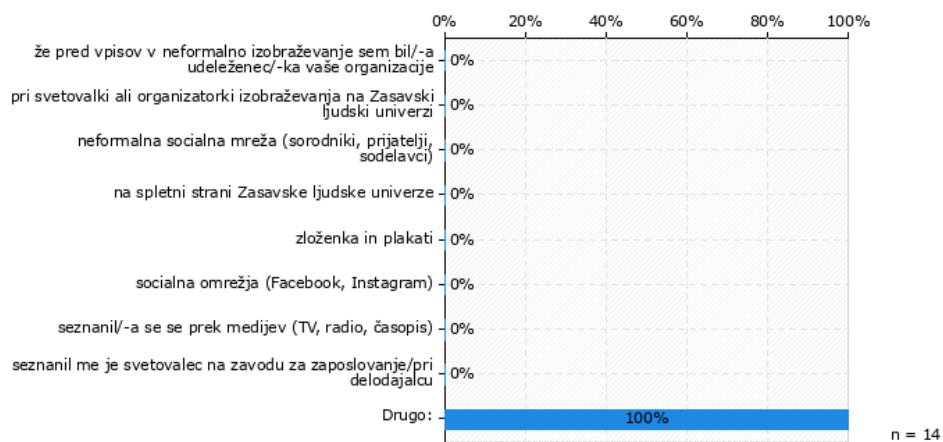
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 14)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 14)



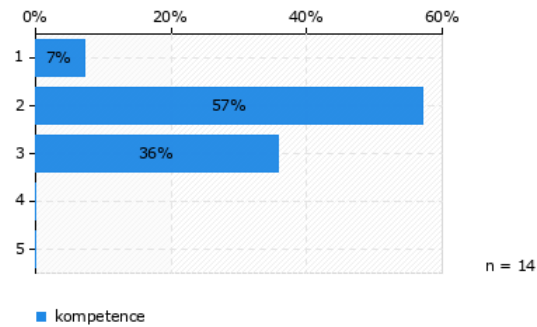
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 14)



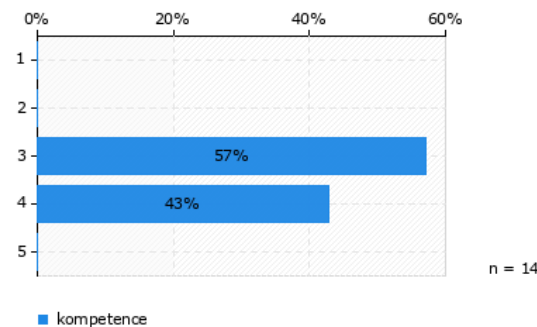
Drugo:

- delodajalec

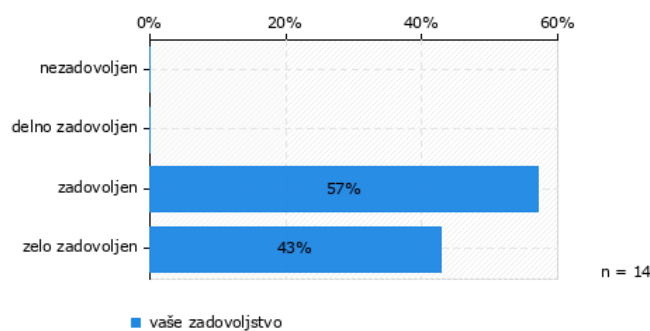
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 14)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 14)



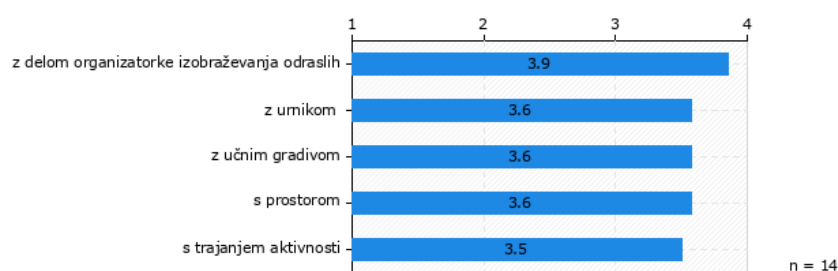
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 14)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- izobraževanja so bila zelo zanimiva, veliko novih in uporabnih stvari sem se naučila in vem, da mi bodo koristile za naprej.

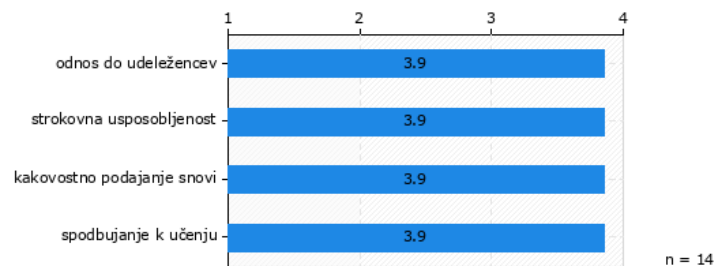
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 14)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

Ni odgovorov

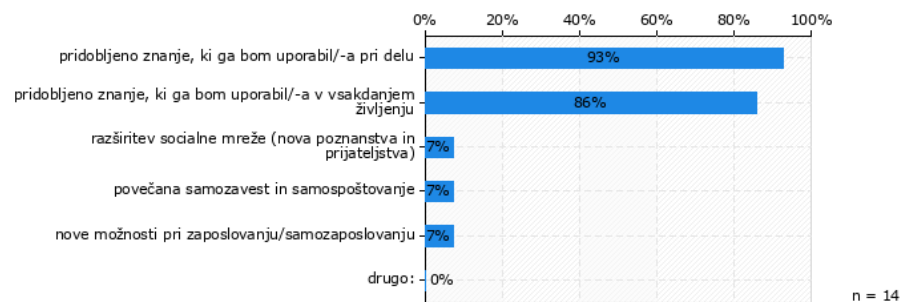
10. Kako ste zadovoljni s predavateljico Tino Polajnar (označite ustrezen odgovor): (n = 14)



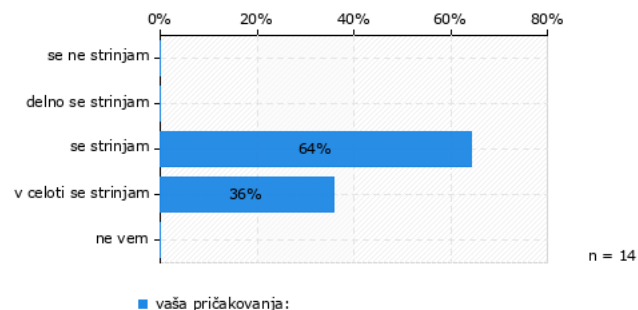
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- vse najlepše stvari lahko rečem za predavateljico. hvala za vse, kar nas je naučila in za njen trud, da vse razumemo in se naučimo.

11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? Možnih je več odgovorov (n = 14)



12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 14)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

Ni odgovorov

13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 14)



Zakaj?

- ker imate vse pogoje, da nekoga na lep način naučite slovenski jezik.

14. Kaj bi pohvalili?

- za vse najlepša hvala.

- vse je dobro in zelo sem zadovoljna.
- Vse
- vse. zelo sem zadovoljna.
- jaz sem zelo zadovoljna.

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

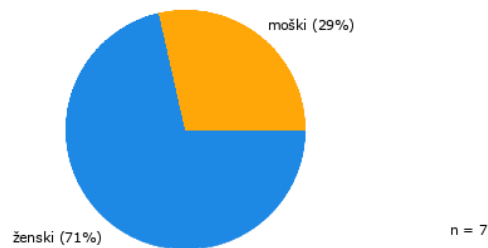
Ni odgovorov

16. Nam želite še kaj sporočiti?

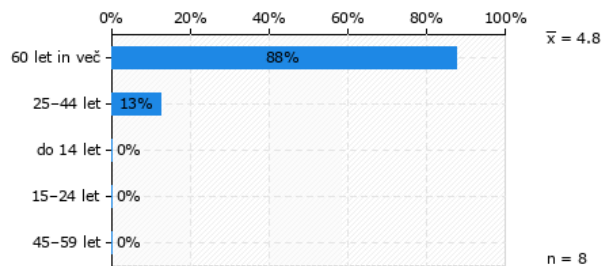
- samo hvala.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, VGC ZASAVJE: ICH SPRECH E DEUTSCH (NADALJEVALNI TEČAJ NEMŠČINE)

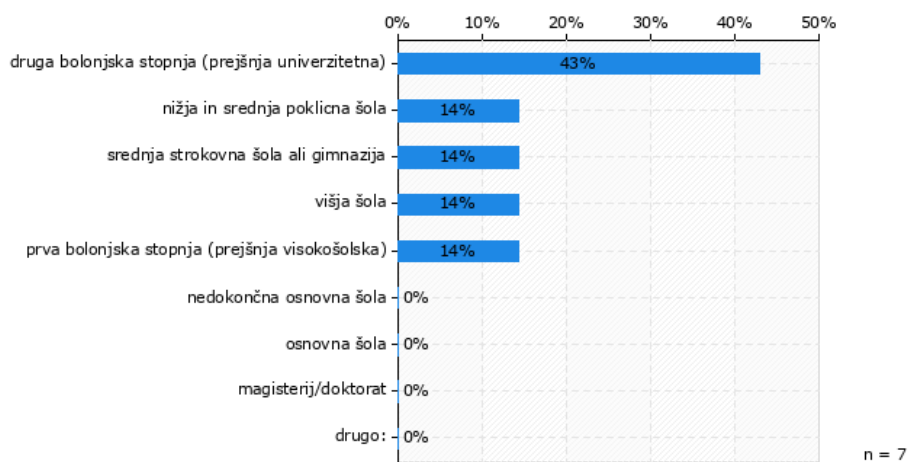
1. Spol: (n = 7)



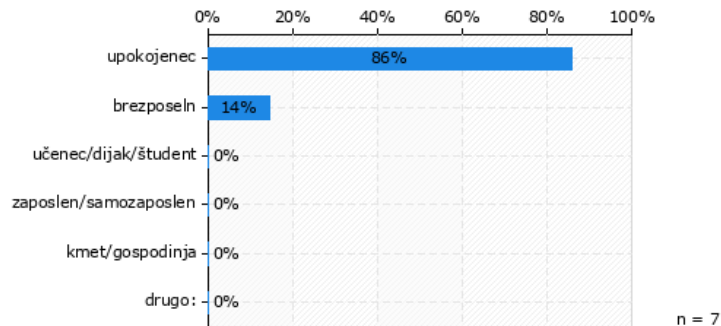
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 8)



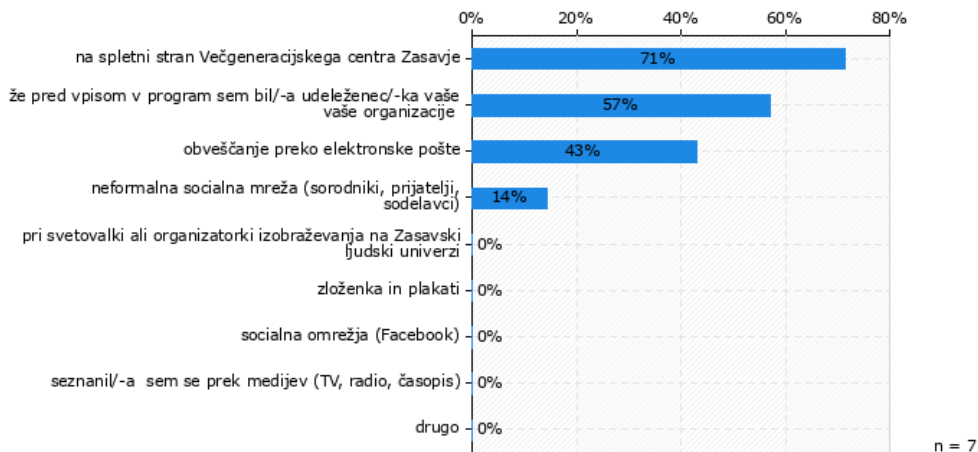
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 7)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 7)

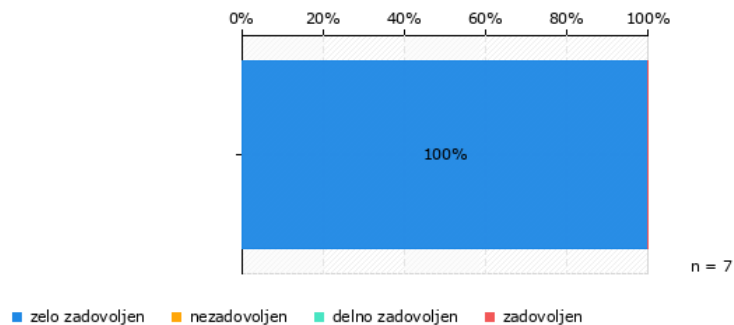


5. Kje ste izvedeli za program? (n = 7)



Drugo:

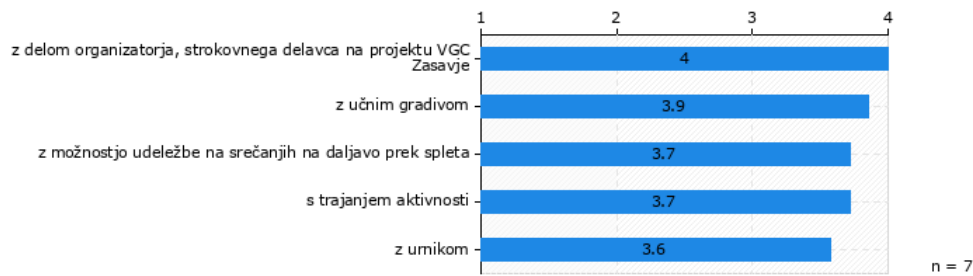
6. Vaša splošna ocena izbrane aktivnosti: (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- zelo strokovno podajanje učne snovi. razumevanje do vsakega slušatelja. redno spremljanje obdelanega gradiva z nalogami.
- odlična predavateljica, zanimivo posredovanje snovi, odlično sodelovanje z drugimi udeleženci
- odlična profesorica
- zelo kvalitetno in prijetno predavanje.

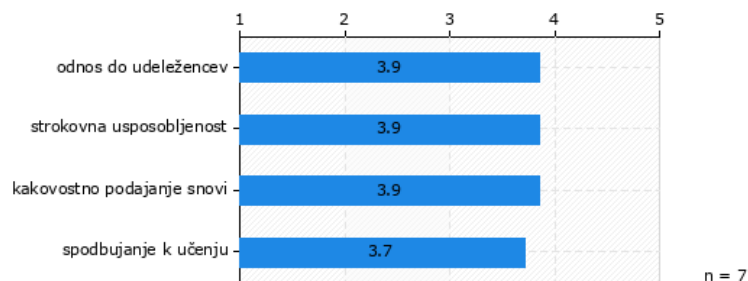
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- takšnih predavanj si še želimo.
- tečaj je potekal tekoče, brez zadržkov in nepredvidenih prekinitev.
- zelo dobro in zanimivo pripravljeno gradivo, ustreza mi je dan in ura predavanj, prav tako čas trajanja; v času kovida, nam je pa tudi ustrezalo, da so srečanja na daljavo, čeprav so pristnejša in bolj zanimiva osebna srečanja;

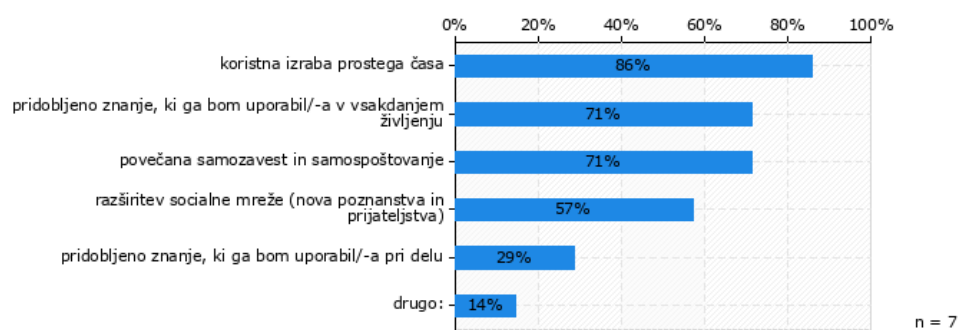
8. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- udeležencem je bilo predloženo, da se učijo za svojo korist, za svoj osebni interes, za svojo osebno rast.
- predavateljica ima zelo lep odnos do udeležencev, je strokovno zelo usposobljena in je zelo zanimivo in strokovno podajala snov ter nas spodbujala k učenju
- s predavanji sem bila zelo zadovoljna in so združevala prijetno s koristnim.

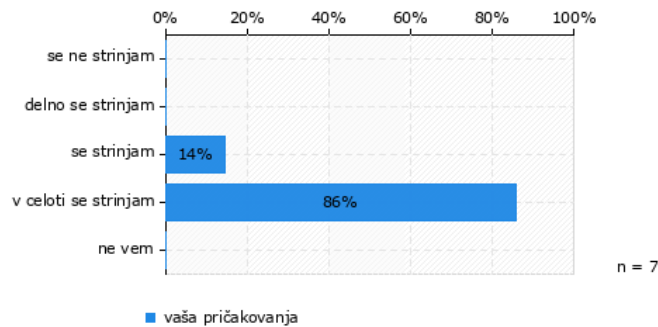
9. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? Možnih je več odgovorov (n = 7)



Drugo:

- pridobljeno znanje bom uporabil/-a na potovanju in bivanju v tujini

10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program? (izberite ustrezen odgovor) (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- moje znanje ni na nivoju aktivne nemščine, vendar menim, da bi se v tujini lahko sporazumela in znala vprašati za pot, v trgovini nakupovati, naročiti kosilo v restavraciji in se pogovarjati z naključnimi ljudmi, verjetno bi si malo pomagala tudi z rokami;
- predavanja so nam ponudila veliko znanja in druženja s slušatelji.
- pričakoval sem zadovoljstvo ob obiskovanju izobraževanja, kar sem občutil tudi ob uspešnem zaključku.

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 7)



Zakaj?

- izobrazba spreminja človeka v pozitivno smer. le izobraženi, usposobljeni posamezniki tvorimo dobro, pozitivno družbo.
- menim, da zelo dobro izbirate programe, predavatelje in strokovno svetujete
- druženje, novo uporabno znanje
- tečaj je vodila prijetna in strokovno odlična učiteljica
- ker z učenjem veliko pridobimo in je obenem zabavno.
- druženje, uporaba novega znanja

12. Kaj bi pohvalili?

- dober odnos organizatorjev in predavateljev.
- predavateljico, pripravljeno strokovno gradivo, organizacijo
- strokovnost predavateljice na vseh nivojih, odlično razlaga snov, vmes pove tudi kakšno zanimivo anekdoto
- velik trud, dobra priprava
- trud, ki ga je učiteljica vložila v tečaj (priprava gradiva, podajanje snovi) in zelo prijeten odnos do udeležencev.
- odlično predavateljico.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

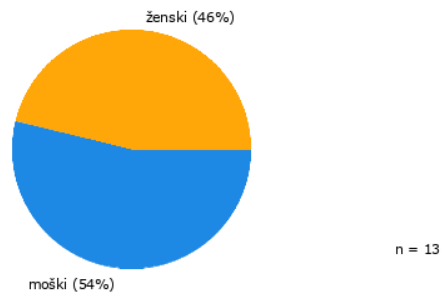
- nimam pripomb.
- z vsem sem bila zelo zadovoljna.
- mogoče malo več odgovornosti vpisanih slušateljev do rednega obiskovanja programa.
- nimam predlogov
- škoda, da ne nadaljujemo s predavanji.

14. Nam želite še kaj sporočiti?

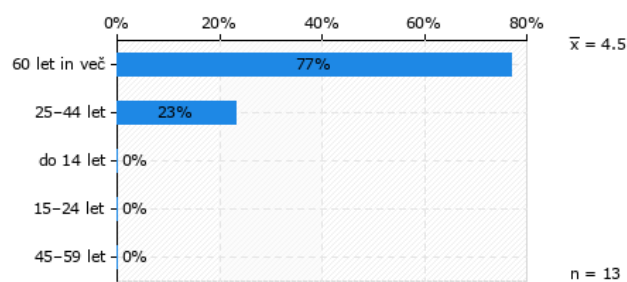
- če boste imeli možnost, da ponovno organizirate taka izpopolnjevanja jezika, me prosim obvestite.
- novo znanje v nemščini
- v prihodnje vam želim vse dobro, ste odlična ekipa.
- lahko rečem še samo hvala lepa!
- zahvaljujem se vam, da ste mi omogočili, da sem se udeležila tečaja nemščine in vas v upanju, da bo mogoče sledilo še nadaljevanje tečaja, prav lepo pozdravljam.
- hvala za izvedbo. sem odnesla precej znanja za vsakdanjo rabo.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, VGC ZASAVJE: Z ANGLEŠČINO NA POT

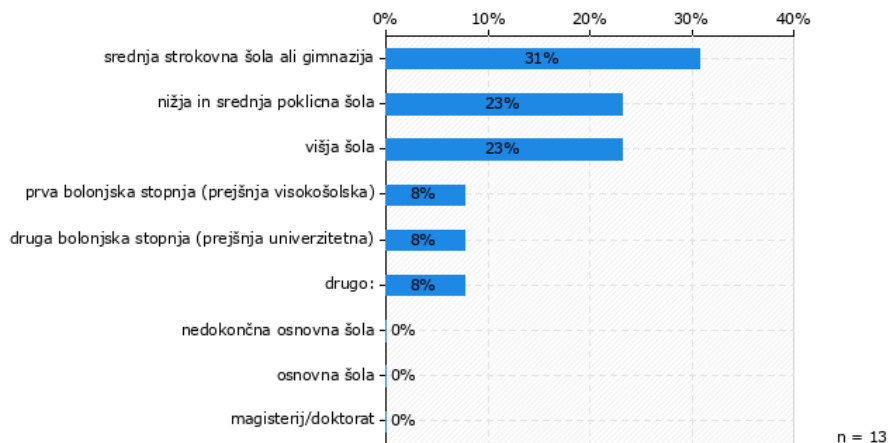
1. Spol: (n = 13)



2. V katero starostno skupino spadate? (n = 13)



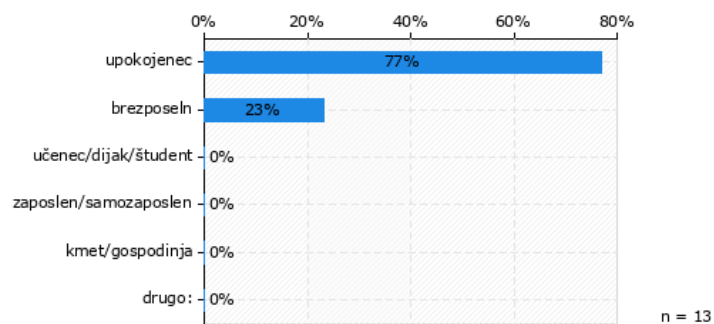
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 13)



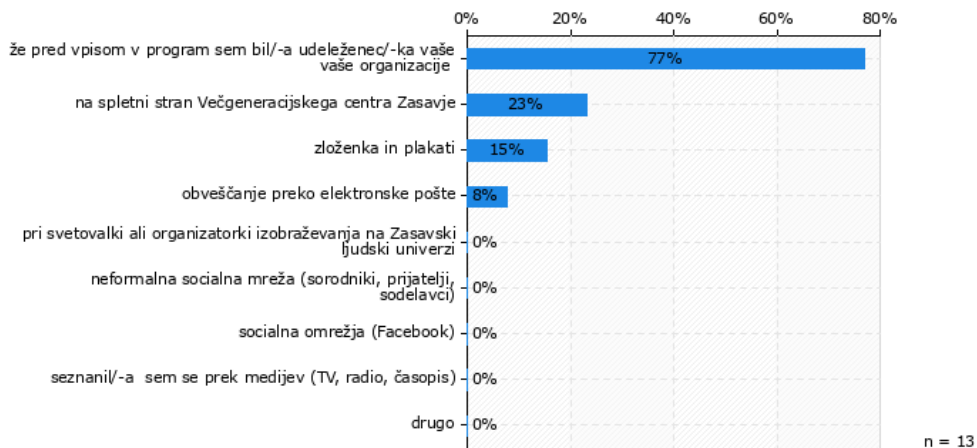
Drugo:

- univerzitetna izobrazba

4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 13)

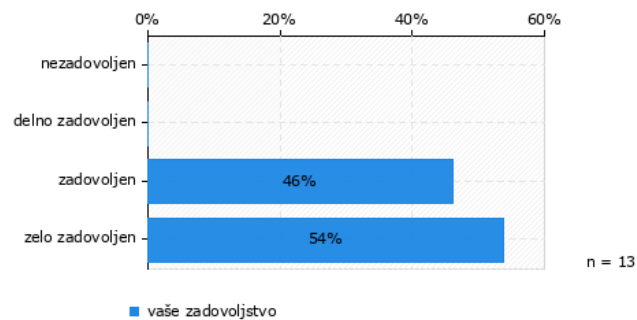


5. Kje ste izvedeli za program? (n = 13)



Drugo:

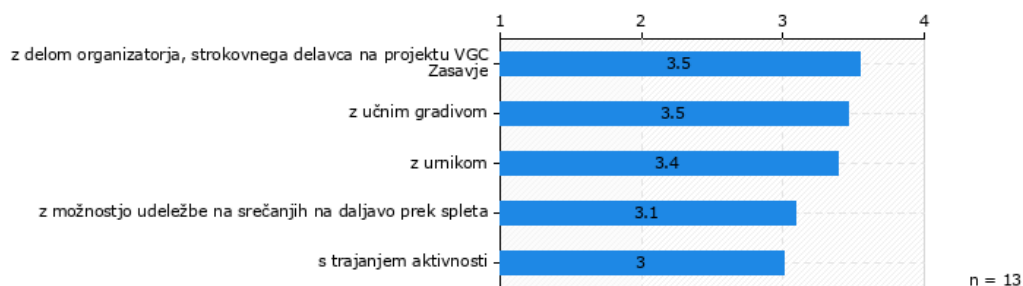
6. Vaša splošna ocena izbrane aktivnosti: (n = 13)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- vsi profesorji se trudijo maksimalno in tudi slušatelji. želim še naprej korektno sodelovanje.
- dobri predavatelji in druženje
- nimam pripomb.
- super učitelj, krasne teme, primerna zahtevnosti
- dobra in uporabna vsebina. sposobna in prijazna predavateljica.
- z vsebino, podajanjem tem in delom v skupini sem bil zelo zadovoljen.
- stečajem sem bila zadovoljna, vendar sem zaradi mojih določenih omejitev ugotovila, da mi ne ustreza, zato sem prekinila obiskovanje tečaja.
- Korektno

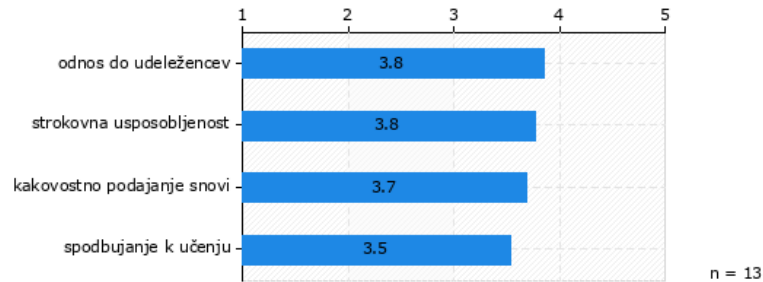
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 13)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Korektno
- delo v živo mi ustreza in mislim da pri učenju jezika odneseš več kotna daljavo
- pričakujem, da se bo tečaj nadaljeval in s tem nam omogočil nadgraditev obstoječega znanja angleškega jezika.

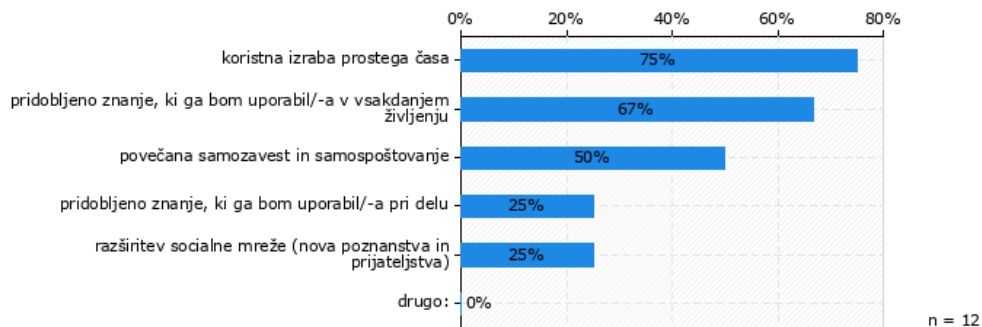
8. Kako ste zadovoljni s predavateljico? (n = 13)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

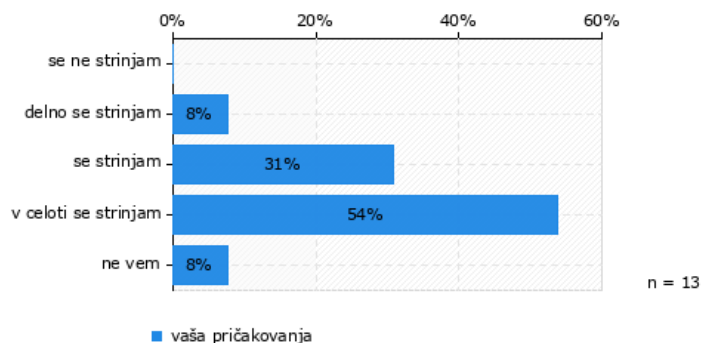
- delali smo timsko, sam pristop s strani predavateljice pa je bil strokoven.
- zelo korektno
- zelo prijazna in strokovno usposobljena, ki na prijeten način podaja snov.
- primerno za udeležence.
- odvisno od predavatelja. nekateri so presežki, nekateri malo manj.

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 12) Možnih je več odgovorov



Drugo:

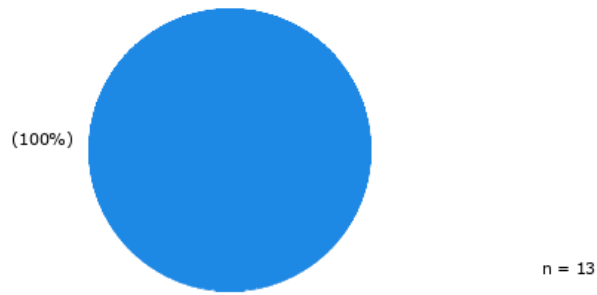
10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 13)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- kot sem rekla v prvem odgovoru.
- kar sem pričakoval sem pridobil, si pa želim, da bi se znanje lahko nadgrajevalo z nadaljnjimi tečaji.
- mislim, da sem se naučila nekaj več kot sem znala prej, kar je bil tudi moj cilj.

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 13)



Zakaj?

- več je razlogov
- mislim da bi vsakomur koristilo, da se nekam vključi, na področje ki ga zanima in si pridobi nova znanja in spozna nove ljudi ter koristno izkoristi prosti čas .
- učenje je zakon
- ker so vaši predavatelji strokovni, imajo pedagoški smisel in znanje. nad organizacijo in izvedbo nimam nobenih pripomb.
- učenje je najpomembnejše delo v življenju.
- da si pridobi nova znanja in vedenja
- znanje nas osrečuje.
- ambiciozen tim
- učenje v kasnejših letih je super.

12. Kaj bi pohvalili?

- prijaznost zaposlenih
- večji del, celote.
- organizacijo, odnos in izbiro vsebin.
- vse je bilo ok. ne bi nič spremenila.
- hvala
- zagnanost
- vztrajnost

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

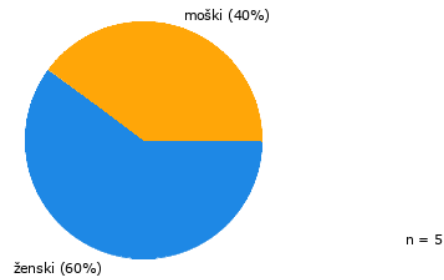
- nimam pripomb.
- vse je bilo okrog
- predavanja zjutraj. zvočno razumevanje.
- sem prilagodljiv slušatelj, nič me ni motilo in sem z vašim načinom dela zadovoljen.
- vse mi je bilo všeč, hvala.
- več utrjevanja

14. Nam želite še kaj sporočiti?

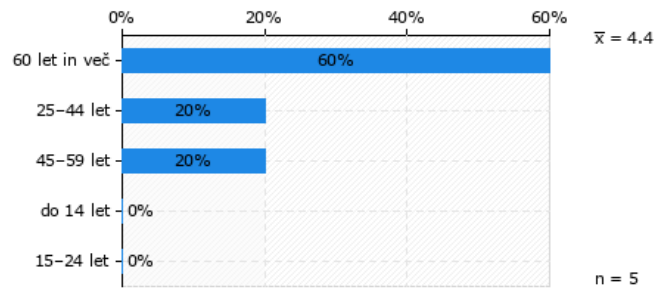
- pogumno naprej in vse dobro.
- to bi bilo vse.
- pogumno naprej, vse dobro
- pričakujem ponovno vzpostavitev teh predavanj
- ne
- le tako naprej, saj vse življenjsko učenje je danes potreba. z vašim delom , organiziranjem aktivnosti , je lahko vaš velik prispevek k ozaveščanju ljudi različnih starostnih skupin.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, VGC ZLU: HELENA MARUŠKO IN PREDAVANJE "KAKO SE IZOGNITI IZGORELOSTI IN POISKATI ZDRAVO RAVNOVESJE MED DELOM, POČITKOM IN UŽITKOM?"

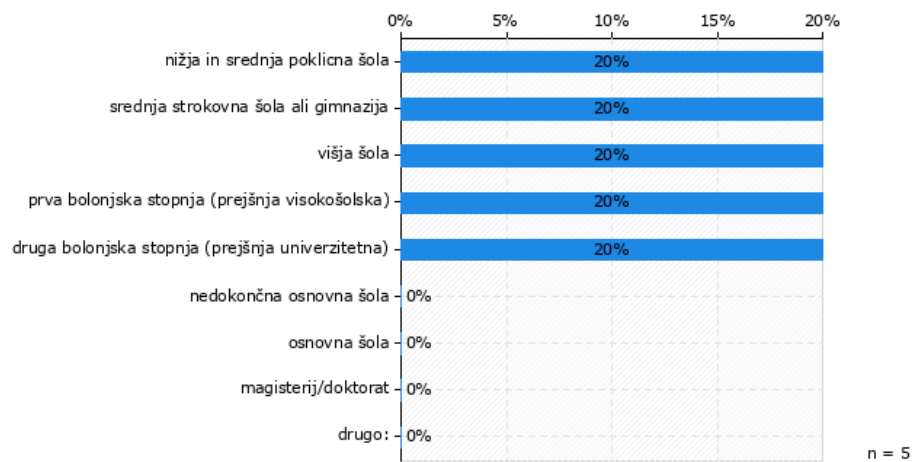
1. Spol: (n = 5)



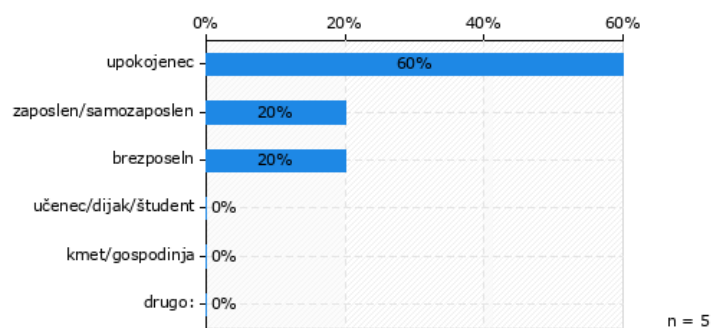
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 5)



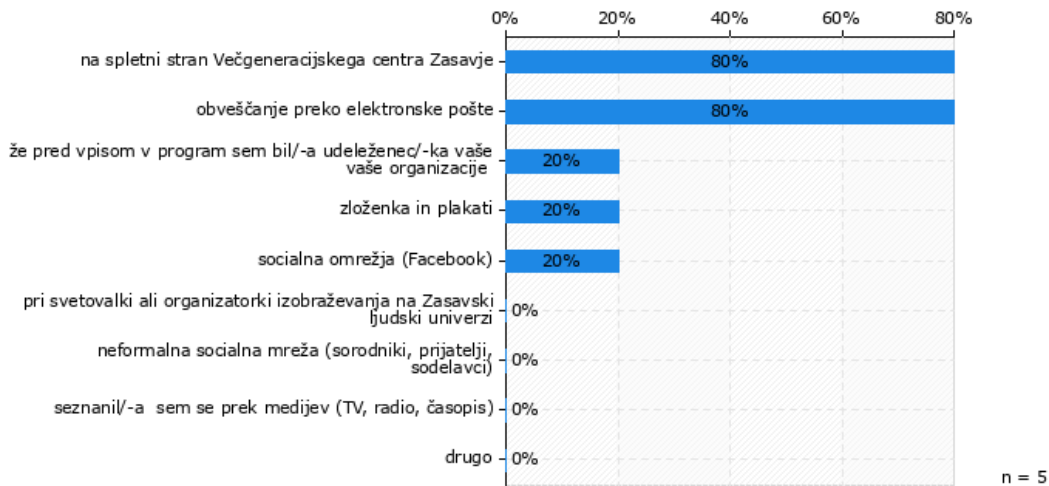
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 5)



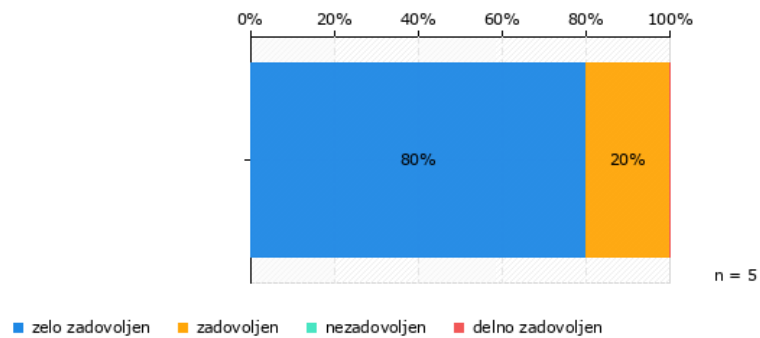
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 5)



5. Kje ste izvedeli za program? (n = 5)



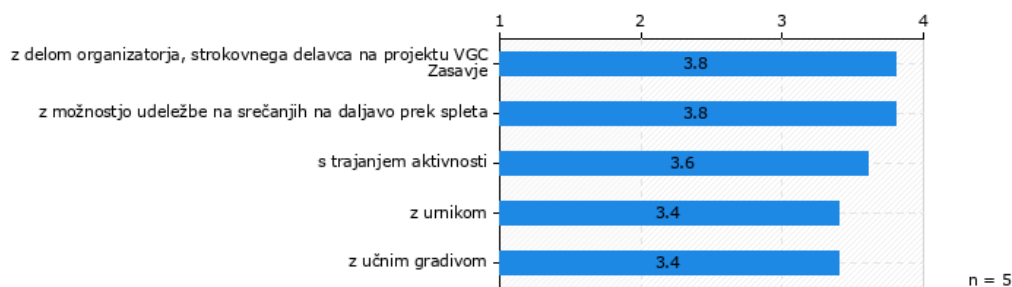
6. Vaša splošna ocena izbrane aktivnosti: (n = 5)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- super predavateljica, krasni primeri iz prakse
- življenjsko koristno predavanje.
- prijetno, poučno, praktično, prekratko.

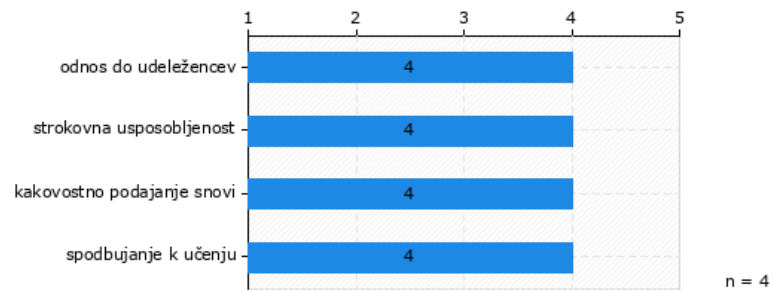
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 5)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- glede na zahtevnost tematike - zadovoljen.
- vse zelo v redu

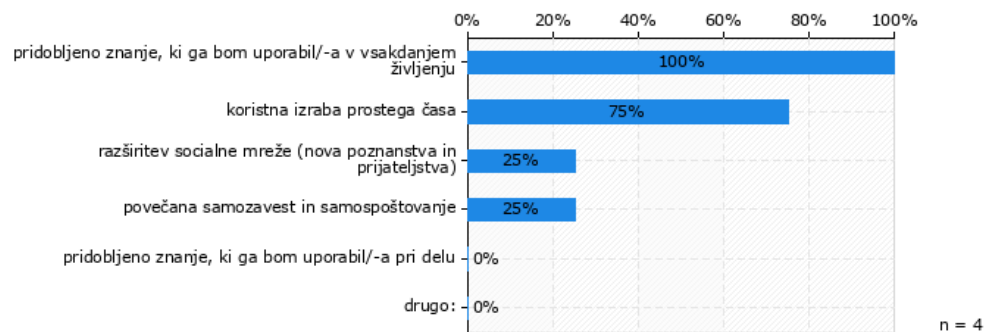
8. Kako ste zadovoljni s predavateljem? (n = 4)



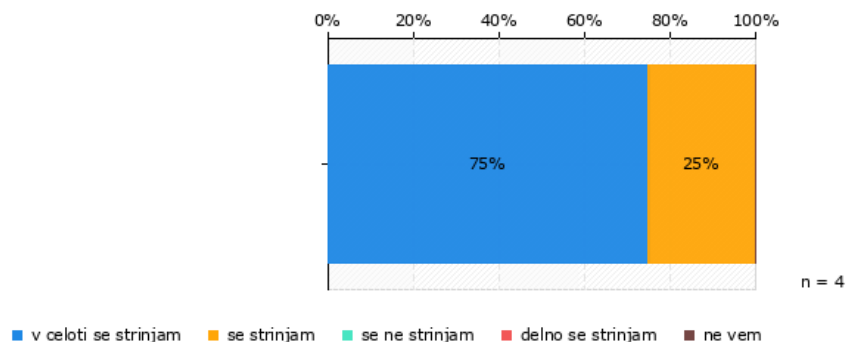
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- odgovor je v posameznikovem odnosu, oziroma sprejemanju podane tematike.
- Super

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 4) Možnih je več odgovorov



10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program? (n = 4)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- premalo se pogovarjamo oziroma osveščamo v smeri tovrstne tematike.

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 4)



Zakaj?

- brezplačno dostopno, kvalitetno, družabno
- dobra organizacija, strokovnost, prijaznost
- da se soočamo s kvarnimi vplivi življenjskega sloga.
- na neprimerni življenjski slog v preteklosti pomislimo šele takrat, ko zbolimo.

12. Kaj bi pohvalili?

- super predavateljica, krasni primeri iz prakse
- vse
- da so sploh na programu takšna predavanja.
- alternativne vsebine, telesne aktivnosti

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

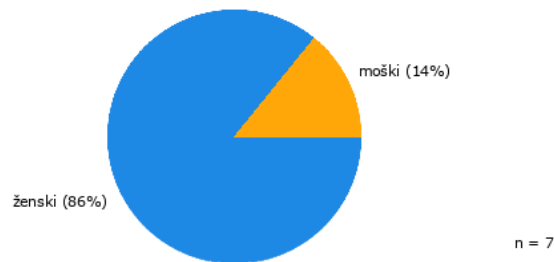
- nimam nobenih omembe vrednih pripomb
- brez pripomb, v bodoče še kakšno predavanje.

14. Nam želite še kaj sporočiti?

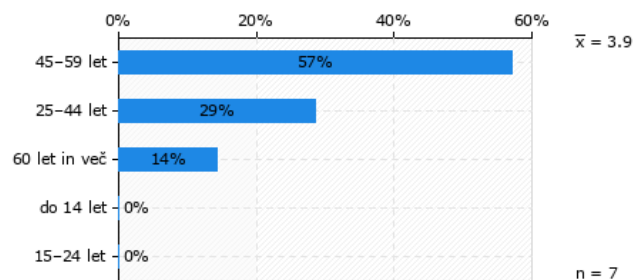
- hvala
- hvala in še veliko organizacijskih uspehov.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, VGC ZLU, ZDRAVJE IN OSEBNA RAST: HILČER

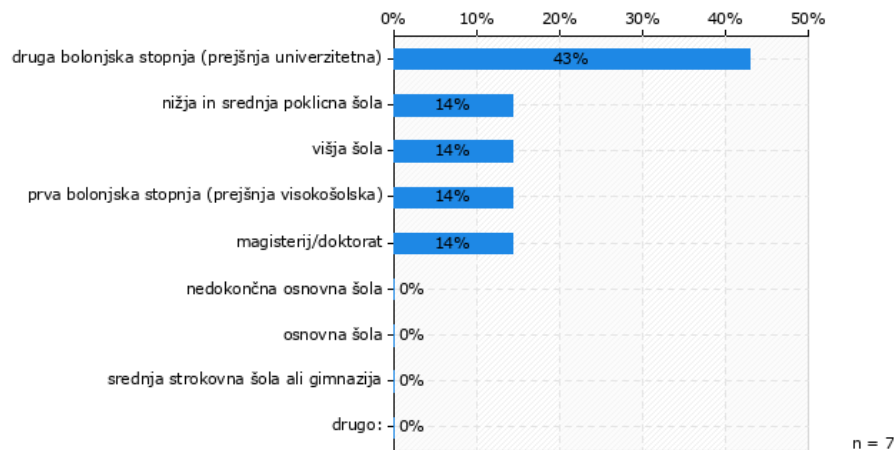
1. Spol: (n = 7)



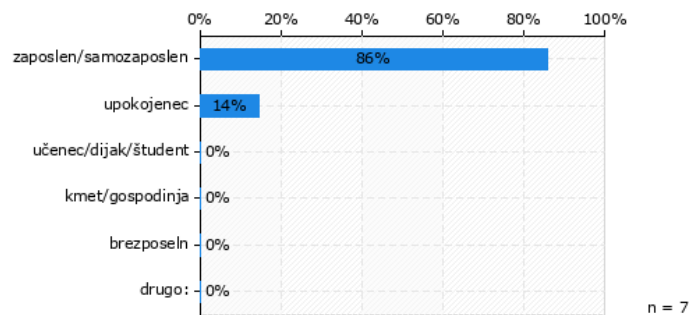
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 7)



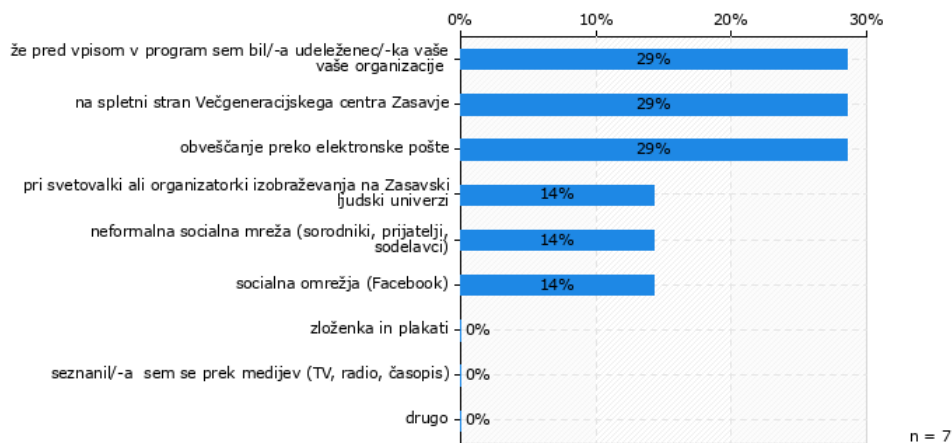
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 7)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 7)

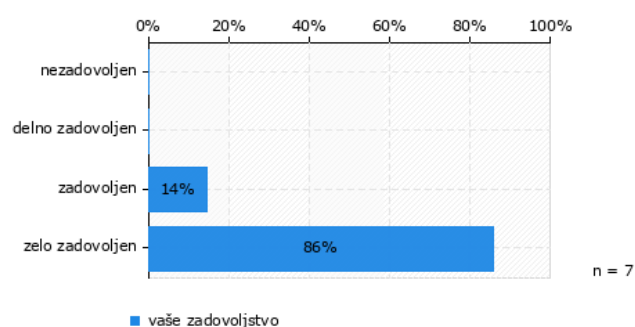


5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 7)



Drugo:

6. Vaša splošna ocena izbrane aktivnosti: (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- zelo zanimivo in poučno predavanje, podkrepljeno s konkretnimi primeri.
- zanimive teme, odlična interpretacija
- zanimiva, uporabna vsebina, podana na razumljiv način, strokovnost predavatelja.
- odlične teme, prilagojene skupini.
- pridobila veliko koristnih informacij predvsem za pozitivno razmišljanje in dobro komunikacijo.
- življenjsko zelo poučna vsebina.

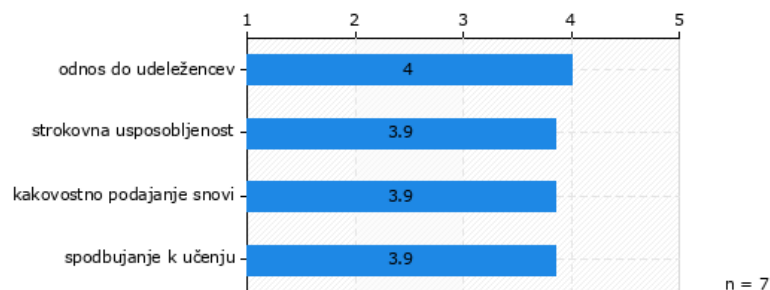
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- delavnice so potekale v zadovoljstvo vseh udeležencev.
- tovrstna delavnica bi se bolj prilegla v zimskem času, v pomladnem sem raje na prostem. časovno je bila delavnica 4 ure precej naporna, mislim, da bi se lahko strnilo v 3 ure.
- pričetek bi lahko bil malo kasneje - ob 17h in predvidoma do 20h. 4 ure so skoraj preobsežne za takšno delavnico

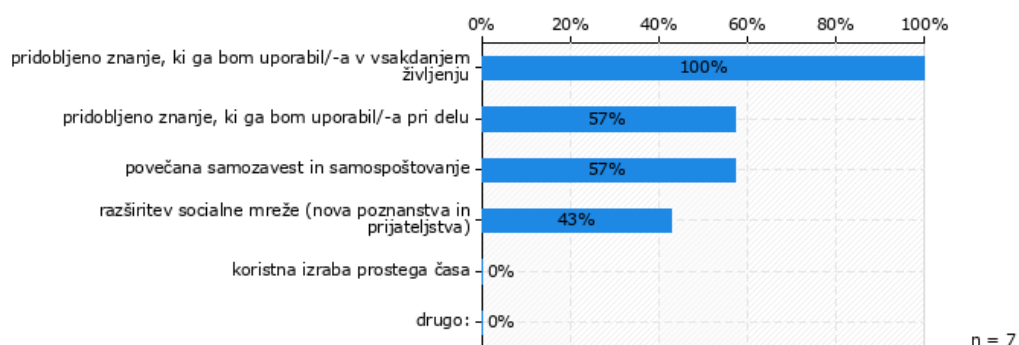
8. Kako ste zadovoljni s predavateljem?: (n = 7)



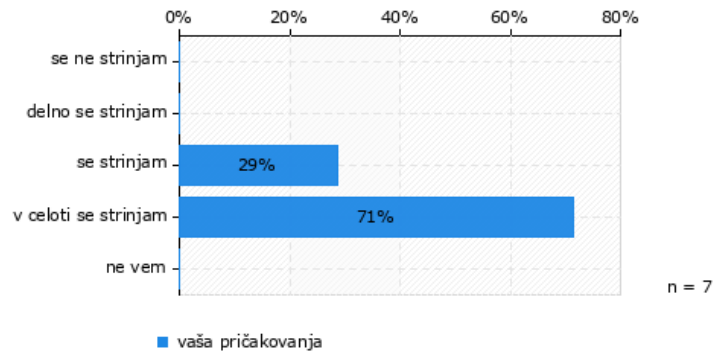
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- predavatelji so zelo strokovni in požrtvovalni.
- predavatelj je motivator in spodbuja k učenju. ne odstopa od svojih prepričanj.
- opazijo se dolgoletne izkušnje in predanost poklicu.

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 7) Možnih je več odgovorov



10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program? (n = 7)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- pričakovanja so bila celo presežena.
- poučna je primerjava svojega življenjskega sloga s strokovnimi usmeritvami na predavanju.

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 7)



Zakaj?

- kakovostne, zanimive, uporabne vsebine.
- za življenjsko razgledanost in pogled v ogledalo.
- izjemna organizacija dogodkov
- da se poglobi vase.
- zaradi kakovostnega izobraževanja.

12. Kaj bi pohvalili?

- strokovnost, zanimive teme
- odlično izpeljana delavnica.
- pohvalila bi organizacijo
- življenjsko koristne vsebine predavanj.
- vse. organizacijo. brezplačno. zanimivo.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

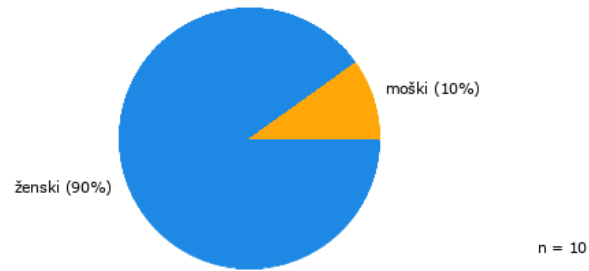
- /
- nimam bistvenih pripomb.
- vse je bilo ok.
- kot že prej omenjeno krajše trajanje delavnice.
- samo časovni okvir

14. Nam želite še kaj sporočiti?

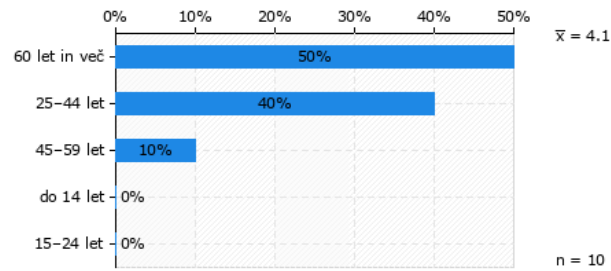
- nadaljujte s tako uspešnim delom.
- veliko življenjsko zanimivih izobraževanj tudi v bodoče.
- uspešno naprej

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, VGC ZLU: HELENA MARUŠKO IN PREDAVANJE "DOBRE NAVADE ZA DUŠEVNO ZDRAVJE"

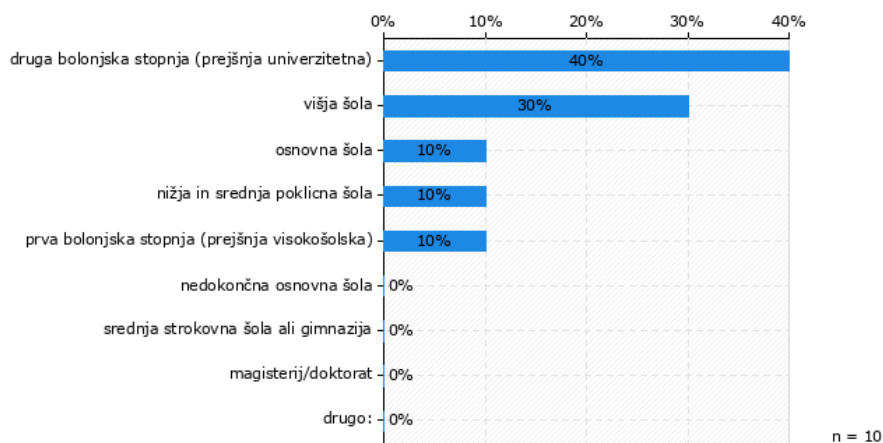
1. Spol: (n = 10)



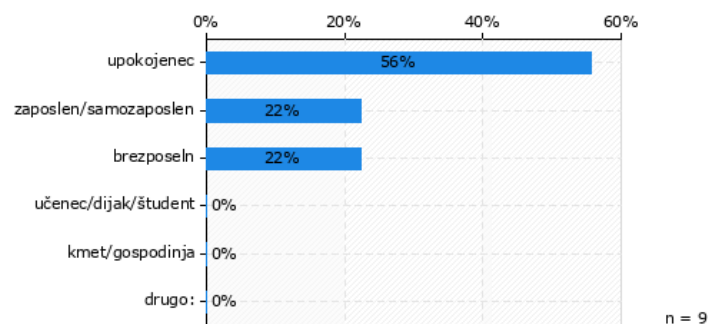
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 10)



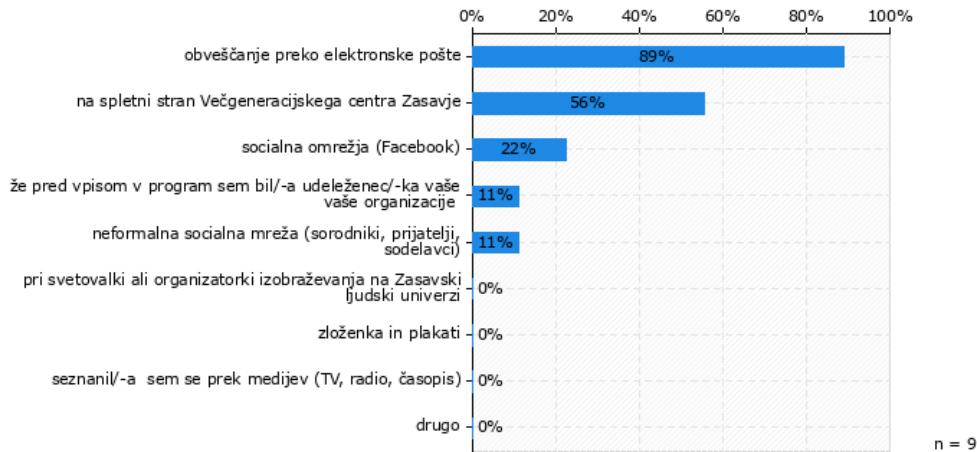
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 10)



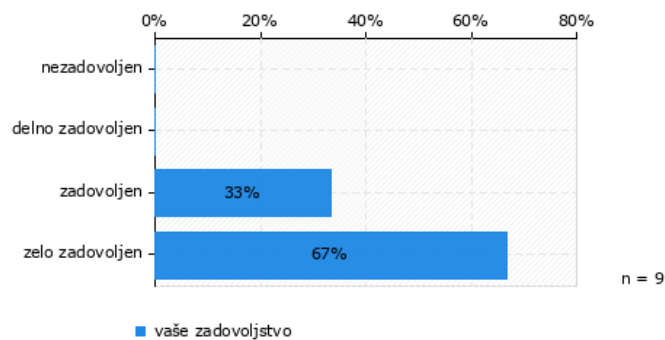
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 9)



5. Kje ste izvedeli za program? (n = 9)



6. Vaša splošna ocena izbrane aktivnosti: (n = 9)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- predavateljica odlično predava zanimive teme , kako krepi duševno zdravje.
- zelo dobro pripravljeno predavanje
- super predavateljica, krasni primeri iz prakse
- v redu je bilo.
- zelo koristno predavanje.
- zelo zadovoljna, z vsebino, načinom prezentacije, načinom druženja-na daljavo.
- predavateljica je podajala natančne in splošne informacije. dala je dovolj časa, da smo se lahko poglobili na zastavljena vprašanja.

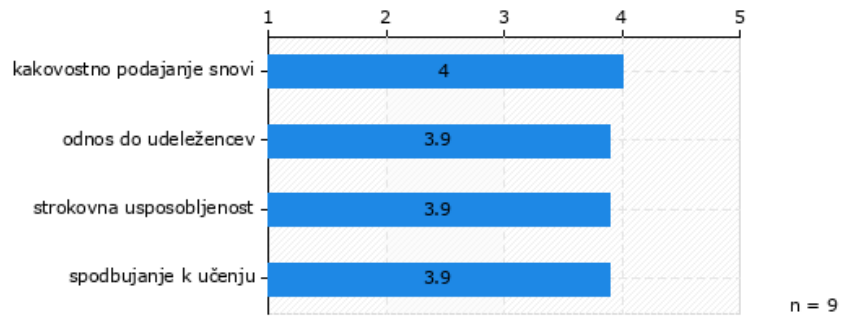
7. Kako ste na splošno zadovoljni? (n = 9)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- prosila bi, če bi lahko na spletu in v Trbovljah organizirali več predavanj. zdaj je glavnina predavanj v Zagorju,
- kvalitetno predavanje brez pripomb.
- same pohvale za vse alineje

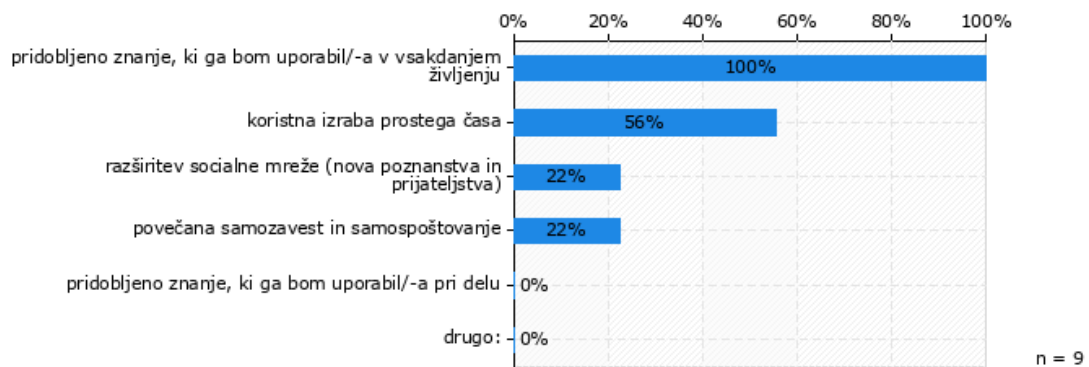
8. Kako ste zadovoljni s predavateljem? (označite ustrezen odgovor): (n = 9)



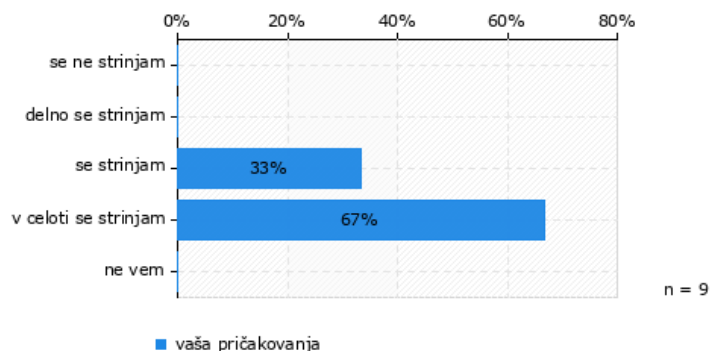
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- super predavateljica, krasni primeri iz prakse
- prijazna, strokovna, pripravljena poslušati, odzivna ...
- zelo pozitiven, spodbujajoč odnos do udeležencev.
- ta odlična predavanja vzpodbujajo k učenju in osebni rasti.

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? Možnih je več odgovorov (n = 9)



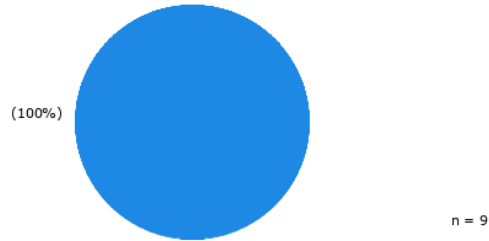
10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program? (izberite ustrezen odgovor) (n = 9)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- super predavateljica, krasni primeri iz prakse
- ta predavanja imajo na mene zelo pozitiven učinek.
- strokovno predočene tematike, ki se prevečkrat zdijo preproste in samoumevne.
- pričakovanja so celo presežena

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 9)



Zakaj?

- tovrstnih znanj in osveščanj v tej smeri nam vsem primanjkuje.
- super predavateljica, krasni primeri iz prakse
- veliko pridobiš znanja, razumevanja.
- ker bo veliko pridobil
- vedno se nekaj novega naučimo in to je zabavno.
- ker je vse zelo dobro organizirano, vedno strokovno in prijazen odnos do udeležencev
- prevečkrat se srečujemo z osebno strtimi ljudmi.

12. Kaj bi pohvalili?

- super predavateljica, krasni primeri iz prakse
- zanimiv in koristen izbor teme ter odlična predavateljica
- težko bi kaj izpostavila meni je večina v redu, fajn bi bilo da bi vadba bila saj dvakrat tedensko.
- da so na programu takšna predavanja.
- skrbnost, strokovnost, prijaznost
- da so izobraževanja tudi preko zooma.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- z vsem sem bila zadovoljna
- nimam pripomb
- jaz nimam pripombe večina mi je všeč.
- nič, vse je super
- glede na to, da smo ljudje vedno bolj podvrženi stresu, je fino da se znamo z njim tudi soočiti in pomagati sam sebi
- brez pripomb. brez bistvenega komentarja.

14. Nam želite še kaj sporočiti?

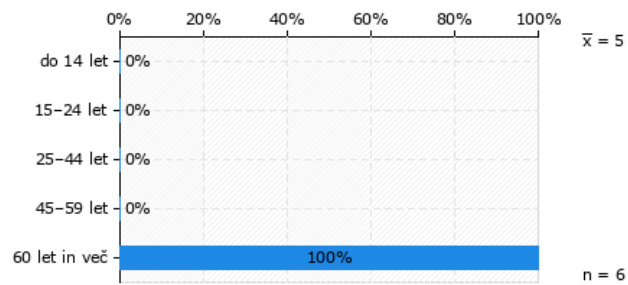
- samo še hvala
- le tako naprej lep pozdrav vsem predavateljem.
- hvala za kvalitetna in življenjsko pomembna predavanja.
- zanimiva bi bila še kaka podobna tema npr. ,kako se zavarujemo pred sovražnim govorom...
- še več takih dogodkov
- le tako naprej!

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, VGC ZLU - PROGRAM BLAGOSTANJA

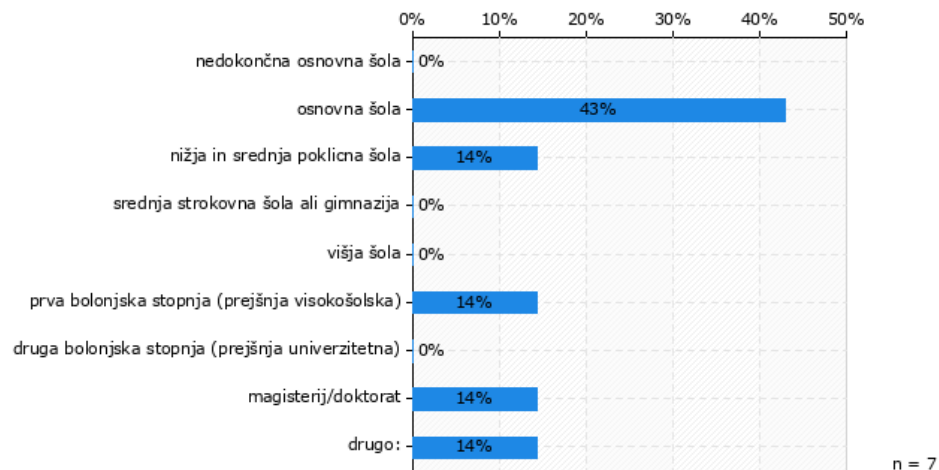
1. Spol: (n = 6)



2. V katero starostno skupino spadate? (n = 6)



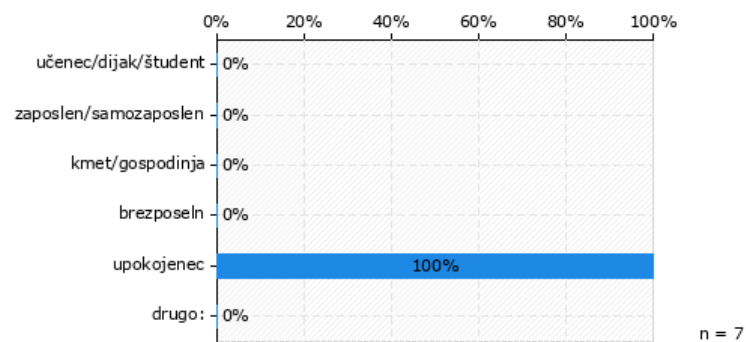
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 7)



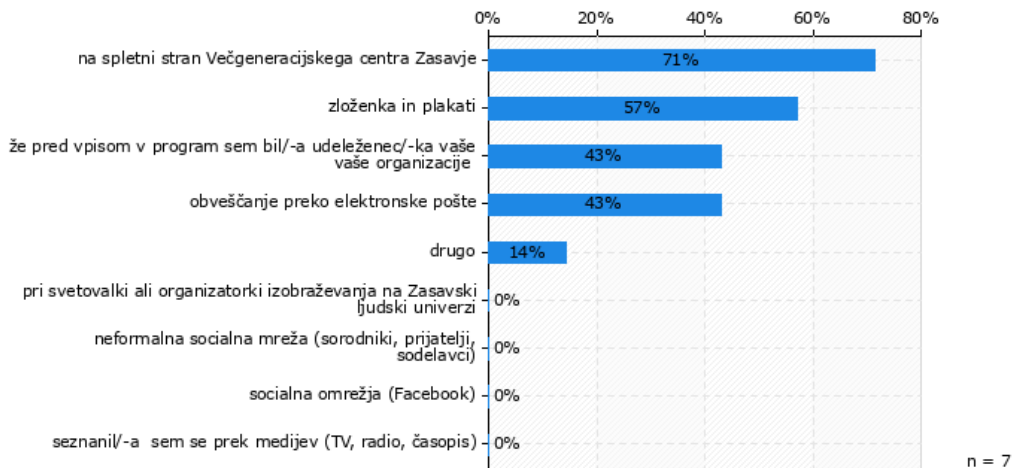
Drugo:

- in različni tečaji za ustvarjanje z rokami ...

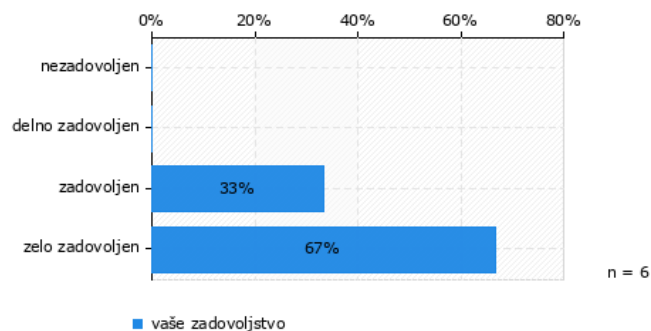
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 7)



5. Kje ste izvedeli za program? (n = 7)



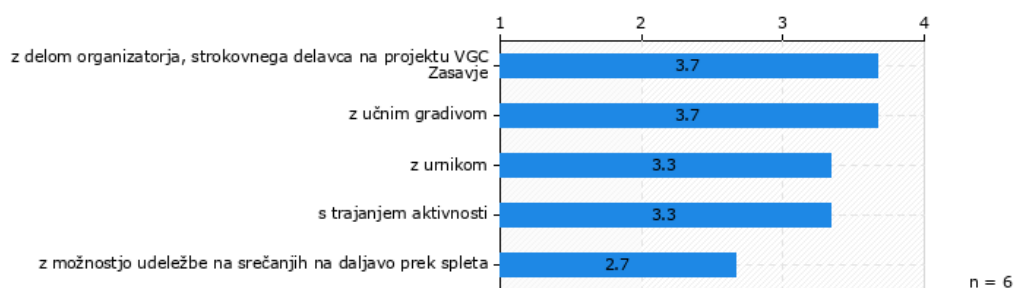
6. Vaša splošna ocena izbrane aktivnosti: (n = 4)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- strokovna in razumljiva izvedba. toplina in srčnost predavateljice.
- izpolnilo vsa moja pričakovanja. hvala Nataliji Resnik.
- bilo je več ko pričakovano.
- zanimiva tematika, prijazna in strokovna predavateljica, prijetna skupina
- meni je bilo poučno. Z veseljem še kdaj.
- predavatelji oz. mentorji so strokovno in malo manj strokovno usposobljeni vendar slednji tudi zelo primerni.

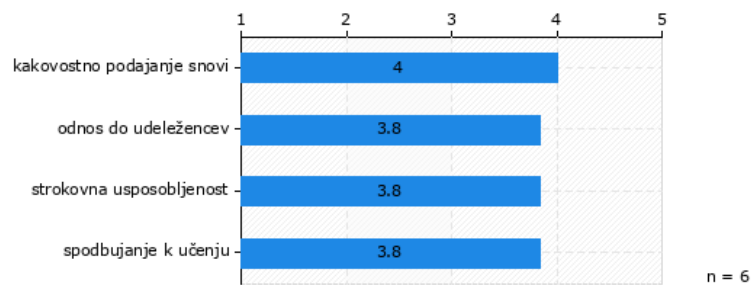
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 4)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- dobre stvari bi človek imel dalj časa. osebna srečanja so boljša iz več vidikov kot računalnik.
- organizacija in strokovni delavci se trudijo po najboljših močeh, zato so tudi vsi projekti strokovno in s srčnostjo izpeljani. urnik je planiran tako, da si lahko vsakdo najde čas za dejavnosti, ki ga veselijo, kar omogočajo tudi možnosti udeležbe prek spleta.
- delno zadovoljna z možnostjo udeležbe na srečanjih na daljavo prek spleta - ne, ker v "živo" je meni veliko boljše.
- nimam nobene pripombe na organizacijo, urnik, gradivo, vseh mi je bilo, da so bila srečanja v živo, ko se je končalo, sem si želela še ...
- dobila sem nova poznanstva.
- na splošno jaz sem zadovoljna.

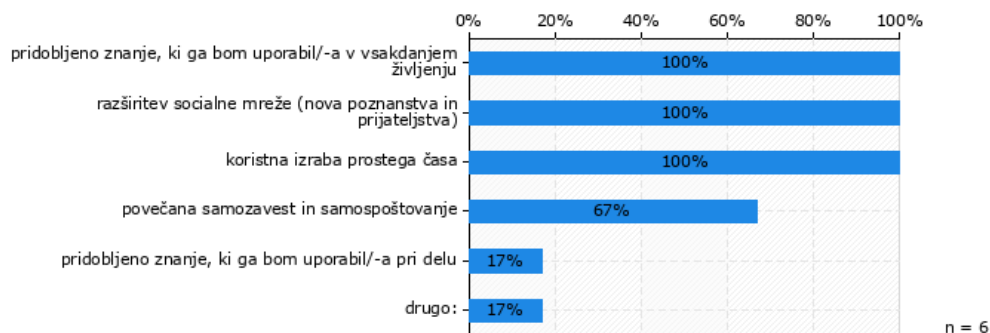
8. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- podana celotna slika vsebine, obdelana v detajle.
- v vseh pogledih zelo zadovoljna, ker je topla oseba, dostopna, pripravljena pomagati in ker živi tisto, o čemer govori in predava.
- vsi se trudijo po svojih močeh.
- odgovori povedo vse.
- predavateljica je vzpostavila zelo prijeten in topel odnos do vseh udeležencev, bila je vedno pripravljena na predavanje, njen način podajanja snovi mi je bil zanimiv, z nalogami nas je spodbujala, da smo tudi doma razmišljali in slišano prenašali v prakso je bil vsi se trudili po svojih močeh.

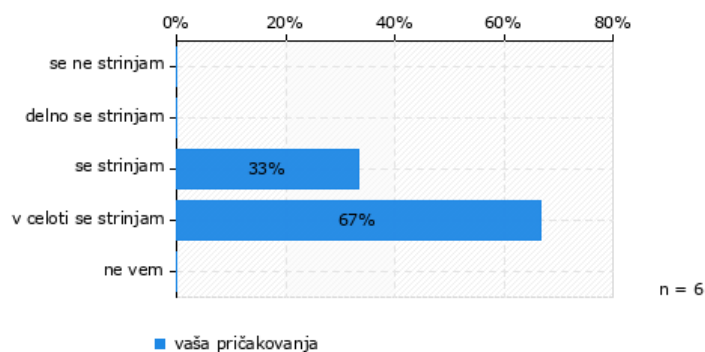
9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 6) Možnih je več odgovorov



Drugo:

- če katri oz. katera oseba reče:, da ji je dolgčas, nas se vključi v vgc zlu. ne poznam tega projekta.

10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program? (izberite ustrezen odgovor) (n = 6)

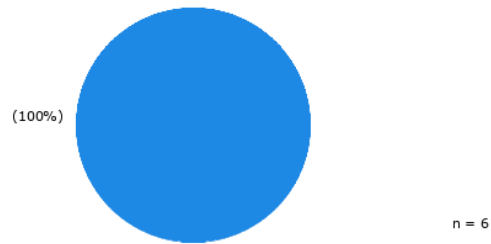


Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- pričakovala sem zanimivo tematiko, nova spoznanja, nova poznanstva, prijetno vzdušje in nova spoznanja ... vse se je izpolnilo. hvala, hvala vsem
- ob vpisu nisem imela nekih pričakovanj, sem pa odnesla veliko novega znanja in veliko novih spoznanj o življenju, o zgodovini življenja in novih možnostih za prihodnost.
- dobila sem veliko od srečanja.
- dobila več kot pričakovala.

- da pričakovanja so uresničena z obresti super.

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 6)



Zakaj?

- zaradi dobre organizacije, usposobljenih predavateljev in predavateljic, zaradi novih spoznanj o sebi in na splošno na osnovi pridobljenega znanja, zaradi novih poznanstev in zaradi koristno porabljenega časa.
- za razširitev obzorja.
- če si zainteresiran dobiš veliko .
- če si zainteresiran dobiš veliko od srečanja.
- odgovori pojasnijo vsa vprašanja.
- priporočam vsakomur, ker je pridobivanje novih znanj in veščin potreba današnjega hitrega časa
- prijetne trenutke sem imela priliko udeležbe . bi povabila vse zainteresirane da se udeležijo ne bo im žal.
- tega ne učijo v "običajnih" izobraževanjih.

12. Kaj bi pohvalili?

- na splošno je vse v redu in mi je všeč.
- organizacijo, prilagodljivost ... pravzaprav vse , ki so načrtovali in pripomogli k izvedbi, predavateljico, gospo natalijo resnik i nazadnje tudi vse, ki smo redno in z veseljem prihajali na srečanja
- vse je v redu, pohvala.
- vse
- predavateljico natalijo in njeno izobraževanje.
- kar vse, ne vidim razlike .

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- želim si da bi s tem delom nadaljevali, še posebej da bi stresi stre bila večkrat v tednu.
- nič ni bilo takega, kar bi mi bilo vredno izpostaviti, da ni bilo dobro.
- predavanja bi lahko bi trajala še kakšno uro ali dve več
- všeč mi je vse. če bo kaj narobe vam bom to sporočila .

14. Nam želite še kaj sporočiti?

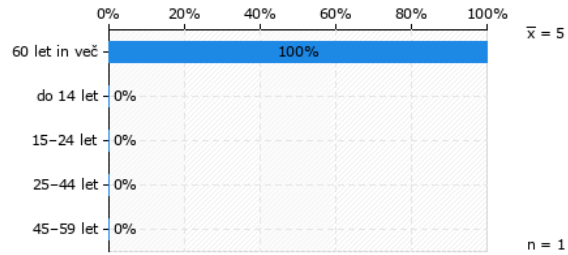
- srečno naprej!
- hvala vam za ves trud, hvala vam da ste takšni kot ste in ostanite še naprej tako marljivi.
- hvala, da se trudite in nam ponujate vsa enkratna, čudovita izobraževanja.
- srečno samo nadaljujte delom. hvala vam
- hvala, ker ste, vgc zlu
- želim vam. da se v tem poletju spočijete, to rabite, ker v jesenskem času bo najbrž ponudba usposabljanja zopet pestra in zanimiva. lep pozdrav celotnemu kolektivu.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, VGC ZLU - FANČI PERDIH

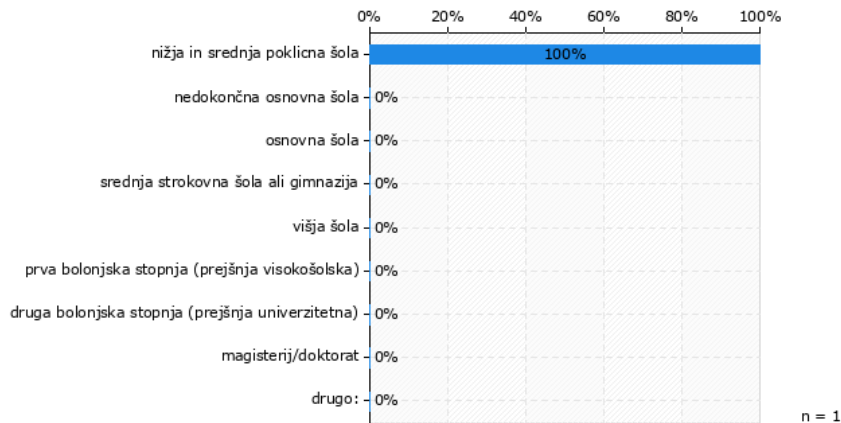
1. Spol: (n = 1)



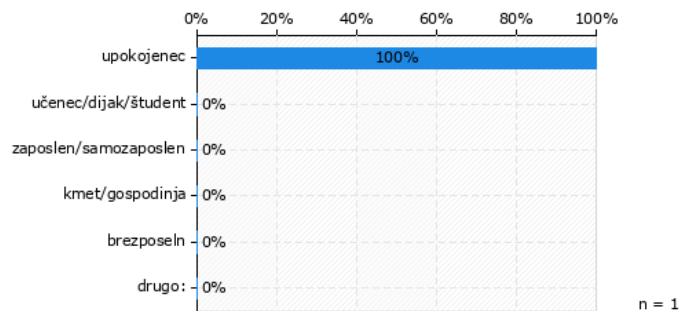
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 1)



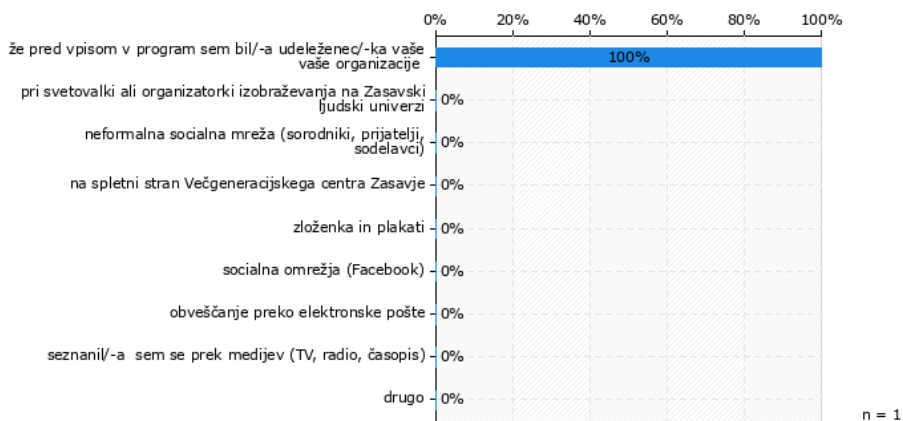
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 1)



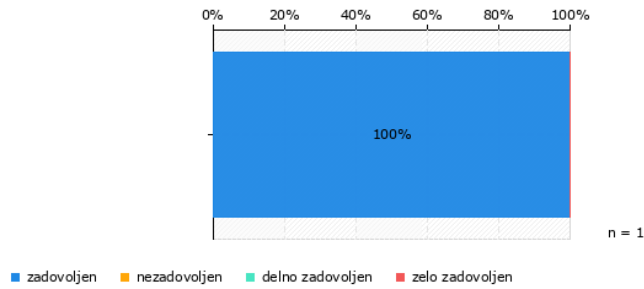
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 1)



5. Kje ste izvedeli za program, ki ste ga obiskovali? (n = 1)



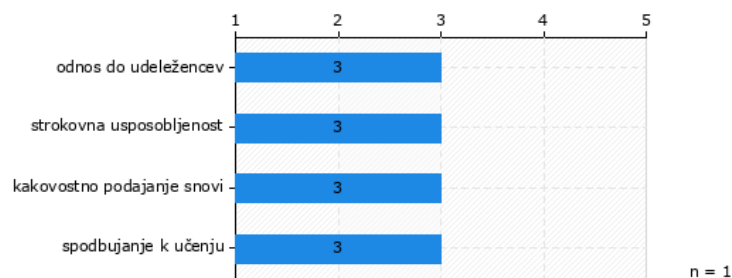
6. Vaša splošna ocena izbrane aktivnosti? (označite ustrezen odgovor) (n = 1)



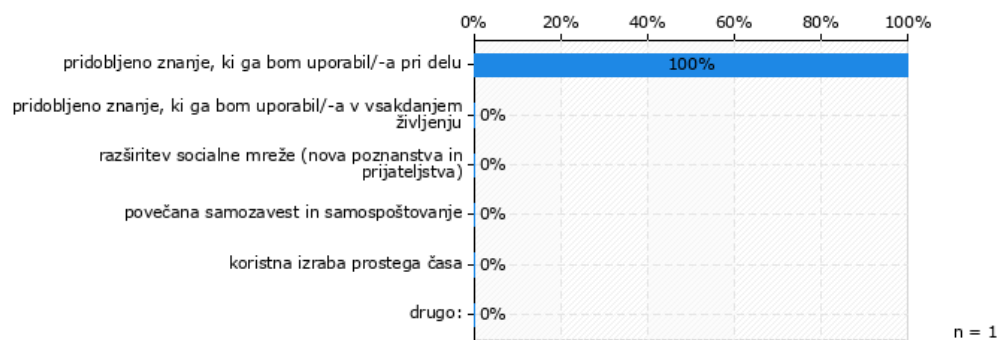
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 1)



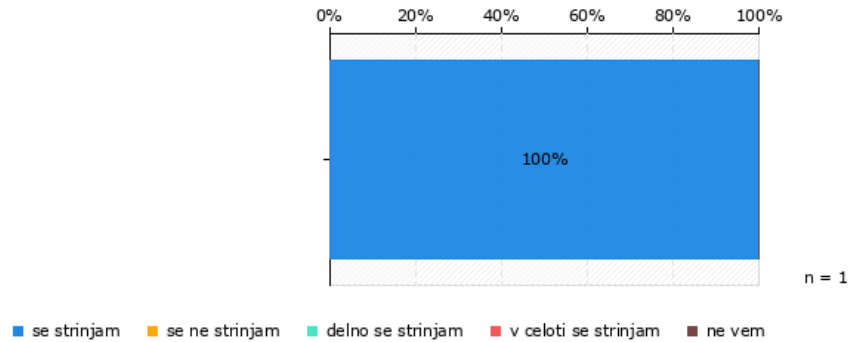
8. Kako ste zadovoljni s predavateljem? (označite ustrezen odgovor): (n = 1)



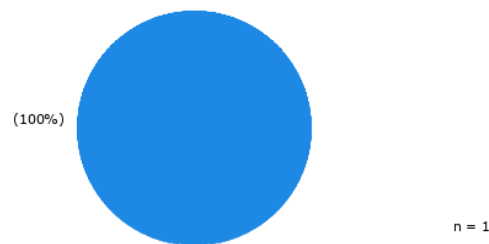
9. Kaj ste pridobili z vključitvijo v izobraževanje? (n = 7) Možnih je več odgovorov



10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program? (izberite ustrezen odgovor) (n = 1)



11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 1)



Zakaj?

Ni odgovorov

12. Kaj bi pohvalili?

- v redu predavanje.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

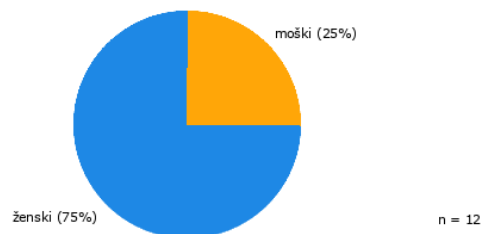
Ni odgovorov

14. Nam želite še kaj sporočiti?

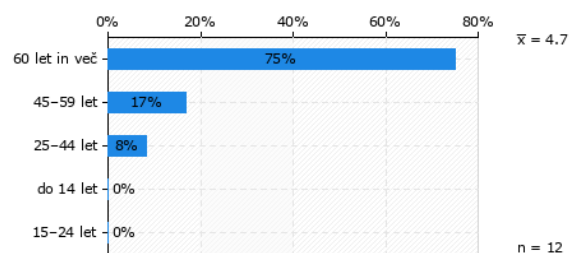
- Ne

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, VGC ZLU, STRESI STRES

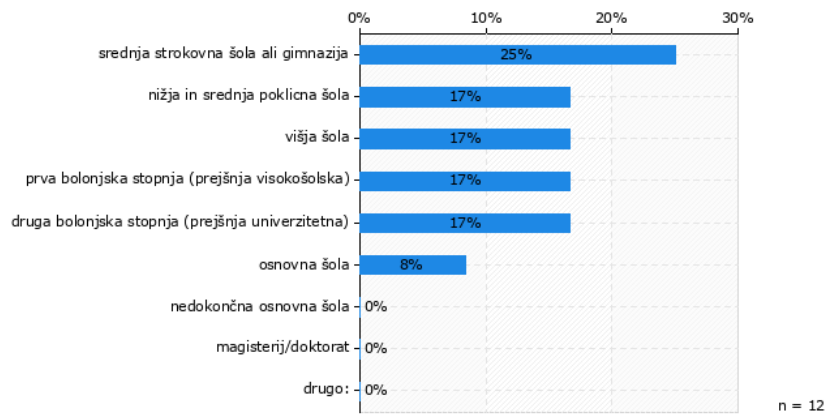
1. Spol: (n = 12)



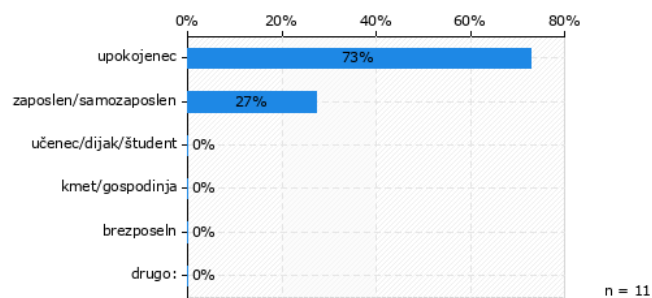
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 12)



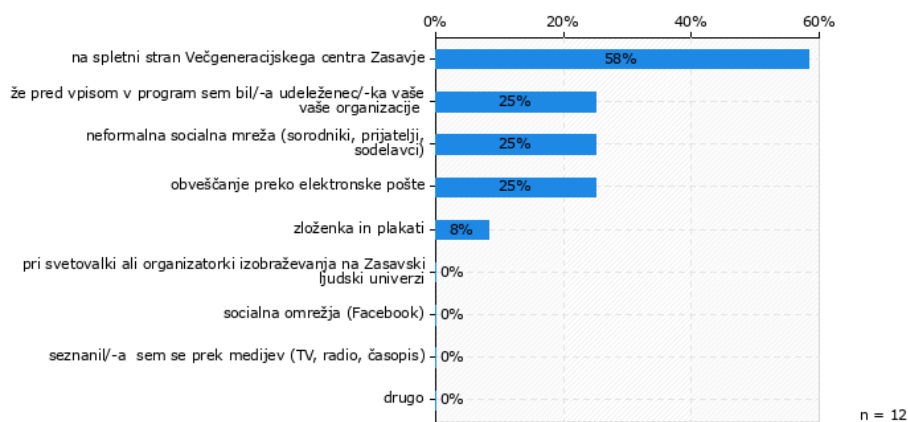
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 12)



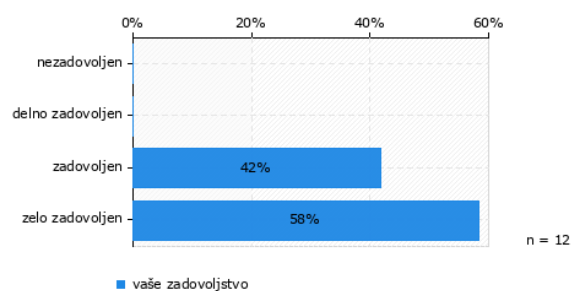
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 7)



5. Kje ste izvedeli za program, ki ga obiskujete? (n = 7)



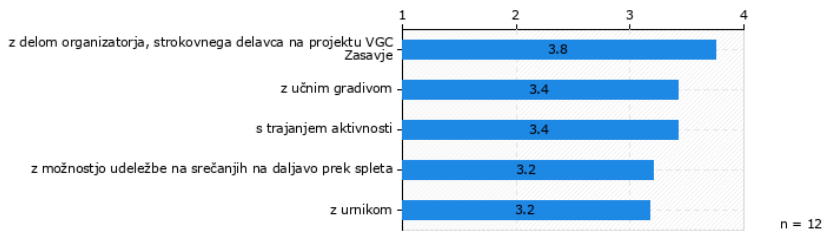
6. Vaša splošna ocena izbrane aktivnosti.: (n = 12)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- hvala, zelo koristno
- zelo lepo predstavlja vsak program, ki se dogaja na zlu
- zelo se rada udeležim vadbi.
- poleg vadbe, gibanje telesa vključuje še vadbo sprostitve, druženje, skratka že fajn za preventivno zdravje,?
- prijetno vzdušje, dobra navodila, zanimiva kombinacija...

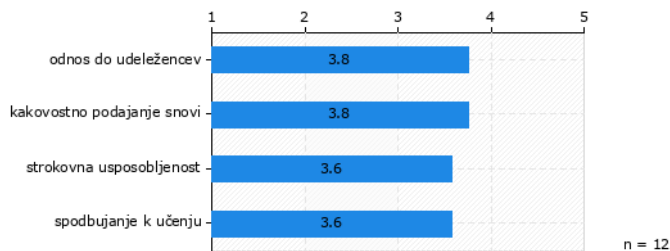
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 12)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- dobro da imamo počitnice, ker imamo srečo, da v počitnicah imamo vnuke na počitnicah in prenašamo gibalne navade na vnuke
- vse je ok, hvala
- hval, tako naprej
- veselim se vsake minute na vadbi.

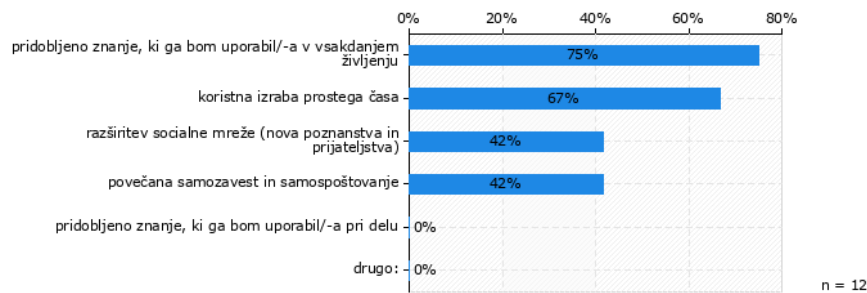
8. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 12)



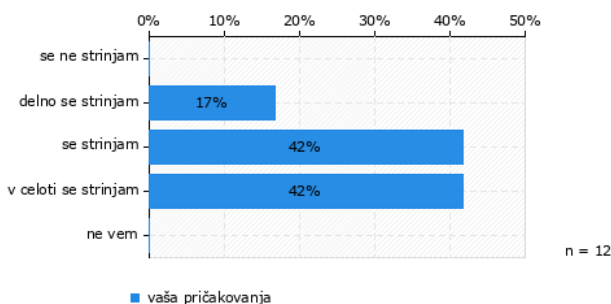
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Ok, zelo ugodeno
- če ne razumeš ti ti bodo individualno obrazložili ali pokazali, so zelo strpni predavatelji.,
- hvala....
- zelo se trudi da se čim več zapomnimo in izvajamo vaje.

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? Možnih je več odgovorov. (n = 12)



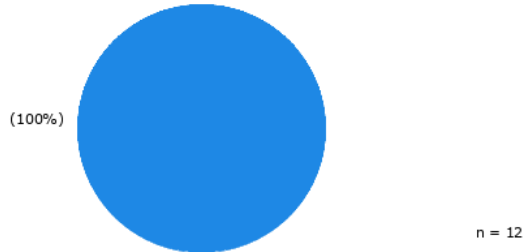
10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program? (izberite ustrezen odgovor) (n = 12)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- v celoti se strinjam svoje telo in duha sem okrepila.
- poleg vadbe, druženje in še nekaj za dušo.
- sem zadovoljna ker sem dobila znanje, ki sem ga želela hvala lepa

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 12)



Zakaj?

- ker ste prijazni strokovni resni....
- uporabno, zabavno
- strokovni pristop
- zaradi vsega že povedanega in zapolnitev časa ki ga upokojeenci imamo.
- ohranjaš svoje telo in zdravje v dobri formi.
- širiš socialna spoznanja prijateljstva.
- Prijaznost

12. Kaj bi pohvalili?

- predavateljico in spletli nova prijateljstva
- vsa pohvala organizaciji
- zelo sem sproščena, na vadbi uživam.
- izvajalko
- prijaznost, potrpežljivost predavateljev, trenerjev.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

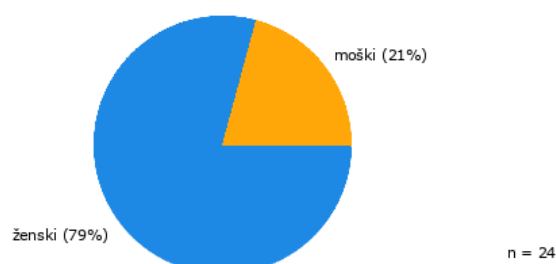
- nimam odgovora na to vprašanje
- vse mi je bilo všeč, lahko bi bilo saj dvakrat v tednu.
- ne bi nič spreminjala.

14. Nam želite še kaj sporočiti?

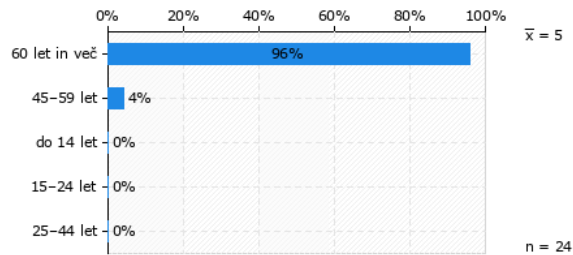
- hvala, akcija
- Ip. tako nadaljujte še naprej.
- naj se programi v jesen nadaljujejo, hvala!
- veliko uspeha pri delu....
- hvala za odlično organizacijo in želim, da se jeseni spet srečamo, ker smo komaj čakale na četrtnke popoldne.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, VGC ZLU, PRVA POMOČ PRI UPORABI SODOBNIH DIGITALNIH TEHNOLOGIJ

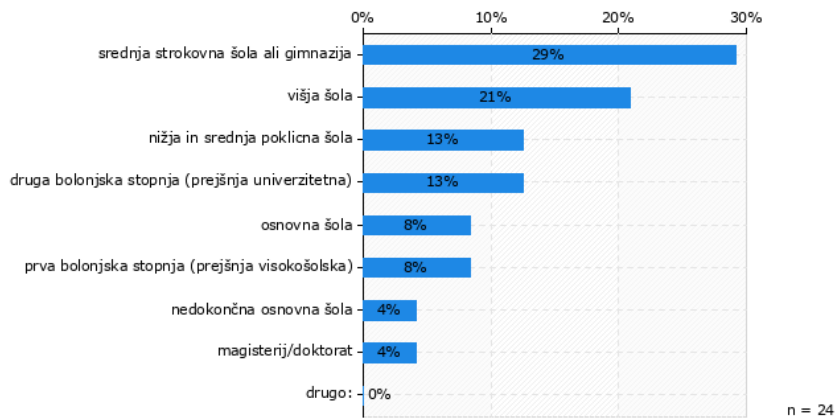
1. Spol: (n = 24)



2. V katero starostno skupino spadate? (n = 24)

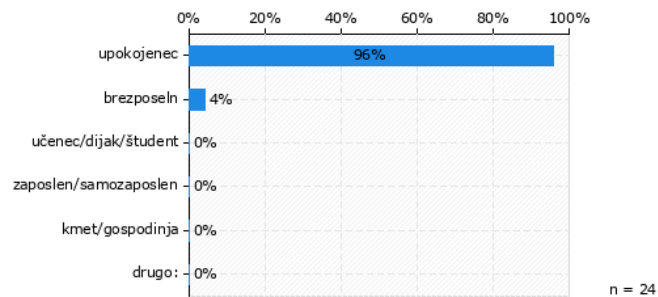


3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 24)

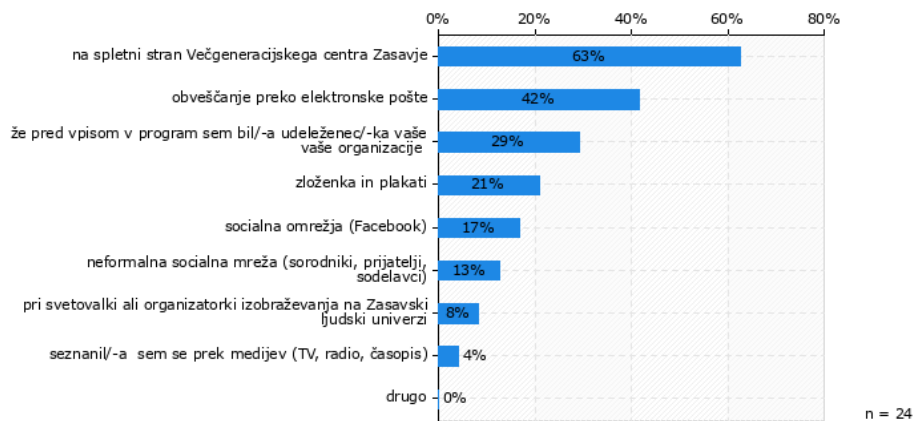


Drugo:

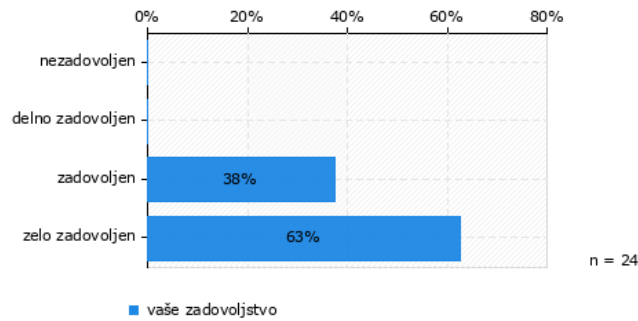
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 24)



5. Kje ste izvedeli za program? (n = 24)



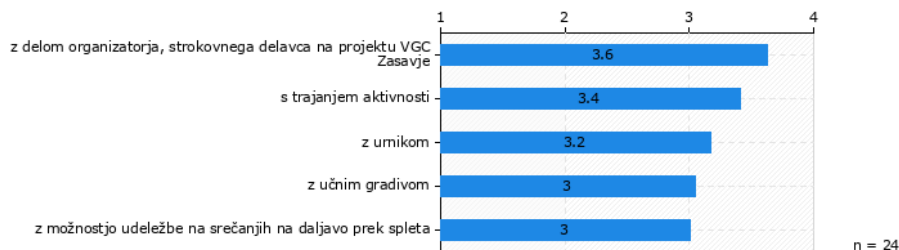
6. Vaša splošna ocena izbrane aktivnosti: (n = 24)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- ker sva bili samo dve udeleženki, sva izvedeli vse, kar sva želeli
- lepo po korakih razloženo, prijazen pristop
- na vprašanja, ki se postavijo dobimo zelo razumljive odgovore in tudi pogosto praktični prikaz
- rešene težave, zaradi katerih sem se udeležil sos delavnice.
- enostavno in brezplačno osvojiš uporabna znanja.
- vedno dobila odgovore na vprašanja, ki so mi pomagala pri mojih zadregah s pametnim telefonom.
- pri vsaki dejavnosti, ki sem se je udeležila, sem se nekaj naučila ali osvežila svoj spomin. vsi voditelji so prijazni in vedno pripravljeni dati odgovor četudi na neumno vprašanje. kaj naučila ali osvežila spomin. vsi voditelji so prijazni, vedno
- zato, ker so izredno potrpežljivi in večkrat odgovorijo na eno in isto vprašanje. ostanite takšni kot ste super
- dobila vse to kaj me je zanimalo ,pa še več.
- dobila sem informacije, ki sem jih potrebovala.
- različno podane razlage oz. pojasnila, možnost individualnega razgovora, prilagojena predavanja, prijaznost in dostopnost predavateljev.

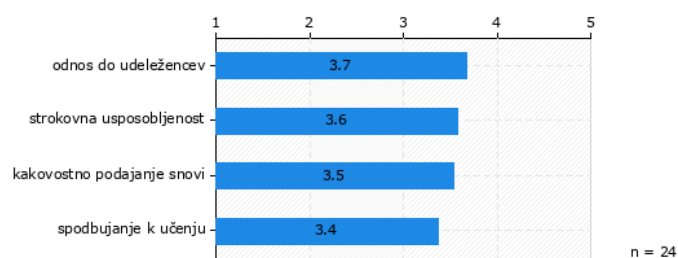
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 24)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- udeležba je potekala brez težav.
- meni je termin odgovarja ,predavatelji zelo prijazni.
- učnega gradiva nisem dobila. želim, da me o delavnicah obveščate po elektronski pošti
- možnost dogovora glede vsebin in časa obravnave določene teme, rednim obveščanjem in opozarjanjem na določeno vsebino. predlagam več delovnega gradiva..
- ker se tečajev udeležujemo slušatelji z različnim predznanjem, prihaja do „izgube rdeče niti“
- ura delavnic , ni najbolj ustrezna , vendar se da prilagoditi, nekatera gradiva bi želeli tudi v Hrastniku, da se jih ni potrebno udeležiti v samem centru v Zagorju. srečanja na daljavo se še nisem udeležila
- strokovni delavec super, obveščanje odlično, čas trajanja je ravno pravi. vse ok

8. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 24)

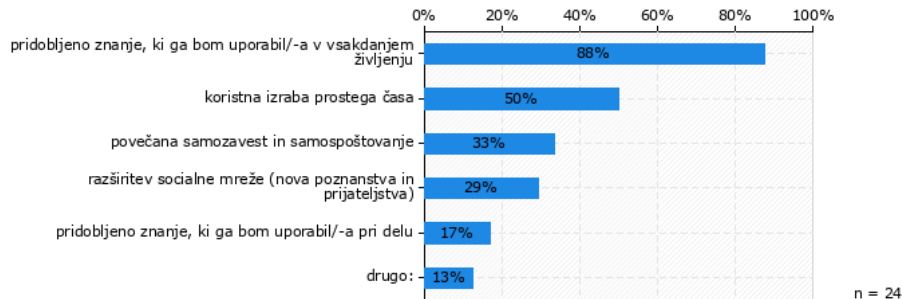


Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- predavatelji so zelo strokovni in požrtvovalni.

- na splošno gledano zadovoljna.
- nimam pripomb
- predavatelj strokoven,prijazen pristop
- dobljeni odgovori na zastavljena vprašanja.

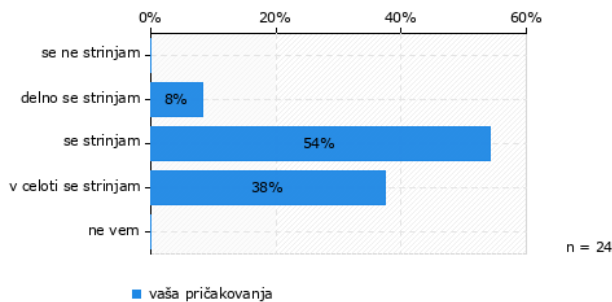
9. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? Možnih je več odgovorov. (n = 24)



Drugo:

- lažje delo in osebno zadovoljstvo.

10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku tečaja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 24)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- pridobivam nova znanja,ter obnavljam že osvojena znanja.
- veliko sem se naučila.
- pridobljeno znanje, mi je uresničilo pričakovanje, vendar bo potrebno to še utrditi, dopolniti ko se pokaže potreba
- na vseh srečanjih sem vedno kaj pridobil.
- upal sem na več pridobljenega znanja.
- pridobila sem znanje ki sem ga želela in še več
- predavanja so v celoti izpolnila moja pričakovanja. Če kakšno stvar nisem razumela,sem vedno dobila pojasnilo, tudi večkrat.

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 24)



Zakaj?

- pridobi lahko zelo veliko, izgubiti ne more ničesar.
- ker sye prijazni,profesionalni,spoštljivi.

- zaradi pridobivanja novega znanja in nadgradnja starega znanja.
- ker sem bila zadovoljna
- upam, da bi mu pomagali pri vprašanju, ki ga zanima.
- bilo je super
- ker menim, da nam starejšim takšno znanje primanjkuje
- da se nauči uporabna znanja.
- pridobljena koristna znanja.
- ker je koristno da znamo uporabljati telefon in računalnik
- koristno, sproščeno, poučno
- učiti se je potrebno vse življenje.
- če hočeš se veliko naučiš . predavatelji se trudijo da čim več povejo učne snovi.
- koristnost uporabe sodobnih tehnologij, kajti vedno se lahko zgodijo težave pri uporabi le teh.
- pridobitev informacij, včasih tudi takih, ki niso čisto vezane na trenutno tematiko.
- pa še malo osvežiš svoje življenje sa novim znancima.
- razgledan človek se lažje sooča z življenjem.

12. Kaj bi pohvalili?

- predavatelje z močnimi živci in potrpljenjem
- način podajanja teme, pomoč in prijaznost
- vse zaposlene in pa prostovoljce
- organizacijo, da ste pripravljene pomagati starejšim na tem področju
- pohvala zaposlenim za njihov trud bravo.
- predavatelje ter možnost izmenjave znanj in izkušenj tako z predavateljem, kakor udeleženci seminarja.
- pristop predavateljev in odprtost ter razumevanje za težave tečajnikov
- vse predavatelje
- vse
- veliko različnih programov
- individualno in skupinsko obravnavo udeležencev
- da se priučim, hvala ,se tako naprej...
- prijazni predavatelji in zelo dobre enostavne razlage
- sproščeno vzdušje
- srčnost, točnost, prijaznost
- prijaznost, strokovnost...
- prijaznost.
- vse-predavatelja in ostalo organizacijo
- organizacijo in pripravljenost pomagati.
- meni je vse ok
- predavatelja
- veliko število različnih delavnic

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- . nimam pripomb
- manjka me, vezati, mobi na računalniku slike
- vse je bilo v redu
- vključili nadaljevalne tečaje tujih jezikov.
- še več podobnih delavnic. delavnice učenja na daljavo
- vse ok.
- le tako naprej organizirajte pa bo v redu.
- manjše skupine
- pri pomoči manjše skupine, razporeditev v prostoru, da lahko slediš tudi razlagi ostalim tečajnikom ne samo svojemu problemu.

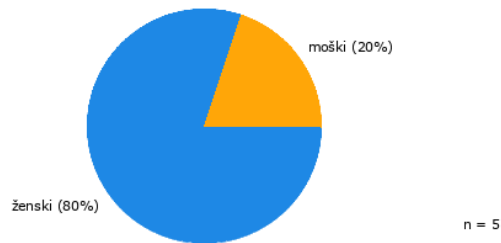
14. Nam želite še kaj sporočiti?

- želim, da bi bili podobni tečaji tudi v prihodnje
- obveščajte me o dejavnostih. lp
- brez besed
- lp.za vse zaposlene.
- želim da še dolgo orjete ledino opismenjevanja starejših. hvala, da prinašate svež veter v naša življenja
- vendar boste sporočili. kaj novega na pomoč, učenju.
- predlagam kakšen tečaj angleškega jezika
- se naprej uspešno delo.

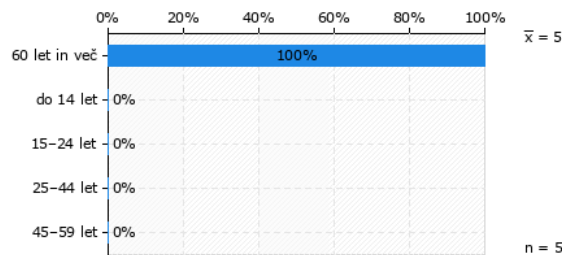
- ostanite takšni kot ste :-)
- še več tako organiziranih delavnic
- še tako uspešno naprej
- veliko uspeha še naprej
- hvala za vaše delo
- hvala, za vaš trud in da bi še naprej potekale razne delavnice.
- le tako naprej in hvala
- nadaljevanje tem z dodajanjem aktualnih tem oz. izobraževanja.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, VGC ZLU, ZAČETNI TEČAJ SLIKANJA: USTVARJAM, TOREJ SEM ...

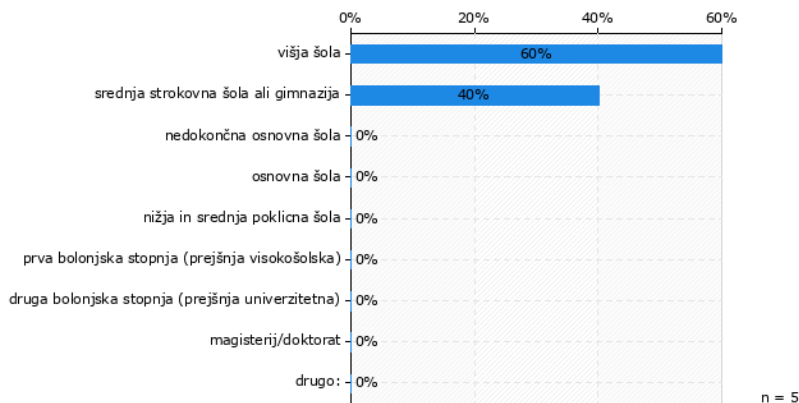
1. Spol: (n = 5)



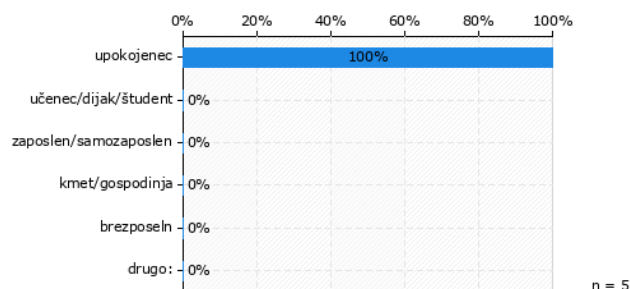
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 5)



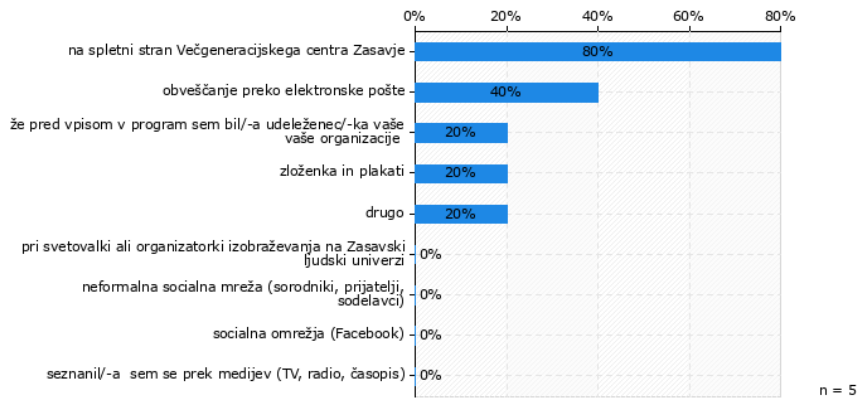
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 5)



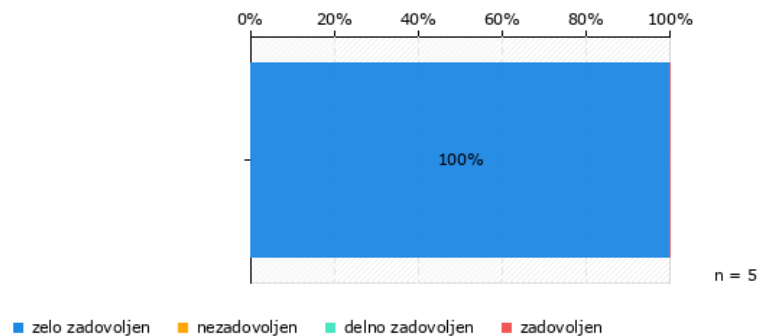
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 5)



5. Kje ste izvedeli za program? (n = 5)



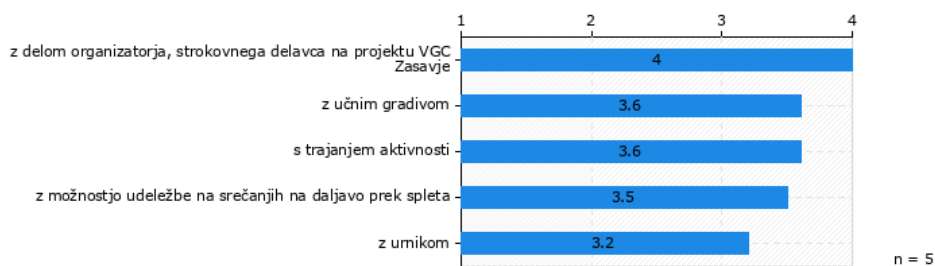
6. Vaša splošna ocena izbrane aktivnosti: (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- prostor, osebje, program in mentorica - ocena od 1 - 10: čista desetka
- v programih -delavnicah, ki jih pripravite na zlu sodelujemo leta 2011, ko sem okreval po možganski kapi. vaši predavatelji na delavnicah, ki sem se jih udeležil so izredno pomagali, da sem se psihično in fizično stavil nazaj na noge. in danes živim klub posledicam po možganski kapi kvalitetno življenje. hvala vsem.
- bili smo zelo povezana skupina, mentorica pa zelo pozitivna pozitivna oseba.

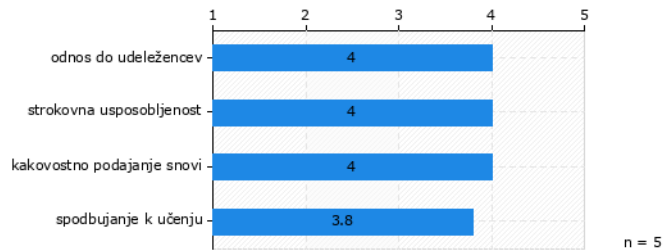
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 5)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- možnosti izbire glede na čas delavnice - tečaja je veliko, zato se vsakdo, če se želi lahko prijavi na termin, ki mu ustreza izbrana zasedba na delavnicah ali tečajih je zelo raznolika po starosti in umešamo udeležbo glede na spol. tako sem si pridobil veliko znanec predvsem pa prijateljev. imamo še čudovito kot, da smo že iz mladosti skupaj. tudi mladi, ki se nam priključijo so vse pohvale vredni, saj se brez generacijske razlike dobro vključijo. družijo nas želja osvojiti znanje, ki nam ga delavnica in mentor-predavatelj nudita. zaradi dobre štimunge se rad udeležujem dogodkov

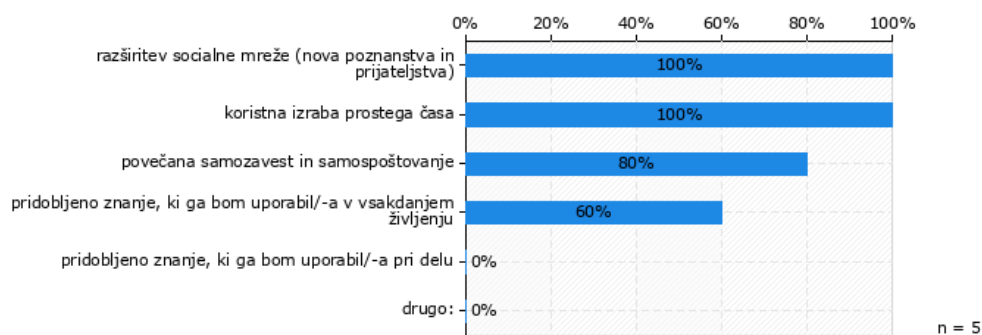
8. Kako ste zadovoljni s predavateljem? (označite ustrezen odgovor): (n = 5)



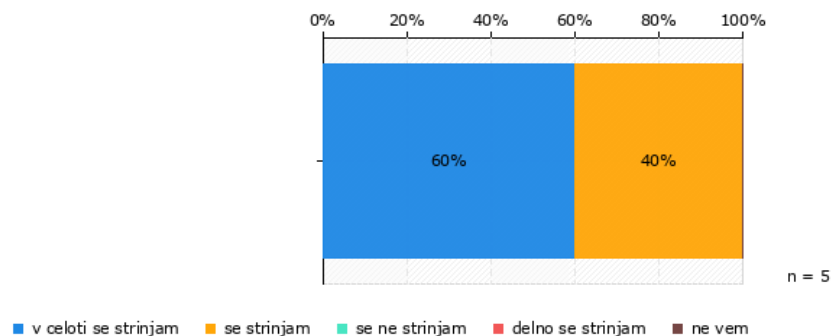
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- vsi predavatelji pri kateri sem bil na delavnicah ali tečajih so nas slušatelje spodbujali in nam pomagali, če se je kje ustavilo in je volja začela pojem at. z podajanjem tematike posamezne delavnice so predavatelji pokazali veliko strokovnost iz področja, ki ga je vsebovala delavnica. z eno besedo enkratno!

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 5) Možnih je več odgovorov



10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program? (izberite ustrezen odgovor) (n = 5)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- namen sem se imela vpisati na tečaj slikanje za dušo, ampak sem se napačno prijavila. nikoli nisem mislila, da se lahko toliko naučim.
- nazadnje delavnici ustvarjam torej sem si nisem mislil, da sem sposoben risanja z barvami, kajti moj e znanje je vsebovalo predvsem tehnično risanje. hvala vam na zlu in Severini ki je imela živce z mano.

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 5)



Zakaj

- zaradi dobrih osebnih izkušenj

- vse ki sem jih spoznala ste zelo prijazni in dostopni.

12. Kaj bi pohvalili?

- prostor, osebje in mentorico.
- vse kar organizirate je strokovno, domiselno in uporabno
- vse
- podajanje snovi, trud mentorice

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

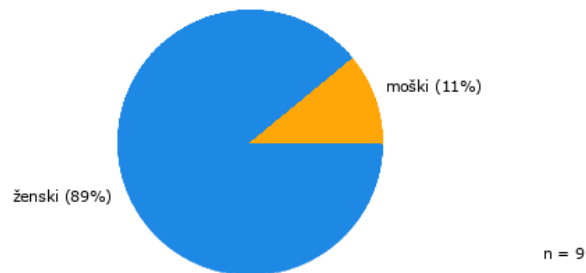
- nimam pripomb
- se ničesar ne morem spomniti.
- seznanitev s programom in potrebnim materialom na začetku tečaja.

14. Nam želite še kaj sporočiti?

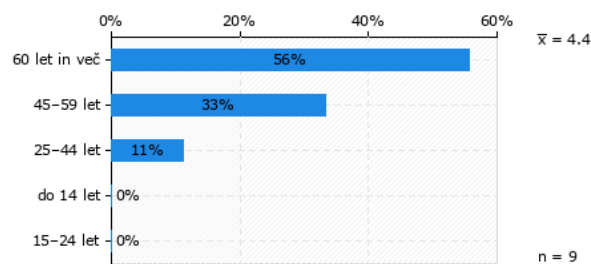
- želim vam lep in zabaven dopust in nasvidenje v jeseni.
- lepo bi se zahvalila vašemu, celotnemu timu in lepe, zaslužene počitnice
- ostanite takšni kot ste.

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, VGC ZLU, ZVOČNA KOPEL Z GONGI

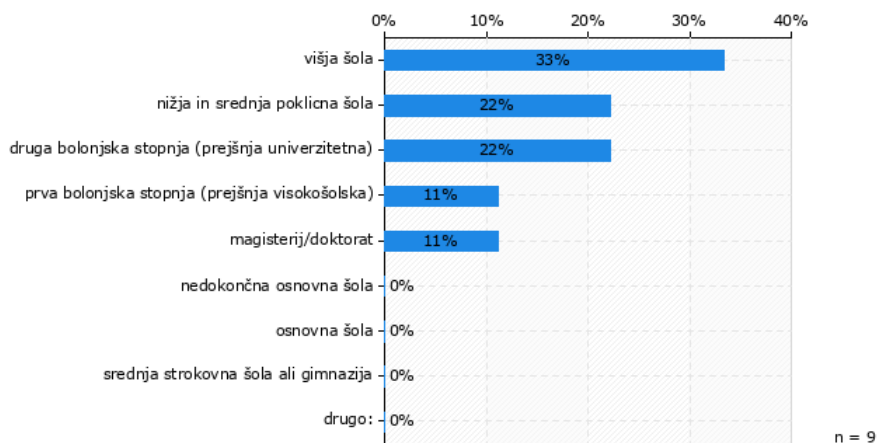
1. Spol: (n = 9)



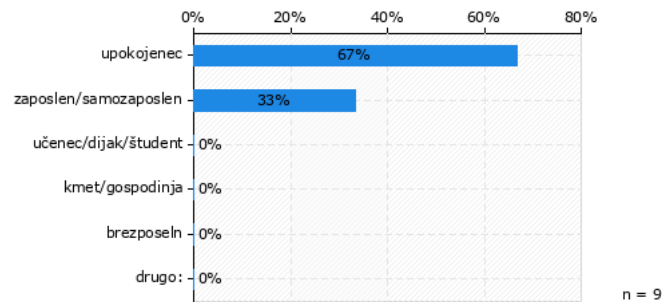
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 9)



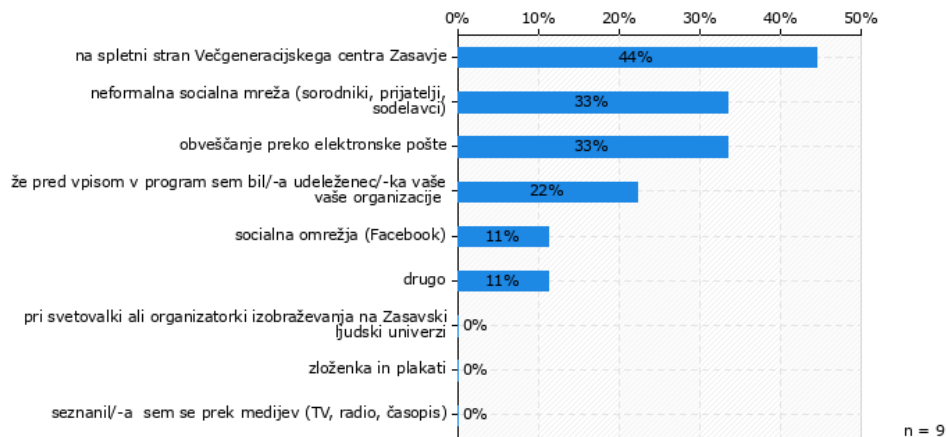
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 9)



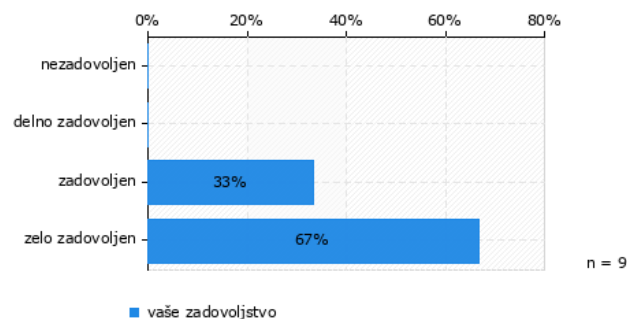
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 9)



5. Kje ste izvedeli za program? Možnih je več odgovorov (n = 9)



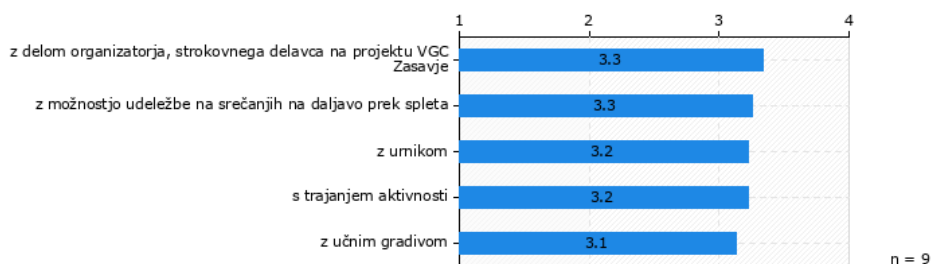
6. Vaša splošna ocena izbrane aktivnosti (označite ustrezen odgovor) (n = 9)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- čista uživancija
- globoko sproščujoče.
- ura miru in odklopa

7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 9)

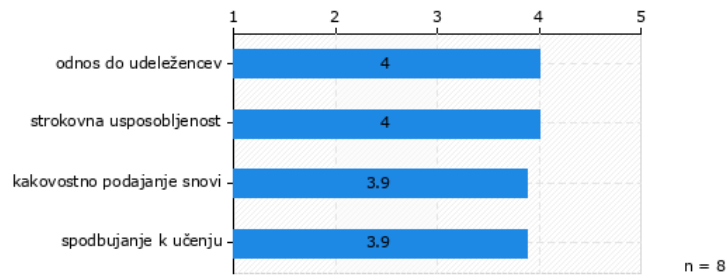


Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- vse je dobro, strokovno in sproščujoče in navdihujoče.
- na zvočno kopel samo prideš in uživaš, mogoče bi šlo tudi na daljavo, mogoče, ampak ne verjamem :) ena urica z gongi kar prehitro

mine ...

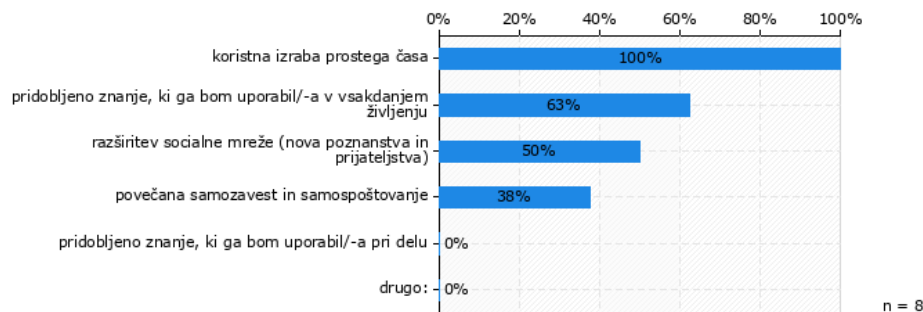
8. Kako ste zadovoljni s predavateljem? (n = 8)



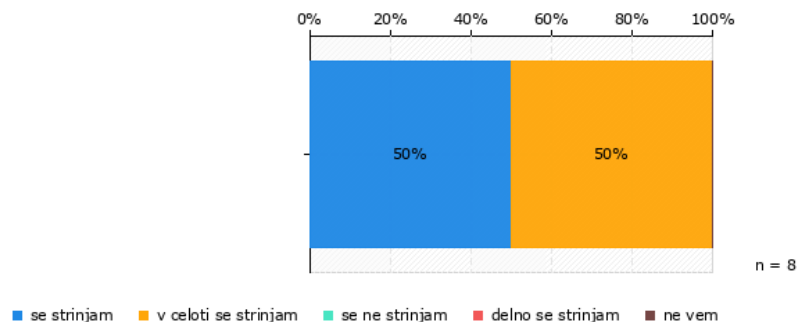
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Nives je prijazna in zelo spoštljiva, mojstrica gongov in pojočih skled in ostalih pojočih instrumentov

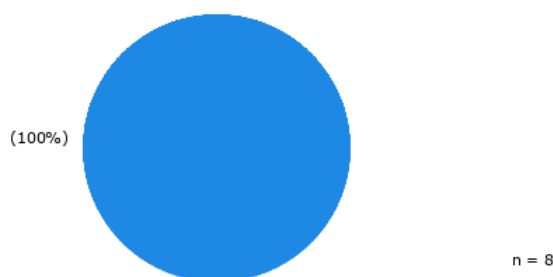
9. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? Možni je več odgovorov (n = 8)



10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program? (izberite ustrezen odgovor) (n = 8)



11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 8)



Zakaj?

- imam same dobre izkušnje in priporočam vsem
- zanimive dejavnosti, strokovni izvajalci, druženje.

12. Kaj bi pohvalili?

- strokovnost, sproščenost
- vse je bilo super, od organizacije do izvedbe
- prijaznost, srčnost, strokovnost.
- sproščenost udeležencev in izvajalke.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- naj ostane tako

14. Nam želite še kaj sporočiti?

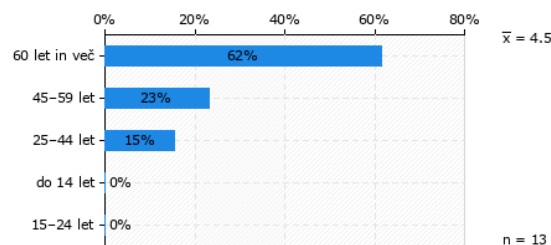
- Ne

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, VGC ZLU, DELAVNICE Z ŽIVO KRAMAR

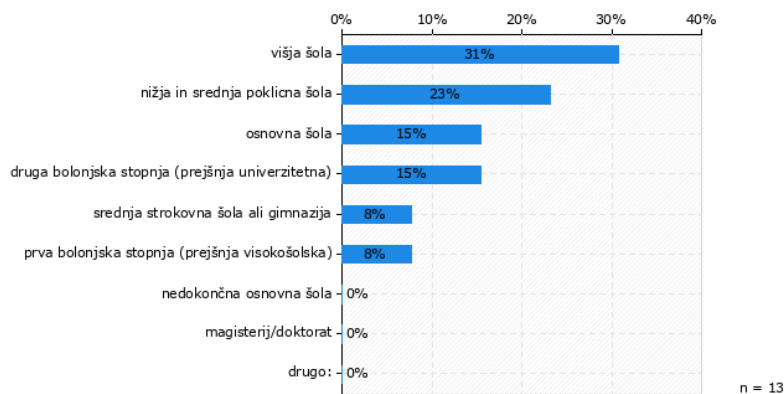
1. Spol: (n = 13)



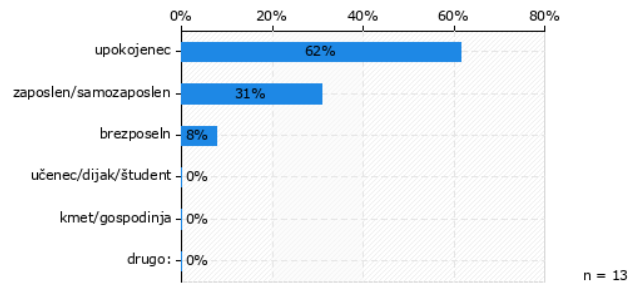
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 13)



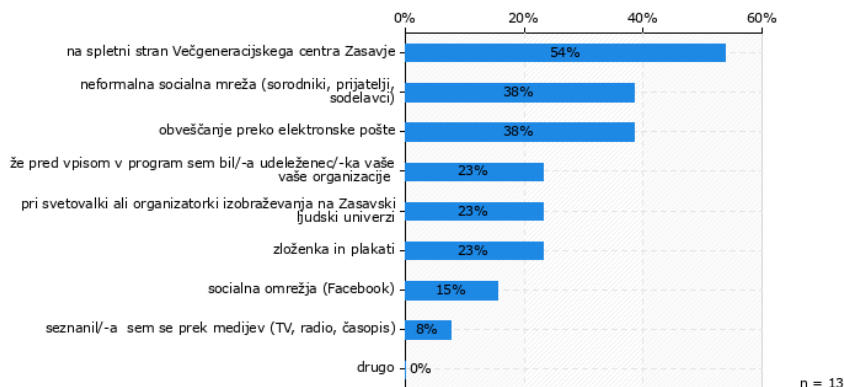
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 13)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 13)



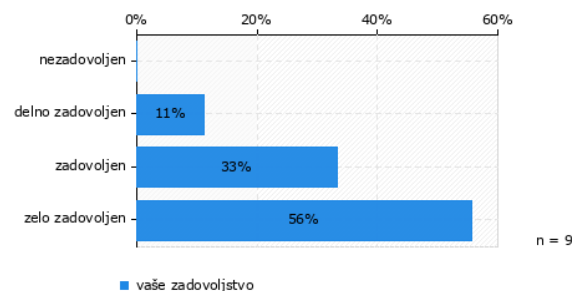
5. Kje ste izvedeli za program? (n = 13)



6. Katere delavnice izvajalke Živa Kramar ste se udeležili?

- meditativna hoja
- izdelava kosaric .rozic
- čuječe sproščanje
- s čuječnostjo do dobrega počutja
- meditacije
- čuječnost
- meditativni pohod

7. Vaša splošna ocena izbrane aktivnosti? (označite ustrezen odgovor) (n = 9)



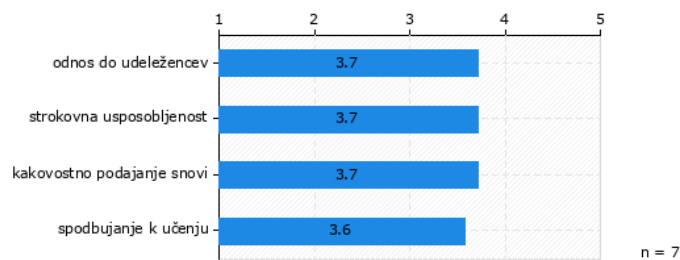
8. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- mešani občutki .
- organizator in strokovni delavec super, ažurno obveščanje
- vse pohvale lpoz

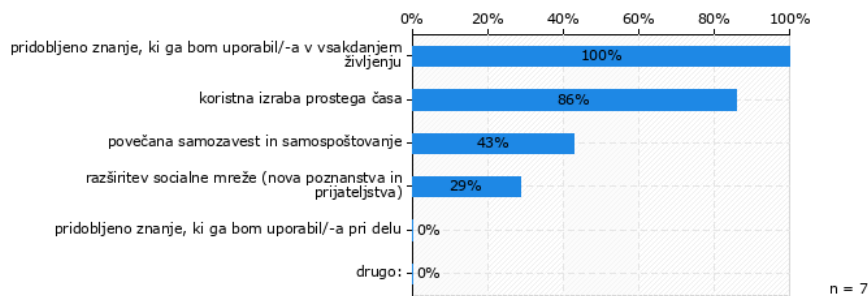
9. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



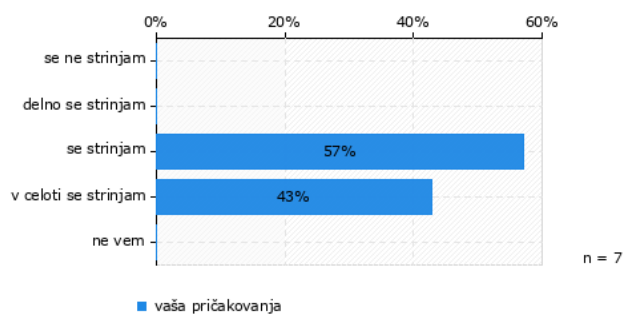
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- sodelovanje je na nivoju.
- predavatej prijazen

10. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 7) Možnih je več odgovorov



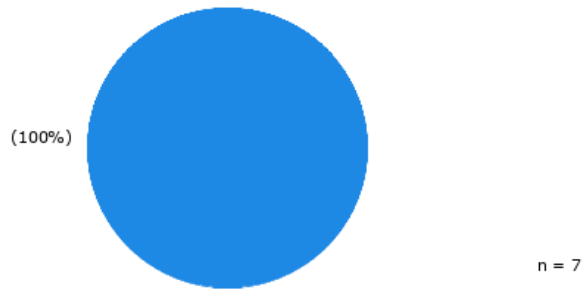
11. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 4)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- veliko tega sem slišala . prao mi boprišlo v mojem življenju.

12. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 7)



Zakaj?

- vedno je dobro naučiti se kaj novega
- ker je kvalitetno in brezplačno
- prvo spoznaš sam sebe in svoje zmožnosti.
- kakovostna in zanimiva predavanja
- naučiš se neki novega in neseš sabo.

13. Kaj bi pohvalili?

- predavatelje, organizacijo, obveščanj
- prijaznost strpnost v času predavanja.
- vse
- predavateljico
- poleg vsega že omenjenega tudi prijaznost

14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- vse je bilo ok
- kr nadaljujte stem programom.
- več izvajanja dejavnosti na prostem
- ninam pripomb

15. Nam želite še kaj sporočiti?

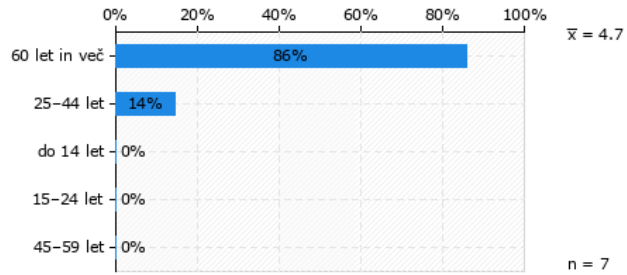
- srečno nadaljujte naprej.
- le tako naprej

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, VGC ZLU, VITALNA GOSPODINJSKA SAMOOSKRBA

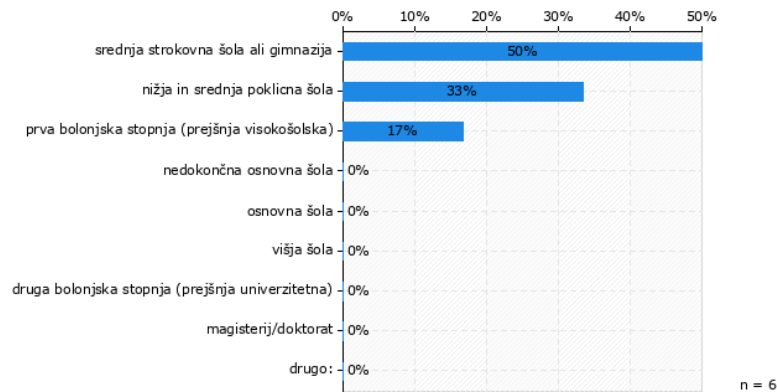
1. Spol: (n = 6)



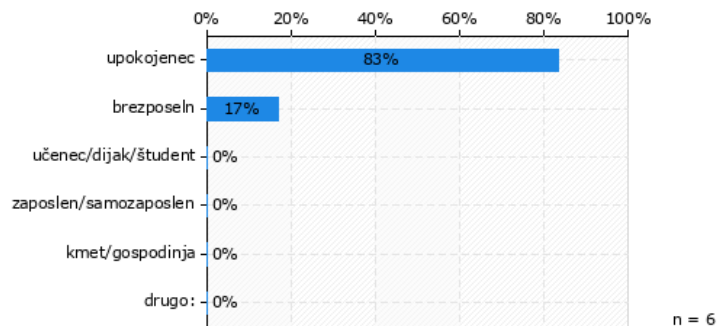
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 7)



3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 6)



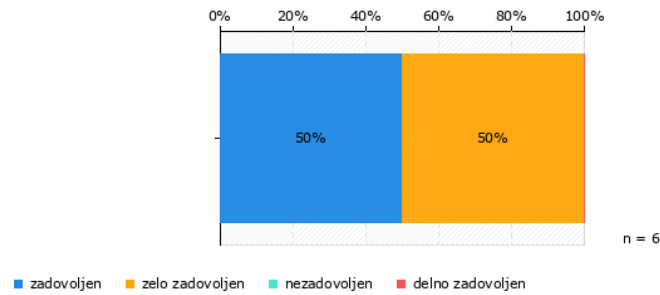
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 6)



5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 5)



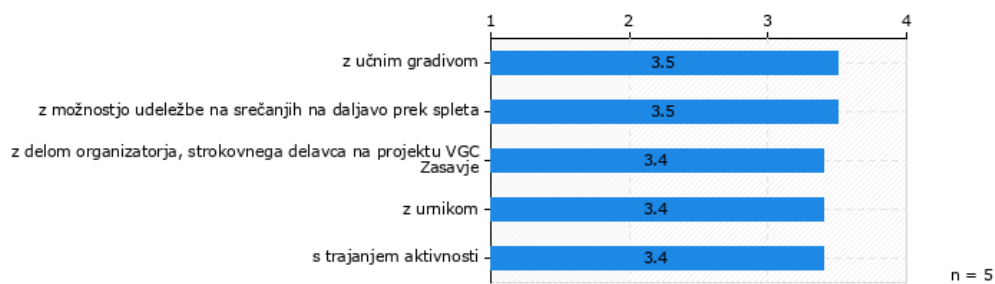
6. Vaša splošna ocena izbrane aktivnosti.? (označite ustrezen odgovor) (n = 6)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- je prilagojeno naši starosti ,če pa ne dojameš, lahko vprašaš ali pa ponovno obiščeš usposabljanje

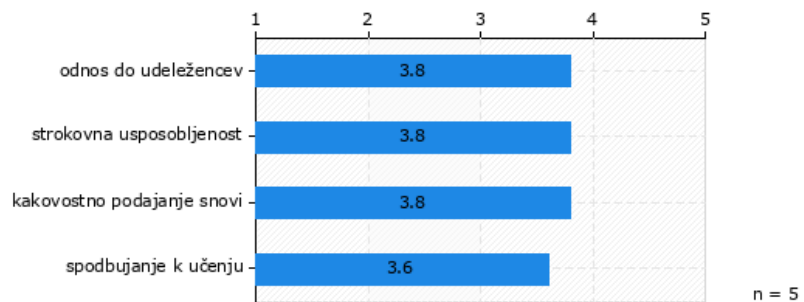
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 5)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- nimam pripomb ,če nimam takrat časa je moj problem

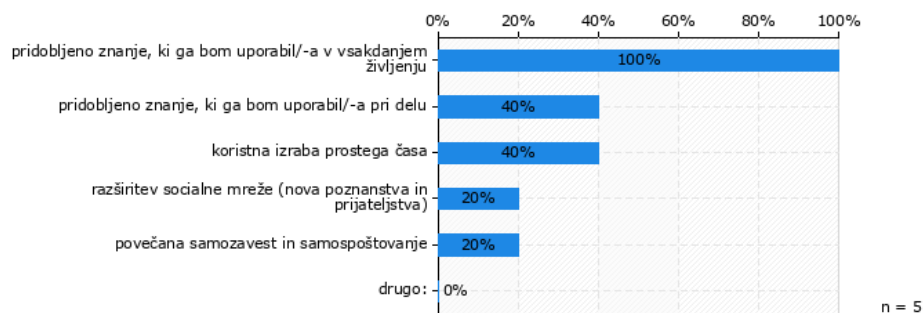
8. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 5)



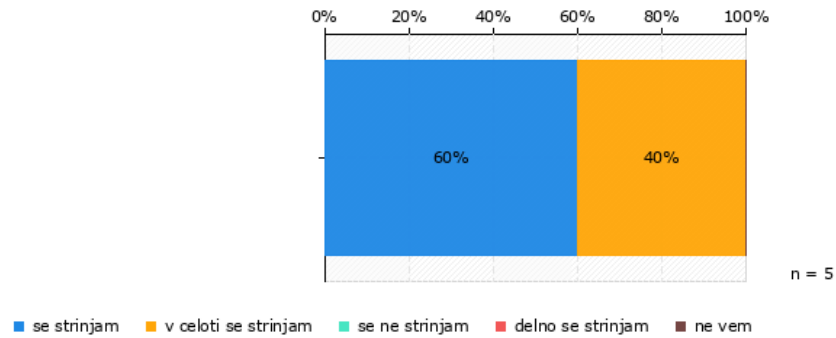
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- meni je ok.

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 5) Možnih je več odgovorov



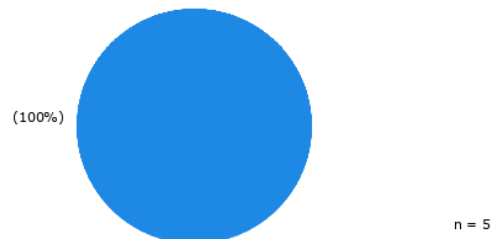
10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program? (izberite ustrezen odgovor) (n = 5)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- ker sem marsikaj pridobila na znanju

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 6)



Zakaj?

- če želiš prijatelju dobro
- boš povedal naprej

12. Kaj bi pohvalili?

- pohvalila bi vašo strokovnost, srčnost, veselje do podajanja znanj
- dobre predavatelje in programe
- predavatelje, program.----

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

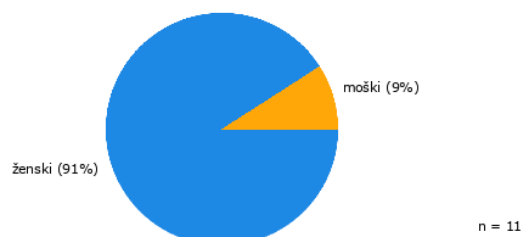
- nimam pripomb
- z ponujenimi vsebinami sem zadovoljna
- da ste ukinili nemščino

14. Nam želite še kaj sporočiti?

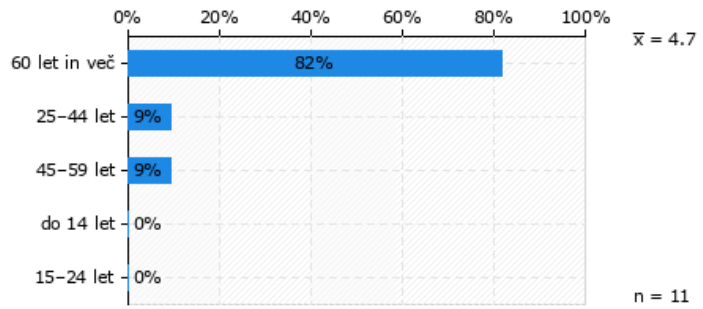
- zaenkrat ne
- da nadaljujete z delom kot do sedaj

ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, VGC ZLU, SANJA LONČAR

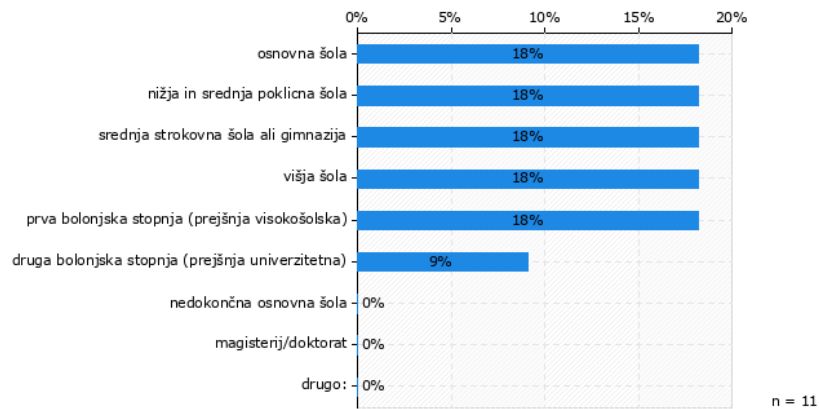
1. Spol: (n = 11)



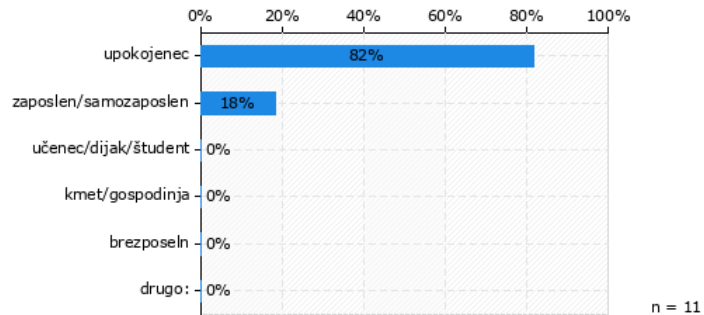
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 11)



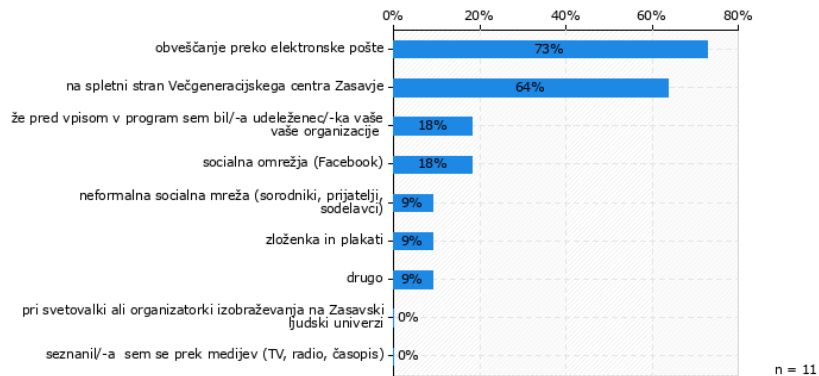
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 10)



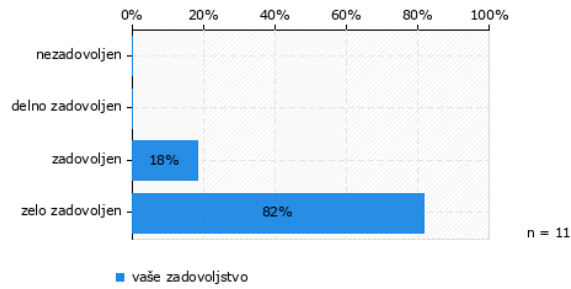
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 10)



5. Kje ste izvedeli za program? (n = 10)



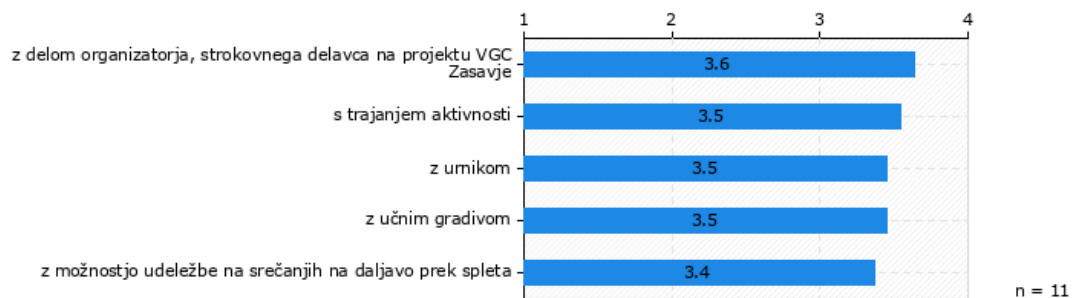
6. Vaša splošna ocena izbrane aktivnosti: (označite ustrezen odgovor) (n = 10)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- vedno izvemo kaj novega
- veliko je povedala o samooskrbi.
- poučna tematika. dobro predstavljena vsebina.
- aktualna tema, sanja lončar odlična predavateljica
- bogata vsebina, veliko dobrih in koristnih nasvetov.....
- dobim veliko uporabnih informacij
- vrhunska predavateljica z neomejeno količino znanja

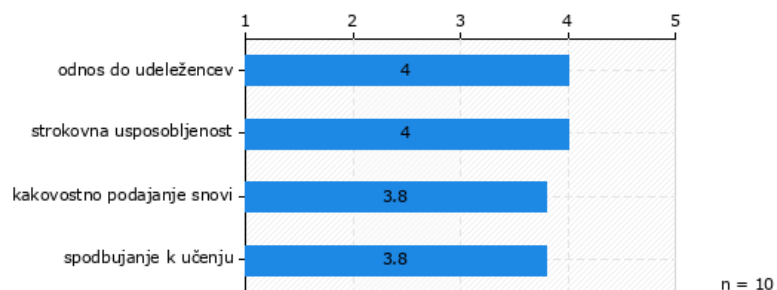
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- malo usklajevanja, pa se vse da.....
- predavanja in ostale oblike izobraževanja potekajo tekoče, brez težav.
- jaz sem upokojenka tako da mi ustreza čas predavanja.
- predlogi za teme so aktualni, srečanja strokovno pripravljena

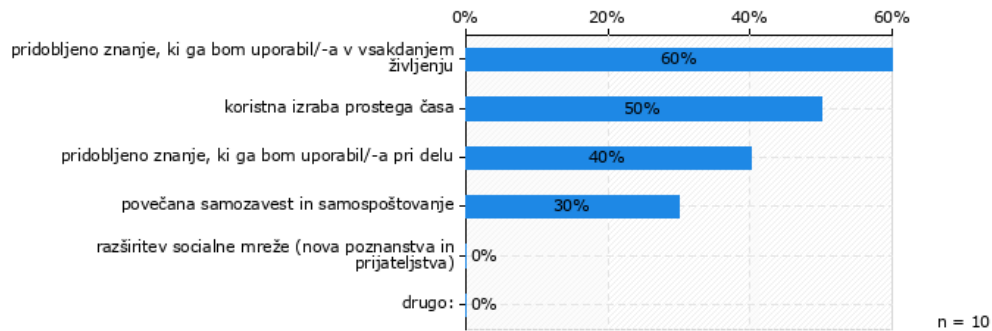
8. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



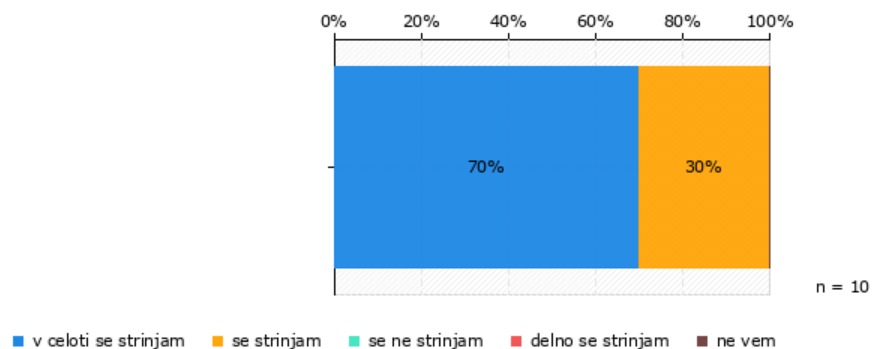
Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- predavatelji so zelo strokovni in požrtvovalni.
- preprosta, prijazna, topla oseba, ki nesebično podaja svoje izkušnje in znanje.
- zelo se trudila in razlagala kako pridet do samooskrbe hrane.
- karkoli sem se naučila na vaših predavanjih, koristno uporabljam in nadaljujem.

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 10) Možnih je več odgovorov



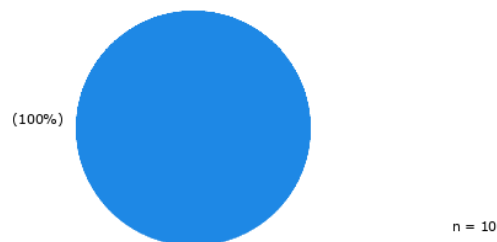
10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program? (izberite ustrezen odgovor) (n = 10)



Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- slišala sem veliko novih stvari.
- pričakovanja so bila manjša, zato je moje zadovoljstvo večje.
- vsako predavanje mi je bilo koristno in za nobenega mi ni bilo žal, da sem se ga udeležil.

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 10)



Zakaj?

- prijazno in strokovno osebje, prijetni prostori.
- prijazni zaposleni, kvalitetno usposobljeni, dostopni
- odlične vsebine
- za splošno razgledanost in učenje za življenje.
- izobraževanja so koristna in zanimiva
- veliko je učne snovi za današnje življenje.
- razlagala je da bi čim bolje razumeli.
- brezplačna udeležba

12. Kaj bi pohvalili?

- kar vse:)
- delavnost in požrtvovalnost organizatorjev izobraževanj.
- izbiro vsebin in predavateljev ter vaše osebje
- skupine iz društev preko e.pošte društva
- pohvalila bi njeno razlaganje na dogo in široko.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- nimam pripomb.
- nimam kaj dodati.
- ostanite takšni kot ste
- pregledali urnike, da se stvari ne prekrivajo
- udeležila se bom večkrat, ko bom v penziji.

14. Nam želite še kaj sporočiti?

- želim si nadaljevanje takšnih načinov izobraževanj.
- hvala in še naprej tako odlično delo.
- trenutno nimam sporočil
- lepo se imejte še naprej nadaljujte.

Kratek zaključek o ugotovitvah samoevalvacije za neformalne programe

Analize anket neformalnega izobraževanja prikazujejo podobno sliko kot pri formalnem. Udeleženci so v splošnem zadovoljni ali zelo zadovoljni z izvedbo neformalnih programov izobraževanj. Zelo so zadovoljni tako z organizacijo kot tudi z izvedbo programov. Vsebina in potek predavanj je bila zelo zadovoljljiva, kar se kaže tudi v anketah. Udeleženci so zelo zadovoljni s predavatelji, tako z njihovim načinom dela kot tudi z njihovim odnosom. Vredno je tudi omeniti pohvale strokovnih delavcev in prostorov ZLU.

7 Zunanja evalvacija**C. Samoevalvacija**

Zaključili smo tretji cikel samo evalvacije uresničevanje akcijskega načrta za razvoj kakovosti za obdobje 2020–2022. Nabavljena je bila potrebna oprema za učilnice in prenosna računalniška učilnica.

Začeli smo nov proces izpeljevanja triletnega cikla poglobljene samoevalvacije. V okviru dneva za kakovost smo z metodo viharjenja poiskali področja poglobljene samoevalvacije za obdobje 2023–2025 in po razpravi naredili izbor področij, podpodročij standardov, kazalnikov). Pripravili smo osnutek samoevalvacijskega načrta za poglobljeno samoevalvacijo obdobje 2023–2025.

Izbrana so bila naslednja področja in kazalniki.

1. Vodenje in upravljanje

Kazalnik 1. Komunikacija in pretok informacij

Kazalnik 2: Motivacija osebja za ustvarjalno delo

Kazalnik 3: Spodbujanje prenosa znanja

2. Izpeljava izobraževanja

Kazalnik 1. Izpeljava izobraževalnega procesa

3. Svetovalna dejavnost

Kazalnik 1: Dejavnost načini za vključevanje odraslih (terensko delo)

Kazalnik 2: načrtno informiranje in promocija dejavnosti

D. Poročilo o hospitacijah in andragoška praksa

V šolskem letu 2022/23 je bila izvedena ena hospitacija. Andragoško prakso v obsegu 80 ur smo omogočili študentki 2. letnika magistrskega programa andragogike.

E. Zgledovanje

Načrtovalnega zgledovalnega obiska na LU Slovenska Bistrica v juliju 2023 ni bilo mogoče izvesti. Prestavljen je bil na 5. 9. 2023 in tudi izveden.

F. Opredelitev organizacijskega modela, osebni izobraževalni načrti in uspešnost udeležencev

Izredno izobraževanje v javno veljavnih programih poteka v obliki individualnega organizacijskega modela.

Osebni izobraževalni načrt

V šolskem letu smo v javnoveljavnih programih za pridobitev izobrazbe pripravili 24 osebnih izobraževalnih načrtov. Standard kakovosti, da za vsakega posameznika v srednješolskih programih pripravimo osebni izobraževalni načrt, dosegamo v celoti.

Uspešnost na PM, ZI NPK in izpitih iz slovenščine

V šolskem letu 2022/2023 je v vseh treh izpitnih rokih (spomladanski, jesenski, zimski) opravljalo poklicno maturo 8 kandidatov iz programov ekonomski tehnik, logistični tehnik in predšolska vzgoja. Vsi so uspešno opravili poklicno maturo in s tem zaključili izobraževanje.

Zaključnega izpit nismo izvajali.

Izpeljali smo zunanje preverjanje NPK izdelovalec plastičnih kompozitnih izdelkov za 7 kandidatov, uspešni je bilo vseh 7 kandidatov.

Izpit iz slovenščine za tujce na ravni A1 in A2 je opravljajo 51 kandidatov, uspešnih je bilo 45 ali 88 %, kar je zelo lep rezultat.

8 Predlogi za delo v prihodnje

V naslednjem šolskem letu 2023/2024 bomo ohranili dobre prakse, predlagamo izboljšave na naslednjih področjih:

- Vpeljati drobne pozornosti za udeležence (bonboni, voda, lepe misli),
- potrebno je ponovno pregledati vsebino anketnih vprašalnikov,
- najti način, da bo delež vrnjenih anket v formalnih programih višji,
- izboljšati prostorske pogoje v računalniški učilnici in dnevnem centru na enoti Zagorje,
- povezati svetovalno dejavnost z različnimi projekti,
- vpeljati nove metode dela z ranljivimi ciljnim skupinami (npr. obrnjeno učenje, igrifikacija, soba pobega) in ledolomilce za gradnjo in povezovanje skupin,
- izpeljava dneva za kakovost,
- osvežiti spletno podstran kakovost.

Predloge bo obravnavala komisija za kakovost in najbolj potrebne uvrstila v akcijski načrt za razvoj kakovosti za 2023/2024.

9 Usposobljenost strokovnih delavcev

Za napredek in razvoj zavoda je ključnega pomena stalno izobraževanje in usposabljanje zaposlenih. Sposobni in motivirani kadri so ključni za uresničevanje ciljev zavoda. Na podlagi tega zavedanja se direktorica in strokovni delavci udeležujejo različnih izobraževanj in usposabljanj za potrebe dela tako doma kot v tujini. Vsak zaposleni ima pravico do pet delovnih dni izobraževanja, vendar je v zavodu izobraževanja več.

Zaposleni	Število ur usposabljanja	Št. mobilnosti
1. Mateja Pistotnik	299	3
2. Tina Polajnar	83	1
3. Valentina Uran	126	2
4. Nikolaja Bukovšek	227	3
5. Matej Uduč	121	1
6. Liza Kokole	57,5	1
7. Marija Pikič	174	2
8. Polona Trebušak	285	4
Skupaj:	1372,5	16

Izobraževanja za celoten kolektiv:

- Spletni seminar: Duševno zdravje – luksuz ali potreba (10. 10. 2022)
- Uvajanje metode učenja v naravi v neformalne programe izobraževanja za odrasle, 16 ur (10. in 11. 11. 2022, Kranjska Gora, ZiSSS)
- Projektni menedžment projektov EU, 40 ur (15. 2. do 8.3. 2023)
- Empatična komunikacija, 6 ur (3. in 12. 4. 2023)
- Varstvo osebnih podatkov (22. 8. 2023)

V šolskem letu 2022/2023 je sedem redno zaposlenih skupaj opravilo 1.372,5 ure izobraževanj in usposabljanj. Veliko ur strokovnega usposabljanja je posledica tedenskih mobilnosti v tujino prek Erasmus projektov. Evidenca usposabljanj za vsakega zaposlenega je v tajništvu.

V sklopu promocije zdravja na delovnem mestu smo se zaposleni vključevali v različne programe: Zvočna kopel – terapija z gongi, pohod v Evropark, skupne malice in akcija Skriti Božiček.

10 Podpora in pomoč udeležencem izobraževanja

Na Zasavski ljudski univerzi zagotavljamo udeležencem izrednega izobraževanja odraslih **številne oblike podpore in pomoči pred, med in po zaključenem izobraževanju.**

Na sedežu zavoda v Trbovljah in dislokaciji v Zagorju deluje **Svetovalno središče Zasavje**, ki nudi **informiranje in svetovanje** v zvezi z izobraževanjem, možnost izdelave osebnega izobraževalnega načrta, svetovanje o tehnikah in metodah učenja. Prav tako je možna izdelava klasičnega in e-porfolija za zainteresirane kandidate. Izvajamo vrednotenje in ugotavljanje neformalno pridobljenega znanja.

Učna pomoč dobijo udeleženci na obeh lokacijah v Trbovljah in Zagorju. Namenjena je brezposelnim osebam, ki so vključene v javno-veljavne izobraževalne programe in potrebujejo dodatno pomoč pri osvajanju učne snovi, seznanjanju z učnimi strategijami in tehnikami učenja pri posameznih predmetih, se lahko vključijo v program učne pomoči na Zasavski ljudski univerzi. Učna pomoč je lahko individualna ali skupinska. Nudimo pomoč pri učenju matematike, angleščine, nemščine, slovenščine, računalništva. Izvajalci učne pomoči so strokovno usposobljeni mentorji. Brezposelni, ki potrebujejo učno pomoč, se z njimi dogovorijo o vsebini, terminu in načinu dela. Učna pomoč je za udeležence brezplačna!

Večgeneracijski center Zasavje

V Večgeneracijskem centru Zasavje je obilo priložnosti za nova znanja, nove stike in kakovostno preživljanje prostega časa za vse generacije. Je prostor, namenjen druženju, učenju, povezovanju, podpori in izmenjavi izkušenj. VGC je namenjen starejšim, brezposelnim, priseljencem, invalidom, socialno ranljivejšim, otrokom, mladim, osnovnošolcem in dijakom s socialnimi ali učnimi težavami, enostarševskim družinam, osamljenim.

Namen projekta VGC Zasavje je izvajanje različnih preventivnih programov, s katerimi se spodbujamo in vključujemo pripadnike različnih ranljivih ciljnih skupin in preprečujemo njihovo socialno izključenost in omagamo k višji kakovosti življenja s pomočjo različnih vsebin.

Na enoti v Zagorju deluje **Središče za samostojno učenje** s priročno knjižnico in je prijetno opremljen učni prostor, ki je namenjen pridobivanju, utrjevanju in nadgrajevanju znanja. Učna mesta so opremljena s sodobno učno tehnologijo (računalniki, dostop do interneta, različne zgoščenke in pisna gradiva). Pred začetkom samostojnega učenja svetovalka svetuje pri izbiri ustreznega učnega programa glede na potrebe in želje posameznika. Prav tako nudi pomoč pri uporabi učnega gradiva in računalnika.

Učne vsebine: digitalna pismenost, uporaba pametnih telefonov, internet in e-pošta, tuji jeziki, slovenski jezik, druge splošnoizobraževalne vsebine.

Udeleženci imajo možnost do brezplačnega dostopa do različnih e-gradiv za učenje na spletni strani ZLU na povezavi:

<https://www.zlu.si/svetovanje-in-podpora-ucenju/brezplacna-e-gradiva/>

Učenje tujih jezikov pa je mogoče na povezavi:

<https://www.zlu.si/svetovanje-in-podpora-ucenju/brezplacno-spletno-ucenje-tujih-jezikov/>

Udeležencem izrednega izobraževanja smo dostopni v času uradnih ur v Trbovljah in Zagorju, po potrebi pa tudi izven njih. Informacije in obvestila posreduje organizator izobraževanja odraslih, dostopna pa so na oglasni deski tajništva ZLU in spletni strani www.zlu.si.

Udeleženci imajo možnost stika in konzultacij s predavatelji v okviru organiziranih predavanj oz. drugih dogovorjenih srečanj. Predavatelji pripravijo tudi interna učna gradiva, učne liste, izročke, nabor izpitnih vprašanj, poskusne teste in priprave na preverjanje znanja, kar omogoča udeležencem dobro pripravo na izpit, tudi če se ne udeležujejo organiziranih predavanj in se le samoizobražujejo.

Enkrat letno izvajamo priprave na poklicno maturo.

11 Zaključek

Ugotavljamo, da so udeleženci zadovoljni z izobraževalnimi aktivnostmi na ZLU, kljub temu pa je nujno, da nivo kakovosti ohranjamo in nadgrajujemo. Seveda pa je še naprej potrebno razlikovati in upoštevati dejstvo, da sta kakovost in zadovoljstvo med seboj sicer tesno povezana. Načrtno sistematično delo na področju kakovosti daje dobre rezultate, da je dolgoročno to edina prava pot.

Prejeli smo priznanje za naj prostovoljsko organizacijo. Obnovili smo certifikat kakovosti POKI. Omogočili smo mednarodne mobilnosti zaposlenim in udeležencem.

Evalvacija je pokazala, da ima ZLU kakovostne in strokovne predavatelje in da je potrebno ta nivo kakovosti ohraniti in nadgraditi. V ta namen je potrebno nenehno izboljševati vse dejavnosti organizacije ter v skladu s poslanstvom pozorno prisluhniti potreba/interesom tako skupine kot posameznika. Še naprej je potrebno omogočati odraslim prebivalcem kakovostno izobraževanje in vseživljenjsko učenje in jim pri tem nuditi vse potrebne informacije, svetovanje in podporo.

Sistem kakovosti na Zasavski ljudski univerzi sami ocenjujemo kot dober, umeščen je v redno dejavnost in temeljne strateške dokumente. Prav tako imamo dobro razvit sistem podpore udeležencem pri izobraževanju, kar predstavlja visoko dodano vrednost naši izobraževalni ponudbi in storitvam.

Ostajamo zavezani politiki kakovosti in svojim skupnim vrednotam. V ospredje postavljamo udeležence, razvijamo nove pristope in metode dela za ranljive ciljne skupine.