



Zavska
Ljudska
Univerza

Trg svobode 11a, 1420 Trbovlje
Tel. 03 56 31 190
Fax. 03 56 31 192

Grajska 2, 1410 Zagorje
Tel. 03 56 55 120
Fax. 03 56 55 130



POROČILO O KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH NA ZASAVSKI LJUDSKI UNIVERZI

za šolsko leto 2007/2008

september, 2008



Zasavska
Ljudska
Univerza

Trg svobode 11a, 1420 Trbovlje
Tel. 03 56 31 190
Fax. 03 56 31 192

Grajska 2, 1410 Zagorje
Tel. 03 56 55 120
Fax. 03 56 55 130



POROČILO KOMISIJE ZA KAKOVOST v šolskem letu 2007/2008

Obstoječa skupina za kakovost na Zasavski ljudski univerzi se je s 1. septembrom 2008 preoblikovala in preimenovala v KOMISIJO ZA KAKOVOST. V skladu z Zakonom o poklicnem in strokovnem izobraževanju (ZPSI-1) Ur.l. RS, št. 79/ 2006, komisija šteje predsednika in pet članov:

1. Tone Bezgovšek, univ. dipl. org. dela, direktor, predsednik
2. Mateja Pistotnik, dipl. oec., organizatorica IO, članica komisije za kakovost
3. Valentina Uran, univ. dipl. ped. in soc. kult., organizatorica IO, članica komisije za kakovost
4. Polona Trebušak, univ. dipl. inž., organizatorica IO, članica komisije za kakovost
5. Jadranka Dervišević, prof. ruš. in soc., organizatorica IO, članica komisije za kakovost
6. Mojca Kropivc, predstavnica udeležencev izrednega izobraževanja (TRG)

1 Uvod

Zakonske podlage: Poročilo komisije o kakovosti zahtevata Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (ZPSI-1) Ur.l. RS, št. 79/ 2006 in Navodila o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja Ur.l. RS, št. 8/2008. Novi zakon ZPSI-1 v 15.-17. členu 3. poglavja uvaja zagotavljanje kakovosti po načelih celovitega sistema vodenja kakovosti in ugotavljanja kakovosti s pomočjo t. i. kazalnikov kakovosti.

Zasavska ljudska univerza je bila v letih 2006 in 2007 vključena v projekt Andragoškega centra Slovenije POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. Med izvajanjem projekta smo izdelali sistem presojanja kakovosti. Komisija za kakovost nadaljuje delo v skladu s sprejeto **LISTINO KAKOVOSTI, ki jo je 13. marca 2008 sprejel Svet Zasavske ljudske univerze.**

V skladu s trendi v izobraževanju odraslih ZLU sistematično spremlja in razvija kakovostne programe za izobraževanje odraslih in s tem izboljšuje kakovost storitev.

2 Imamo opredeljeno vizijo, poslanstvo in vrednote.

Poslanstvo

Zasavska ljudska univerza je javni zavod. Svoje poslanstvo vidimo v približevanju izobraževanja odraslim ter širjenju kulture vseživljenjskega učenja v Zasavju. Uresničujemo ga s stalnim prilagajanjem in upoštevanjem različnih interesov (slušateljev, zaposlenih, lokalne skupnosti, potreb na trgu), sodelovanjem z lokalnimi ustanovami, skrbimo za kakovostno izobraževalno ponudbo ter razvijanjem podpornih dejavnosti v izobraževanju odraslih.

Vizija

Zasavska ljudska univerza bo v prihodnjih letih ohranila in še utrdila vodilno vlogo na področju izobraževanja odraslih v regiji.

Vrednote

- › sodelovanje med zaposlenimi, strokovnost, ustvarjalnost, kakovost, poštenost, prijaznost, skrb za udeležence

3 Opredelitev organizacijskega modela

Izredno izobraževanje v javno veljavnih programih poteka kot kombinacija skupinskega in individualnega organizacijskega modela. Udeleženci lahko izbirajo med organiziranim izobraževanjem in vodenim samostojnim učenjem.

4 Spremljanje kakovosti izpeljave in učinkov izrednega izobraževanja

Samoevalvacijo smo izpeljali po modelu POKI v letu 2006/2007. Prikazali smo ugotovitve stanja iz analize dokumentacije in ugotovitve pridobljene z empiričnim zbiranjem podatkov. Rezultat je bilo obširno samoevalvacijsko poročilo, ki je dostopno v tajništvu ZLU, povzetki pa tudi na spletni strani ZLU.

- **Imamo dostop do nacionalne baze (<http://poki.acs.si/>) vprašanj za presojanje kakovosti izobraževanja odraslih. S pomočjo baze** oblikujemo anketne vprašalnike za različne strukture anketirancev in tako enkrat letno oziroma po potrebi ugotavljamo in presojamo kakovost našega dela. Omenjena baza podatkov že vsebuje anketne vprašalnike o zadovoljstvu udeležencev v srednješolskih programih ZLU, anketni vprašalnik o zadovoljstvu učiteljev, ki poučujejo v srednješolskih programih in anketni vprašalnik o zadovoljstvu zaposlenih.
- **Merjenje zadovoljstva udeležencev**
Vsaj enkrat letno izvedemo merjenje zadovoljstva udeležencev v vseh srednješolskih programih. Na ta način z anonimno anketo, narejeno s pomočjo nacionalne baze vprašanj za presojanje kakovosti, ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev z našimi storitvami.
- **Vsake tri leta organiziramo fokusne skupine z udeleženci izobraževanja o vprašanih kakovosti.** Na ta spoznamo njihov pogled kakovosti izpeljave izobraževalnega procesa. Z njimi se pogovorimo o tem, kakšna je po njihovem mnenju raven kakovosti izobraževanja. V fokusni skupini imajo možnost povedati ali so zadovoljni z učiteljevo izbiro metod in oblik dela in kaj bi spremenili.
- **Vsako leto pripravimo poročilo komisije za kakovost.**
- **Imamo knjigo pohval in pritožb.**
- **Enkrat letno pripravimo akcijski načrt za razvoj kakovosti.**

Skupina za kakovost je določila, da bo v šolskem letu 2007/2008 ugotavljala in zagotavljala kakovost na naslednjih področjih **in kazalnikih kakovosti:**

➤ **Ugotavljanje in analiza potreb po izobraževanju skupine udeležencev in posameznika**

Standard kakovosti: »Pred načrtovanjem izobraževalnega procesa ugotavljamo izobraževalne potrebe skupine in posameznikov in jih upoštevamo pri načrtovanju in izvajanju izobraževanja.« Omenjeni standard smo uresničili v celoti. Pred načrtovanjem izobraževalnega procesa smo opravili individualne razgovore z udeleženci, kjer smo ugotovili njihove potrebe in želje v zvezi z izobraževanjem. Ugotovite teh razgovorov so bile podlaga za načrtovanje pouka v letu 2007/2008.

➤ **Učiteljeva vloga v izobraževalnem procesu**

Standard kakovosti: »Naši učitelji so strokovnjaki na svojem področju in so ustrezno usposobljeni za izobraževalno delo z odraslimi« - smo dosegli delno. V letu 2007/2008 smo sklenili avtorske in podjemne pogodbe z 76 predavatelji. Skoraj 86 % predavateljev izpolnjuje vse predpisane pogoje glede strokovne usposobljenosti. Pri izbiri predavateljev smo pozorni na to, da ima predavatelj veselje do dela z odraslimi, da se je pripravljen prilagajati udeležencem in jim pomagati. Precejšnjo pozornost smo posvečali predavateljem, kajti zavedamo se, da so le-ti pomemben člen v izobraževalnem procesu. Prizadevali smo si izboljšati pogoje dela, jim nuditi strokovno podporo in prispevati k njihovem zadovoljstvu.

➤ **Sodelovanje med vodjo izobraževanja odraslih in učitelji pri načrtovanju in izpeljavi izobraževalnega procesa**

Standard kakovosti: »Vodja izobraževanja sodeluje z učitelji pri načrtovanju in izvajanju izobraževalnega procesa« - smo dosegli v celoti. Vodje IO pri načrtovanju izobraževalnega procesa tesno sodelujejo z učitelji. V letu 2007/2008 smo izpeljali dva andragoška zbora ter vse predvidena srečanja strokovnih aktivov. Vodje IO so z učitelji v stiku preko celotnega izvajanja posameznega izobraževalnega programa.

➤ **Osebni izobraževalni načrt za posameznega udeleženca**

Standard kakovosti: »Za vsakega posameznika pripravimo osebni izobraževalni načrt« - dosegamo v celoti. Z sistematično izdelavo osebnih izobraževalnih načrtov smo začeli v šolskem letu 2007/2008. Obrazec osebni izobraževalni načrt je bil rezultat dela v projektu POKI. V omenjenem letu smo za vsakega udeleženca javno veljavnih programov pripravili OIN. Tako smo v letu 2007/2008 izdelali 95 osebnih izobraževalnih načrtov.

Rezultati in ugotovitve evalvacije

V skladu z akcijskim načrtom za leto 2007, ki je bil opredeljen v projektu POKI, smo v šolskem letu 2007/2008 izvedli anketiranje udeležencev v srednješolskih programih, in sicer v aprilu in juniju 2008. V anonimni pisni anketi smo anketirali skupaj 59 udeležencev iz programov: ekonomski tehnik, prometni tehnik, bolničar-negovalec, električar, trgovec, gostinska dela. Udeležence smo vprašali, zakaj so se odločili za izobraževanje, kako so v splošnem zadovoljni z izobraževanjem na ZLU, ali bi nas priporočili prijatelju, kako so zadovoljni z delom strokovnih delavcev ter kako ocenjujejo delo, strokovnost in odnos predavateljev. Imeli so možnost še pohvaliti posamezne predavatelje.

5 Uspešnost na ZI in PM

V šolskem letu 2007/2008 je v vseh treh rokih (spomladanski, jesenski, zimski) opravljalo poklicno maturo 25 kandidatov iz programov ekonomski in prometni tehnik, 11 kandidatov je jo tudi uspešno opravilo.

K zaključnemu izpitu je pristopilo 38 kandidatov, 37 kandidatov je ZI tudi uspešno opravilo.

Nacionalnega preverjanja znanja (NPZ) v programu osnovne šole za odrasle se je udeležilo 11 udeležencev.

6 Ukrepi za izboljšanje

Ugotovitve sedanjega stanja na ZLU so pokazale, da je potrebno izvajati izboljšave na naslednjih področjih:

- še več spodbud udeležencem za samostojno učenje in učno pomoč,
- udeležencem predstaviti metode in tehnike učenja kot osnovo za učinkovito in uspešno učenje,
- posvečati še več skrbi individualni obravnavi udeležencev in zagotavljanju izobraževanja v skladu z OIN,
- za potrebe boljše prodaje izobraževalnih storitev bo potrebno več pozornosti posvečati sistematičnemu trženju izobraževalnih storitev,
- preučiti ali za potrebe komunikacije z javnostjo v zadostni meri izkoriščamo internet,
- posodobiti informacijsko komunikacijo z udeleženci, prenoviti spletno stran in posodobiti informacijski sistem na ZLU.

5. Usposobljenost strokovnih delavcev

Zasavska ljudska univerza ima sedem redno zaposlenih in dve zaposlitvi preko javnih del. Zaposlenih je pet organizatorik izobraževanja odraslih, poslovna sekretarka, direktor in dva mentorja učne pomoči. Usposabljanje zaposlenih je potekalo v skladu s predvidenim letnim delovnim načrtom za šolsko leto 2007/2008. Predavatelji, ki so pogodbeno zaposleni sodelavci, se udeležujejo strokovnih usposabljanj na svojih šolah.

8 Podpora in pomoč udeležencem izrednega izobraževanja

Udeleženci izrednega izobraževanja imajo na ZLU vrsto oblik podpore in pomoči:

- možnost koriščenja brezplačne učne pomoči (matematika, angleščina),
- izdelava seminarskih nalog v Središču za samostojno učenje (Zagorje),
- brezplačna uporaba računalnikov in interneta v Središču za samostojno učenje (ZLU Zagorje, Knjižnica Trbovlje, Knjižnica Hrastnik),
- individualno svetovanje v Svetovalnem središču ISIO in izdelava individualnega načrta izobraževanja,
- individualno svetovanje o metodah in tehnikah učenja (ISIO),
- pomoč pri izdelavi mape učnih dosežkov.

Zasavska ljudska univerza oziroma zaposleni si od nekdanj prizadevamo, da bi bile naše storitve kakovostne, da smo kot ponudniki izobraževalnih programov za odrasle najboljše v regiji. Zato se ves čas trudimo, da bi bili korak pred ostalimi. V projekt POKI – ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje smo se vključili ne samo z željo, da kakovost naših storitev še povečamo, pač pa želimo k procesu kakovosti pristopiti tudi sistematično. Prepričani smo, da se bo obrestovalo tako za nas kot tudi za udeležence naših programov.

Pripravila: Polona Trebušak

Predsednik komisije za kakovost:
Tone Bezgovšek, direktor