



Teach, learn and quality, Lizbona, 27. 5. - 31. 5. 2019

Konec meseca maja sva se sodelavki Mateja in Anja odpravili v sončno Portugalsko na strukturiran tečaj Teach, learn and quality v okviru programa Erasmus+, projekt mobilnosti v izobraževanju odraslih. Prijavili smo projekt z naslovom Inovativni pristopi dela z ranljivimi ciljnim skupinami v podporo posameznim zaposlenim, ki se vsakodnevno srečujejo z imenovanimi ciljnim skupinami. Zavedamo se, da je za kakovostno izvajanje programov treba opolnomočiti izvajalce programskih aktivnosti, zato smo si od projekta nadejali pridobiti nekaj novega znanja pri krepitevi medgeneracijskega sodelovanja, razvoja čustvene inteligence, spoznati nekaj novih metod in tehnik poučevanja ranljivih skupin. Konec koncev smo želeli pridobiti kakšno novo, svežo idejo in s tem obogatiti obstoječo izobraževalno ponudbo. Smo namreč nosilci znaka POKI – ponudimo odraslih kakovostno izobraževanje in kot taki zavezani k skrbi za kakovost ter stalim izboljšavam.

Z jasnimi cilji, a brez posebnih pričakovanj, sva se torej odpravili v Lizbono. Tam pa doživeli presenečenje. Prvo presenečenje je bilo že to, da sva se, čisto po slučaju, znašli v skupini s trinajstimi Belgijci! Tako sva dodobra dobili vpogled v njihov sistem vzgoje in izobraževanja, v njihov način razmišljanja ter v njihov način funkcioniranja. Potegnili sva kar nekaj vzporednic z našim, hkrati pa se navdušili nad njihovo sistematičnostjo, premišljenostjo in neverjetno notranjo močjo ter motivacijo, s katero poučujejo svoje otroke (in odrasle). Presenetila naju je informacija, da belgijski sistem vzgoje in izobraževanja ne predvideva nikakršnih nacionalnih preverjanj znanja, belgijske šole in fakultete pa nimajo nikakršnih omejitev vpisa (po domače – vsak se lahko vpiše na vse, razne na medicinsko fakulteto).

Drugo presenečenje pa je bil sam tečaj. Spoznali sva neštete inovativne prakse definiranja kakovosti v izobraževanju, doseganja in evalvirana kakovosti. Spoznali več nivojev evalvacije, poudarjali pomen organizacijske klime na doseganje kakovosti. Naučili so nas kar nekaj metod za podajanje učinkovite povratne informacije, definirali, kakšna je pravzaprav razlika med informacijo in evalvacijo. Dotaknili smo se faz izobraževalnega cikla in pomena vsake. Seznanili so nas z različnimi metodami uvajanja sprememb v organizacije in poučevanje. Zaokročili, da se vse začne in konča pri zaupanju. Skratka, teoretično izredno bogat tečaj z izkušenimi trenerji. Doživeli sva tudi nekaj pravega lizbonskega utripa, se naužili pristne portugalske morske hrane in razširili glasbeni okus ob poslušanju znamenitega fada. Resnično sva pridobili veliko teoretičnega znanja, podkrepjenega s praktičnimi primeri, ki ga bova lahko implicirali znotraj naše Zasavske ljudske univerze ter s tem izboljšali kakovost storitev in obogatitev ponudbe naših programov.

Odločitev in odhod na mobilnost sicer zahteva dosti poguma, energije, za sabo potegne nekaj dodatnega dela ter vzame nekaj prostega časa, a izkušnja, ki jo s tem pridobiš, je neprecenljiva.

Mateja Pistotnik in Anja Lenart